

アンケートへのご意見を反映した取組について

平成26年9月に実施しました「図書館の利用に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございました。いただいたご意見を基に、以下のような取組を進めています。

●既に実施中の取組

・空調、照明について（26件）

図書館施設の温度設定についてご意見をいただきました。体感温度には個人差もあり、建物の構造等の問題もあるので、ご要望をお聞きしながら快適な環境になるよう調節しています。照明についても、引き続き節電にも配慮しながら、利用に差し支えることのないよう調節しています。

・利用のマナーについて（67件）

館内での携帯電話の使用、おしゃべりなど、来館者のマナーについてご意見をいただきました。館内に注意喚起の掲示を行っているところですが、今後も利用マナーの周知について、職員による巡回等を行い、館内の快適な環境づくりに取り組んでまいります。

●今年度中に実施予定の取組

・資料の質や量についての要望（208件）

資料の質や量に関することで、幅広い様々なご要望をいただきました。皆様にいただいたご意見を選定の参考にさせていただき、より魅力ある蔵書構成に努めてまいります。

●今後実施予定の取組

・返却ポストについて（8件）

鉄道の駅等への返却ポストの設置についてご要望をいただきました。設置場所等の検討をしてまいります。

今後も皆様からいただいたご意見を参考に、利用者目線に立った図書館運営を、職員一丸となって推進してまいります。