

## 4 【資料】 經年比較結果

# 経年比較結果

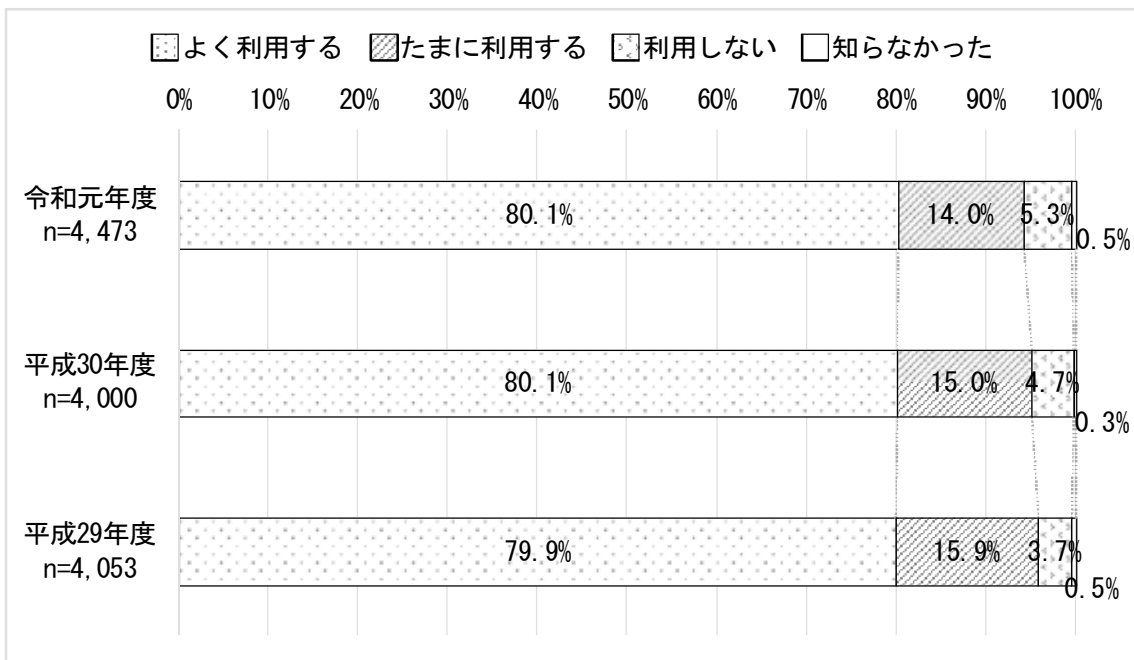
(平成 29 年度～令和元年度)

図書館のサービスについてお尋ねした設問のうち、毎年、お尋ねしている設問（問4、問5、問7）について平成29年度から令和元年度の結果を経年比較しました。

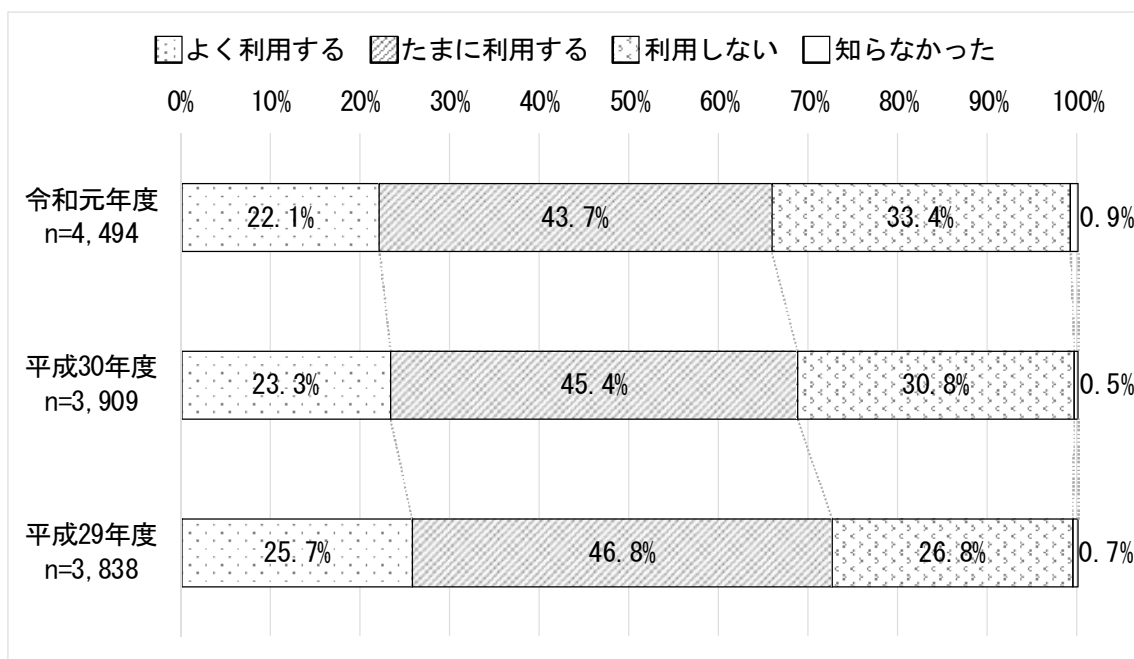
\*「n=」は各問の総回答件数です。

問4 図書館をどのように利用されますか。

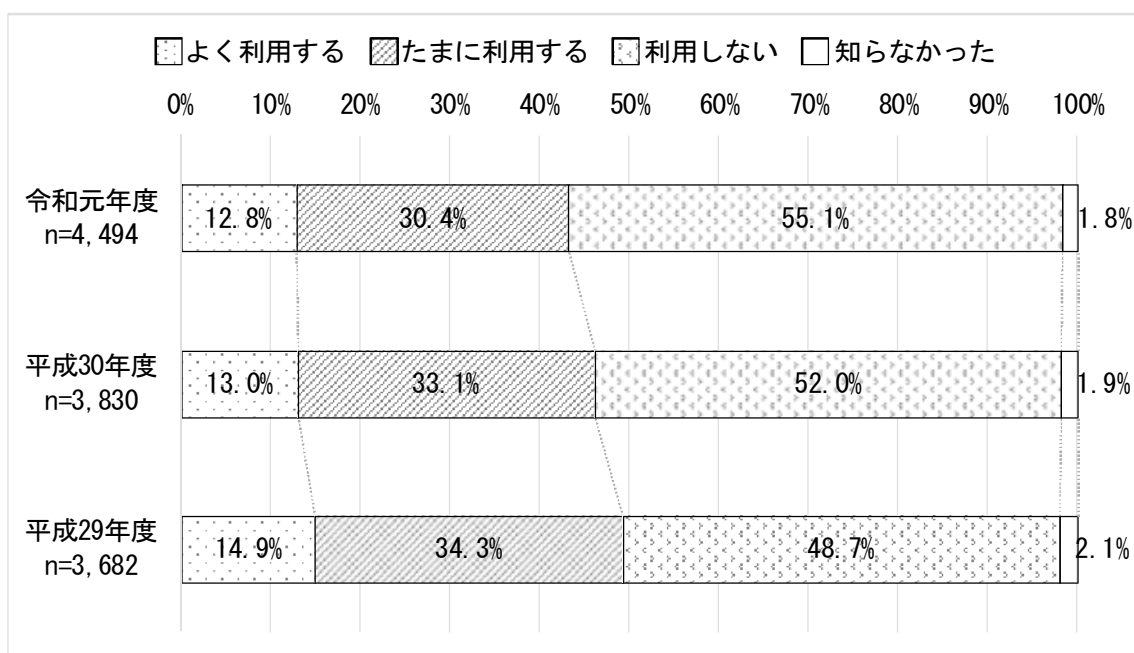
## 1 本・雑誌・CD等を借りる



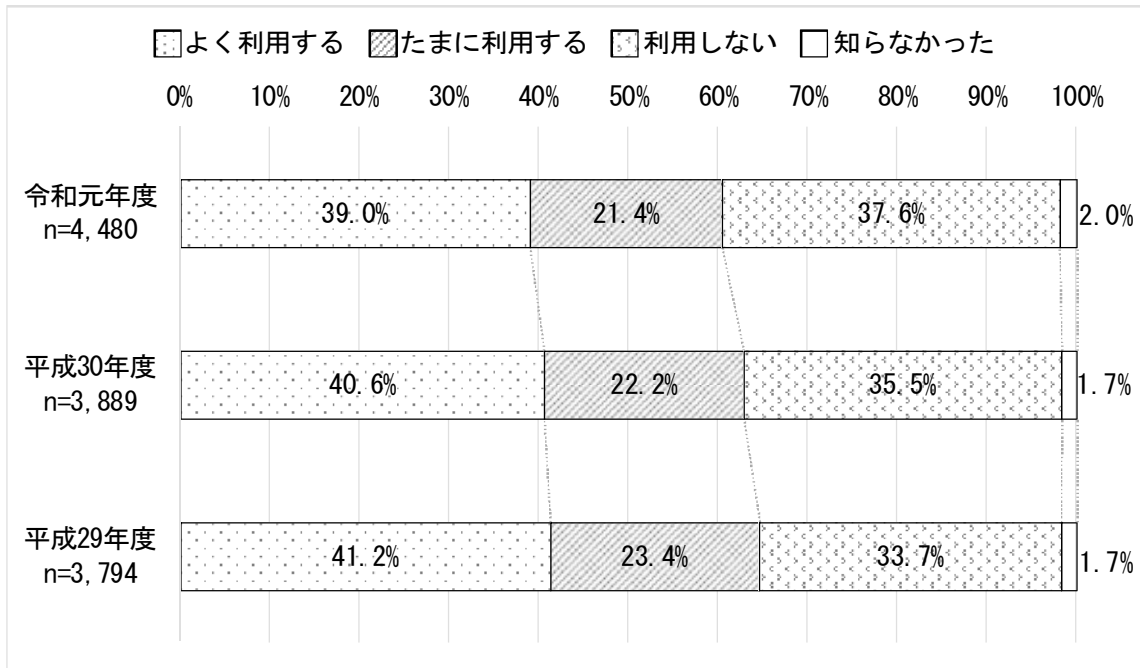
## 2 館内で本・雑誌・新聞等を読む



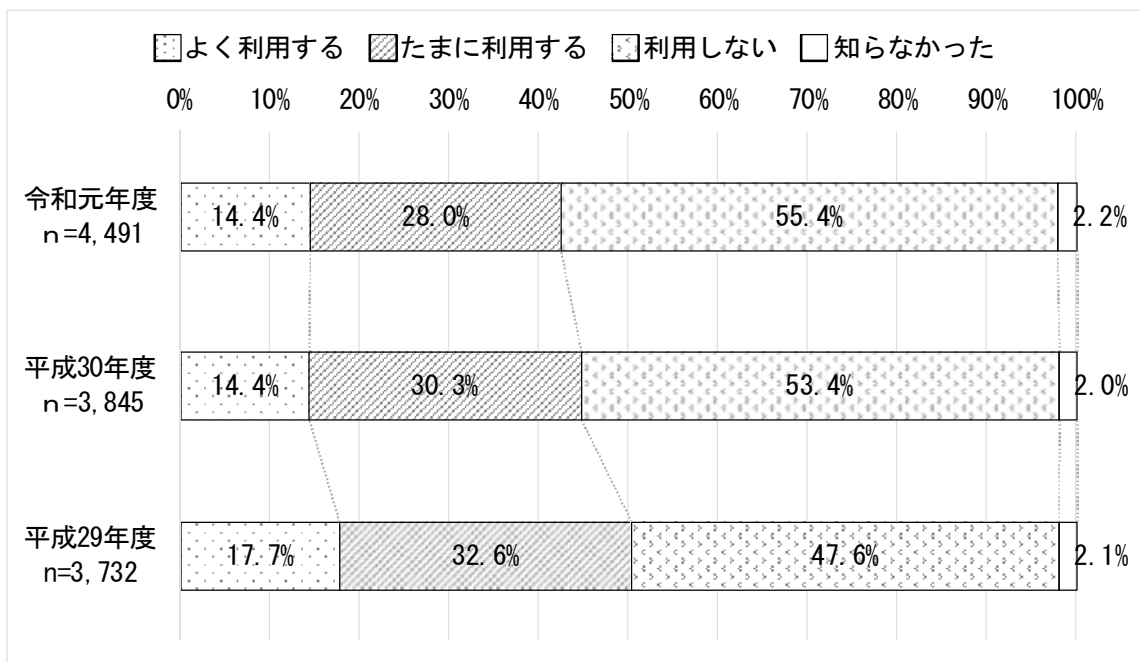
## 3 館内の検索端末を利用する



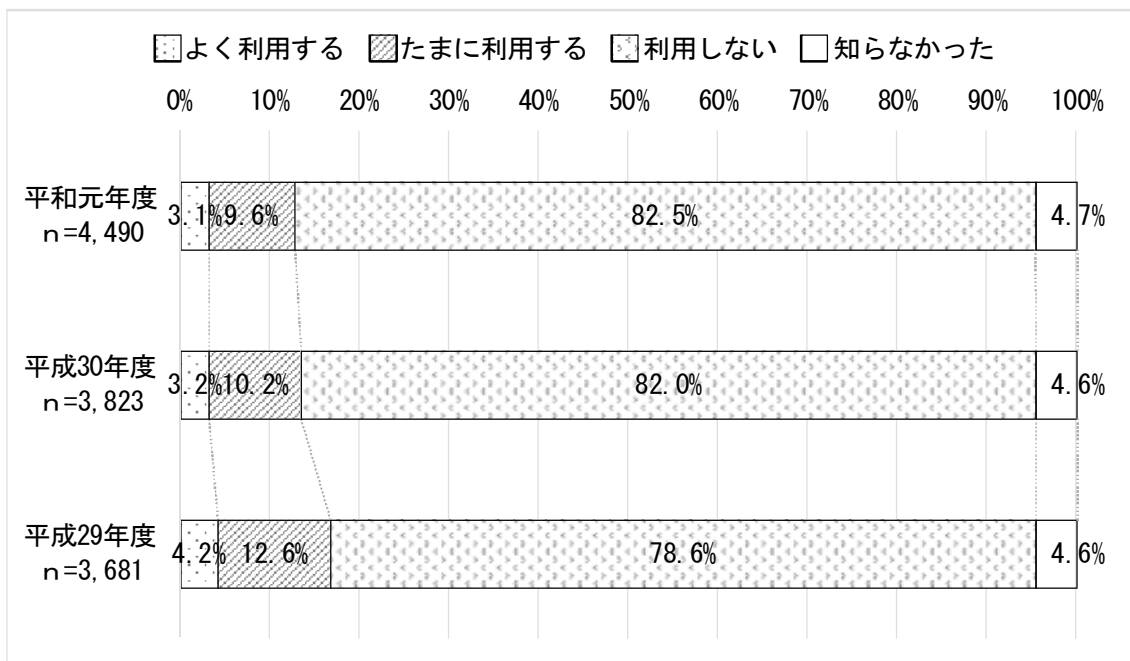
#### 4 予約をする



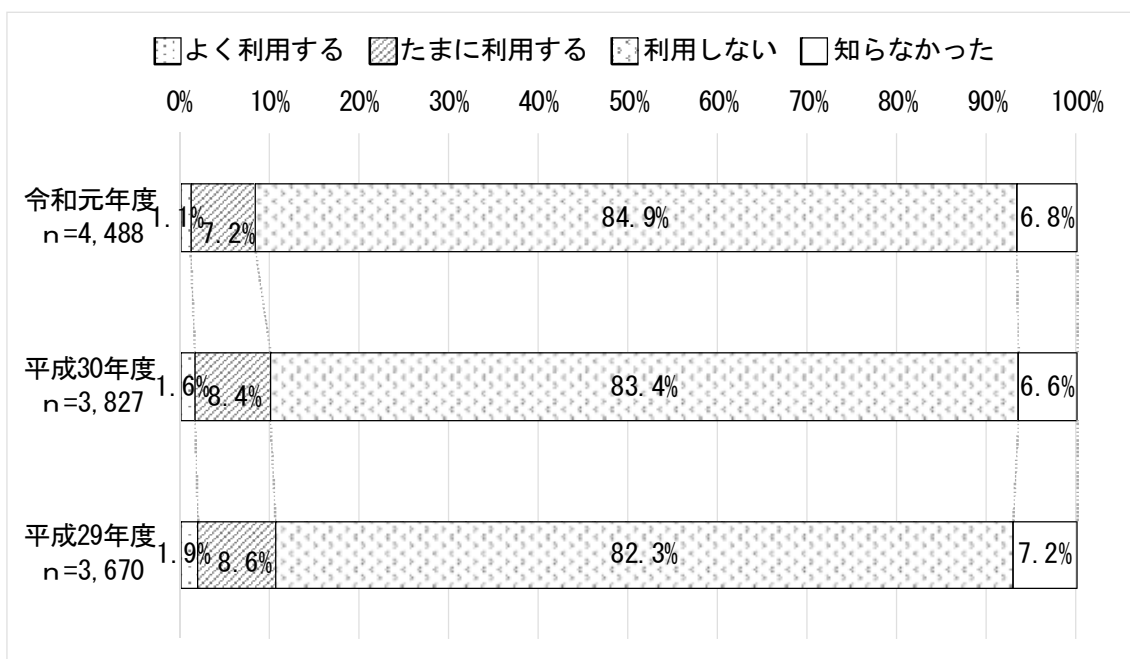
#### 5 座席を利用する



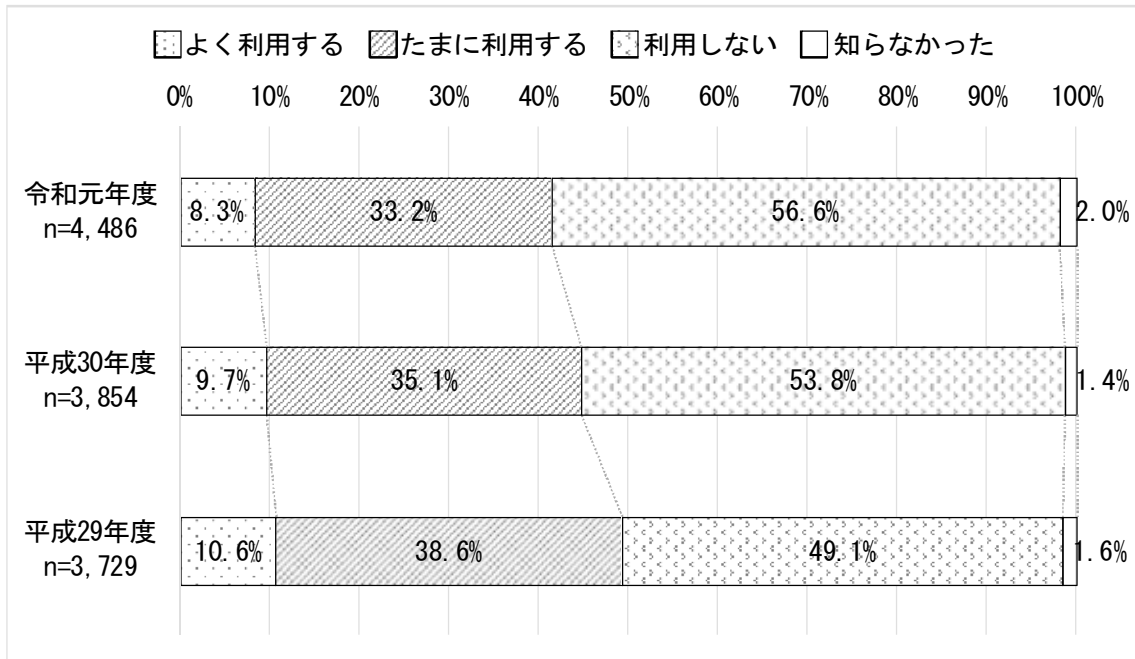
## 6 館内のインターネット端末を利用する



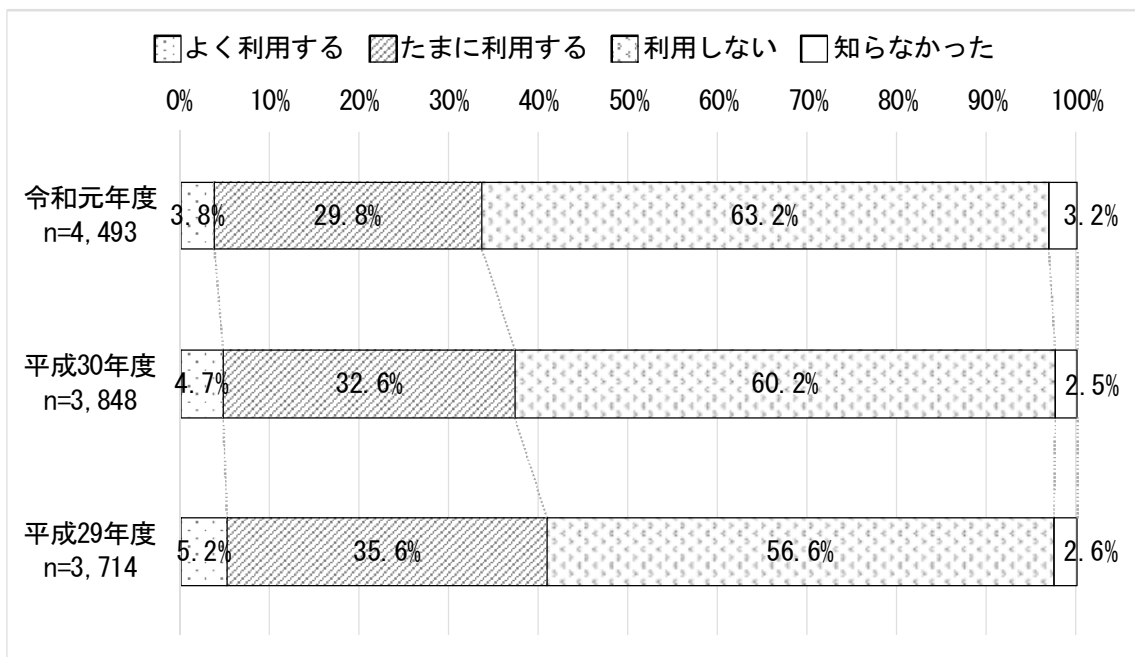
## 7 おはなし会・講座等に参加する



## 8 図書館の資料で調べものをする

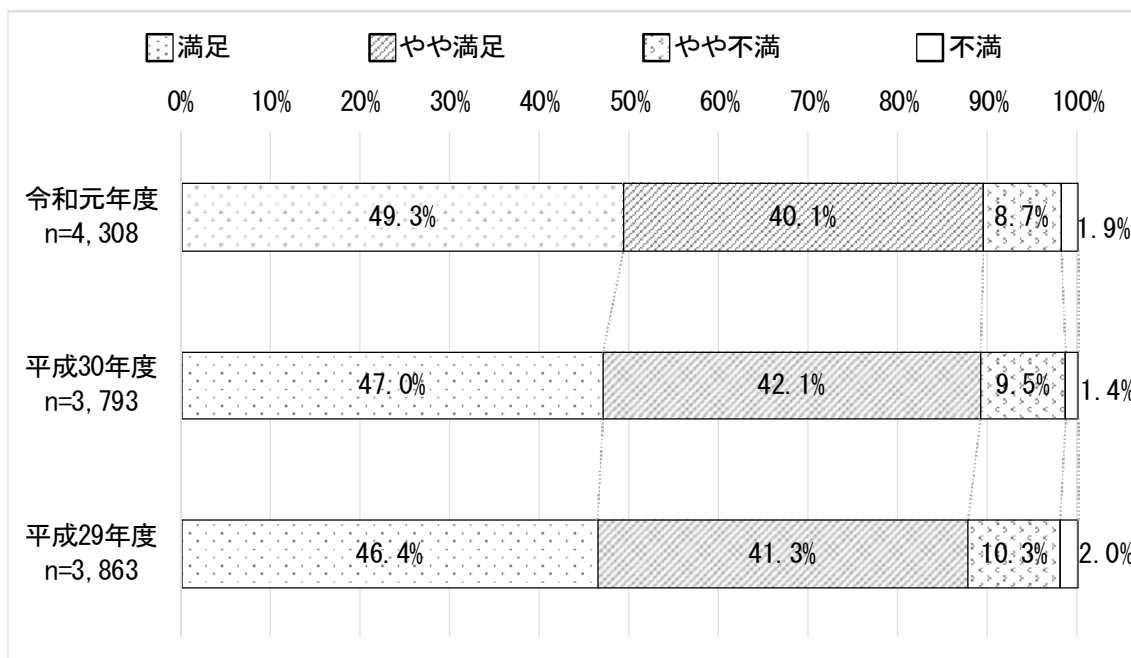


## 9 職員に質問・相談する

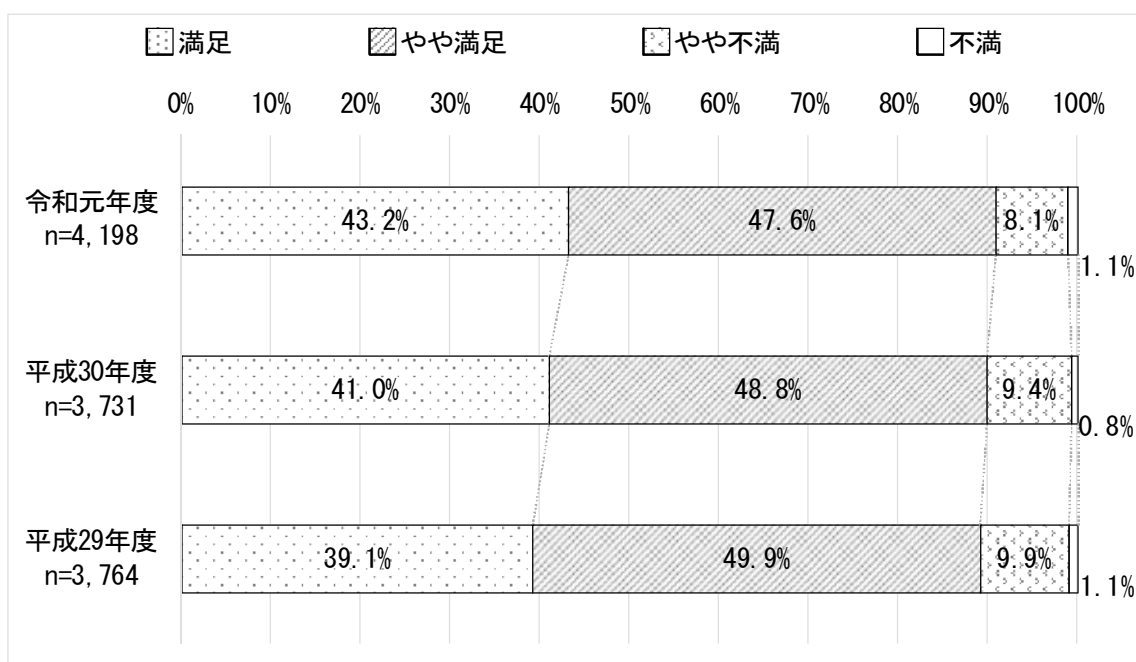


問5 利用いただいた感想をお尋ねします。

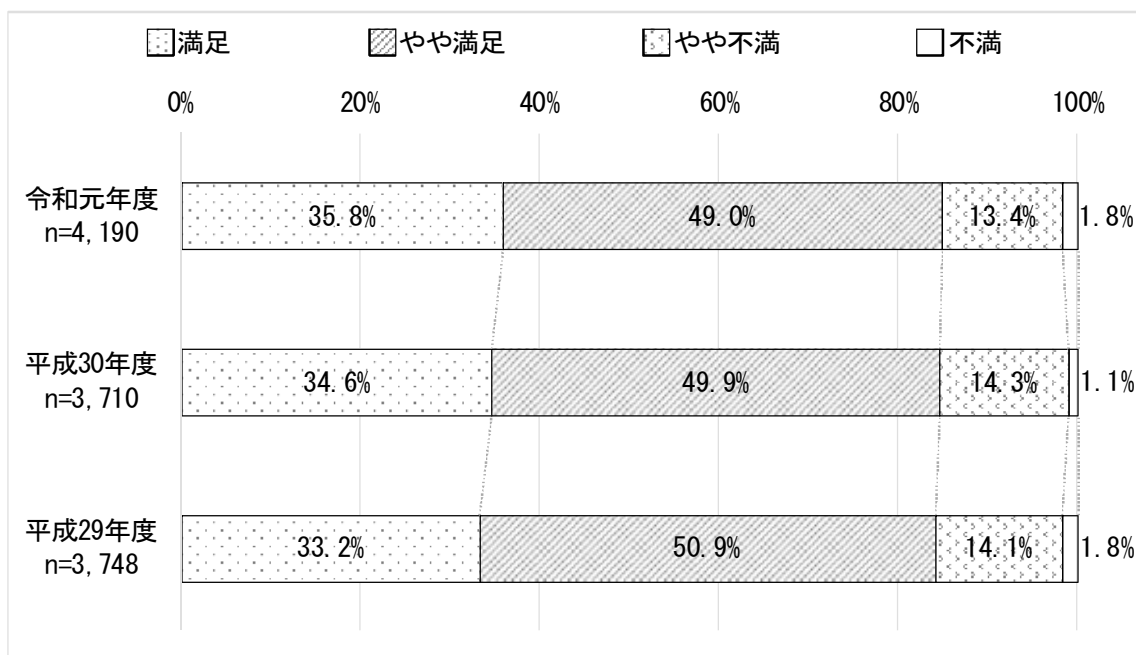
### 1 図書館の施設・設備について



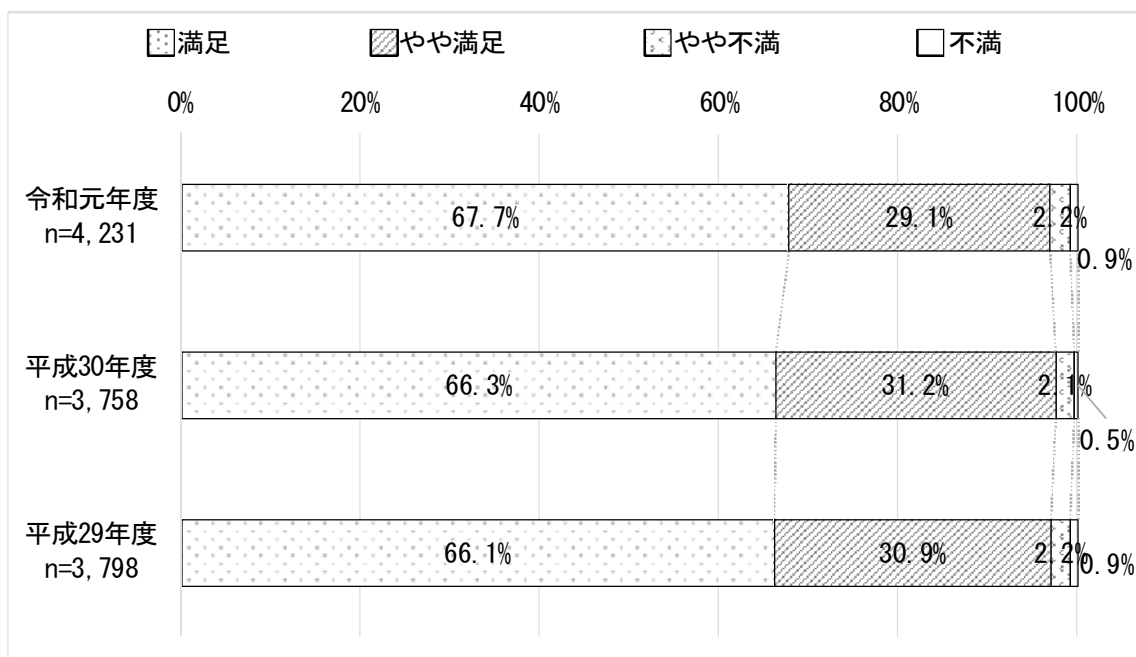
### 2 案内表示のわかりやすさ



### 3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ

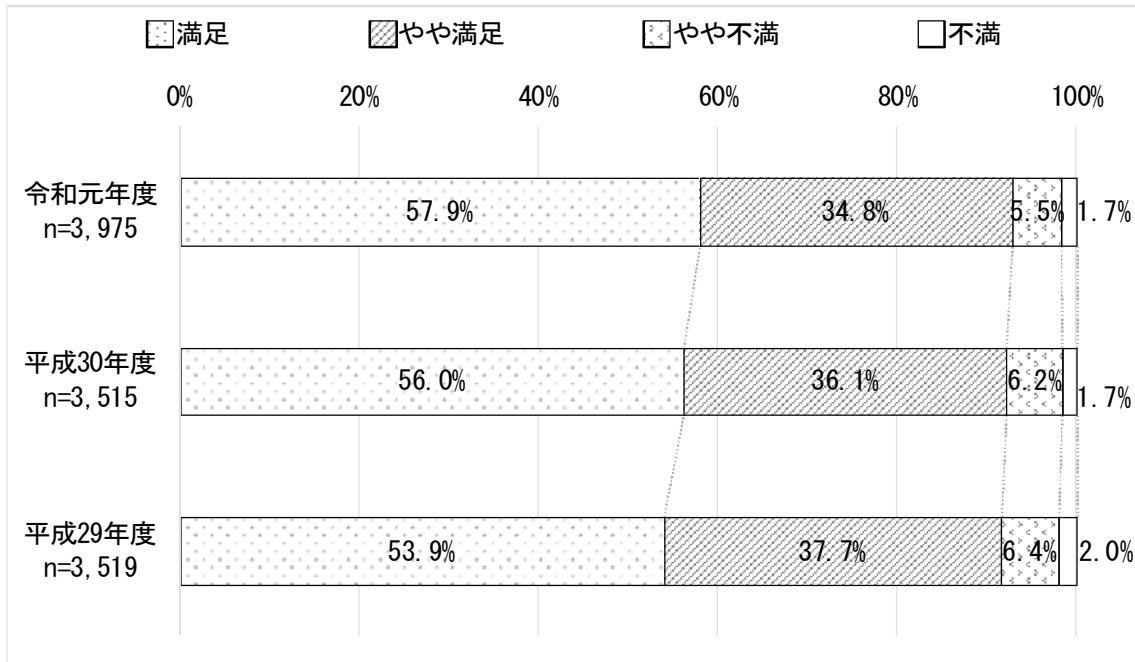


### 4 職員の対応や説明

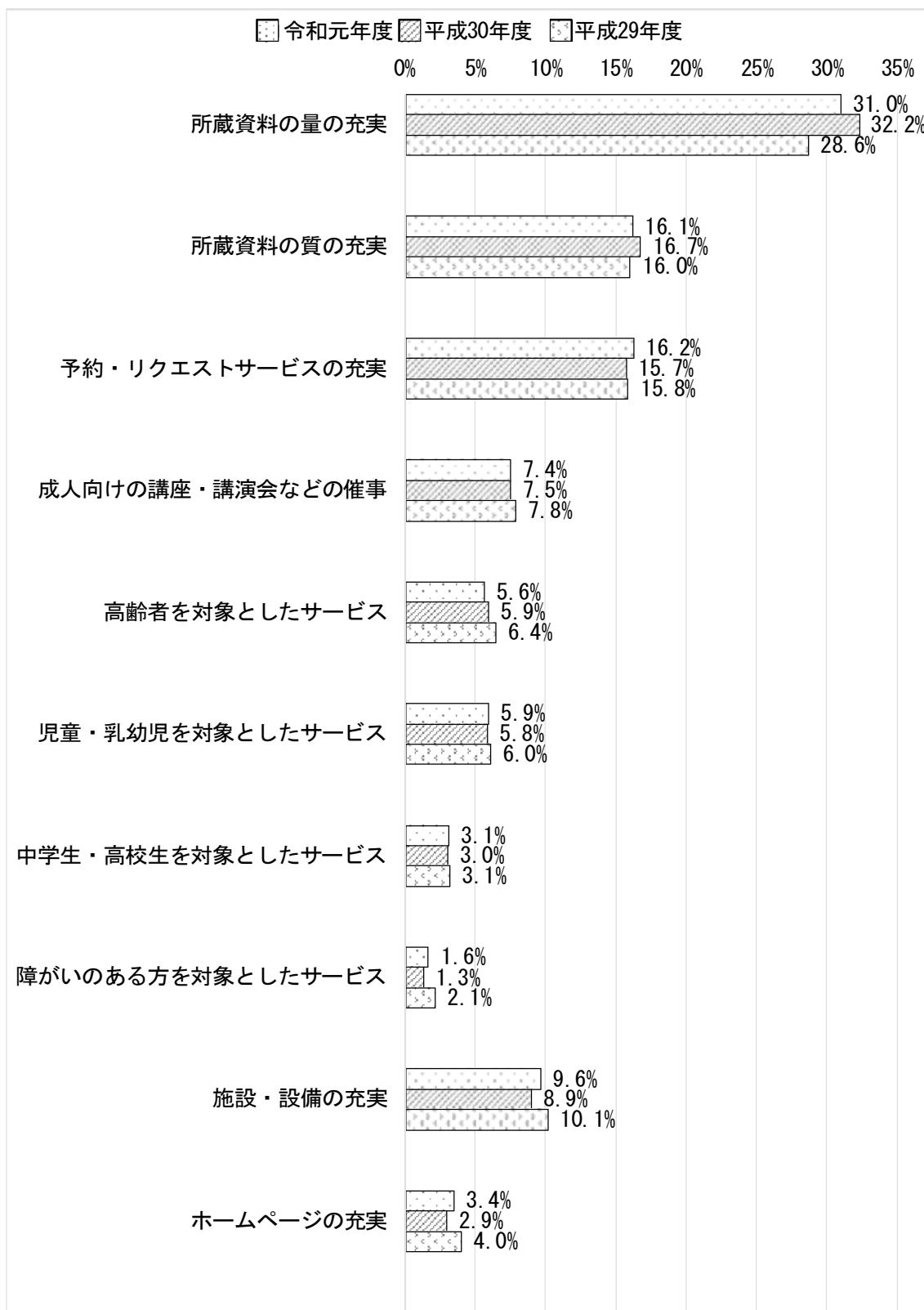




## 5 予約・リクエストサービスについて



問7 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。



## 5 【資料】

さいたま市図書館の取組について

## さいたま市図書館の取組について

令和元年度「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございました。以下、さいたま市図書館の取組とあわせ、より多くのご意見に応えられるよう努めてまいります。

### 資料の質や量の充実について

- ・汚れたり内容が古くなった資料の買い替えなど、質の充実に努めてまいります。
- ・各図書館の特色に応じた幅広い資料の収集を行います。
- ・令和元年度は1,000タイトルの電子書籍を購入してまいります。

### オンラインデータベースの拡充について

- ・中央図書館ではオンラインデータベース「Case&Advice労働・社会保険Navi」と「Case&Advice労働基準Navi」を導入しました。

### 中学生・高校生を対象とした取組について

- ・夏休み期間を利用して活動を行う、図書館ボランティア「さいたま・ライブラリー・サポーターズ」（通称：リブサポ）を全拠点館で実施しました。
- ・「ビブリオバトルはぴの陣」、「市立高校4校POPバトル」、高校との交換展示を実施しました。
- ・中学生・高校生が読書に親しめる環境づくりを進めてまいります。

### 施設のリフレッシュについて

- ・令和元年度は岩槻駅東口図書館の施設修繕工事、与野図書館の電気設備の更新工事を実施しています。今後も、計画的に老朽化した施設や設備のリフレッシュを進めてまいります。

### 大宮図書館のリニューアルオープンについて

- ・令和元年5月に大宮図書館がリニューアルオープンしました。蔵書が約6万冊増え、約33万冊になりました。

### 利用者のマナーについて

- ・利用者がより快適に図書館を利用できるよう、マナー啓発に努めてまいります。

今後も皆様からいただいたご意見を参考に、職員一丸となって、より良い図書館を目指してまいります。

令和元年度

さいたま市図書館の利用に関するアンケート集計結果報告書

---

発行日 令和2年1月

編集・発行 さいたま市立中央図書館

〒330-0055 さいたま市浦和区東高砂町11-1

電話 048-871-2100

FAX 048-884-5500

メール chuo-lib-kanri@city.saitama.lg.jp

ホームページ <https://www.lib.city.saitama.jp/>

