

平成 29 年度

さいたま市図書館の利用に関する  
アンケート集計結果

報告書

さいたま市立中央図書館

さいたま市図書館では、平成 29 年 9 月 14 日（木）から 9 月 24 日（日）まで、「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」を実施しました。全図書館の集計結果がまとまりましたのでご報告します。

このアンケートは図書館をどのようにご利用いただき、どのくらい満足していただいているかを伺い、今後の運営の参考にさせていただくことを目的に実施しました。

いただいたご意見は、さいたま市図書館ビジョンに基づく取組内容に反映させるなど、図書館サービスの更なる向上に活かしてまいります。

たくさんのご協力をいただき、ありがとうございました。

## 目次

1.	アンケートの概要	1
	・ 調査の概要	2
	・ さいたま市図書館の利用に関するアンケート調査票	3
2.	アンケート集計結果の分析	5
3.	【資料】図書館別集計結果	23
4.	【資料】経年比較結果	43
5.	【資料】さいたま市図書館の取組について	53

# 1. アンケートの概要

# 調査の概要

## 1 調査の目的

図書館の利用実態及び利用者への満足度を把握し、結果を事業計画等に反映させることによって、サービスを向上させるための基礎資料とすることを目的とする。

## 2 調査対象

図書館来館者

## 3 調査の場所

図書館全館（休館中の北浦和図書館、東浦和図書館、三橋分館、岩槻図書館を除く）

## 4 調査方法

図書館来館者の無記名による自主記入、回収箱への投函による回収

## 5 調査期間

平成 29 年 9 月 14 日（木）～9 月 24 日（日）

## 6 回収結果

図書館名	期間中 の入館者数	回収件数			
			与野	12,229	157
中央	43,507	213	与野南	4,262	101
美園	6,523	113	与野西	3,559	134
大宮	10,835	142	岩槻駅東口	6,255	331
桜木	5,207	128	岩槻東部	4,529	221
大宮西部	8,995	338	桜	14,499	434
馬宮	4,876	252	大久保東	2,048	43
春野	5,120	198	北	24,708	132
大宮東	5,850	334	宮原	3,986	106
七里	3,041	137	武蔵浦和	20,417	262
片柳	3,443	142	南浦和	9,832	220
			合計	203,721	4,138

## 7 調査項目

別紙「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」のとおり

\* 調査結果の比率は小数点第 2 位を四捨五入して算出しているため、すべての比率を合計しても 100.0%にならないことがあります。

## さいたま市図書館の利用に関するアンケート

さいたま市図書館は、サービスの向上を目指し、市内各図書館でアンケートを実施いたします。ご来館のみなさまにはお忙しい中、大変恐縮ですが、ご協力をお願いいたします。

調査期間：平成 29 年 9 月 14 日（木）～9 月 24 日（日）

なお、この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理します。お一人 1 回、ご記入ください。また、いただいた回答に個別に返答することはありません。あらかじめご了承ください。

問 1 あなたの年齢についてお尋ねします。（あてはまる数字に○をつけてください）

- 1 10 歳未満      2 10 歳代      3 20 歳代      4 30 歳代  
5 40 歳代      6 50 歳代      7 60 歳代      8 70 歳代以上

問 2 図書館をどれくらい利用していますか。（あてはまる数字に○をつけてください）

- 1 ほぼ毎日      2 週 1～2 回      3 2 週に 1 回  
4 月 1 回程度      5 年数回      6 初めて来館

問 3 図書館の滞在時間はどれくらいですか。（あてはまる数字に○をつけてください）

- 1 30 分未満      2 30 分～1 時間      3 1 時間～3 時間      4 3 時間以上

問 4 図書館をどのように利用されますか。  
（あてはまる数字に○をつけてください）

	よく 利用 する	たま に 利用 する	利用 しない	知ら な か つ た
1 本・雑誌・CD 等を借りる	1	2	3	4
2 館内で本・雑誌・新聞等を読む	1	2	3	4
3 館内の検索端末を利用する	1	2	3	4
4 予約をする	1	2	3	4
5 座席を利用する	1	2	3	4
6 館内のインターネット端末を利用する	1	2	3	4
7 おはなし会・講座等に参加する	1	2	3	4
8 図書館の資料で調べものをする	1	2	3	4
9 職員に質問・相談する	1	2	3	4

～裏面につづく～

問5 利用いただいた感想をお尋ねします。  
(あてはまる数字に○をつけてください)

	満足	やや満足	やや不満	不満
1 図書館の施設・設備について	1	2	3	4
2 案内表示のわかりやすさ	1	2	3	4
3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ	1	2	3	4
4 職員の対応や説明	1	2	3	4
5 予約・リクエストサービスについて	1	2	3	4

問6 図書館はいろいろな方法で情報を発信しています。  
あなたは今後どのメディアで図書館の情報を得たいと思いますか。(2つ以内で選び、数字に○をつけてください)

- |                                  |                     |
|----------------------------------|---------------------|
| 1 『来ぶらり通信』『としょ丸しんぶん』             | 2 チラシ・ポスター          |
| 3 図書館ホームページ                      | 4 『さいたま市図書館メールマガジン』 |
| 5 SNS (Facebook・Twitter・LINE など) | 6 市報さいたま            |
| 7 さいたま市ホームページ                    | 8 コミュニティ誌           |
| 9 新聞                             | 10 ラジオ              |
| 11 テレビ                           |                     |

問7 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。(2つ以内で選び、数字に○をつけてください)

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1 所蔵資料の量の充実         | 2 所蔵資料の質の充実         |
| 3 予約・リクエストサービスの充実   | 4 成人向けの講座・講演会などの催事  |
| 5 高齢者を対象としたサービス     | 6 児童・乳幼児を対象としたサービス  |
| 7 中学生・高校生を対象としたサービス | 8 障がいのある方を対象としたサービス |
| 9 施設・設備の充実          | 10 ホームページの充実        |

問8 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

---



---



---

ご協力ありがとうございました。この用紙は、回収箱にお入れください。  
(アンケートに関するお問合せ先：さいたま市立中央図書館 TEL 048-871-2100)

## 2. アンケート集計結果の分析

## アンケート集計結果の分析

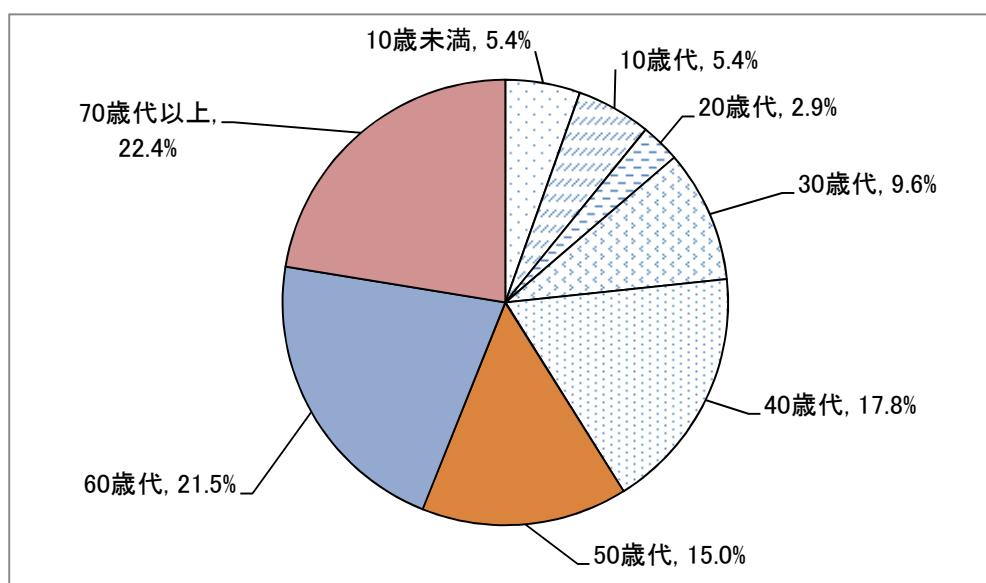
### 問1 あなたの年齢についてお尋ねします。

回答者の割合は、70歳代以上が22.4%で最も多く、次いで60歳代が21.5%、40歳代17.8%、50歳代15.0%、30歳代9.6%、10歳代並びに10歳未満が5.4%と続き、最も少ない年代は20歳代で2.9%でした。

#### 1. 全日

(単位：人)

年代	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	総計
実数	224	222	118	396	731	616	885	923	4,115

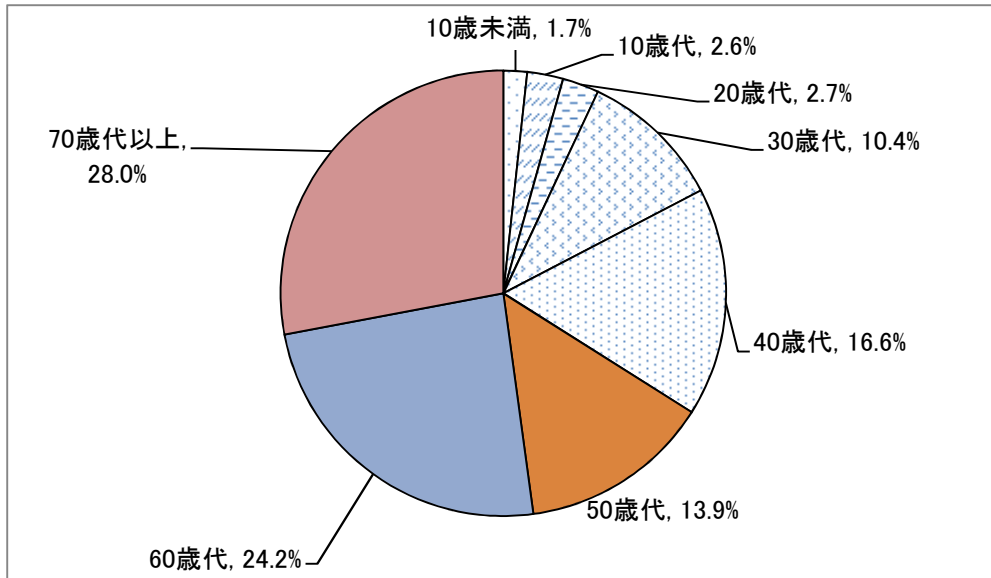




## 2. 平日

(単位：人)

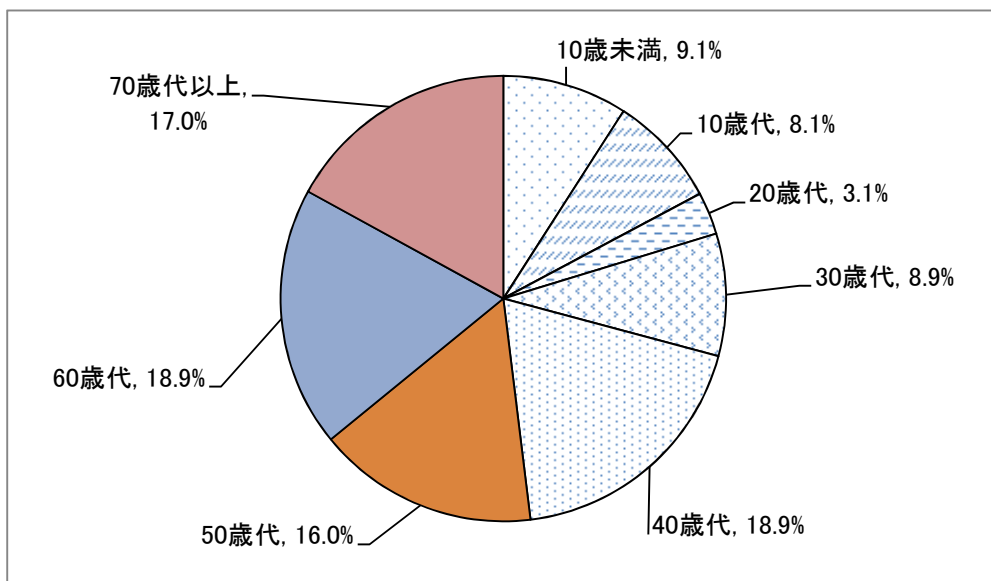
年代	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	総計
実数	35	53	54	211	338	282	492	569	2,034



## 3. 土日祝日

(単位：人)

年代	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	総計
実数	189	169	64	185	393	334	393	354	2,081



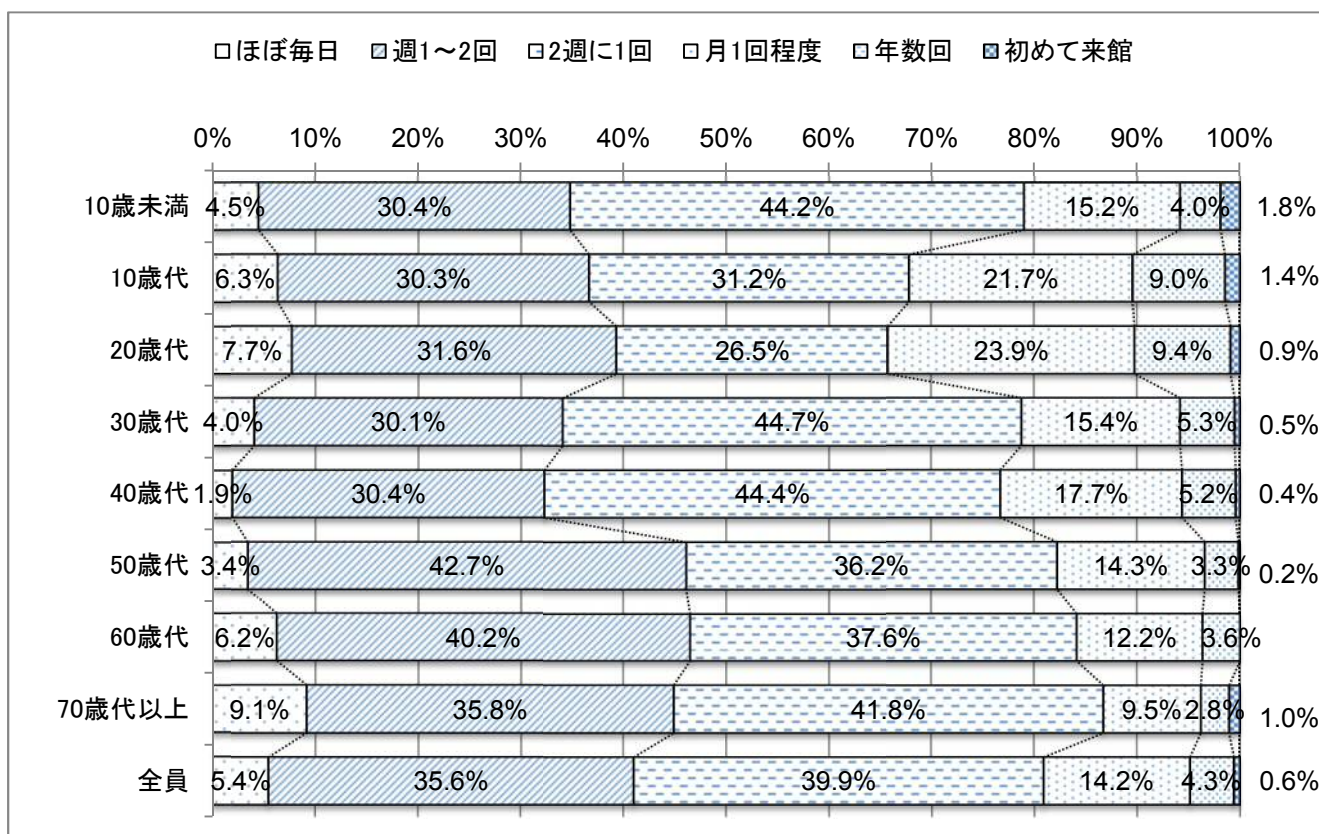
## 問2 図書館をどれくらい利用していますか。

全体としては、「2週に1回」の利用が39.9%と最も多く、「週1～2回」の利用が35.6%でこれに次いでいます。回答者の多くが貸出期間を意識して利用していると考えられます。

### 1. 全日

(単位：人)

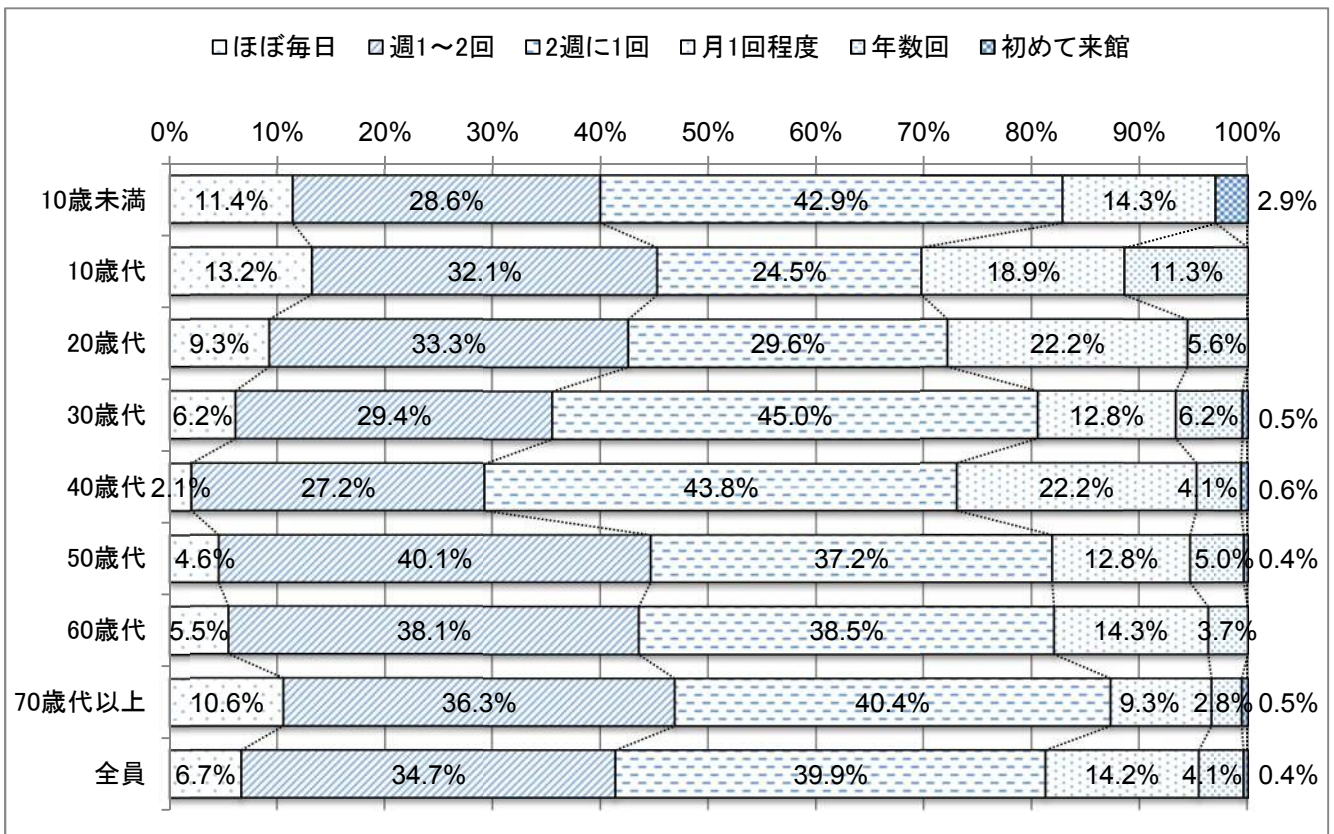
	ほぼ毎日	週1～2回	2週に1回	月1回程度	年数回	初めて来館	総計
10歳未満	10	68	99	34	9	4	224
10歳代	14	67	69	48	20	3	221
20歳代	9	37	31	28	11	1	117
30歳代	16	119	177	61	21	2	396
40歳代	14	222	324	129	38	3	730
50歳代	21	262	222	88	20	1	614
60歳代	55	355	332	108	32	0	882
70歳代以上	84	329	385	87	26	9	920
全員	223	1,459	1,639	583	177	23	4,104



2. 平日

(単位：人)

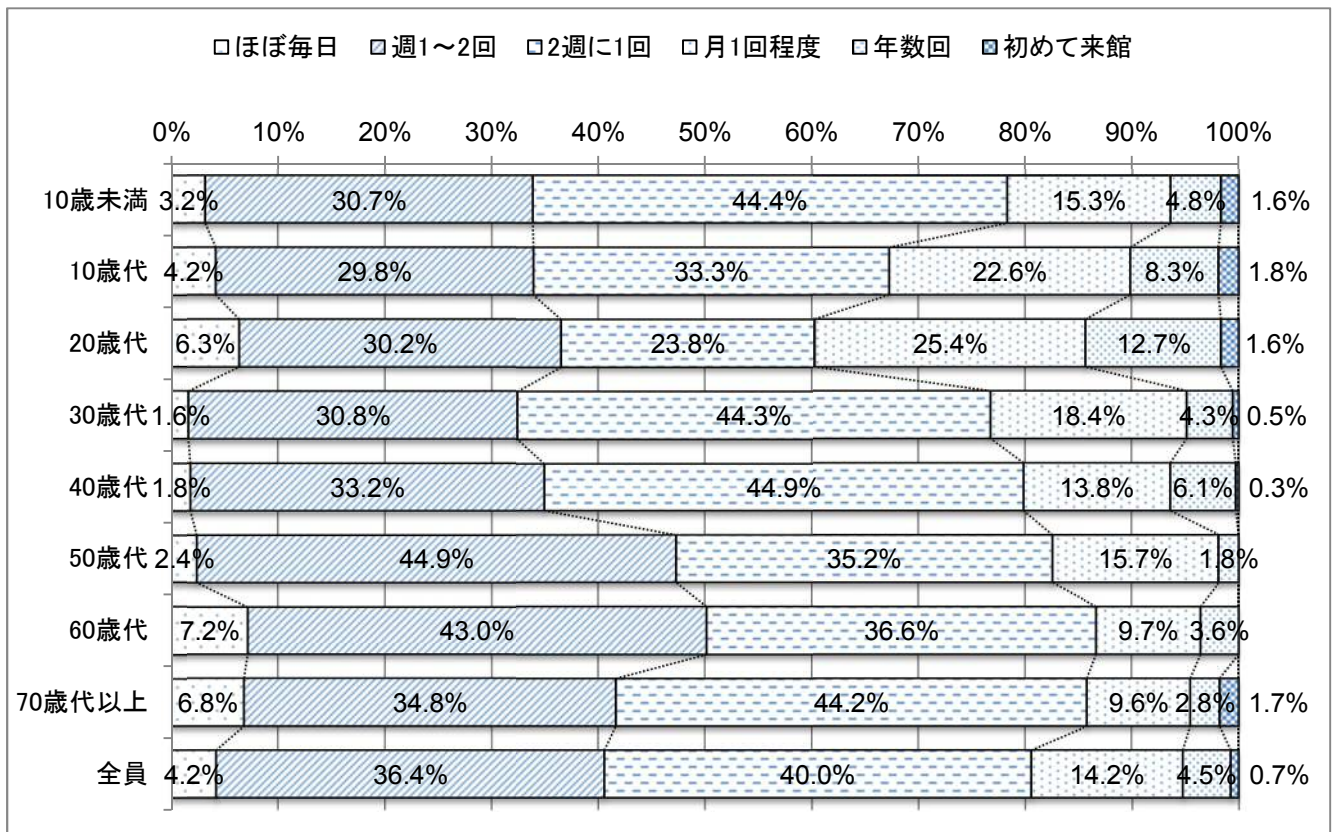
	ほぼ毎日	週1~2回	2週に1回	月1回程度	年数回	初めて来館	総計
10歳未満	4	10	15	5	0	1	35
10歳代	7	17	13	10	6	0	53
20歳代	5	18	16	12	3	0	54
30歳代	13	62	95	27	13	1	211
40歳代	7	92	148	75	14	2	338
50歳代	13	113	105	36	14	1	282
60歳代	27	187	189	70	18	0	491
70歳代以上	60	206	229	53	16	3	567
全員	136	705	810	288	84	8	2,031



### 3. 土日祝日

(単位：人)

	ほぼ毎日	週1~2回	2週に1回	月1回程度	年数回	初めて来館	総計
10歳未満	6	58	84	29	9	3	189
10歳代	7	50	56	38	14	3	168
20歳代	4	19	15	16	8	1	63
30歳代	3	57	82	34	8	1	185
40歳代	7	130	176	54	24	1	392
50歳代	8	149	117	52	6	0	332
60歳代	28	168	143	38	14	0	391
70歳代以上	24	123	156	34	10	6	353
全員	87	754	829	295	93	15	2,073



### 問3 図書館の滞在時間はどれくらいですか。

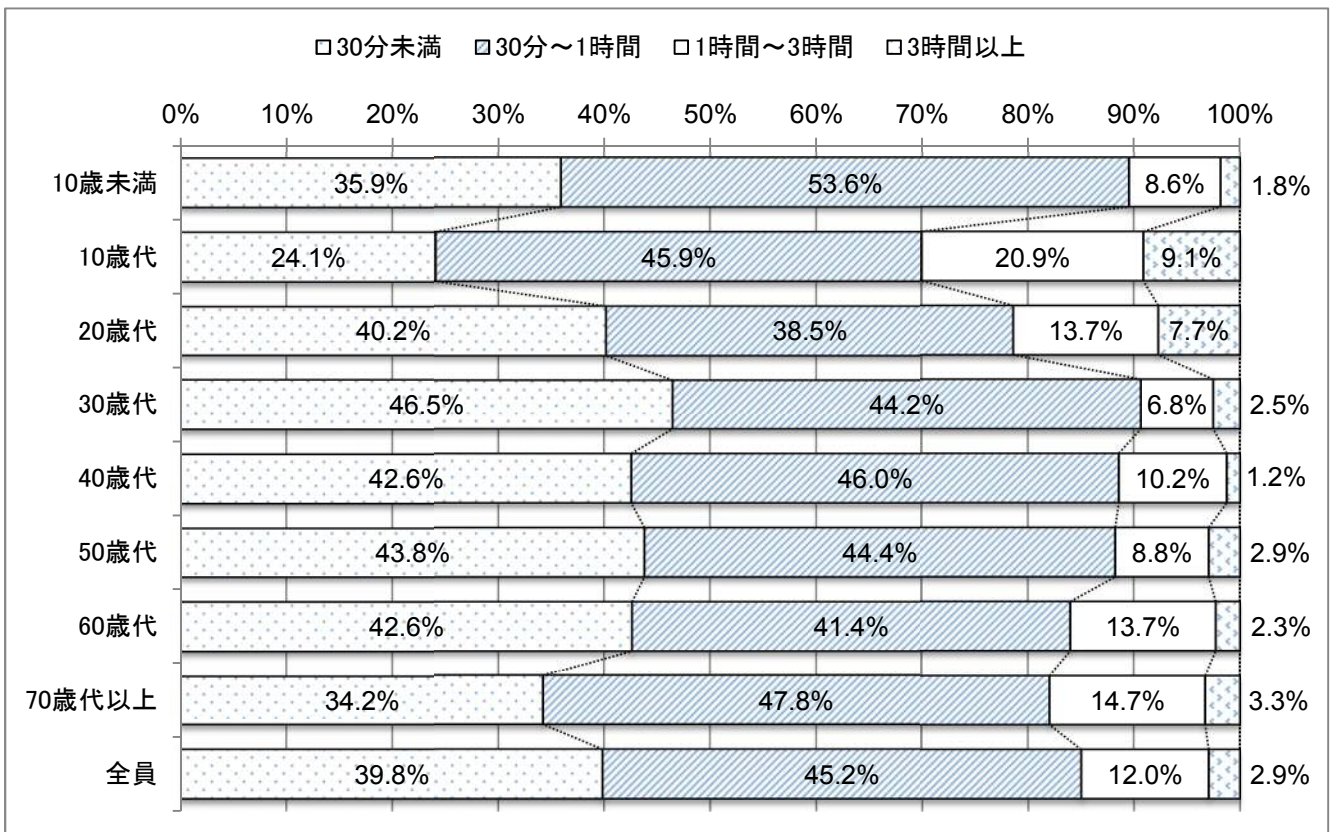
全体で見ると、85.0%の方が「1時間未満」と回答しています。

年代別では、10歳代、20歳代において「1時間以上」の割合が高く、他の年代よりも滞在時間が長い傾向にあります。

#### 1. 全日

(単位：人)

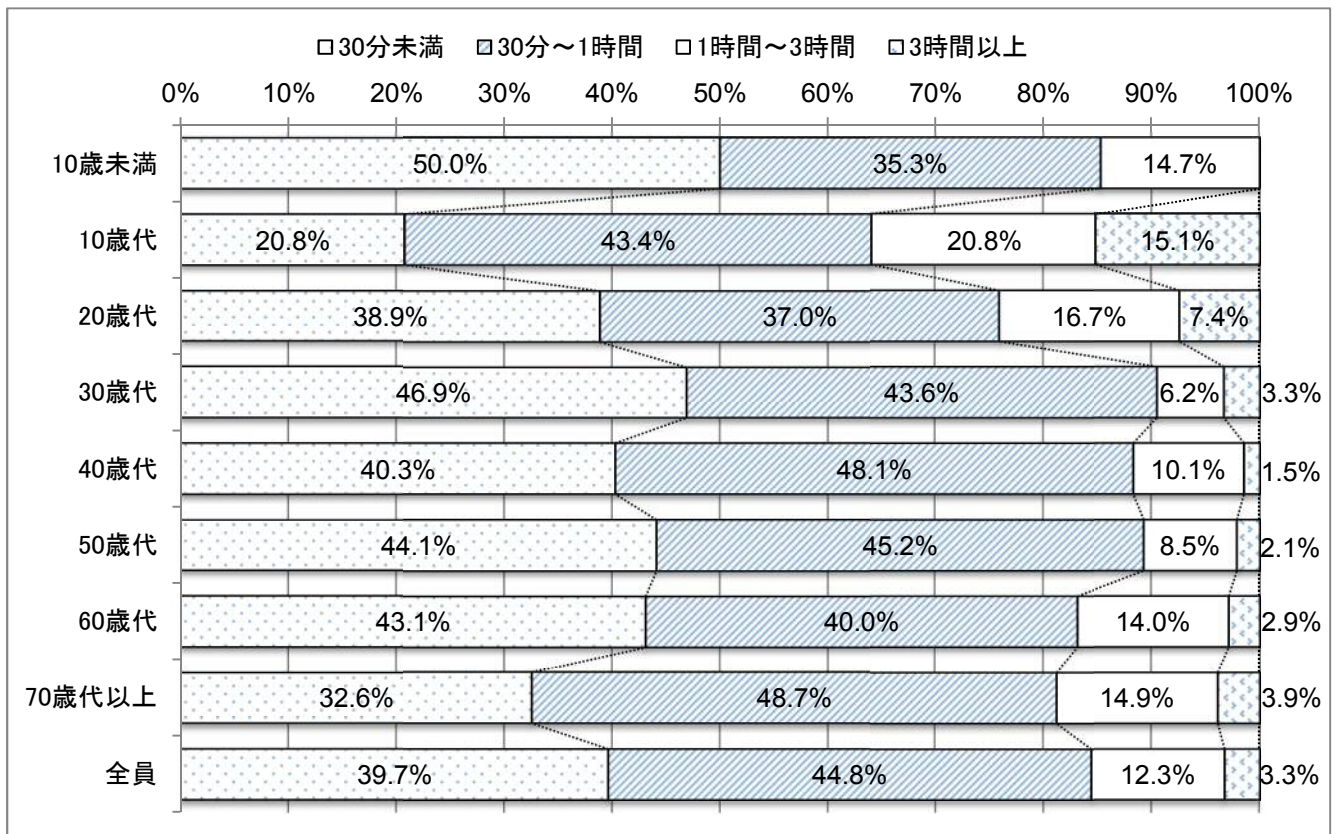
	30分未満	30分～1時間	1時間～3時間	3時間以上	総計
10歳未満	79	118	19	4	220
10歳代	53	101	46	20	220
20歳代	47	45	16	9	117
30歳代	184	175	27	10	396
40歳代	309	334	74	9	726
50歳代	268	272	54	18	612
60歳代	373	362	120	20	875
70歳代以上	314	439	135	30	918
全員	1,627	1,846	491	120	4,084



2. 平日

(単位：人)

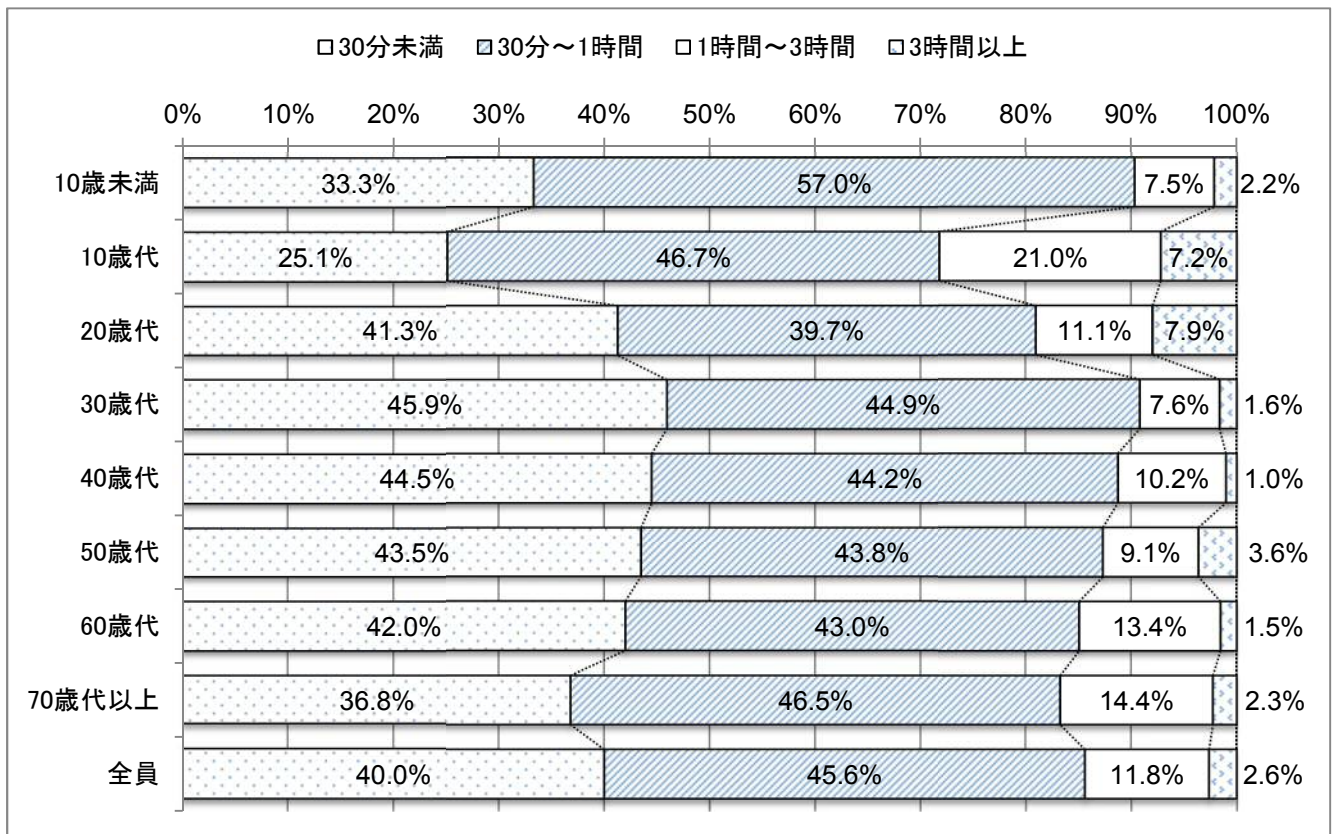
	30分未満	30分～1時間	1時間～3時間	3時間以上	総計
10歳未満	17	12	5	0	34
10歳代	11	23	11	8	53
20歳代	21	20	9	4	54
30歳代	99	92	13	7	211
40歳代	135	161	34	5	335
50歳代	124	127	24	6	281
60歳代	210	195	68	14	487
70歳代以上	184	275	84	22	565
全員	801	905	248	66	2,020



### 3. 土日祝日

(単位：人)

	30分未満	30分～1時間	1時間～3時間	3時間以上	総計
10歳未満	62	106	14	4	186
10歳代	42	78	35	12	167
20歳代	26	25	7	5	63
30歳代	85	83	14	3	185
40歳代	174	173	40	4	391
50歳代	144	145	30	12	331
60歳代	163	167	52	6	388
70歳代以上	130	164	51	8	353
全員	826	941	243	54	2,064



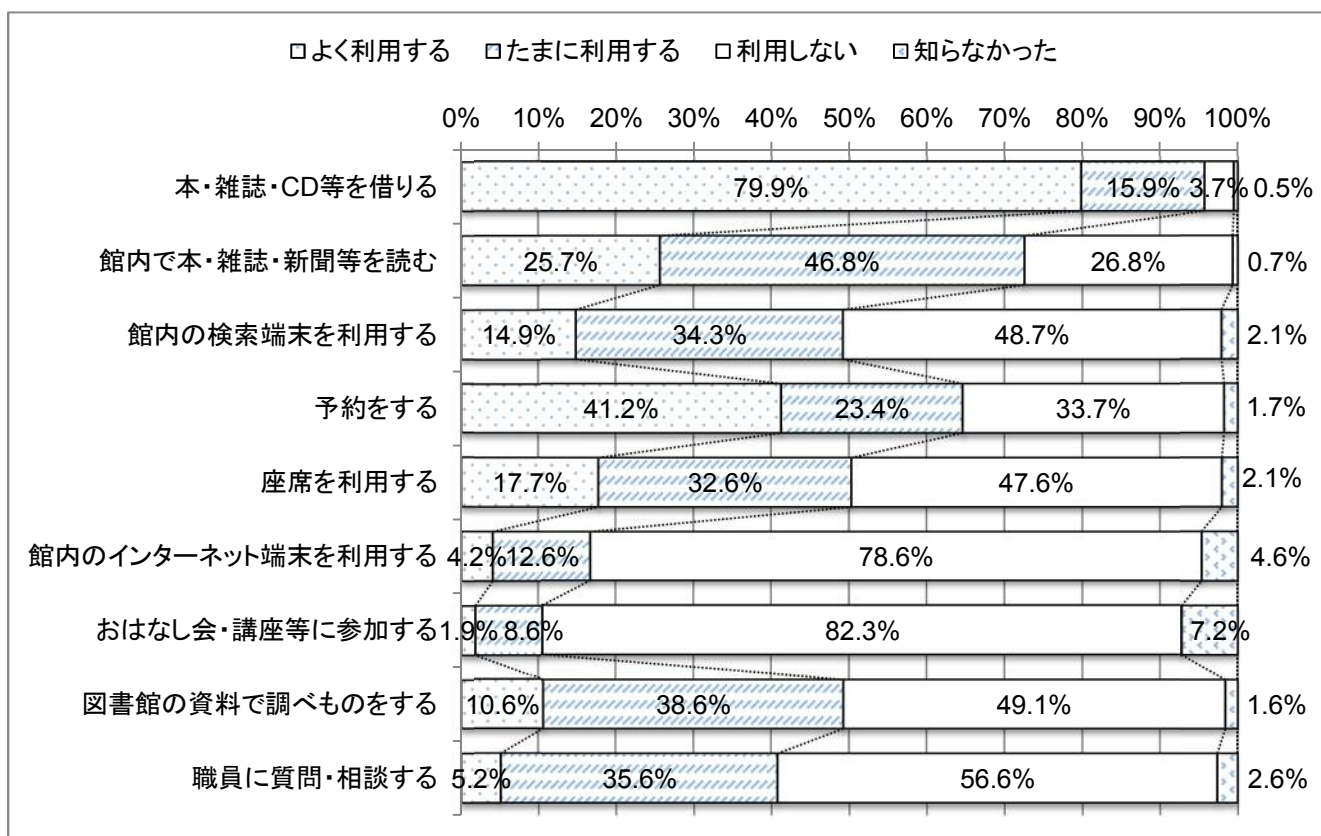
#### 問4 図書館をどのように利用されますか。

「よく利用する」「たまに利用する」を合わせると全体の95.8%の方が「本・雑誌・CD等を借りる」を利用目的として回答しています。また、「館内で本・雑誌・新聞等を読む」「予約をする」についてもそれぞれ「よく利用する」「たまに利用する」を72.5%、64.6%の方が挙げており、多くの方が資料の利用を目的に来館されていることがわかります。

全日

(単位：人)

	よく利用する	たまに利用する	利用しない	知らなかった	総計
本・雑誌・CD等を借りる	3,237	645	150	21	4,053
館内で本・雑誌・新聞等を読む	986	1,798	1,029	25	3,838
館内の検索端末を利用する	548	1,264	1,793	77	3,682
予約をする	1,565	886	1,277	66	3,794
座席を利用する	662	1,215	1,778	77	3,732
館内のインターネット端末を利用する	153	463	2,895	170	3,681
おはなし会・講座等に参加する	71	317	3,019	263	3,670
図書館の資料で調べものをする	397	1,440	1,832	60	3,729
職員に質問・相談する	192	1,324	2,101	97	3,714





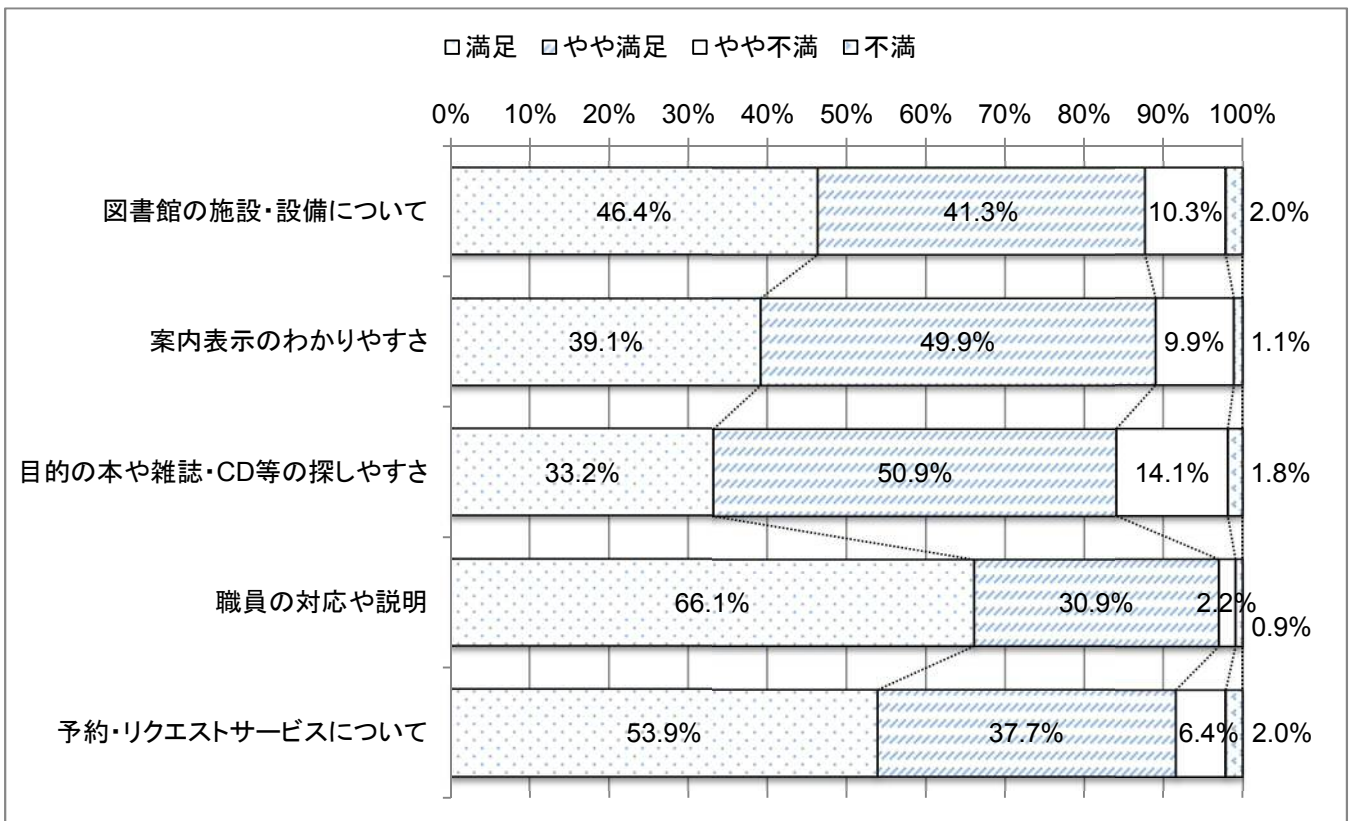
**問5 利用いただいた感想をお尋ねします。**

すべての項目で「満足」と「やや満足」を合わせると、80%以上で昨年度と変わらない結果となっています。特に「職員の対応や説明」については97.0%となっています。このことから引き続き図書館の利用については、おおむね満足していただいていると考えられます。ただし、「目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ」については「やや不満」「不満」の割合が他の項目と比べて高くなっています。

全日

(単位：人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	総計
図書館の施設・設備について	1,791	1,596	397	79	3,863
案内表示のわかりやすさ	1,473	1,878	372	41	3,764
目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ	1,245	1,906	529	68	3,748
職員の対応や説明	2,510	1,173	82	33	3,798
予約・リクエストサービスについて	1,897	1,325	225	72	3,519



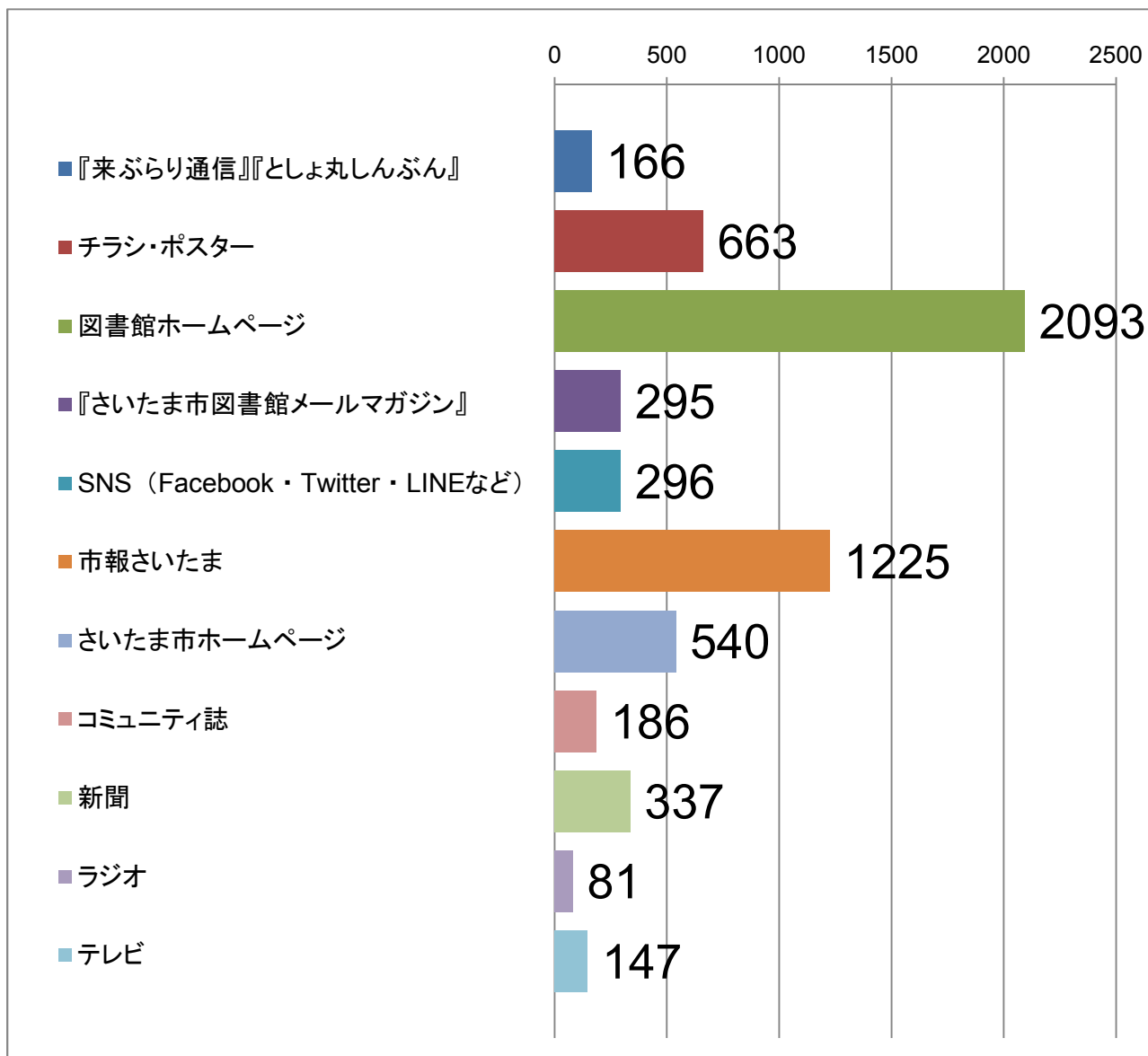
問6 図書館はいろいろな方法で情報を発信しています。

あなたは今後どのメディアで図書館の情報を得たいと思いますか。(2つ以内で選び、数字に○をつけてください)

最も件数が多かったのは「図書館ホームページ」でした。次に多かったのは「市報さいたま」です。ホームページをはじめとした幅広い媒体を活用し、情報発信をさらに充実させていく必要があります。

全日

(単位：件)



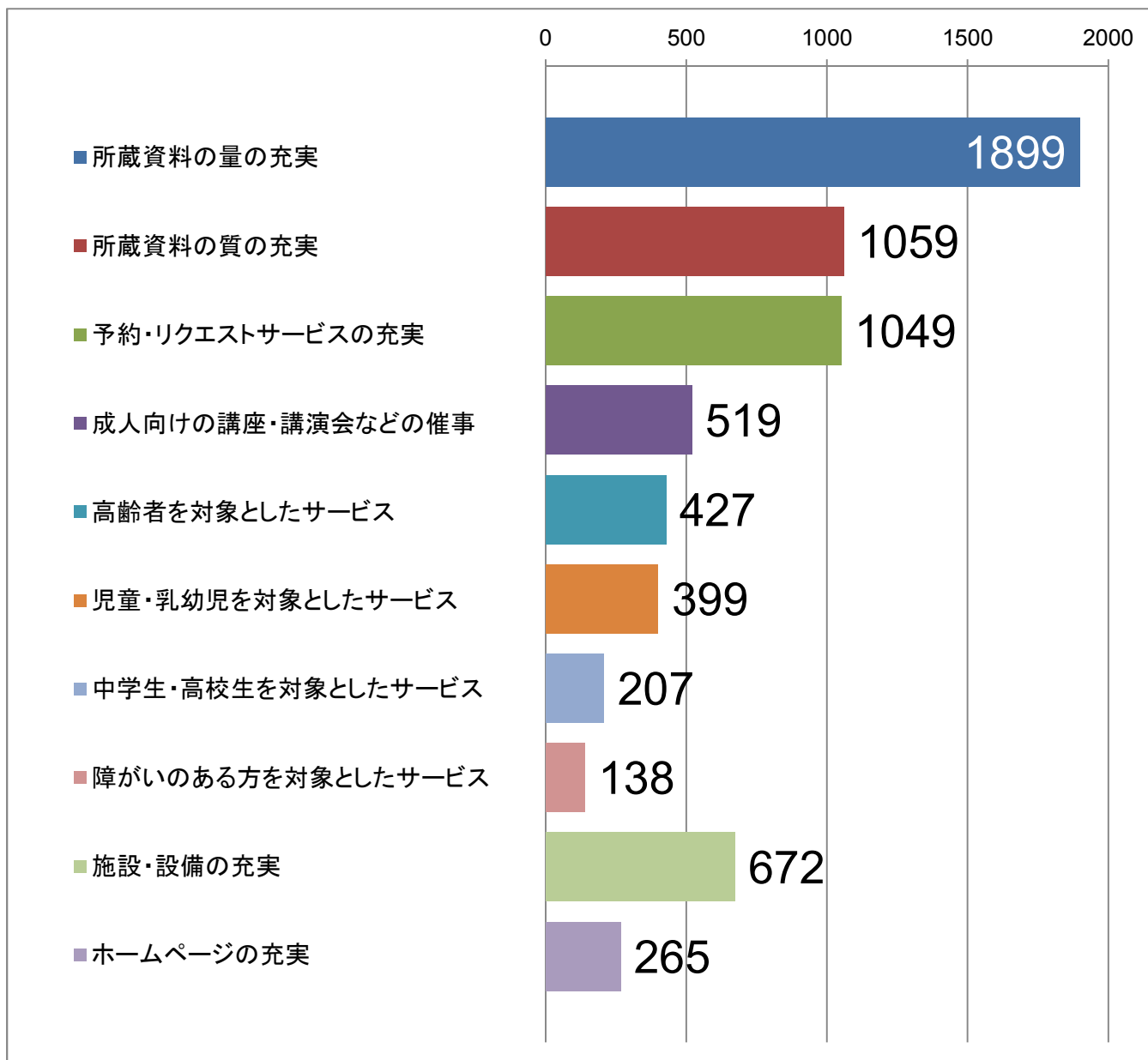
問7 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。

(2つ以内で選び、数字に○をつけてください)

「所蔵資料の量の充実」(1899件)、「所蔵資料の質の充実」(1059件)、「予約・リクエストサービスの充実」(1049件)を求める回答が多く寄せられています。今後も計画的に資料を収集・保存し、さらに幅広い蔵書を整備、維持していくことが必要であると考えられます。

全日

(単位：件)



問8 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

## 1 資料の質や量について

合計 443 件

- (1) 資料の量が少ない 40 件
- (2) 蔵書の質について (全般) 38 件
  - ・本が古すぎる 13 件
  - ・専門書の充実 7 件
  - ・シリーズものに不備がある 4 件
  - ・内容の古い資料の入替え 3 件
  - ・古い本を残す 3 件
  - ・良書・名著を置くべき 2 件
  - ・その他 6 件
- (3) 特定分野についての要望 (図書資料) 113 件
  - ・児童書 17 件
  - ・小説 12 件
  - ・ヤングアダルト 12 件
  - ・文庫本 8 件
  - ・まんが 6 件
  - ・旅行 6 件
  - ・大活字本 5 件
  - ・歴史 5 件
  - ・洋書 4 件
  - ・囲碁・将棋 4 件
  - ・料理・手芸 4 件
  - ・哲学 3 件
  - ・コンピュータ 3 件
  - ・その他 24 件
- (4) 特定資料についての要望 (図書資料) 9 件
  - ・児童書 3 件
  - ・その他 6 件
- (5) 新刊図書の購入希望 43 件
- (6) 予約多数資料の購入希望 34 件
- (7) 視聴覚資料について 58 件
  - ・CDを増やしてほしい 22 件
  - ・DVDを増やしてほしい 16 件
  - ・新しいものを入れてほしい 10 件
  - ・資料の充実 6 件

- ・DVDを入れてほしい 2 件
- ・その他 2 件
- (8) 逐次刊行物について 41 件
  - ・雑誌を増やしてほしい 13 件
  - ・特定の雑誌を入れてほしい 13 件
  - ・新聞を増やしてほしい 5 件
  - ・特定の新聞を入れてほしい 5 件
  - ・その他 5 件
- (9) 電子書籍の充実 9 件
- (10) 資料の状態について 26 件
  - ・古い・汚損がある 19 件
  - ・装備による不都合 2 件
  - ・その他 5 件
- (11) 資料の選定方法・受入れについて 5 件
- (12) 資料の寄贈 6 件
- (13) その他 21 件
  - ・現状で良い 16 件
  - ・その他 5 件

## 2 講座・おはなし会について

合計 25 件

- (1) 一般向け講座・講演についての希望 13 件
  - ・種類を増やしてほしい 8 件
  - ・映画会を開催してほしい 4 件
  - ・その他 1 件
- (2) 児童向け講座・講演についての希望 7 件
  - ・回数を増やしてほしい 2 件
  - ・その他 5 件
- (3) 時間・曜日の希望 2 件
- (4) その他 3 件

### 3 施設・設備について

合計 401 件

#### (1) 図書館の新設・移転の希望 28 件

- ・新設希望 9 件
- ・新図書館への希望 8 件
- ・移転反対 4 件
- ・予約受取・返却用窓口の設置希望 4 件
- ・現行の図書館設置位置が良い 3 件

#### (2) 建物の構造・規模・維持管理 49 件

- ・施設が狭い 13 件
- ・立地条件が良い 8 件
- ・現状で良い 6 件
- ・きれいにしてほしい 4 件
- ・施設が古い 4 件
- ・施設の構造が悪い 3 件
- ・その他 11 件

#### (3) 駐車場・駐輪場 13 件

- ・使いにくい 4 件
- ・駐車・駐輪料金についての要望 3 件
- ・駐車場の改善・修繕の希望 2 件
- ・その他 4 件

#### (4) 自動貸出機・自動返却機 3 件

- ・導入希望 2 件
- ・その他 1 件

#### (5) 利用者用インターネット端末・

##### OPAC (検索機) 26 件

- ・OPAC が使いにくい 7 件
- ・OPAC 機能の充実希望 3 件
- ・インターネット端末が使いにくい 3 件
- ・インターネット端末の増設 3 件
- ・インターネットの利用時間が短い 2 件
- ・フィルタが厳しい 2 件
- ・プリンターの設置希望 2 件
- ・その他 4 件

#### (6) 視聴覚資料の視聴設備の新設・増設希望 3 件

#### (7) 無線 LAN の充実希望 7 件

#### (8) 座席・机 91 件

- ・座席が少ない 38 件
- ・いすが悪い 16 件
- ・いすだけでなく机がほしい 5 件
- ・座席を区分してほしい 5 件
- ・パソコン・電卓利用席の増設 3 件
- ・電源がほしい 3 件
- ・いす・机の配置が悪い 2 件
- ・社会人専用席を増やしてほしい 2 件
- ・時間制限してほしい 2 件
- ・現状で良い 4 件
- ・その他 11 件

#### (9) 書架・サイン・掲示 15 件

- ・掲示の充実 5 件
- ・資料の位置が悪い 4 件
- ・その他 6 件

#### (10) トイレ 22 件

- ・トイレを改装してほしい 5 件
- ・古い・汚い 4 件
- ・トイレ増設の希望 2 件
- ・洋式・温水洗浄便座にほしい

2 件

- ・その他 9 件

#### (11) 冷水器に関する希望 5 件

#### (12) 冷暖房・換気 26 件

- ・効いていない 16 件
- ・効きすぎ 5 件
- ・換気が悪い 4 件
- ・その他 1 件

#### (13) 照明が暗い 5 件

#### (14) 飲食スペース 19 件

- ・自動販売機・飲食施設の設置希望 10 件
- ・飲食スペースがほしい 8 件
- ・その他 1 件

#### (15) 返却ポスト 20 件

- ・駅等に設置希望 18 件
- ・その他 2 件

**(16) その他の設備 69 件**

- ・ 自習室・読書スペースがほしい 26 件
- ・ 図書消毒機の設置希望 7 件
- ・ 小さい子どもがゆっくり本を読める場所を作ってほしい 4 件
- ・ 荷物を置くための棚・ロッカーの設置希望 3 件
- ・ リサイクルコーナーがあると良い 3 件
- ・ その他 26 件

- ・ 期限票についての要望 5 件
- ・ 貸出方法 4 件
- ・ 貸出延長の規制緩和 2 件
- ・ 貸出履歴の要望 2 件
- ・ その他 6 件

**4 図書館のホームページについて  
合計 39 件**

**(1) 操作方法・操作性 13 件**

- ・ 使いにくい 8 件
- ・ 動きが遅い 4 件
- ・ 良くなった 1 件

**(2) コンテンツ・レイアウト 26 件**

- ・ 内容・機能の充実 21 件
- ・ わかりにくい 2 件
- ・ 現状で良い 2 件
- ・ その他 1 件

**(4) 返却・督促 15 件**

- ・ 督促強化すべき 7 件
- ・ どこでも返却できてよい 3 件
- ・ 返却期限の通知希望 3 件
- ・ その他 2 件

**(5) 予約・リクエスト 128 件**

- ・ 遅い・予約待ち時間が長い 28 件
- ・ 未所蔵資料の予約方法 20 件
- ・ 予約システムが使いにくい 12 件
- ・ 予約システムは便利・使いやすい 4 件
- ・ 予約点数少ない 10 件
- ・ リクエストしづらい 4 件
- ・ 取置期間が長い 3 件
- ・ 取置期間が短い 1 件
- ・ 現状で良い 17 件
- ・ その他 29 件

**5 図書館のサービスについて  
合計 366 件**

**(1) 開館時間 42 件**

- ・ 開館時間が短い 23 件
- ・ 土日の開館時間が短い 12 件
- ・ 現状で良い 3 件
- ・ その他 4 件

**(2) 開館日・休館日 10 件**

- ・ 休館日を減らしてほしい 4 件
- ・ 館によってずらしてほしい 1 件
- ・ 現状で良い 4 件
- ・ その他 1 件

**(3) 貸出 28 件**

- ・ 貸出期間短い 6 件
- ・ 貸出期間長い 3 件

**(6) 資料の並べ方 38 件**

- ・ 探しにくい 14 件
- ・ 特定資料の並べ方の希望 12 件
- ・ 他の図書館との資料の入替え 3 件
- ・ 現状で良い 3 件
- ・ その他 6 件

**(7) 資料の検索 27 件**

- ・ 検索機能充実の希望 12 件
- ・ 操作方法がわかりにくい・使いづらい 7 件

**(8) 資料の取扱い 14 件**

- ・ 蔵書目録がほしい 2 件
  - ・ 資料データの不足 2 件
  - ・ その他 4 件
- (8) 資料の取扱い 14 件**
- ・ 雑誌・新聞の保存期間について 3 件
  - ・ 新聞の閲覧時間について 2 件
  - ・ その他 9 件

- (9) サービス全般・その他 64 件
- ・本の展示や紹介を充実させてほしい 10 件
  - ・本の展示が良い・利用している 5 件
  - ・読書手帳がほしい 3 件
  - ・新刊本を早く受け入れてほしい 2 件
  - ・市外図書館等との連携 2 件
  - ・閉館時の BGM について 2 件
  - ・現状で良い 2 件
  - ・その他 38 件

## 8 その他の意見 合計 238 件

- (1) 図書館への感謝や励まし 109 件
- (2) 図書館の運営体制についての要望 17 件
  - ・市内図書館間の運営の相違について 3 件
  - ・その他 14 件
- (3) 図書館の利用に関するアンケートについて 8 件
- (4) その他 104 件

## 6 職員・スタッフについて 合計 149 件

- (1) 職員の勤務態度・接遇について 126 件
  - ・満足 107 件
  - ・不満 19 件
- (2) 職員の資質の向上 15 件
- (3) 職員の配置について 6 件
- (4) その他 2 件

総計 1,737 件

## 7 利用者のマナーについて 合計 76 件

- (1) 子ども・保護者に注意すべき 8 件
- (2) マナー違反に対して注意すべき 17 件
- (3) マナー向上を図るべき 32 件
- (4) 閲覧資料の独占禁止 7 件
- (5) 館内での居眠り禁止 4 件
- (6) 衛生面のマナー向上 3 件
- (7) その他 5 件





### 3. 【資料】 図書館別集計結果

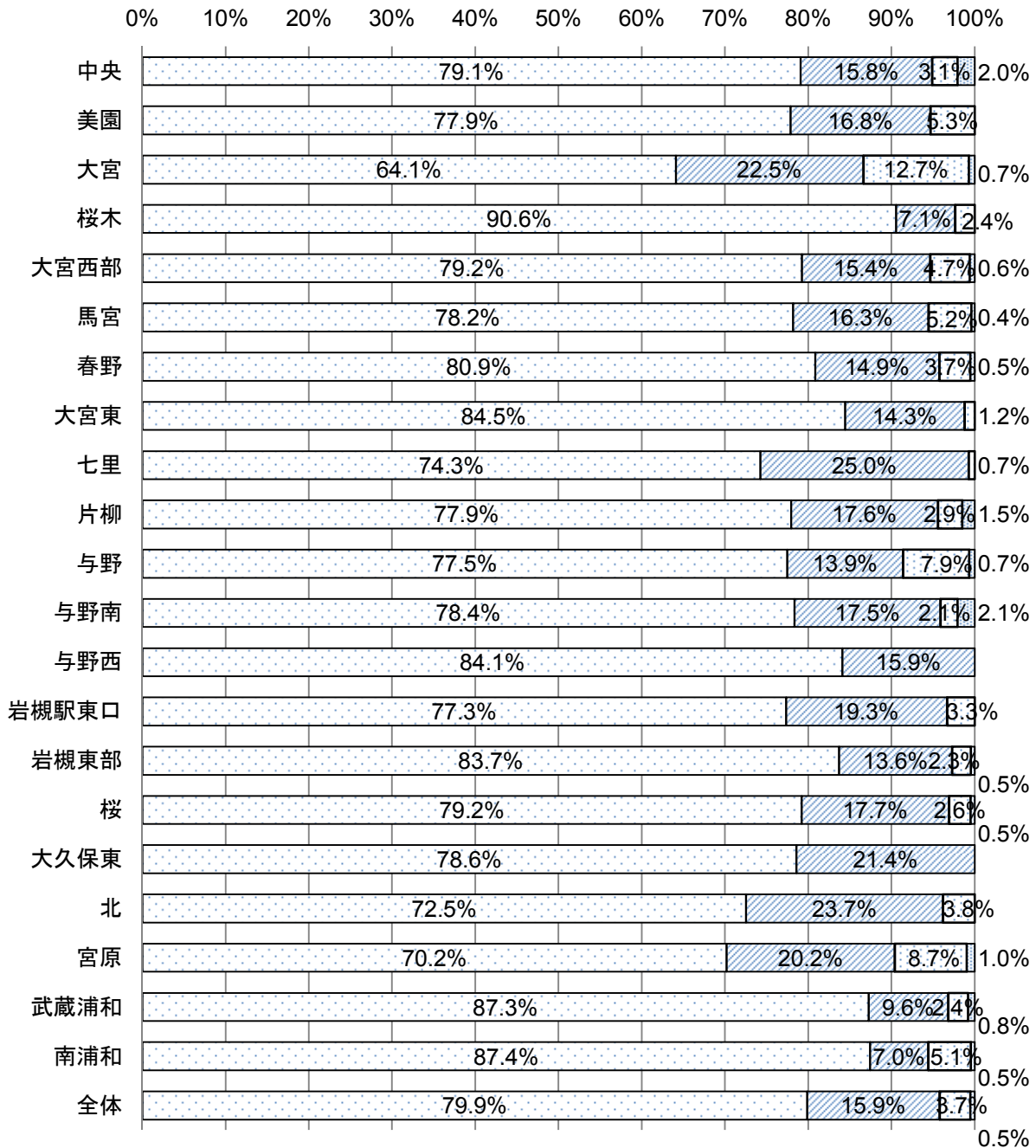
## 図書館別集計結果

図書館のサービスに関してお尋ねした設問（問4、問5、問6、問7）について図書館別に集計しました。

問4 図書館をどのように利用されますか。

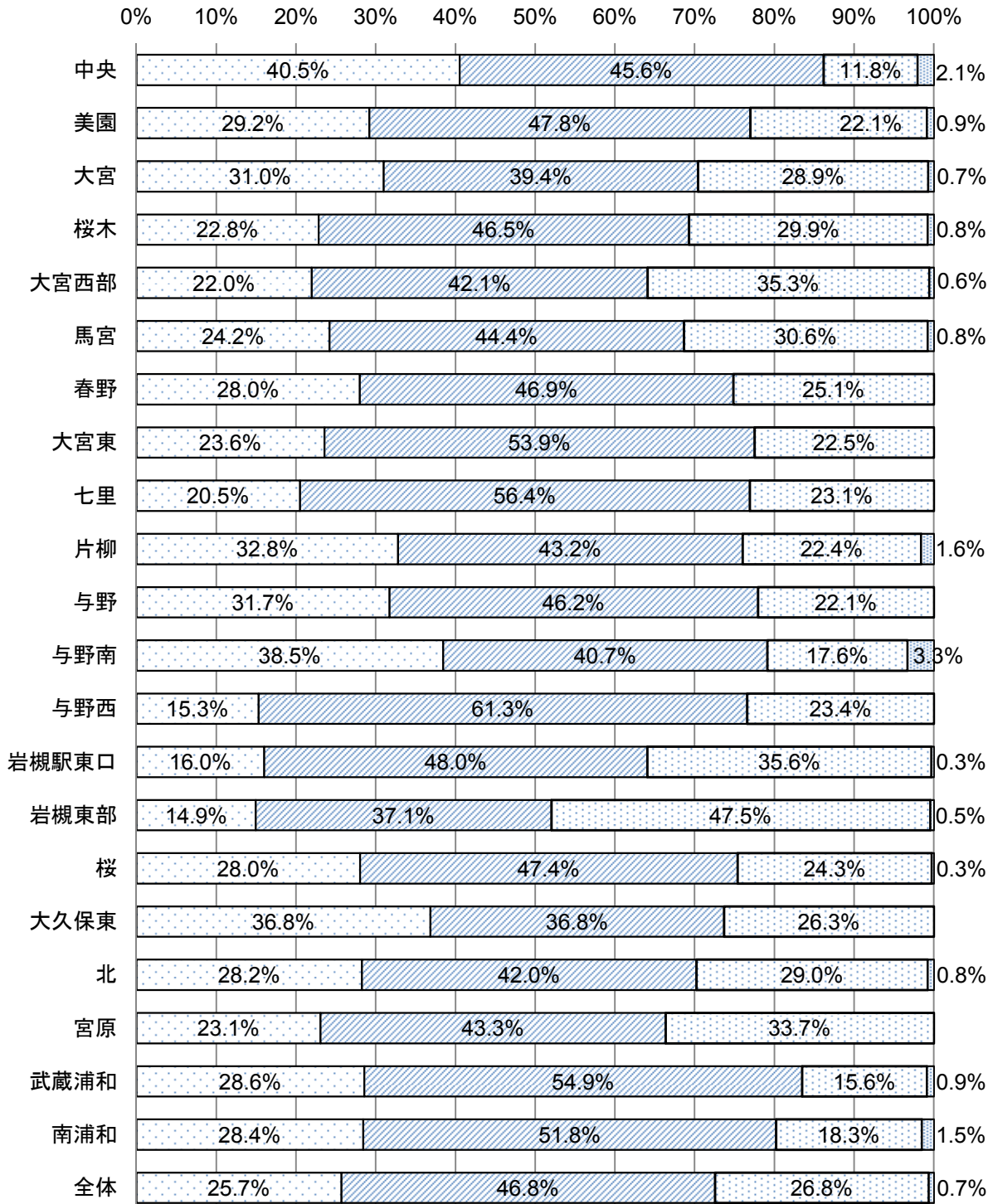
### 1 本・雑誌・CD等を借りる

□よく利用 □たまに利用 □利用しない □知らなかった



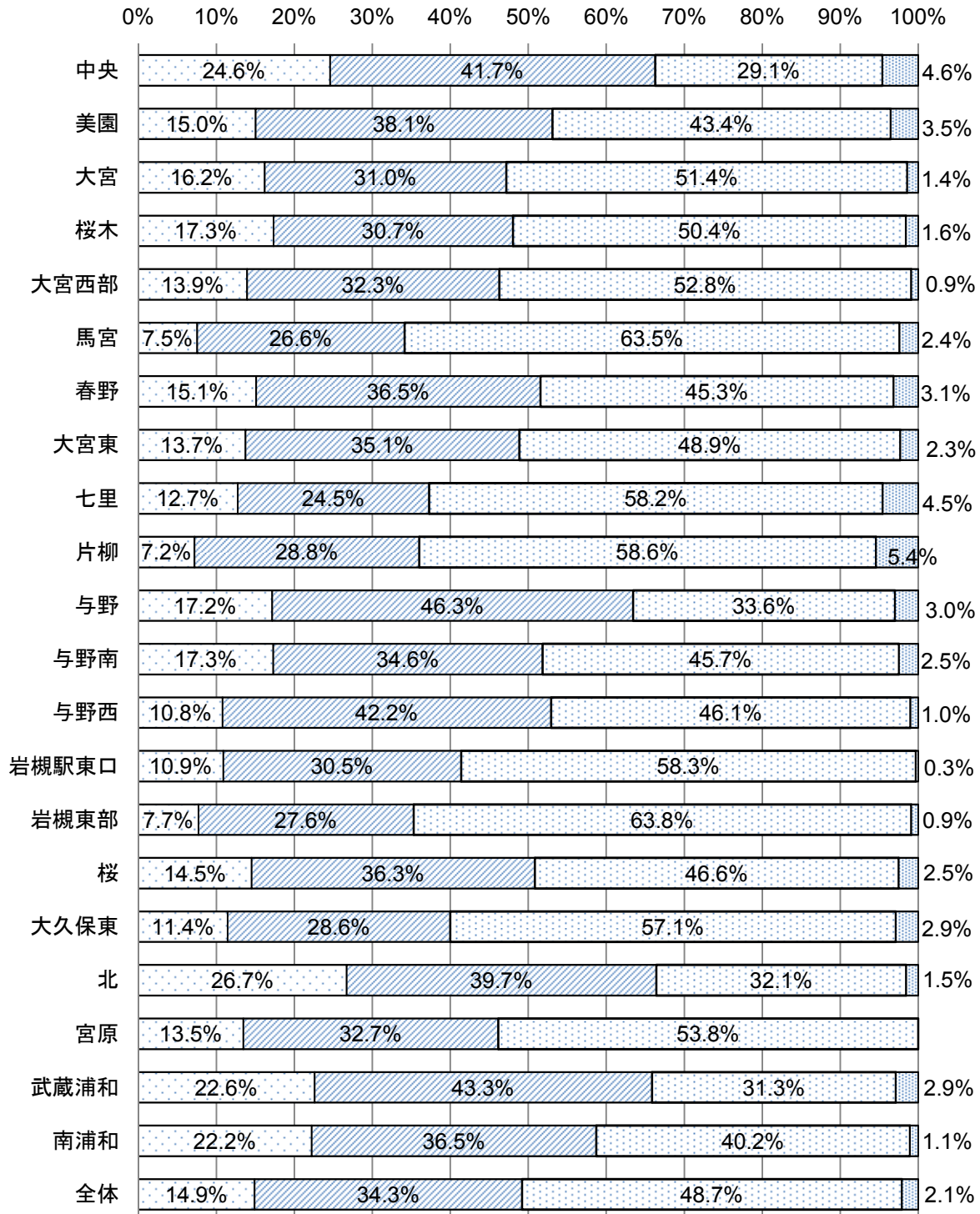
## 2 館内で本・雑誌・新聞等を読む

□よく利用 □たまに利用 □利用しない □知らなかった



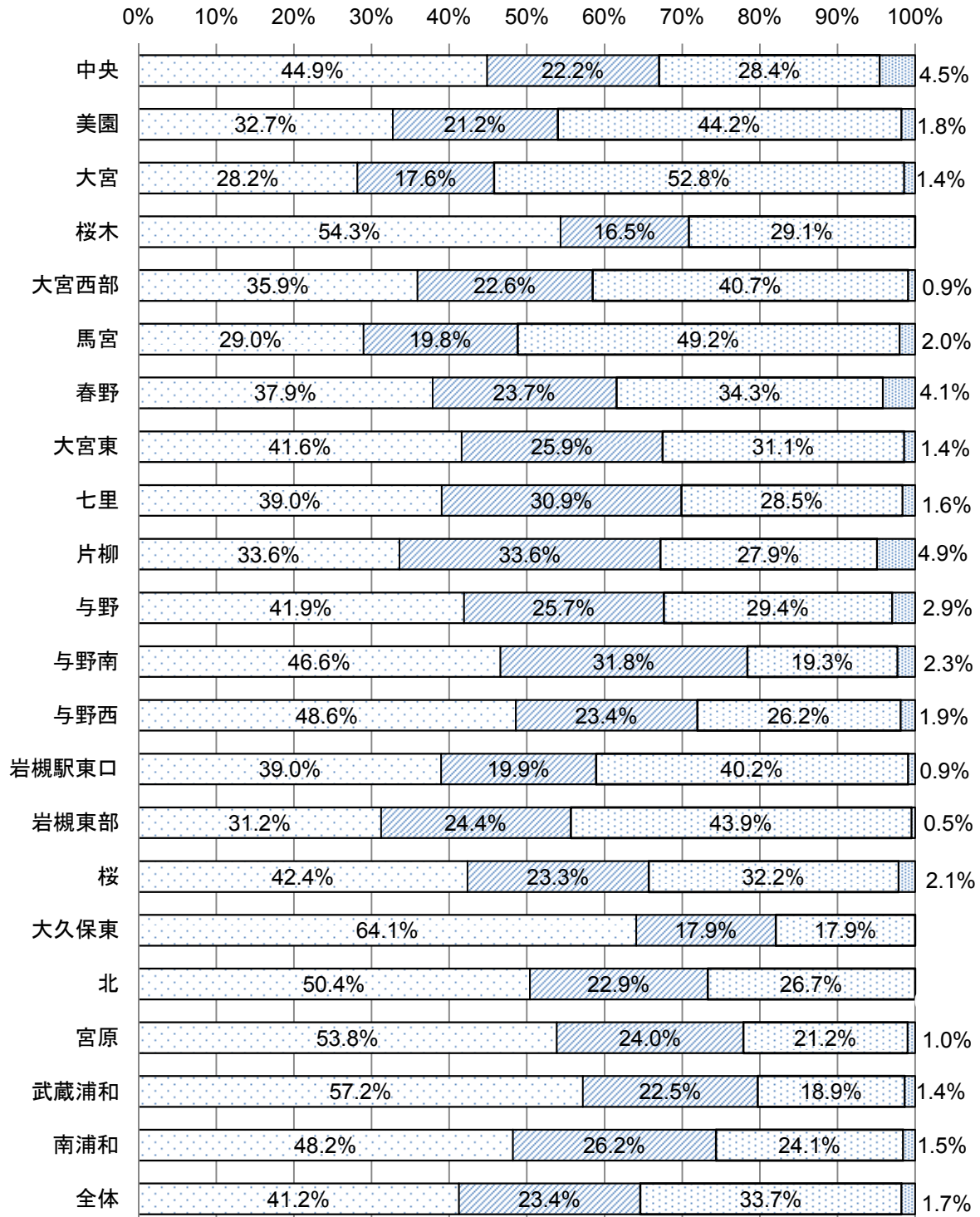
### 3 館内の検索端末を利用する

□よく利用 □たまに利用 □利用しない □知らなかった



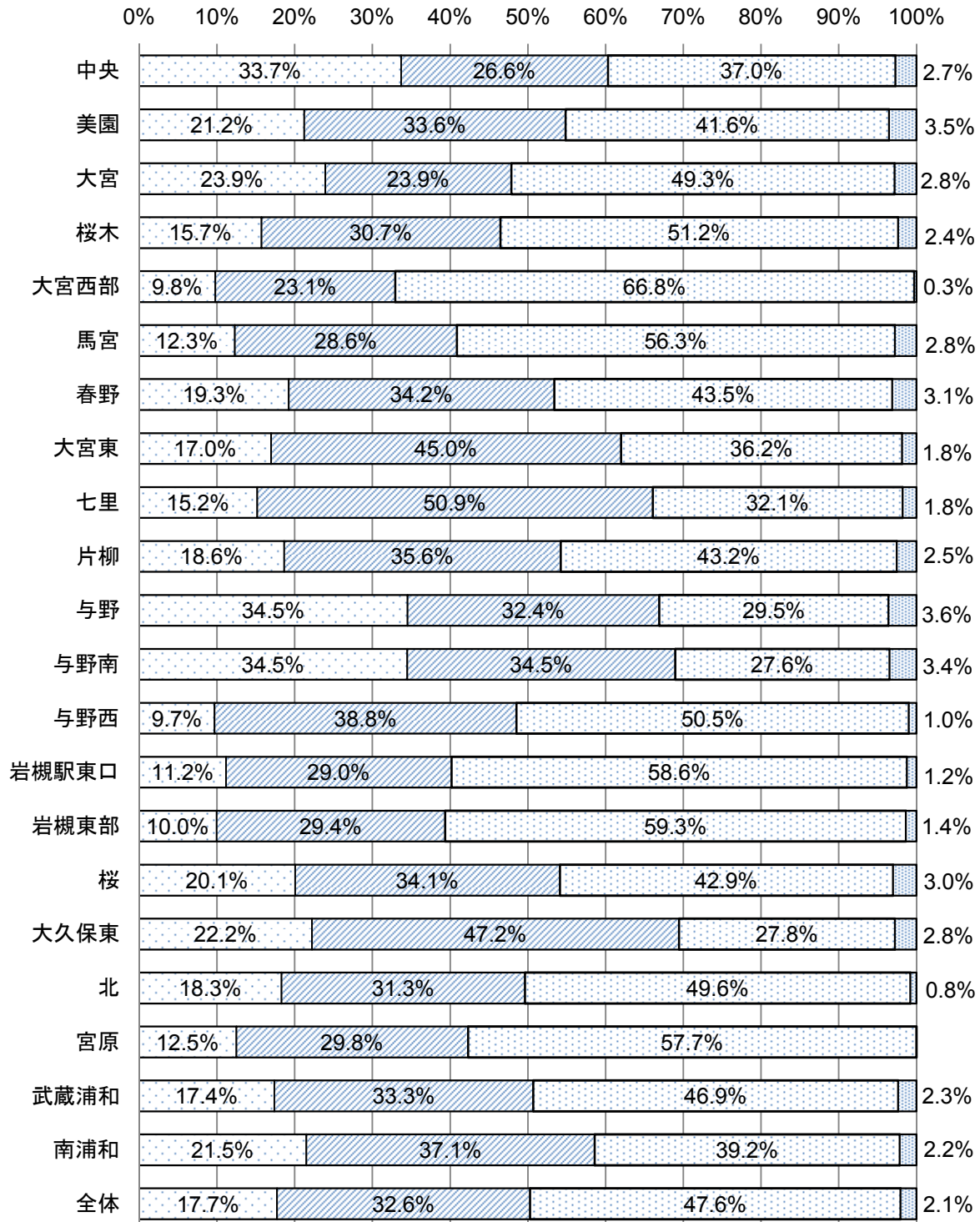
#### 4 予約をする

□よく利用 □たまに利用 □利用しない □知らなかった



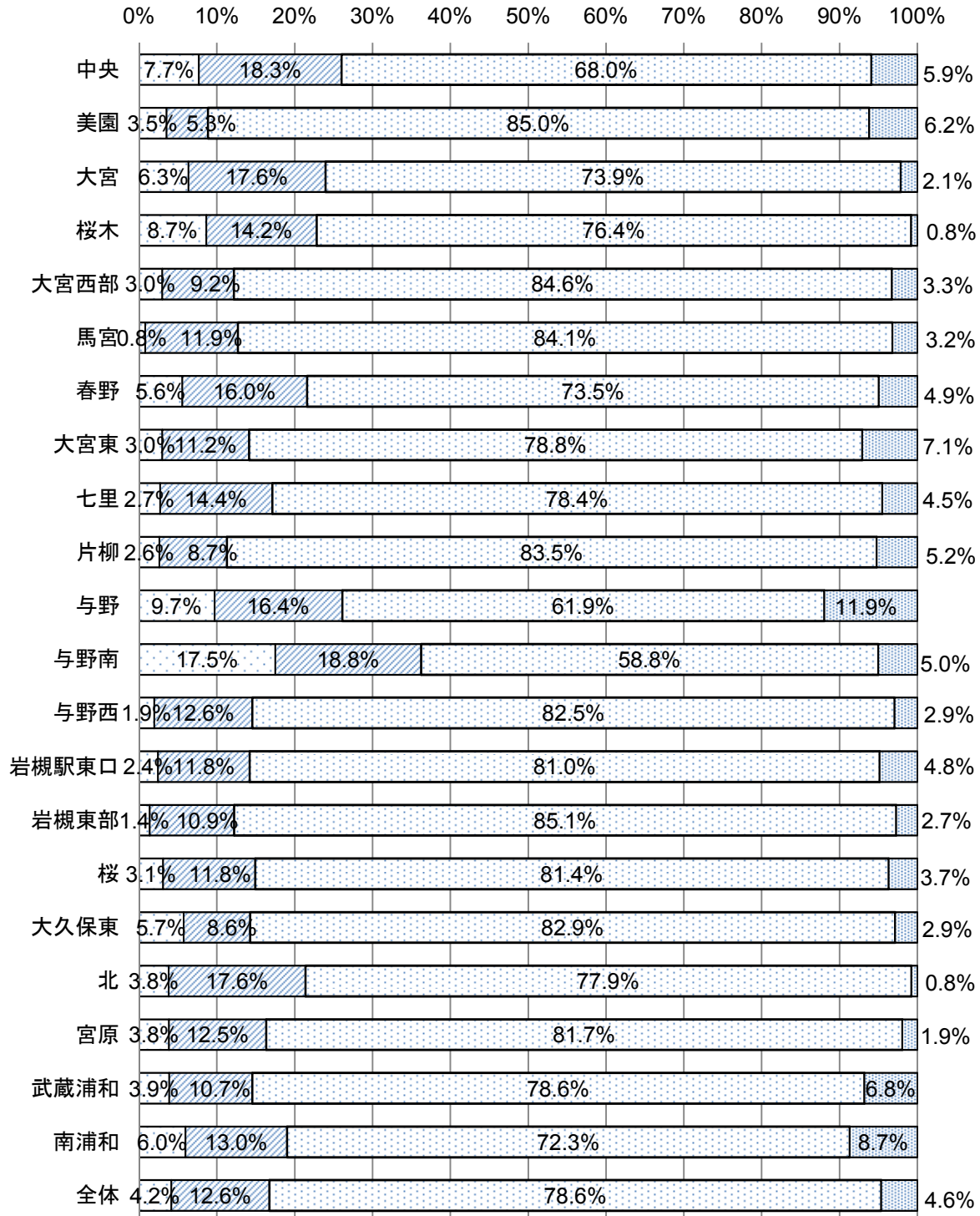
## 5 座席を利用する

□よく利用 □たまに利用 □利用しない □知らなかった



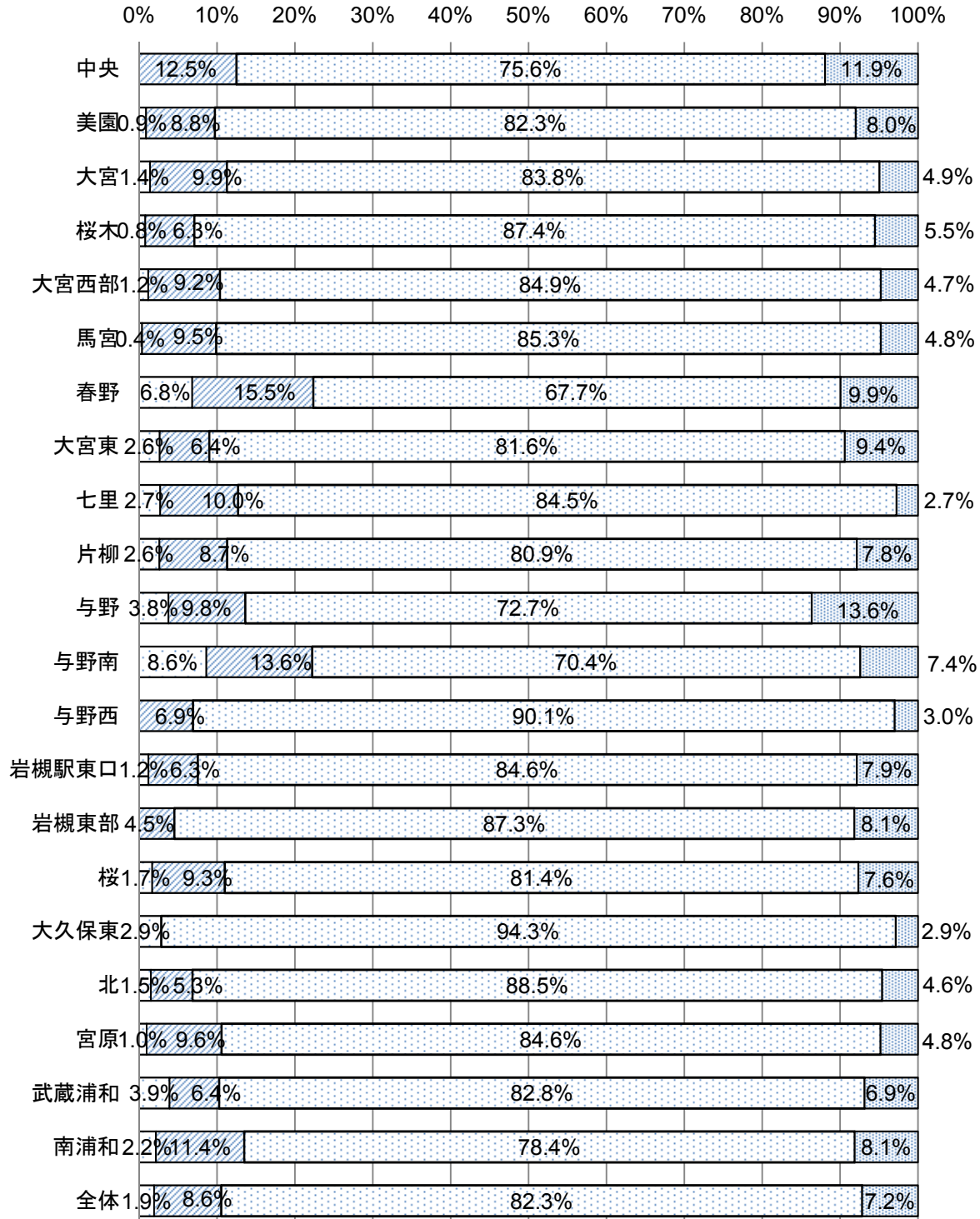
## 6 館内のインターネット端末を利用する

□よく利用 □たまに利用 □利用しない □知らなかった



## 7 おはなし会・講座等に参加する

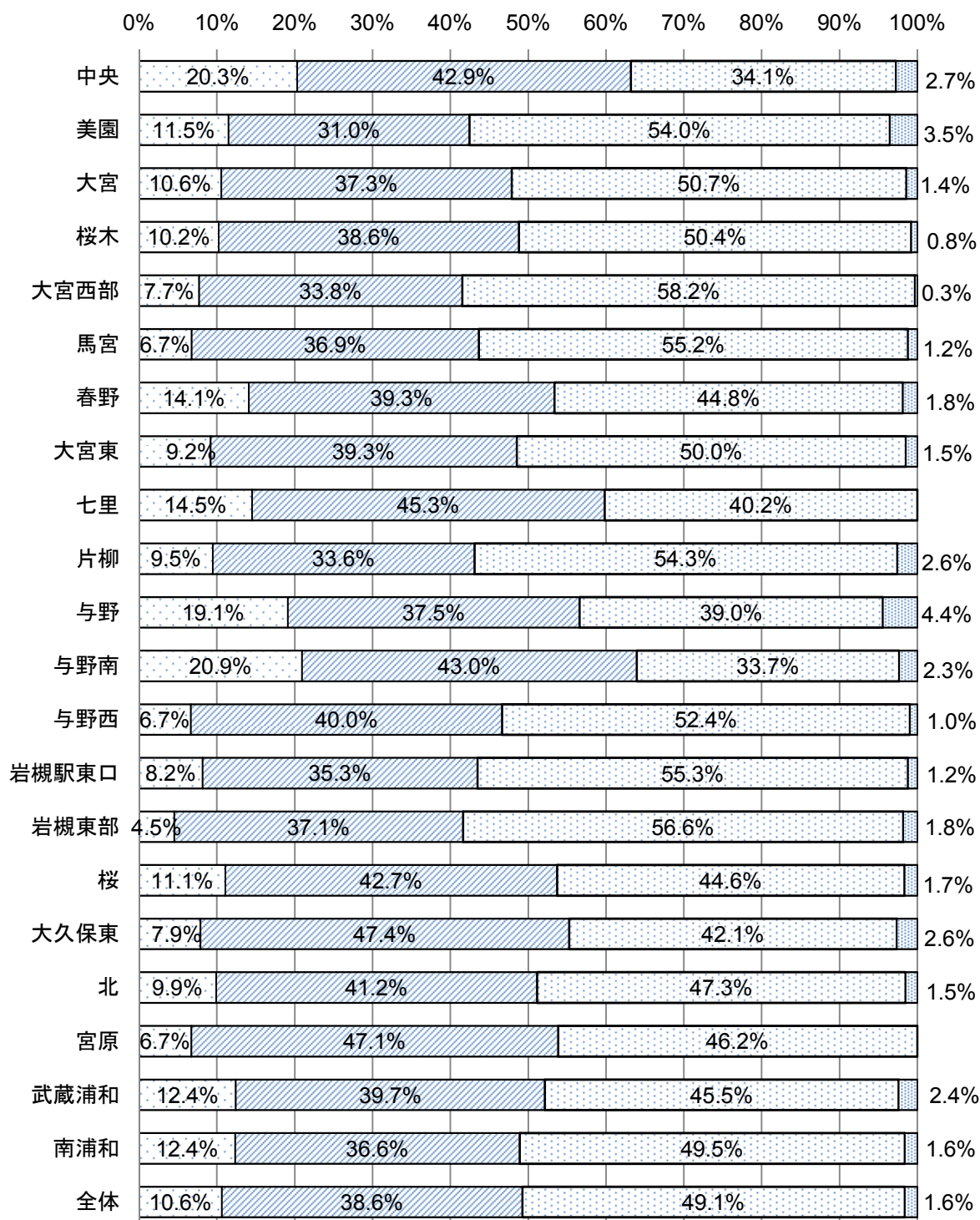
□よく利用 □たまに利用 □利用しない □知らなかった





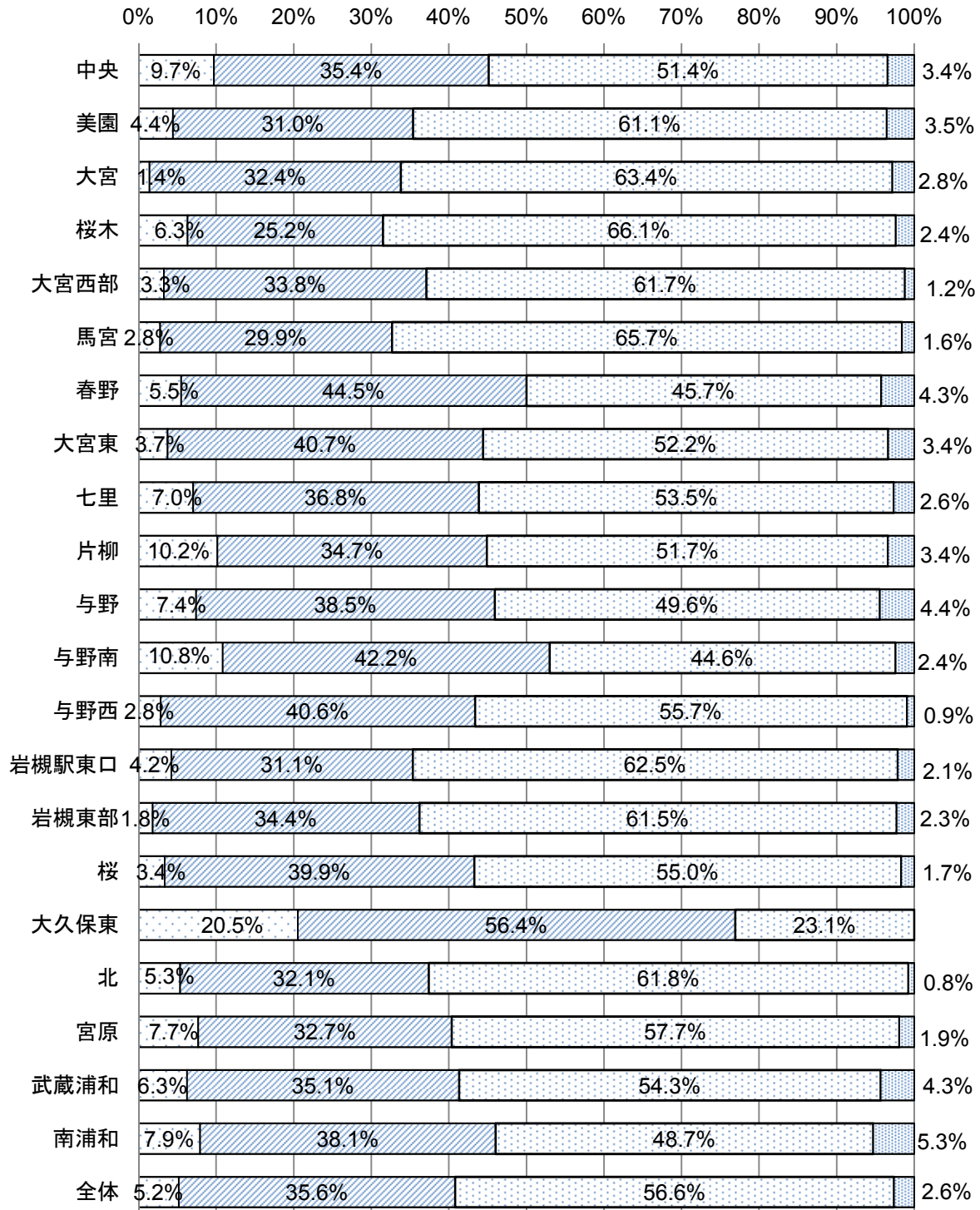
## 8 図書館の資料で調べものをする

□よく利用 □たまに利用 □利用しない □知らなかった



## 9 職員に質問・相談する

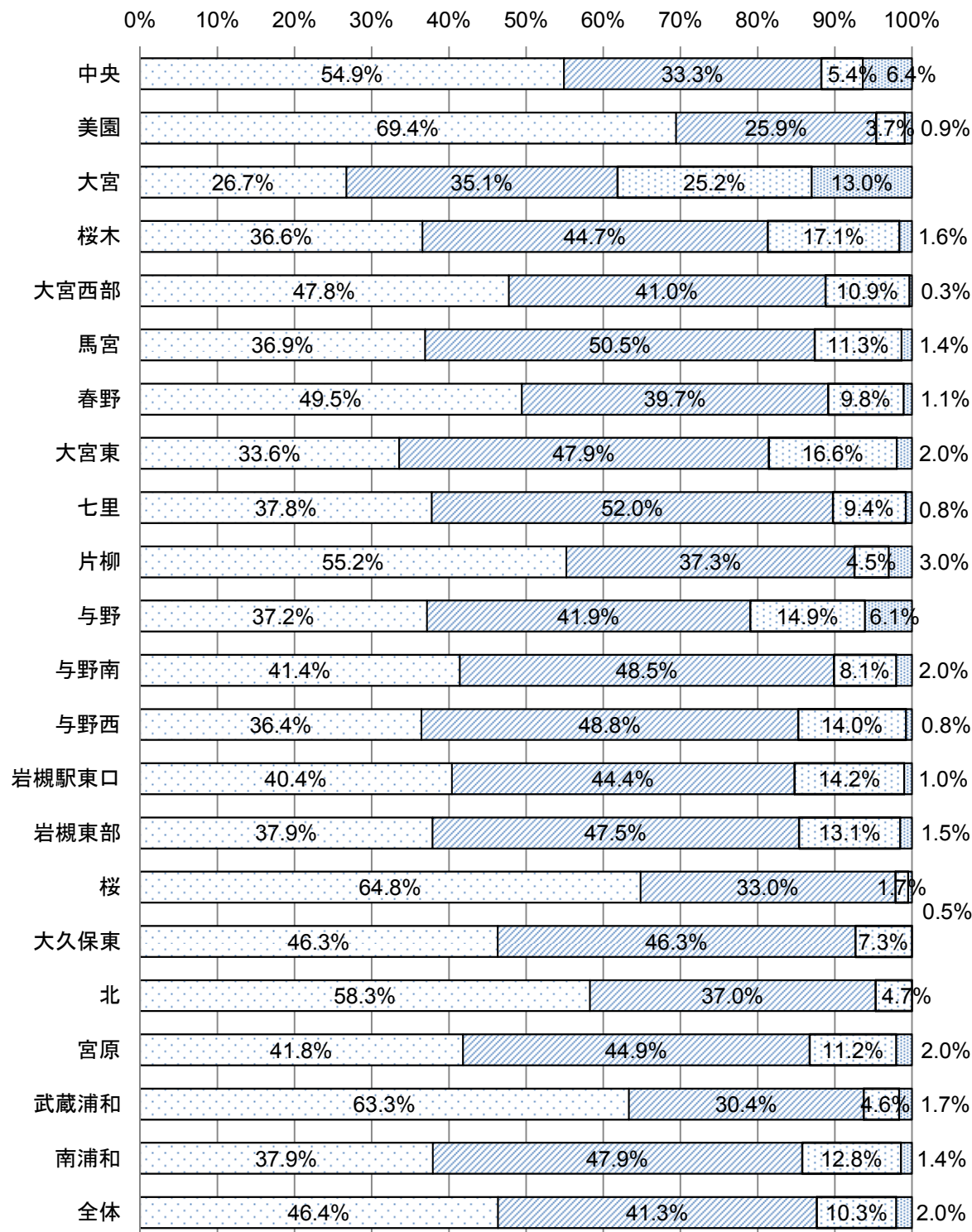
□よく利用 □たまに利用 □利用しない □知らなかった



問5 利用いただいた感想をお尋ねします。

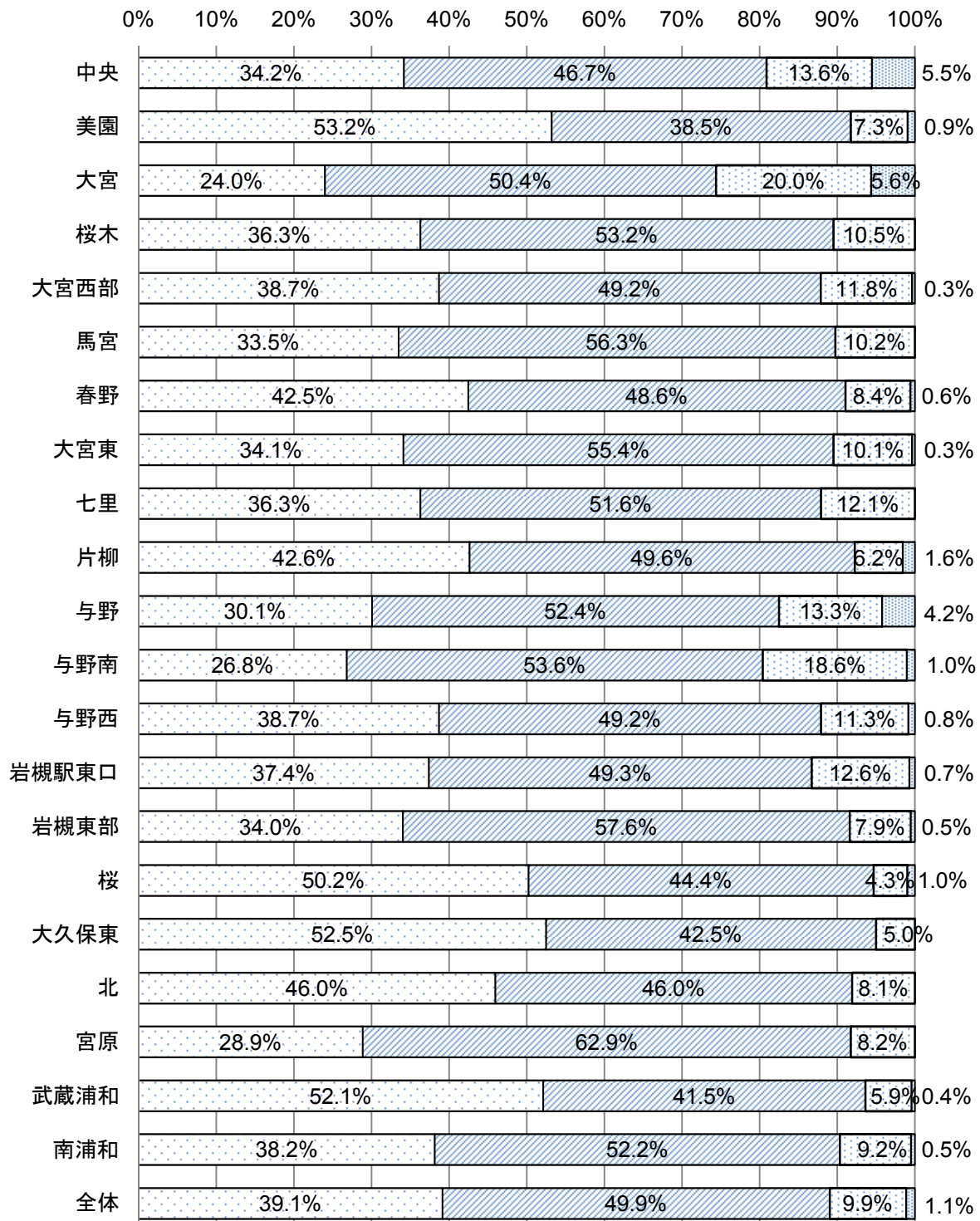
### 1 図書館の施設・設備について

□満足 □やや満足 □やや不満 □不満

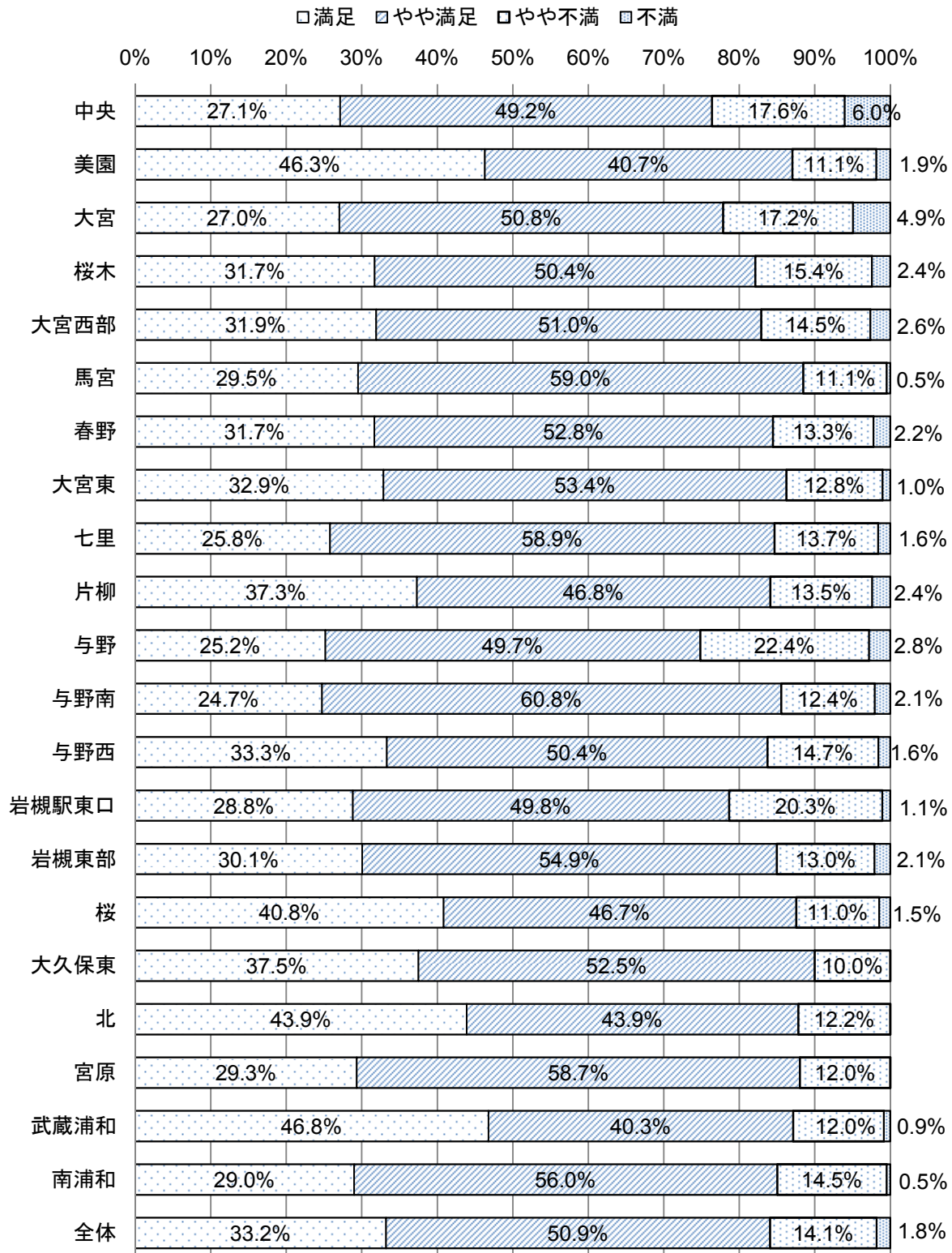


## 2 案内表示のわかりやすさ

□満足 □やや満足 □やや不満 □不満

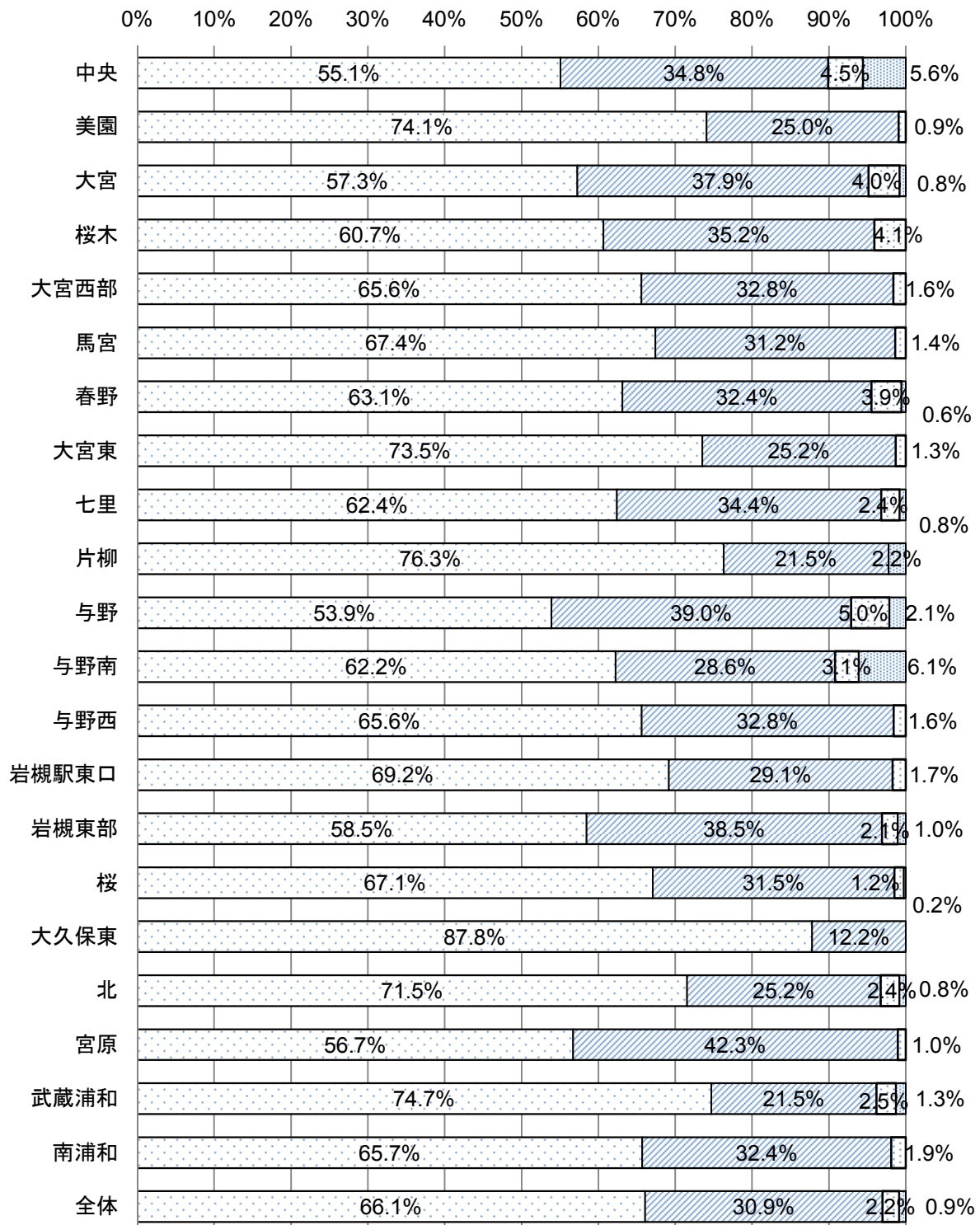


### 3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ



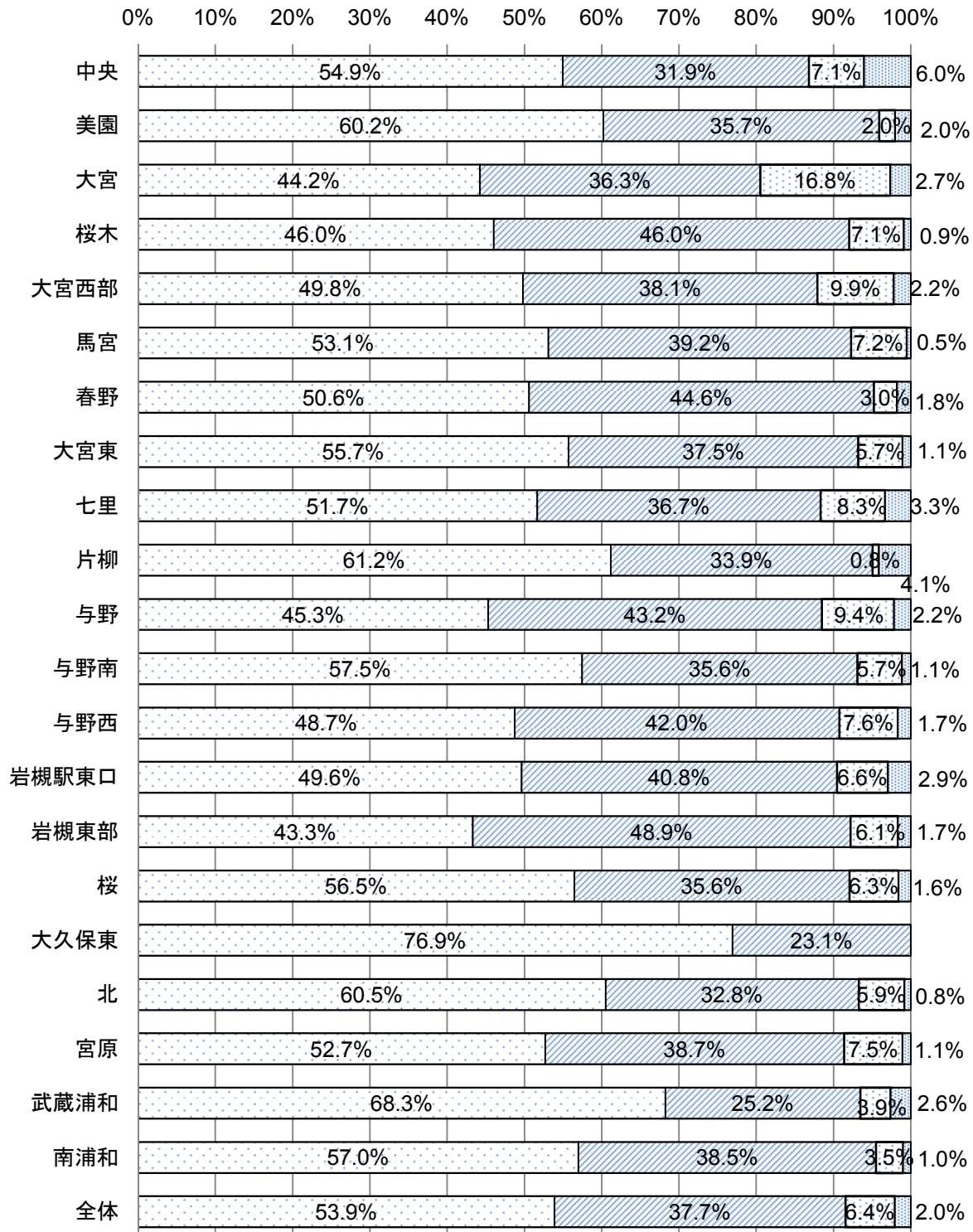
#### 4 職員の対応や説明

□満足 □やや満足 □やや不満 □不満



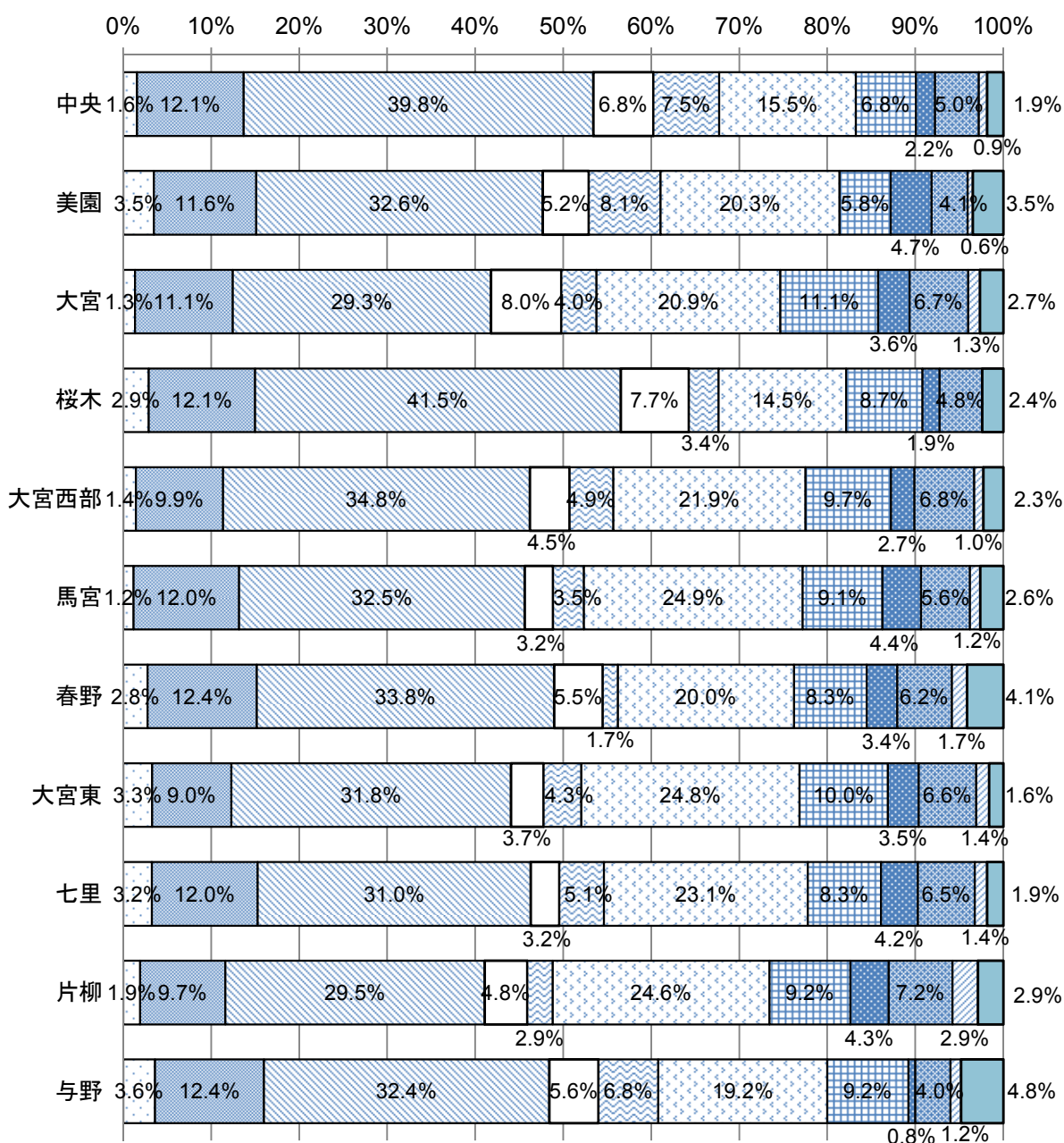
## 5 予約・リクエストサービスについて

□満足 □やや満足 □やや不満 □不満

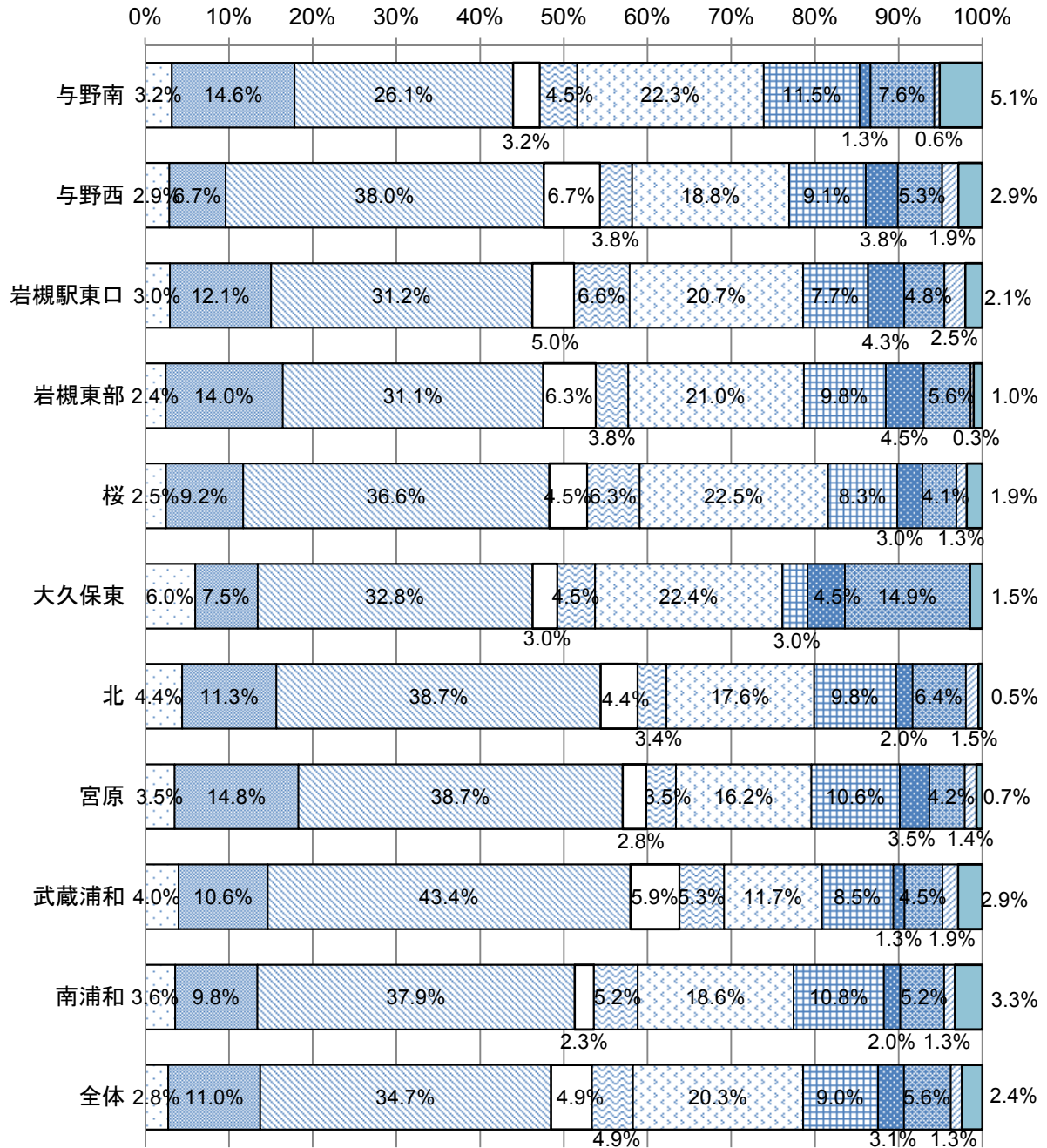
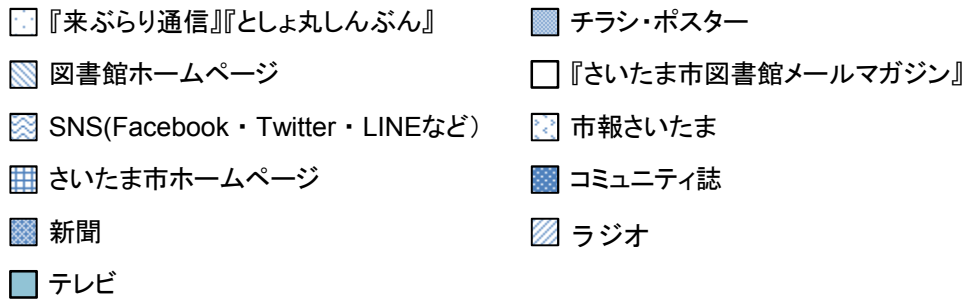


問6 図書館はいろいろな方法で情報を発信しています。  
あなたは今後どのメディアで図書館の情報を得たいと思いますか。

- 『来ぶらり通信』『としま丸しんぶん』
- チラシ・ポスター
- ▨ 図書館ホームページ
- 『さいたま市図書館メールマガジン』
- ▨ SNS(Facebook・Twitter・LINEなど)
- ▨ 市報さいたま
- ▨ さいたま市ホームページ
- コミュニティ誌
- ▨ 新聞
- ▨ ラジオ
- テレビ

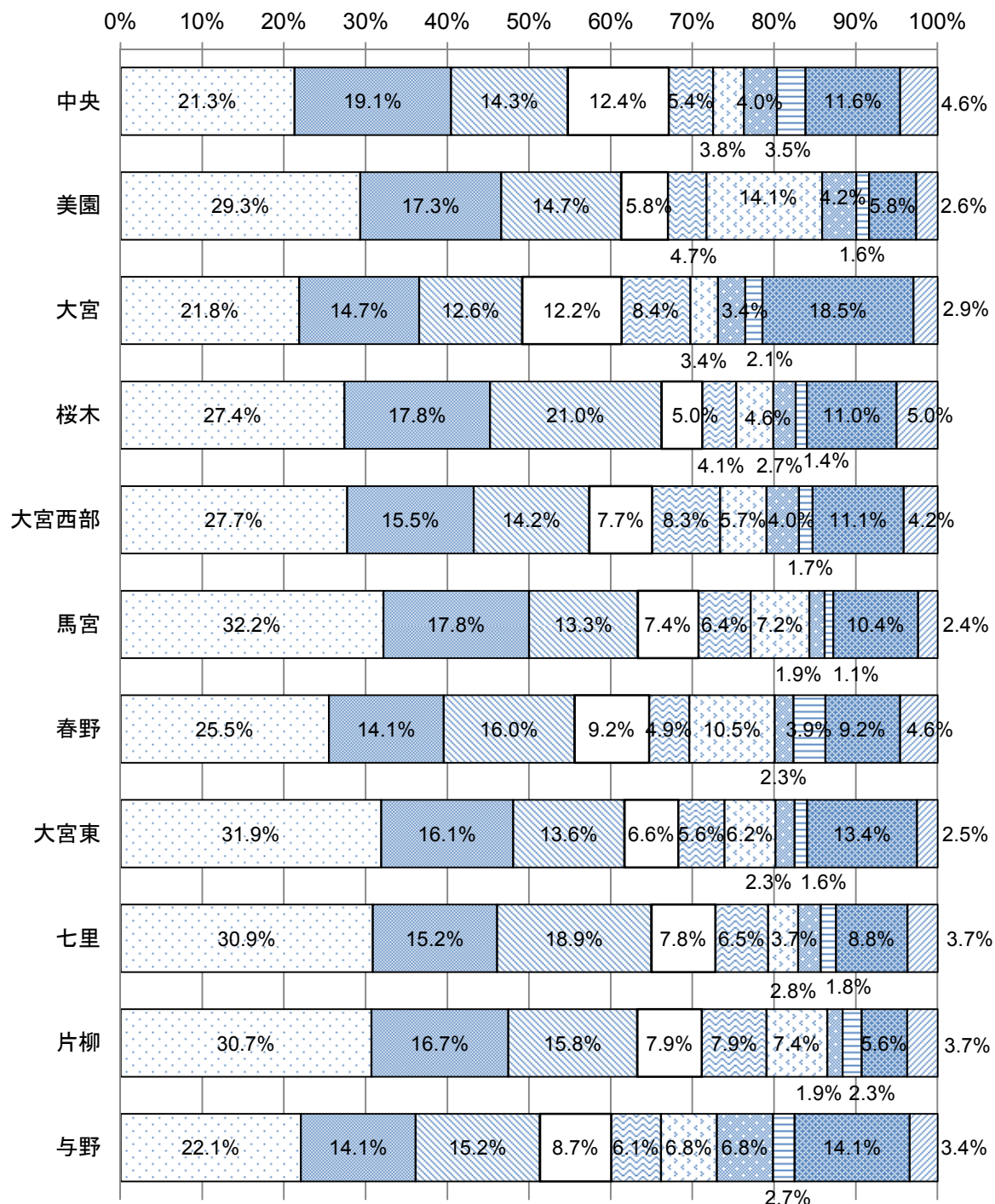




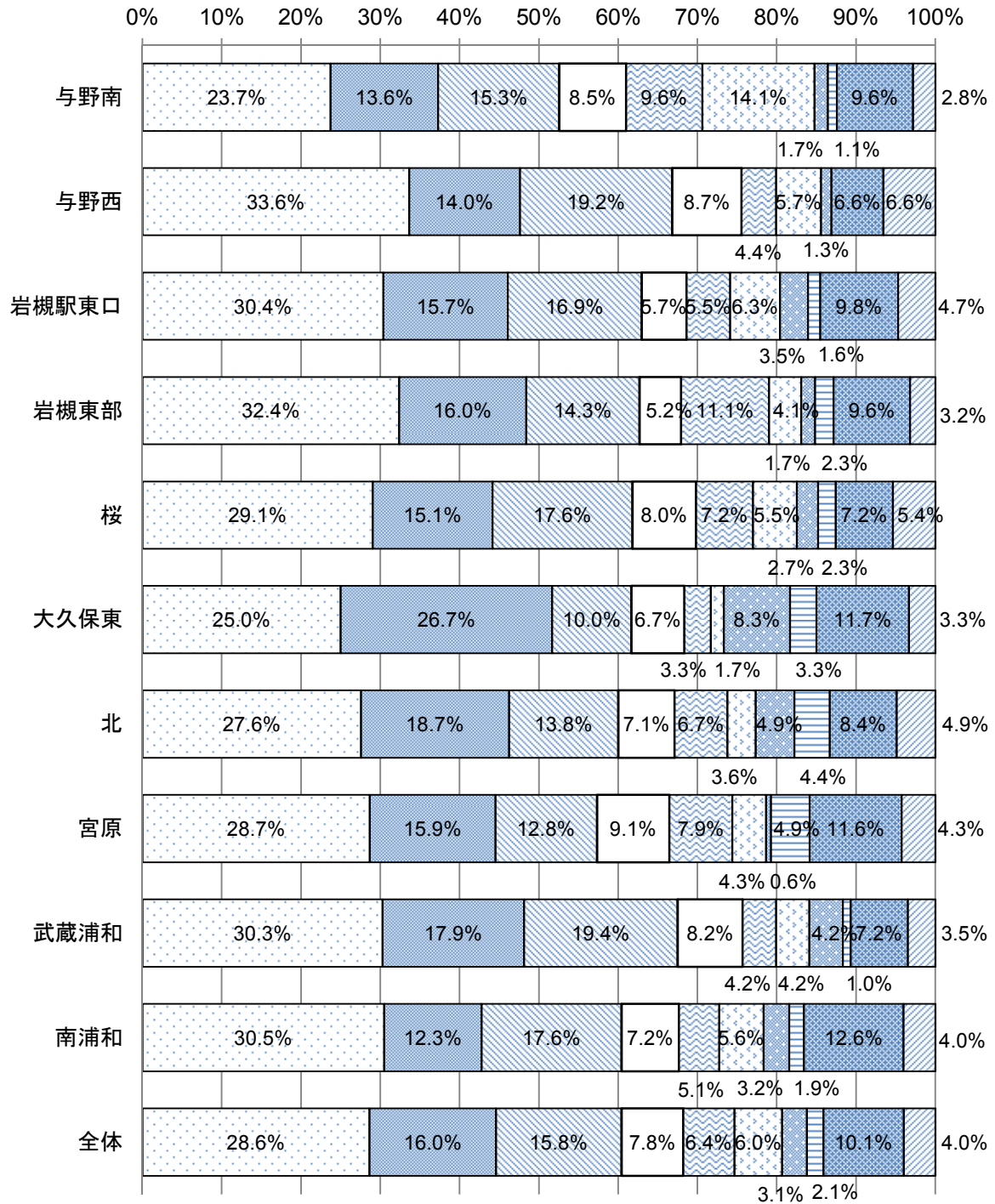


問7 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。

- 所蔵資料の量の充実
- ▨ 予約・リクエストサービスの充実
- ▨ 高齢者を対象としたサービス
- ▨ 中学生・高校生を対象としたサービス
- ▨ 施設・設備の充実
- ▨ 所蔵資料の質の充実
- 成人向けの講座・講演会などの催事
- ▨ 児童・乳幼児を対象としたサービス
- ▨ 障がいのある方を対象としたサービス
- ▨ ホームページの充実



- 所蔵資料の量の充実
- ▨ 予約・リクエストサービスの充実
- ▨ 高齢者を対象としたサービス
- ▨ 中学生・高校生を対象としたサービス
- ▨ 施設・設備の充実
- ▨ 所蔵資料の質の充実
- 成人向けの講座・講演会などの催事
- ▨ 児童・乳幼児を対象としたサービス
- ▨ 障がいのある方を対象としたサービス
- ▨ ホームページの充実





## 4. 【資料】 經年比較結果

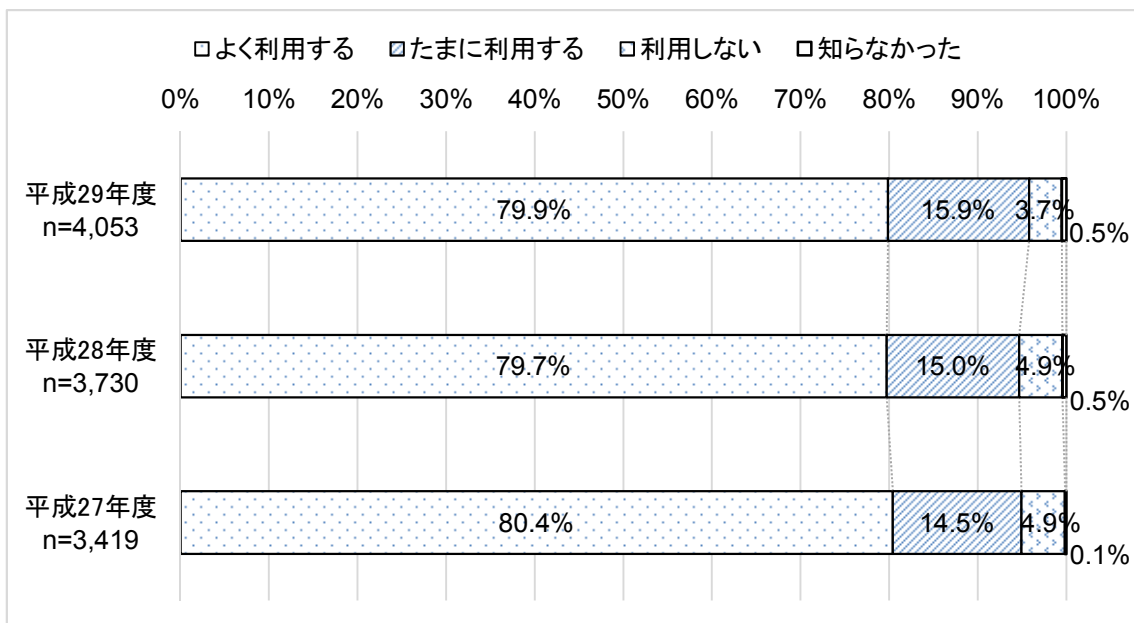
## 経年比較結果

(平成27年度～29年度)

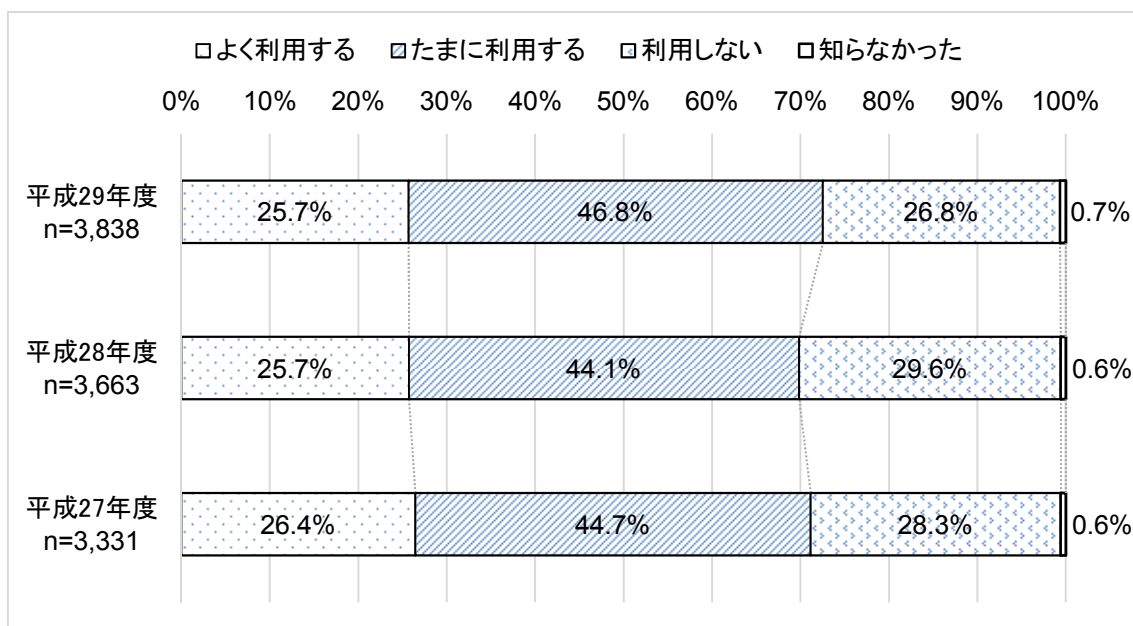
図書館のサービスについてお尋ねした設問のうち、毎年、お尋ねしている設問（問4、問5、問7）について平成27年度から29年度の結果を経年比較しました。

問4 図書館をどのように利用されますか。

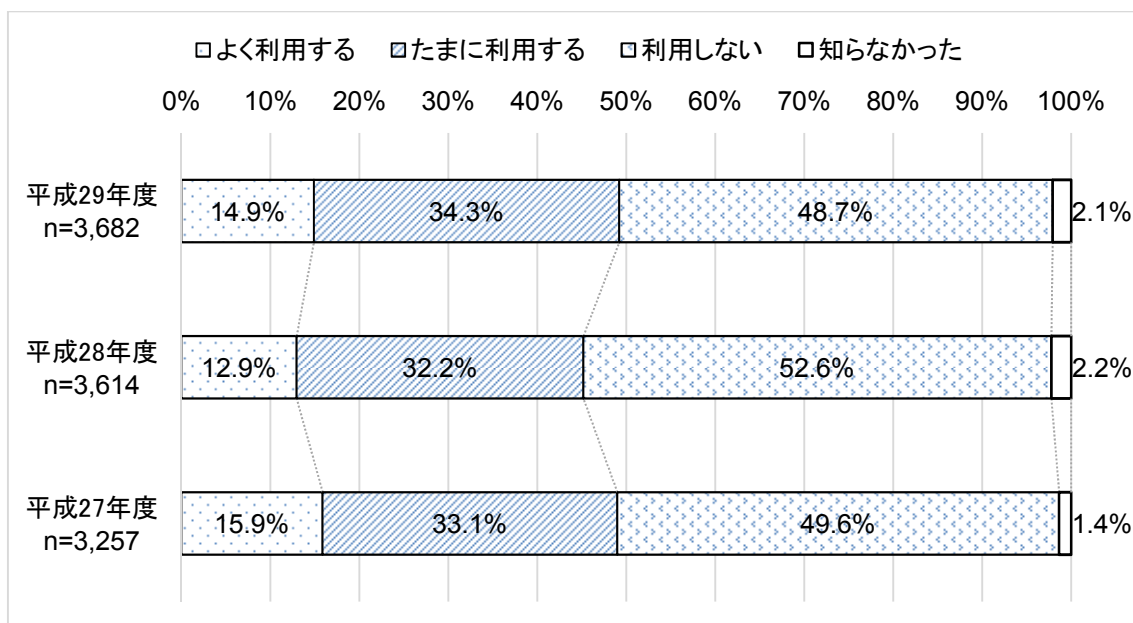
### 1 本・雑誌・CD等を借りる



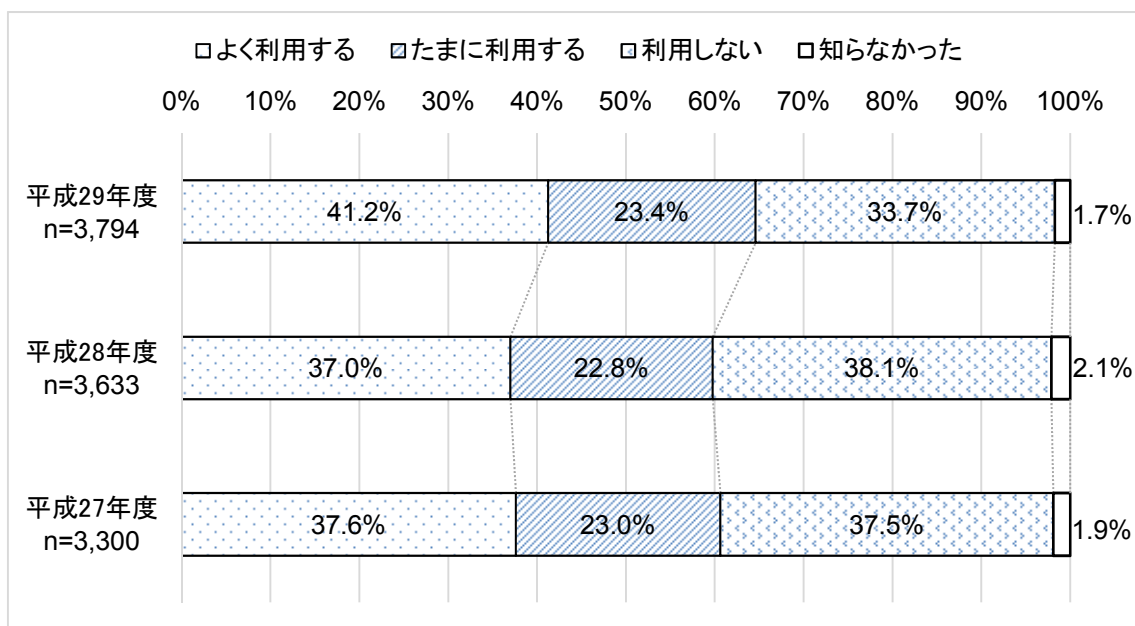
## 2 館内で本・雑誌・新聞等を読む



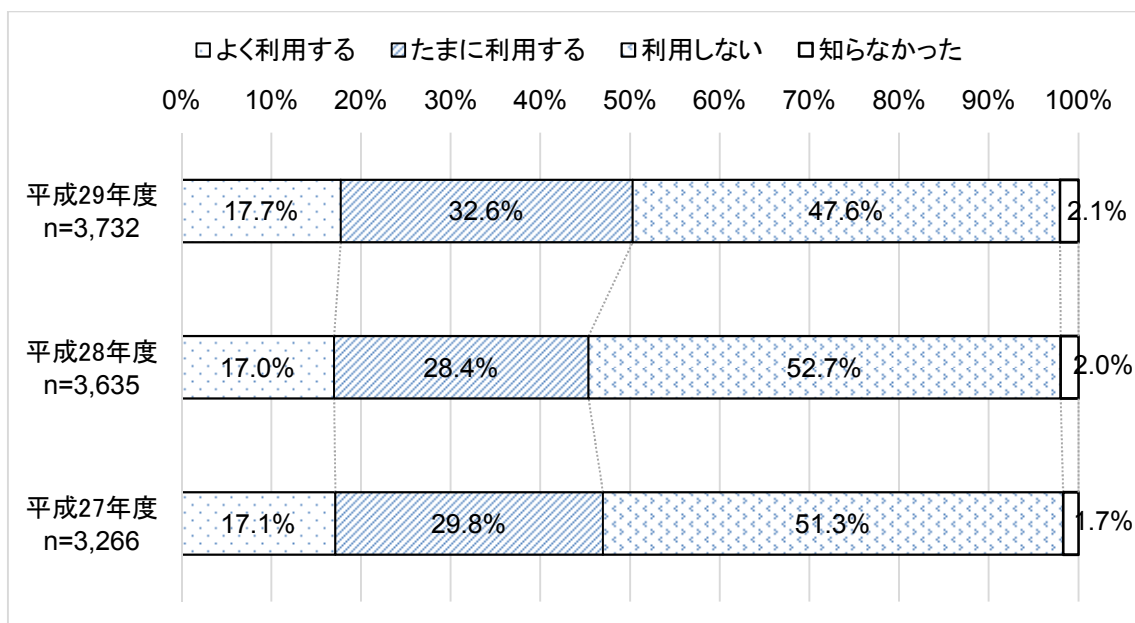
## 3 館内の検索端末を利用する



#### 4 予約をする

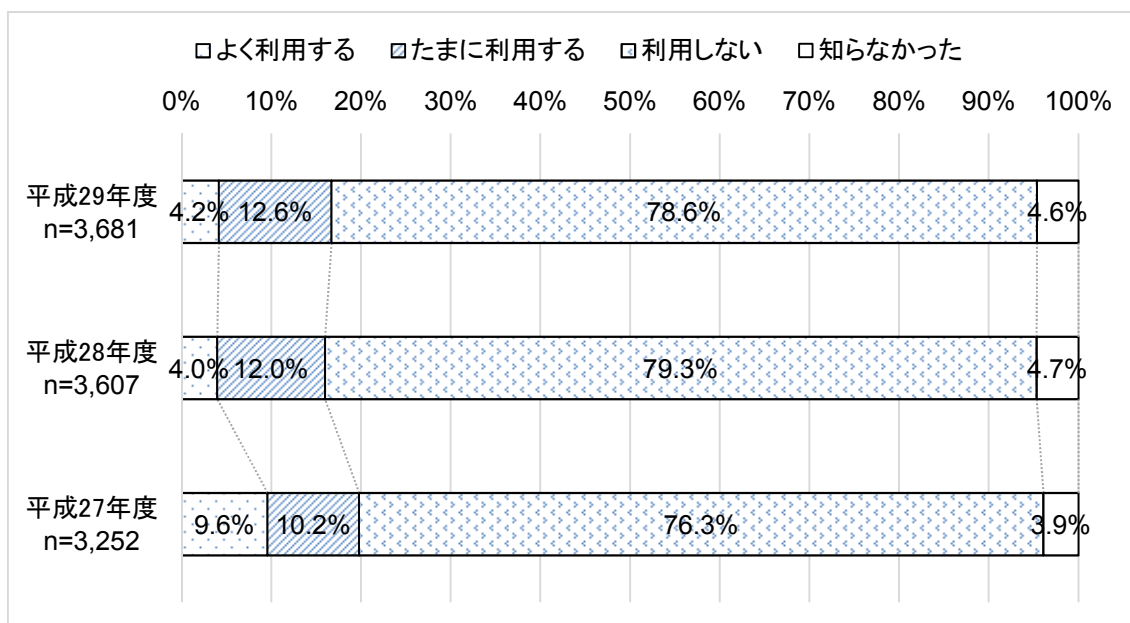


#### 5 座席を利用する

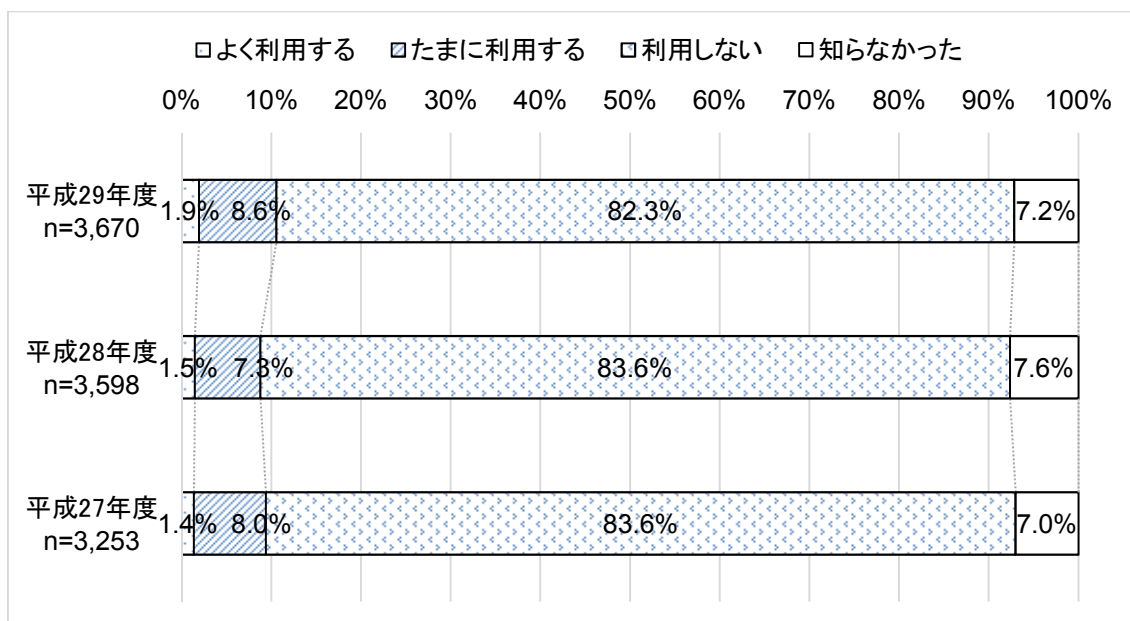




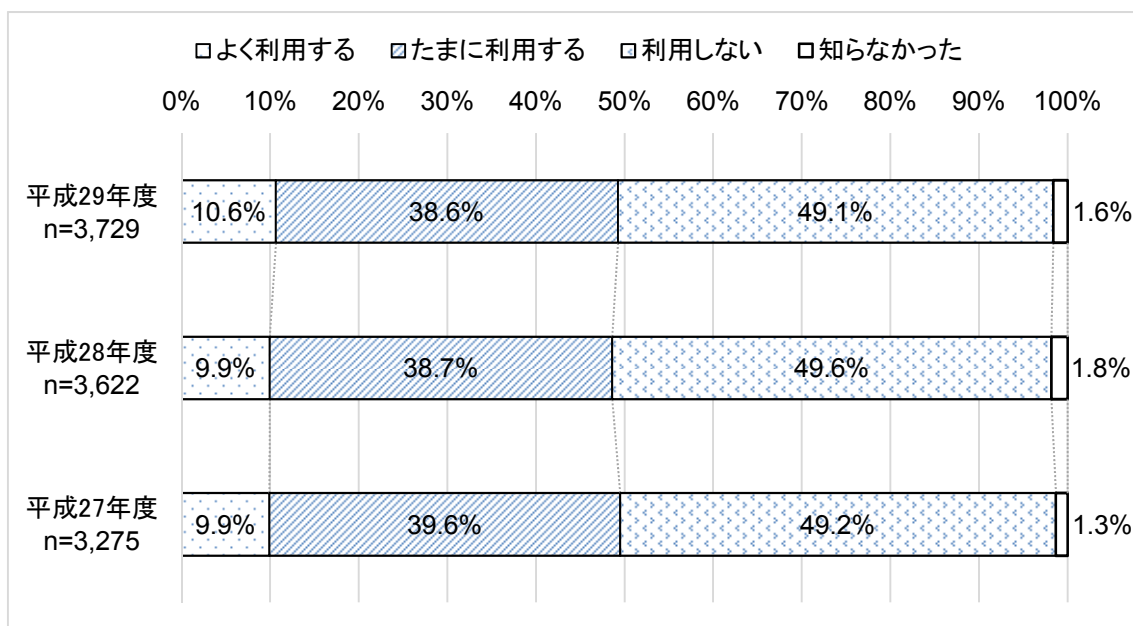
## 6 館内のインターネット端末を利用する



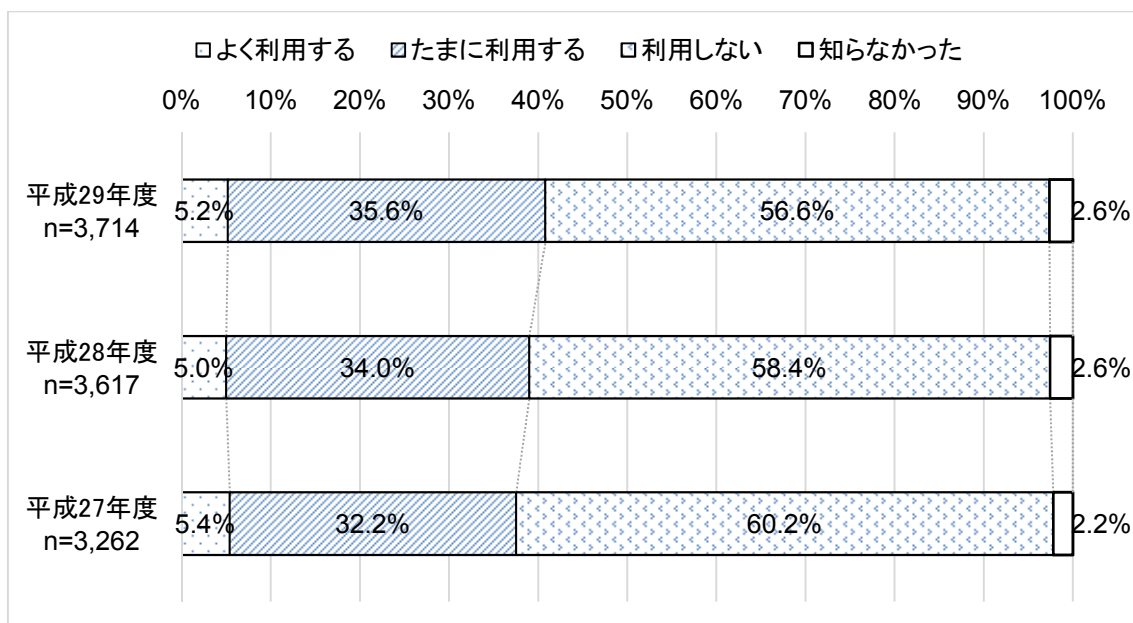
## 7 おはなし会・講座等に参加する



## 8 図書館の資料で調べものをする

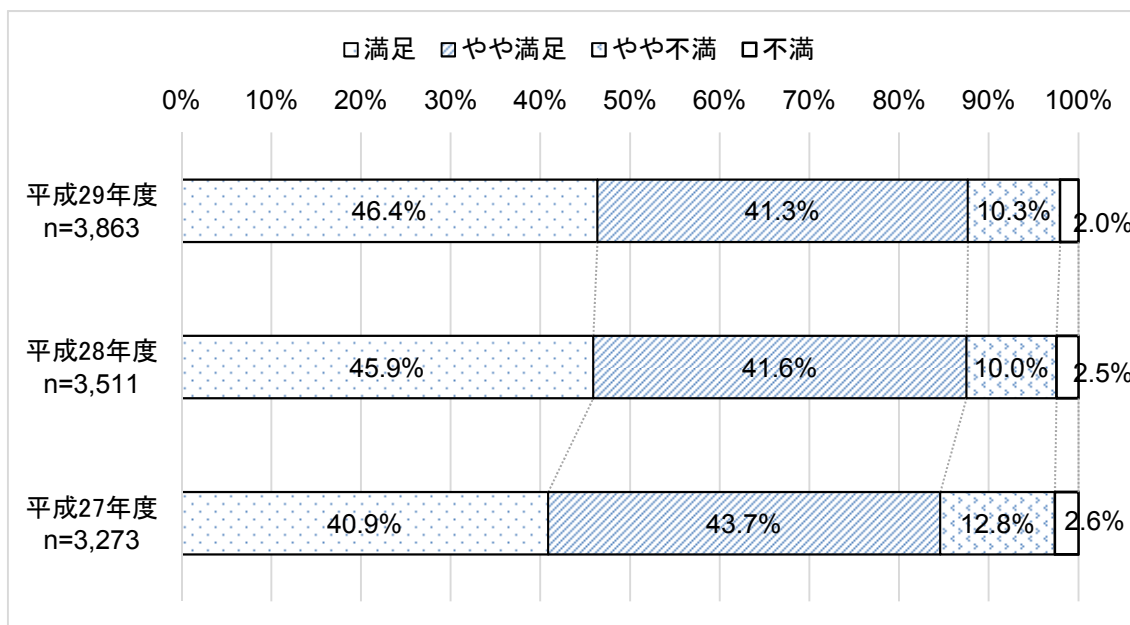


## 9 職員に質問・相談する

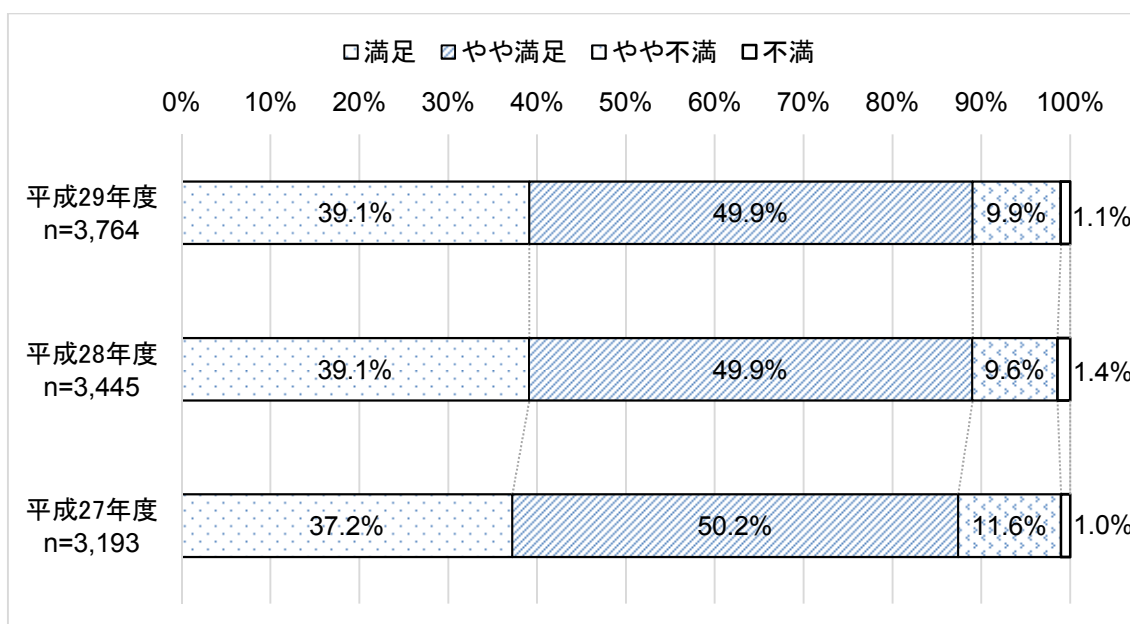


問5 利用いただいた感想をお尋ねします。

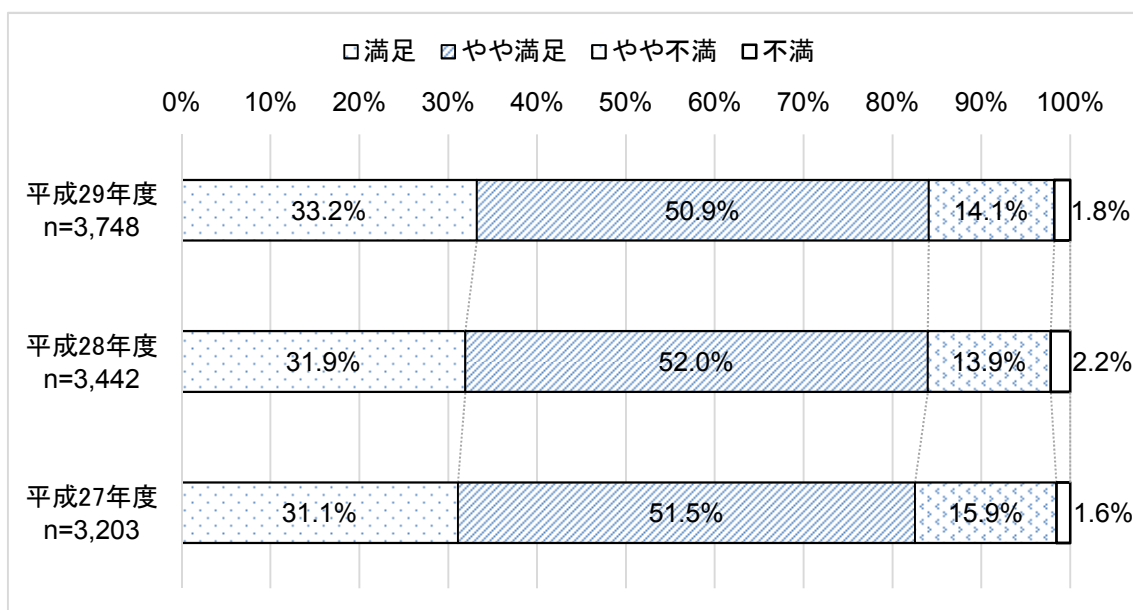
## 1 図書館の施設・設備について



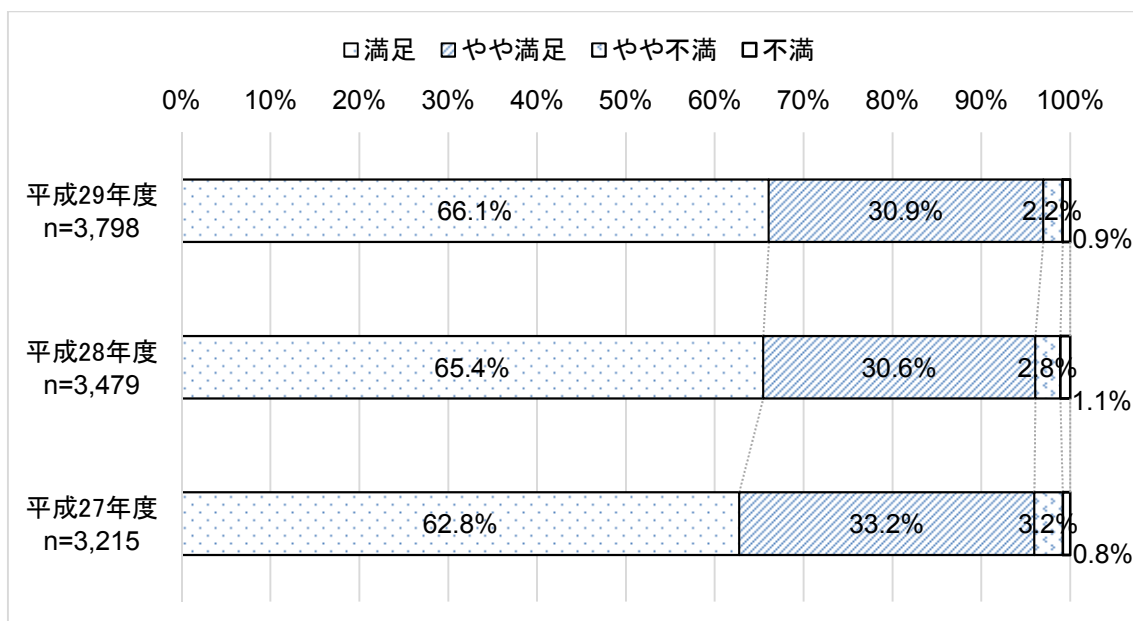
## 2 案内表示のわかりやすさ



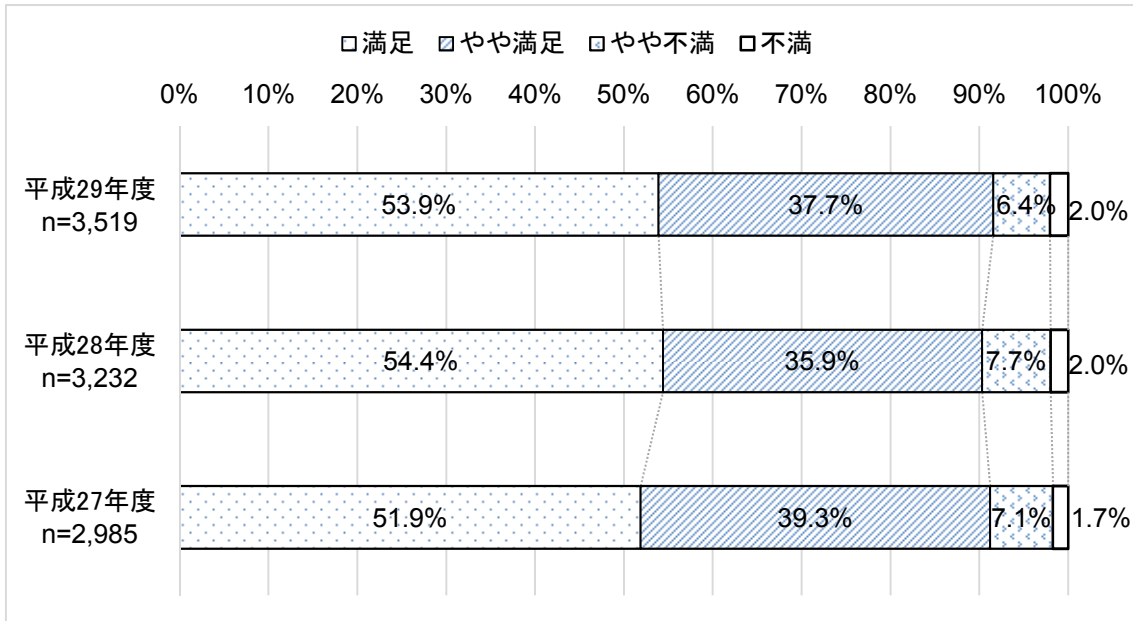
### 3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ



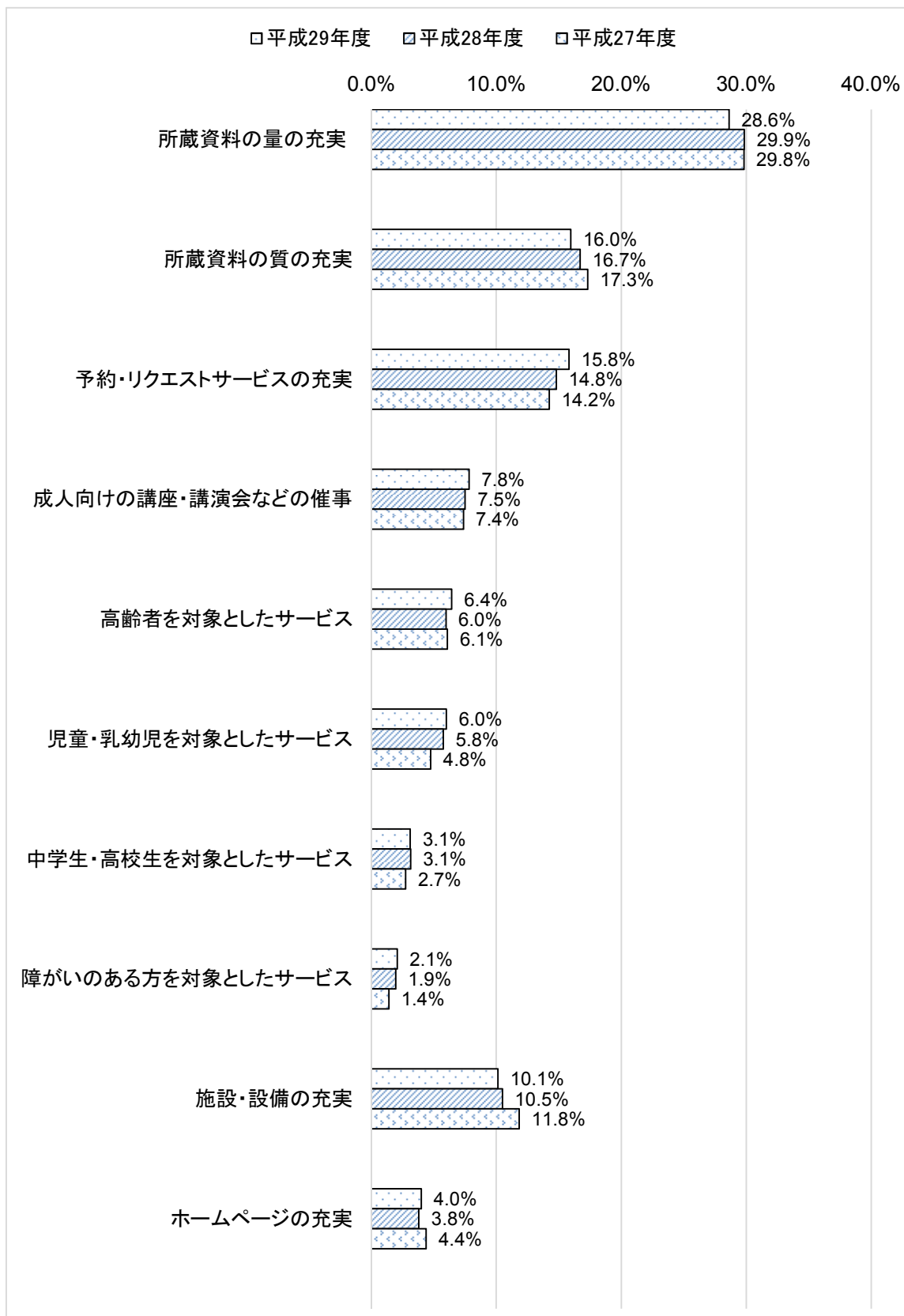
### 4 職員の対応や説明



## 5 予約・リクエストサービスについて



問7 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。



## 5. 【資料】

さいたま市図書館の取組について

## さいたま市図書館の取組について

平成29年度「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございます。下記、さいたま市図書館の取組とあわせ、より多くのご意見に応えられるよう努めてまいります。

### 資料の質や量の充実について

- ・汚れたり内容が古くなった資料の買い替えなど、質の充実に努めてまいります。
- ・各図書館の特色に応じた幅広い資料の収集を行います。

### 施設のリフレッシュについて

- ・「図書館施設リフレッシュ計画」に基づき、平成29年度は東浦和図書館、岩槻図書館、北浦和図書館、大宮西部図書館三橋分館のリフレッシュ工事を実施しています。今後も、計画的に老朽化した施設や設備のリフレッシュを進めてまいります。

### 電子書籍について

- ・平成28年3月より電子書籍のサービスを開始し、今年度も3,000タイトルの資料を追加購入する予定です。今後も資料を充実させ、利用の促進を図ってまいります。

### SNS について

- ・平成29年11月1日から、より広く多くの方がさいたま市図書館の情報に触れることができるように、Twitterでの情報発信を開始しました。

### 利用者のマナーについて

- ・利用者がより快適に図書館を利用できるよう、マナー啓発に努めてまいります。

今後も皆様からいただいたご意見を参考に、職員一丸となって、より良い図書館を目指してまいります。

さいたま市図書館



平成 29 年度

さいたま市図書館の利用に関するアンケート集計結果報告書

---

発 行 日 平成 30 年 1 月

編集・発行 さいたま市立中央図書館

〒330-0055 さいたま市浦和区東高砂町 11-1

電 話 048-871-2100

FAX 048-884-5500

メール chuo-lib-kanri@city.saitama.lg.jp

ホームページ <http://www.lib.city.saitama.jp/>

