

平成 28 年度

さいたま市図書館の利用に関する
アンケート集計結果

報告書

さいたま市立中央図書館

さいたま市図書館では、平成 28 年 9 月 15 日（木）から 9 月 25 日（日）まで、「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」を実施しました。全図書館の集計結果がまとまりましたのでご報告します。

このアンケートは図書館をどのようにご利用いただき、どのくらい満足していただけているかを伺い、今後の運営の参考にさせていただくことを目的に実施しました。

いただいたご意見は、さいたま市図書館ビジョンに基づく取組内容に反映させるなど、図書館サービスの更なる向上に活かしてまいります。

たくさんのご協力をいただき、ありがとうございました。

目次

| | | |
|----|---------------------------|----|
| 1. | アンケートの概要 | 1 |
| | ・ 調査の概要 | 2 |
| | ・ さいたま市図書館の利用に関するアンケート調査票 | 3 |
| 2. | アンケート集計結果の分析 | 5 |
| 3. | 【資料】図書館別集計結果 | 23 |
| 4. | 【資料】経年比較結果 | 45 |
| 5. | 【資料】さいたま市図書館の今後の取組について | 55 |

1. アンケートの概要

調査の概要

1 調査の目的

図書館の利用実態及び利用者への満足度を把握し、結果を事業計画等に反映させることによって、サービスを向上させるための基礎資料とすることを目的とする。

2 調査対象

図書館来館者

3 調査の場所

図書館全館（分館を含む）

4 調査方法

図書館来館者の無記名による自主記入、回収箱への投函による回収

5 調査期間

平成 28 年 9 月 15 日（木）～9 月 25 日（日）

6 回収結果

| 図書館名 | 期間中 の入館者数 | 回収件数 |
|-------|--------------|-------|
| 中央 | 41,069 | 169 |
| 北浦和 | 10,201 | 98 |
| 東浦和 | 15,018 | 164 |
| 美園 | 5,208 | 162 |
| 大宮 | 9,780 | 104 |
| 桜木 | 5,145 | 98 |
| 大宮西部 | 8,102 | 313 |
| 馬宮 | 5,111 | 253 |
| 三橋 | 3,018 | 97 |
| 大宮東 | 6,748 | 228 |
| 七里 | 3,215 | 99 |
| 片柳 | 3,158 | 215 |
| 与野 | 10,249 | 157 |
| 与野南 | 3,572 | 80 |
| 与野西 | 3,158 | 12 |
| 岩槻 | 3,416 | 209 |
| 岩槻駅東口 | 5,115 | 209 |
| 岩槻東部 | 4,332 | 212 |
| 桜 | 14,678 | 284 |
| 大久保東 | 1,916 | 18 |
| 北 | 26,662 | 28 |
| 宮原 | 4,121 | 27 |
| 武蔵浦和 | 19,844 | 407 |
| 南浦和 | 8,911 | 122 |
| 合計 | 221,747 | 3,765 |

7 調査項目

別紙「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」のとおり

* 調査結果の比率は小数点第 2 位を四捨五入して算出しているため、すべての比率を合計しても 100.0%にならないことがあります。

さいたま市図書館の利用に関するアンケート

さいたま市図書館は、サービスの向上を目指し、市内各図書館でアンケートを実施いたします。ご来館のみなさまにはお忙しい中、大変恐縮ですが、ご協力をお願いします。

調査期間：平成28年9月15日（木）～9月25日（日）

なお、この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理します。お一人1回、ご記入ください。また、いただいた回答に個別に返答することはありません。あらかじめご了承ください。

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。（あてはまる数字に○をつけてください）

- 1 10歳未満 2 10歳代 3 20歳代 4 30歳代
5 40歳代 6 50歳代 7 60歳代 8 70歳代以上

問2 図書館をどれくらい利用していますか。（あてはまる数字に○をつけてください）

- 1 ほぼ毎日 2 週1～2回 3 2週に1回
4 月1回程度 5 年数回 6 初めて来館

問3 図書館の滞在時間はどれくらいですか。（あてはまる数字に○をつけてください）

- 1 30分未満 2 30分～1時間 3 1時間～3時間 4 3時間以上

問4 図書館をどのように利用されますか。
（あてはまる数字に○をつけてください）

| | よく 利用する | たまに 利用する | 利用しない | 知らな かった |
|---------------------|------------|-------------|-------|------------|
| 1 本・雑誌・CD等を借りる | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 館内で本・雑誌・新聞等を読む | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 館内の検索端末を利用する | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 予約をする | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 座席を利用する | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6 館内のインターネット端末を利用する | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7 おはなし会・講座等に参加する | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8 図書館の資料で調べものをする | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9 職員に質問・相談する | 1 | 2 | 3 | 4 |

～裏面につづく～

問5 利用いただいた感想をお尋ねします。
(あてはまる数字に○をつけてください)

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|---------------------|----|------|------|----|
| 1 図書館の施設・設備について | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 案内表示のわかりやすさ | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 職員の対応や説明 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 予約・リクエストサービスについて | 1 | 2 | 3 | 4 |

問6 図書館ホームページをご利用の方にお尋ねします。
3月にリニューアルして新しく追加された4つの機能を利用していますか。
(あてはまる数字に○をつけてください)

| | 利用している | 利用していない | 今後利用したい | 知らなかった |
|------------------------|--------|---------|---------|--------|
| 1 電子書籍 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 読書記録(借りた資料の記録を残す機能) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 お気に入り資料照会(気になる資料の登録) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 資料検索結果の絞り込み機能 | 1 | 2 | 3 | 4 |

問7 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。(2つ以内で選び、数字に○をつけてください)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1 所蔵資料の量の充実 | 2 所蔵資料の質の充実 |
| 3 予約・リクエストサービスの充実 | 4 成人向けの講座・講演会などの催事 |
| 5 高齢者を対象としたサービス | 6 児童・乳幼児を対象としたサービス |
| 7 中学生・高校生を対象としたサービス | 8 障がいのある方を対象としたサービス |
| 9 施設・設備の充実 | 10 ホームページの充実 |

問8 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。この用紙は、回収箱にお入れください。
(アンケートに関するお問合せ先：さいたま市立中央図書館 TEL 048-871-2100)

2. アンケート集計結果の分析

アンケート集計結果の分析

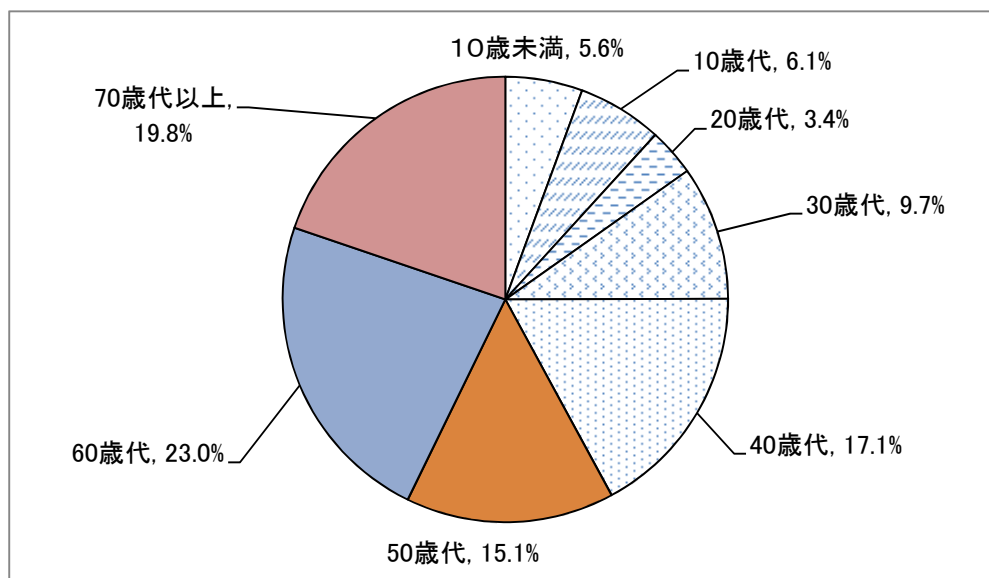
問1 あなたの年齢についてお尋ねします。

回答者の割合は、60歳代が23.0%で最も多く、次いで70歳代以上が19.8%、40歳代17.1%、50歳代15.1%、30歳代9.7%、10歳代6.1%、10歳未満5.6%と続き、最も少ない年代は20歳代で3.4%でした。40歳代以上の方で全体の4分の3を占めています。

1. 全日

(単位：人)

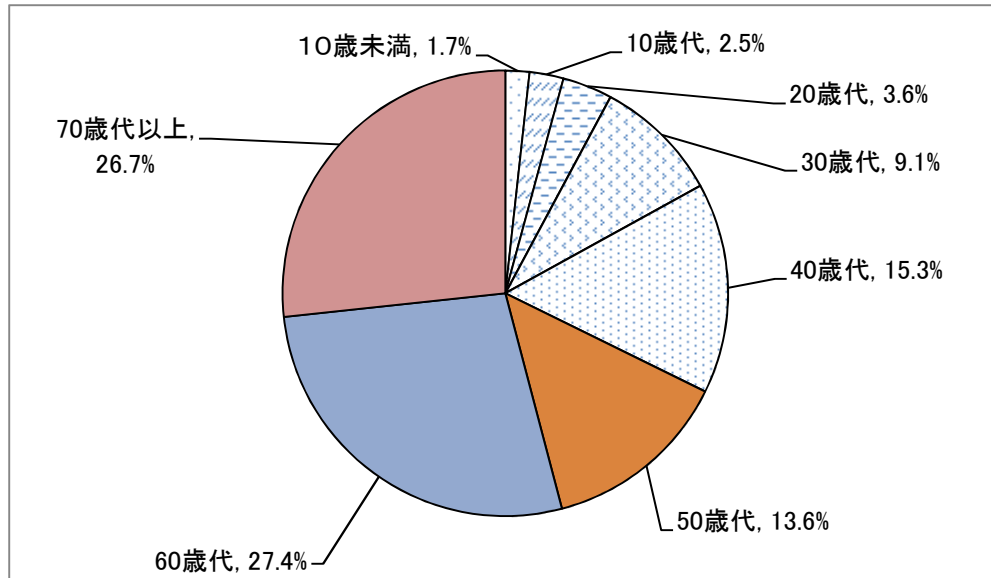
| 年代 | 10歳未満 | 10歳代 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代以上 | 総計 |
|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|-------|
| 実数 | 210 | 230 | 129 | 364 | 641 | 566 | 860 | 740 | 3,740 |



2. 平日

(単位：人)

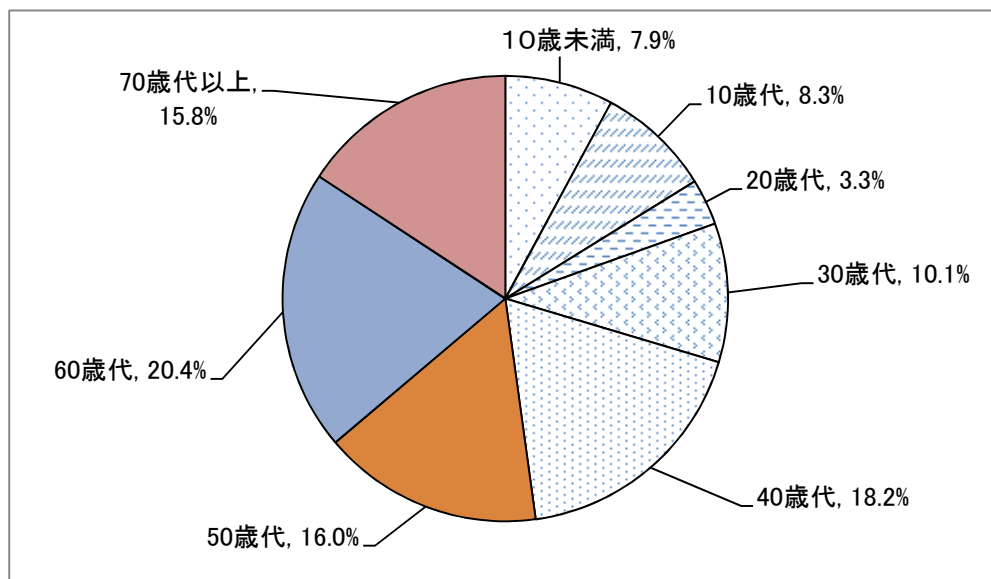
| 年代 | 10歳未満 | 10歳代 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代以上 | 総計 |
|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|-------|
| 実数 | 24 | 34 | 50 | 126 | 211 | 188 | 378 | 368 | 1,379 |



3. 土日祝日

(単位：人)

| 年代 | 10歳未満 | 10歳代 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代以上 | 総計 |
|----|-------|------|------|------|------|------|------|--------|-------|
| 実数 | 186 | 196 | 79 | 238 | 430 | 378 | 482 | 372 | 2,361 |



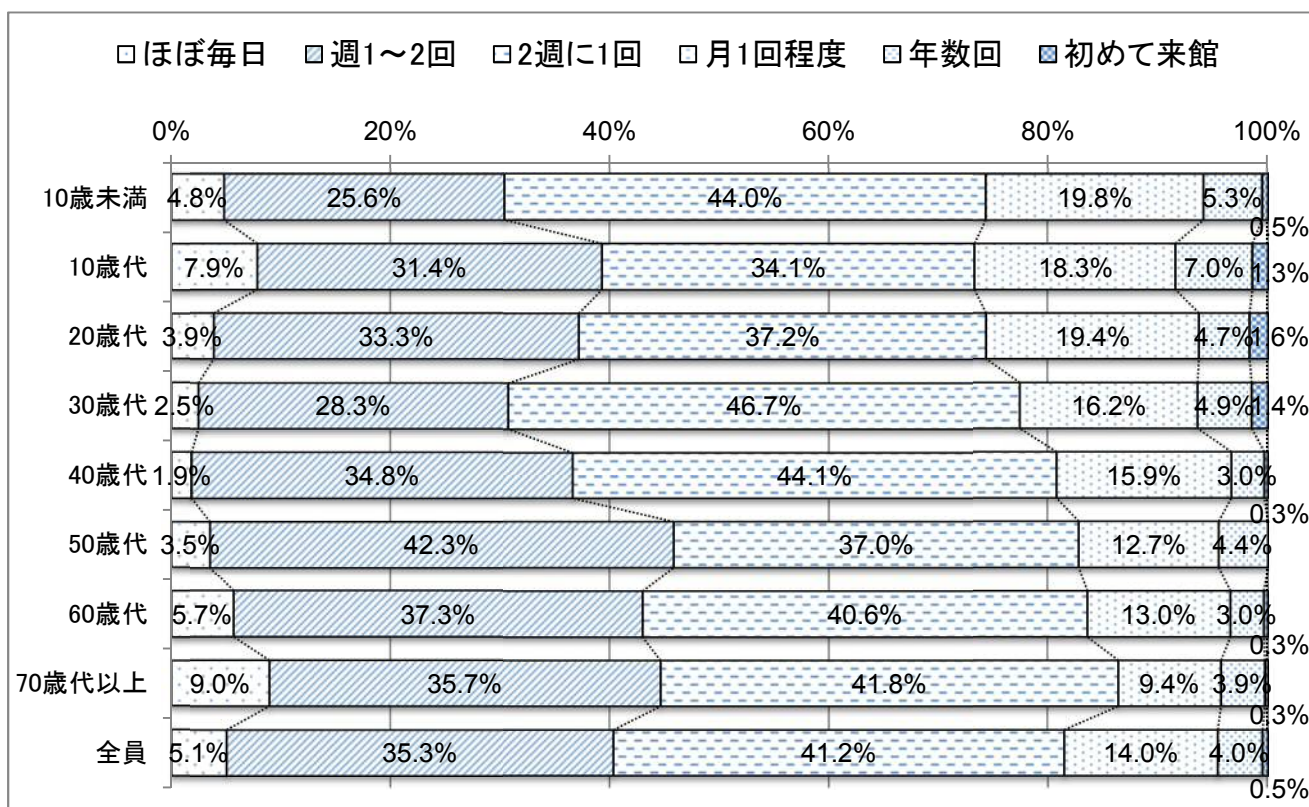
問2 図書館をどれくらい利用していますか。

全体としては、「2週に1回」の利用が41.2%と最も多く、「週1～2回」と合計すると76.5%になります。回答者の多くが貸出期間を意識して利用していると考えられます。

1. 全日

(単位：人)

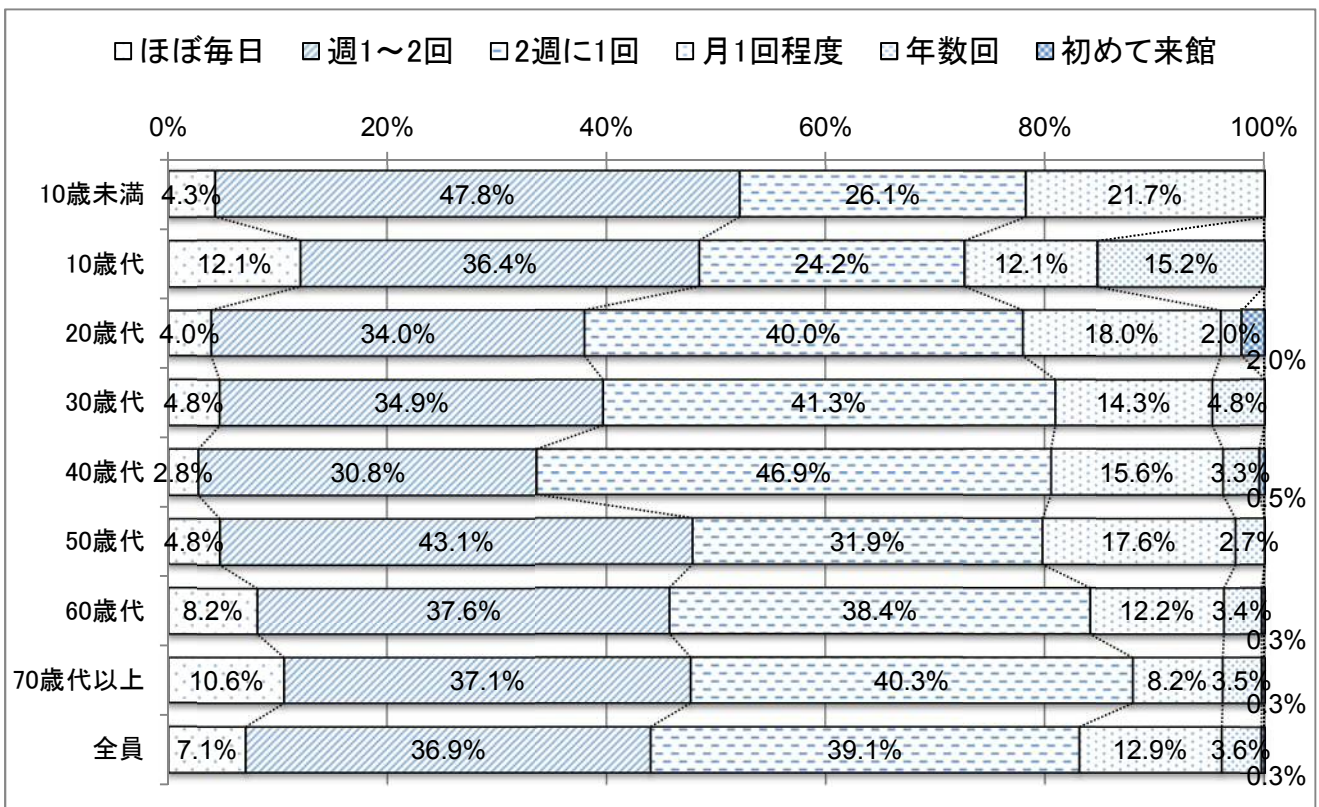
| | ほぼ毎日 | 週1～2回 | 2週に1回 | 月1回程度 | 年数回 | 初めて来館 | 総計 |
|--------|------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|
| 10歳未満 | 10 | 53 | 91 | 41 | 11 | 1 | 207 |
| 10歳代 | 18 | 72 | 78 | 42 | 16 | 3 | 229 |
| 20歳代 | 5 | 43 | 48 | 25 | 6 | 2 | 129 |
| 30歳代 | 9 | 103 | 170 | 59 | 18 | 5 | 364 |
| 40歳代 | 12 | 223 | 283 | 102 | 19 | 2 | 641 |
| 50歳代 | 20 | 239 | 209 | 72 | 25 | 0 | 565 |
| 60歳代 | 49 | 321 | 349 | 112 | 26 | 3 | 860 |
| 70歳代以上 | 66 | 263 | 308 | 69 | 29 | 2 | 737 |
| 全員 | 189 | 1,317 | 1,536 | 522 | 150 | 18 | 3,732 |



2. 平日

(単位：人)

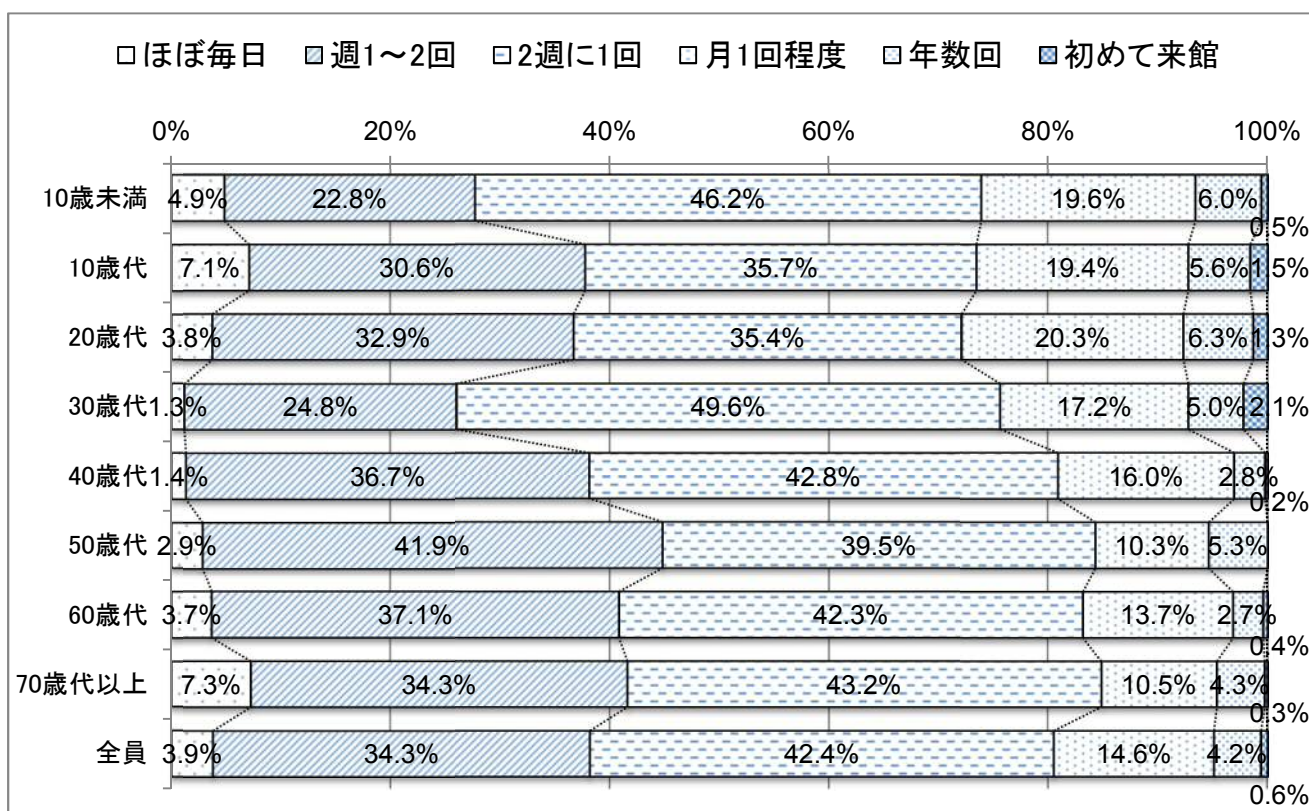
| | ほぼ毎日 | 週1~2回 | 2週に1回 | 月1回程度 | 年数回 | 初めて来館 | 総計 |
|--------|------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|
| 10歳未満 | 1 | 11 | 6 | 5 | 0 | 0 | 23 |
| 10歳代 | 4 | 12 | 8 | 4 | 5 | 0 | 33 |
| 20歳代 | 2 | 17 | 20 | 9 | 1 | 1 | 50 |
| 30歳代 | 6 | 44 | 52 | 18 | 6 | 0 | 126 |
| 40歳代 | 6 | 65 | 99 | 33 | 7 | 1 | 211 |
| 50歳代 | 9 | 81 | 60 | 33 | 5 | 0 | 188 |
| 60歳代 | 31 | 142 | 145 | 46 | 13 | 1 | 378 |
| 70歳代以上 | 39 | 136 | 148 | 30 | 13 | 1 | 367 |
| 全員 | 98 | 508 | 538 | 178 | 50 | 4 | 1,376 |



3. 土日祝日

(単位：人)

| | ほぼ毎日 | 週1～2回 | 2週に1回 | 月1回程度 | 年数回 | 初めて来館 | 総計 |
|--------|------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|
| 10歳未満 | 9 | 42 | 85 | 36 | 11 | 1 | 184 |
| 10歳代 | 14 | 60 | 70 | 38 | 11 | 3 | 196 |
| 20歳代 | 3 | 26 | 28 | 16 | 5 | 1 | 79 |
| 30歳代 | 3 | 59 | 118 | 41 | 12 | 5 | 238 |
| 40歳代 | 6 | 158 | 184 | 69 | 12 | 1 | 430 |
| 50歳代 | 11 | 158 | 149 | 39 | 20 | 0 | 377 |
| 60歳代 | 18 | 179 | 204 | 66 | 13 | 2 | 482 |
| 70歳代以上 | 27 | 127 | 160 | 39 | 16 | 1 | 370 |
| 全員 | 91 | 809 | 998 | 344 | 100 | 14 | 2,356 |



問3 図書館の滞在時間はどれくらいですか。

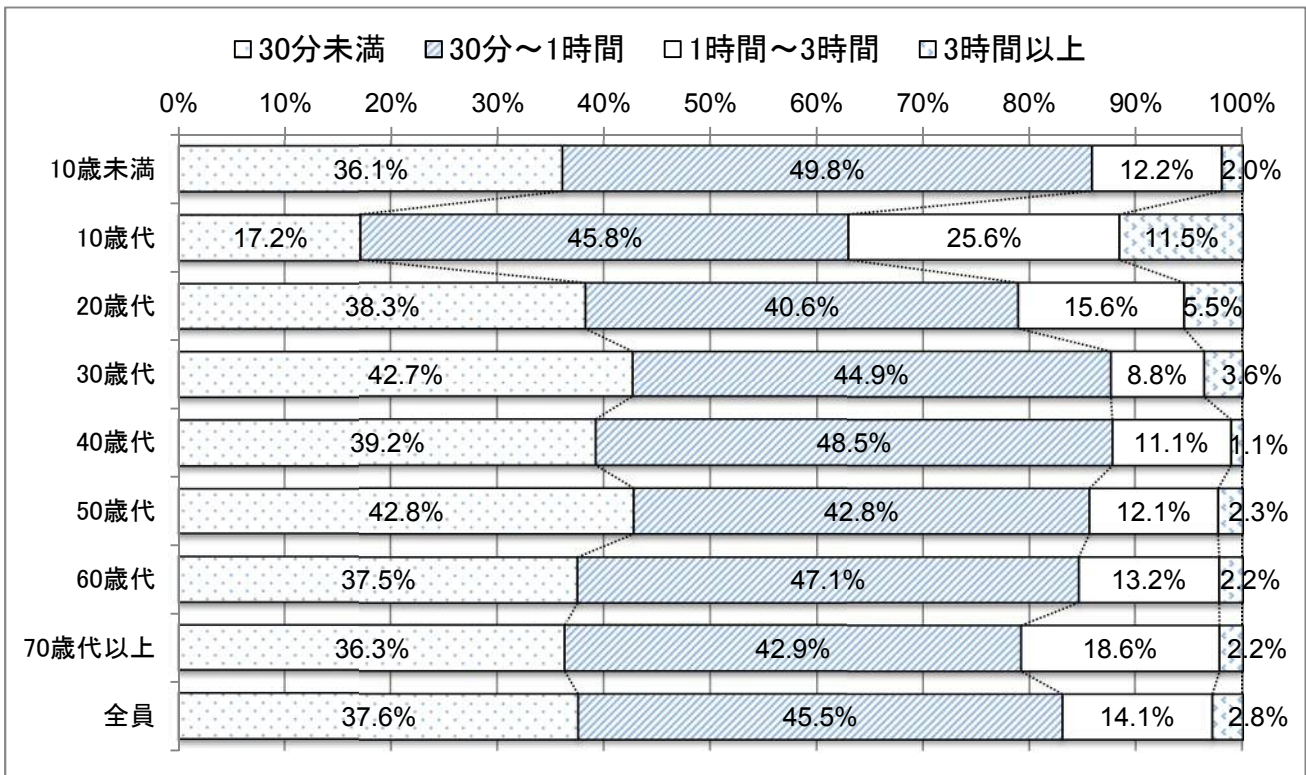
全体でみると、83.1%の方が「1時間以内」と回答しています。

10歳代は他の年代に比べ「3時間以上」の割合が高く11.5%となっています。

1. 全日

(単位：人)

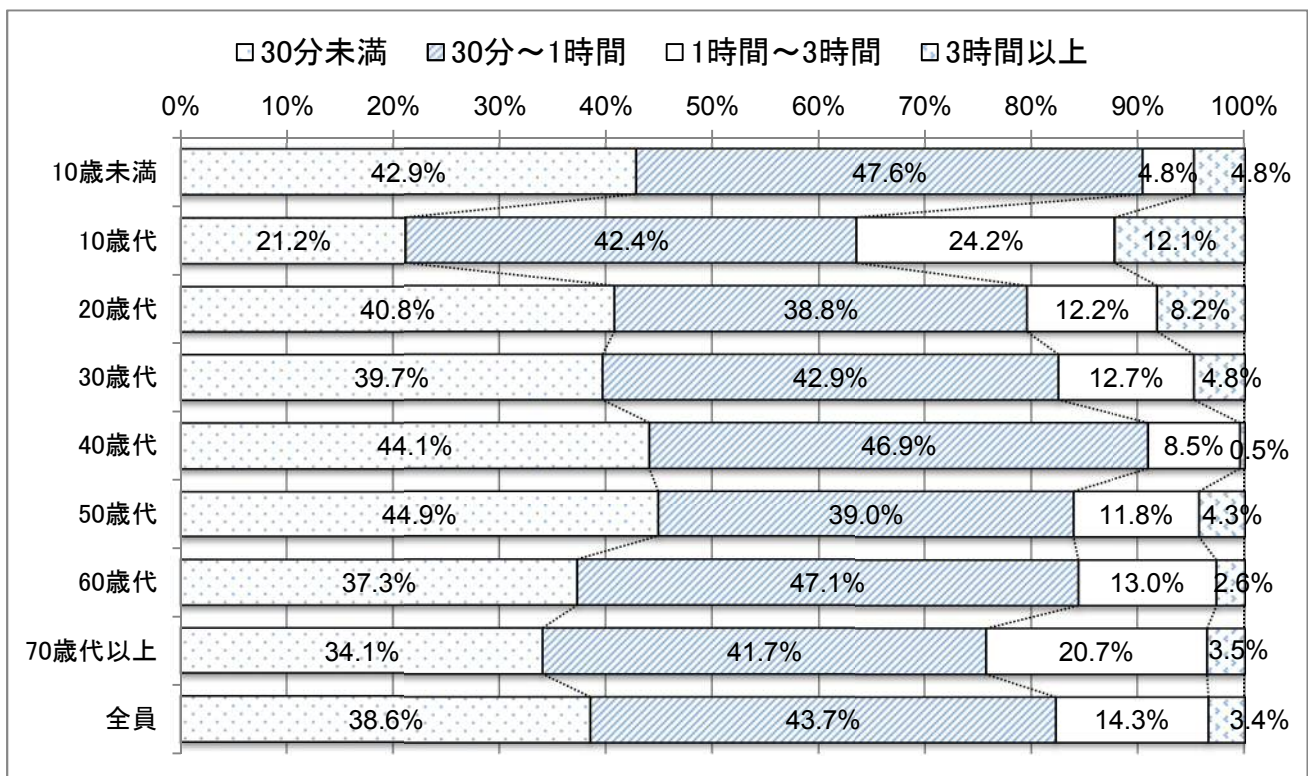
| | 30分未満 | 30分～1時間 | 1時間～3時間 | 3時間以上 | 総計 |
|--------|-------|---------|---------|-------|-------|
| 10歳未満 | 74 | 102 | 25 | 4 | 205 |
| 10歳代 | 39 | 104 | 58 | 26 | 227 |
| 20歳代 | 49 | 52 | 20 | 7 | 128 |
| 30歳代 | 155 | 163 | 32 | 13 | 363 |
| 40歳代 | 250 | 309 | 71 | 7 | 637 |
| 50歳代 | 241 | 241 | 68 | 13 | 563 |
| 60歳代 | 322 | 404 | 113 | 19 | 858 |
| 70歳代以上 | 267 | 315 | 137 | 16 | 735 |
| 全員 | 1,397 | 1,690 | 524 | 105 | 3,716 |



2. 平日

(単位：人)

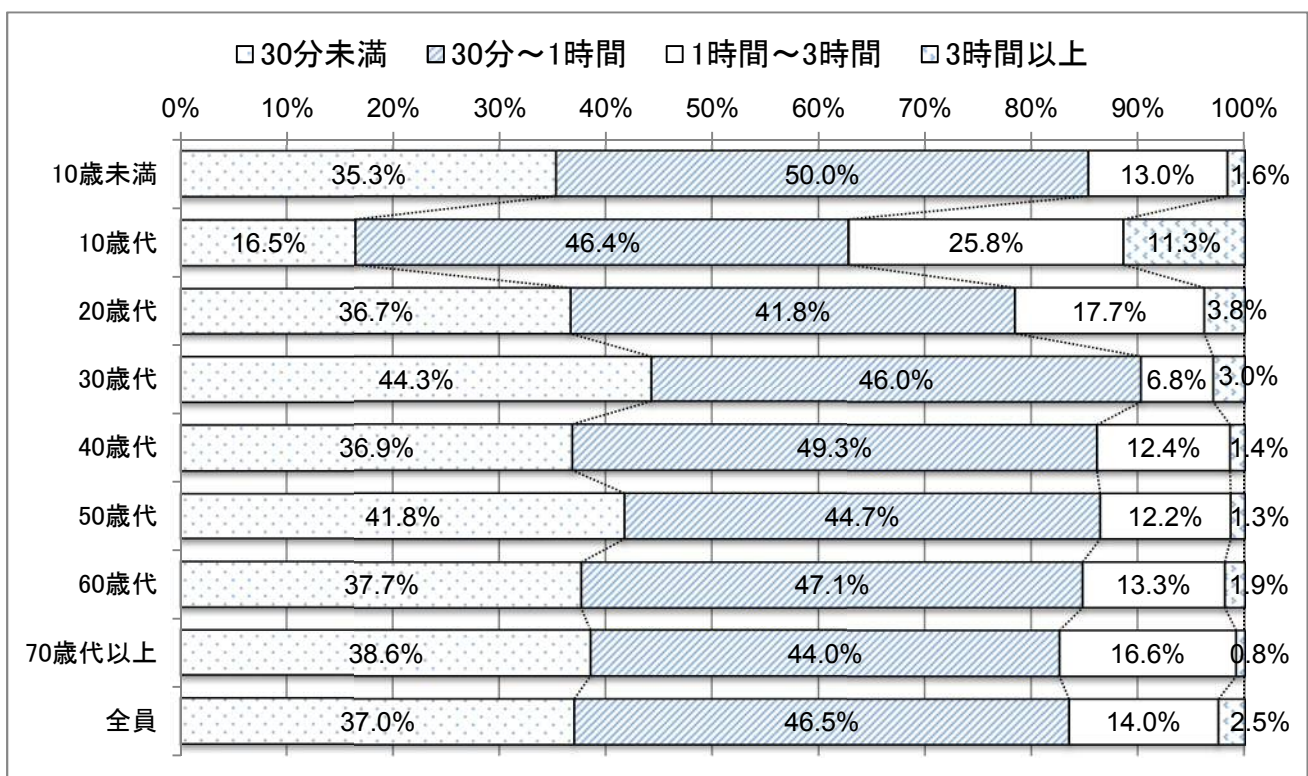
| | 30分未満 | 30分～1時間 | 1時間～3時間 | 3時間以上 | 総計 |
|--------|-------|---------|---------|-------|-------|
| 10歳未満 | 9 | 10 | 1 | 1 | 21 |
| 10歳代 | 7 | 14 | 8 | 4 | 33 |
| 20歳代 | 20 | 19 | 6 | 4 | 49 |
| 30歳代 | 50 | 54 | 16 | 6 | 126 |
| 40歳代 | 93 | 99 | 18 | 1 | 211 |
| 50歳代 | 84 | 73 | 22 | 8 | 187 |
| 60歳代 | 141 | 178 | 49 | 10 | 378 |
| 70歳代以上 | 125 | 153 | 76 | 13 | 367 |
| 全員 | 529 | 600 | 196 | 47 | 1,372 |



3. 土日祝日

(単位：人)

| | 30分未満 | 30分～1時間 | 1時間～3時間 | 3時間以上 | 総計 |
|--------|-------|---------|---------|-------|-------|
| 10歳未満 | 65 | 92 | 24 | 3 | 184 |
| 10歳代 | 32 | 90 | 50 | 22 | 194 |
| 20歳代 | 29 | 33 | 14 | 3 | 79 |
| 30歳代 | 105 | 109 | 16 | 7 | 237 |
| 40歳代 | 157 | 210 | 53 | 6 | 426 |
| 50歳代 | 157 | 168 | 46 | 5 | 376 |
| 60歳代 | 181 | 226 | 64 | 9 | 480 |
| 70歳代以上 | 142 | 162 | 61 | 3 | 368 |
| 全員 | 868 | 1,090 | 328 | 58 | 2,344 |



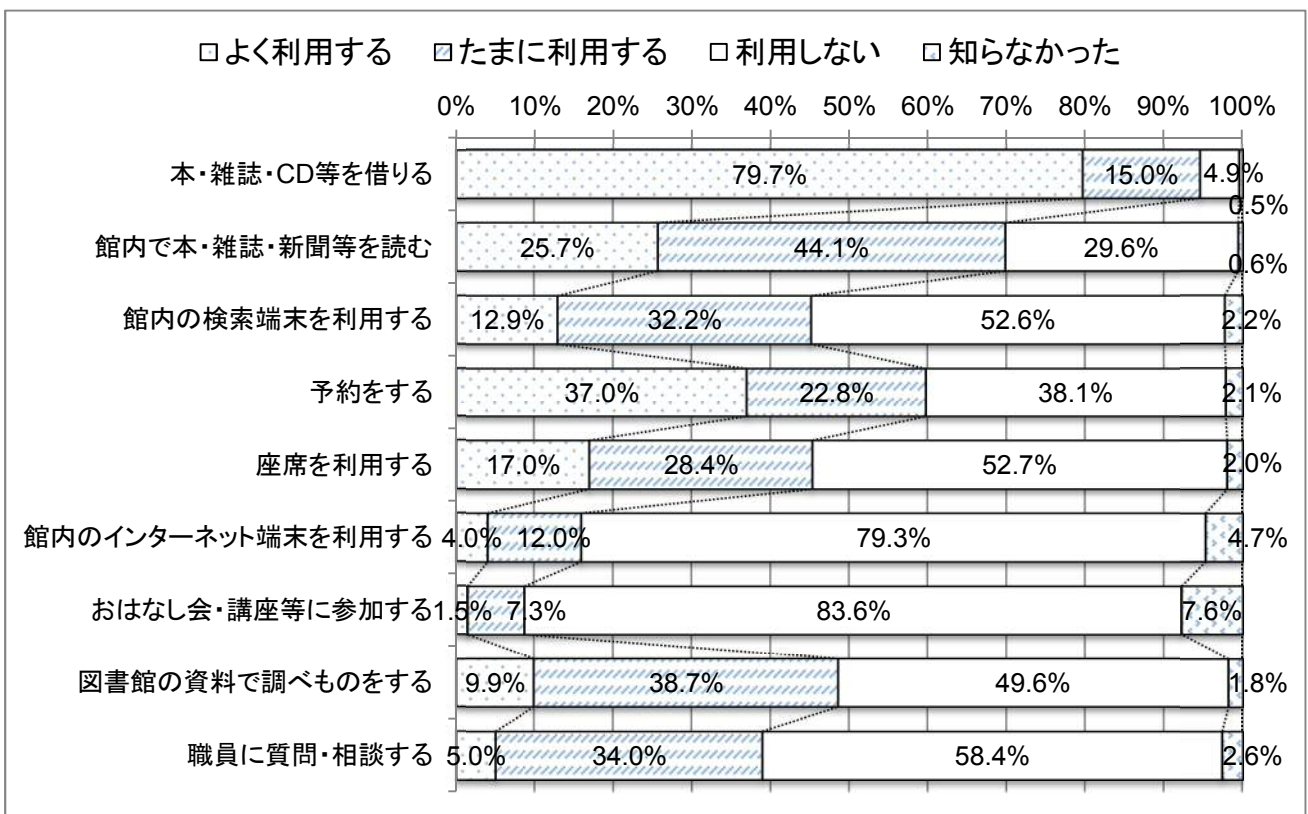
問4 図書館をどのように利用されますか。

「よく利用する」「たまに利用する」を合わせると全体の94.7%の方が「本・雑誌・CD等を借りる」を利用目的として回答しています。また、「館内で本・雑誌・新聞等を読む」「図書館の資料で調べものをする」についてもそれぞれ「よく利用する」「たまに利用する」を69.8%、48.6%の方が挙げており、多くの方が資料の利用を目的に来館されていることがわかります。一方「おはなし会・講座等に参加する」については8.8%の利用にとどまっております、文化事業の開催についてより多くの方に参加していただけるよう工夫していく必要があります。

全日

(単位：人)

| | よく利用する | たまに利用する | 利用しない | 知らなかった | 総計 |
|-------------------|--------|---------|-------|--------|-------|
| 本・雑誌・CD等を借りる | 2,973 | 558 | 182 | 17 | 3,730 |
| 館内で本・雑誌・新聞等を読む | 942 | 1,617 | 1,083 | 21 | 3,663 |
| 館内の検索端末を利用する | 468 | 1,165 | 1,900 | 81 | 3,614 |
| 予約をする | 1,345 | 827 | 1,384 | 77 | 3,633 |
| 座席を利用する | 618 | 1,031 | 1,914 | 72 | 3,635 |
| 館内のインターネット端末を利用する | 144 | 433 | 2,862 | 168 | 3,607 |
| おはなし会・講座等に参加する | 53 | 263 | 3,007 | 275 | 3,598 |
| 図書館の資料で調べものをする | 360 | 1,401 | 1,795 | 66 | 3,622 |
| 職員に質問・相談する | 181 | 1,230 | 2,113 | 93 | 3,617 |



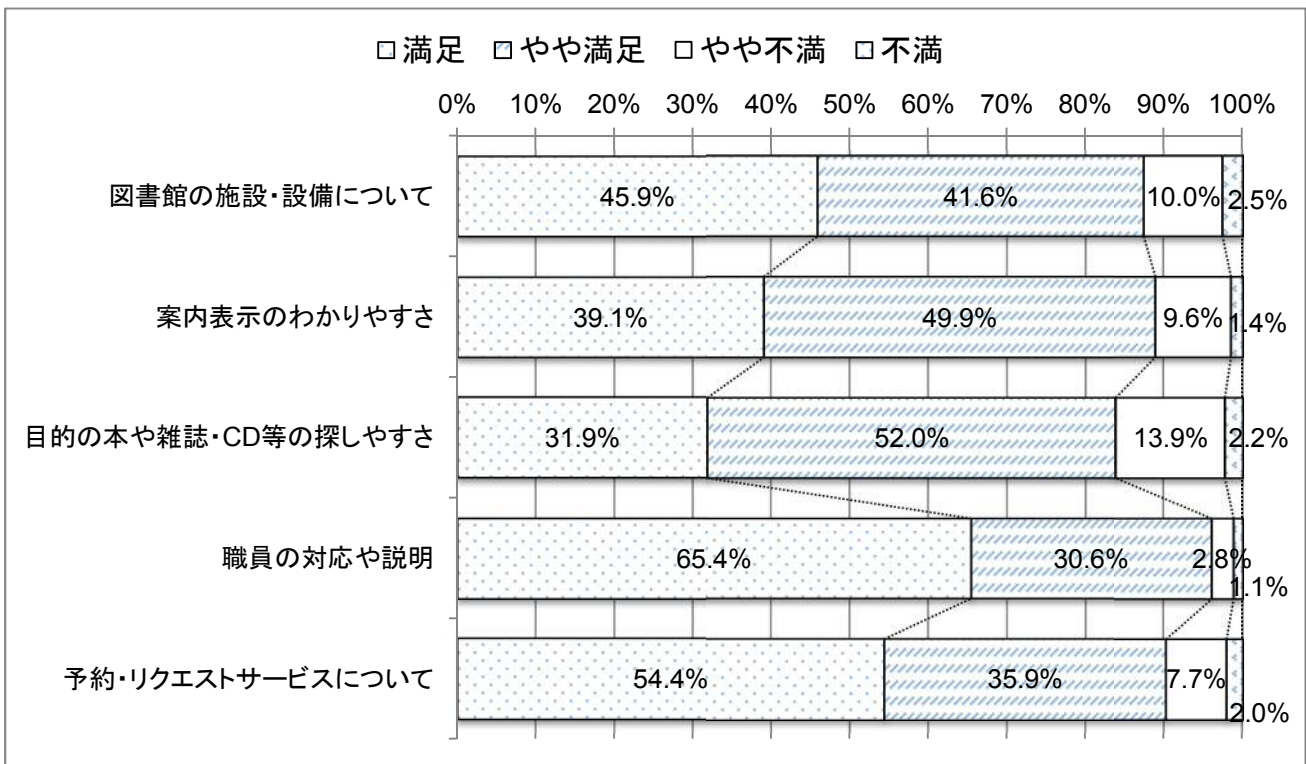
問5 利用いただいた感想をお尋ねします。

すべての項目の総合で「満足」と「やや満足」を合わせると、80%以上で昨年度と変わらない結果となっています。特に「職員の対応・説明について」は昨年同様 90%を超えています。このことから引き続き図書館の利用については、おおむね満足していただいていると考えられます。「目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ」については「やや不満」「不満」の割合が他の項目と比べて高いので、より一層の改善が求められていると考えられます。

全日

(単位：人)

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 総計 |
|-------------------|-------|-------|------|----|-------|
| 図書館の施設・設備について | 1,630 | 1,478 | 356 | 87 | 3,551 |
| 案内表示のわかりやすさ | 1,347 | 1,718 | 331 | 49 | 3,445 |
| 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ | 1,099 | 1,791 | 477 | 75 | 3,442 |
| 職員の対応や説明 | 2,277 | 1,066 | 97 | 39 | 3,479 |
| 予約・リクエストサービスについて | 1,758 | 1,161 | 249 | 64 | 3,232 |



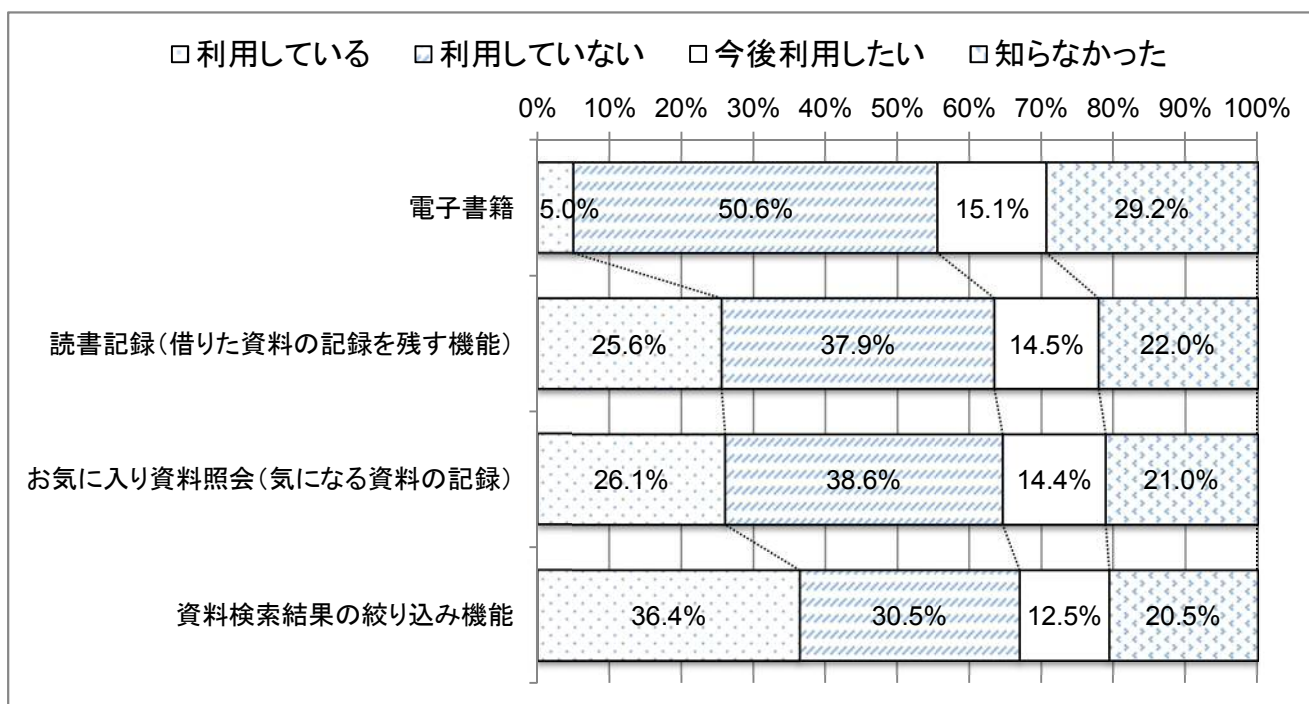
問6 リニューアルした図書館ホームページの新機能について伺います。

「利用している」と回答している割合が最も多かったのは、資料検索結果の絞り込み機能であり、36.4%でした。「知らなかった」と回答している割合が最も多かったのは電子書籍であり、29.2%でした。一方で、電子書籍は「今後利用したい」と回答している割合が最も多く、関心があることがわかりました。期待に応えられるよう、充実したサービスを進めてまいります。

全日

(単位：人)

| | 利用している | 利用していない | 今後利用したい | 知らなかった | 総計 |
|----------------------|--------|---------|---------|--------|-------|
| 電子書籍 | 141 | 1,416 | 424 | 818 | 2,799 |
| 読書記録(借りた資料の記録を残す機能) | 711 | 1,055 | 403 | 612 | 2,781 |
| お気に入り資料照会(気になる資料の記録) | 723 | 1,069 | 398 | 583 | 2,773 |
| 資料検索結果の絞り込み機能 | 1,013 | 849 | 347 | 571 | 2,780 |



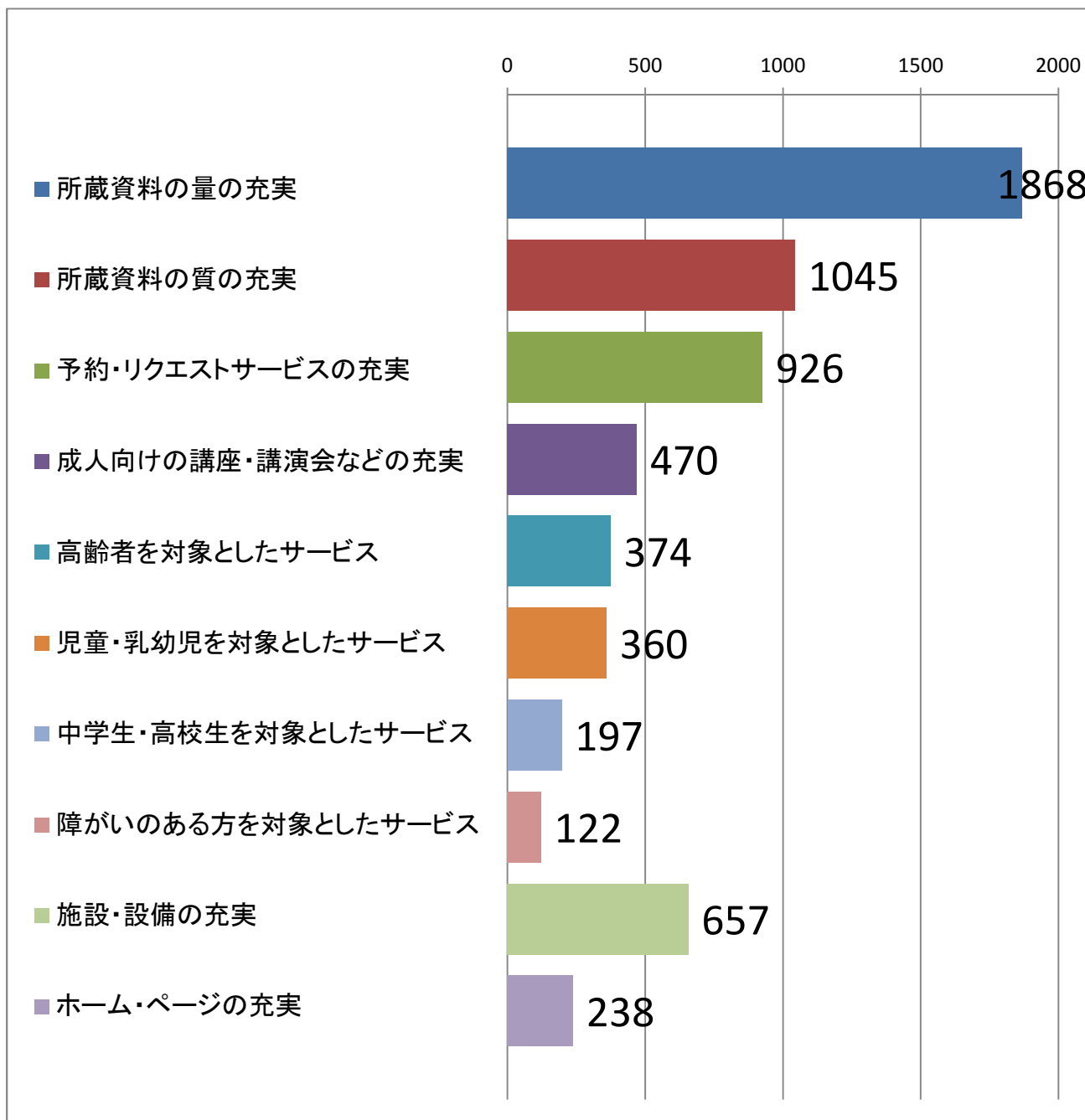
問7 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。

(2つ以内で選び、数字に○をつけてください)

「所蔵資料の量の充実」(29.9%)、「所蔵資料の質の充実」(16.7%)、「予約・リクエストサービスの充実」(14.8%)にご意見が集まりました。このことから、効果的・計画的に資料を収集・保存し、幅広い蔵書を整備することが必要とされています。また、「施設・設備の充実」を求める声が寄せられており、「図書館施設リフレッシュ計画」に基づいた改修工事を進めると共に、各図書館を点検し、わかりやすい案内表示の作成をはじめ、施設のバリアフリー化が必要だと考えられます。

全日

(単位：件)



問8 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

1 資料の質や量について

合計 417 件

- (1) 資料の量が少ない 32 件
- (2) 蔵書の質について (全般) 62 件
 - ・ 良書・名著を置くべき 4 件
 - ・ シリーズものに不備がある 8 件
 - ・ 古い内容のものを入替え 13 件
 - ・ 専門書の充実 8 件
 - ・ 本が古すぎる 11 件
 - ・ 古い本を残す 1 件
 - ・ その他 17 件
- (3) 特定分野についての要望 (図書資料) 97 件
 - ・ ヤングアダルト 7 件
 - ・ 小説 8 件
 - ・ 児童書 21 件
 - ・ 文庫本 12 件
 - ・ まんが 6 件
 - ・ 旅行 2 件
 - ・ 大活字本 8 件
 - ・ 囲碁・将棋 1 件
 - ・ 地域資料 3 件
 - ・ その他 29 件
- (4) 特定資料についての要望 (図書資料) 3 件
 - ・ 児童書 2 件
 - ・ その他 1 件
- (5) 新刊図書の購入希望 44 件
- (6) 予約多数資料の購入希望 26 件
- (7) 視聴覚資料について 49 件
 - ・ DVD を増やしてほしい 11 件
 - ・ DVD の貸出をしてほしい 2 件
 - ・ DVD を入れてほしい 4 件
 - ・ CD を増やしてほしい 15 件
 - ・ 新しいものを入れてほしい 8 件
 - ・ 資料の充実 7 件
 - ・ その他 2 件

- (8) 逐次刊行物について 37 件
 - ・ 特定の雑誌を入れてほしい 15 件
 - ・ 雑誌を増やしてほしい 13 件
 - ・ 特定の新聞を入れてほしい 2 件
 - ・ 新聞を増やしてほしい 2 件
 - ・ その他 5 件

- (9) 電子書籍を貸出してほしい 3 件

- (10) 資料の状態について 27 件

- ・ 古い・汚損がある 15 件
- ・ CD の音が悪い 3 件
- ・ CD、DVD に音飛びがある 1 件
- ・ 装備による不都合 2 件
- ・ バーコードを貼る位置について 2 件
- ・ その他 4 件

- (11) 資料の選定方法・受入れについて 10 件

- (12) 資料の寄贈 6 件

- (13) その他 21 件

- ・ 現状で良い 16 件
- ・ その他 5 件

2 講座・おはなし会について

合計 25 件

- (1) 一般向け講座・講演についての希望

10 件

- ・ 回数を増やしてほしい 5 件
- ・ 種類を増やしてほしい 5 件

- (2) 児童向け講座・講演についての希望

10 件

- ・ 回数を増やしてほしい 4 件
- ・ 種類を増やしてほしい 6 件

- (3) 時間・曜日の希望 2 件

- (4) その他 3 件

3 施設・設備について

合計 358 件

(1) 図書館の新設・移転の希望 17 件

- ・新設希望 8 件
- ・現行の図書館設置位置が良い 3 件
- ・移転反対 3 件
- ・新図書館への希望 3 件

(2) 建物の構造・規模・維持管理 49 件

- ・きれいにしてほしい 6 件
- ・施設の構造が悪い 6 件
- ・施設が古い 4 件
- ・施設が狭い 10 件
- ・バリアフリー化 2 件
- ・現状で良い 13 件
- ・その他 8 件

(3) 駐車場・駐輪場 17 件

- ・駐車場の改善・修繕の希望 5 件
- ・駐車場利用の無料時間について 4 件
- ・駐車場がないため不便 4 件
- ・駐車場の利用方法について 3 件
- ・その他 1 件

(4) 自動貸出機・自動返却機 4 件

- ・導入希望 4 件

(5) 利用者用インターネット端末・

OPAC (検索機) 29 件

- ・インターネット端末が使いにくい 1 件
- ・インターネットの利用時間が短い 1 件
- ・フィルタが厳しい 1 件
- ・OPAC が使いにくい 15 件
- ・OPAC 機能の充実希望 2 件
- ・その他 9 件

(6) 視聴覚資料の視聴設備の新設・増設希望 7 件

- ・映像資料視聴希望 1 件
- ・CD 視聴希望 0 件
- ・新設・増設の希望 5
- ・その他 1 件

(7) 無線 LAN の充実希望 3 件

(8) 座席・机 90 件

- ・座席が少ない 39 件
- ・座席を区分してほしい 6 件
- ・社会人専用席を増やしてほしい 2 件
- ・自習・学習席が少ない 8 件
- ・いすが悪い 7 件
- ・いす・机の配置が悪い 6 件
- ・いすだけでなく机がほしい 1 件
- ・時間制限してほしい 4 件
- ・パソコン・電卓利用席の増設 3 件
- ・現状で良い 1 件
- ・その他 13 件

(9) 書架・サイン・掲示 14 件

- ・書架の位置が悪い 4 件
- ・資料の位置が悪い 1 件
- ・掲示の充実 8 件
- ・その他 1 件

(10) トイレ 21 件

- ・洋式・温水洗浄便座にほしい
7 件
- ・古い・汚い 5 件
- ・トイレを改装してほしい 4 件
- ・その他 5 件

(11) 冷水器に関する希望 2 件

(12) 冷暖房・換気 19 件

- ・効いていない 15 件
- ・効きすぎ 1 件
- ・換気が悪い 3 件

(13) 照明が暗い 8 件

(14) 飲食スペース 10 件

- ・飲食スペースがほしい 5 件
- ・その他 5 件

(15) 返却ポスト 19 件

- ・駅等に設置希望 16 件
- ・その他 2 件

(16) その他の設備 49 件

- ・自習室・読書スペースがほしい 8 件
- ・喫煙場所 1 件

- ・小さい子どもがゆっくり本を読める場所を作ってほしい 5件
- ・新聞をめくる音が気になるので別の場所に移動してほしい 1件
- ・図書消毒機の設置希望 2件
- ・新聞台の設置希望 1件
- ・荷物を置くための棚・ロッカーの設置希望 2件
- ・BGMを流してほしい 2件
- ・その他 27件

- ・貸出点数少ない 1件
- ・貸出点数多すぎる 3件
- ・貸出方法 3件
- ・貸出延長の規制緩和 1件
- ・貸出履歴の要望 1件
- ・期限票がわかりにくい 2件
- ・その他 6件

4 図書館のホームページについて 合計 66 件

(1) 操作方法・操作性 37 件

- ・良くなった 12件
- ・使いにくい 14件
- ・動きが遅い 8件
- ・その他 3件

(2) コンテンツ・レイアウト 29 件

- ・わかりにくい 5件
- ・内容の充実 12件
- ・新機能が良い・使ってみたい 10件
- ・その他 2件

5 図書館のサービスについて 合計 340 件

(1) 開館時間 合計 36 件

- ・開館時間が短い 22件
- ・土日の開館時間が短い 11件
- ・現状で良い 3件

(2) 開館日・休館日 9 件

- ・館によってずらしてほしい 3件
- ・休館日を減らしてほしい 5件
- ・その他 1件

(3) 貸出 24 件

- ・貸出期間長い 2件
- ・貸出期間短い 5件

(4) 返却・督促 17 件

- ・督促強化すべき 5件
- ・どこでも返却できてよい 3件
- ・返却方法 8件
- ・その他 1件

(5) 予約・リクエスト 106 件

- ・遅い・予約待ち時間が長期間 14件
- ・予約点数少ない 5件
- ・予約点数多い 2件
- ・リクエストしづらい 2件
- ・未所蔵資料の予約方法 21件
- ・いつ届くか不明 1件
- ・予約システムは便利・使いやすい 6件
- ・予約システムが使いにくい 30件
- ・相互貸借について良い 1件
- ・取置期間が長い 1件
- ・取置期間が短い 3件
- ・現状で良い 10件
- ・その他 10件

(6) 資料の並べ方 41 件

- ・返却本の配架が早すぎる 1件
- ・使いづらい 4件
- ・特定資料の並べ方の希望 5件
- ・他の図書館との資料の入替え 6件
- ・絵本を作者名順に並べてほしい 2件
- ・探しにくい 9件
- ・現状で良い 2件
- ・その他 12件

- (7) 資料の検索 41 件
- ・操作方法がわかりにくい、使いづらい 9 件
 - ・蔵書目録がほしい 3 件
 - ・資料データの不足 2 件
 - ・検索機能充実の希望 26 件
 - ・その他 1 件
- (8) 資料の取扱い 6 件
- ・リサイクルしてほしい 1 件
 - ・新刊を館内閲覧にしてほしい 2 件
 - ・その他 8 件
- (9) サービス全般・その他 55 件
- ・新刊本を早く受け入れてほしい 6 件
 - ・本の展示が良い・利用している 7 件
 - ・本の展示や紹介を充実させてほしい 5 件
 - ・宅配サービスの実施希望 1 件
 - ・市外図書等との連携 5 件
 - ・その他 31 件

(8) その他 6 件

8 その他の意見 合計 226 件

- (1) 図書館への感謝や励まし 117 件
- (2) 図書館の運営体制についての要望 15 件
- ・市内図書館間の運営の相違について 10 件
 - ・指定管理者制度について 3 件
 - ・その他 2 件
- (3) 図書館の利用に関するアンケートについて 6 件
- (4) その他 88 件

総計 1,624 件

6 職員・スタッフについて 合計 132 件

- (1) 職員の勤務態度・接遇について 114 件
- ・満足 89 件
 - ・不満 25 件
- (2) 職員の資質の向上 13 件
- (3) 人員数など職員の雇用について 5 件

7 利用者のマナーについて 合計 60 件

- (1) 子ども・保護者に注意すべき 7 件
- (2) マナー違反に対して注意すべき 16 件
- (3) マナー向上を図るべき 22 件
- (4) 設備利用のマナーの徹底 2 件
- (5) 閲覧資料の独占禁止 1 件
- (6) 館内での居眠り禁止 3 件
- (7) 衛生面のマナー向上 3 件

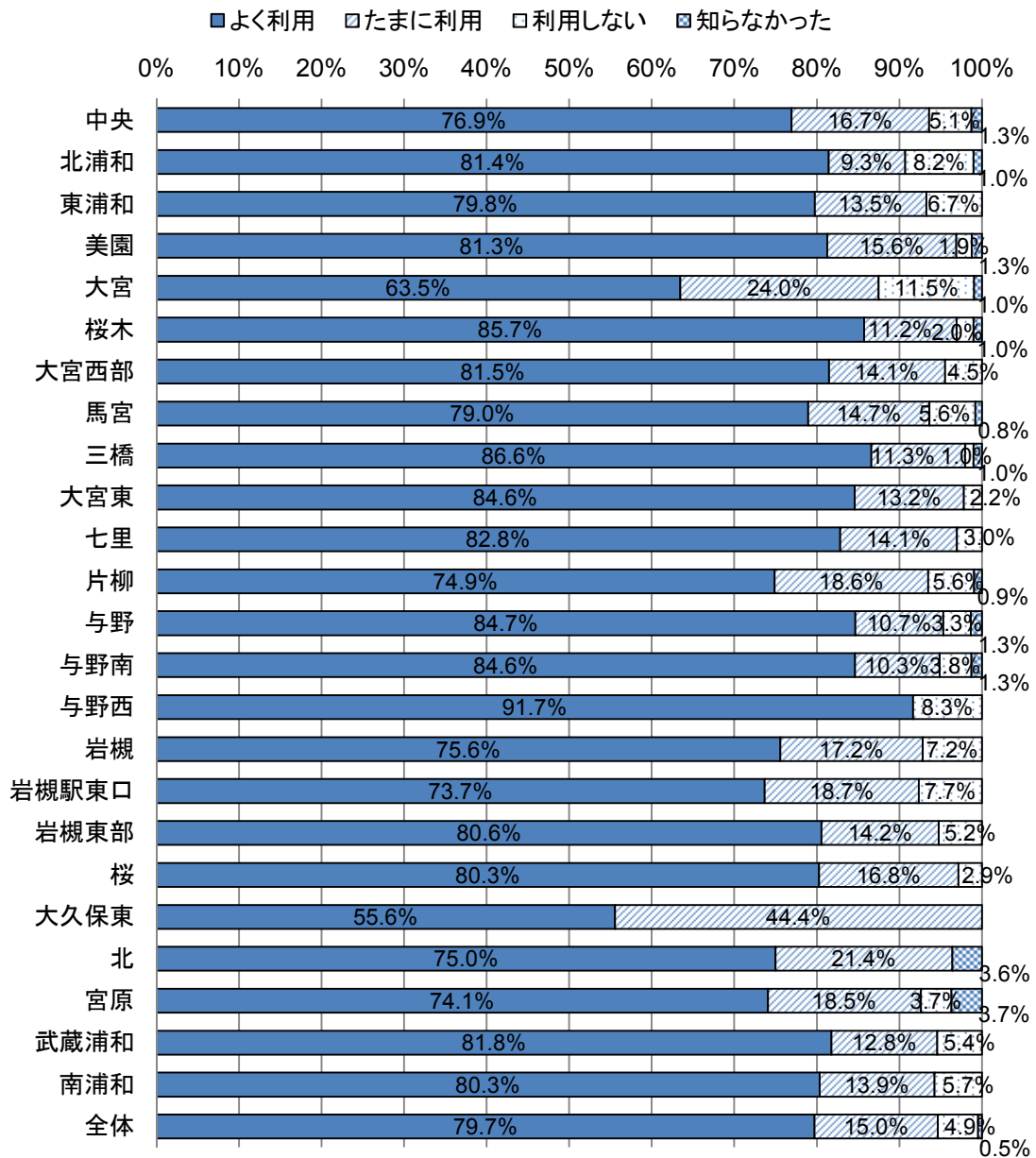
3. 【資料】 図書館別集計結果

図書館別集計結果

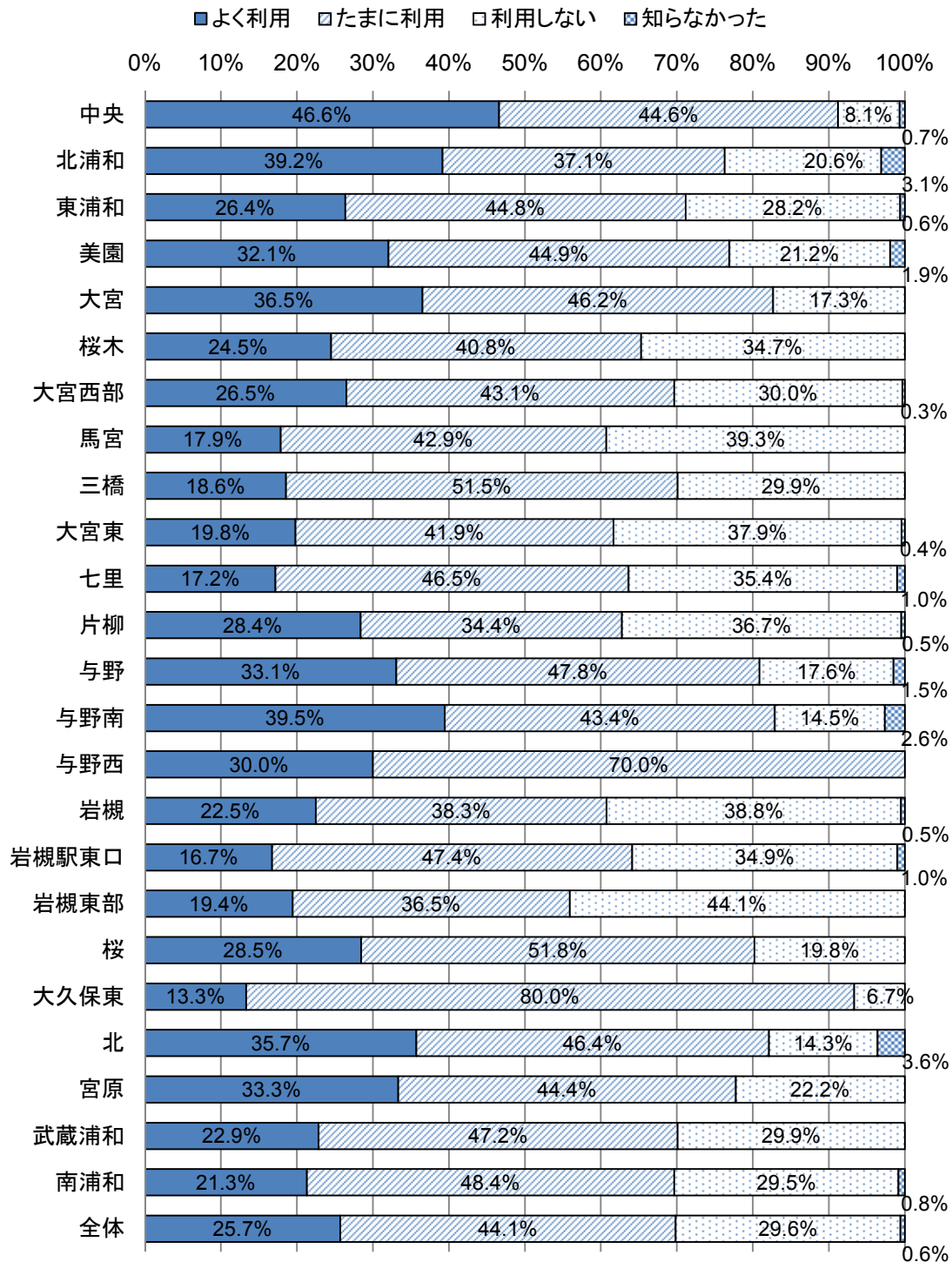
図書館のサービスに関してお尋ねした設問（問4、問5、問6、問7）について図書館別に集計しました。

問4 図書館をどのように利用されますか。

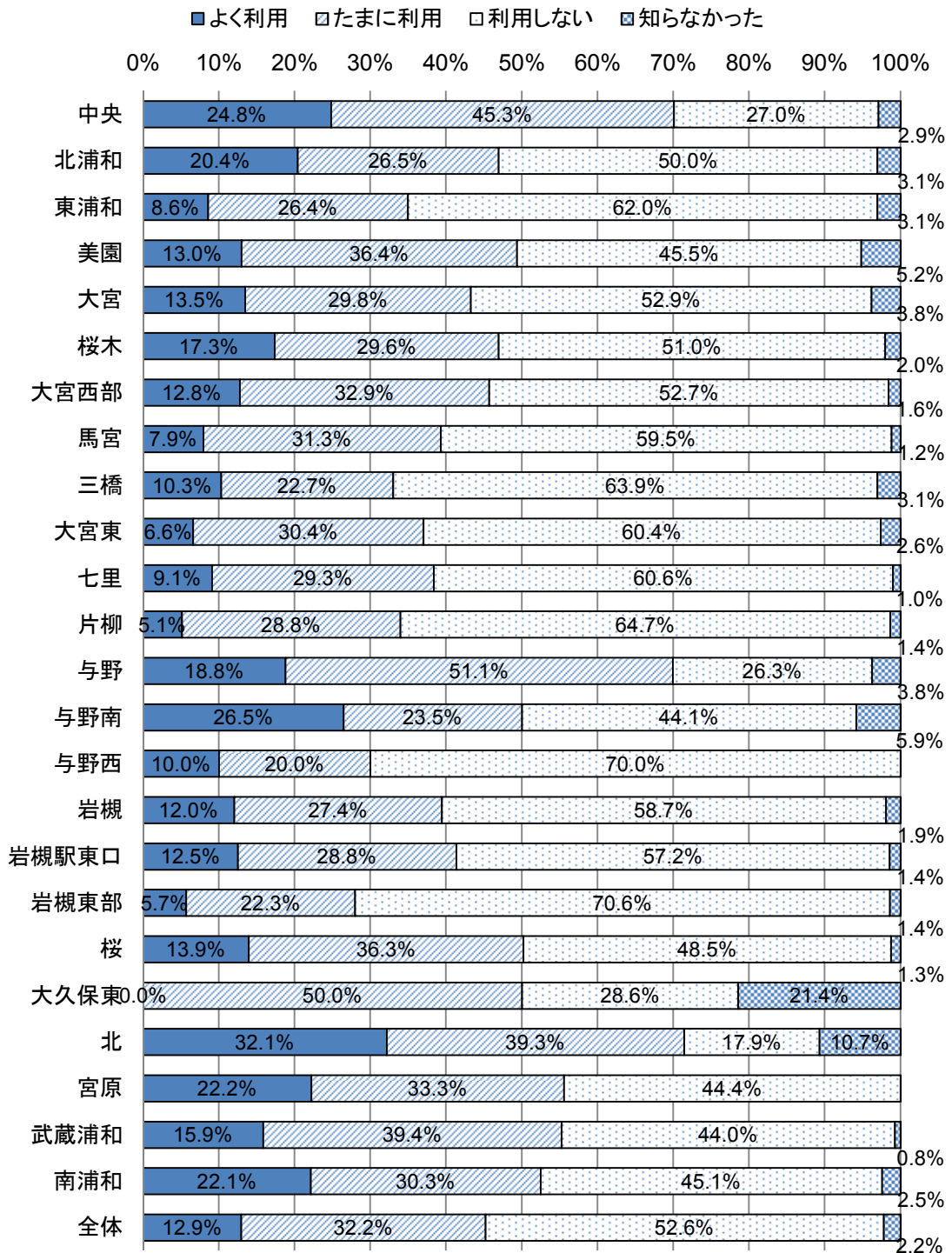
1 本・雑誌・CD等を借りる



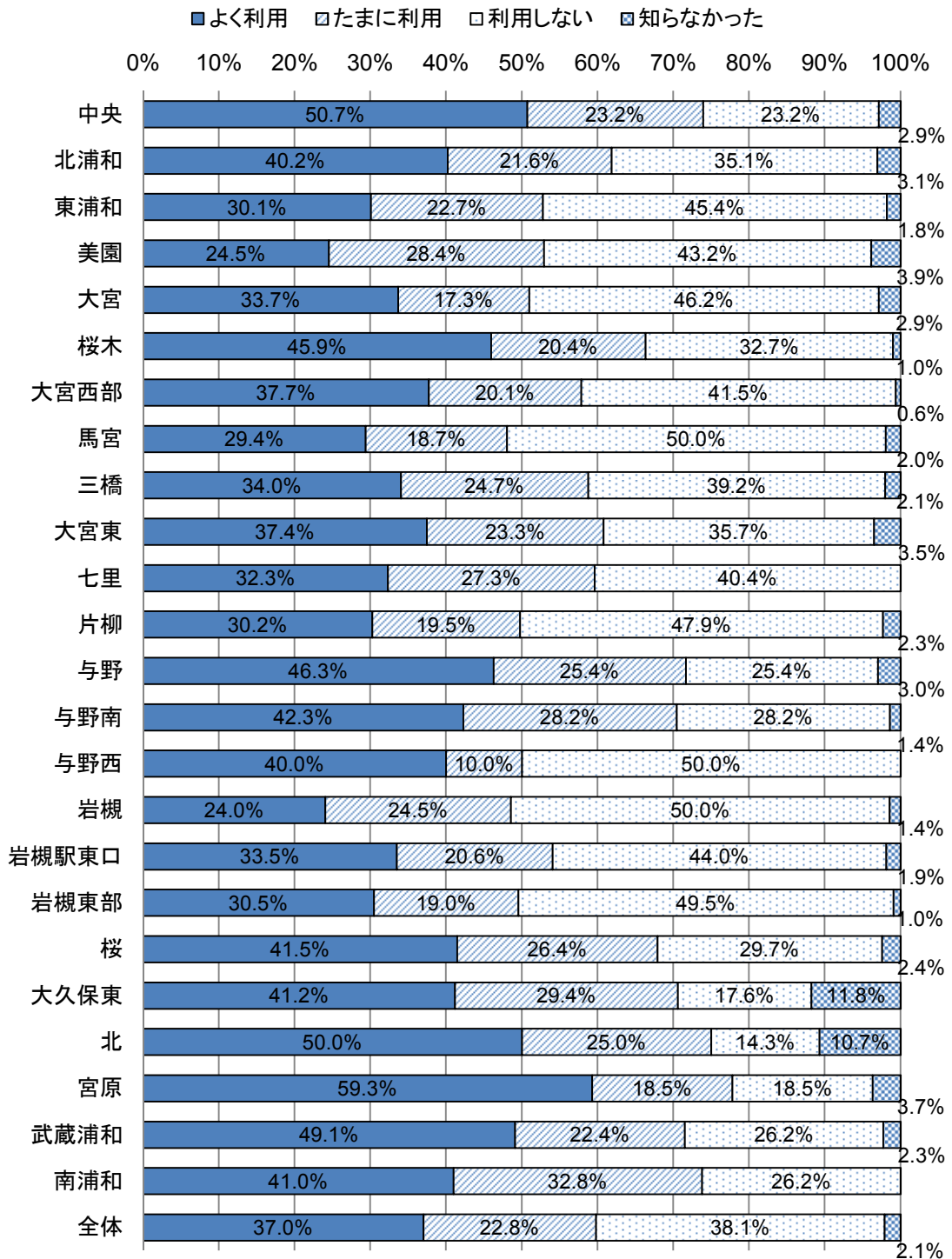
2 館内で本・雑誌・新聞等を読む



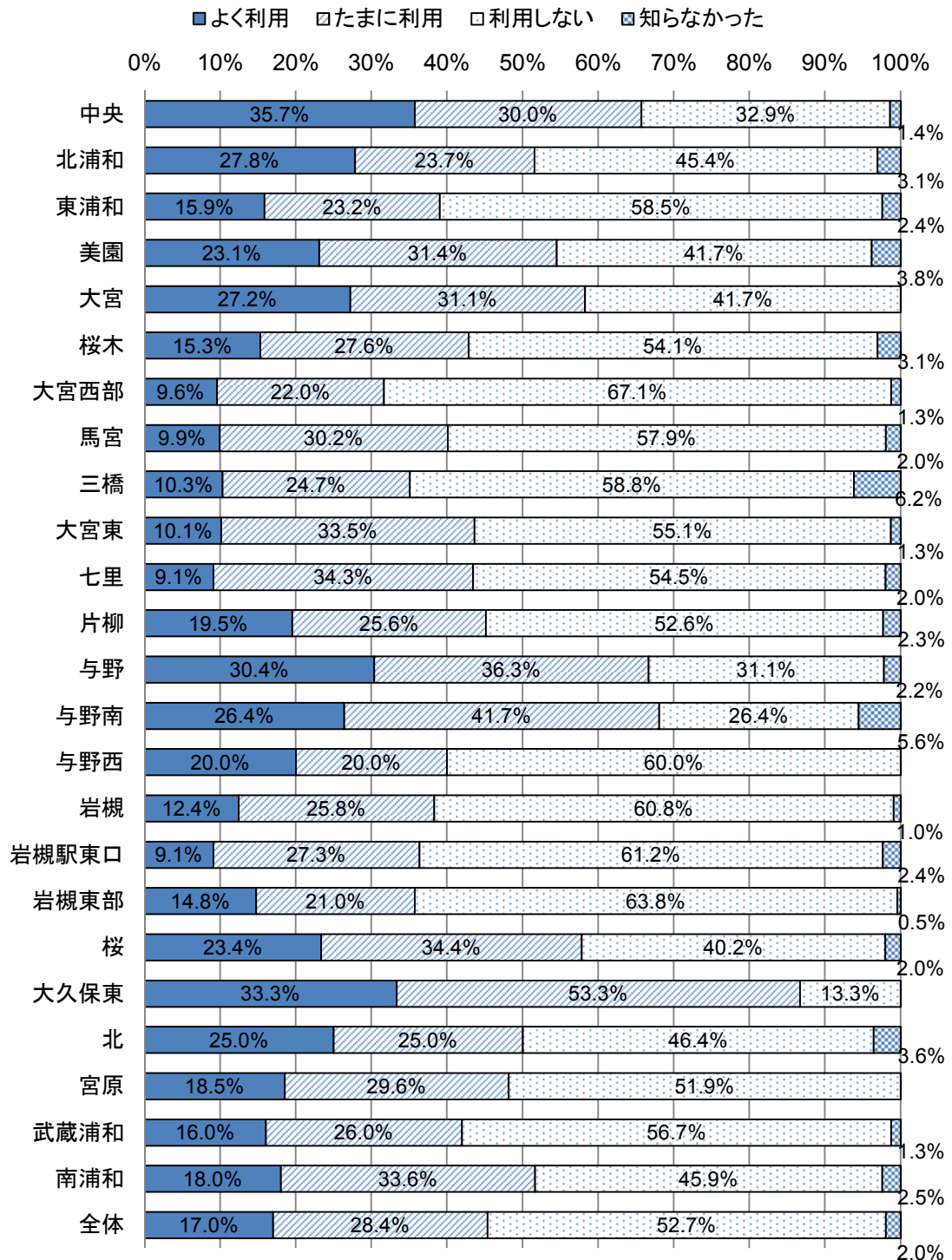
3 館内の検索端末を利用する



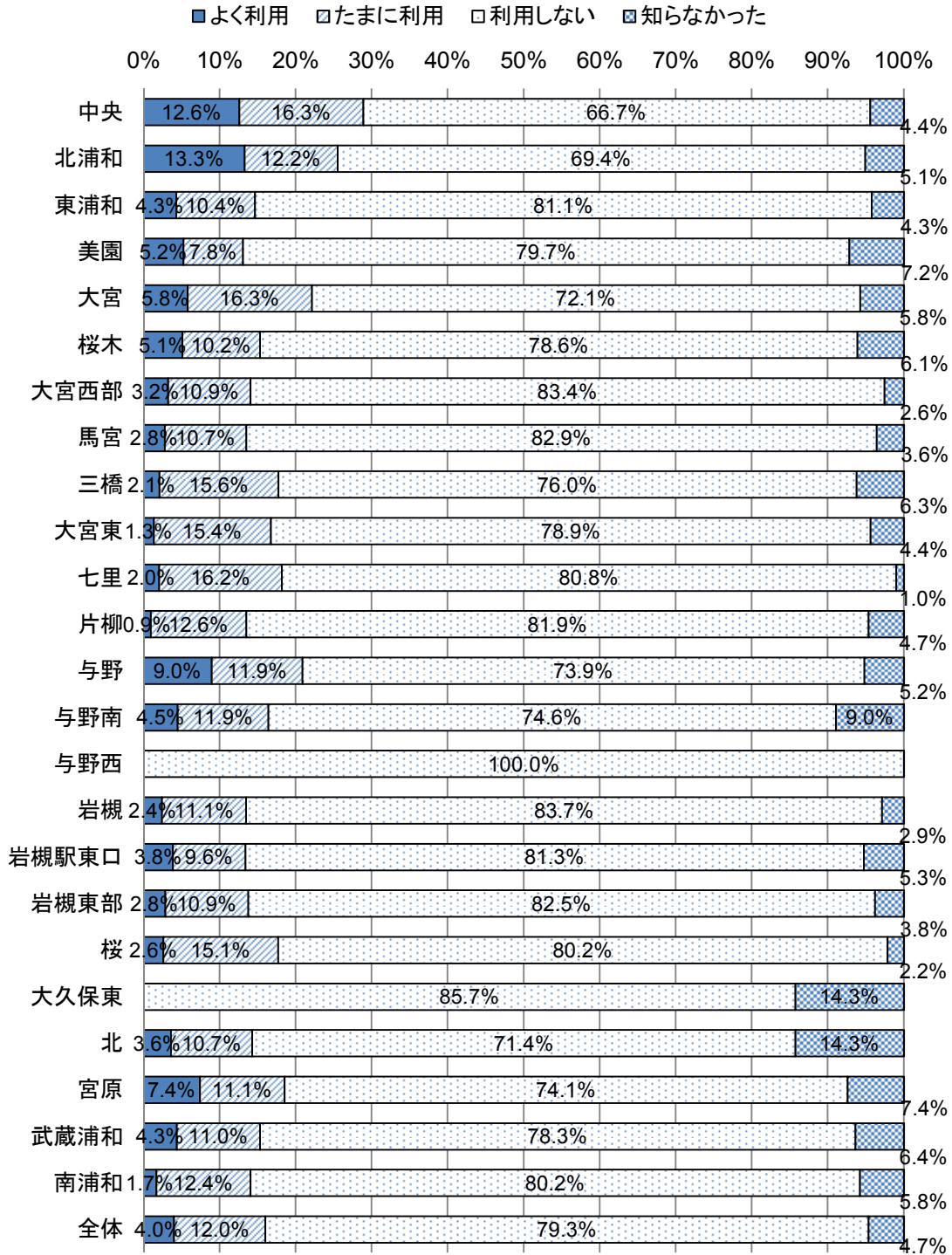
4 予約をする



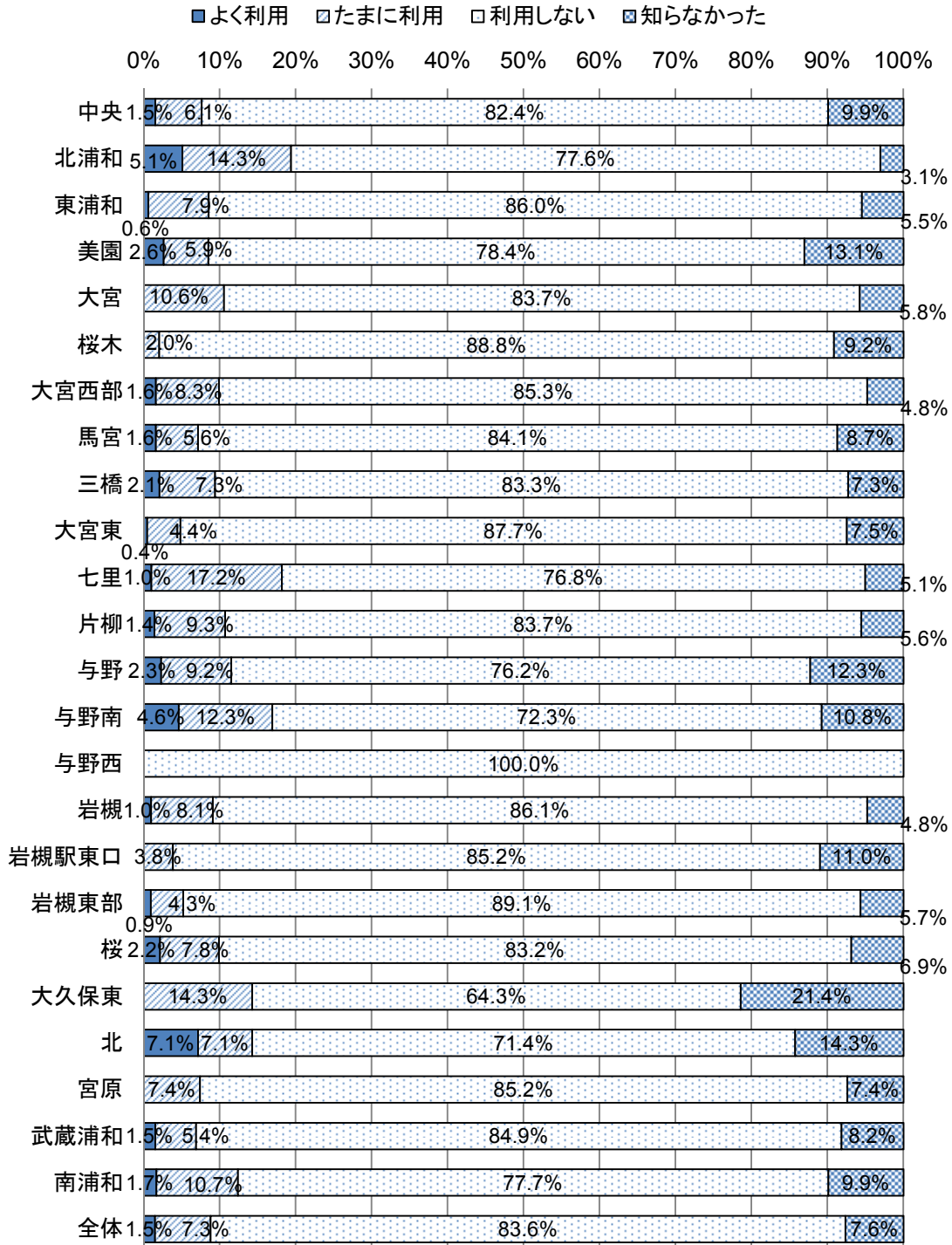
5 座席を利用する



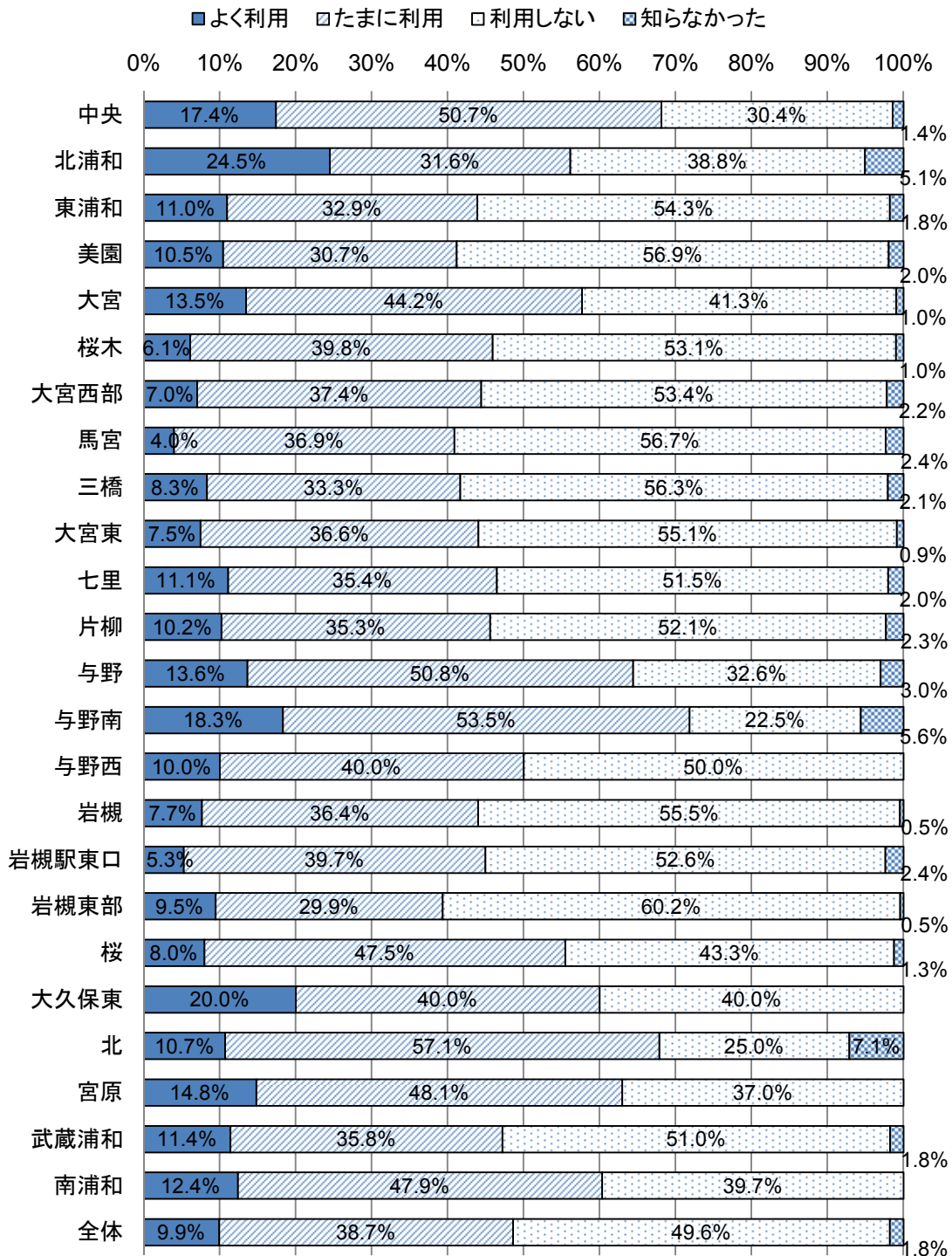
6 インターネットを利用する



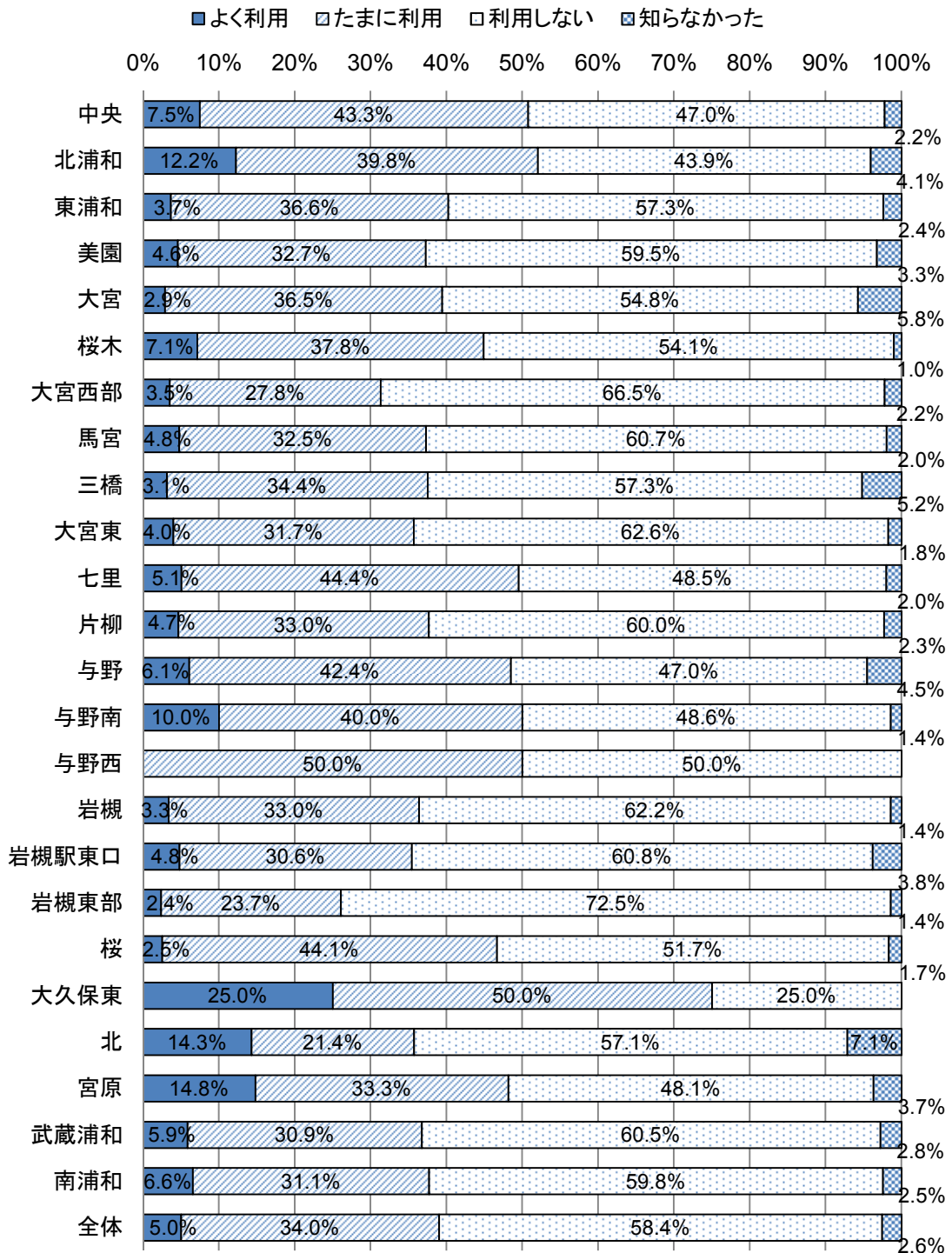
7 おはなし会・講座等に参加する



8 図書館の資料で調べ物をする

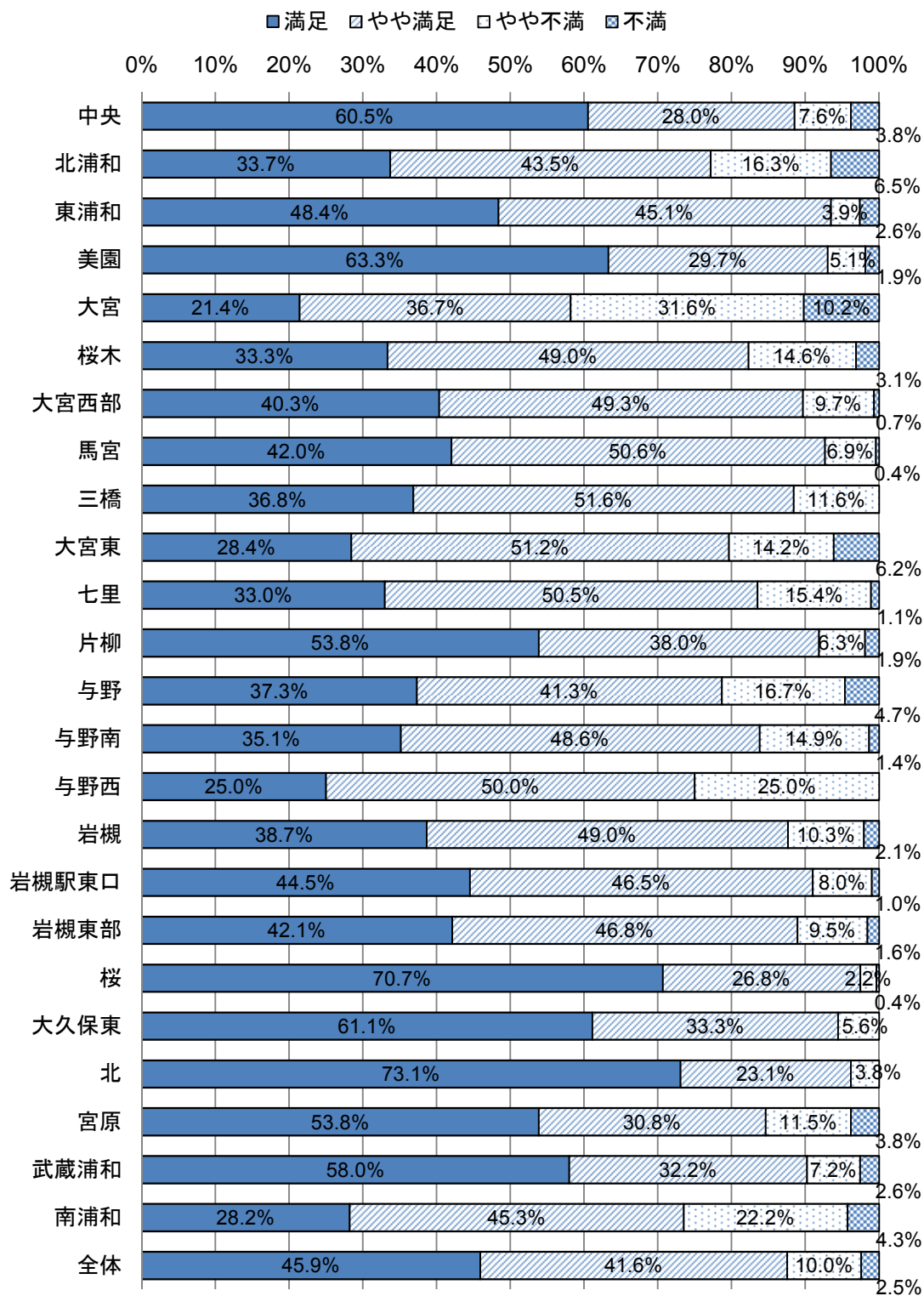


9 職員に質問相談する

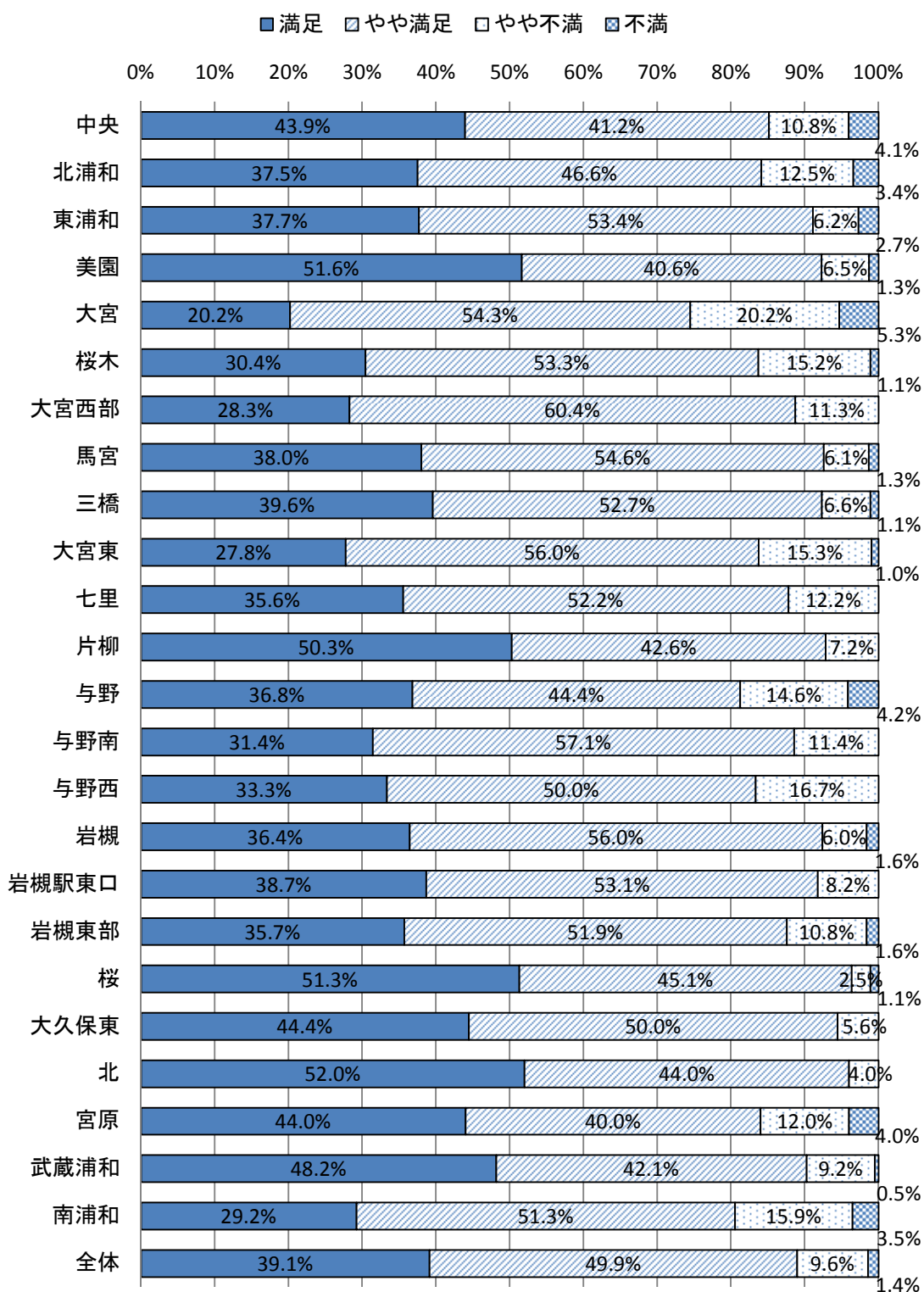


問5 利用いただいた感想をお尋ねします。

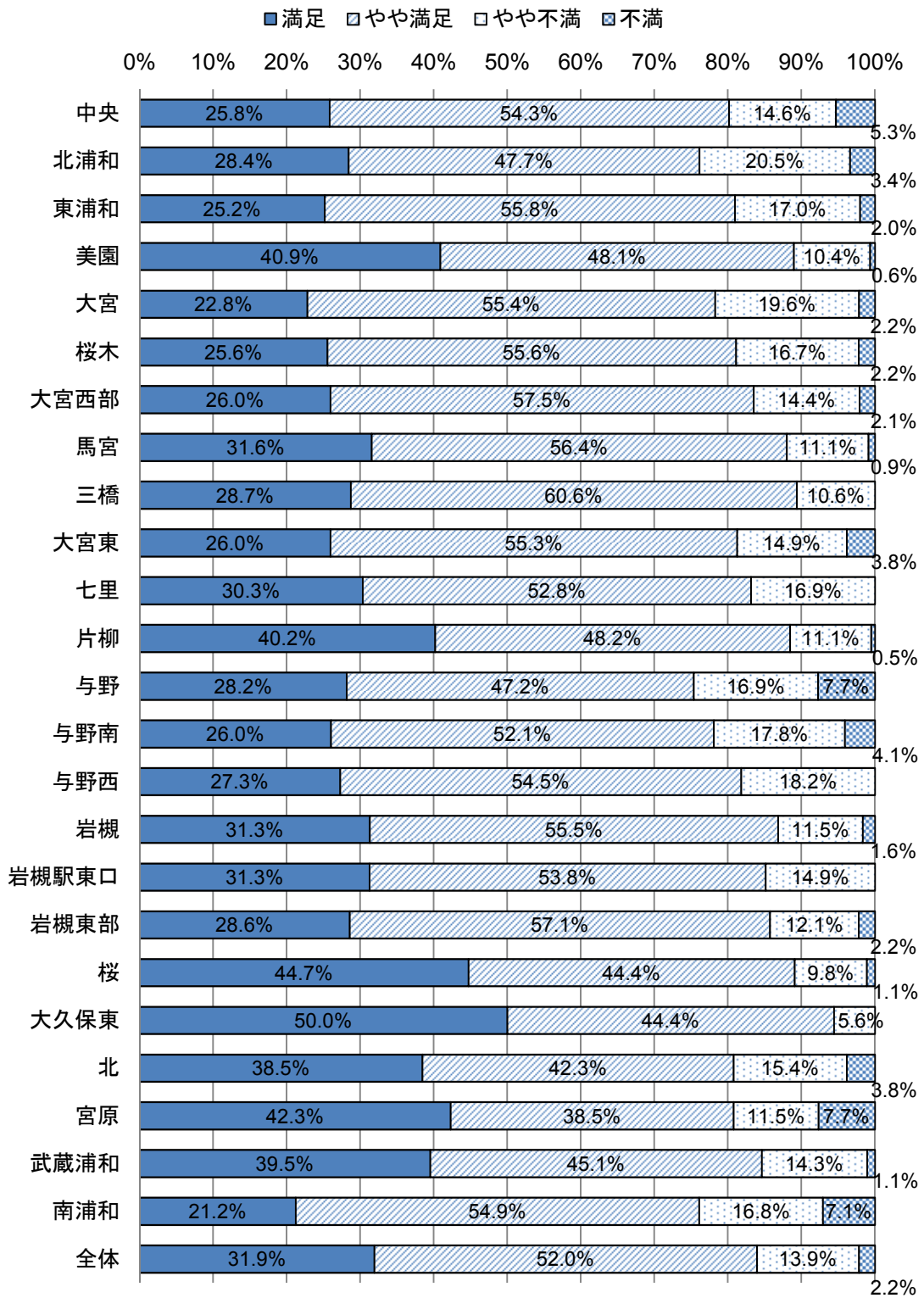
1 図書館の施設や設備について



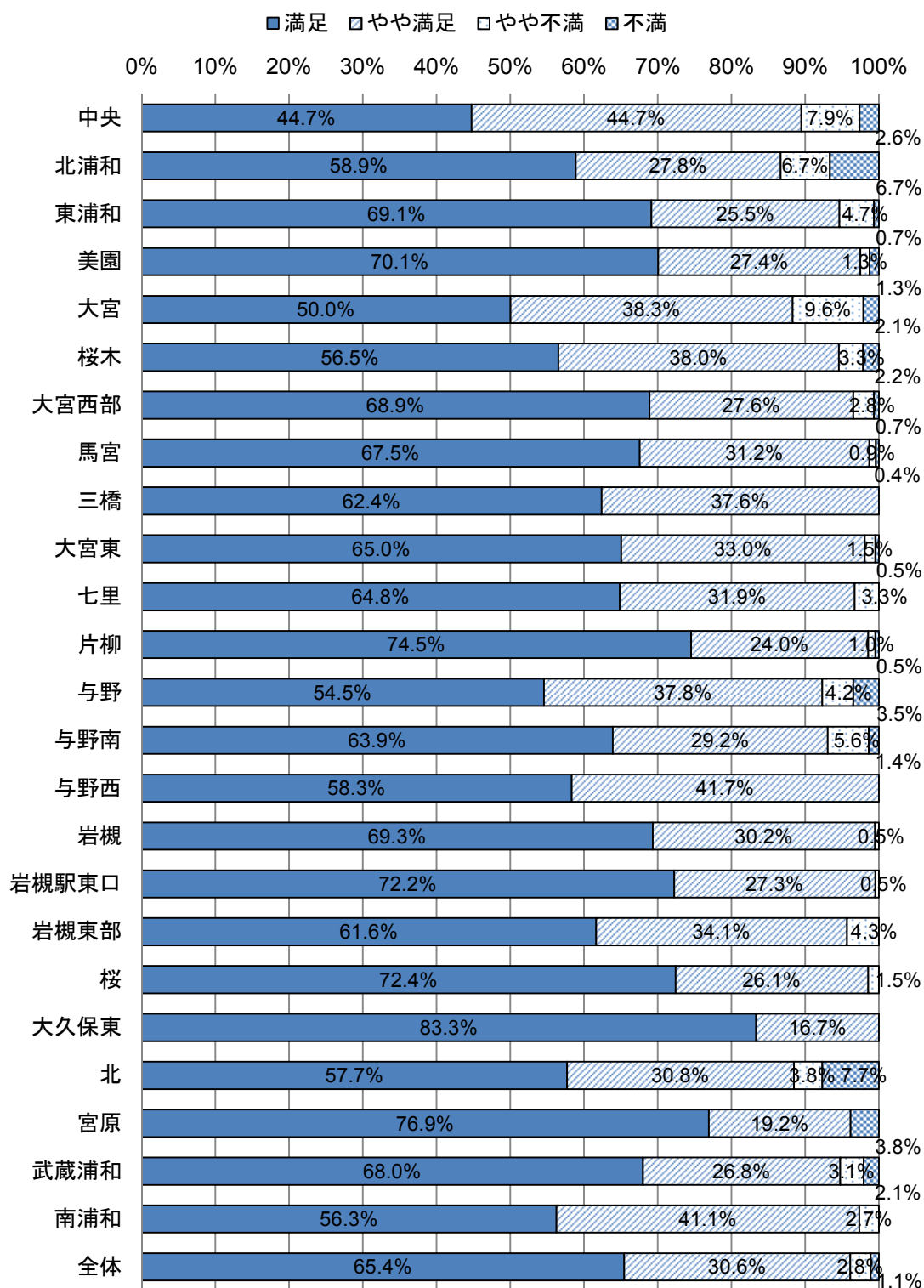
2 案内表示のわかりやすさ



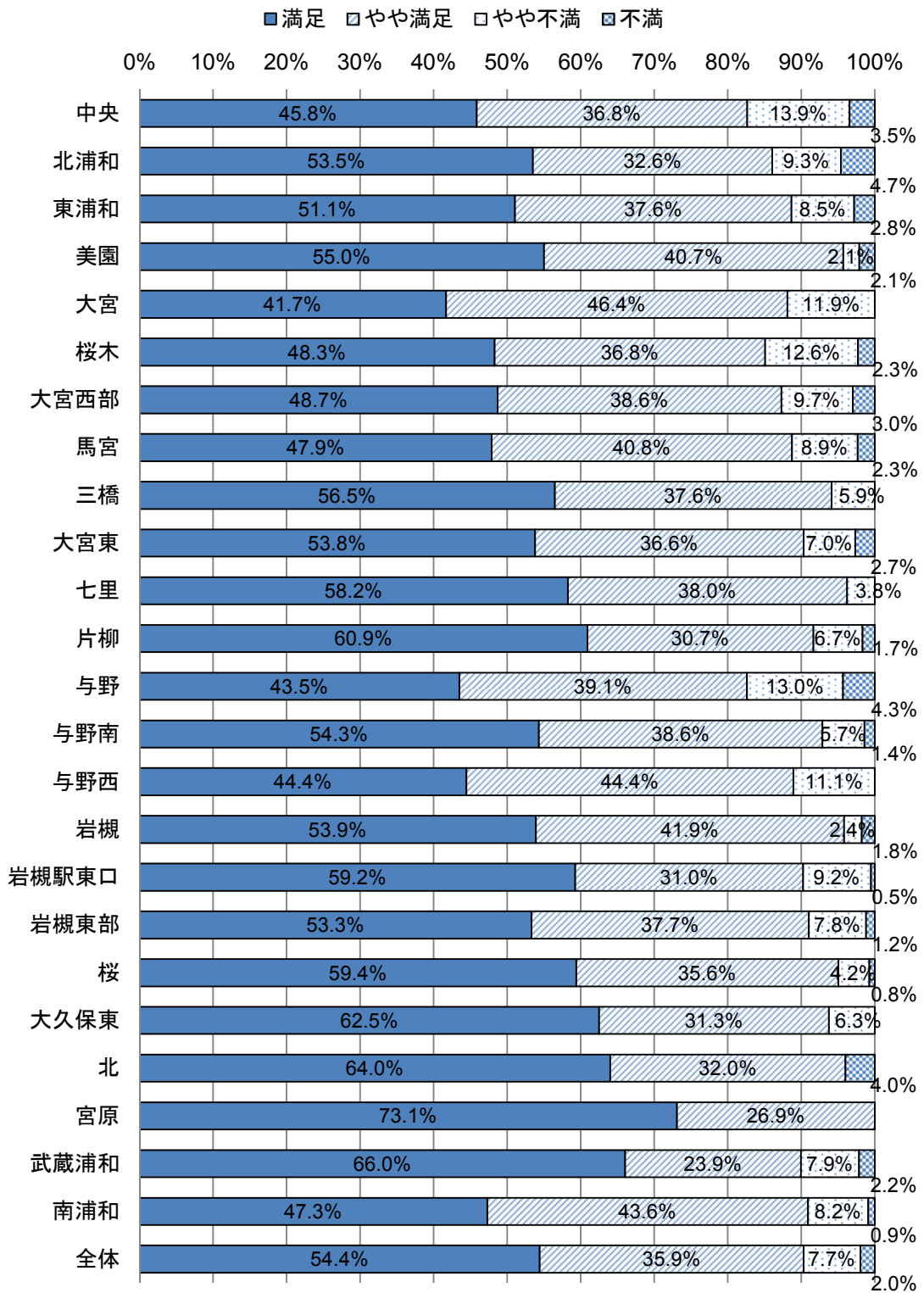
3 目的の本や雑誌、CD等の探しやすさ



4 職員の対応・説明について

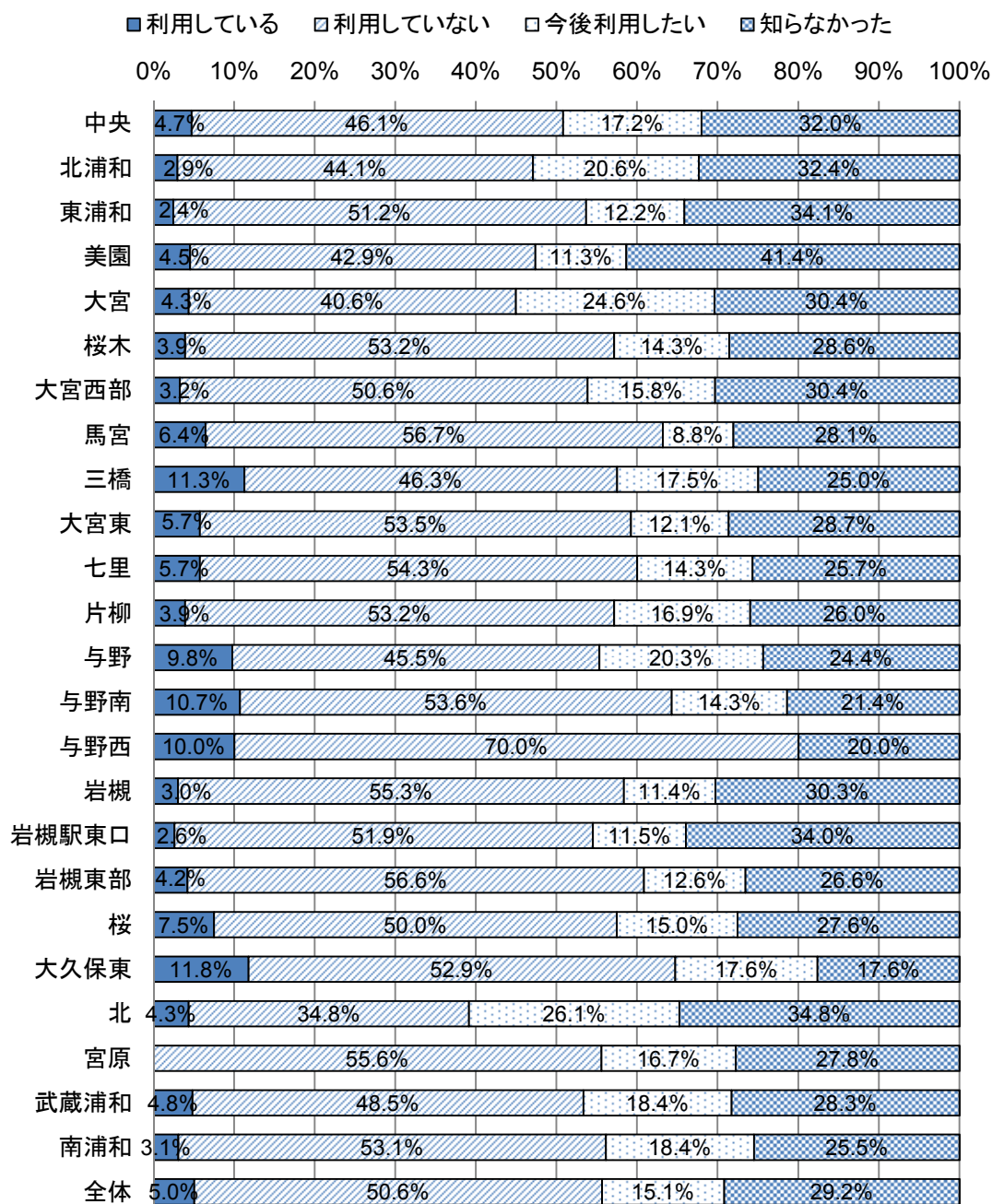


5 予約・リクエストサービスについて

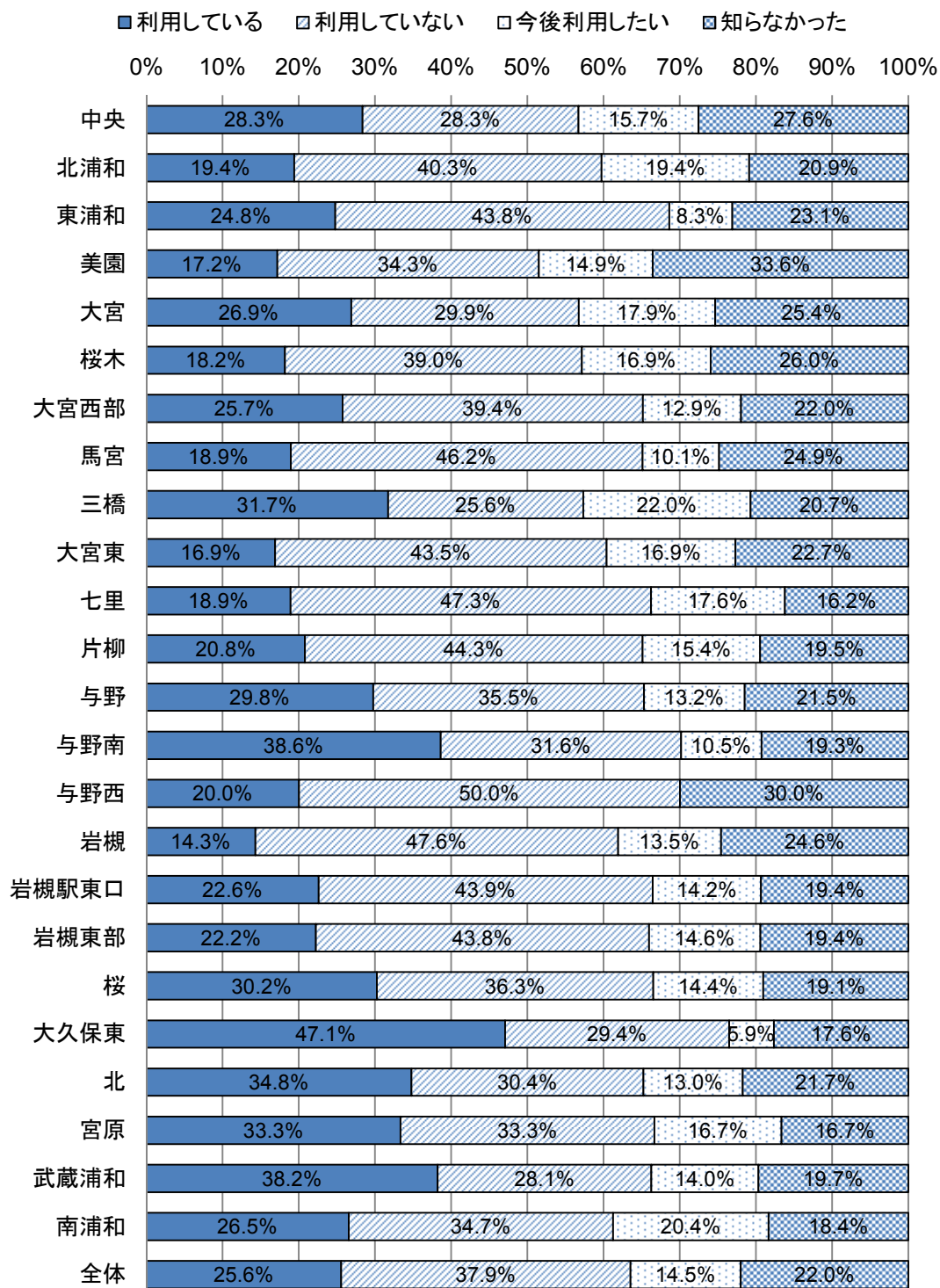


問6 図書館ホームページをご利用の方にお尋ねします。3月にリニューアルして新しく追加された4つの機能を利用していますか。

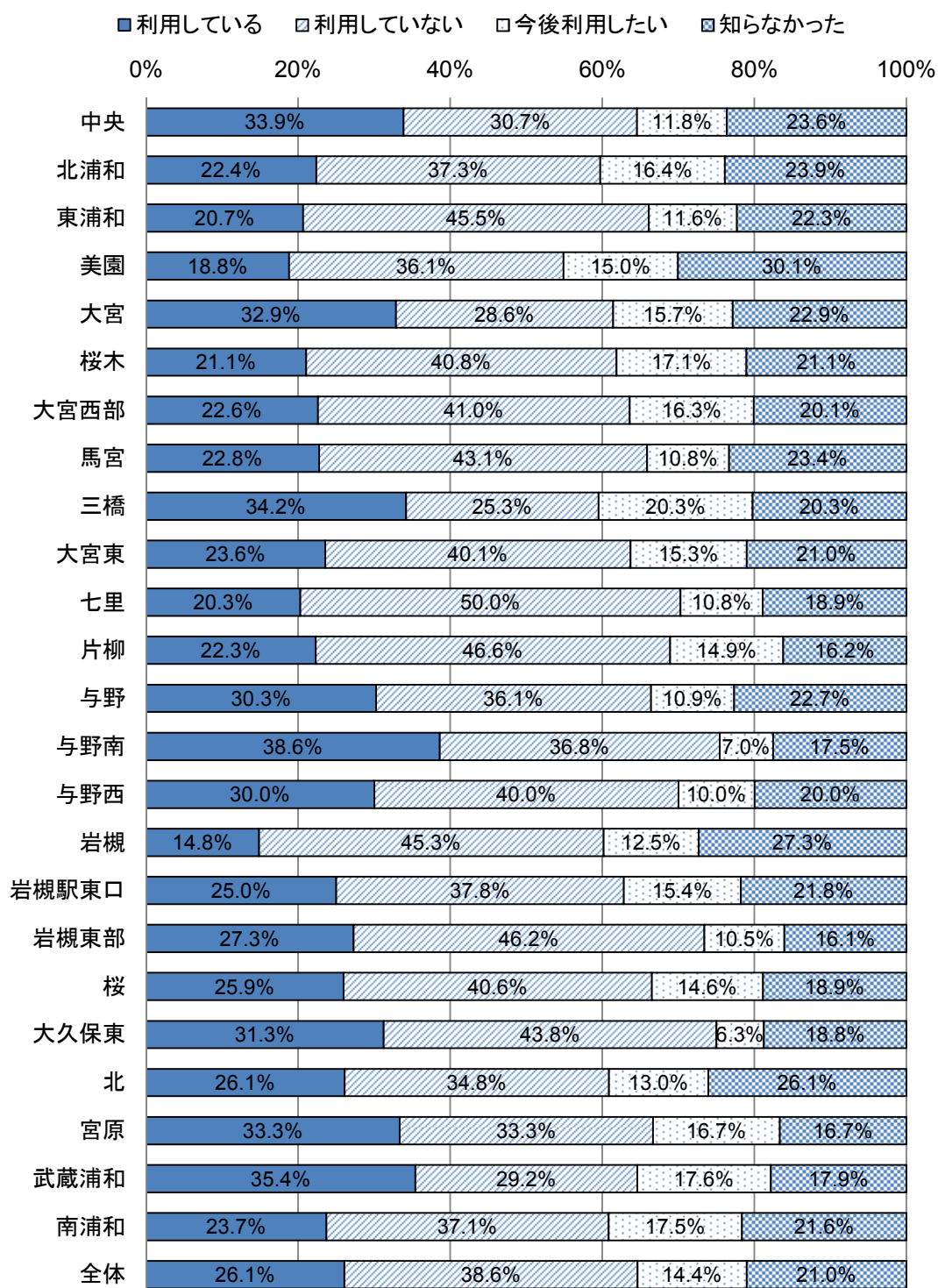
1 電子書籍



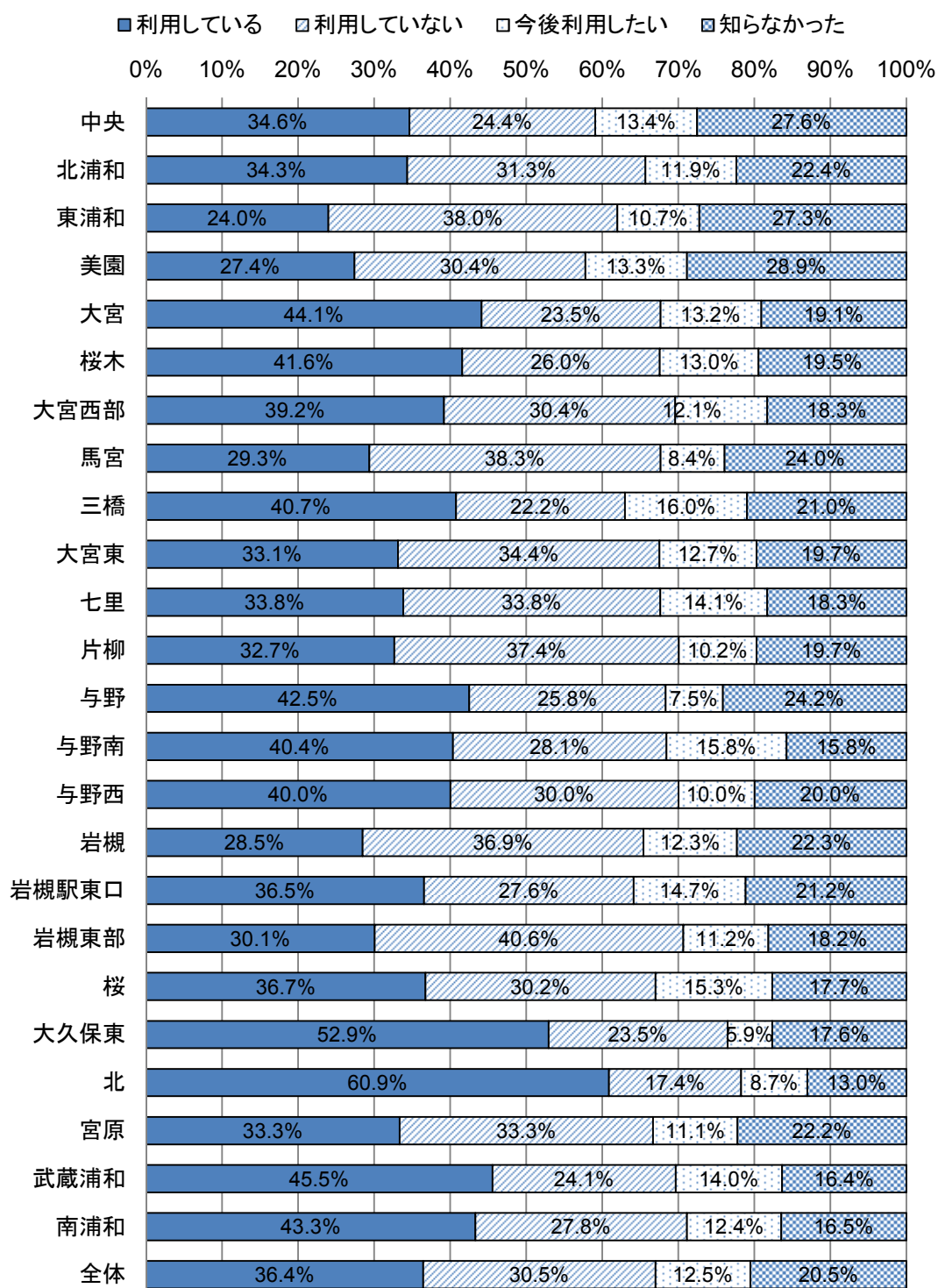
2 読書記録(借りた資料の記録を残す機能)



3 お気に入り資料照会(気になる資料の登録)

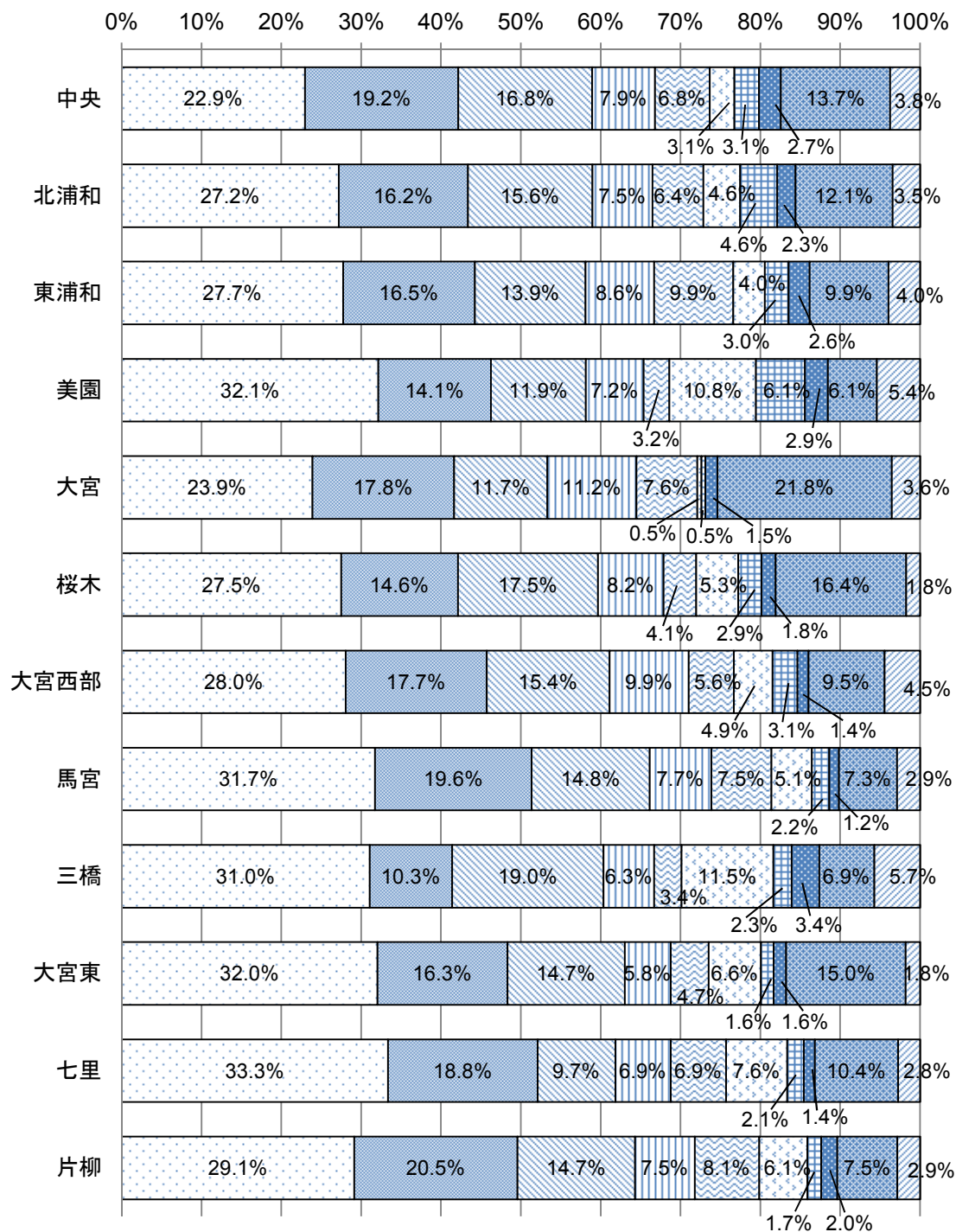


4 資料検索結果の絞り込み機能

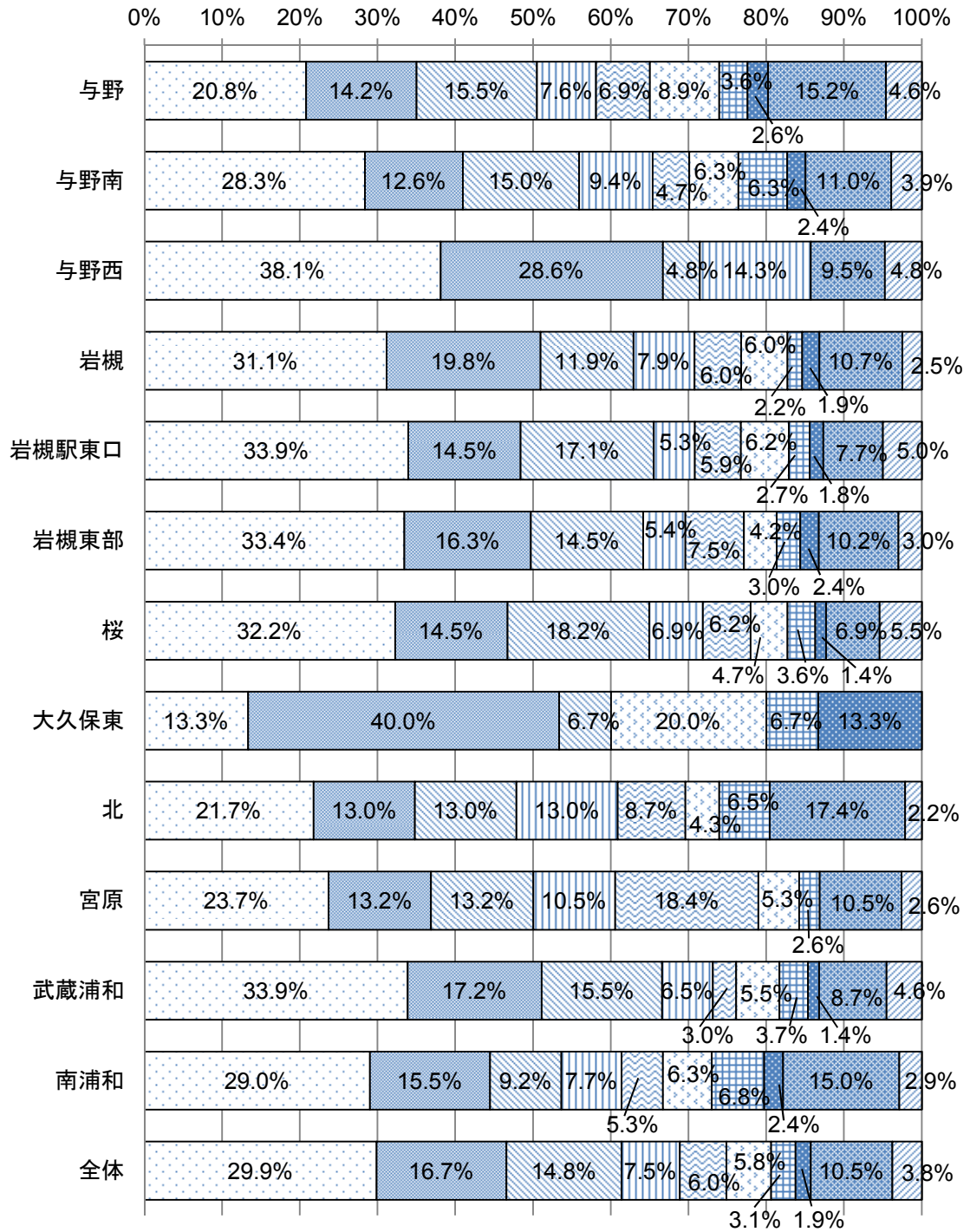


問7 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。

- 所蔵資料の量の充実
- 予約・リクエストサービスの充実
- 高齢者を対象としたサービス
- 中学生・高校生を対象としたサービス
- 施設・設備の充実
- 所蔵資料の質の充実
- 成人向けの講座・講演会などの催事
- 児童・乳幼児を対象としたサービス
- 障がいのある方を対象としたサービス
- ホームページの充実



- 所蔵資料の量の充実
- 所蔵資料の質の充実
- 予約・リクエストサービスの充実
- 成人向けの講座・講演会などの催事
- 高齢者を対象としたサービス
- 児童・乳幼児を対象としたサービス
- 中学生・高校生を対象としたサービス
- 障がいのある方を対象としたサービス
- 施設・設備の充実
- ホームページの充実



4. 【資料】 經年比較結果

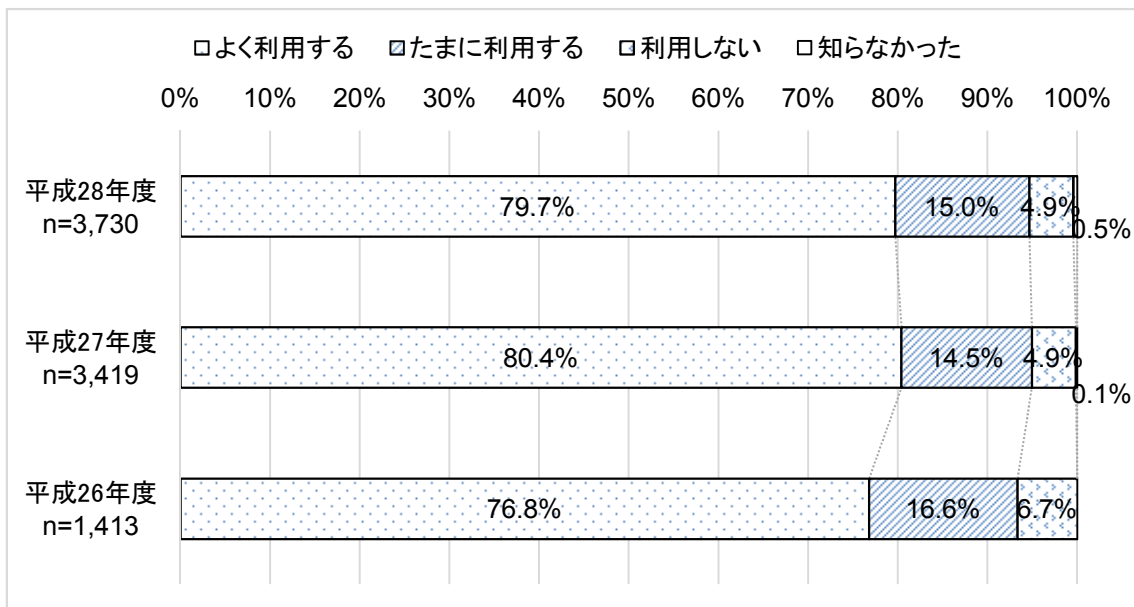
経年比較結果

(平成26年度～28年度)

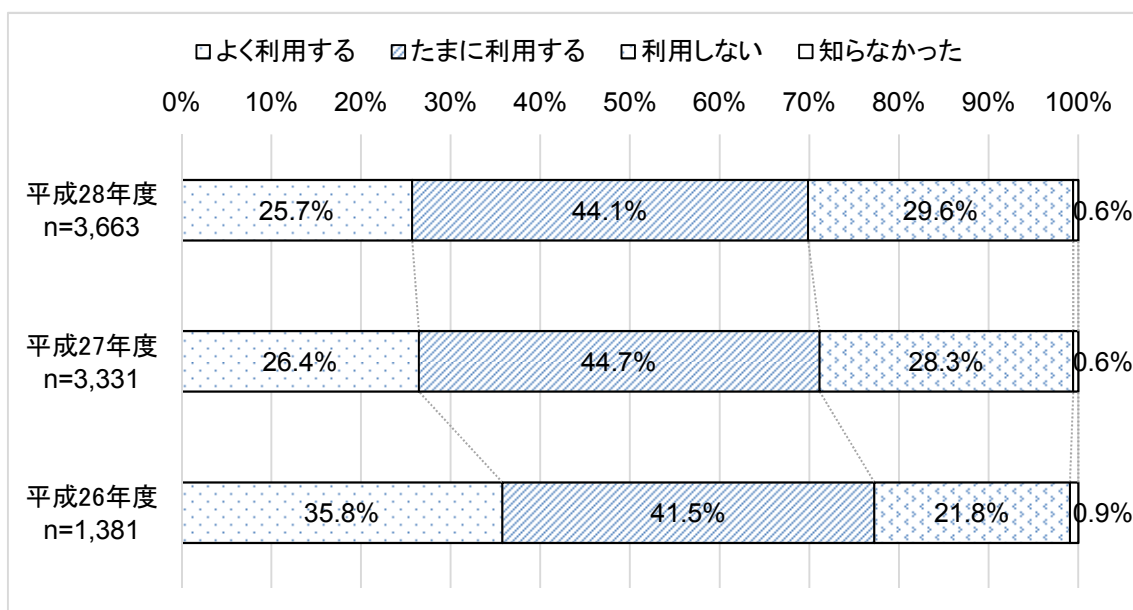
図書館のサービスについてお尋ねした設問のうち、毎年、お尋ねしている設問（問4、問5、問7）について平成26年度から28年度の結果を経年比較しました。

問4 図書館をどのように利用されますか。

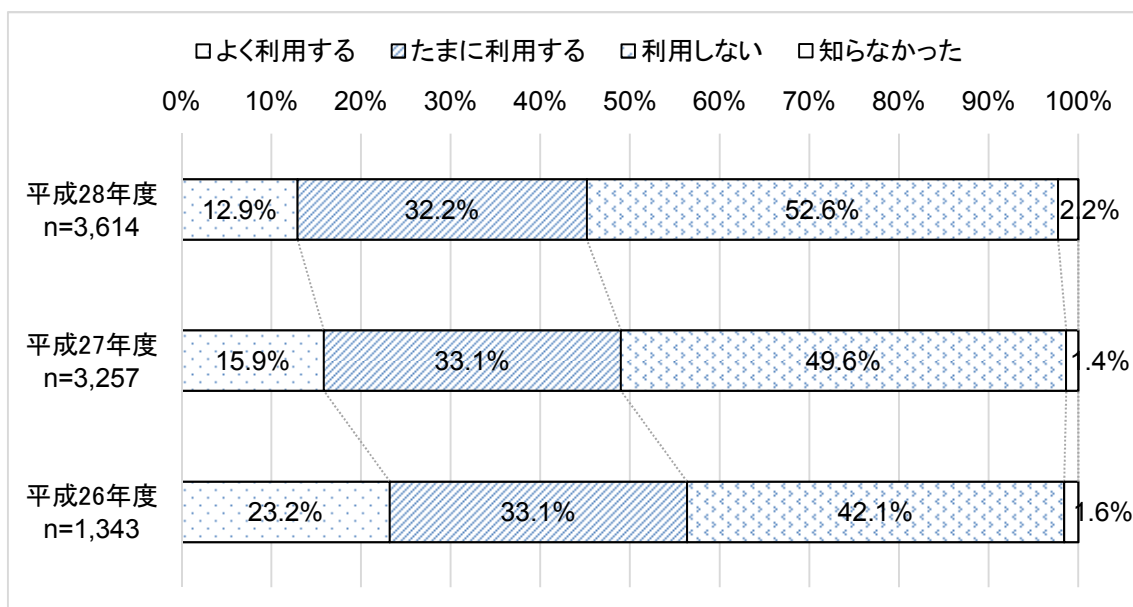
1 本・雑誌・CD等を借りる



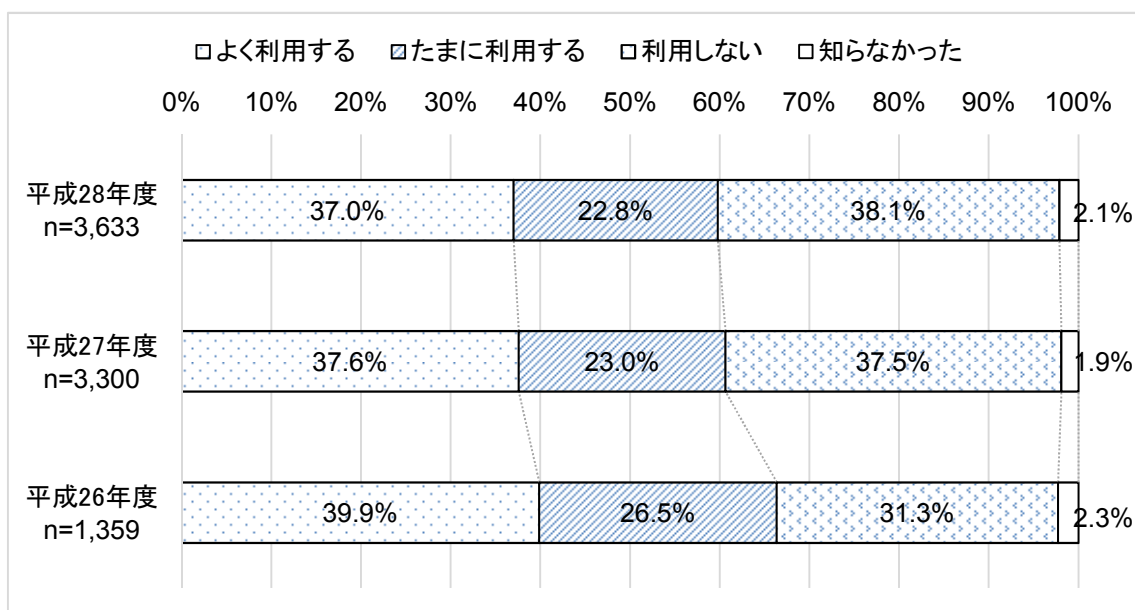
2 館内で本・雑誌・新聞等を読む



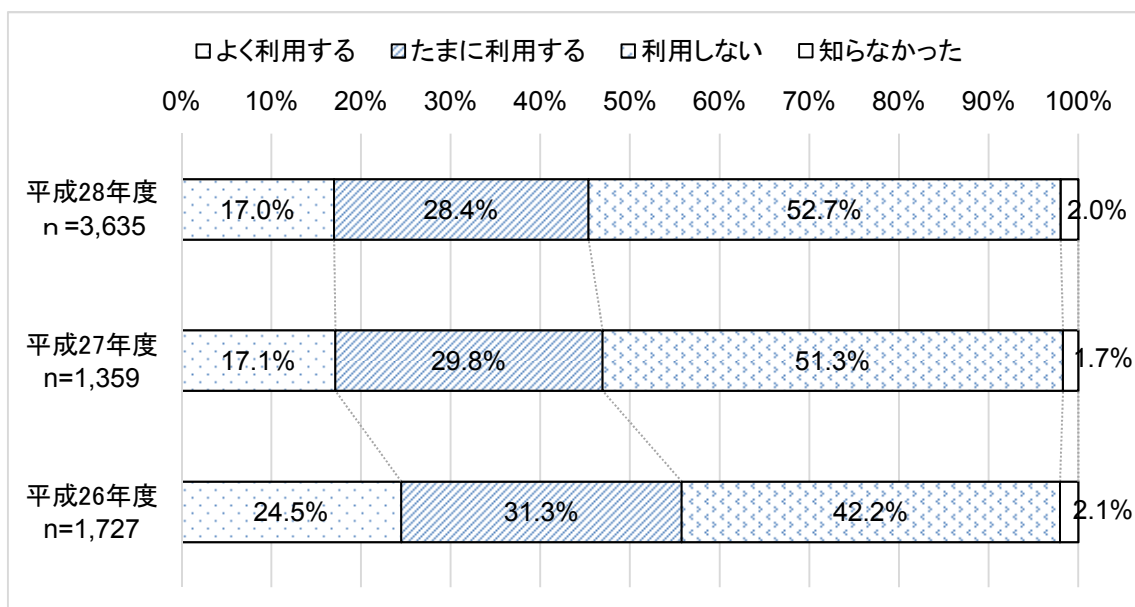
3 館内の検索端末を利用する



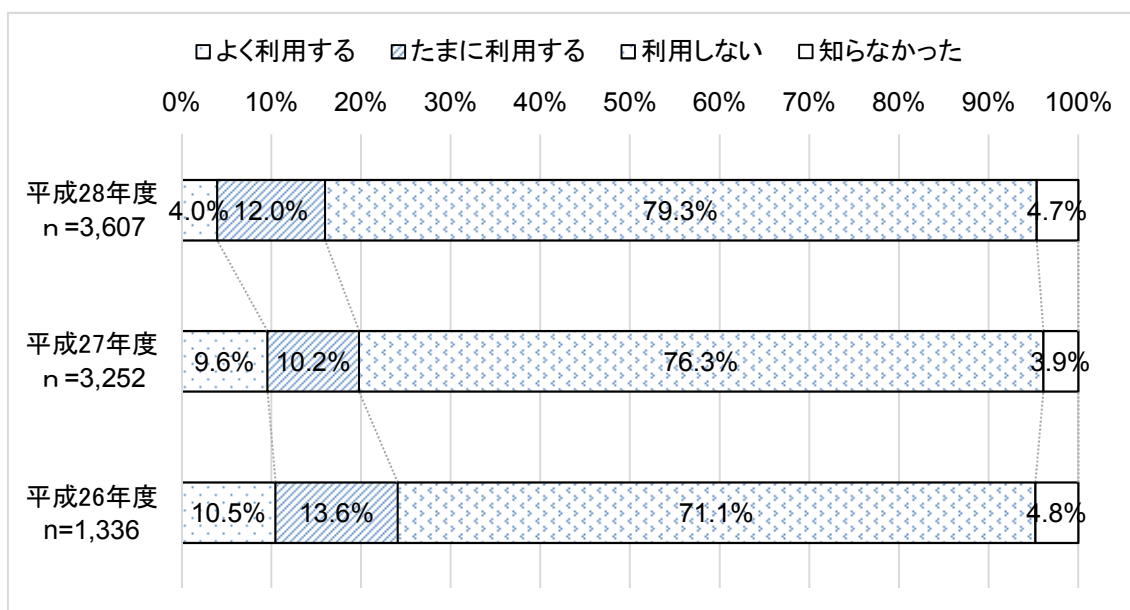
4 予約をする



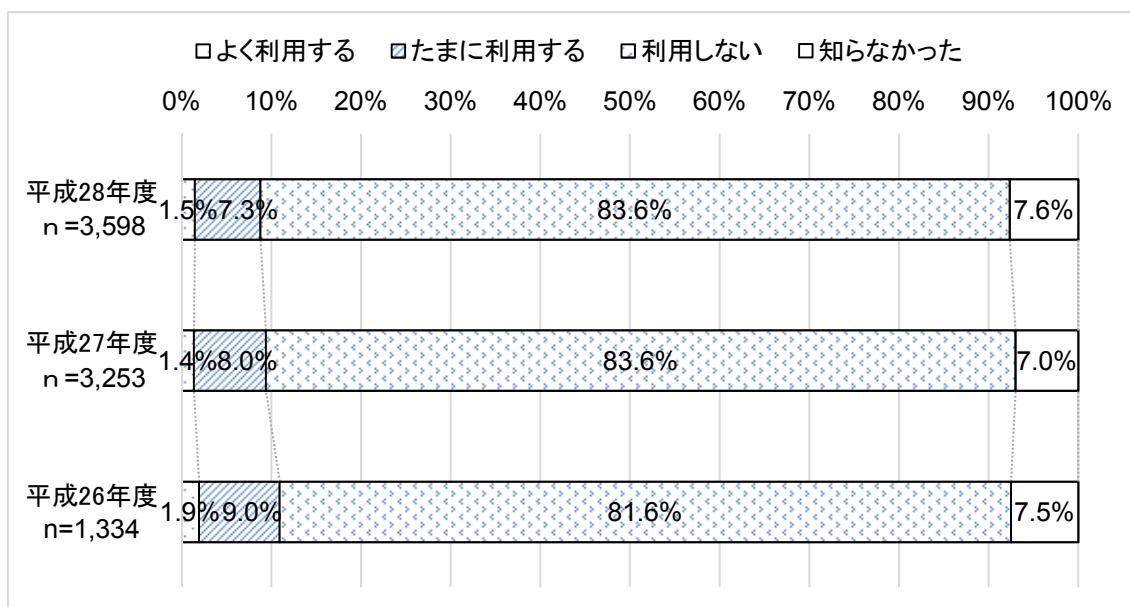
5 座席を利用する



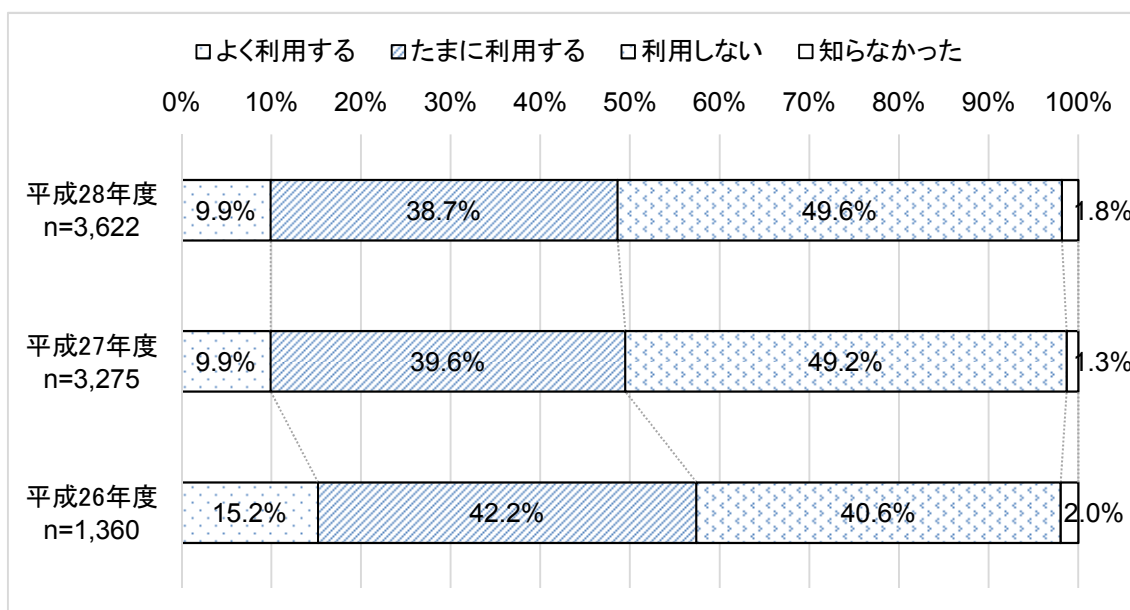
6 インターネットを利用する



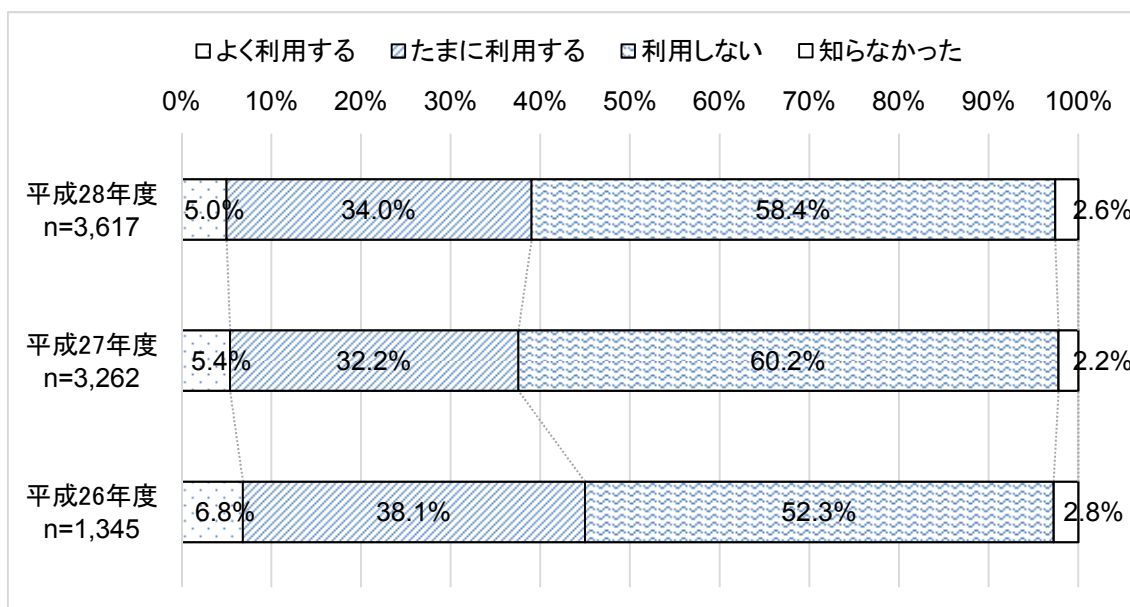
7 おはなし会・講座等に参加する



8 図書館の資料で調べものをする

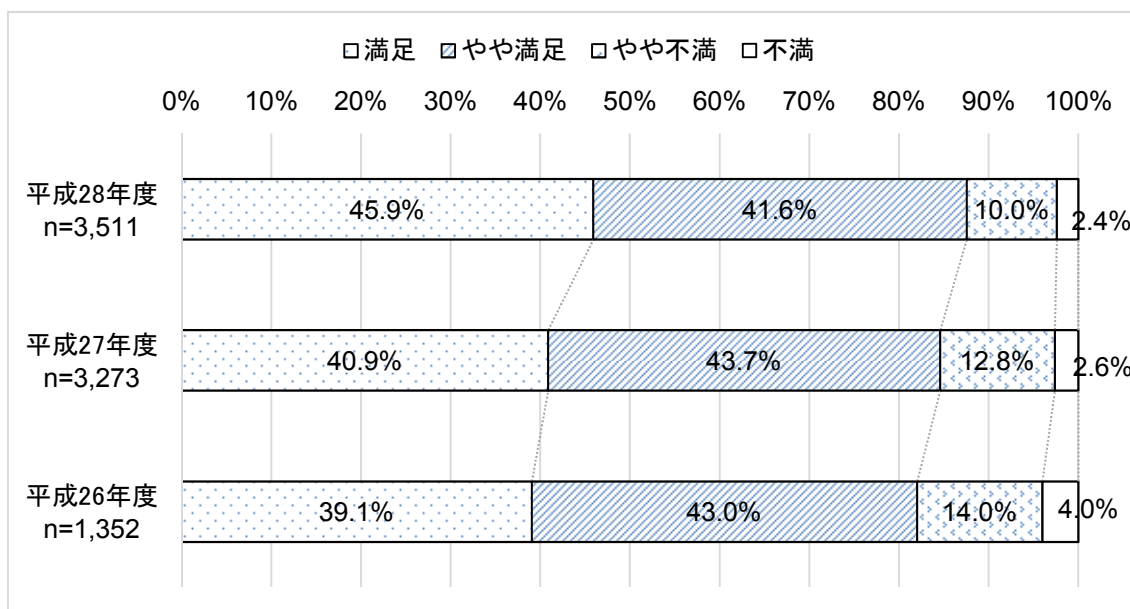


9 職員に質問・相談する

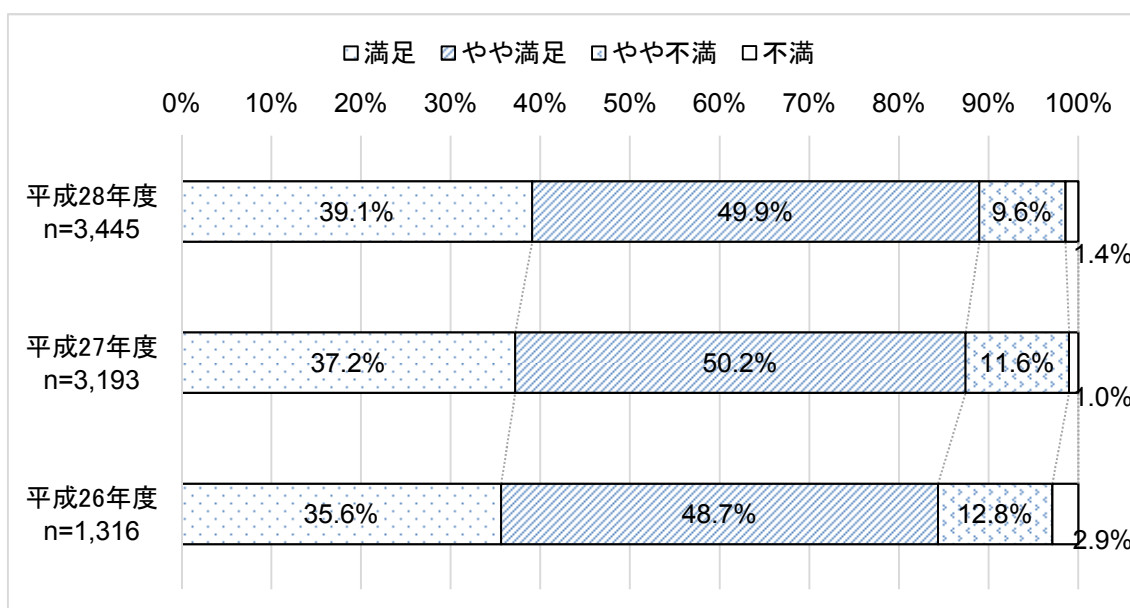


問5 利用いただいた感想をお尋ねします。

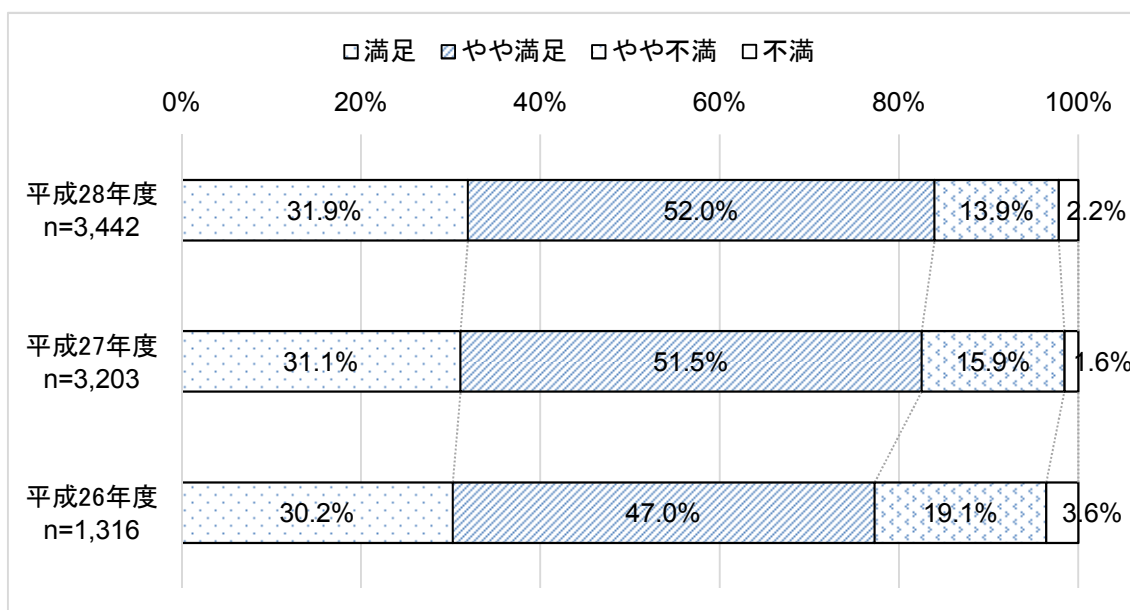
1 図書館の施設・設備について



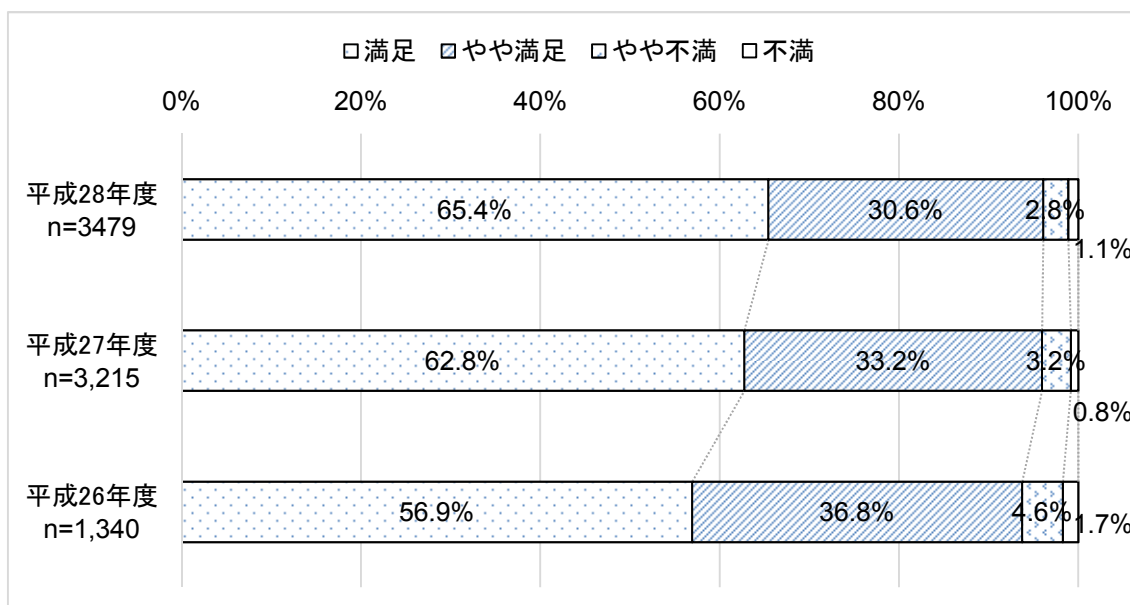
2 案内表示のわかりやすさ



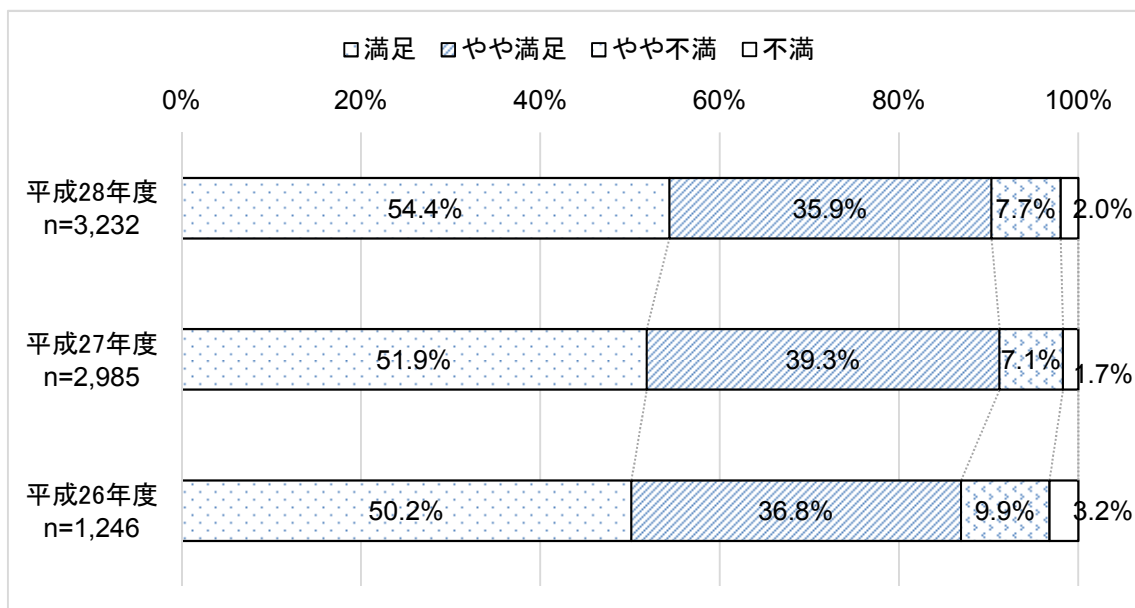
3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ



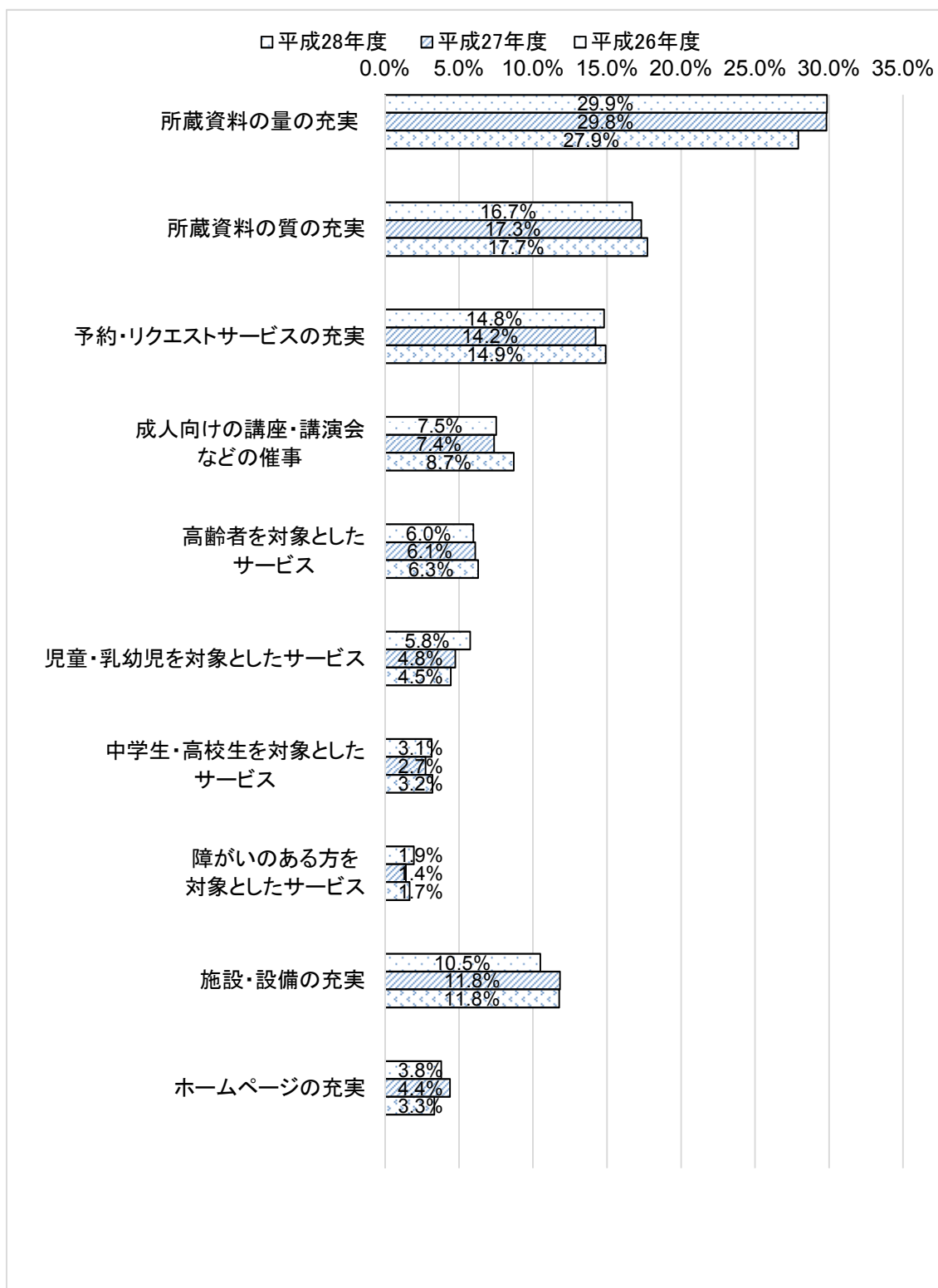
4 職員の対応や説明



5 予約・リクエストサービスについて



問7 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。



5. 【資料】

さいたま市図書館の今後の取組に
ついて

さいたま市図書館の今後の取組について

平成28年9月に実施しました「図書館の利用に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございました。下記、さいたま市図書館の今後の取組とあわせて、より多くのご意見に応えられるよう努めてまいります。

資料の質や量の充実について

- ・汚れたり内容が古くなった資料の買い替えなど、質の充実に努めてまいります。
- ・各図書館の特色に応じた幅広い資料の収集を行います。

施設の修繕

- ・「図書館施設リフレッシュ計画」に基づき、老朽化した施設や設備の計画的な改修を進めていき、平成28年度中には春野図書館、岩槻東部図書館の改修をいたします。

電子書籍について

- ・平成28年3月に図書館のホームページを一新するとともに、電子書籍のサービスを開始いたしました。今年度中には3000冊の資料を購入し、皆様がより一層利用しやすくなるよう資料の充実を図ってまいります。

今後も皆様からいただいたご意見を参考に、職員一丸となって、よりよい図書館を目指してまいります。

さいたま市図書館

平成 28 年度

さいたま市図書館の利用に関するアンケート集計結果報告書

発 行 日 平成 29 年 1 月

編集・発行 さいたま市立中央図書館

〒330-0055 さいたま市浦和区東高砂町 11-1

電 話 048-871-2100

FAX 048-884-5500

メール chuo-lib-kanri@city.saitama.lg.jp

ホームページ <http://www.lib.city.saitama.jp/>

