

令和元年度

さいたま市図書館の利用に関する  
アンケート集計結果

報告書

さいたま市立中央図書館

さいたま市図書館では、令和元年9月13日（金）から9月23日（月・祝）まで、「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」を実施しました。全図書館の集計結果がまとまりましたのでご報告します。

このアンケートは図書館をどのようにご利用いただき、どのくらい満足していただいているかを伺い、今後の運営の参考にさせていただくことを目的に実施しました。

いただいたご意見は、「さいたま市図書館ビジョンに基づく取組内容」に反映させるなど、図書館サービスの更なる向上に活かしてまいります。

たくさんのご協力をいただき、ありがとうございました。

## 目次

1	アンケートの概要	1
	・ 調査の概要	2
	・ さいたま市図書館の利用に関するアンケート調査票	3
2	アンケート集計結果の分析	5
3	【資料】図書館別集計結果	23
4	【資料】経年比較結果	45
5	【資料】さいたま市図書館の取組について	55