

平成 27 年度

さいたま市図書館の利用に関する  
アンケート集計結果

報告書

さいたま市立中央図書館

さいたま市図書館では、平成 27 年 9 月 18 日（金）から 9 月 27 日（日）まで、「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」を実施しました。全図書館の集計結果がまとまりましたのでご報告します。

このアンケートは図書館をどのようにご利用いただき、どのくらい満足していただけているかを伺い、今後の運営の参考にさせていただくことを目的に実施しました。

いただいたご意見は、さいたま市図書館ビジョンに基づく取組内容に反映させるなど、図書館サービスの更なる向上に活かしてまいります。

たくさんのご協力をいただき、ありがとうございました。

## 目次

1.	アンケートの概要	1
	・ 調査の概要	2
	・ さいたま市図書館の利用に関するアンケート調査票	3
2.	アンケート集計結果の分析	5
3.	【資料】図書館別集計結果	23
4.	【資料】経年比較結果	45
5.	【資料】問 8 自由記入でいただいたご意見について	55

# 1. アンケートの概要

# 調査の概要

## 1 調査の目的

図書館の利用実態及び利用者への満足度を把握し、結果を事業計画等に反映させることによって、サービスを向上させるための基礎資料とすることを目的とする。

## 2 調査対象

図書館来館者

## 3 調査の場所

図書館全館（分館を含む）

## 4 調査方法

図書館来館者の無記名による自主記入、回収箱への投函による回収

## 5 調査期間

平成27年9月18日（金）～9月27日（日）

## 6 回収結果

図書館名	期間中 の入館者数	回収件数
中央	39,284	136
北浦和	10,924	179
東浦和	17,286	76
大宮	11,735	166
桜木	5,048	418
大宮西部	9,299	271
馬宮	5,062	206
三橋	3,202	60
春野	5,469	306
大宮東	6,024	173
七里	3,236	75
片柳	3,138	168
与野	10,258	142
与野南	3,603	51
与野西	3,673	52
岩槻	3,381	186
岩槻駅東口	5,061	163
岩槻東部	4,546	112
桜	14,679	246
大久保東	2,087	52
北	24,710	83
宮原	4,002	34
武蔵浦和	19,406	58
南浦和	9,133	42
合計	224,246	3,455

## 7 調査項目

別紙「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」のとおり

\* 調査結果の比率は小数点第2位を四捨五入して算出しているため、すべての比率を合計しても100.0%にならないことがあります。

## さいたま市図書館の利用に関するアンケート

さいたま市図書館は、サービスの向上を目指し、市内各図書館でアンケートを実施いたします。ご来館のみなさまにはお忙しい中、大変恐縮ですが、ご協力をお願いします。

調査期間：平成27年9月18日（金）～9月27日（日）

なお、この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理します。お一人1回、ご記入ください。また、いただいた回答に個別に返答することはありません。あらかじめご了承ください。

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。（あてはまる数字に○をつけてください）

- 1 10歳未満      2 10歳代      3 20歳代      4 30歳代  
5 40歳代      6 50歳代      7 60歳代      8 70歳代以上

問2 図書館をどれくらい利用していますか。（あてはまる数字に○をつけてください）

- 1 ほぼ毎日      2 週1～2回      3 2週に1回  
4 月1回程度      5 年数回      6 初めて来館

問3 図書館の滞在時間はどれくらいですか。（あてはまる数字に○をつけてください）

- 1 30分未満      2 30分～1時間      3 1時間～3時間      4 3時間以上

問4 図書館をどのように利用されますか。  
（あてはまる数字に○をつけてください）

	よく 利用する	たまに 利用する	利用しない	知らな かった
1 本・雑誌・CD等を借りる	1	2	3	4
2 館内で本・雑誌・新聞等を読む	1	2	3	4
3 館内の検索端末を利用する	1	2	3	4
4 予約をする	1	2	3	4
5 座席を利用する	1	2	3	4
6 インターネットを利用する	1	2	3	4
7 おはなし会・講座等に参加する	1	2	3	4
8 図書館の資料で調べものをする	1	2	3	4
9 職員に質問・相談する	1	2	3	4

～裏面につづく～

問5 利用いただいた感想をお尋ねします。  
(あてはまる数字に○をつけてください)

	満足	やや満足	やや不満	不満
1 図書館の施設・設備について	1	2	3	4
2 案内表示のわかりやすさ	1	2	3	4
3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ	1	2	3	4
4 職員の対応や説明	1	2	3	4
5 予約・リクエストサービスについて	1	2	3	4

問6 資料の探しやすさについて伺います。  
どの程度目的の資料を探すことができましたか。  
(あてはまる数字に○をつけてください)

	よく探せる	ほぼ探せる	あまり探せない	探せない
1 直接書架を見た場合	1	2	3	4
2 館内の検索端末で調べた場合	1	2	3	4
3 職員（スタッフ）に聞いた場合	1	2	3	4
4 館内の案内表示を参考にした場合	1	2	3	4

問7 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。(2つ以内で選び、数字に○をつけてください)

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1 所蔵資料の量の充実         | 2 所蔵資料の質の充実         |
| 3 予約・リクエストサービスの充実   | 4 成人向けの講座・講演会などの催事  |
| 5 高齢者を対象としたサービス     | 6 児童・乳幼児を対象としたサービス  |
| 7 中学生・高校生を対象としたサービス | 8 障がいのある方を対象としたサービス |
| 9 施設・設備の充実          | 10 ホームページの充実        |

問8 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

---



---



---

ご協力ありがとうございました。この用紙は、回答箱にお入れください。  
(アンケートに関するお問合せ先：さいたま市立中央図書館 TEL 048-871-2100)

## 2. アンケート集計結果の分析

## アンケート集計結果の分析

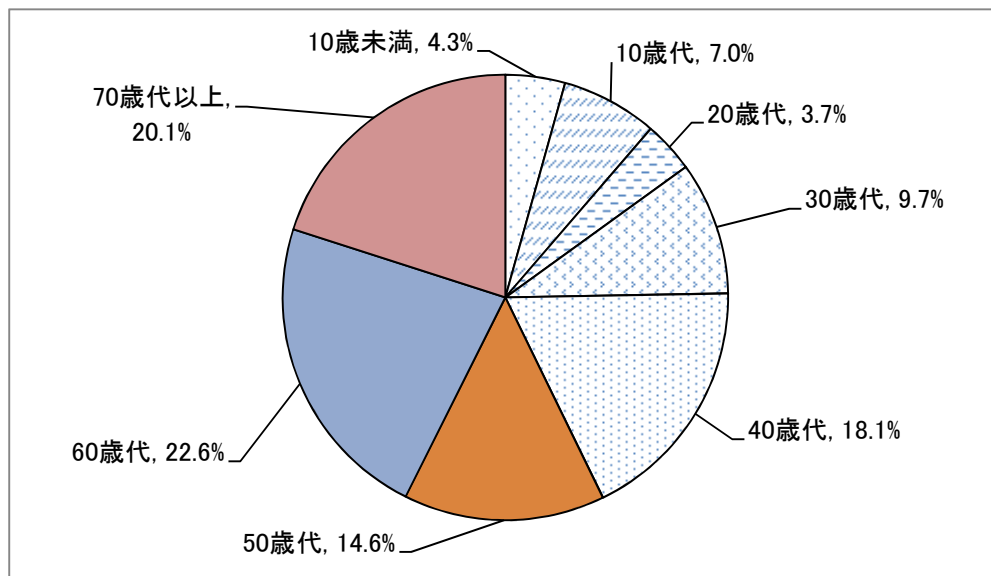
### 問1 あなたの年齢についてお尋ねします。

平日と土日祝日の比較で、違いが顕著に表れているのは10歳代以下で、平日4.5%に対し、土日祝日では13.8%となっています。

#### 1. 全日

(単位：人)

年代	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	総計
実数	149	240	128	332	621	502	775	689	3,436

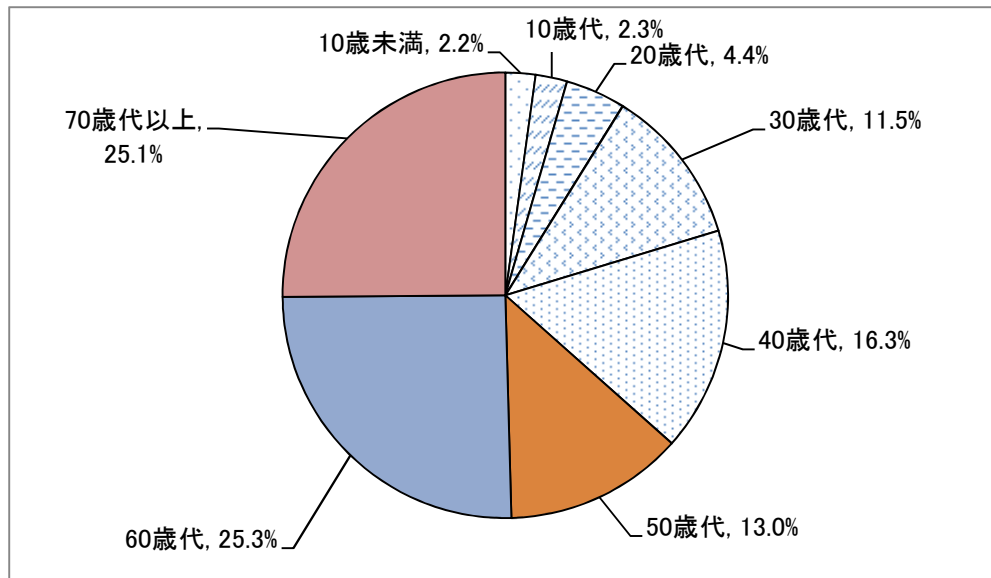




## 2. 平日

(単位：人)

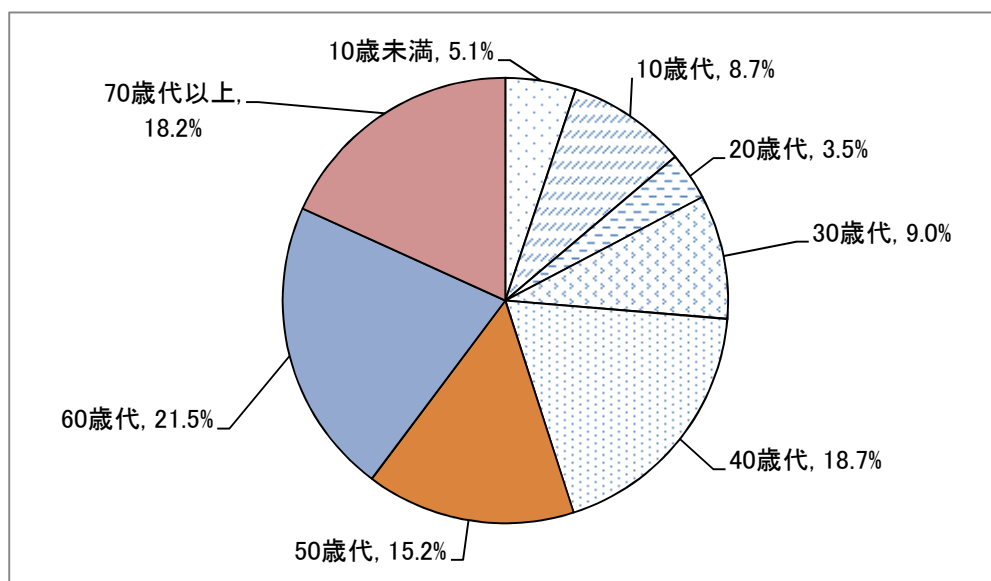
年代	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	総計
実数	20	21	40	105	149	119	232	230	916



## 3. 土日祝日

(単位：人)

年代	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	総計
実数	129	219	88	227	472	383	543	459	2,520



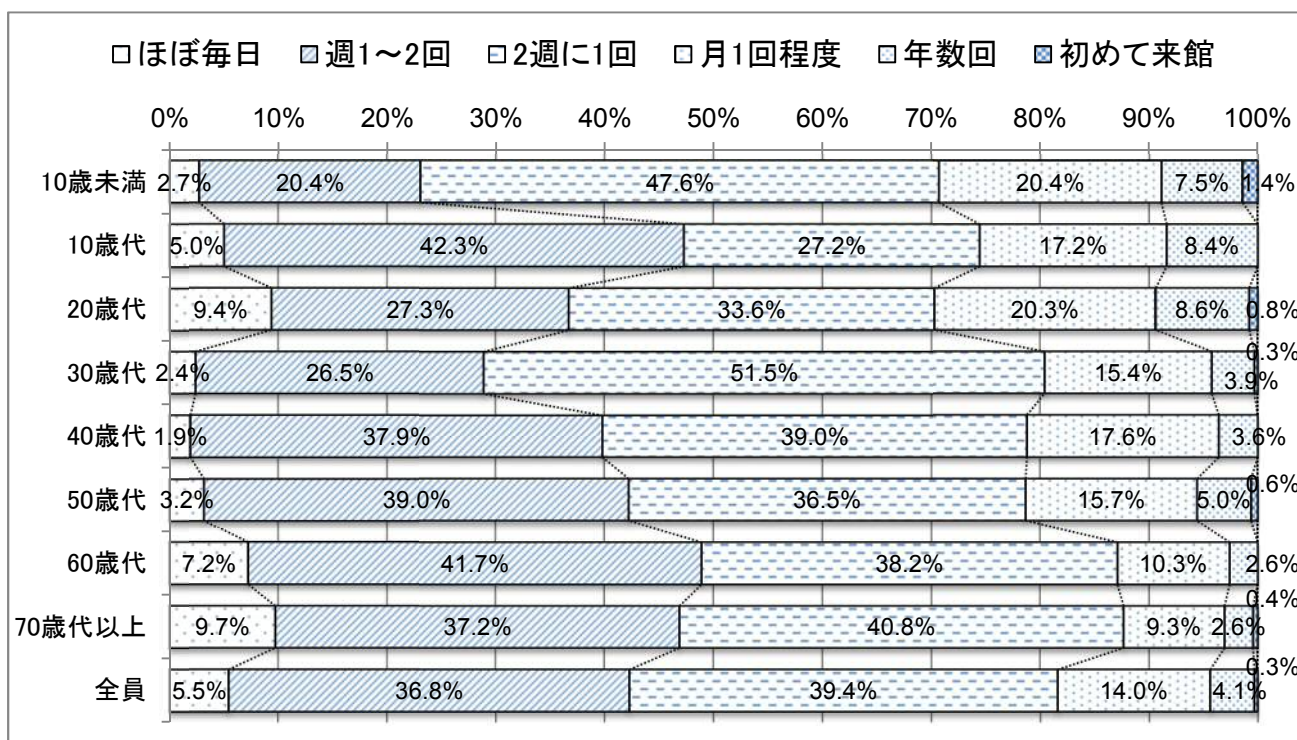
## 問2 図書館をどれくらい利用していますか。

全体としては「2週に1回」の利用が39.4%と一番多く、「週1～2回」の利用が36.8%でこれに次いでいます。年代別にみると30歳代の51.5%が「2週に1回」、10歳代の42.3%が「週1～2回」となっており、定期的に利用されている状況がわかります。10歳代では特に平日で「週1～2回」の利用が多く、「ほぼ毎日」と合わせると66.6%となっています。

### 1. 全日

(単位：人)

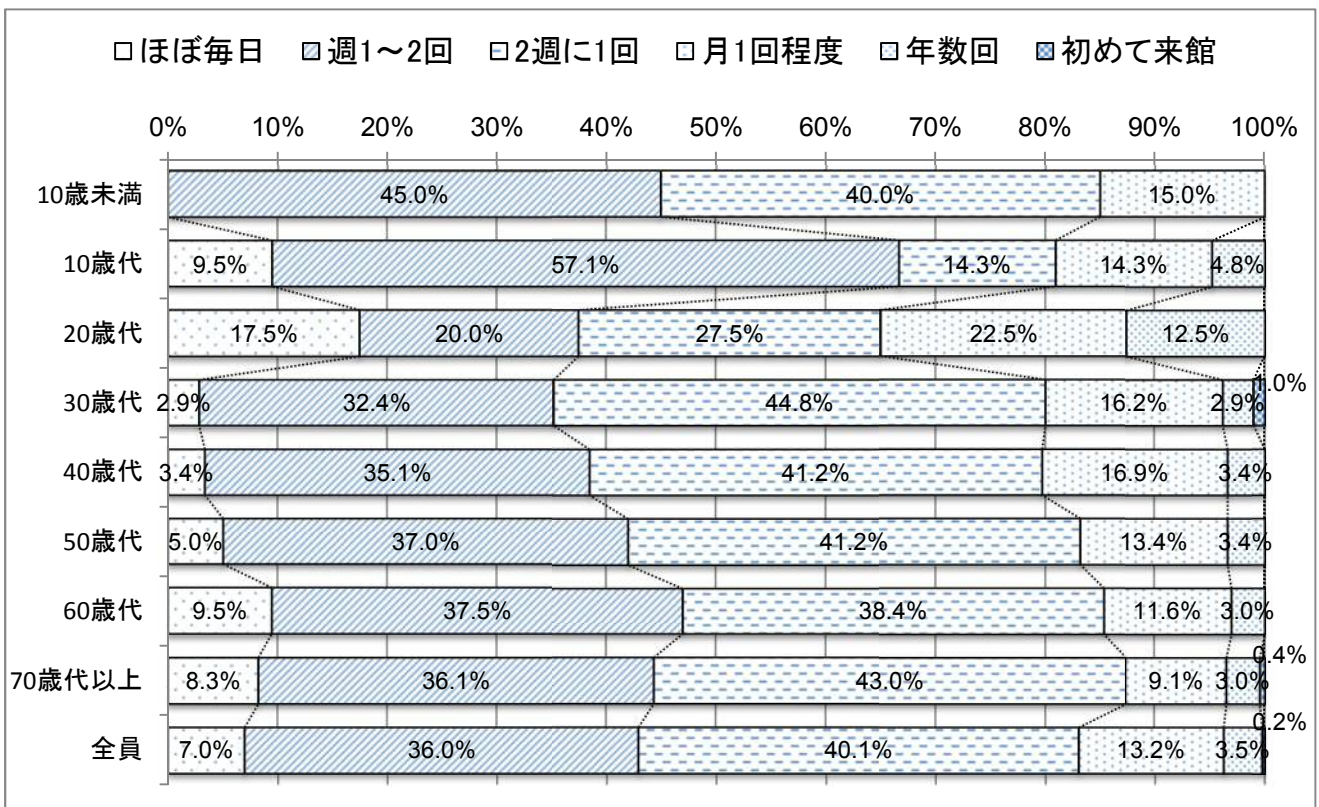
	ほぼ毎日	週1～2回	2週に1回	月1回程度	年数回	初めて来館	総計
10歳未満	4	30	70	30	11	2	147
10歳代	12	101	65	41	20	0	239
20歳代	12	35	43	26	11	1	128
30歳代	8	88	171	51	13	1	332
40歳代	12	234	241	109	22	0	618
50歳代	16	196	183	79	25	3	502
60歳代	56	323	296	80	20	0	775
70歳代以上	67	256	281	64	18	3	689
全員	187	1,263	1,350	480	140	10	3,430



2. 平日

(単位：人)

	ほぼ毎日	週1~2回	2週に1回	月1回程度	年数回	初めて来館	総計
10歳未満	0	9	8	3	0	0	20
10歳代	2	12	3	3	1	0	21
20歳代	7	8	11	9	5	0	40
30歳代	3	34	47	17	3	1	105
40歳代	5	52	61	25	5	0	148
50歳代	6	44	49	16	4	0	119
60歳代	22	87	89	27	7	0	232
70歳代以上	19	83	99	21	7	1	230
全員	64	329	367	121	32	2	915

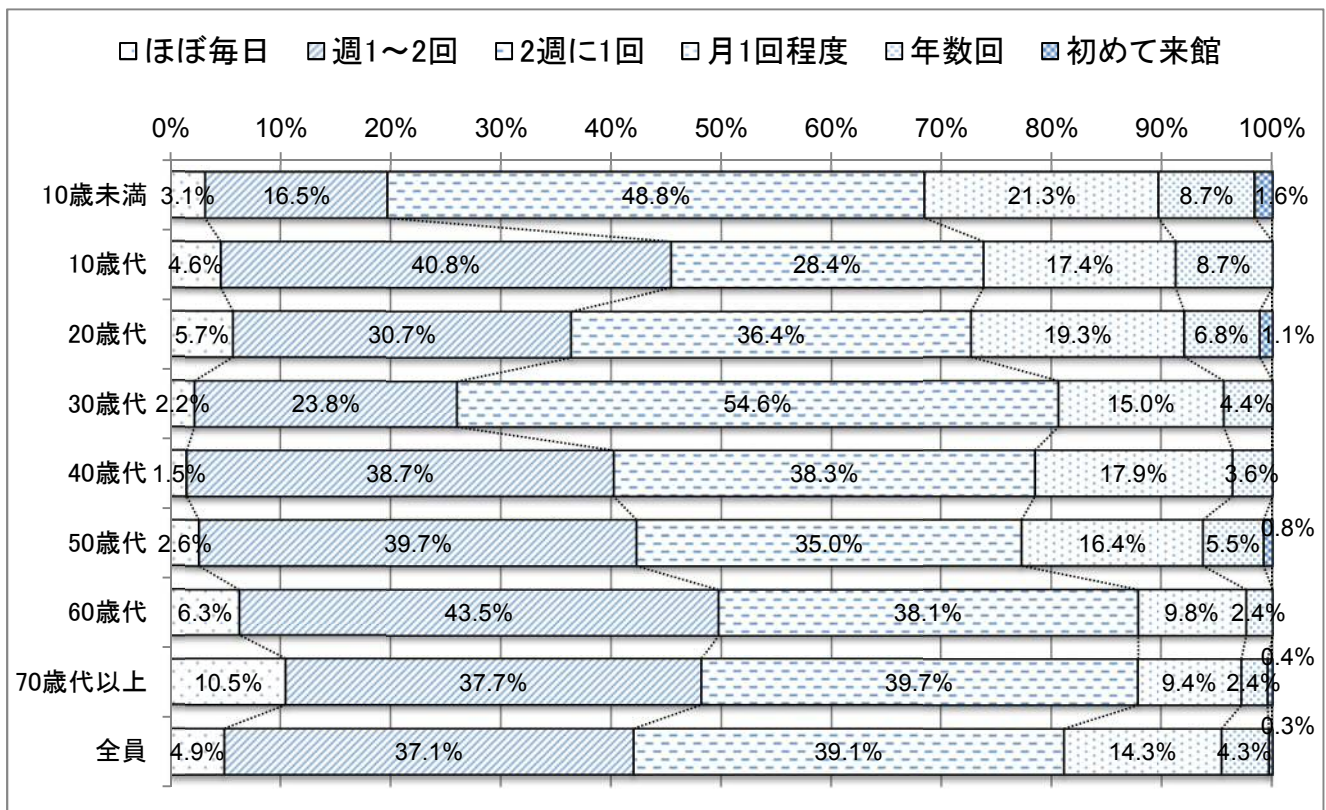




### 3. 土日祝日

(単位：人)

	ほぼ毎日	週1～2回	2週に1回	月1回程度	年数回	初めて来館	総計
10歳未満	4	21	62	27	11	2	127
10歳代	10	89	62	38	19	0	218
20歳代	5	27	32	17	6	1	88
30歳代	5	54	124	34	10	0	227
40歳代	7	182	180	84	17	0	470
50歳代	10	152	134	63	21	3	383
60歳代	34	236	207	53	13	0	543
70歳代以上	48	173	182	43	11	2	459
全員	123	934	983	359	108	8	2,515



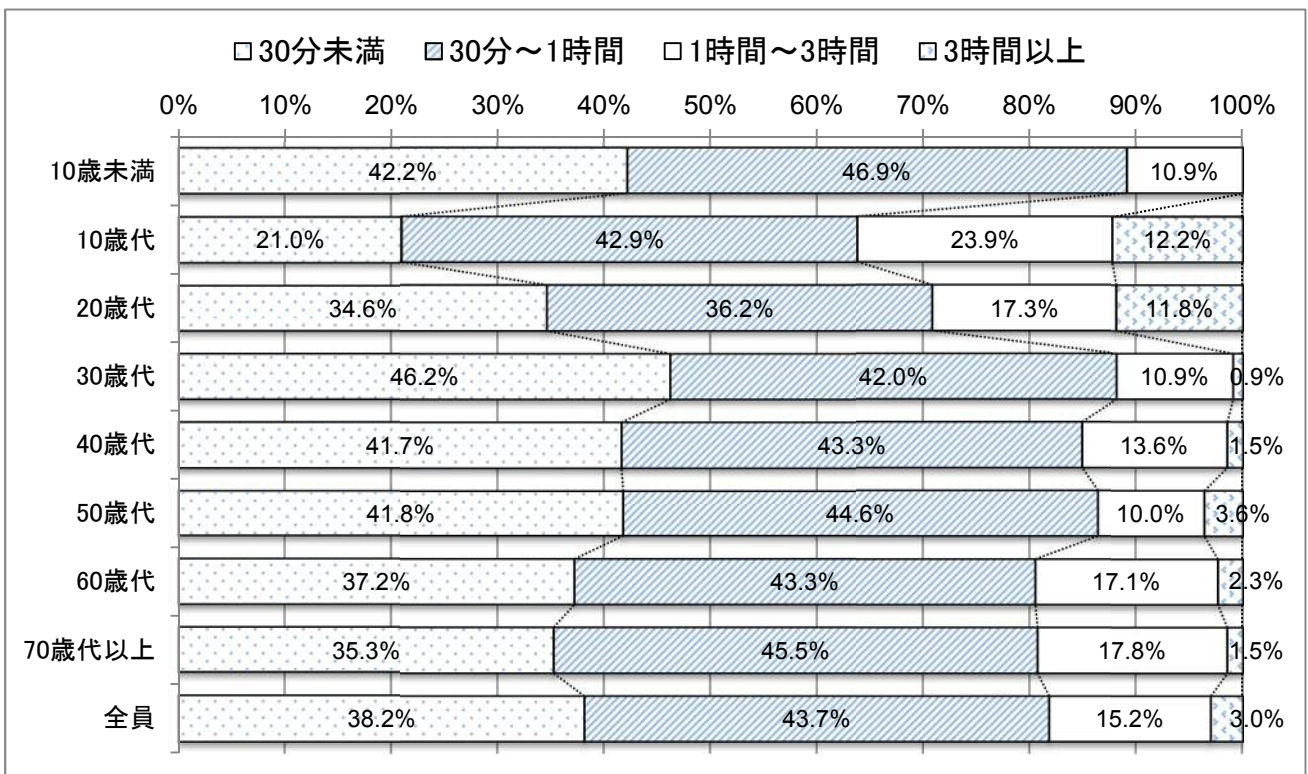
### 問3 図書館の滞在時間はどれくらいですか。

全体で見ると、81.9%の方が「1時間以内」と回答しています。年代別に「1時間～3時間」の滞在時間の割合をみた場合、10歳代～20歳代、60歳代以上の滞在時間は17.1%～23.9%に対し、30歳代～50歳代は10%～13.6%と低くなっています。平日は「30分～1時間」より「30分未満」の方が2.4ポイント多いのに対し、土日祝日は「30分未満」より「30分～1時間」のほうが8.3ポイント多くなっています。

#### 1. 全日

(単位：人)

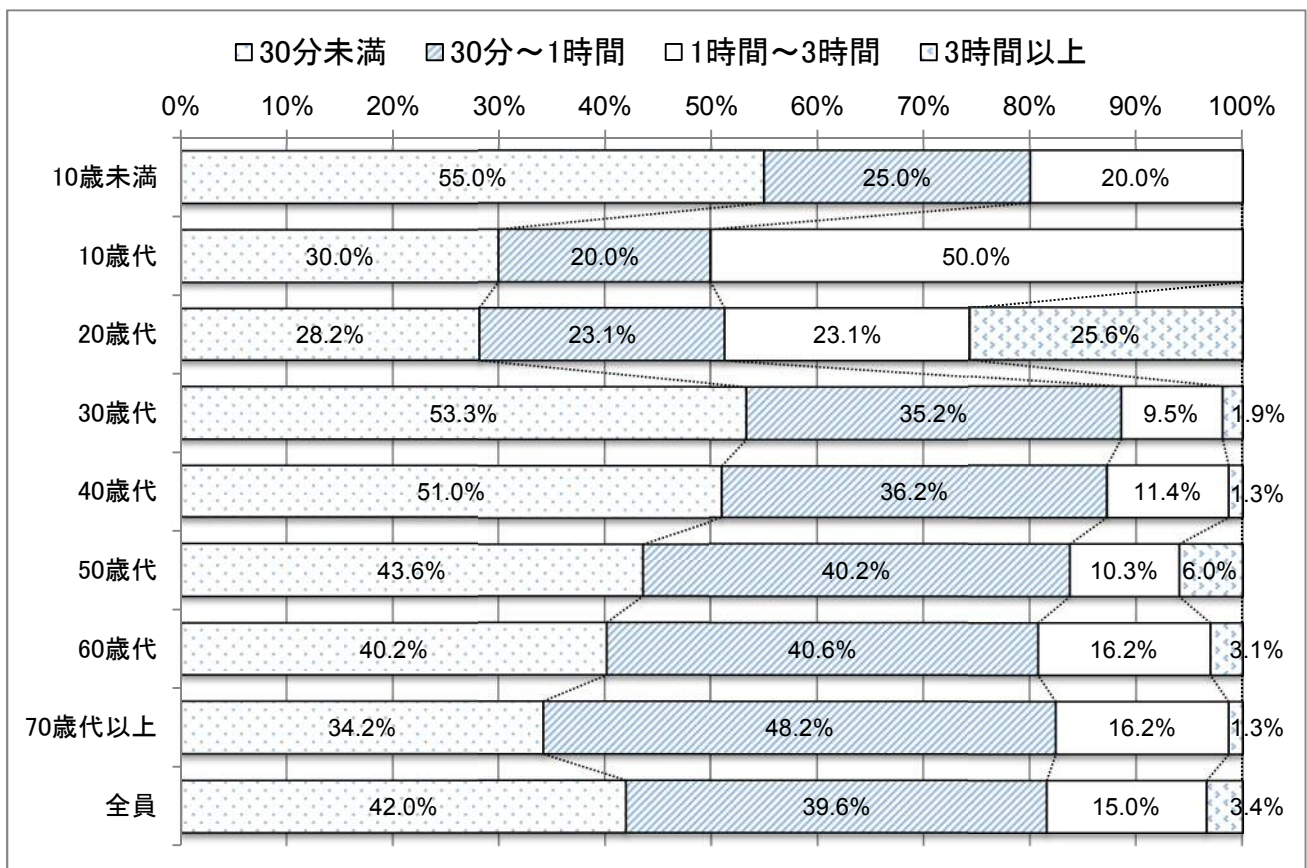
	30分未満	30分～1時間	1時間～3時間	3時間以上	総計
10歳未満	62	69	16	0	147
10歳代	50	102	57	29	238
20歳代	44	46	22	15	127
30歳代	153	139	36	3	331
40歳代	257	267	84	9	617
50歳代	209	223	50	18	500
60歳代	287	334	132	18	771
70歳代以上	242	312	122	10	686
全員	1,304	1,492	519	102	3,417



2. 平日

(単位：人)

	30分未満	30分～1時間	1時間～3時間	3時間以上	総計
10歳未満	11	5	4	0	20
10歳代	6	4	10	0	20
20歳代	11	9	9	10	39
30歳代	56	37	10	2	105
40歳代	76	54	17	2	149
50歳代	51	47	12	7	117
60歳代	92	93	37	7	229
70歳代以上	78	110	37	3	228
全員	381	359	136	31	907

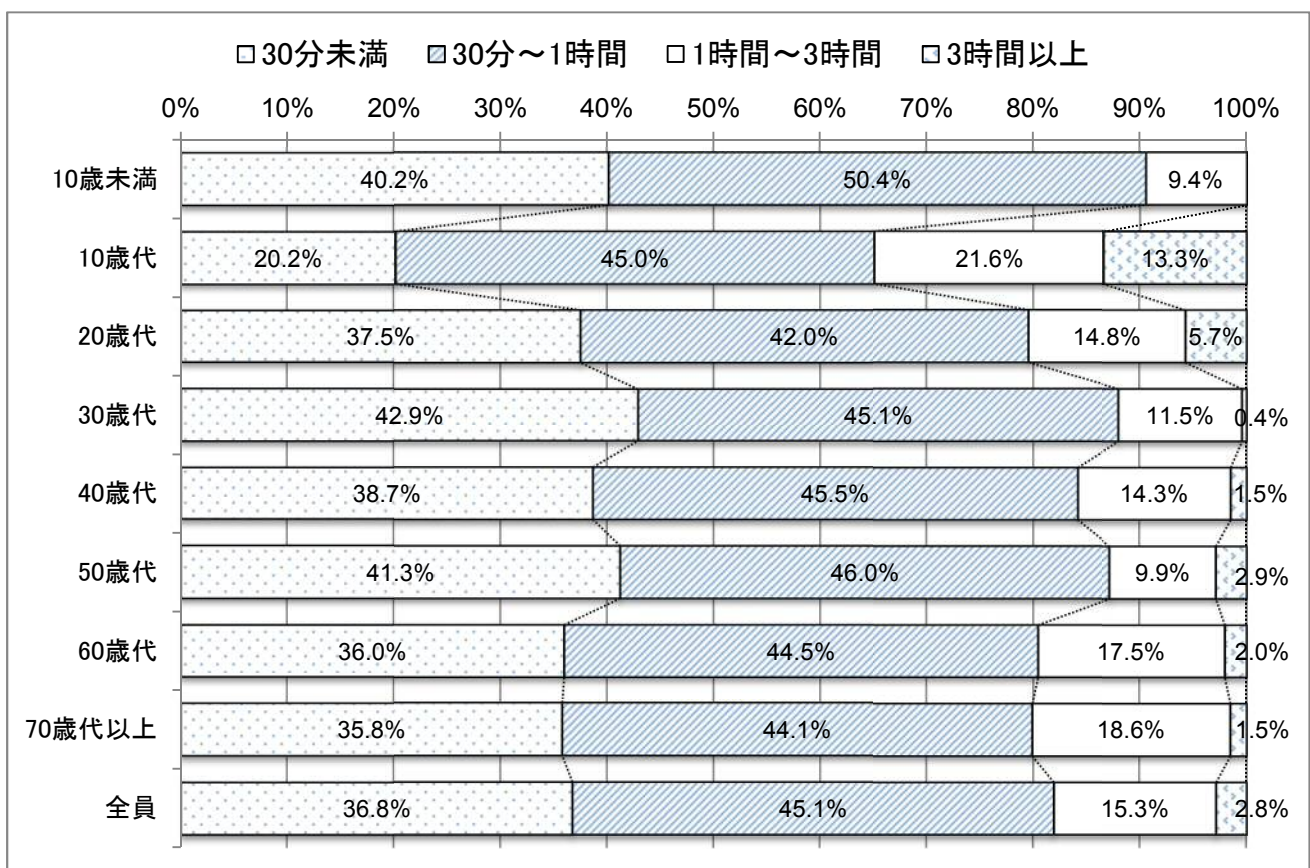




### 3. 土日祝日

(単位：人)

	30分未満	30分～1時間	1時間～3時間	3時間以上	総計
10歳未満	51	64	12	0	127
10歳代	44	98	47	29	218
20歳代	33	37	13	5	88
30歳代	97	102	26	1	226
40歳代	181	213	67	7	468
50歳代	158	176	38	11	383
60歳代	195	241	95	11	542
70歳代以上	164	202	85	7	458
全員	923	1,133	383	71	2,510



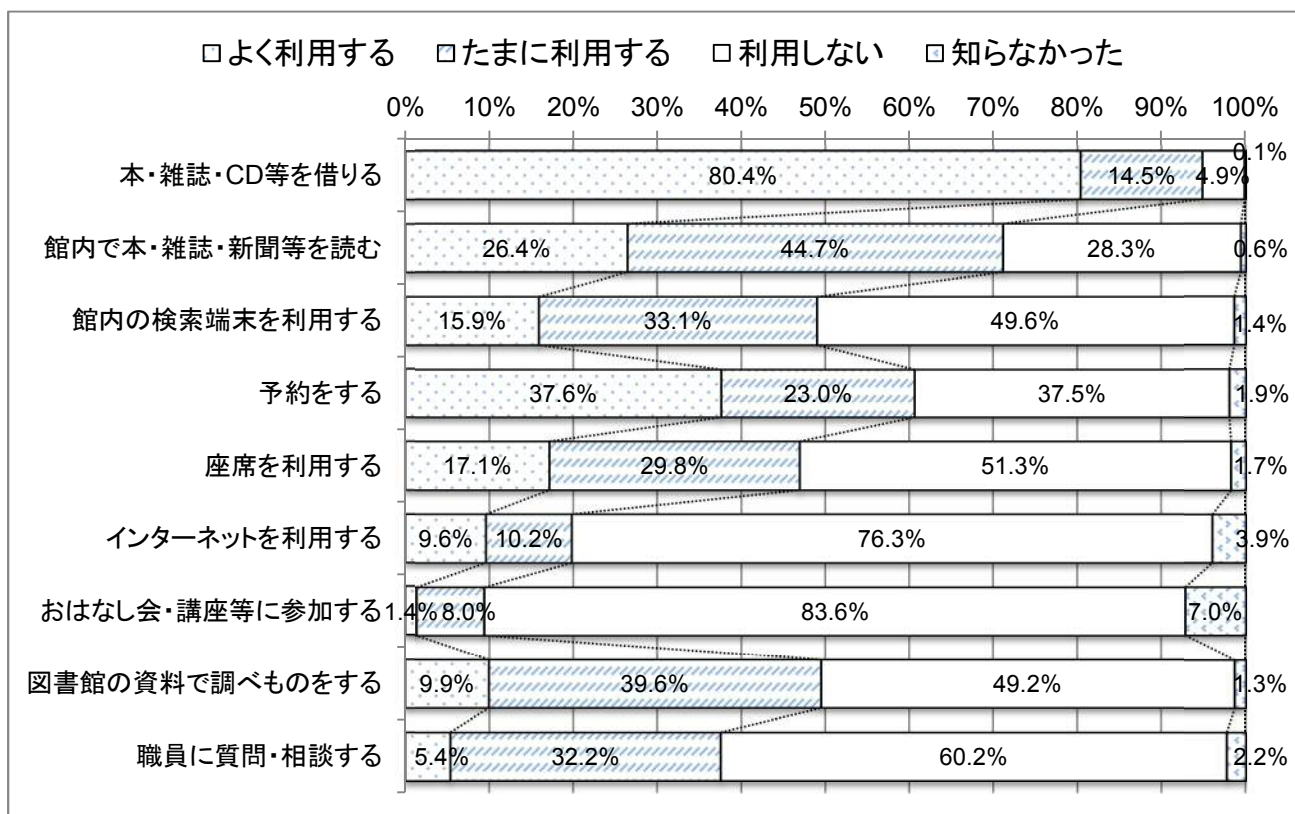
#### 問4 図書館をどのように利用されますか。

最も多い利用目的は「本・雑誌・CD等を借りる」で、80.4%を占めています。次に多い利用目的「予約をする」は37.6%、「館内で本・雑誌・新聞等を読む」は26.4%を占めています。「図書館の資料で調べものをする」という利用のしかたについても「よく利用する」「たまに利用する」を合わせて49.5%占めています。「知らなかった」の割合が最も多かったのは「おはなし会・講座等に参加する」の7.0%でした。

全日

(単位：人)

	よく利用する	たまに利用する	利用しない	知らなかった	総計
本・雑誌・CD等を借りる	2,749	497	168	5	3,419
館内で本・雑誌・新聞等を読む	881	1,489	942	19	3,331
館内の検索端末を利用する	517	1,079	1,617	44	3,257
予約をする	1,241	760	1,236	63	3,300
座席を利用する	560	974	1,676	56	3,266
インターネットを利用する	312	332	2,481	127	3,252
おはなし会・講座等に参加する	45	261	2,719	228	3,253
図書館の資料で調べものをする	325	1,296	1,611	43	3,275
職員に質問・相談する	176	1,049	1,965	72	3,262





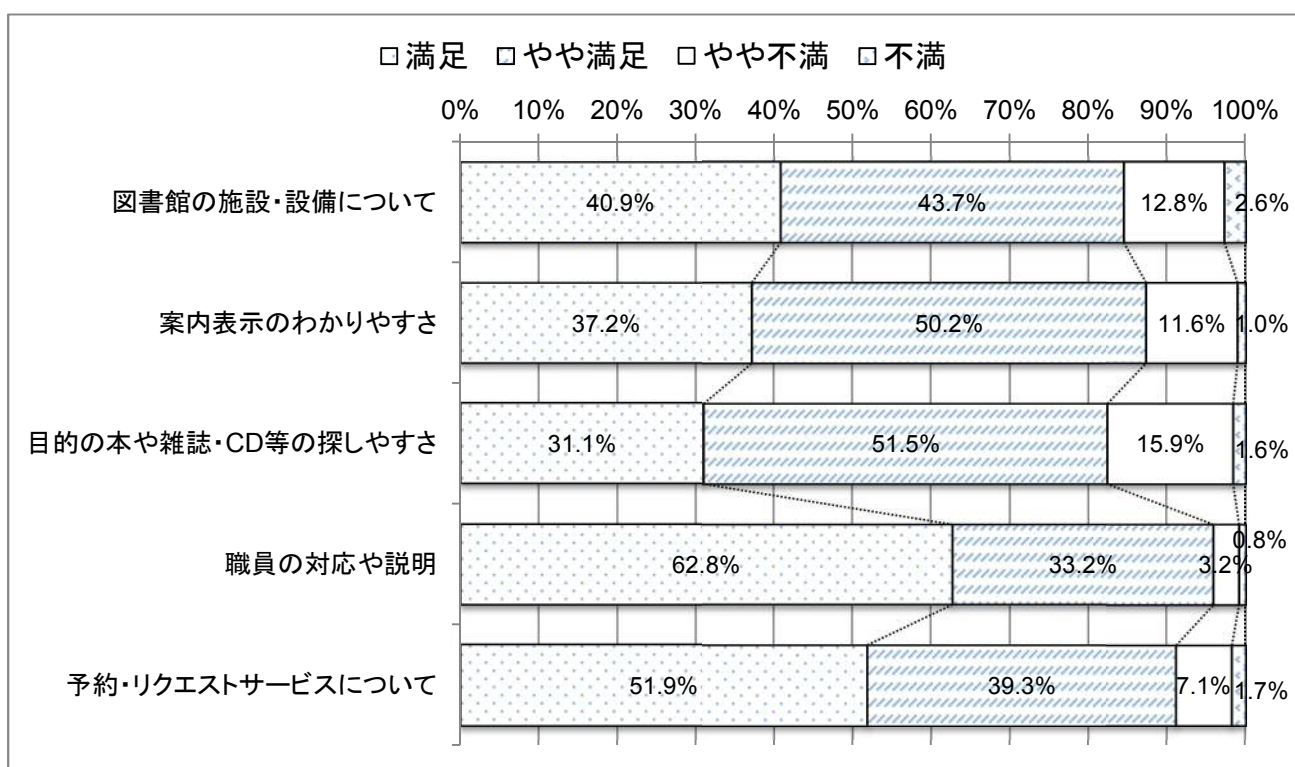
## 問5 利用いただいた感想をお尋ねします。

すべての項目の総合で「満足」と「やや満足」を合わせると、88.3%となっています。特に「職員の対応や説明」は96%でした。このことから図書館の利用については、おおむね満足されていると考えられます。「図書館の施設・設備について」「案内表示のわかりやすさ」「目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ」においては「満足」「やや満足」が合わせて2.5ポイントから5.4ポイント増加しています。

全日

(単位：人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	総計
図書館の施設・設備について	1,338	1,431	418	86	3,273
案内表示のわかりやすさ	1,188	1,603	369	33	3,193
目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ	996	1,648	509	50	3,203
職員の対応や説明	2,018	1,067	103	27	3,215
予約・リクエストサービスについて	1,549	1,174	211	51	2,985



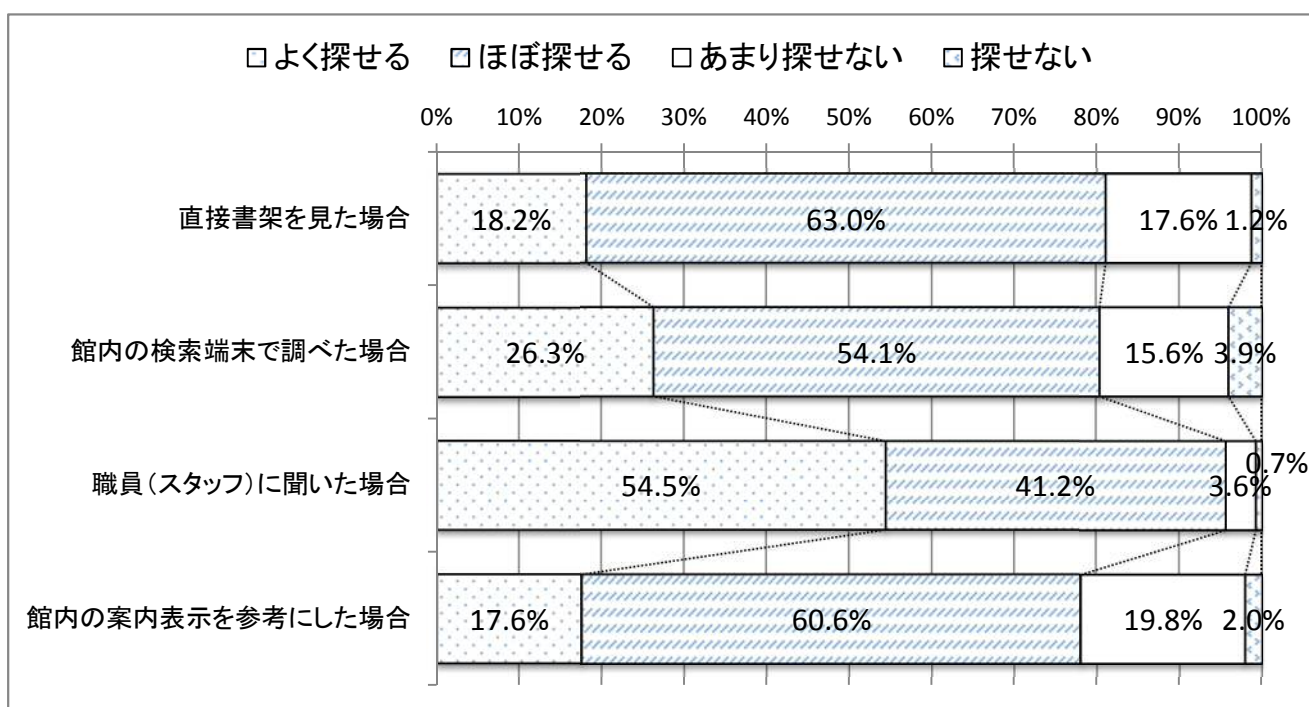
## 問6 資料の探しやすさについて伺います。

「問5 利用いただいた感想をお尋ねします」の中で、昨年度まで、他の項目と比較して「不満」との回答が多かった資料の探しやすさについて分析を行いました。「よく探せる」「ほぼ探せる」を合わせると、「職員（スタッフ）に聞いた場合」は95.7%を占めましたが、「直接書架を見た場合」「館内の検索端末で調べた場合」は83.8%、「館内の案内表示を参考にした場合」に至っては78.2%でした。利用者自身で資料を探した場合に20%の方が「あまり探せない」「探せない」と回答している結果となっています。

全日

(単位：人)

	よく探せる	ほぼ探せる	あまり探せない	探せない	総計
直接書架を見た場合	554	1,920	536	38	3,048
館内の検索端末で調べた場合	670	1,376	398	100	2,544
職員(スタッフ)に聞いた場合	1,471	1,112	98	20	2,701
館内の案内表示を参考にした場合	481	1,652	541	54	2,728



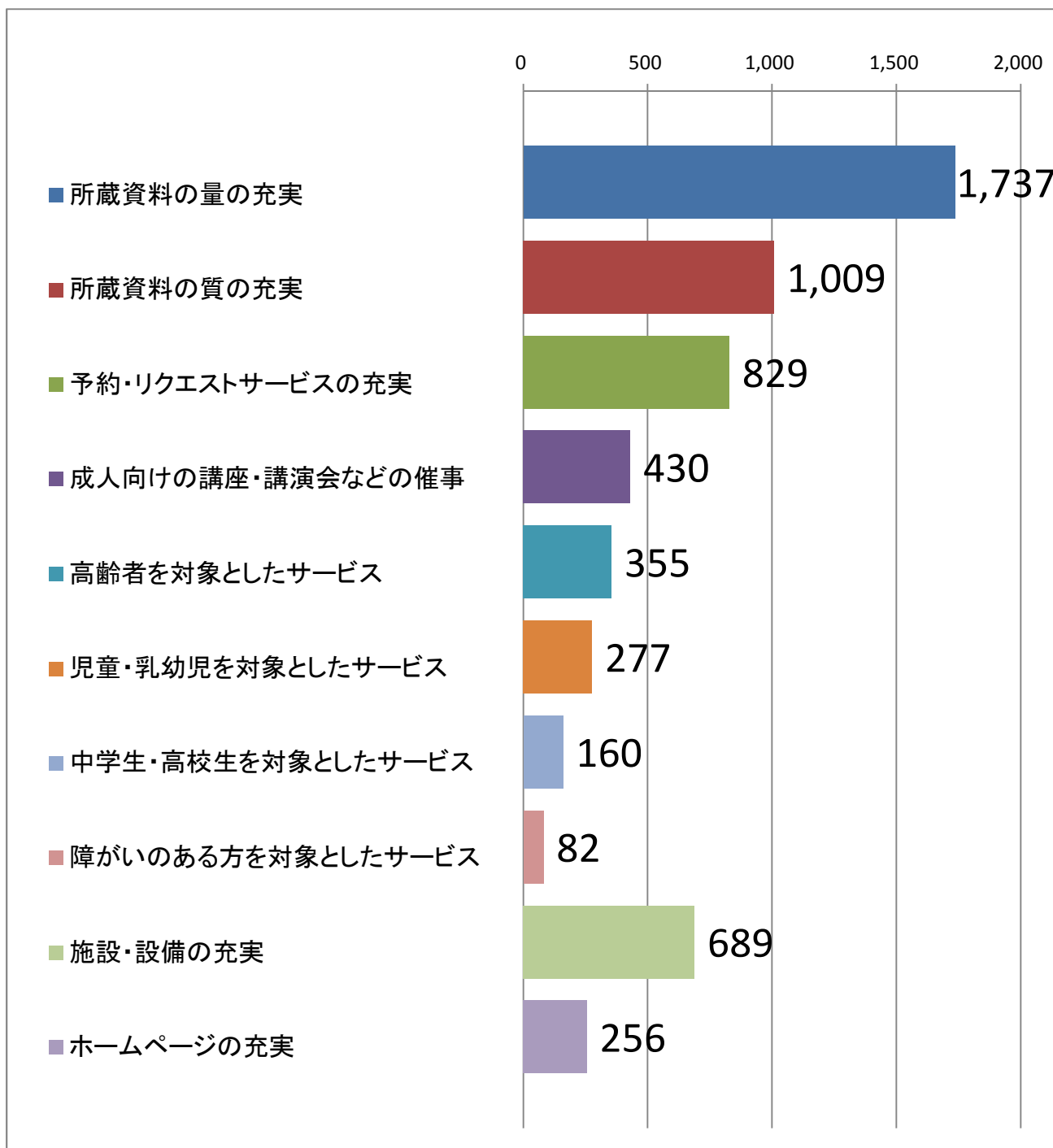
問7 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。

(2つ以内で選び、数字に○をつけてください)

「所蔵資料の量の充実」「所蔵資料の質の充実」「予約・リクエストサービスの充実」を合わせると全体の約6割占めています。また、「施設・設備の充実」を求める声が多く寄せられています。

全日

(単位：件)



問8 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

## 1 資料の質や量について

合計 444 件

(1) 資料の量が少ない 38 件

(2) 蔵書の質について (全般) 67 件

- ・ 良書・名著を置くべき 9 件
- ・ シリーズものに不備がある 4 件
- ・ 古い内容のものを入替え 10 件
- ・ 専門書の充実 6 件
- ・ 変わりばえしない 1 件
- ・ 本が古すぎる 15 件
- ・ 古い本を残す 3 件
- ・ その他 19 件

(3) 特定分野についての要望 (図書資料)

73 件

- ・ ライトノベル 2 件
- ・ 小説 4 件
- ・ 児童書 11 件
- ・ 文庫本 14 件
- ・ まんが 8 件
- ・ 携帯小説 1 件
- ・ 旅行 3 件
- ・ 大活字本 4 件
- ・ 囲碁・将棋 5 件
- ・ その他 21 件

(4) 特定資料についての要望 (図書資料)

13 件

- ・ 児童書 2 件
- ・ その他 11 件

(5) 新刊図書の購入希望 48 件

(6) 予約多数資料の購入希望 25 件

(7) 視聴覚資料について 78 件

- ・ DVD を増やしてほしい 15 件

- ・ DVD の貸出をしてほしい 2 件

- ・ DVD を入れてほしい 7 件

- ・ CD を増やしてほしい 30 件

- ・ 新しいものをに入れてほしい 10 件

- ・ 資料の充実 8 件

- ・ 満足 1 件

- ・ CD、DVD に音飛びがある 2 件

- ・ その他 3 件

(8) 逐次刊行物について 47 件

- ・ 特定の雑誌を入れてほしい 14 件

- ・ 雑誌を増やしてほしい 19 件

- ・ 特定の新聞を入れてほしい 3 件

- ・ 新聞を増やしてほしい 3 件

- ・ その他 8 件

(9) 電子書籍を貸出してほしい 2 件

(10) 資料の状態について 31 件

- ・ 古い・汚損がある 25 件

- ・ CD の音が悪い 2 件

- ・ 装備による不都合 1 件

- ・ バーコードを貼る位置について 2 件

- ・ その他 1 件

(11) 資料の選定方法・受入れについて 7 件

(12) 資料の寄贈 7 件

(13) その他 8 件

- ・ 現状で良い 2 件

- ・ その他 6 件

## 2 講座・おはなし会について

合計 23 件

### (1) 一般向け講座・講演についての希望

10 件

- ・ 講座の回数を増やしてほしい 2 件
- ・ その他 8 件

### (2) 児童向け講座・講演についての希望

11 件

- ・ 幼児の読み聞かせを増やしてほしい

3 件

- ・ その他 8 件

### (3) 時間・曜日の希望 1 件

### (4) その他 1 件

### (4) 自動貸出機・自動返却機 7 件

- ・ 導入希望 3 件
- ・ その他 4 件

### (5) 利用者用インターネット端末・OPAC (検索機) 12 件

- ・ インターネット端末が使いづらい 1 件
- ・ インターネットの利用時間が短い 2 件
- ・ フィルタが厳しい 4 件
- ・ その他 5 件

### (6) 視聴覚資料の視聴設備の新設・増設希望 10 件

- ・ DVD 視聴希望 5 件
- ・ CD 視聴希望 3 件
- ・ その他 2 件

### (7) 無線 LAN の充実希望 2 件

### (8) 座席・机 87 件

- ・ 座席が少ない 42 件
- ・ 座席を区分してほしい 9 件
- ・ 社会人専用席を増やしてほしい 2 件
- ・ 自習・学習席が少ない 6 件
- ・ いすが悪い 5 件
- ・ いすだけでなく机がほしい 5 件
- ・ 時間制限してほしい 2 件
- ・ 目的外使用を注意してほしい 1 件
- ・ パソコン・電卓利用席の増設 3 件
- ・ 現状で良い 1 件
- ・ その他 11 件

### (9) 書架・サイン・掲示 20 件

- ・ 書架の位置が良い 1 件
- ・ 書架の位置が悪い 5 件
- ・ 資料の位置が悪い 2 件
- ・ 掲示の充実 11 件
- ・ その他 1 件

### (10) トイレ 14 件

- ・ 洋式・温水洗浄便座にほしい
- 6 件
- ・ 古い・汚い 2 件
  - ・ トイレを改装してほしい 4 件

## 3 施設・設備について

合計 418 件

### (1) 図書館の新設・移転の希望 32 件

- ・ 新設希望 11 件
- ・ 現行の図書館設置位置が良い 4 件
- ・ 移転反対 8 件
- ・ 新図書館への希望 9 件

### (2) 建物の構造・規模・維持管理 59 件

- ・ きれいにしてほしい 4 件
- ・ 施設の構造が悪い 5 件
- ・ 施設が古い 6 件
- ・ 施設が狭い 10 件
- ・ バリアフリー化 3 件
- ・ エレベーター・エスカレーターに関する希望 2 件
- ・ 現状で良い 11 件
- ・ その他 18 件

### (3) 駐車場・駐輪場 19 件

- ・ 駐車場の無料時間延長 2 件
- ・ 駐車場がないため不便 3 件
- ・ 駐車場が狭い 3 件
- ・ 駐輪場位置の希望 3 件
- ・ その他 8 件

- ・その他 2件
- (11) 冷水器に関する希望 2件
- (12) 冷暖房・換気 46件
  - ・効いていない 37件
  - ・効きすぎ 2件
  - ・換気が悪い 7件
- (13) 照明が暗い 12件
- (14) 飲食スペース 19件
  - ・飲食スペースがほしい 11件
  - ・その他 8件
- (15) 返却ポスト 23件
  - ・駅等に設置希望 21件
  - ・その他 2件
- (16) その他の設備 54件
  - ・勉強できるスペースがあると良い 12件
  - ・学習専用の部屋が利用しやすい 3件
  - ・喫煙場所 1件
  - ・小さい子どもがゆっくり本を読める場所を作ってほしい 2件
  - ・新聞をめくる音が気になるので別の場所に移動してほしい 1件
  - ・自習室・読書スペースがほしい 5件
  - ・図書消毒機の設置希望 4件
  - ・新聞台の設置希望 2件
  - ・複写機の改善希望 2件
  - ・その他 22件

#### 4 図書館のホームページについて 合計 18 件

- (1) 操作方法 3件
  - ・スマートフォンに対応してほしい 3件
- (2) コンテンツ・レイアウト 15件
  - ・わかりにくい 6件
  - ・内容の充実 7件
  - ・その他 2件

#### 5 図書館のサービスについて 合計 377 件

- (1) 開館時間 合計 32件
  - ・開館時間が短い 25件
  - ・土日の開館時間が短い 6件
  - ・その他 1件
- (2) 開館日・休館日 10件
  - ・館によってずらしてほしい 4件
  - ・休館日を減らしてほしい 4件
  - ・現状で良い 1件
  - ・その他 1件
- (3) 貸出 42件
  - ・貸出期間長い 1件
  - ・貸出期間短い 5件
  - ・貸出点数少ない 2件
  - ・貸出点数多すぎる 1件
  - ・貸出方法 1件
  - ・貸出延長の規制緩和 1件
  - ・貸出停止を強化 2件
  - ・貸出履歴の要望 18件
  - ・期限票がわかりにくい 2件
  - ・その他 9件
- (4) 返却・督促 16件
  - ・督促強化すべき 7件
  - ・どこでも返却できてよい 2件
  - ・返却方法 2件
  - ・その他 5件
- (5) 予約・リクエスト 107件
  - ・遅い・予約待ち時間が長期間 26件
  - ・予約点数少ない 8件
  - ・予約点数多い 1件
  - ・リクエストしづらい 10件
  - ・未所蔵資料の予約方法 8件
  - ・予約順番の通知 1件
  - ・よく利用している 2件
  - ・連絡メール内容、配信時間 2件
  - ・いつ届くか不明 1件

- ・予約システムが使いにくい 3件
- ・相互貸借について良い 1件
- ・取置期間が長い 2件
- ・取置期間が短い 1件
- ・現状で良い 22件
- ・その他 19件
- (6) 資料の並べ方 50件**
  - ・返却本の配架が早すぎる 2件
  - ・使いづらい 5件
  - ・特定資料の並べ方の希望 8件
  - ・他の図書館との資料の入替え 9件
  - ・絵本を作者名順に並べてほしい 2件
  - ・探しにくい 14件
  - ・現状で良い 3件
  - ・その他 7件
- (7) 資料の検索 45件**
  - ・操作方法がわかりにくい、使いづらい 13件
  - ・蔵書目録がほしい 1件
  - ・書誌データの不足 4件
  - ・検索機能充実の希望 20件
  - ・よく利用している 1件
  - ・その他 6件
- (8) 資料の取扱い 6件**
  - ・リサイクルしてほしい 1件
  - ・雑誌の付録の取扱いについて 1件
  - ・新刊を館内閲覧にしてほしい 2件
  - ・その他 2件
- (9) サービス全般・その他 69件**
  - ・新刊本を早く受け入れてほしい 5件
  - ・本の展示や紹介を充実させてほしい 8件
  - ・子どもを伴っての利用がしにくい 1件
  - ・宅配サービスの実施希望 2件
  - ・市外図書等との連携 13件
  - ・移動図書館について 3件
  - ・その他 37件

## 6 職員・スタッフについて 合計 129件

- (1) 職員の勤務態度・待遇について 116件
- ・満足 90件
  - ・不満 26件
- (2) 職員の資質の向上 9件
- (3) 人員数など職員の雇用について 4件

## 7 利用者のマナーについて 合計 102件

- (1) 子ども・保護者に注意すべき 21件
- (2) マナー違反に対して注意すべき 29件
- (3) マナー向上を図るべき 26件
- (4) 設備利用のマナーの徹底 8件
- (5) 閲覧資料の独占禁止 5件
- (6) 館内での居眠り禁止 5件
- (7) 衛生面のマナー向上 5件
- (8) その他 3件

## 8 その他の意見 合計 205件

- (1) 図書館への感謝や励まし 112件
- (2) 図書館の運営体制についての要望 10件
- ・市内図書館間の運営の相違について 3件
  - ・指定管理者制度について 3件
  - ・その他 4件
- (3) 図書館の利用に関するアンケートについて 13件
- (4) その他 70件

**総計 1,716件**





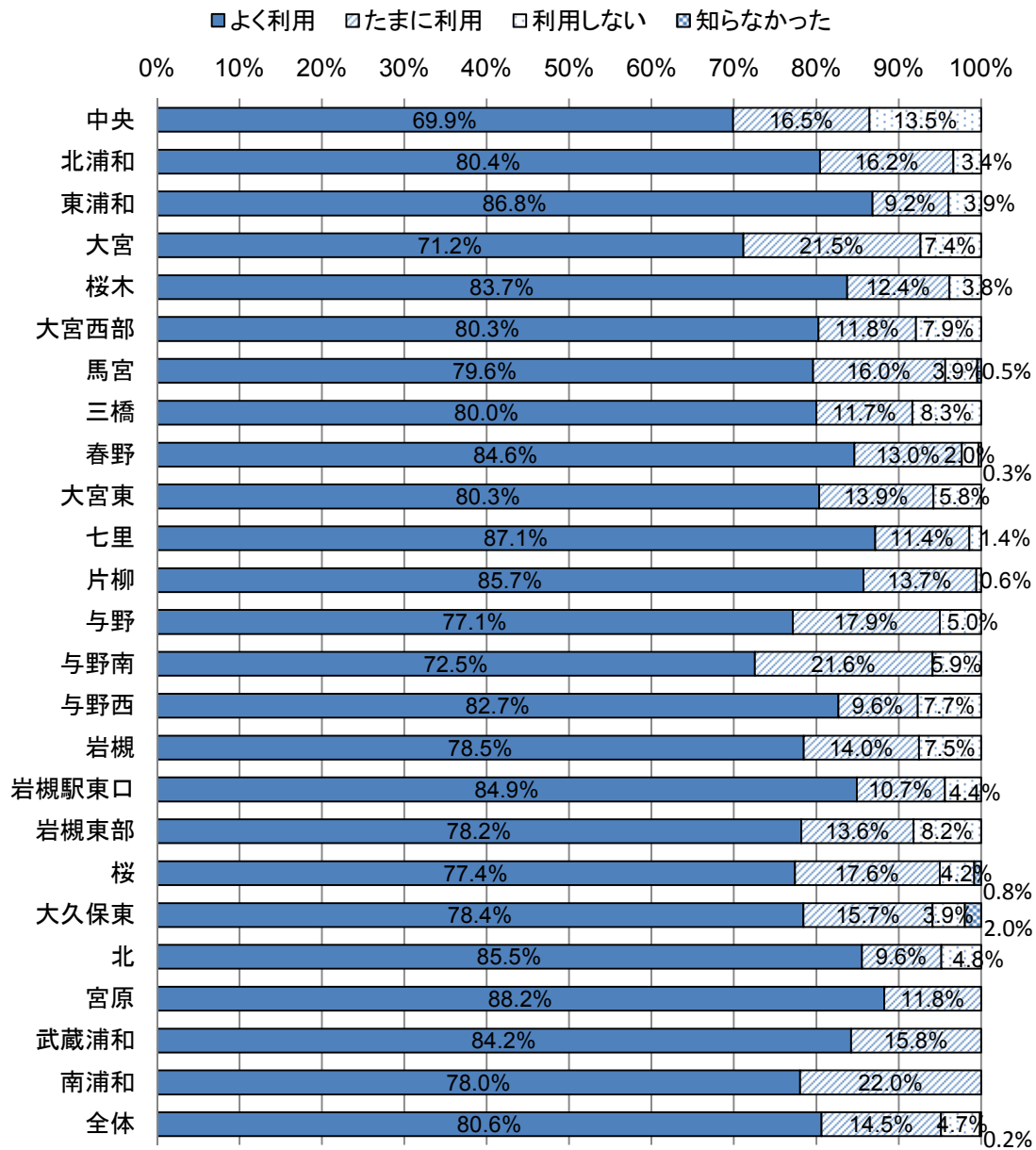
### 3. 【資料】 図書館別集計結果

## 図書館別集計結果

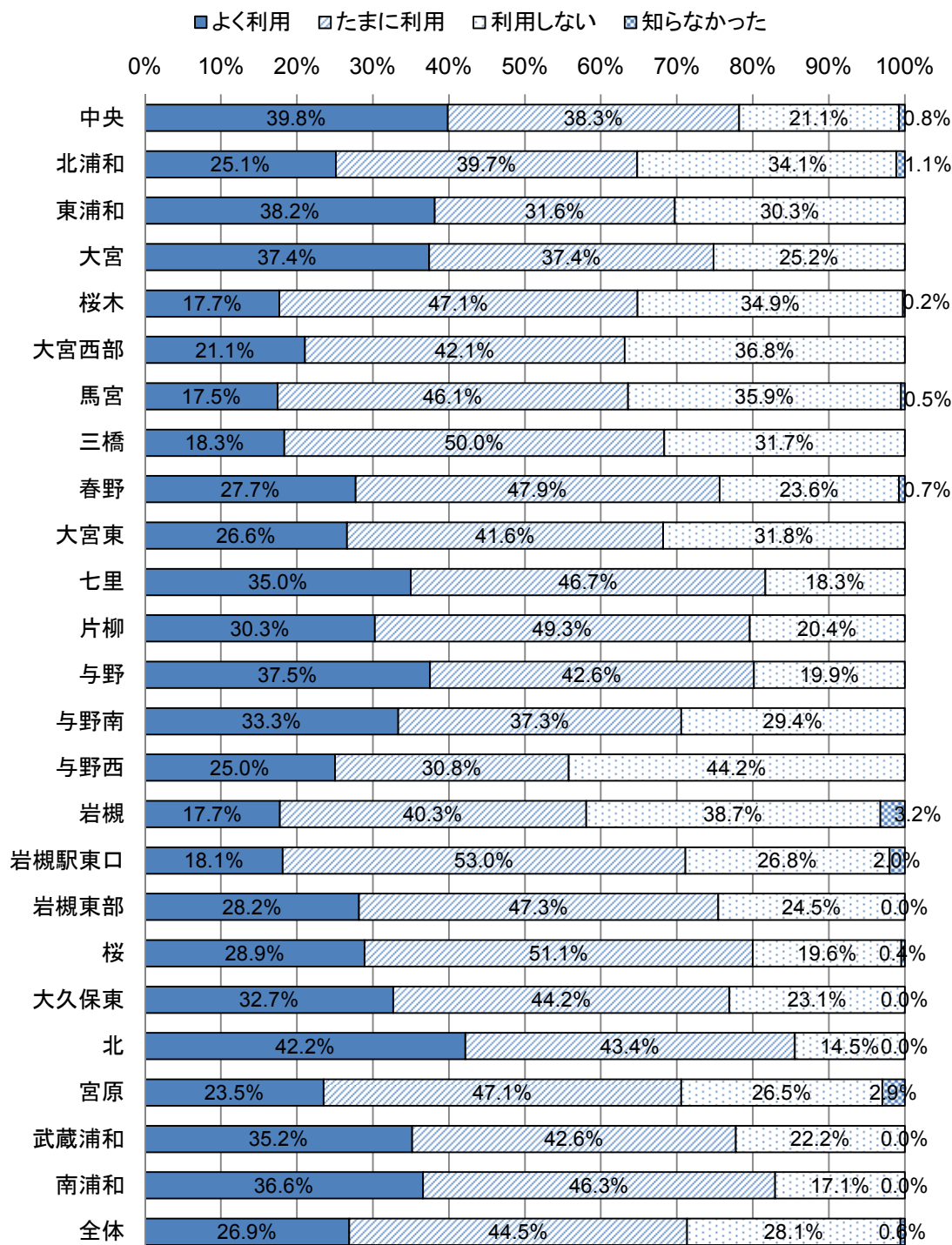
図書館のサービスに関してお尋ねした設問（問4、問5、問6、問7）について図書館別に集計しました。

問4 図書館をどのように利用されますか。

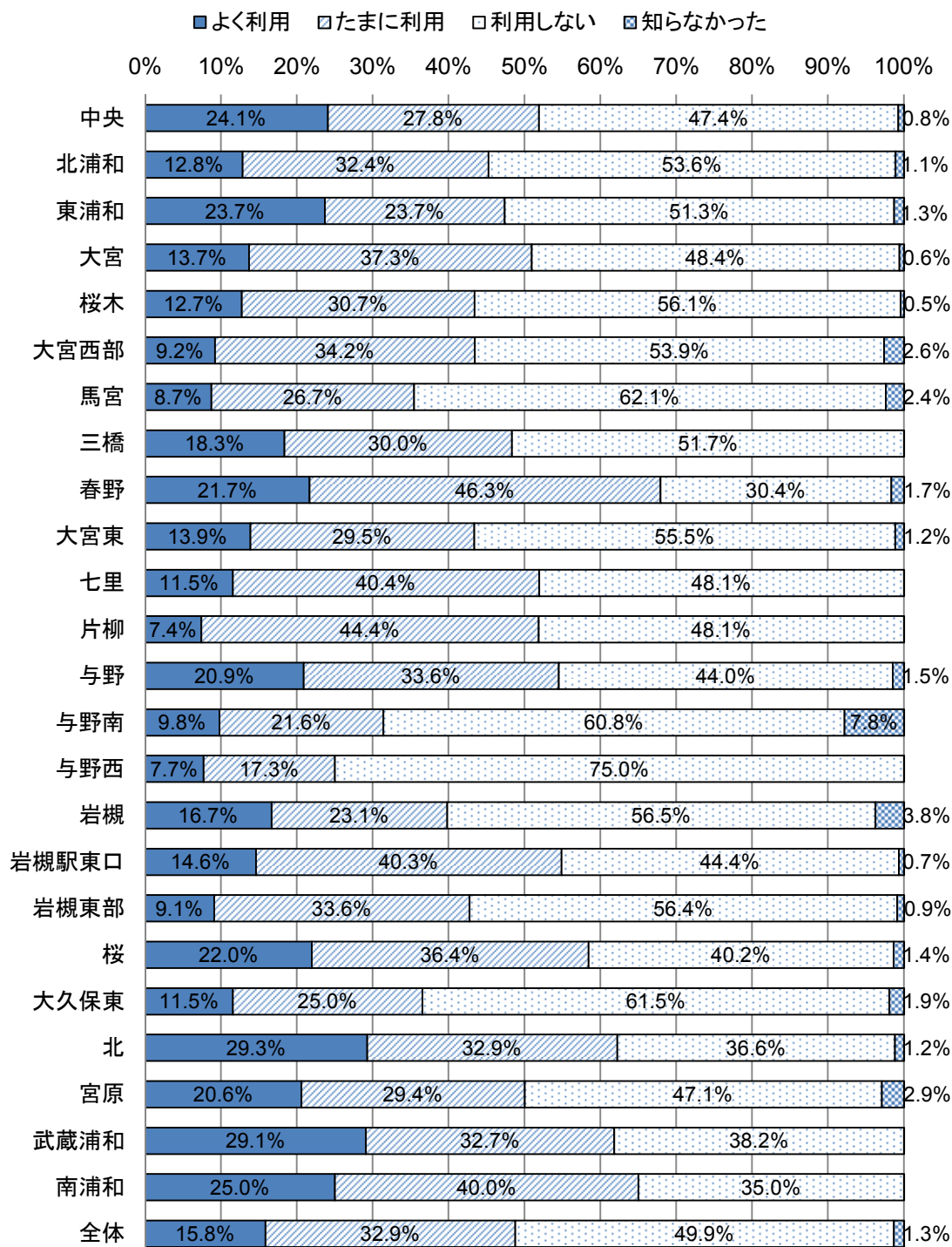
### 1 本・雑誌・CD等を借りる



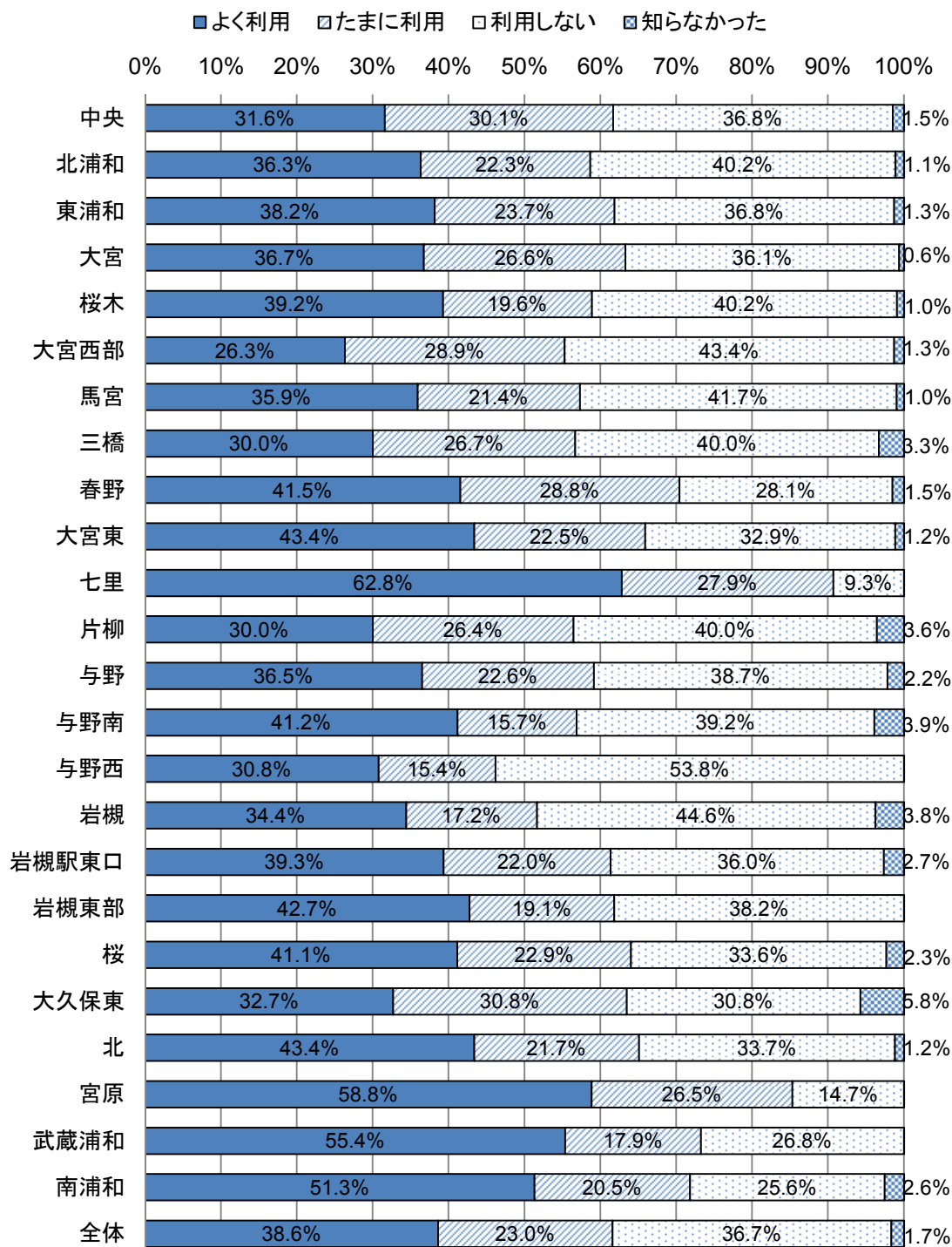
## 2 館内で本・雑誌・新聞等を読む



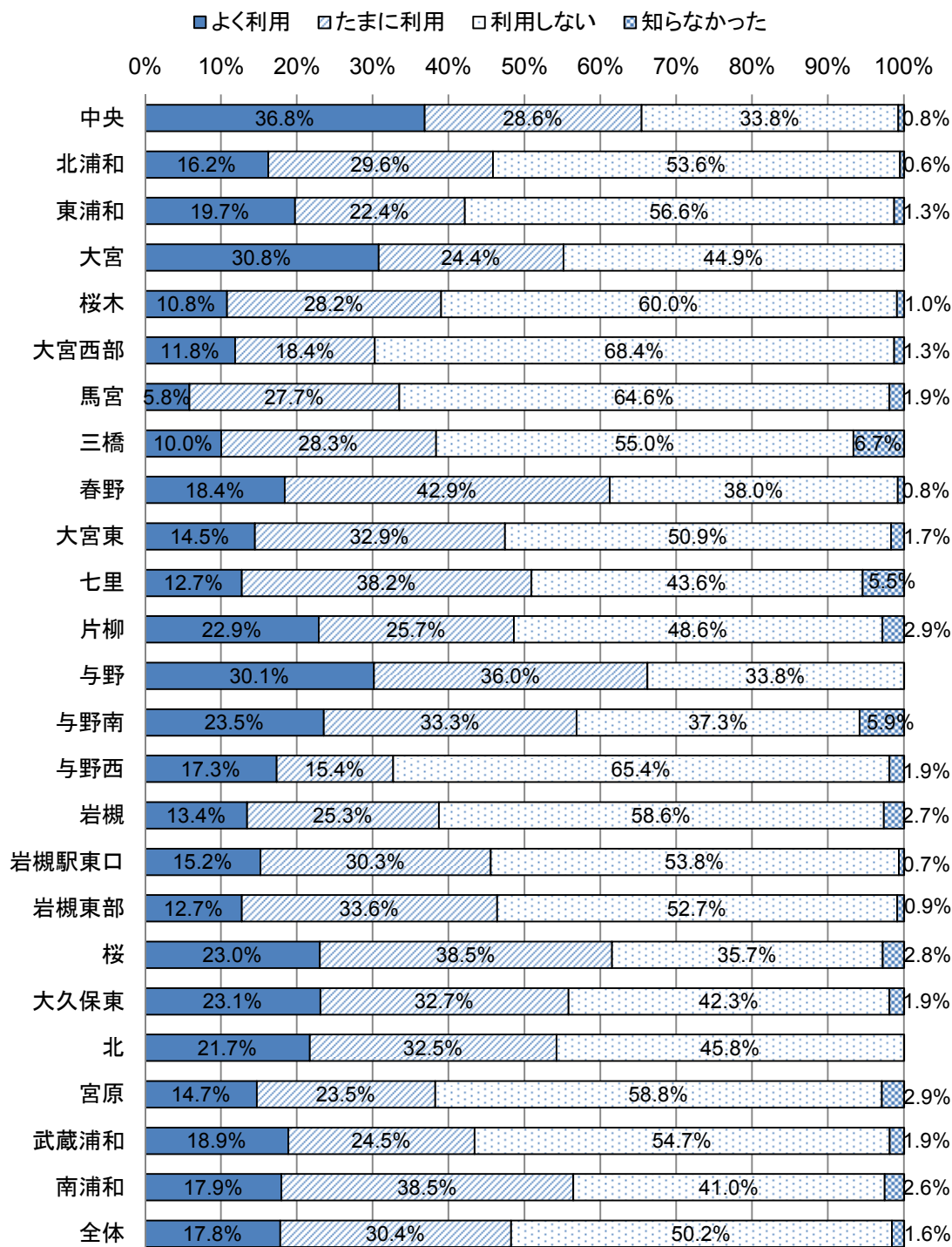
### 3 館内の検索端末を利用する



#### 4 予約をする

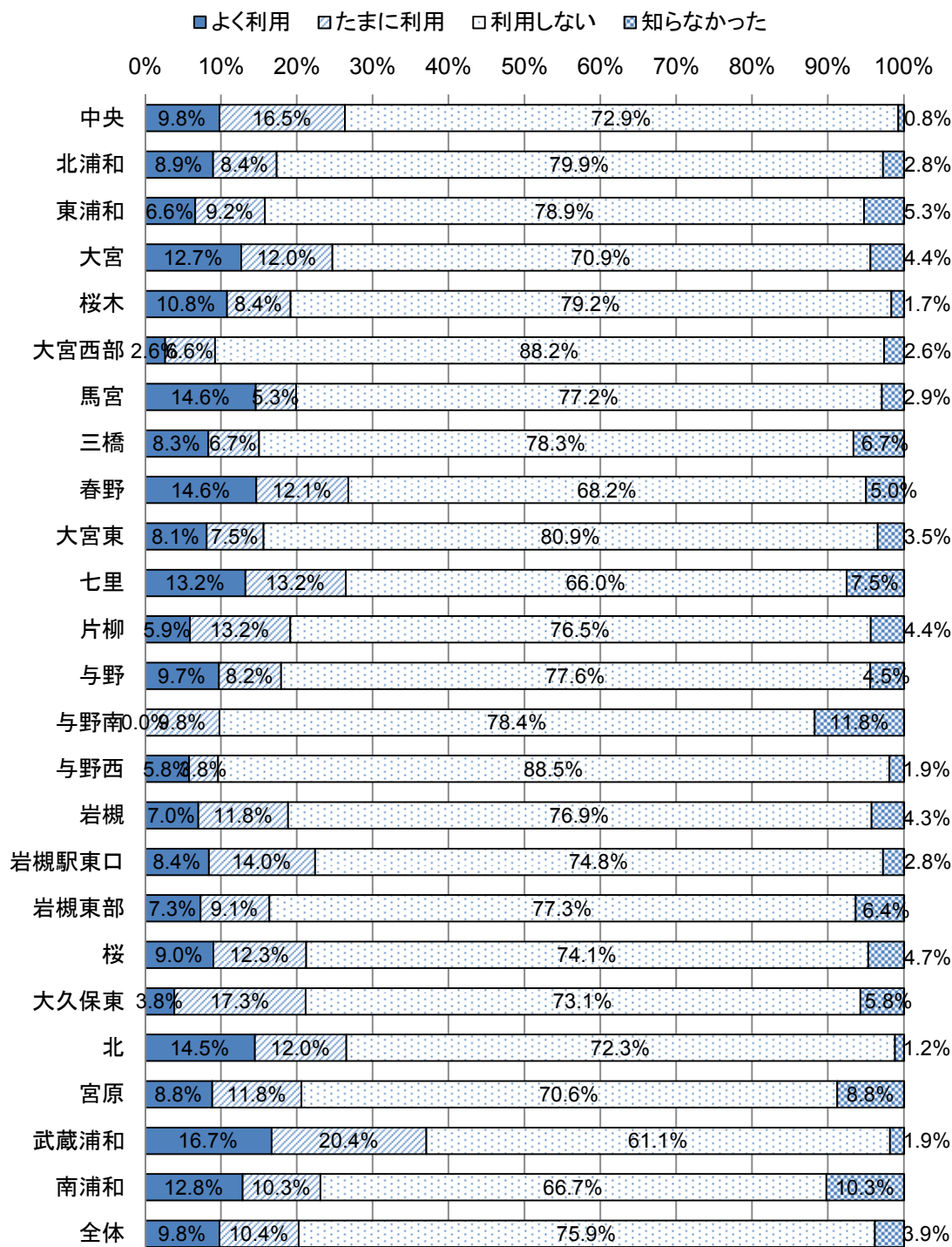


## 5 座席を利用する

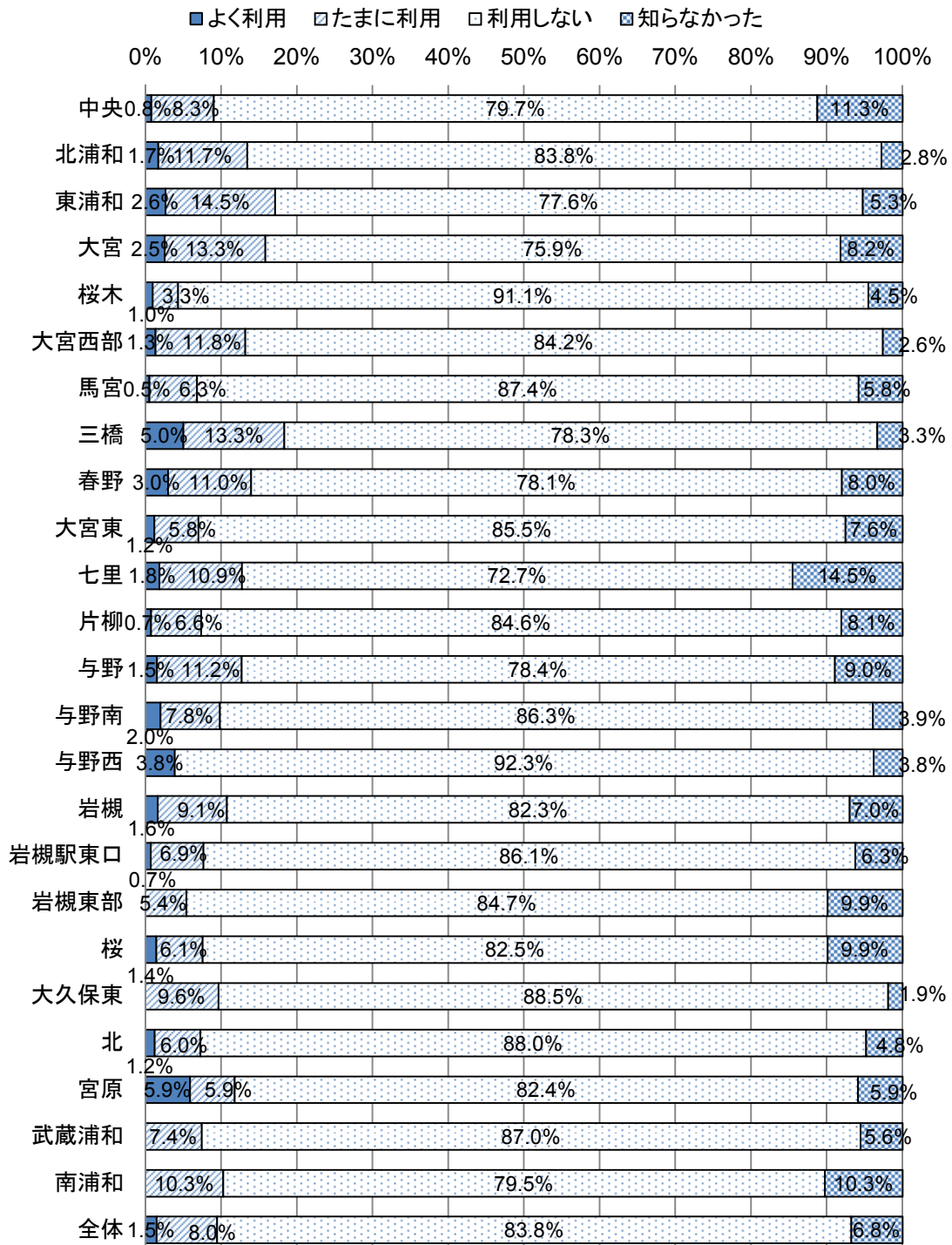




## 6 インターネットを利用する

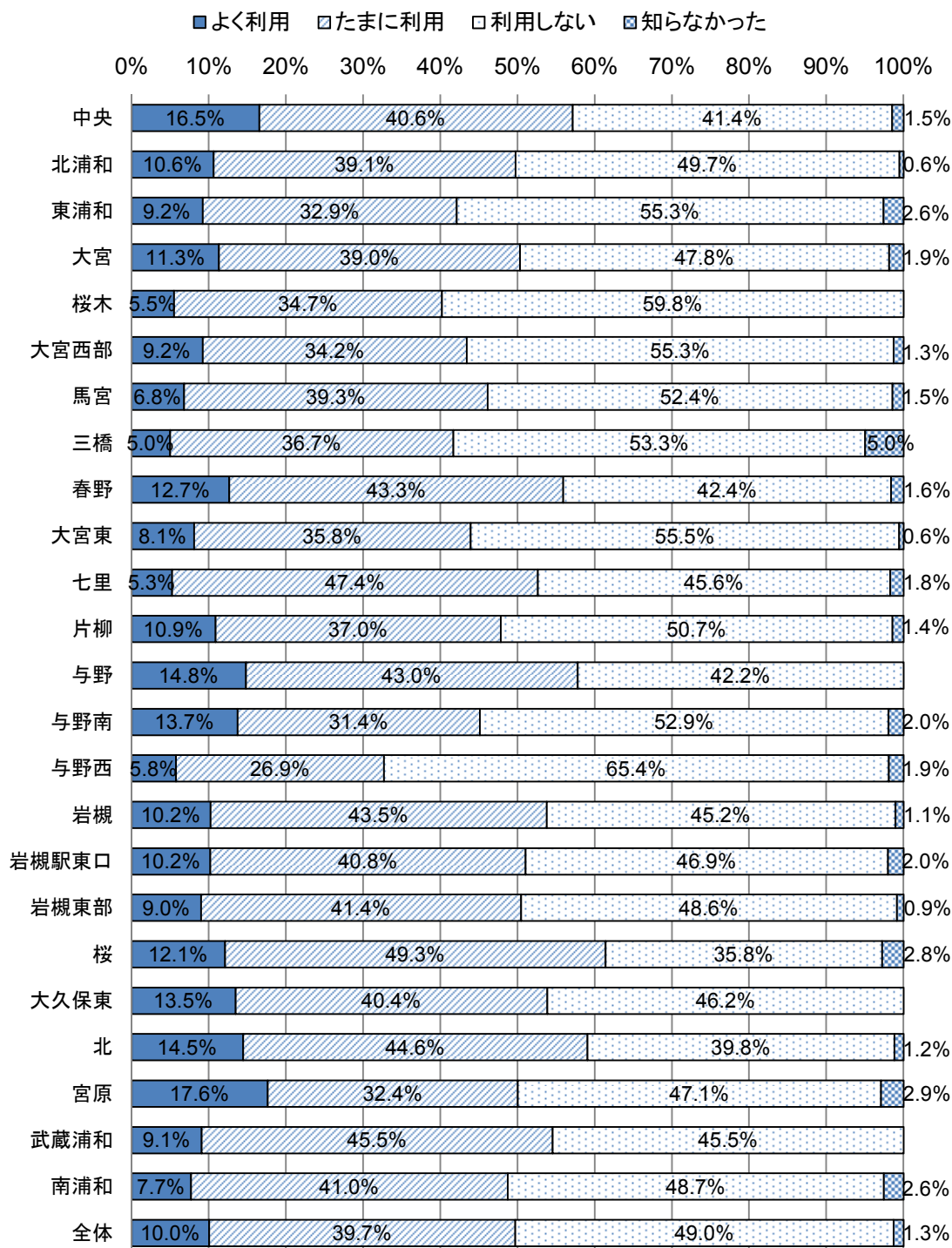


## 7 おはなし会・講座等に参加する

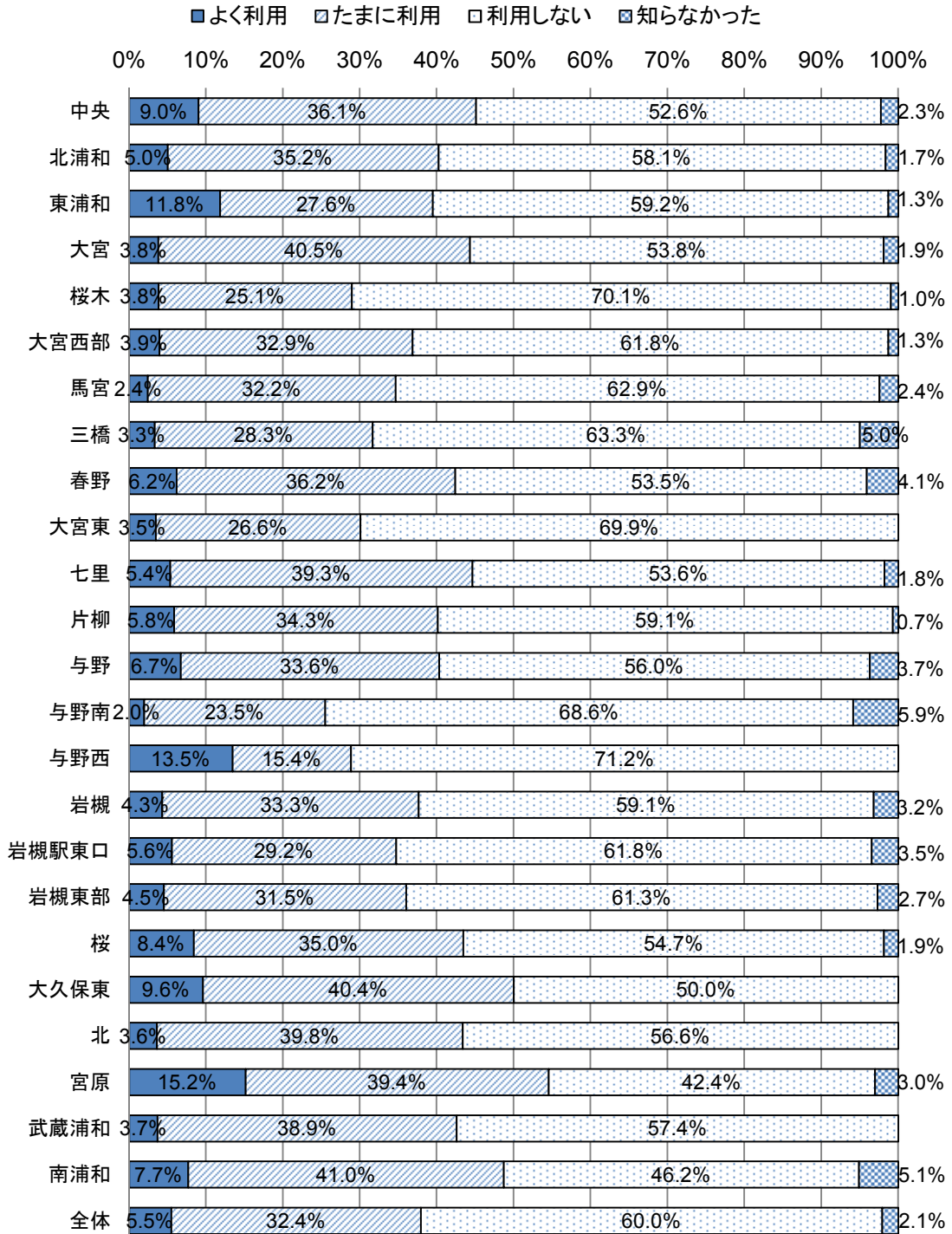




## 8 図書館の資料で調べものをする

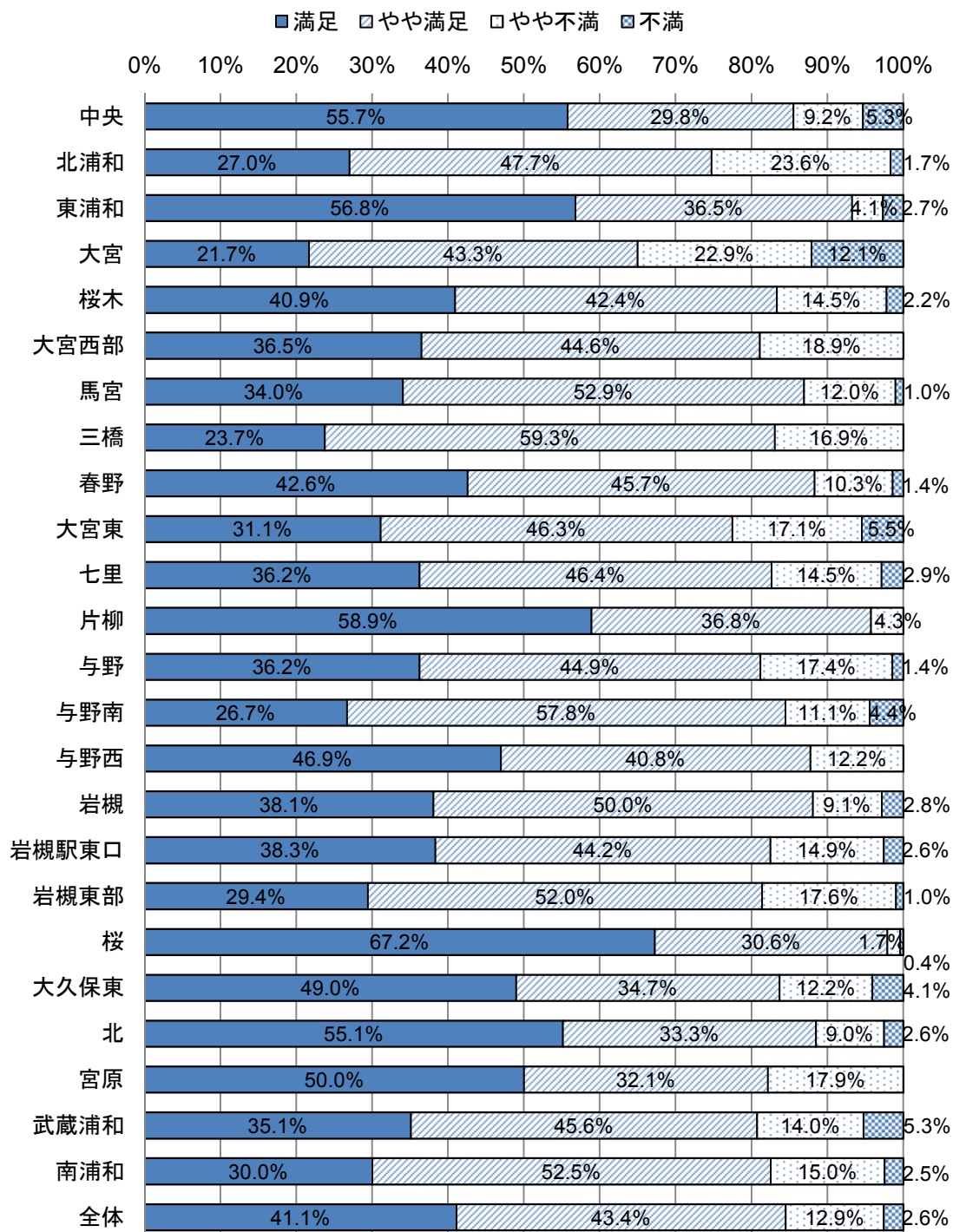


## 9 職員に質問・相談する

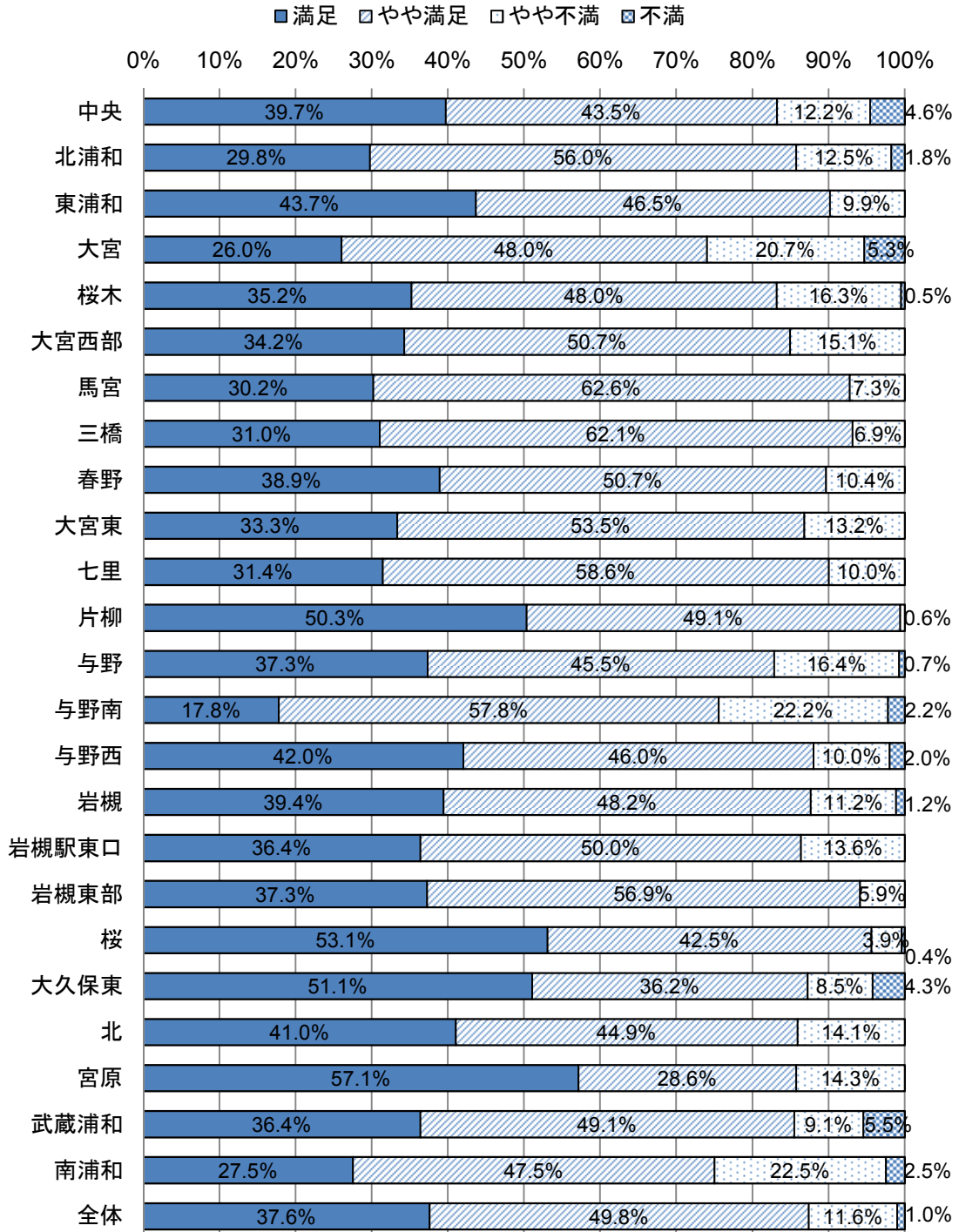


問5 利用いただいた感想をお尋ねします。

### 1 図書館の施設・設備について

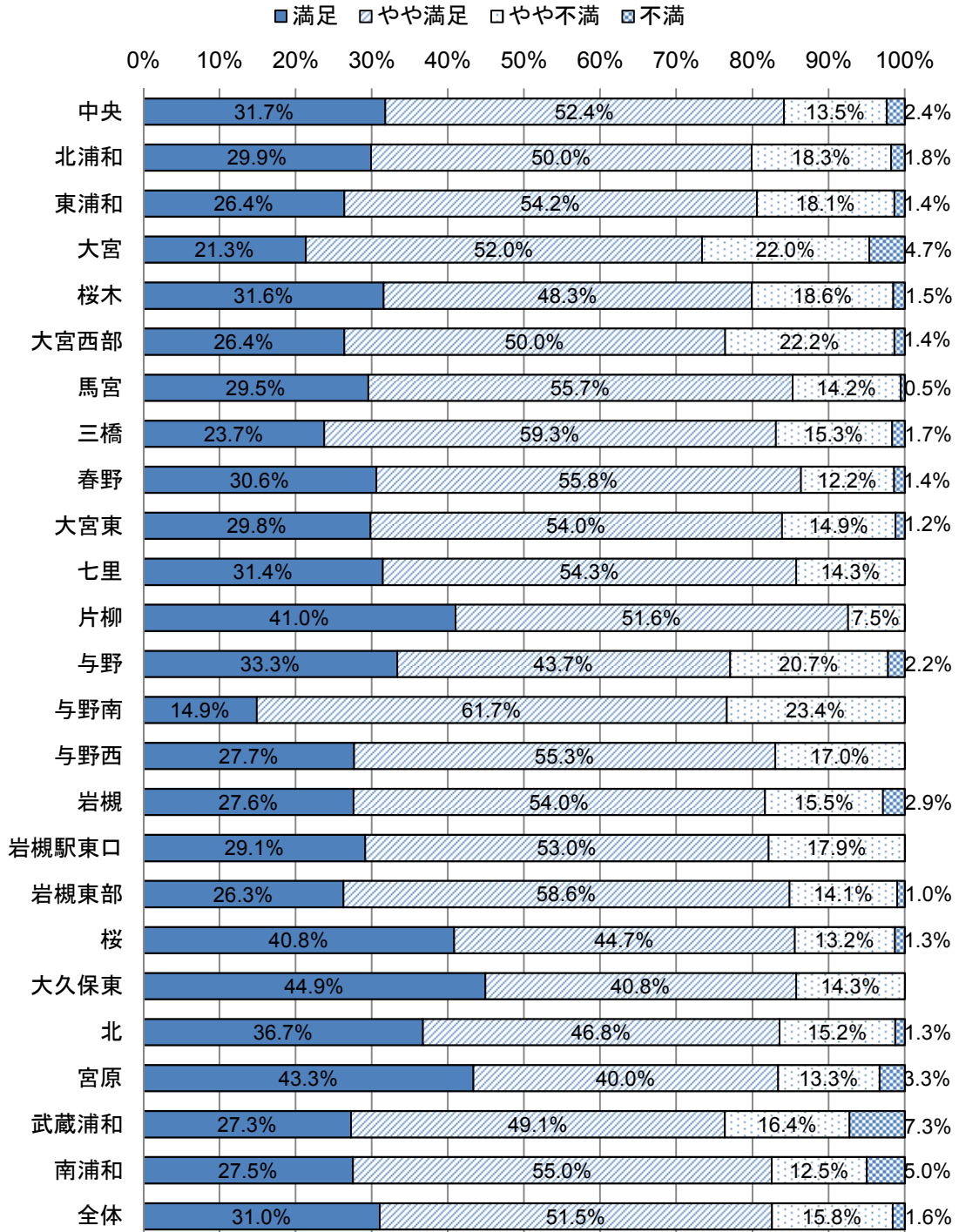


## 2 案内表示のわかりやすさ

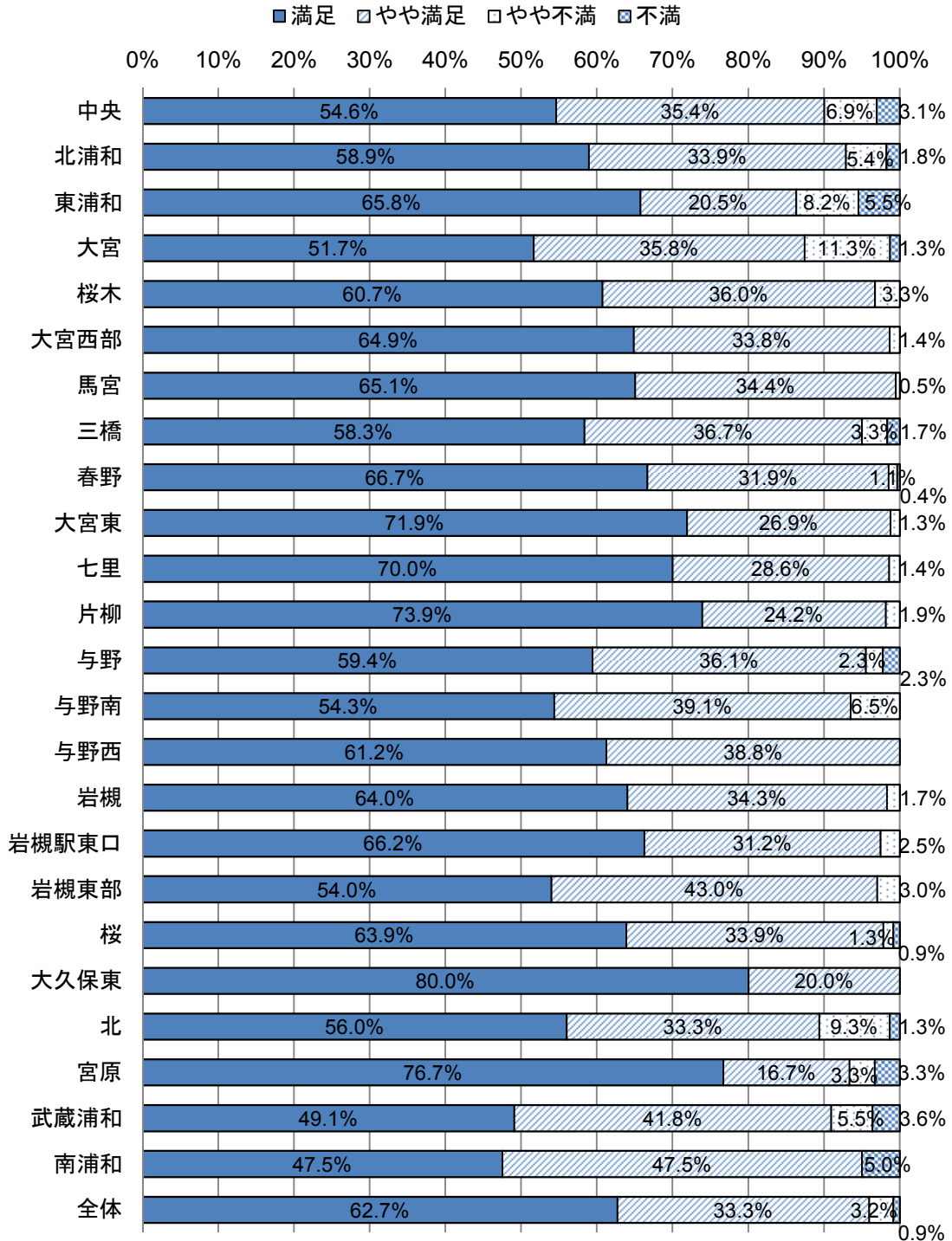




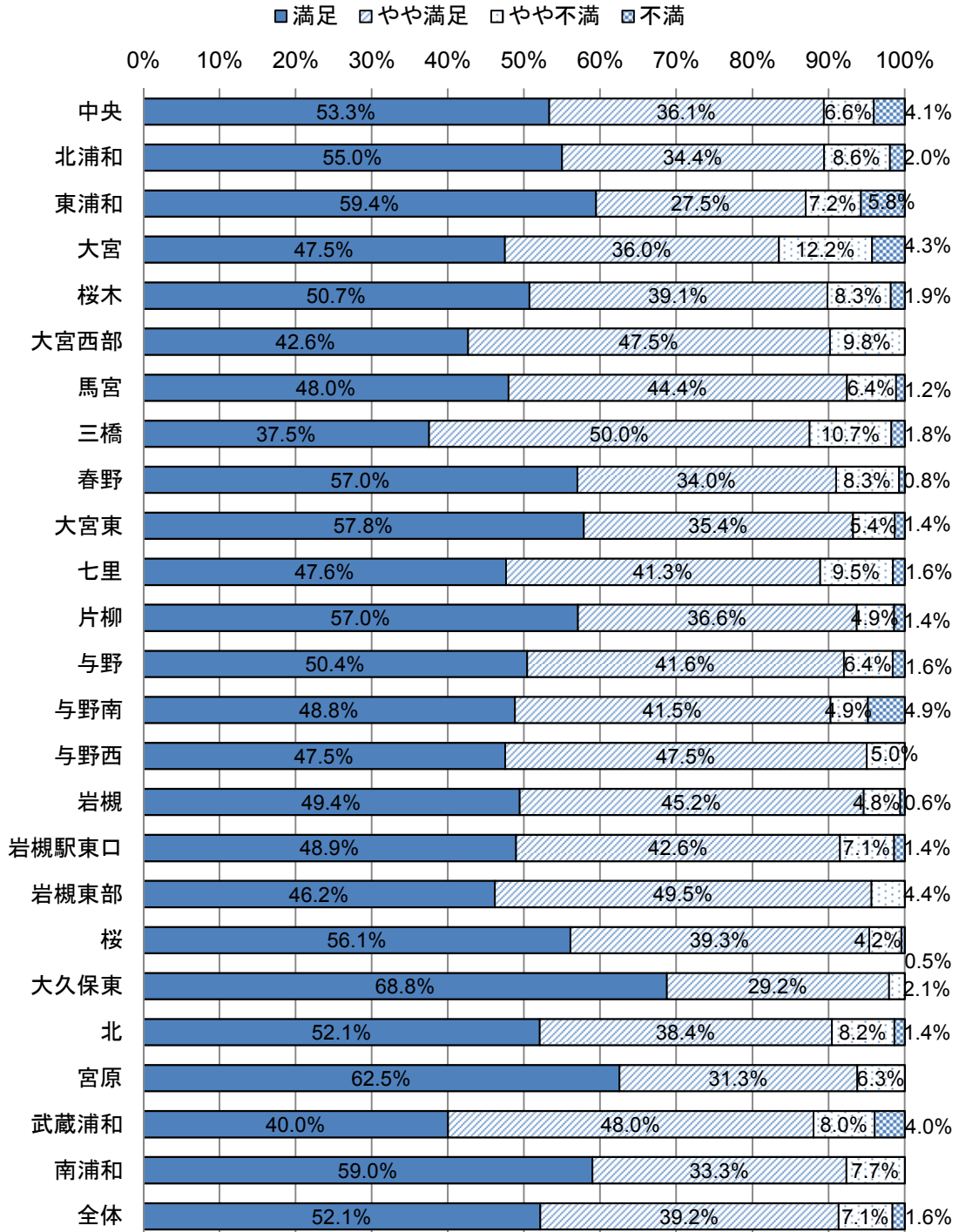
### 3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ



#### 4 職員の対応や説明

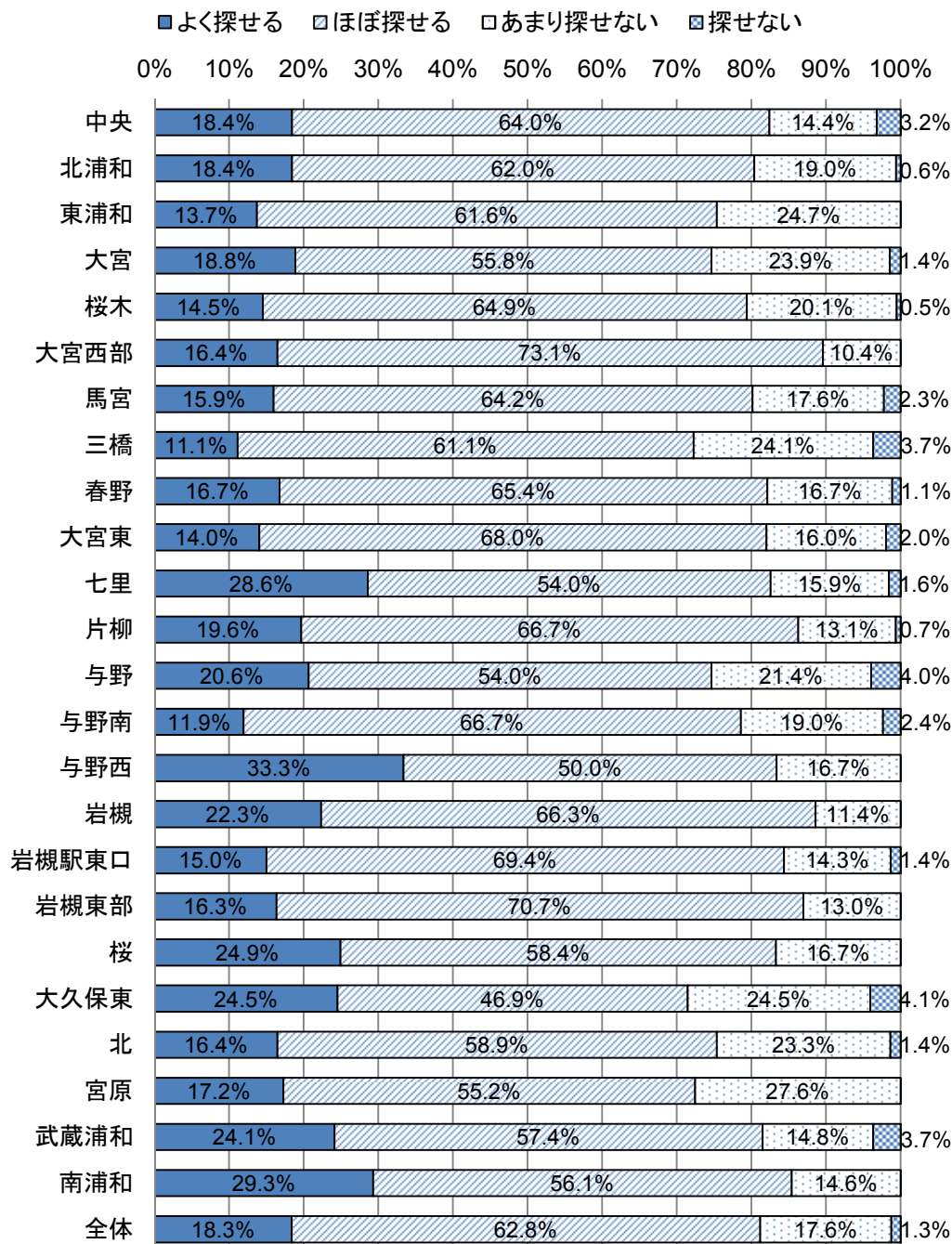


## 5 予約・リクエストサービスについて



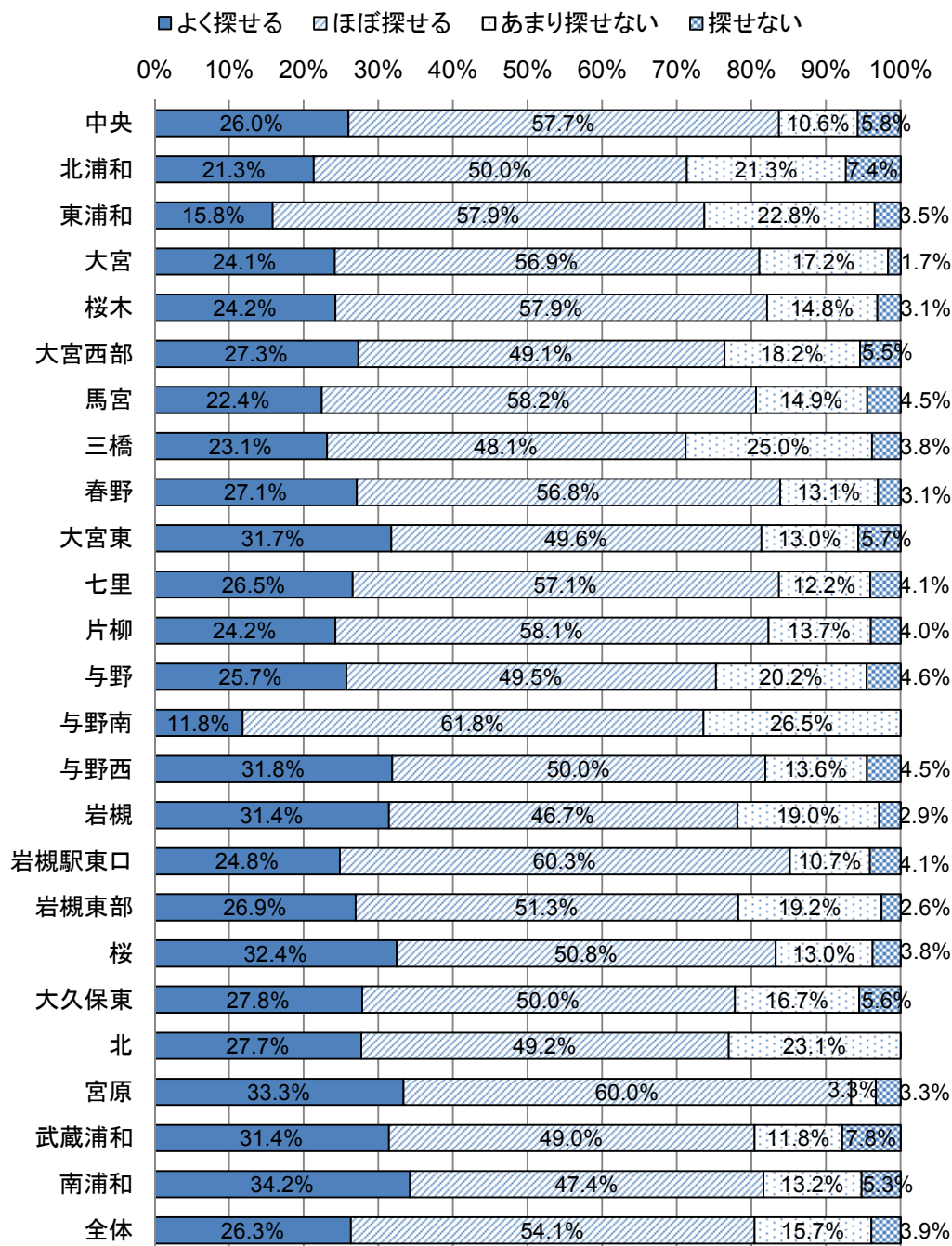
問6 資料の探しやすさについて伺います。

1 直接書架を見た場合

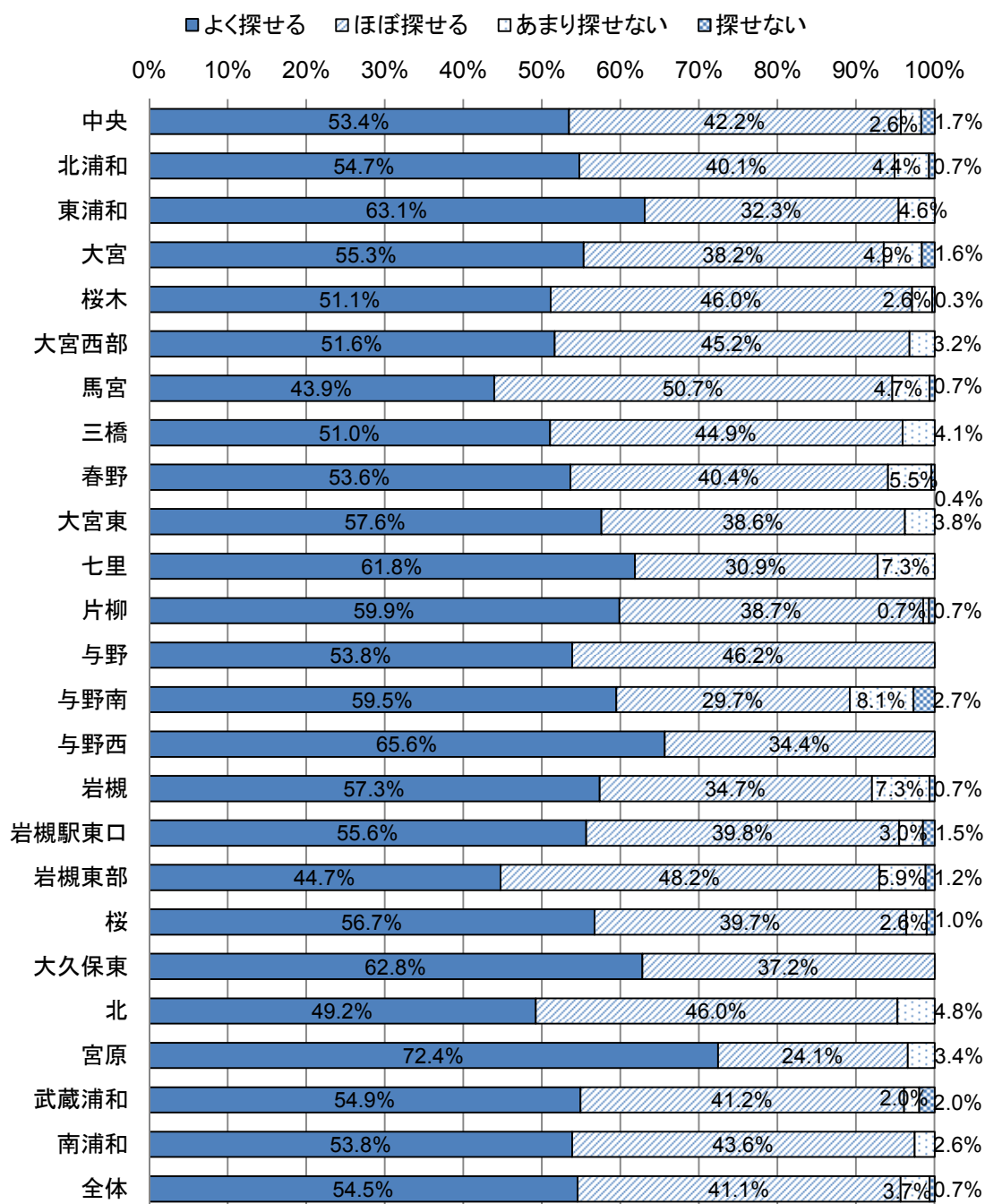




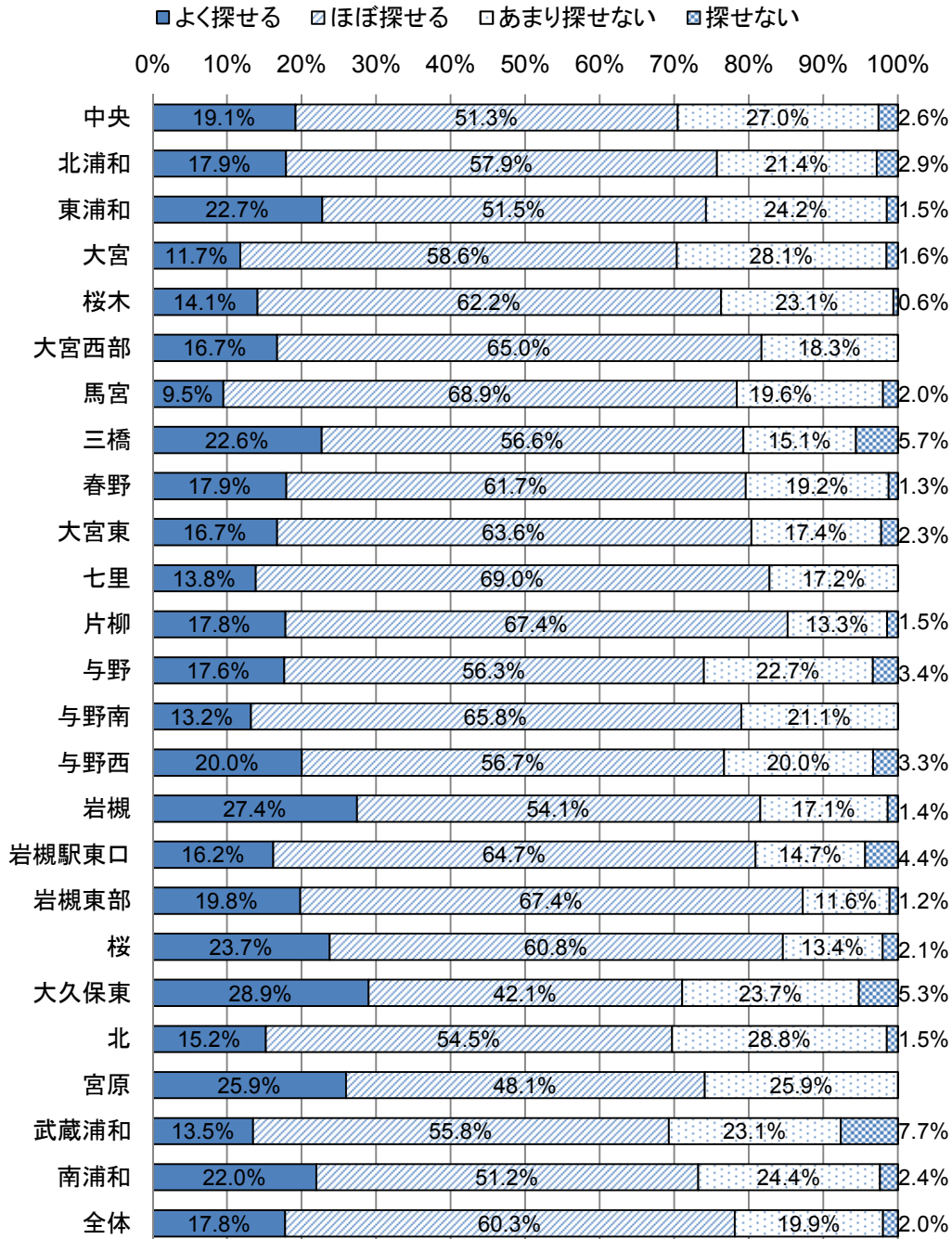
## 2 館内の検索端末で調べた場合



### 3 職員(スタッフ)に聞いた場合

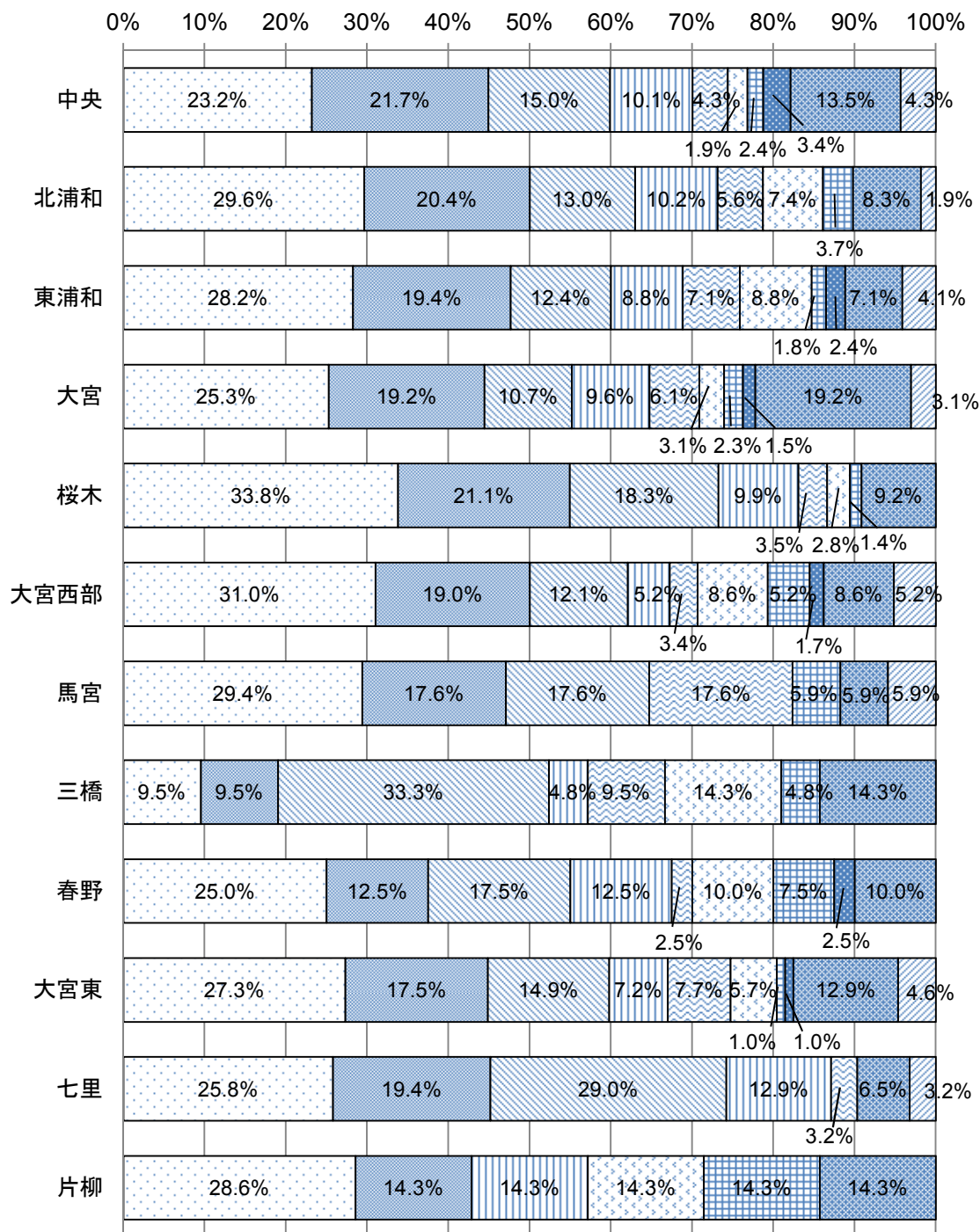


#### 4 館内の案内表示を参考にした場合



問7 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。

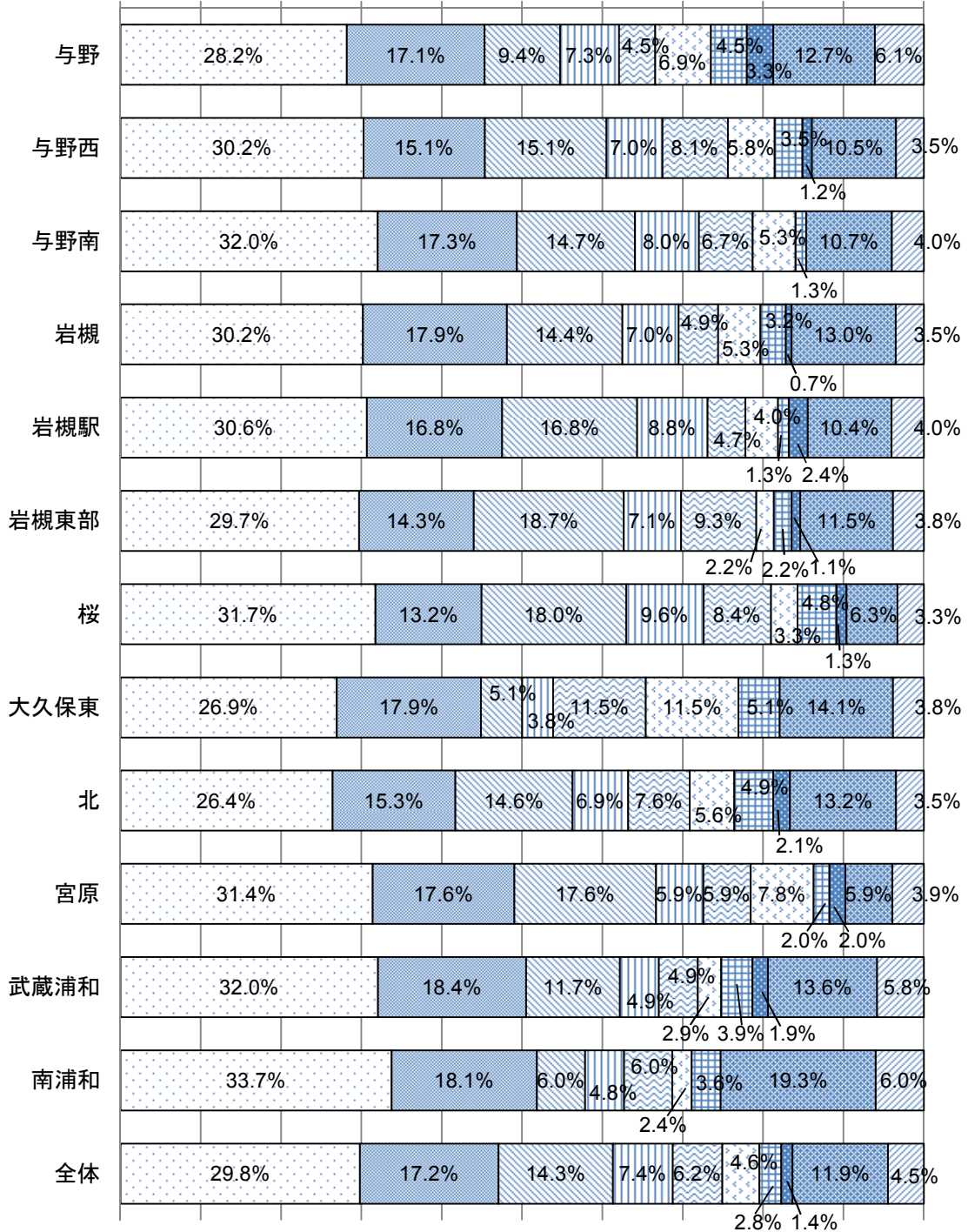
- 所蔵資料の量の充実
- 予約・リクエストサービスの充実
- 高齢者を対象としたサービス
- 中学生・高校生を対象としたサービス
- 施設・設備の充実
- 所蔵資料の質の充実
- 成人向けの講座・講演会などの催事
- 児童・乳幼児を対象としたサービス
- 障がいのある方を対象としたサービス
- ホームページの充実





- 所蔵資料の量の充実
- 予約・リクエストサービスの充実
- 高齢者を対象としたサービス
- ▨ 中学生・高校生を対象としたサービス
- 施設・設備の充実
- 所蔵資料の質の充実
- 成人向けの講座・講演会などの催事
- 児童・乳幼児を対象としたサービス
- 障がいのある方を対象としたサービス
- ホームページの充実

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%





## 4. 【資料】 經年比較結果

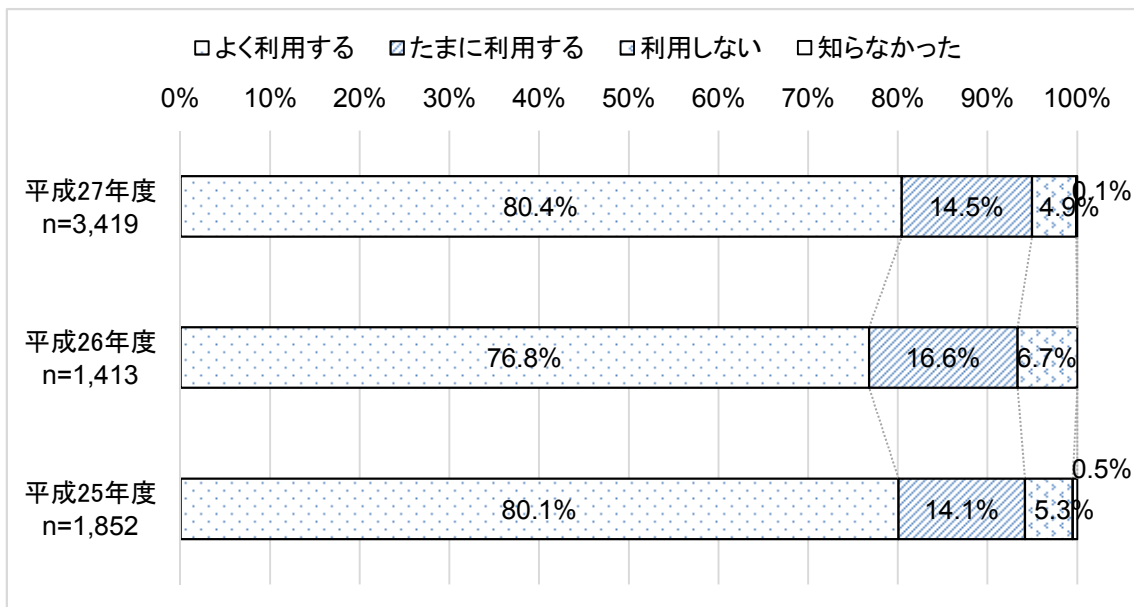
## 経年比較結果

(平成 25 年度～27 年度)

図書館のサービスについてお尋ねした設問のうち、毎年、お尋ねしている設問（問 4、問 5、問 7）について平成 25 年度から 27 年度の結果を経年比較しました。

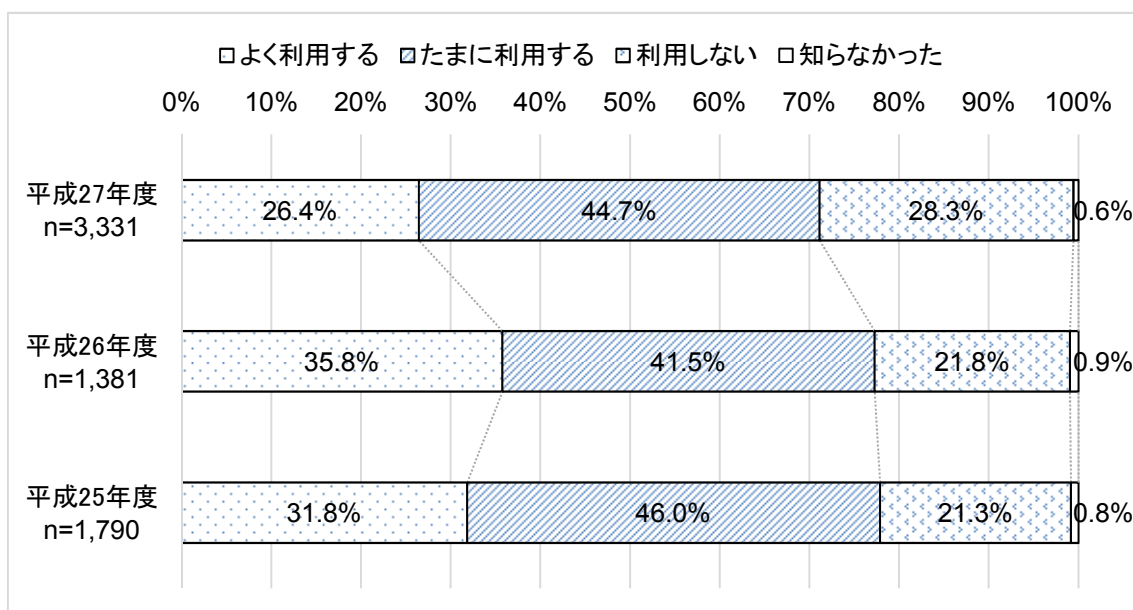
問 4 図書館をどのように利用されますか。

### 1 本・雑誌・CD等を借りる

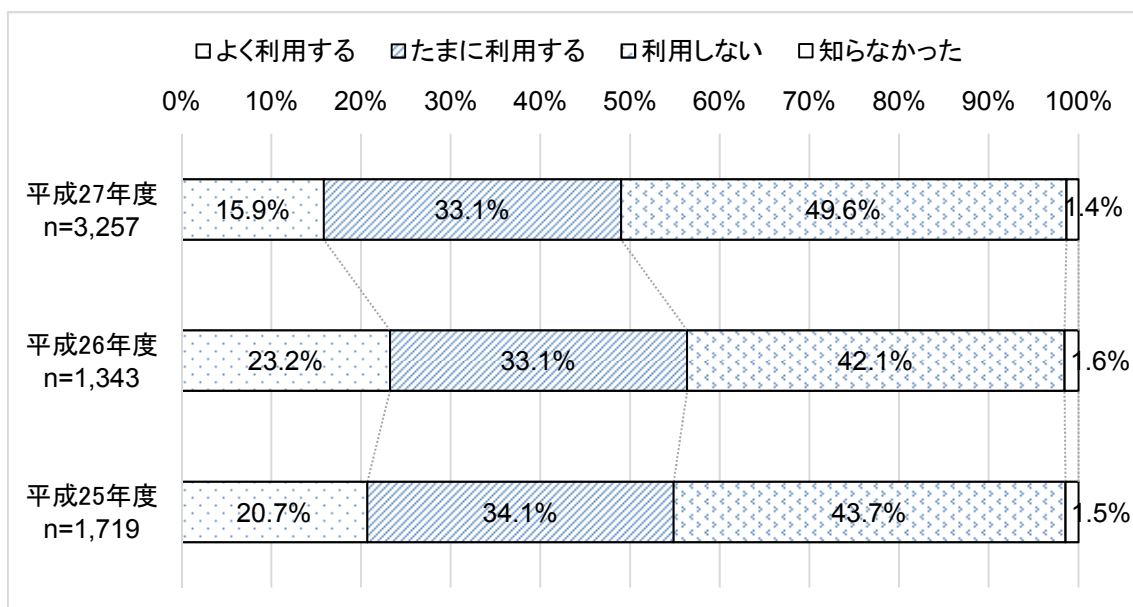




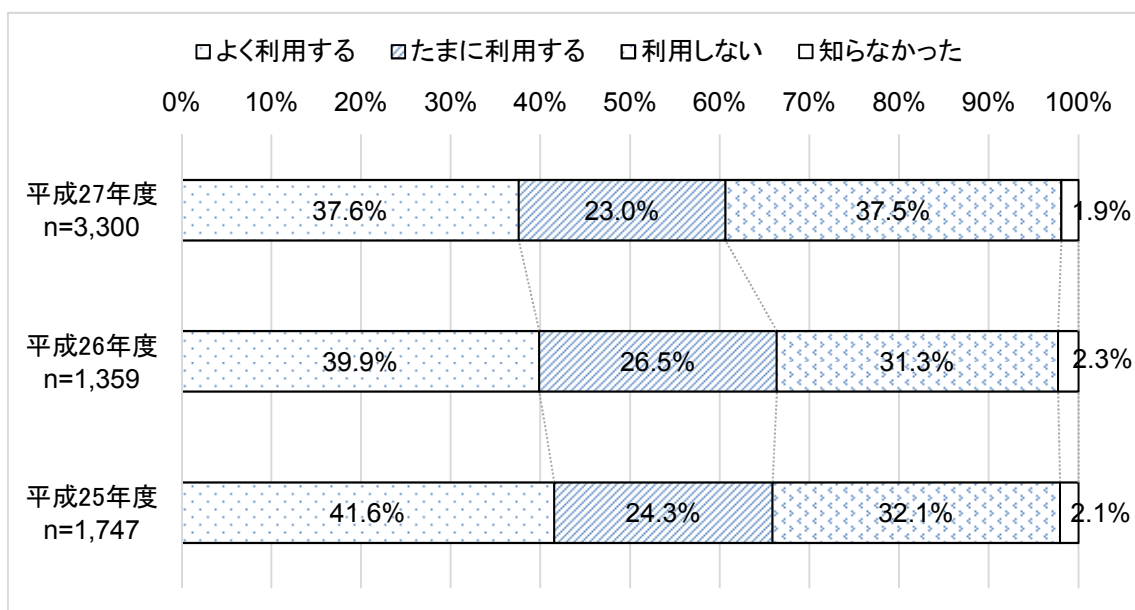
## 2 館内で本・雑誌・新聞等を読む



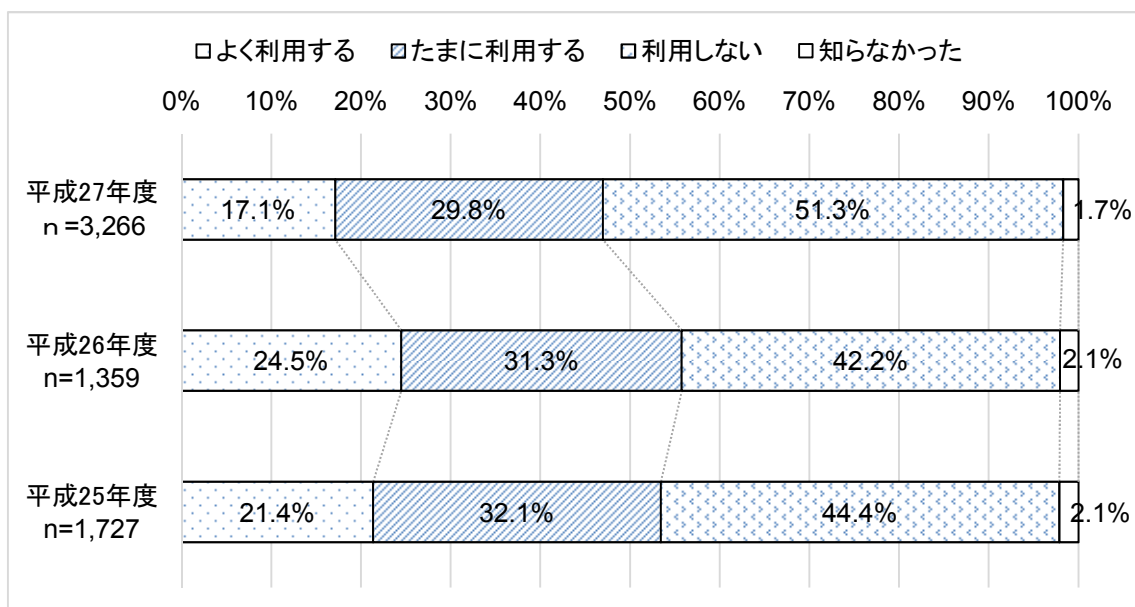
## 3 館内の検索端末を利用する



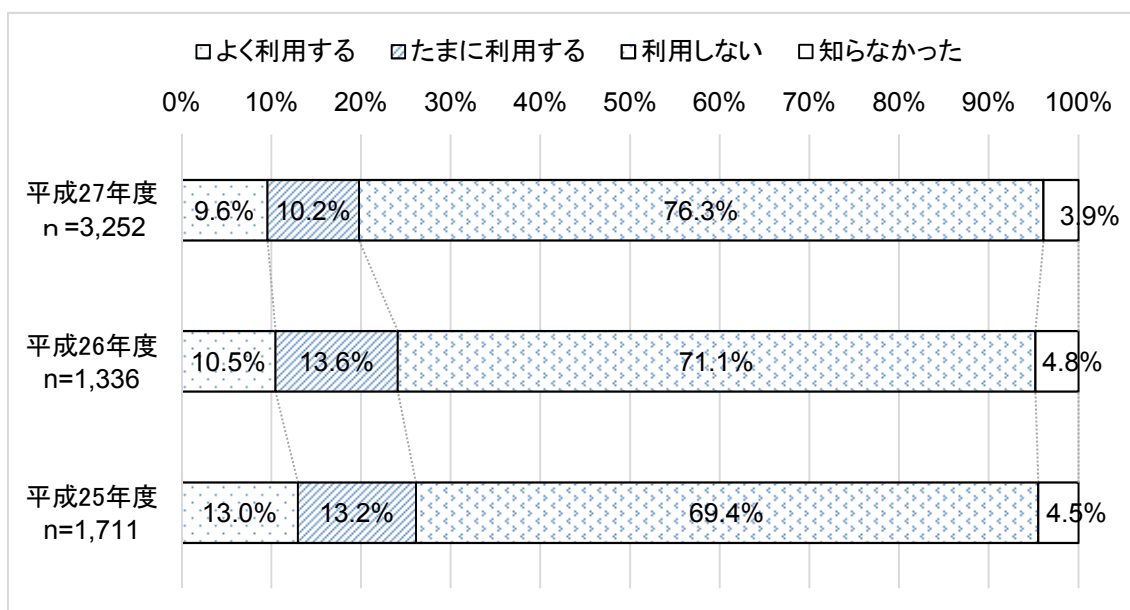
#### 4 予約をする



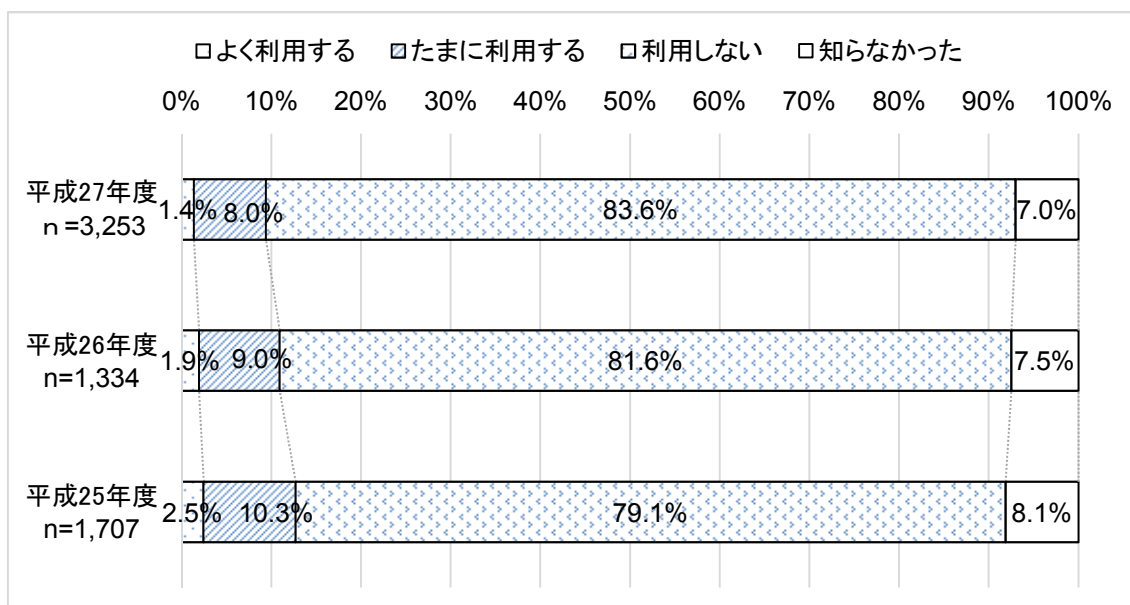
#### 5 座席を利用する



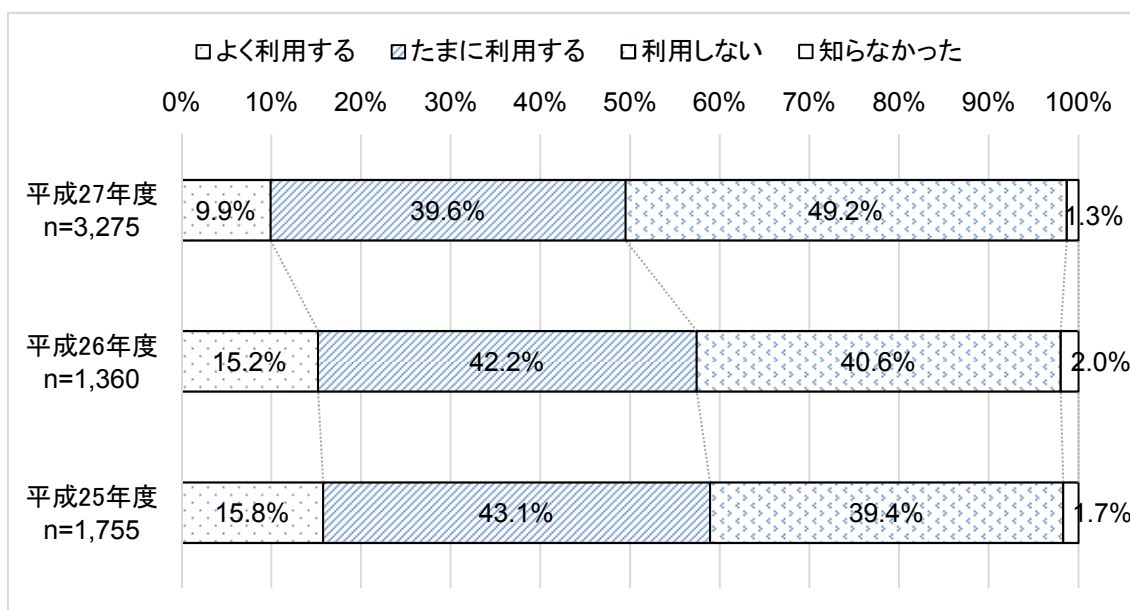
## 6 インターネットを利用する



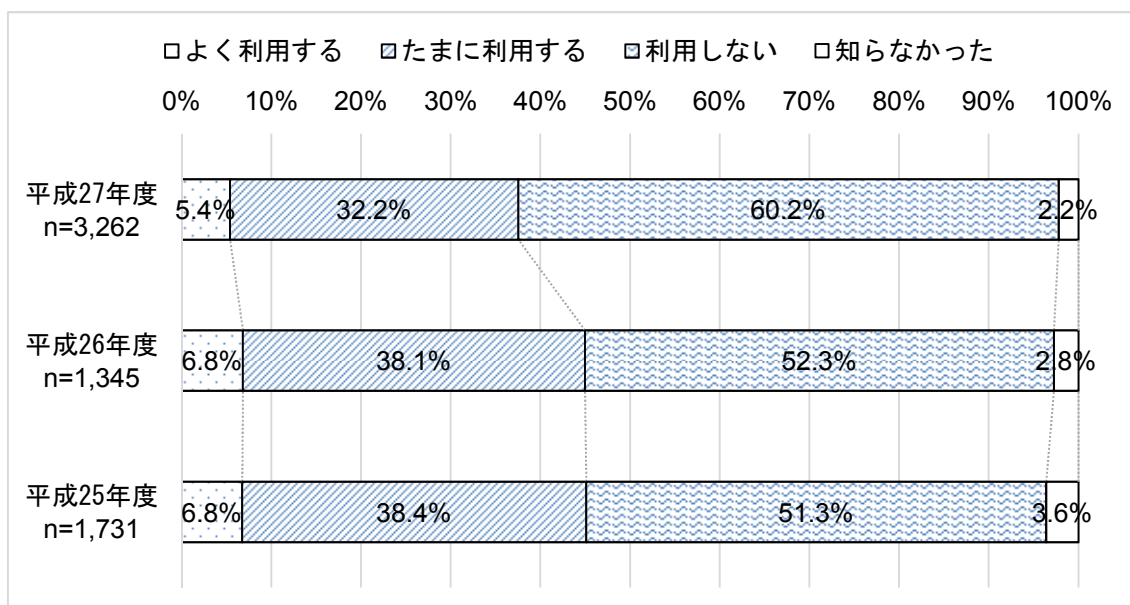
## 7 おはなし会・講座等に参加する



## 8 図書館の資料で調べものをする

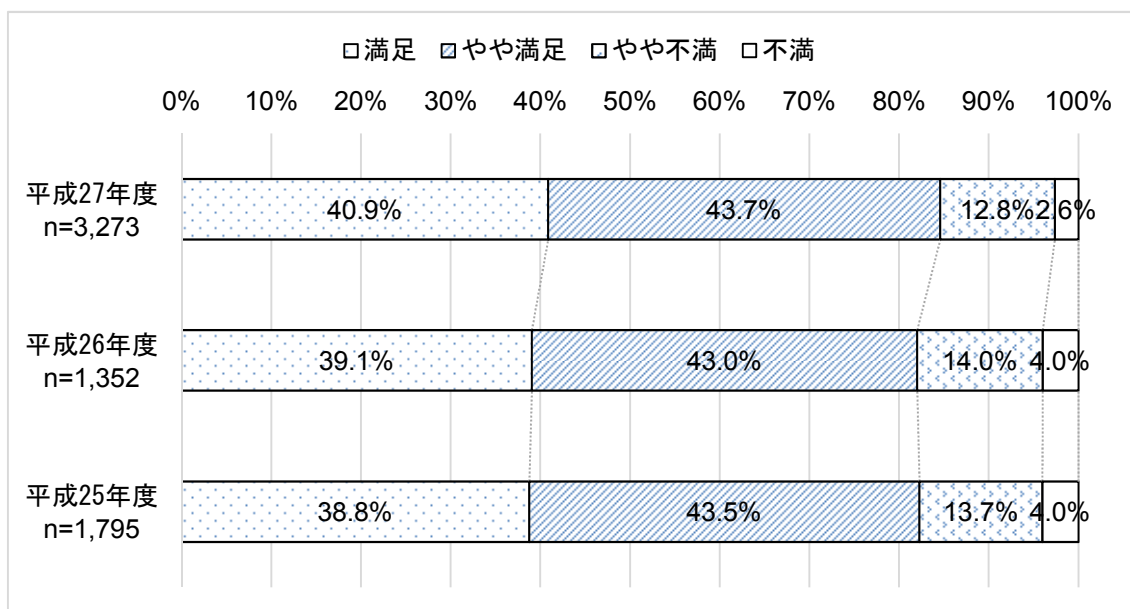


## 9 職員に質問・相談する

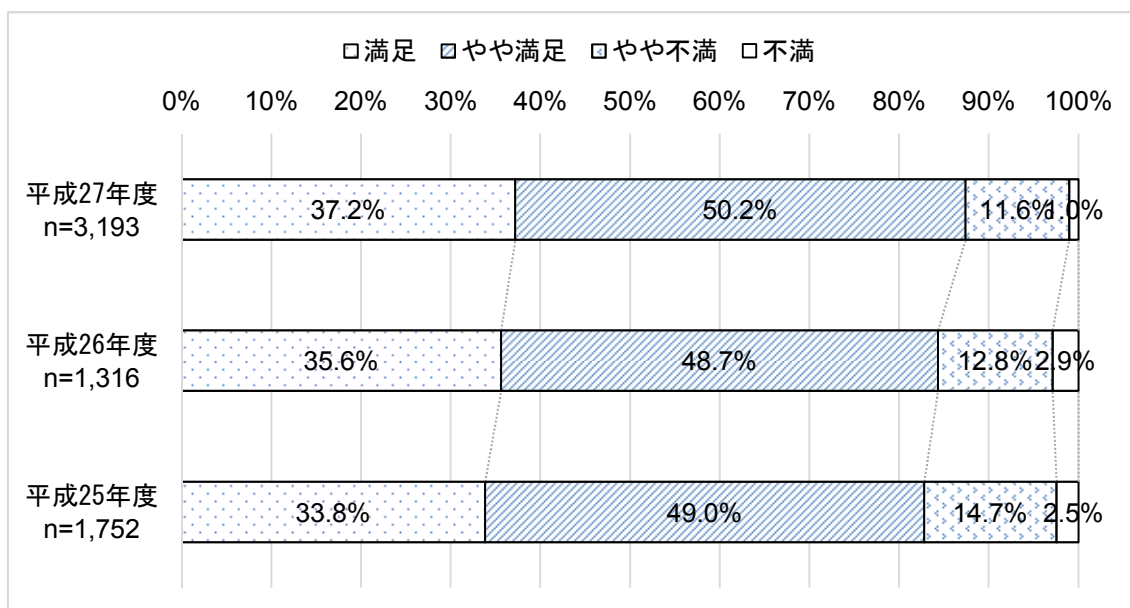


問5 利用いただいた感想をお尋ねします。

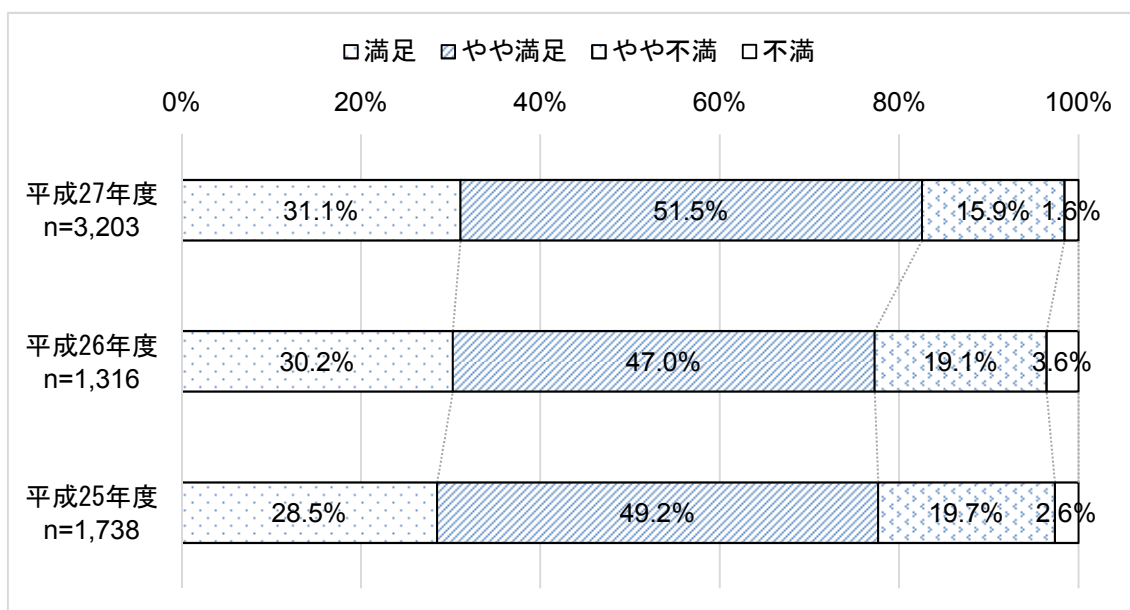
## 1 図書館の施設・設備について



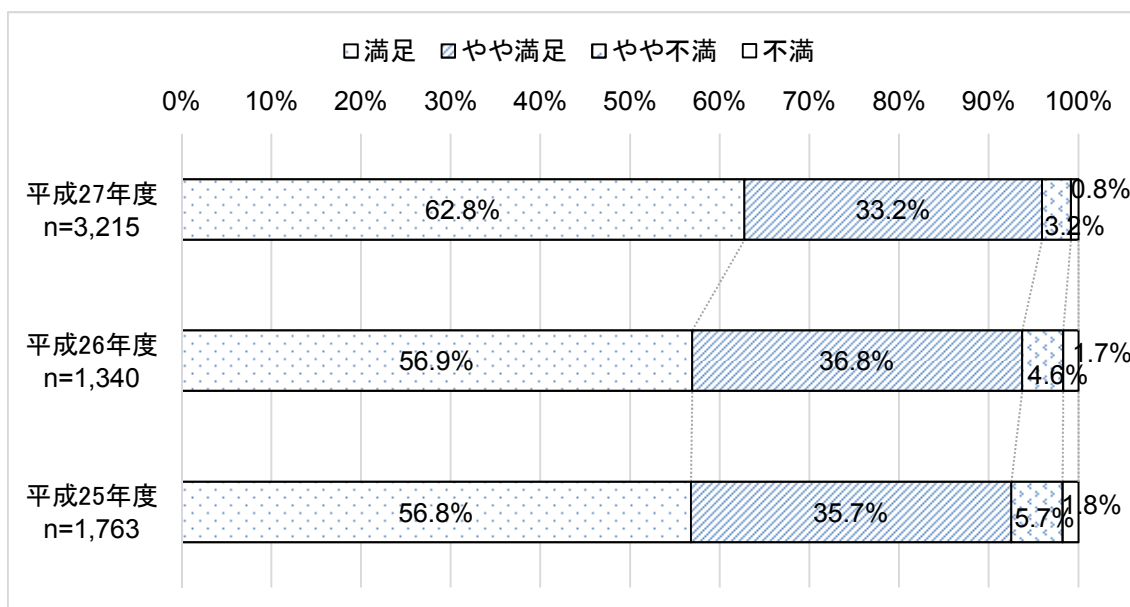
## 2 案内表示のわかりやすさ



### 3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ

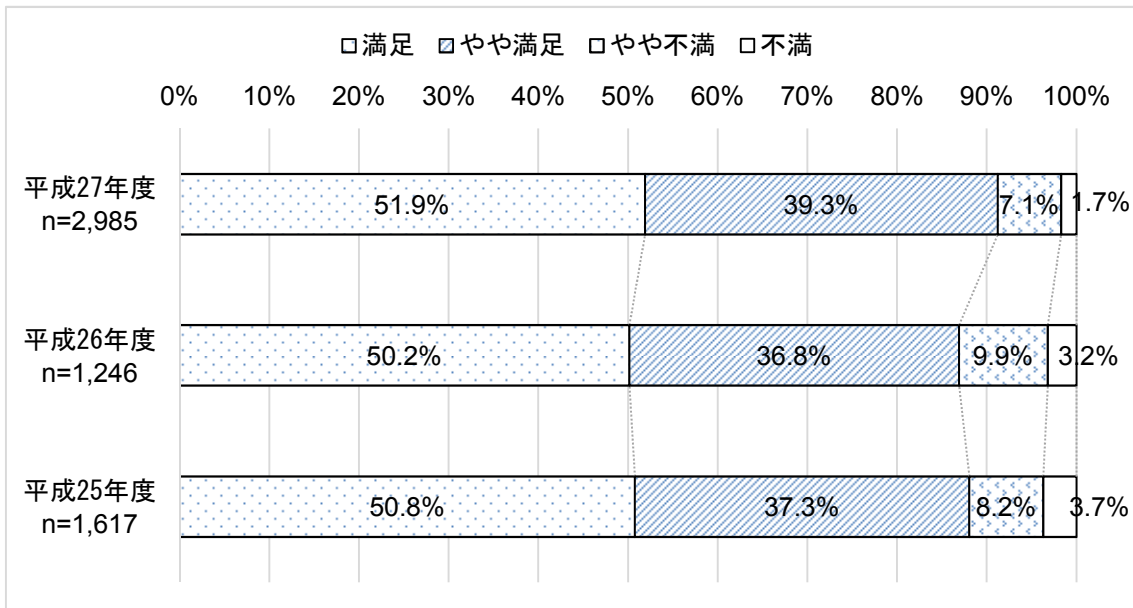


### 4 職員の対応や説明

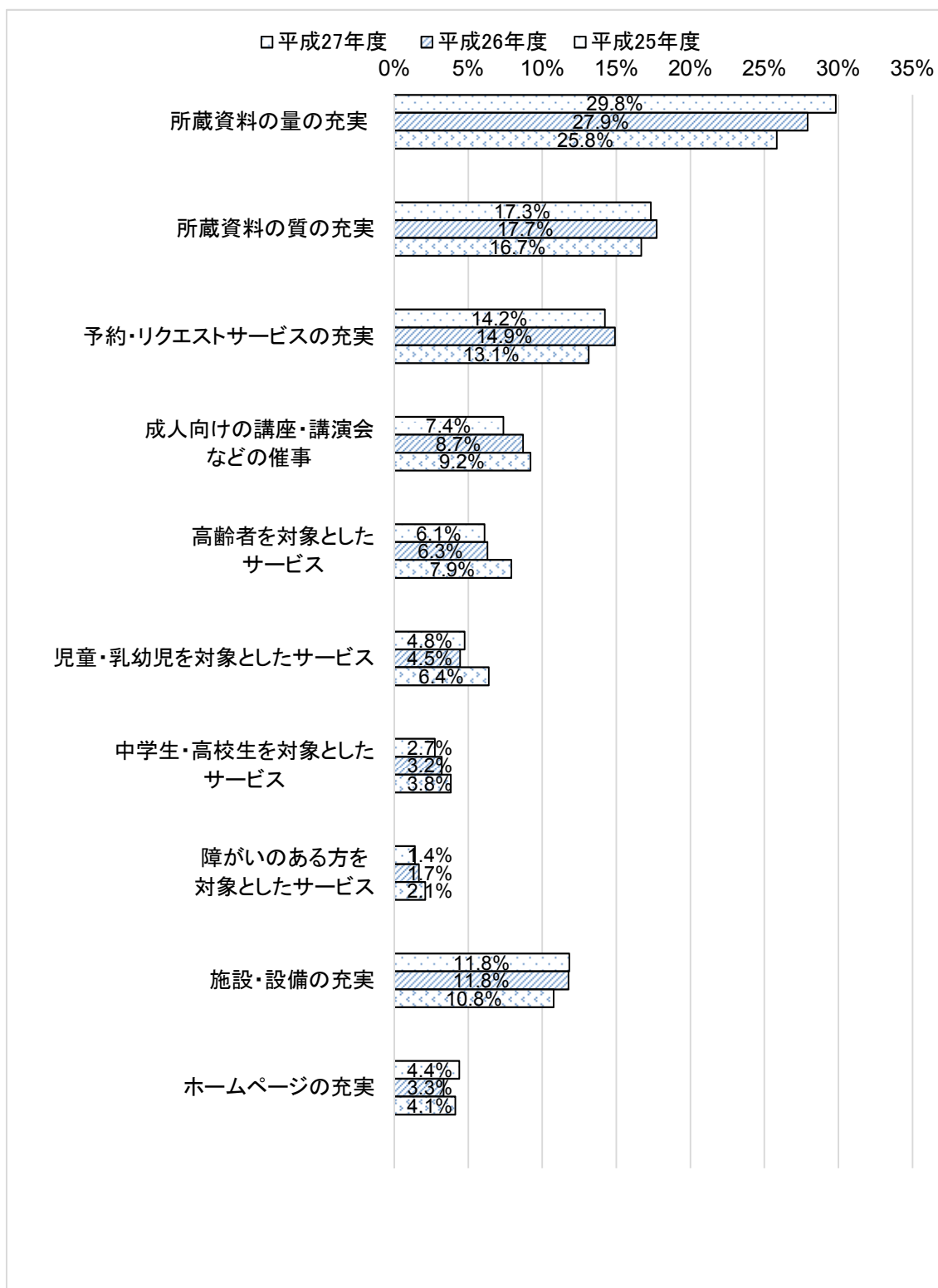




## 5 予約・リクエストサービスについて



問7 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。



## 5. 【資料】

問8 自由記入でいただいた  
ご意見について

## 問8 自由記入でいただいたご意見について

平成27年9月に実施しました「図書館の利用に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございました。

自由記入として1,716件のご意見をいただきました。ご意見を反映させた取組みについてご紹介します。

### 資料の質や量について（444件）

・各図書館の特色に応じた効果的な資料収集を行っていますが、本やCDの古さや汚れについてご指摘をいただきました。汚れてしまった本や壊れてしまったDVDの買い替えを行ってまいります。

### 施設・設備について（418件）

・老朽化した施設や設備についてご意見をいただきました。計画的に施設の改修を進めてまいります。

・自動貸出機の導入についてご意見をいただきました。東浦和図書館と宮原図書館にICタグ自動貸出機を設置いたします。

### 図書館のホームページについて（18件）

・図書館ホームページに関するご意見をいただきました。平成28年3月に実施する図書館システムの更新の際に、レイアウトを一新し検索機能の充実を図ってまいります。

### 図書館のサービスについて（377件）

・貸出履歴についてご意見をいただきました。ご自身で図書館ホームページ上に、借りた本の記録を残すことができる機能を検討しております。

・貸出期間についてご意見をいただきました。読み終えない方や返却の時間がとれない方のために、貸出期間の延長が手軽にできるよう、手続きの改善を図ってまいります。

### 職員・スタッフについて（129件）

・職員の対応について多くの皆様から満足というご意見をいただきました。今後も引き続き資質の向上に努めてまいります。

### 利用者のマナーについて（102件）

・図書館利用のマナーについてご意見をいただきました。皆様が気持ちよく利用できる環境作りに努めてまいります。

### 感謝や励ましのお言葉（112件）

・今後も皆様からいただいたご意見を参考に、職員一丸となって、よりよい図書館を目指してまいります。

さいたま市図書館

平成 27 年度

さいたま市図書館の利用に関するアンケート集計結果報告書

---

発 行 日 平成 28 年 1 月

編集・発行 さいたま市立中央図書館

〒330-0055 さいたま市浦和区東高砂町 11-1

電 話 048-871-2100

FAX 048-884-5500

ホームページ <http://www.lib.city.saitama.jp/>