

平成 30 年度

さいたま市図書館の利用に関する  
アンケート集計結果

報告書

さいたま市立中央図書館

さいたま市図書館では、平成 30 年 9 月 14 日（金）から 9 月 24 日（月・祝）まで、「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」を実施しました。全図書館の集計結果がまとまりましたのでご報告します。

このアンケートは図書館をどのようにご利用いただき、どのくらい満足していただいているかを伺い、今後の運営の参考にさせていただくことを目的に実施しました。

いただいたご意見は、「さいたま市図書館ビジョンに基づく取組内容」に反映させるなど、図書館サービスの更なる向上に活かしてまいります。

たくさんのご協力をいただき、ありがとうございました。

## 目次

1	アンケートの概要	1
	・ 調査の概要	2
	・ さいたま市図書館の利用に関するアンケート調査票	3
2	アンケート集計結果の分析	5
3	【資料】図書館別集計結果	23
4	【資料】経年比較結果	43
5	【資料】さいたま市図書館の取組について	53

# 1 アンケートの概要

# 調査の概要

## 1 調査の目的

図書館の利用実態及び利用者の満足度を把握し、その結果をサービス向上のための基礎資料とし、今後の事業計画等に反映させることを目的とする。

## 2 調査対象

図書館来館者

## 3 調査の場所

図書館全館（休館中の大宮東図書館、与野南図書館を除く）

## 4 調査方法

図書館来館者の無記名による自主記入、回収箱への投函による回収

## 5 調査期間

平成30年9月14日（金）～9月24日（月・祝）

## 6 回収結果

図書館名	期間中の入館者数	回収件数
中央	41,090	114
北浦和	10,008	283
東浦和	13,908	176
美園	6,048	187
大宮	9,991	100
桜木	4,917	144
大宮西部	9,583	208
馬宮	4,537	294
三橋	2,482	81
春野	4,877	302
七里	3,244	163
片柳	3,115	206
与野	11,152	138
与野西	3,414	123
岩槻	2,814	130
岩槻駅東口	5,177	257
岩槻東部	4,224	165
桜	13,963	168
大久保東	1,971	114
北	24,276	113
宮原	3,761	136
武蔵浦和	19,722	288
南浦和	8,615	179
合計	212,889	4,069

## 7 調査項目

別紙「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」のとおり

\* 調査結果の比率は小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、すべての比率を合計しても100.0%にならないことがあります。

## さいたま市図書館の利用に関するアンケート

さいたま市図書館は、サービスの向上を目指し、市内各図書館でアンケートを実施いたします。ご来館のみなさまにはお忙しい中、大変恐縮ですが、ご協力をお願いいたします。

調査期間：平成30年9月14日（金）～9月24日（月・祝）

なお、この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理します。お一人1回、ご記入ください。また、いただいた回答に個別に返答することはありません。あらかじめご了承ください。

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。（あてはまる数字に○をつけてください）

- 1 10歳未満      2 10歳代      3 20歳代      4 30歳代  
5 40歳代      6 50歳代      7 60歳代      8 70歳以上

問2 図書館をどれくらい利用していますか。（あてはまる数字に○をつけてください）

- 1 ほぼ毎日      2 週1～2回      3 2週に1回  
4 月1回程度      5 年数回      6 初めて来館

問3 図書館の滞在時間はどれくらいですか。（あてはまる数字に○をつけてください）

- 1 30分未満      2 30分～1時間      3 1時間～3時間      4 3時間以上

問4 図書館をどのように利用されますか。  
（あてはまる数字に○をつけてください）

	よく 利用する	たまに 利用する	利用 しない	知ら な か つ た
ア 本・雑誌・CD等を借りる	1	2	3	4
イ 館内で本・雑誌・新聞等を読む	1	2	3	4
ウ 館内の検索端末を利用する	1	2	3	4
エ 予約をする	1	2	3	4
オ 座席を利用する	1	2	3	4
カ 館内のインターネット端末を利用する	1	2	3	4
キ おはなし会・講座等に参加する	1	2	3	4
ク 図書館の資料で調べものをする	1	2	3	4
ケ 職員に質問・相談する	1	2	3	4

～裏面につづく～



## 2 アンケート集計結果の分析

## アンケート集計結果の分析

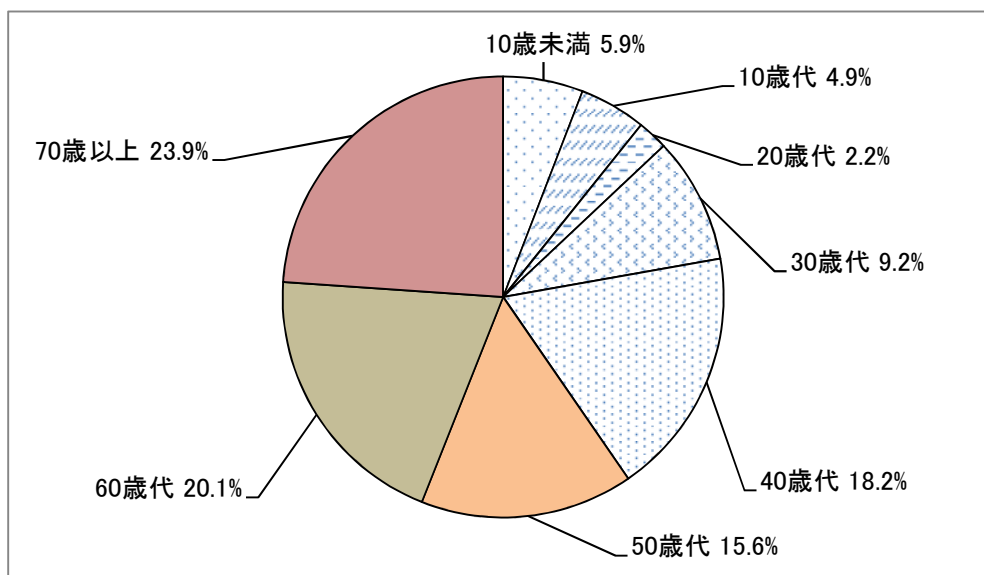
### 問1 あなたの年齢についてお尋ねします。

回答者の割合は、70歳以上が23.9%で最も多く、次いで60歳代が20.1%、40歳代18.2%、50歳代15.6%、30歳代9.2%、10歳未満5.9%、10歳代4.9%と続き、最も少ない年代は20歳代で2.2%でした。

#### 1 全日

(単位：人)

10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
237	198	90	373	735	631	811	967	4,042

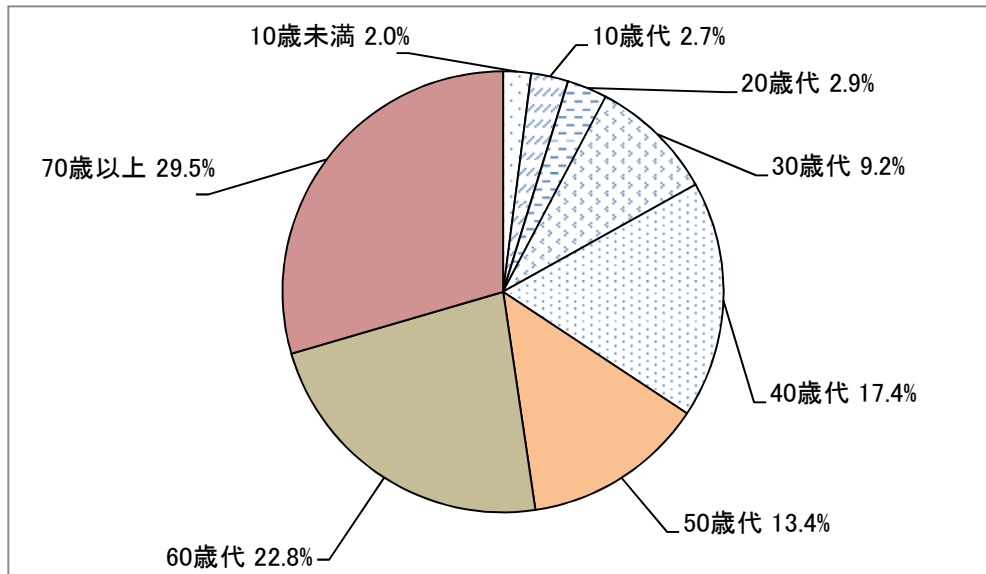




## 2 平日

(単位：人)

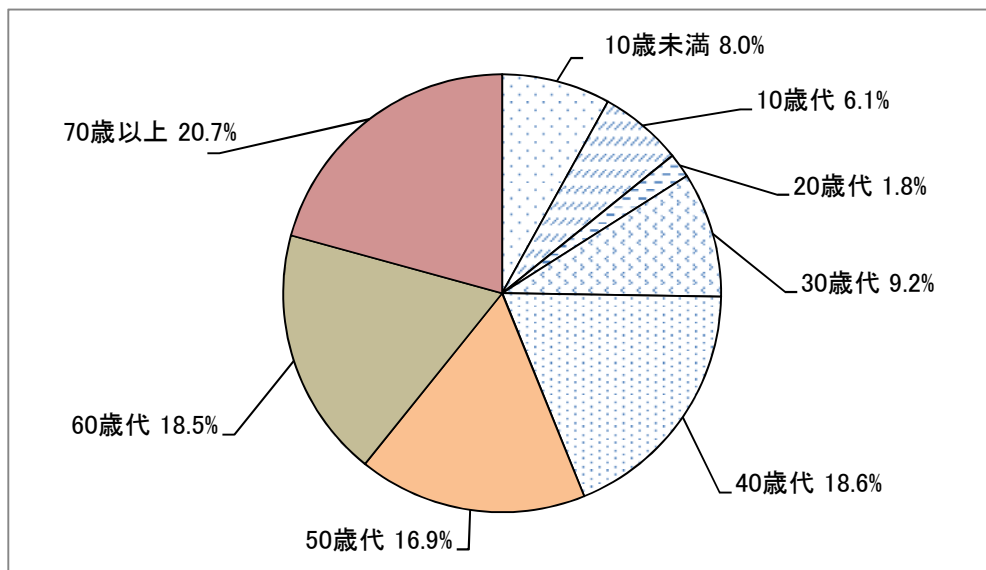
10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
30	40	43	135	255	196	335	433	1,467



## 3 土日祝日

(単位：人)

10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
207	158	47	238	480	435	476	534	2,575



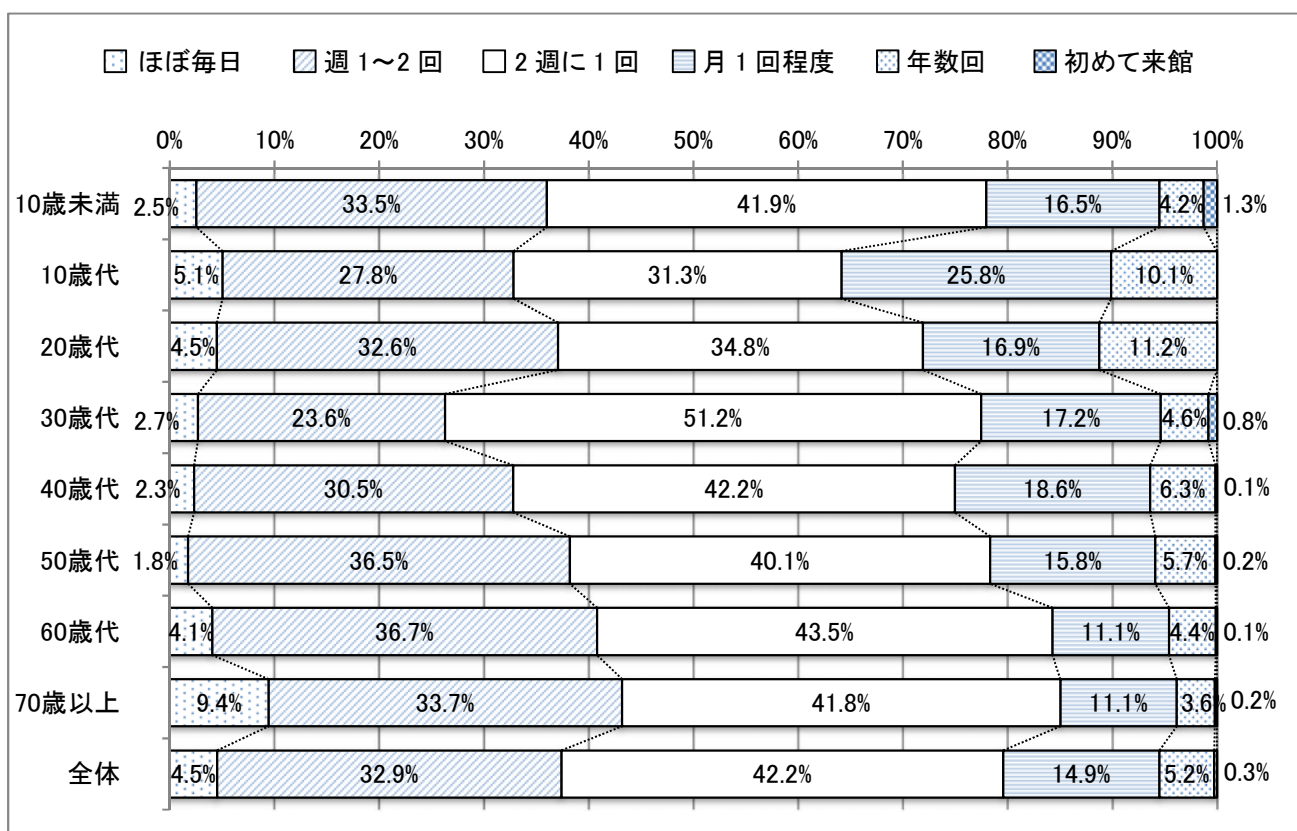
## 問2 図書館をどれくらい利用していますか。

全体としては、「2週に1回」の利用が42.2%と最も多く、「週1~2回」の利用と合わせると、75.1%になります。回答者の多くが貸出期間を意識して利用していると考えられます。

### 1 全日

(単位：人)

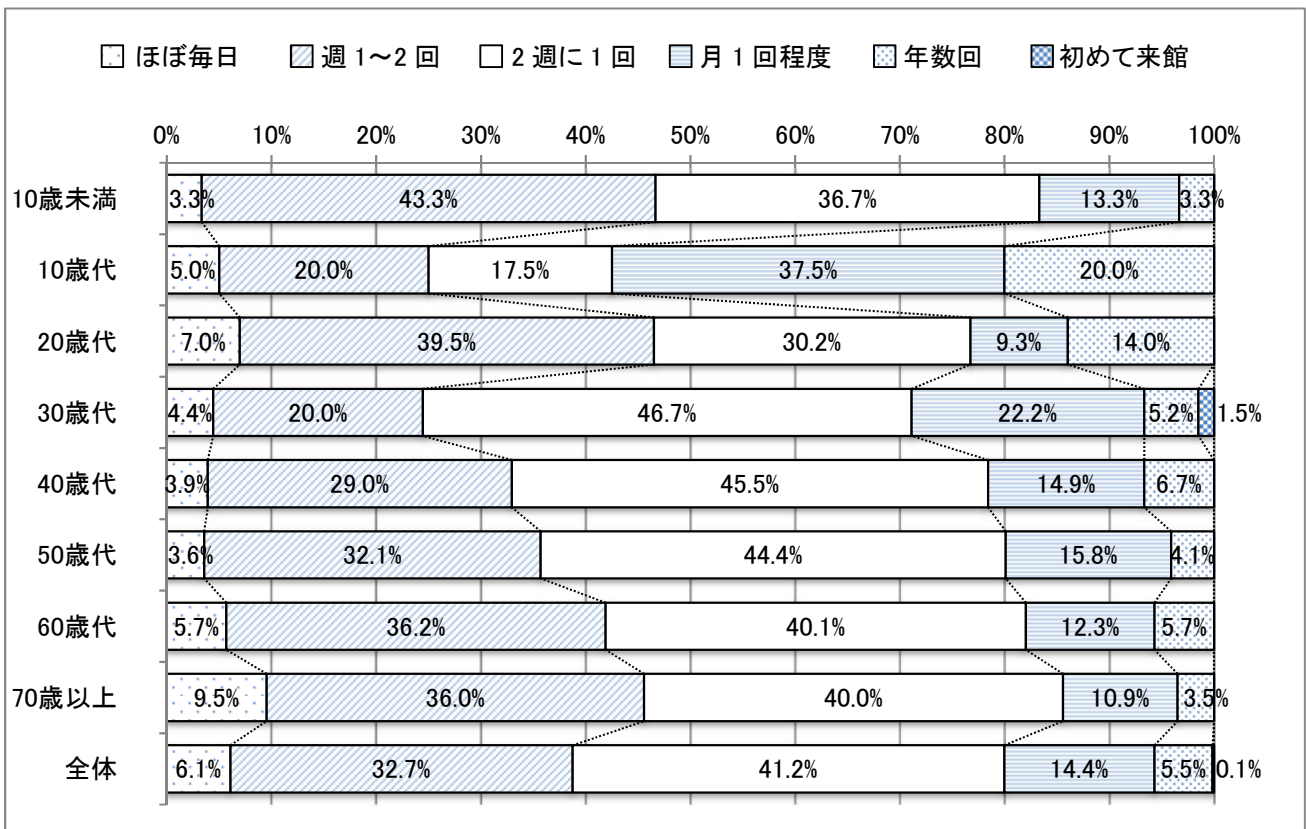
	ほぼ毎日	週1~2回	2週に1回	月1回程度	年数回	初めて来館	計
10歳未満	6	79	99	39	10	3	236
10歳代	10	55	62	51	20	0	198
20歳代	4	29	31	15	10	0	89
30歳代	10	88	191	64	17	3	373
40歳代	17	224	310	137	46	1	735
50歳代	11	229	252	99	36	1	628
60歳代	33	297	352	90	36	1	809
70歳以上	91	325	403	107	35	2	963
計	182	1,326	1,700	602	210	11	4,031



2 平日

(単位：人)

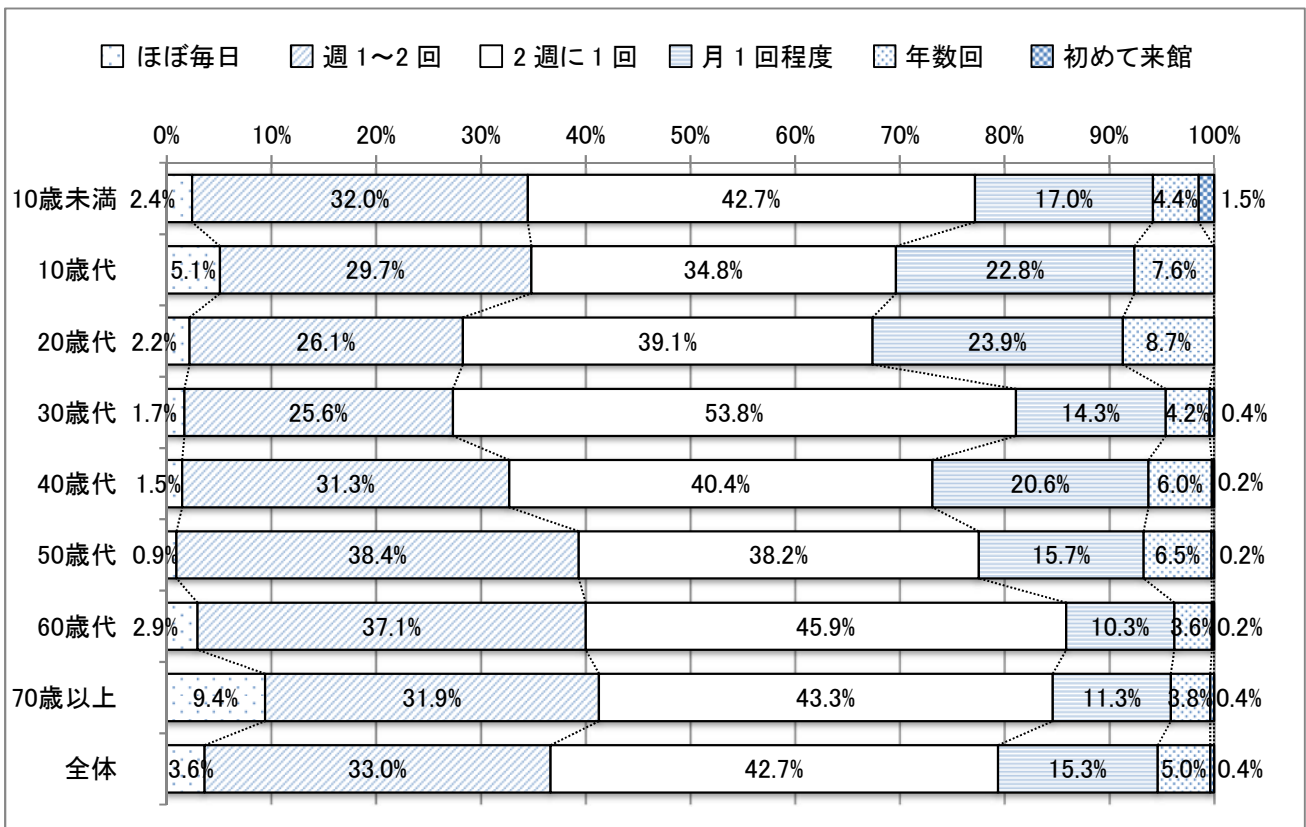
	ほぼ毎日	週1~2回	2週に1回	月1回程度	年数回	初めて来館	計
10歳未満	1	13	11	4	1	0	30
10歳代	2	8	7	15	8	0	40
20歳代	3	17	13	4	6	0	43
30歳代	6	27	63	30	7	2	135
40歳代	10	74	116	38	17	0	255
50歳代	7	63	87	31	8	0	196
60歳代	19	121	134	41	19	0	334
70歳以上	41	155	172	47	15	0	430
計	89	478	603	210	81	2	1,463



### 3 土日祝日

(単位：人)

	ほぼ毎日	週1~2回	2週に1回	月1回程度	年数回	初めて来館	計
10歳未満	5	66	88	35	9	3	206
10歳代	8	47	55	36	12	0	158
20歳代	1	12	18	11	4	0	46
30歳代	4	61	128	34	10	1	238
40歳代	7	150	194	99	29	1	480
50歳代	4	166	165	68	28	1	432
60歳代	14	176	218	49	17	1	475
70歳以上	50	170	231	60	20	2	533
計	93	848	1,097	392	129	9	2,568



### 問3 図書館の滞在時間はどれくらいですか。

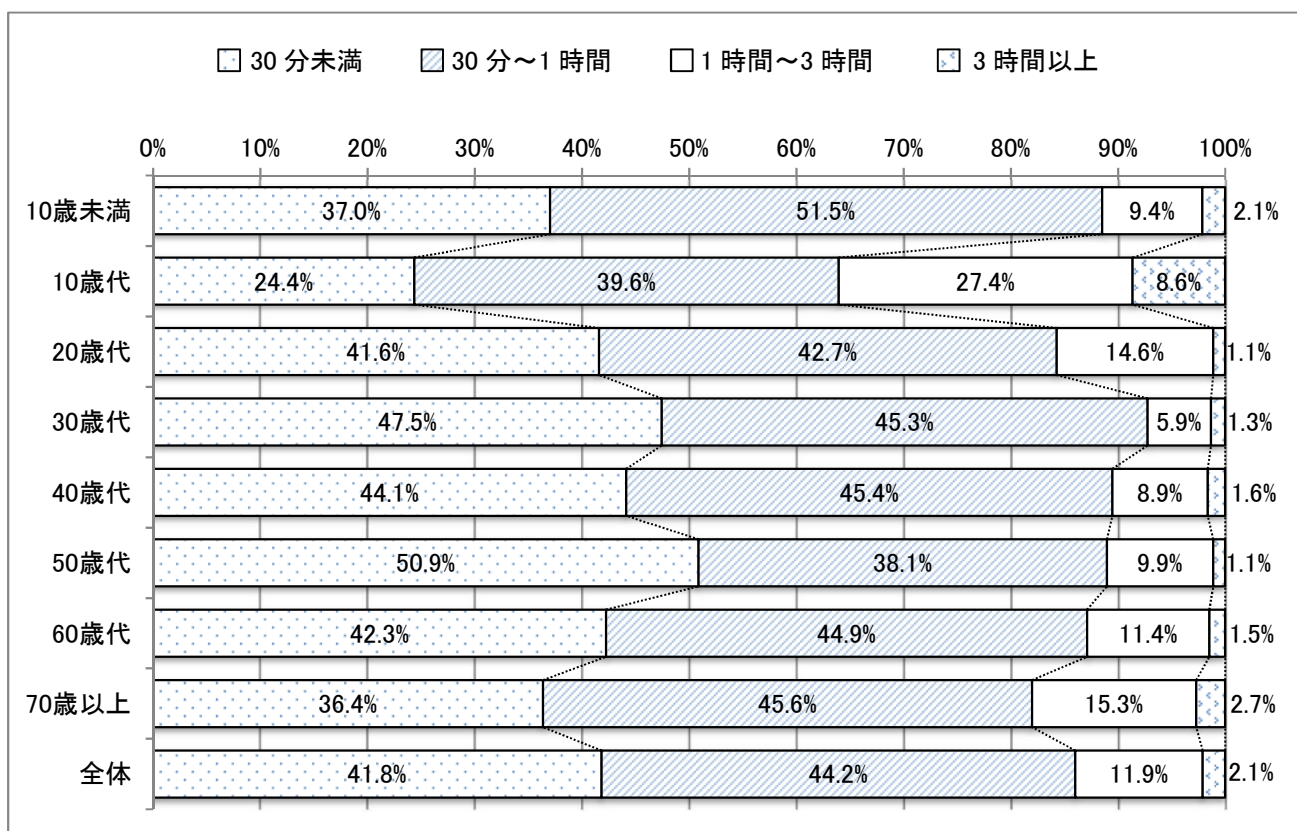
全体で見ると、86.0%の方が「1時間未満」と回答しています。

年代別では、10歳代が最も「1時間以上」の割合が高く、滞在時間が長い傾向にあります。

#### 1 全日

(単位：人)

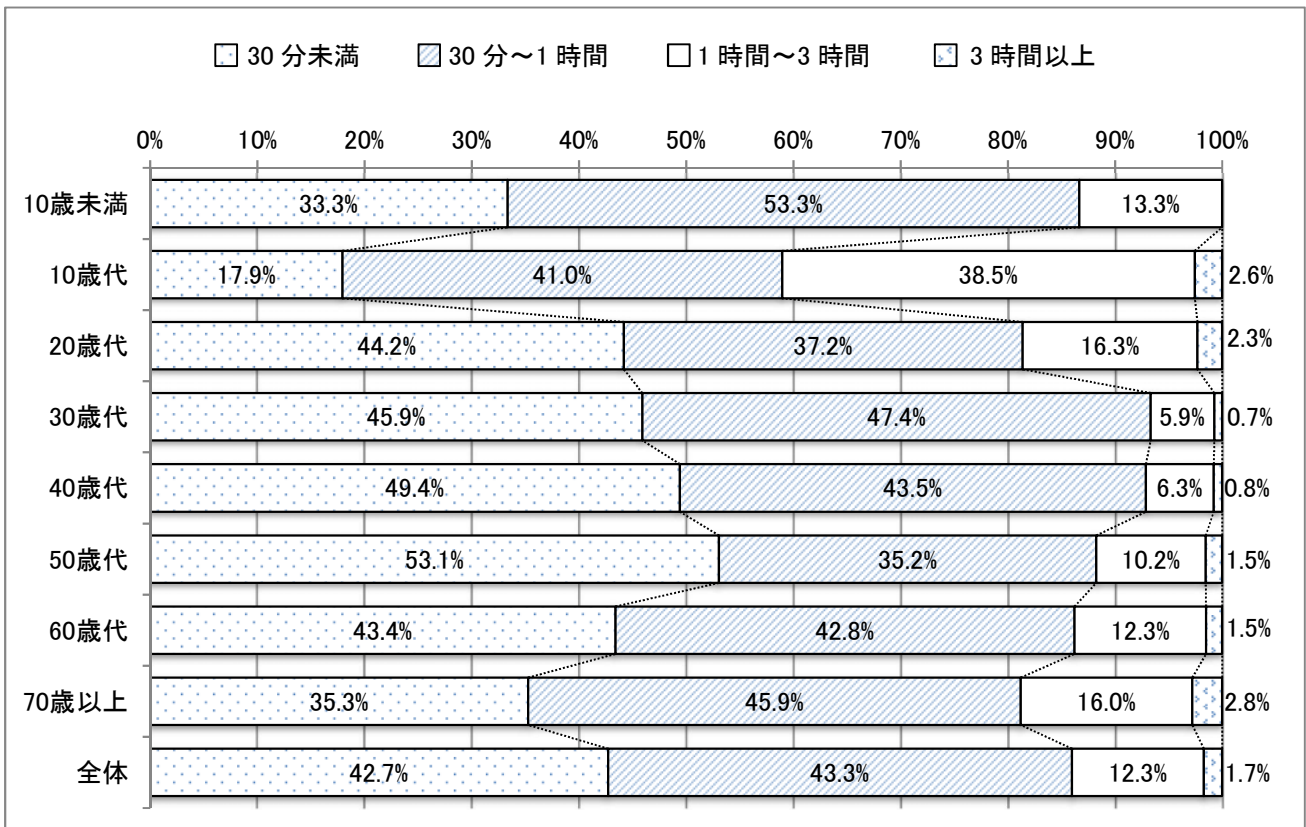
	30分未満	30分～1時間	1時間～3時間	3時間以上	計
10歳未満	87	121	22	5	235
10歳代	48	78	54	17	197
20歳代	37	38	13	1	89
30歳代	177	169	22	5	373
40歳代	323	332	65	12	732
50歳代	318	238	62	7	625
60歳代	341	362	92	12	807
70歳以上	349	438	147	26	960
計	1,680	1,776	477	85	4,018



## 2 平日

(単位：人)

	30分未満	30分～1時間	1時間～3時間	3時間以上	計
10歳未満	10	16	4	0	30
10歳代	7	16	15	1	39
20歳代	19	16	7	1	43
30歳代	62	64	8	1	135
40歳代	125	110	16	2	253
50歳代	104	69	20	3	196
60歳代	145	143	41	5	334
70歳以上	152	198	69	12	431
計	624	632	180	25	1,461

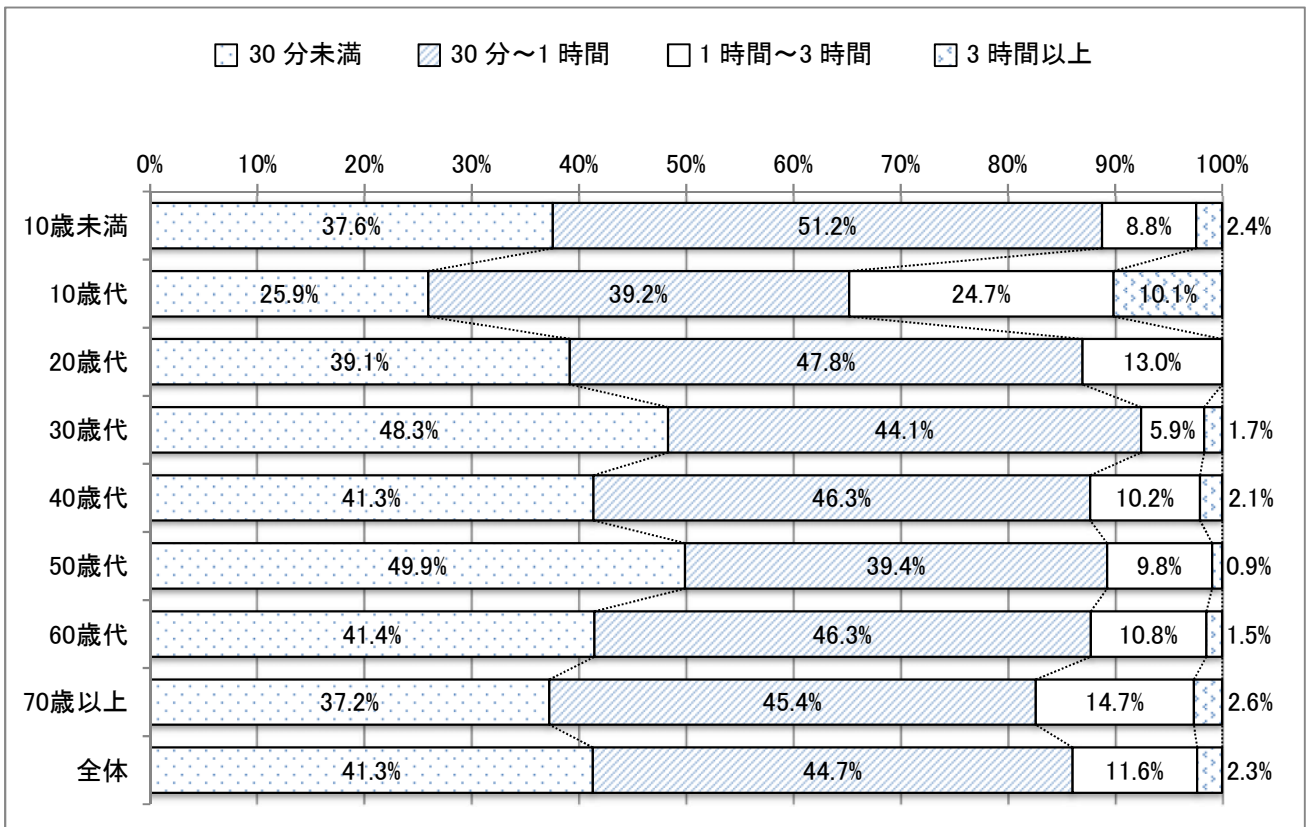




### 3 土日祝日

(単位：人)

	30分未満	30分～1時間	1時間～3時間	3時間以上	計
10歳未満	77	105	18	5	205
10歳代	41	62	39	16	158
20歳代	18	22	6	0	46
30歳代	115	105	14	4	238
40歳代	198	222	49	10	479
50歳代	214	169	42	4	429
60歳代	196	219	51	7	473
70歳以上	197	240	78	14	529
計	1,056	1,144	297	60	2,557



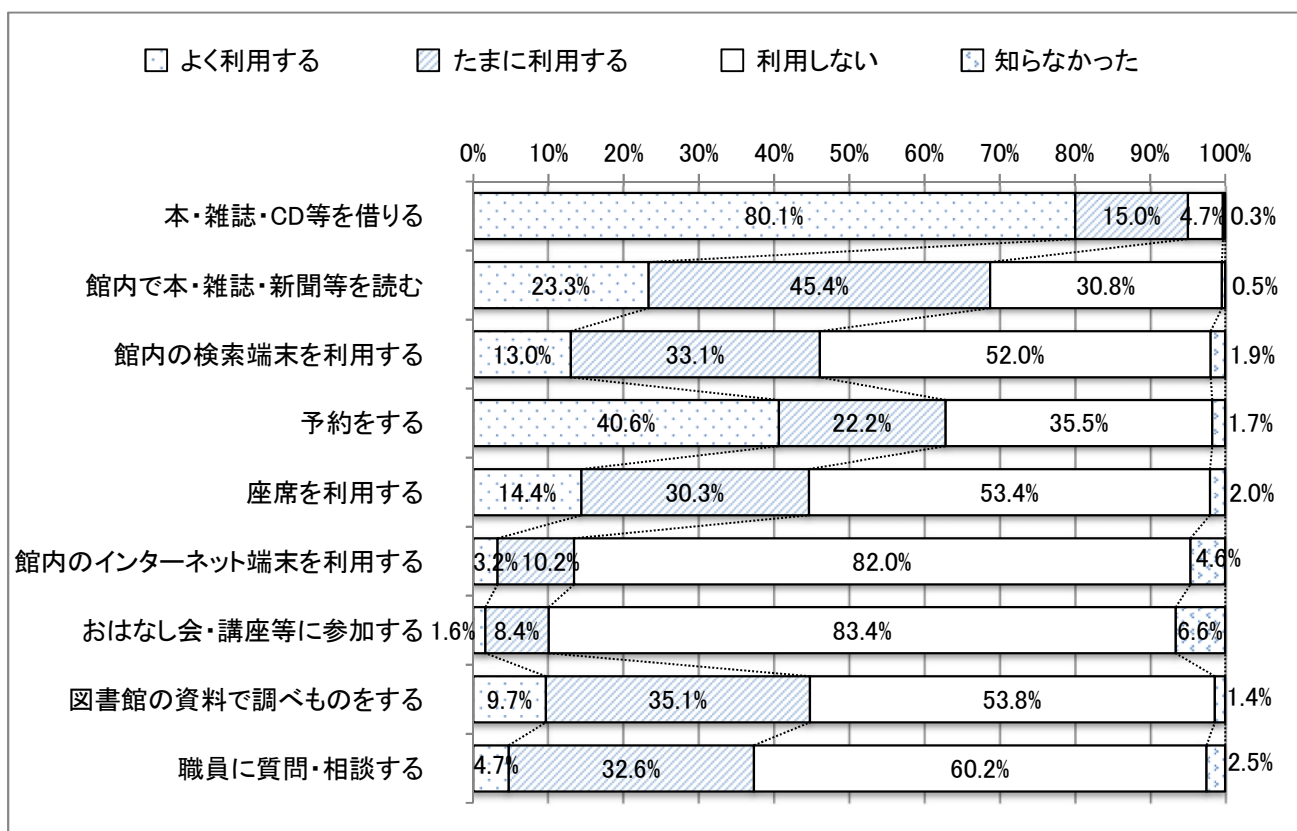
#### 問4 図書館をどのように利用されますか。

「よく利用する」「たまに利用する」を合計すると95.1%の方が「本・雑誌・CD等を借りる」と回答しています。また、68.7%の方が「館内で本・雑誌・新聞等を読む」、62.8%の方が「予約をする」を挙げており、多くの方が資料の利用を目的に来館されていることがわかります。

全日

(単位：人)

	よく利用する	たまに利用する	利用しない	知らなかった	計
本・雑誌・CD等を借りる	3,203	598	187	12	4,000
館内で本・雑誌・新聞等を読む	911	1,776	1,204	18	3,909
館内の検索端末を利用する	497	1,268	1,991	74	3,830
予約をする	1,580	863	1,379	67	3,889
座席を利用する	552	1,164	2,052	77	3,845
館内のインターネット端末を利用する	122	390	3,135	176	3,823
おはなし会・講座等に参加する	61	323	3,191	252	3,827
図書館の資料で調べものをする	372	1,353	2,075	54	3,854
職員に質問・相談する	181	1,255	2,316	96	3,848





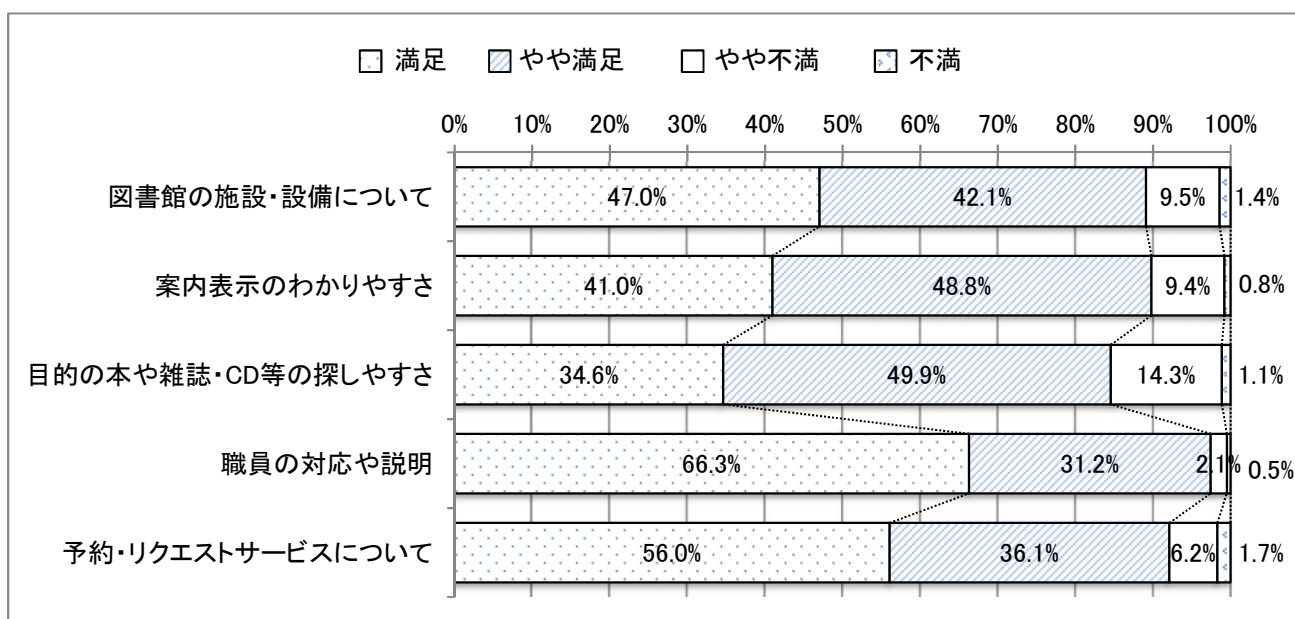
## 問5 利用いただいた感想をお尋ねします。

すべての項目で80%を越える方が「満足」または「やや満足」と回答しました。「職員の対応や説明」の満足度が特に高く、「目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ」の「やや不満」「不満」の割合が他の項目と比べて高い傾向にあります。このことから、図書館の利用にはおおむね満足していただいているものの、資料の探しやすさについては一層の工夫が求められていると考えられます。

全日

(単位:人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
図書館の施設・設備について	1,784	1,595	360	54	3,793
案内表示のわかりやすさ	1,529	1,821	352	29	3,731
目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ	1,284	1,853	531	42	3,710
職員の対応や説明	2,491	1,171	78	18	3,758
予約・リクエストサービスについて	1,970	1,268	217	60	3,515



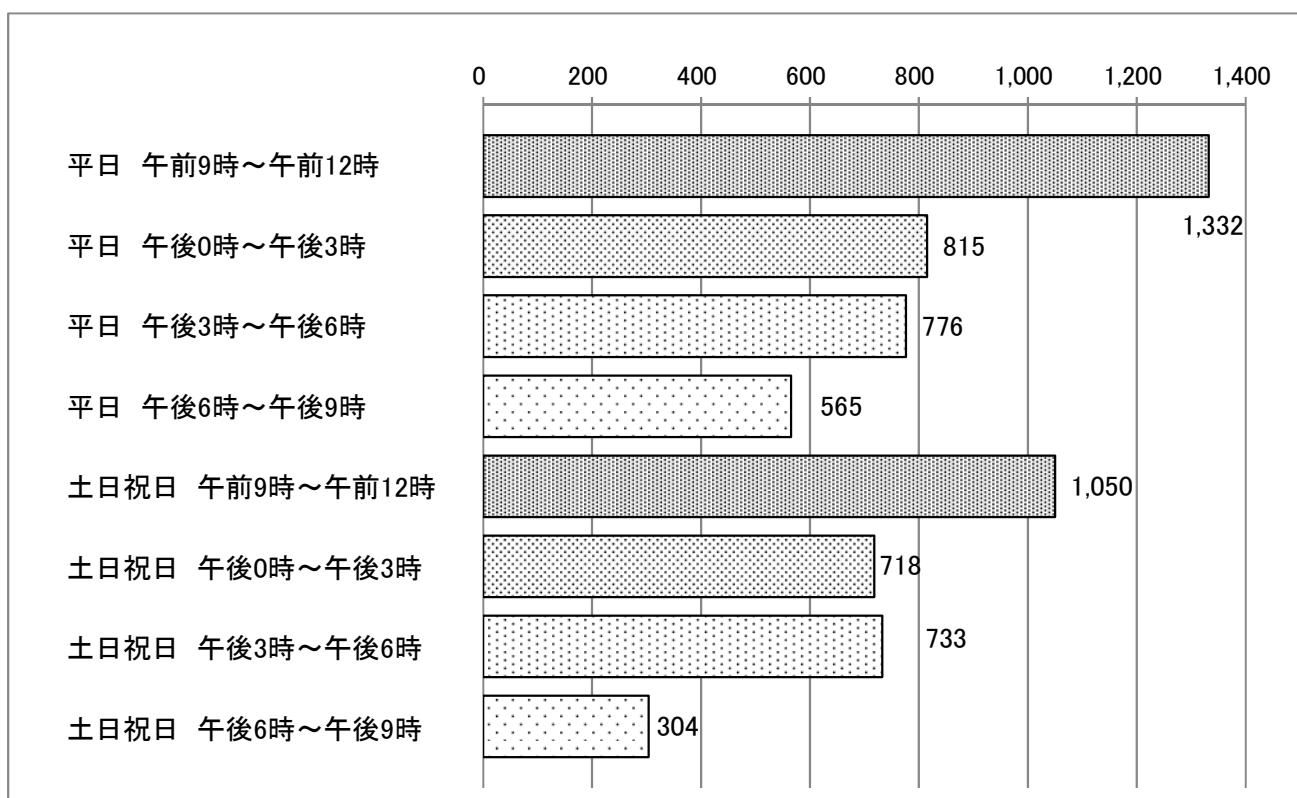
**問6 返却以外であなたが図書館を利用する、または利用したい時間帯はいつですか。**  
 (2つ以内で選び、数字に○をつけてください)

平日、土日祝日ともに、午前9時～午前12時の時間帯が最も多くなっています。

現在、土日祝日の午後6時～午後9時の時間帯に開館している図書館はありませんが、304人の方はこの時間帯の利用を望んでいると考えられます。

**全日**

**(単位：件)**



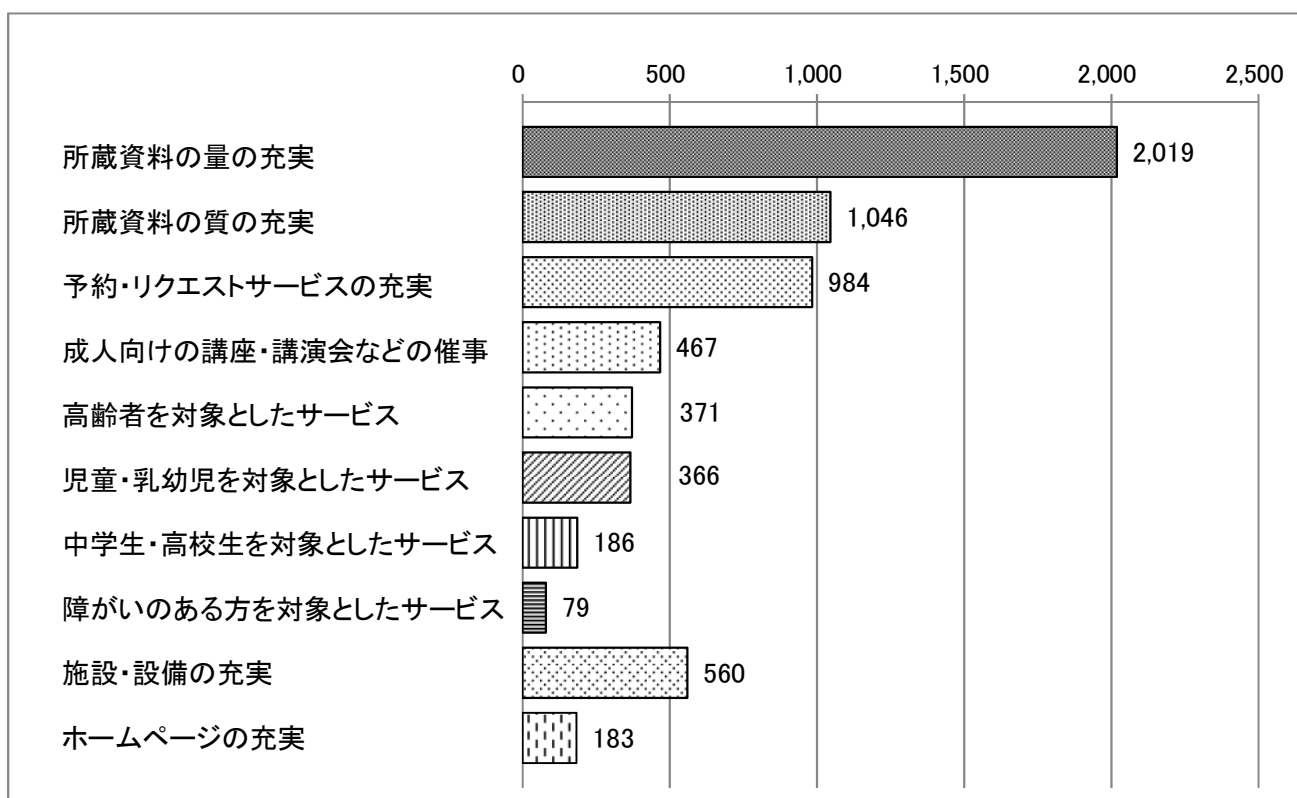
**問7 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。**

(2つ以内で選び、数字に○をつけてください)

「所蔵資料の量の充実」(2,019件)、「所蔵資料の質の充実」(1,046件)、「予約・リクエストサービスの充実」(984件)を求める回答が多く寄せられています。このことから市民のニーズに応えるため、計画的に資料を収集・保存し、幅広い蔵書を整備・維持していくことが必要であると考えられます。

**全日**

**(単位：件)**



問8 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

## 1 資料の質や量について

合計 402 件

### (1) 資料の量について 34 件

- ・ 少ない 28 件
- ・ 現状で良い 5 件
- ・ その他 1 件

### (2) 資料の質について 43 件

- ・ 本が古すぎる 13 件
- ・ 内容の古い資料の入替え 9 件
- ・ シリーズものに不備がある 7 件
- ・ 専門書の充実希望 4 件
- ・ 古い本を残すべき 2 件
- ・ 現状で良い 6 件
- ・ その他 2 件

### (3) 特定分野についての要望 105 件

- ・ ヤングアダルト 18 件
- ・ 文庫本 12 件
- ・ まんが 10 件
- ・ 児童書 9 件
- ・ 大活字本 9 件
- ・ 小説 8 件
- ・ 芸術 5 件
- ・ 外国語資料 4 件
- ・ 医学 3 件
- ・ その他 27 件

### (4) 特定資料についての要望 18 件

- ・ 児童書 7 件
- ・ 小説 4 件
- ・ その他 7 件

### (5) 新刊図書を購入希望 35 件

### (6) 予約多数資料の購入希望 31 件

### (7) 視聴覚資料について 53 件

- ・ 特定の分野・資料を入れてほしい 14 件
- ・ 新しいものを入れてほしい 10 件
- ・ 資料の充実希望 9 件
- ・ DVDを増やしてほしい 7 件
- ・ CDを増やしてほしい 5 件
- ・ DVDを入れてほしい 3 件

- ・ DVDの貸出しをしてほしい 2 件
- ・ その他 3 件

### (8) 逐次刊行物について 35 件

- ・ 特定の雑誌を入れてほしい 13 件
- ・ 特定の新聞を入れてほしい 3 件
- ・ 雑誌を増やしてほしい 11 件
- ・ 現状で良い 2 件
- ・ その他 6 件

### (9) 電子書籍について 9 件

- ・ 充実希望 7 件
- ・ その他 2 件

### (10) 資料の状態について 18 件

- ・ 古い・汚損がある 14 件
- ・ CDの音が悪い 2 件
- ・ その他 2 件

### (11) 資料の選定方法・受入れについて

11 件

### (12) その他 10 件

- ・ 現状で良い 2 件
- ・ その他 8 件

## 2 講座・おはなし会について

合計 16 件

### (1) 一般向け講座・講演についての希望

7 件

- ・ 種類を増やしてほしい 2 件
- ・ その他 5 件

### (2) 児童向け講座・講演についての希望

3 件

- ・ 回数を増やしてほしい 1 件
- ・ 現状で良い 2 件

### (3) 時間・曜日の希望 3 件

### (4) その他 3 件

### 3 施設・設備について

合計 335 件

#### (1) 図書館の新設・移転 35 件

- ・新設の希望 12 件
- ・現行の図書館設置位置が良い 9 件
- ・予約受取・返却用窓口の設置希望 7 件
- ・移転反対 3 件
- ・新図書館への要望 3 件
- ・その他 1 件

#### (2) 建物の構造・規模・維持管理 22 件

- ・施設が狭い 9 件
- ・施設が古い 3 件
- ・立地条件が良い 2 件
- ・現状で良い 4 件
- ・その他 4 件

#### (3) 駐車場・駐輪場 11 件

- ・駐車場がないため不便 5 件
- ・駐車場が狭い 2 件
- ・現状で良い 1 件
- ・その他 3 件

#### (4) 自動貸出機・自動返却機 5 件

- ・導入希望 2 件
- ・現状で良い 1 件
- ・その他 2 件

#### (5) 利用者用インターネット端末・

##### OPAC (検索機) 12 件

- ・フィルタが厳しい 4 件
- ・インターネット端末の増設希望 2 件
- ・その他 6 件

#### (6) 視聴覚資料の視聴設備に関する希望

3 件

#### (7) 無線 LAN 12 件

- ・充実希望 9 件
- ・現状で良い 3 件

#### (8) 座席・机 79 件

- ・座席が少ない 24 件
- ・いす・机の配置が悪い 12 件
- ・いすが悪い 9 件

- ・自習・学習席が少ない 7 件
- ・パソコン・電卓利用席の増設希望 7 件
- ・いすだけでなく机がほしい 4 件
- ・社会人専用席を増やしてほしい 2 件
- ・電源がほしい 2 件
- ・目的外使用を注意してほしい 2 件
- ・現状で良い 2 件
- ・その他 8 件

#### (9) 書架・サイン・掲示 9 件

- ・掲示の充実希望 5 件
- ・資料の位置が悪い 2 件
- ・書架の位置が悪い 1 件
- ・その他 1 件

#### (10) トイレ 14 件

- ・トイレを改装してほしい 5 件
- ・洋式・温水洗浄便座にしてほしい 3 件
- ・古い・汚い 2 件
- ・現状で良い 2 件
- ・その他 2 件

#### (11) 冷暖房・換気 18 件

- ・効いていない 8 件
- ・効きすぎ 7 件
- ・その他 3 件

#### (12) 照明 10 件

- ・暗い 8 件
- ・その他 2 件

#### (13) 飲食スペース 19 件

- ・飲食スペースがほしい 10 件
- ・自動販売機・飲食施設の設置希望 4 件
- ・その他 5 件

#### (14) 返却ポスト 26 件

- ・駅等への設置希望 19 件
- ・その他 7 件

#### (15) その他の設備 60 件

- ・自習室・読書スペースがほしい 16 件
- ・図書消毒機の設置希望 6 件

- ・小さい子どもがゆっくり本を読める場所を作ってほしい 5件
- ・館によって設備に差がある 4件
- ・新聞をめくる音が気になるので別の場所に 2件
- ・現状で良い 7件
- ・その他 20件

- ・現状で良い 4件
- ・その他 6件

#### (4) 返却・督促 15件

- ・どこでも返却できてよい 5件
- ・督促強化すべき 4件
- ・返却方法について 3件
- ・その他 3件

#### (5) 予約・リクエスト 92件

- ・遅い・予約待ちの期間が長い 26件
- ・予約サービスが便利 12件
- ・未所蔵資料の予約方法について 11件
- ・予約システムが使いやすい 6件
- ・予約システムが使いにくい 6件
- ・予約点数が少ない 6件
- ・取置期間が長い 3件
- ・いつ届くか不明 2件
- ・現状で良い 8件
- ・その他 12件

#### (6) 資料の並べ方 24件

- ・特定資料の並べ方について 10件
- ・探しにくい 4件
- ・他の図書館との資料の入替え希望 2件
- ・現状で良い 1件
- ・その他 7件

#### (7) 資料の検索 15件

- ・操作方法がわかりにくい・使いづらい 5件
- ・資料データの不足 4件
- ・検索機能充実の希望 5件
- ・その他 1件

#### (8) 資料の取り扱い 17件

- ・新刊を館内閲覧にしてほしい 2件
- ・リサイクルしてほしい 2件
- ・現状で良い 1件
- ・その他 12件

#### (9) サービス全般・その他 50件

- ・本の展示や紹介を充実させてほしい 12件

## 4 図書館のホームページについて 合計 28件

### (1) 操作方法・操作性 16件

- ・使いにくい 10件
- ・動きが遅い 3件
- ・現状で良い 2件
- ・その他 1件

### (2) コンテンツ・レイアウト 12件

- ・内容の充実希望 9件
- ・わかりにくい 3件

## 5 図書館のサービスについて 合計 284件

### (1) 開館時間 38件

- ・開館時間が短い 22件
- ・土日の開館時間が短い 10件
- ・現状で良い 1件
- ・その他 5件

### (2) 開館日・休館日 12件

- ・休館日を減らしてほしい 6件
- ・休館日の曜日の希望 2件
- ・現状で良い 2件
- ・その他 2件

### (3) 貸出 21件

- ・期限票についての要望 5件
- ・貸出期間が短い 3件
- ・貸出期間が長い 1件
- ・貸出延長の規制緩和 2件

- ・本の展示や紹介が良い・利用している 4件
- ・新着図書の案内希望 4件
- ・移動図書館について 3件
- ・新刊を早く受け入れてほしい 3件
- ・市外図書館等との連携 2件
- ・その他 22件

- (3) 図書館の利用に関するアンケートについて 9件
- (4) その他 95件

総計 1,449 件

## 6 職員・スタッフについて

合計 111 件

- (1) 職員・スタッフの勤務態度・接遇について 95件
  - ・満足 79件
  - ・不満 16件
- (2) 職員・スタッフの資質の向上 5件
- (3) 職員・スタッフの配置について 6件
- (4) その他 5件

## 7 利用者のマナーについて

合計 57 件

- (1) 子ども・保護者に注意すべき 9件
- (2) マナー違反に対して注意すべき 17件
- (3) マナー向上を図るべき 5件
- (4) 閲覧資料の独占禁止 5件
- (5) 館内での居眠り禁止 3件
- (6) 衛生面のマナー向上 10件
- (7) その他 8件

## 8 その他の意見

合計 216 件

- (1) 図書館への感謝や励まし 107件
- (2) 図書館の運営体制についての要望 5件





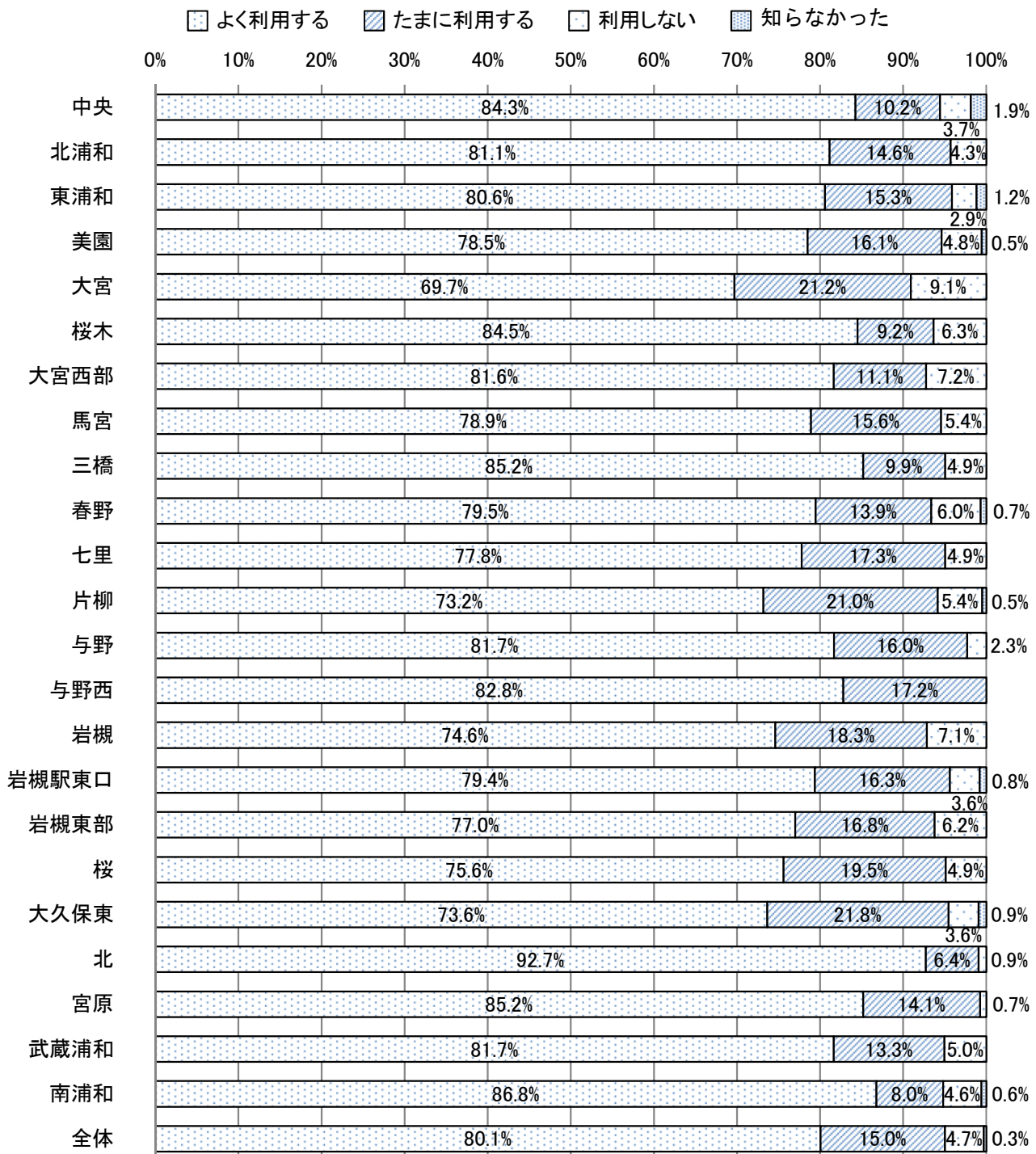
### 3 【資料】 図書館別集計結果

## 図書館別集計結果

図書館のサービスに関してお尋ねした設問（問4、問5、問6、問7）について図書館別に集計しました。

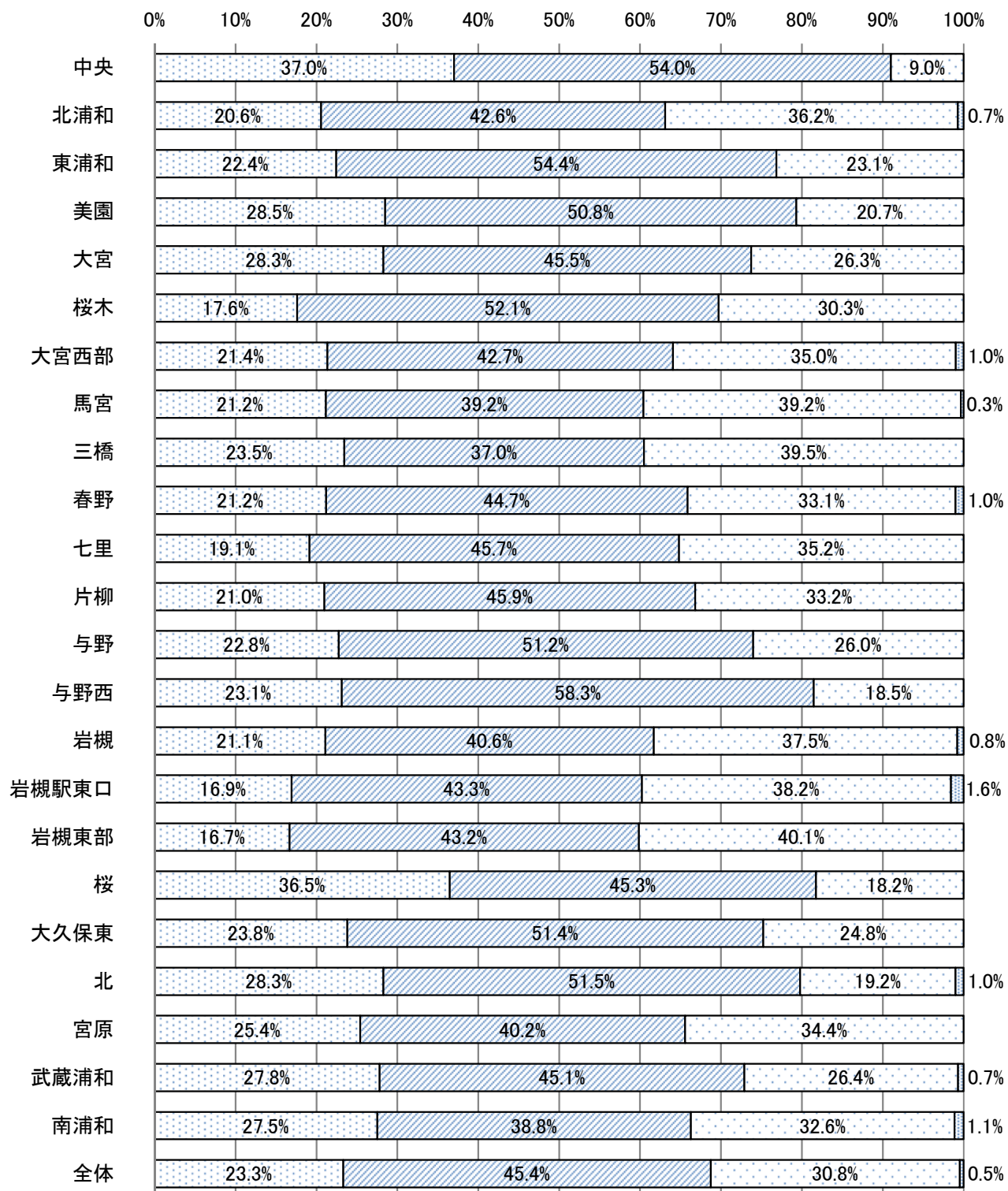
問4 図書館をどのように利用されますか。

### 1 本・雑誌・CD等を借りる



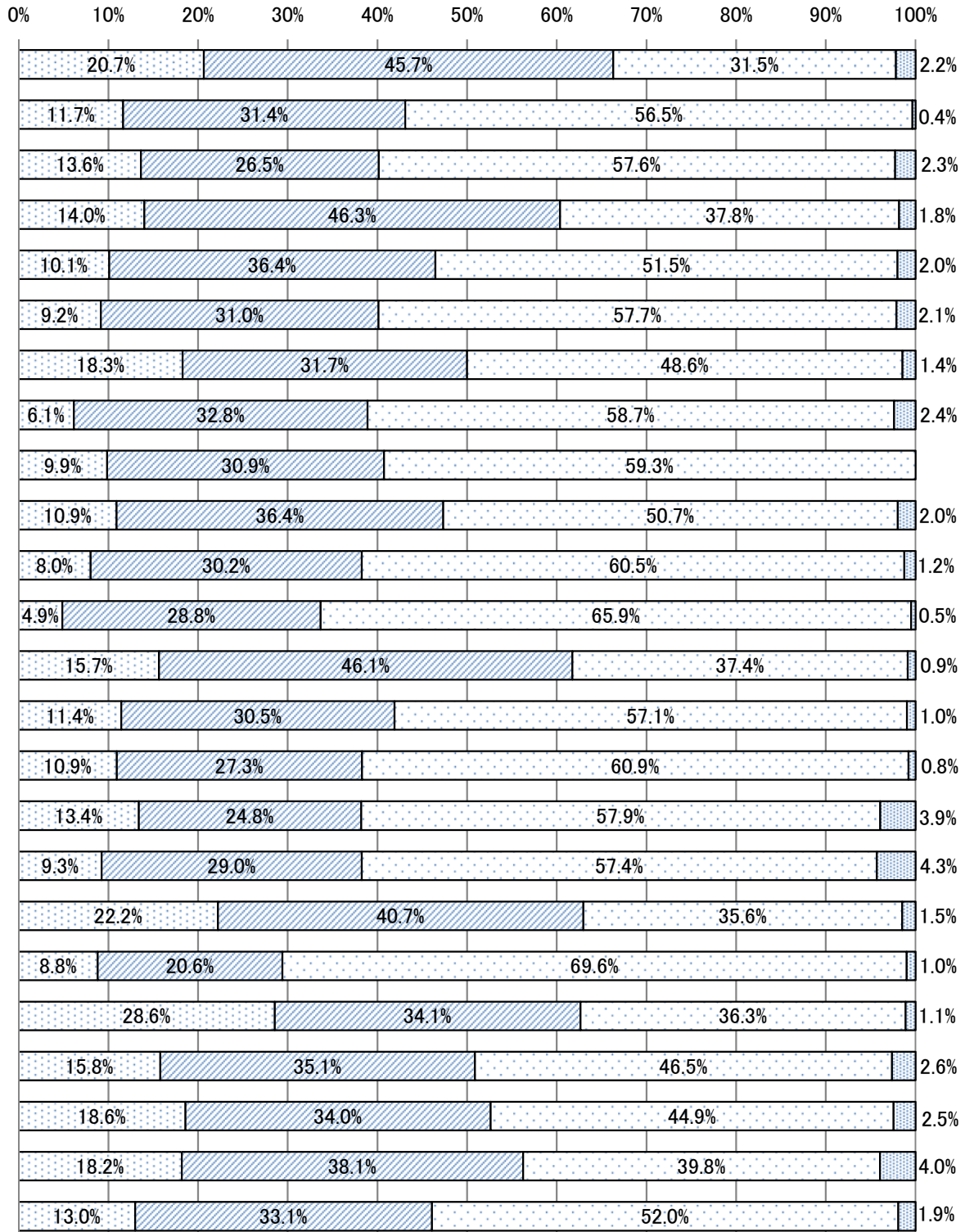
## 2 館内で本・雑誌・新聞等を読む

よく利用する
  たまに利用する
  利用しない
  知らなかった



### 3 館内の検索端末を利用する

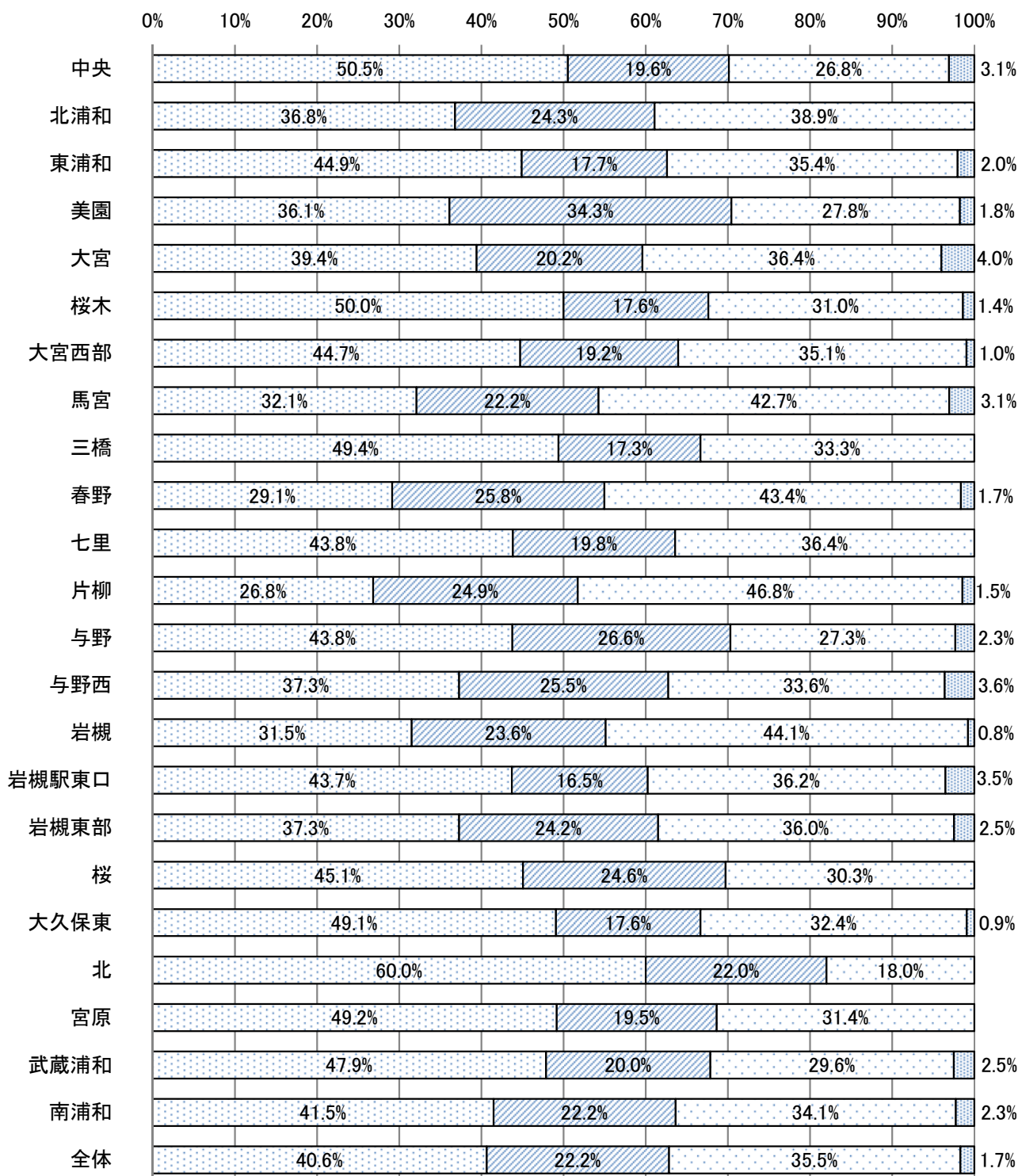
よく利用する
  たまに利用する
  利用しない
  知らなかった





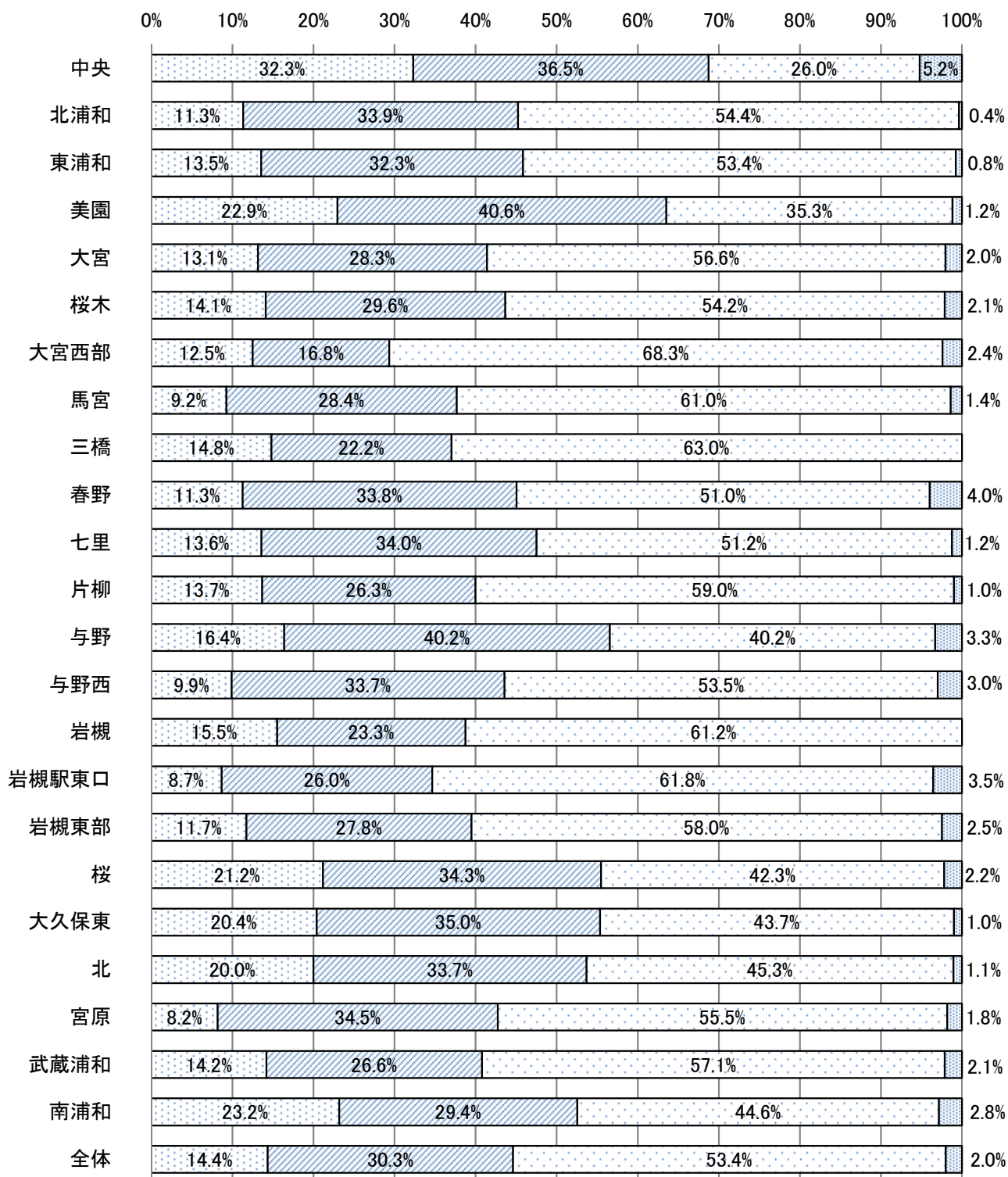
#### 4 予約をする

よく利用する  
  たまに利用する  
  利用しない  
  知らなかった

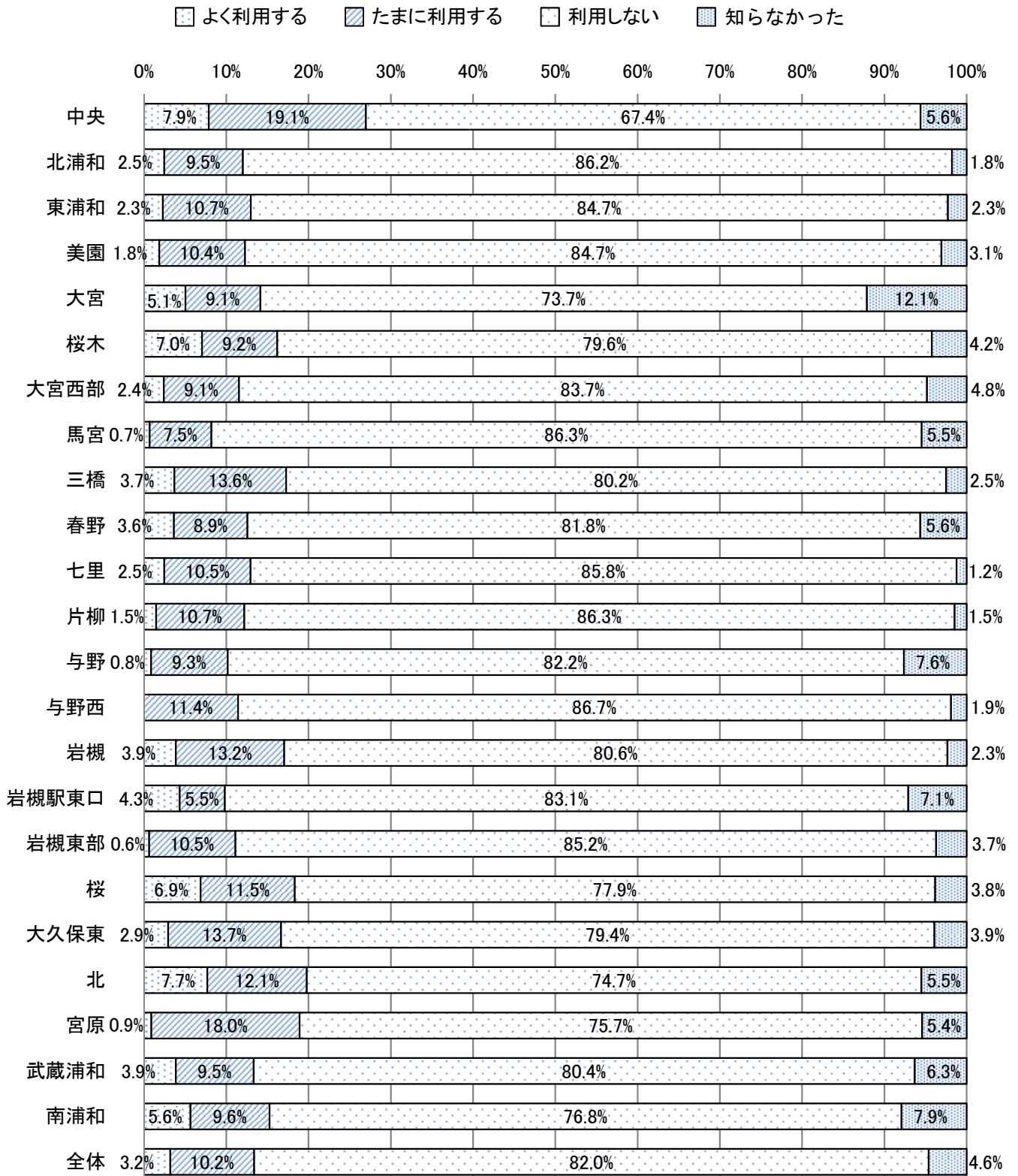


## 5 座席を利用する

よく利用する
  たまに利用する
  利用しない
  知らなかった

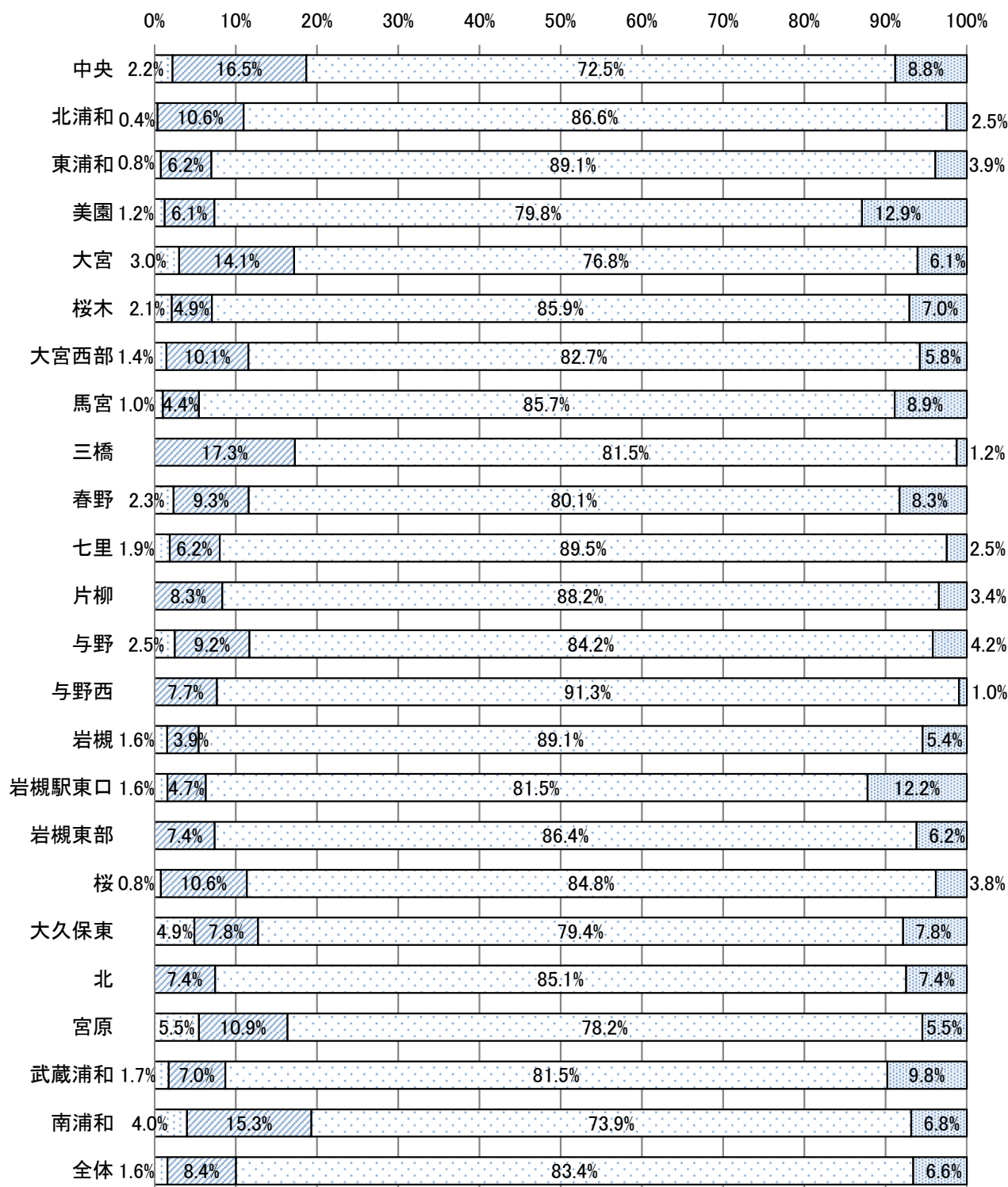


## 6 館内のインターネット端末を利用する



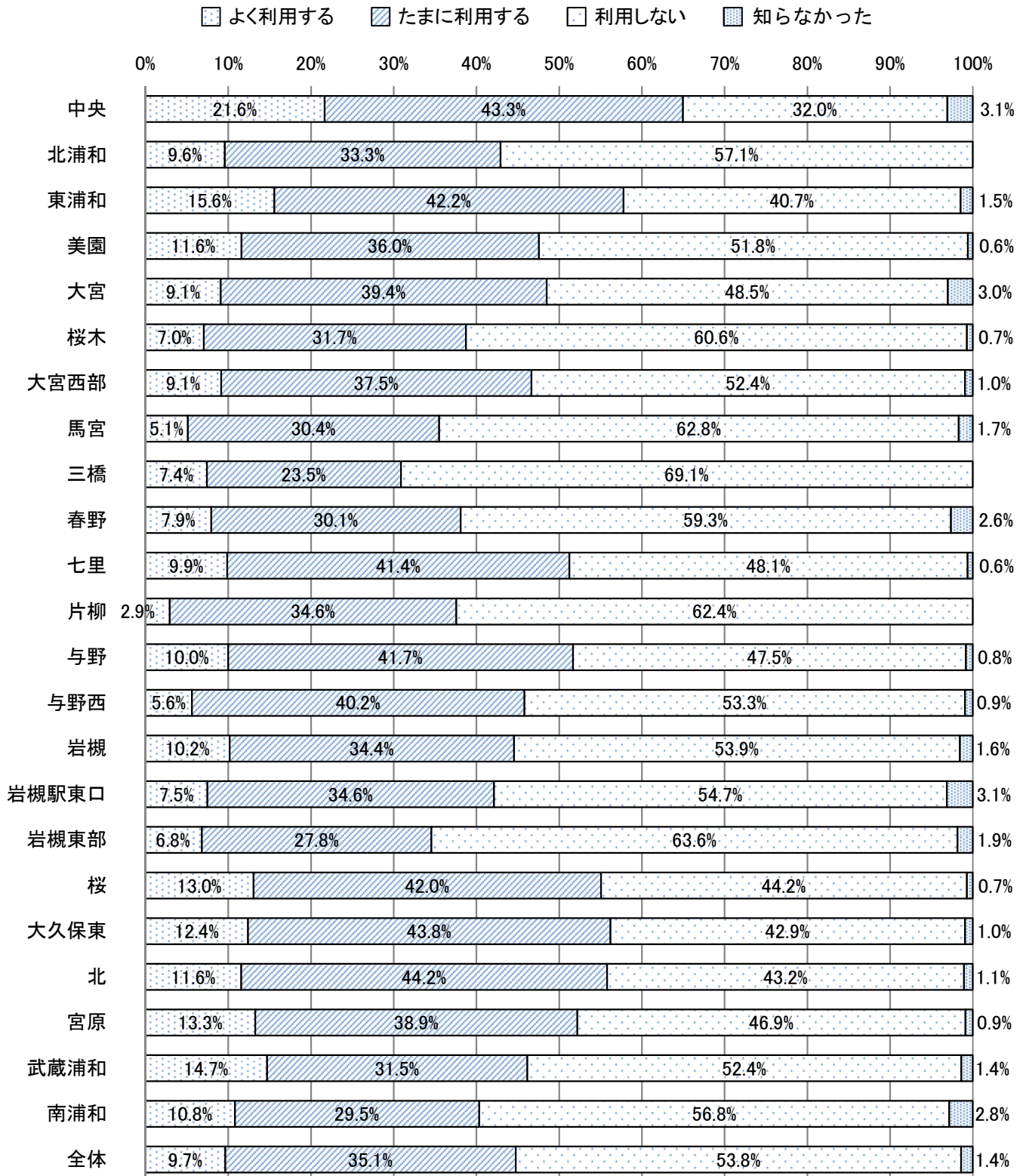
## 7 おはなし会・講座等に参加する

よく利用する    たまに利用する    利用しない    知らなかった

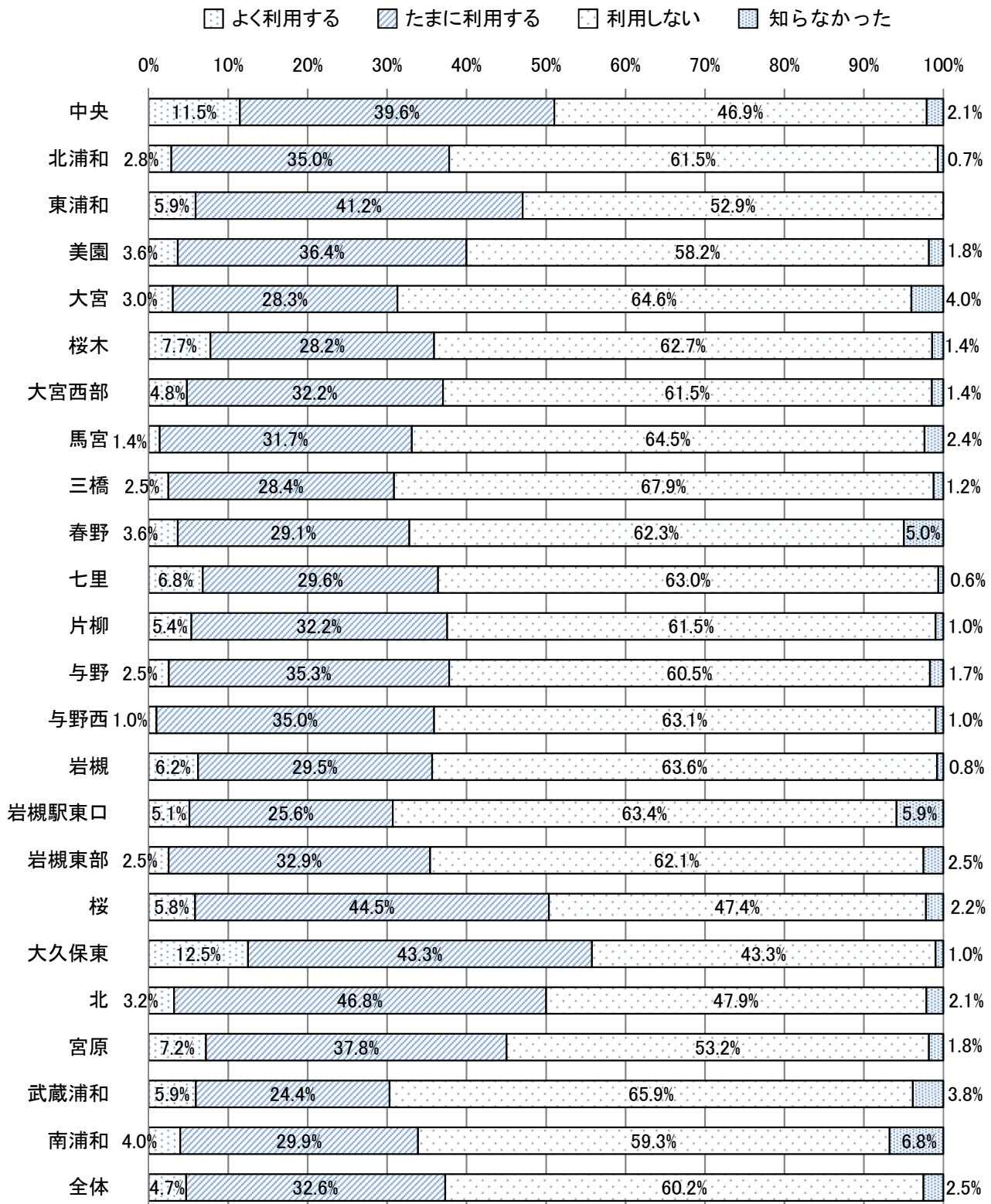




## 8 図書館の資料で調べものをする

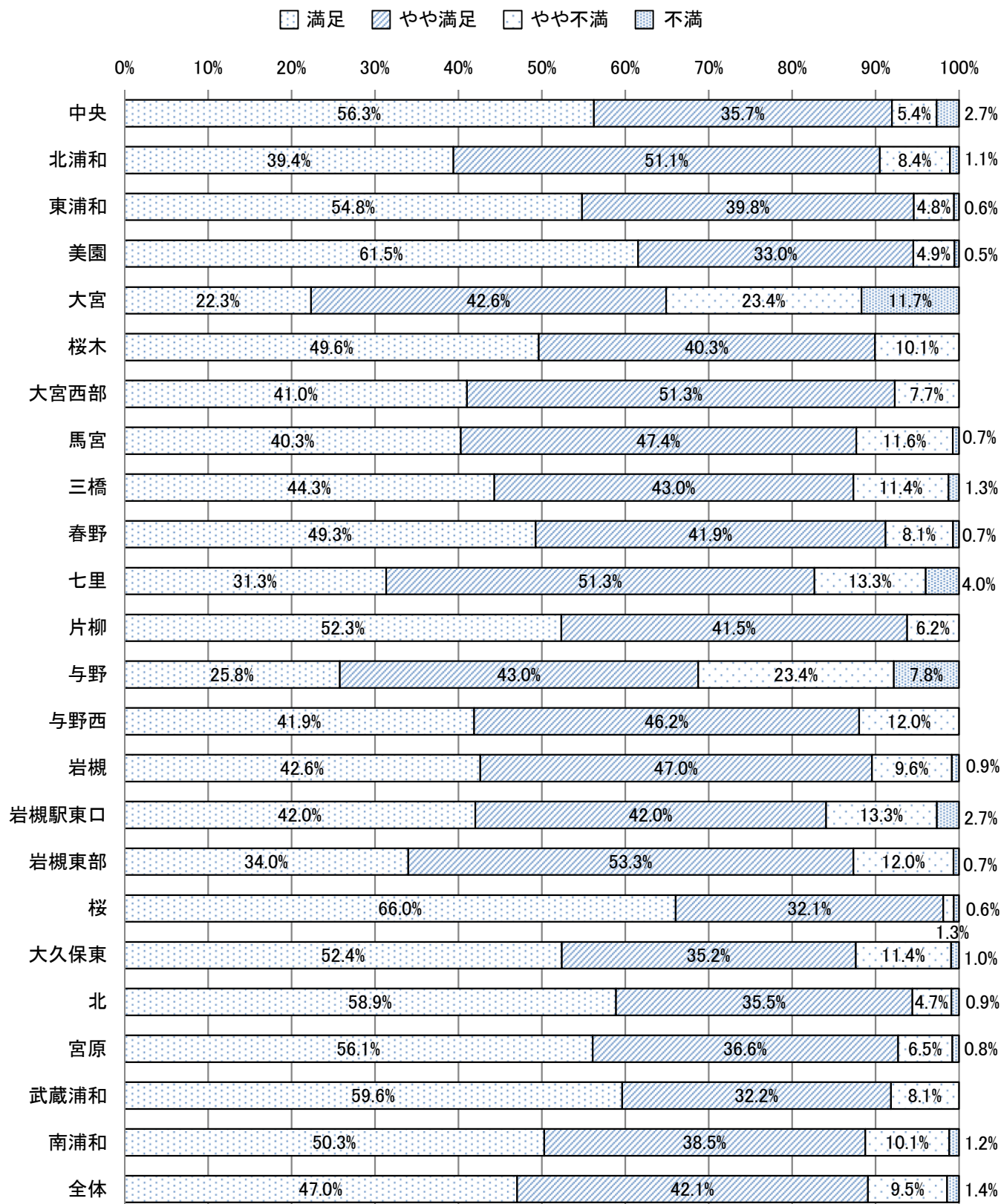


## 9 職員に質問・相談する



問5 利用いただいた感想をお尋ねします。

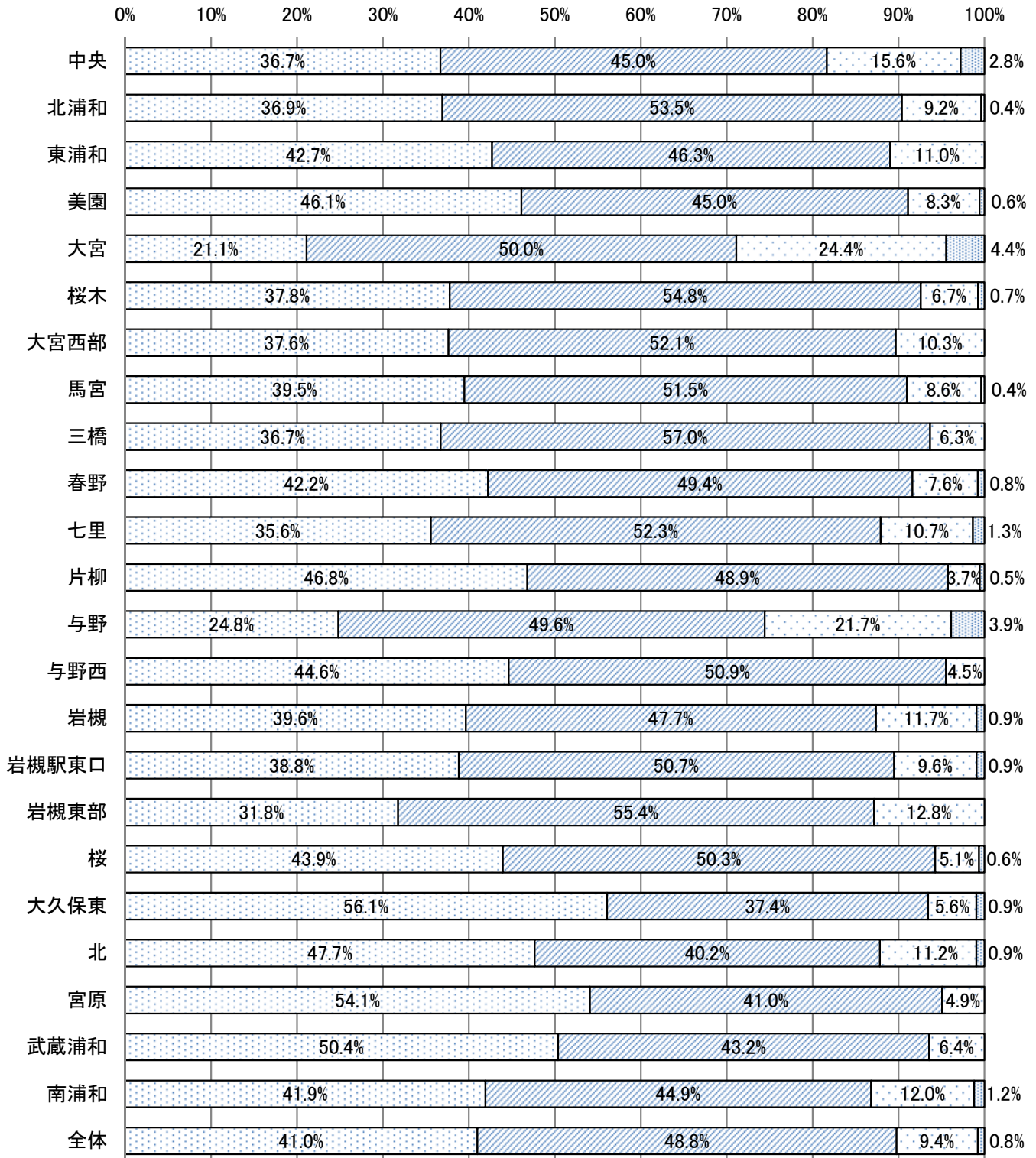
### 1 図書館の施設・設備について



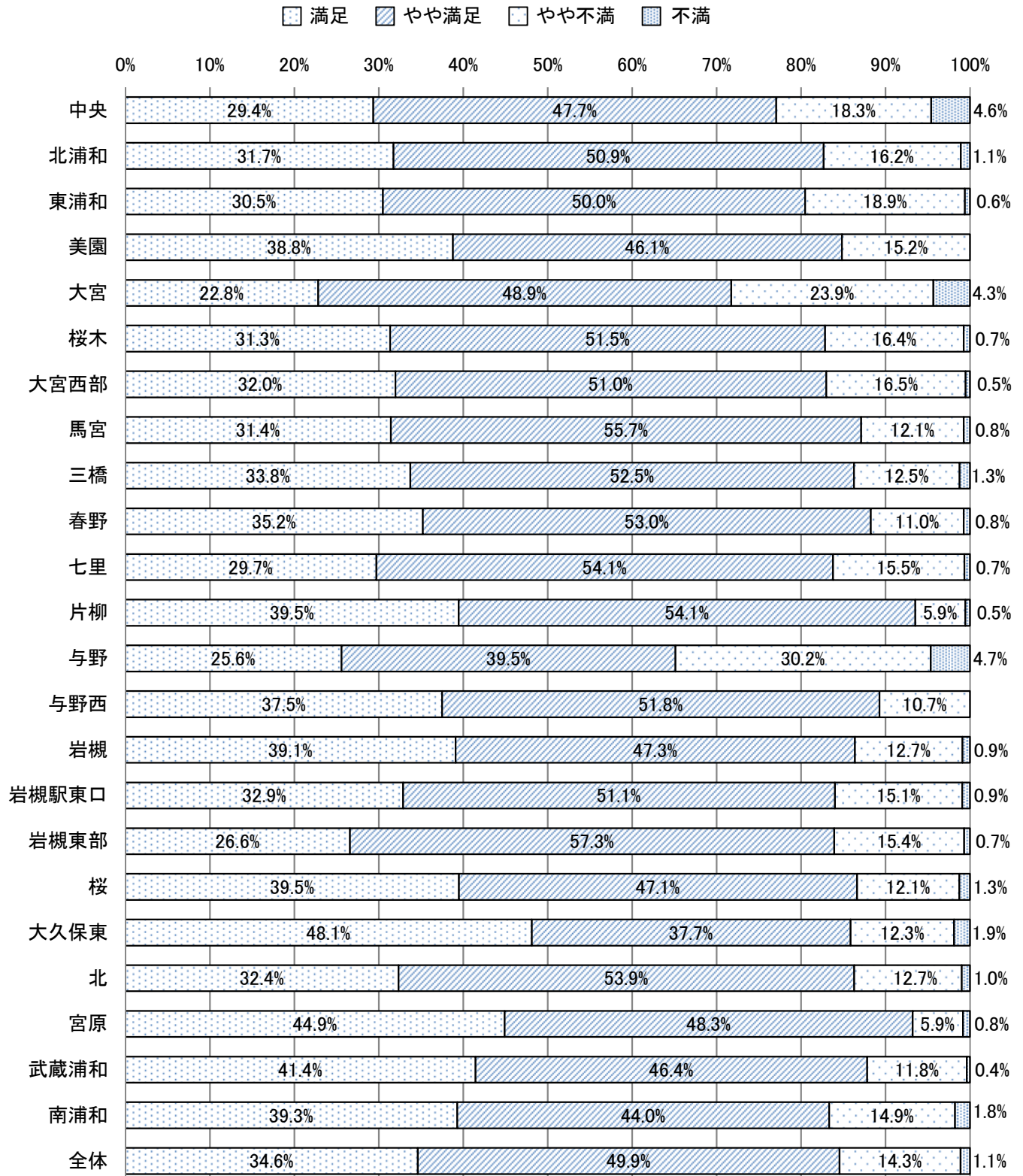


## 2 案内表示のわかりやすさ

満足
  やや満足
  やや不満
  不満



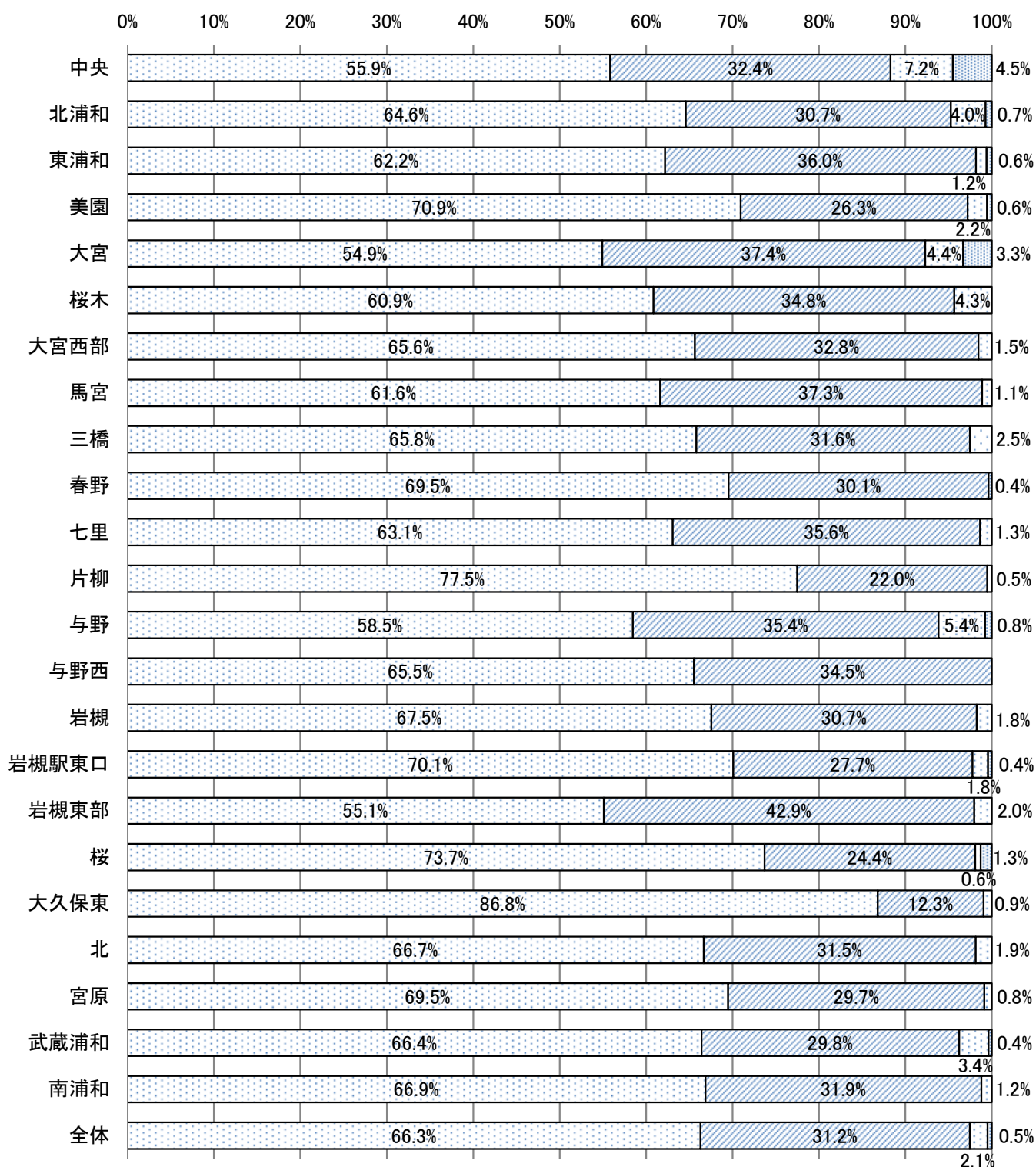
### 3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ



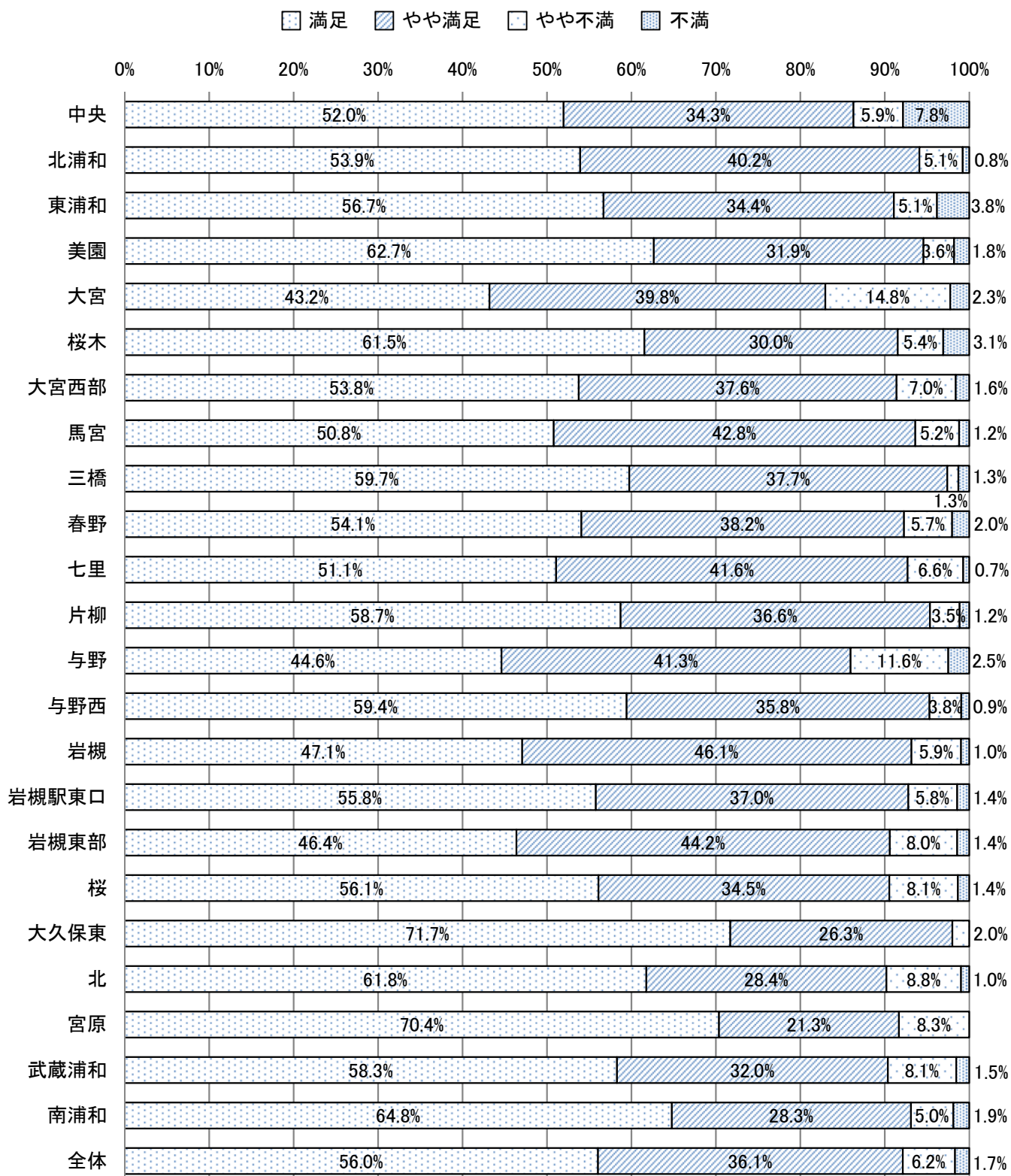


#### 4 職員の対応や説明

満足
  やや満足
  やや不満
  不満

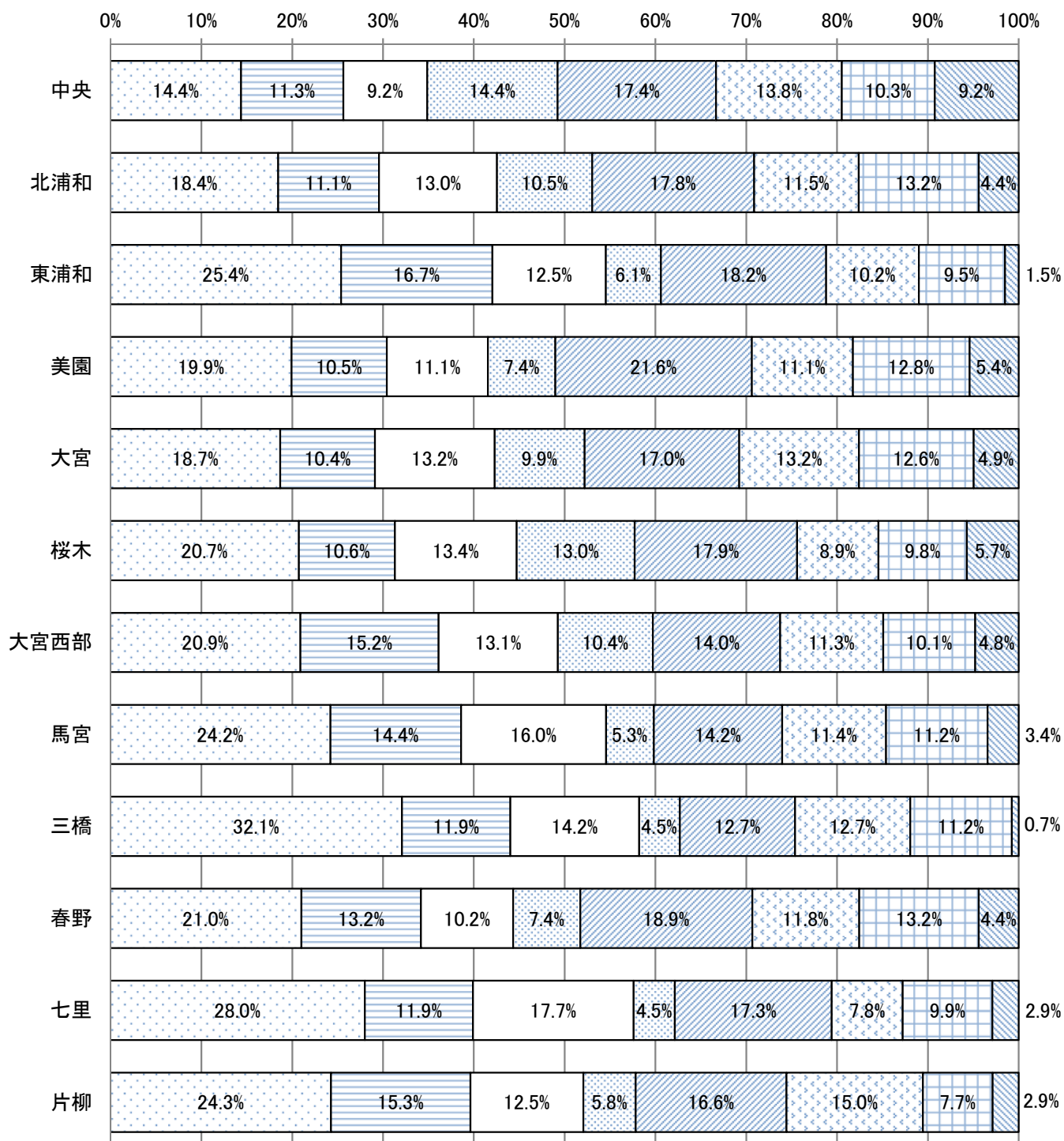


## 5 予約・リクエストサービスについて



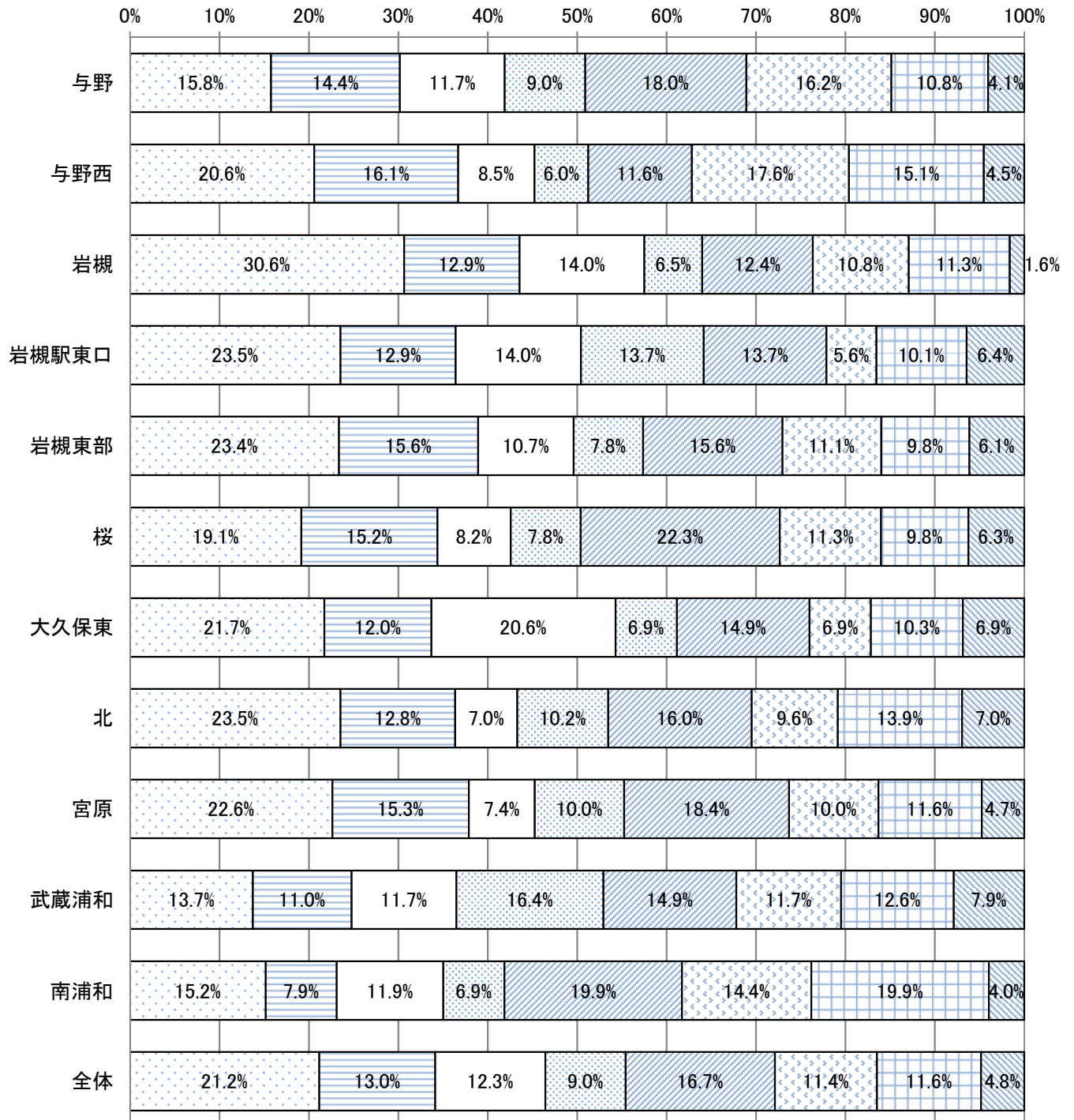
問6 返却以外であなたが図書館を利用する、または利用したい時間帯はいつですか。  
(2つ以内で選び、数字に○をつけてください)

- 平日 午前9時～午前12時
- 平日 午後0時～午後3時
- 平日 午後3時～午後6時
- 平日 午後6時～午後9時
- ▨ 土日祝日 午前9時～午前12時
- ▨ 土日祝日 午後0時～午後3時
- ▨ 土日祝日 午後3時～午後6時
- ▨ 土日祝日 午後6時～午後9時



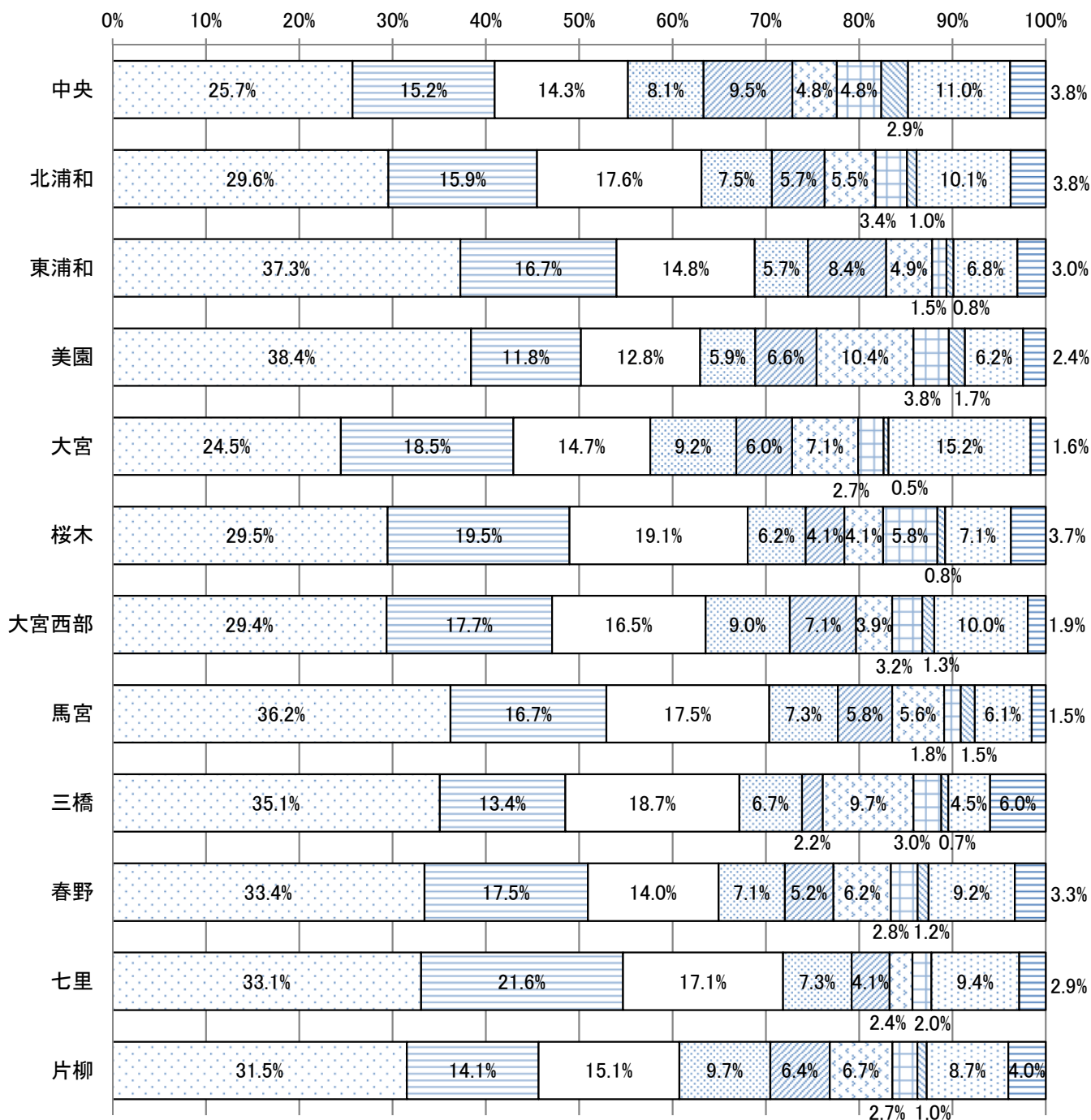


- 平日 午前9時～午前12時
- 平日 午後3時～午後6時
- ▨ 土日祝日 午前9時～午前12時
- ▨ 土日祝日 午後3時～午後6時
- 平日 午後0時～午後3時
- ▨ 平日 午後6時～午後9時
- 土日祝日 午後0時～午後3時
- ▨ 土日祝日 午後6時～午後9時

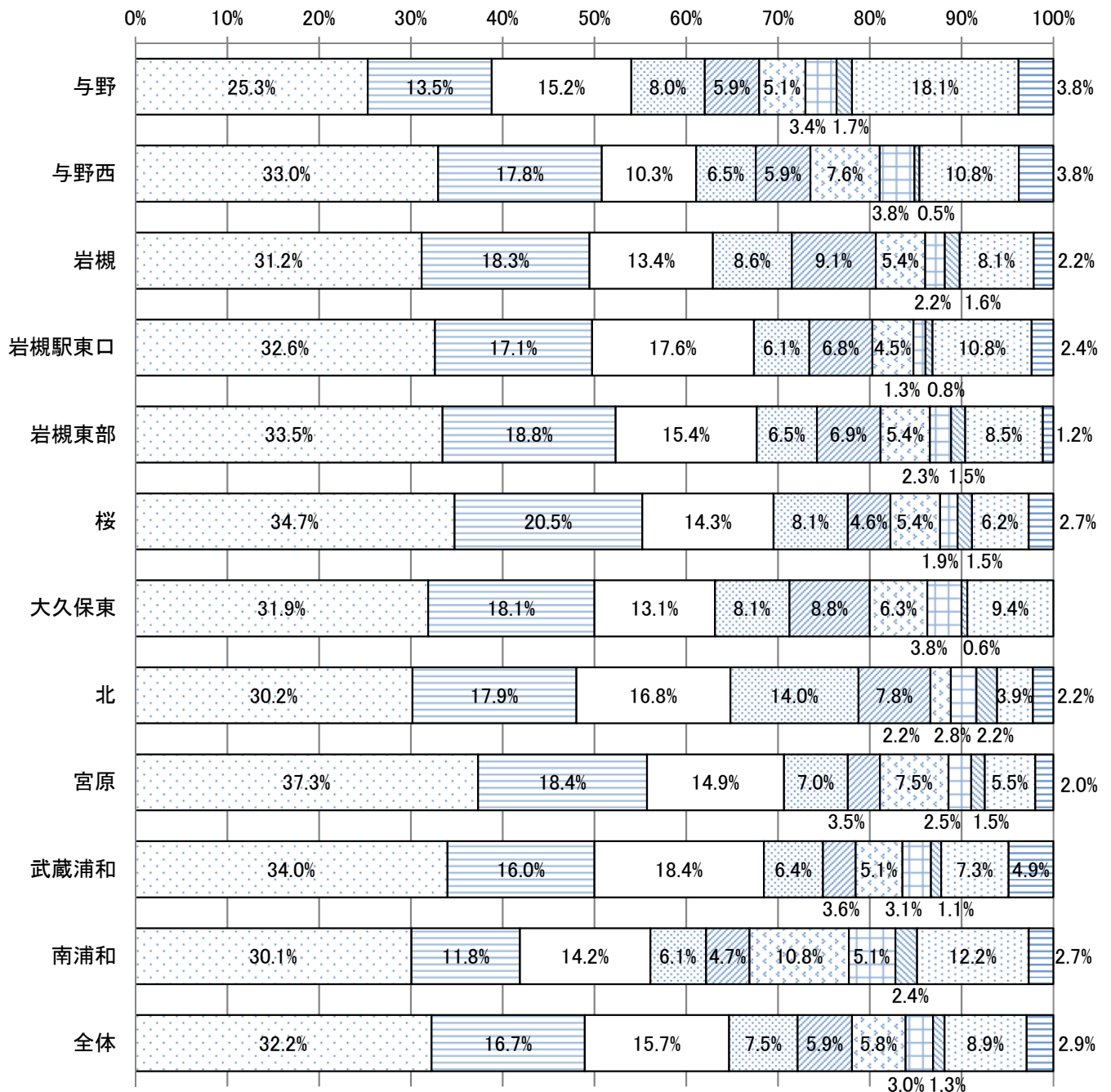


問7 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。  
(2つ以内で選び、数字に○をつけてください)

- 所蔵資料の量の充実
  - 予約・リクエストサービスの充実
  - 高齢者を対象としたサービス
  - 中学生・高校生を対象としたサービス
  - 施設・設備の充実
- 所蔵資料の質の充実
  - 成人向けの講座・講演会などの催事
  - 児童・乳幼児を対象としたサービス
  - 障がいのある方を対象としたサービス
  - ホームページの充実



- 所蔵資料の量の充実
- 予約・リクエストサービスの充実
- ▨ 高齢者を対象としたサービス
- ▩ 中学生・高校生を対象としたサービス
- ▧ 施設・設備の充実
- 所蔵資料の質の充実
- ▨ 成人向けの講座・講演会などの催事
- ▩ 児童・乳幼児を対象としたサービス
- ▧ 障がいのある方を対象としたサービス
- ▧ ホームページの充実





## 4 【資料】 經年比較結果

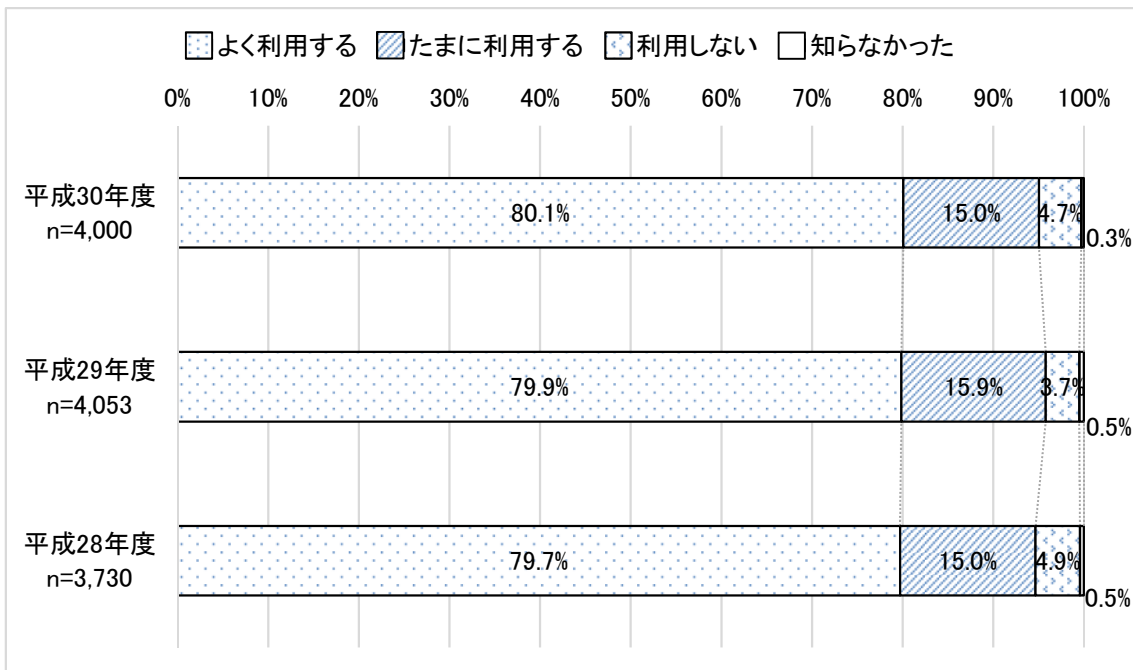
## 経年比較結果

(平成 28 年度～30 年度)

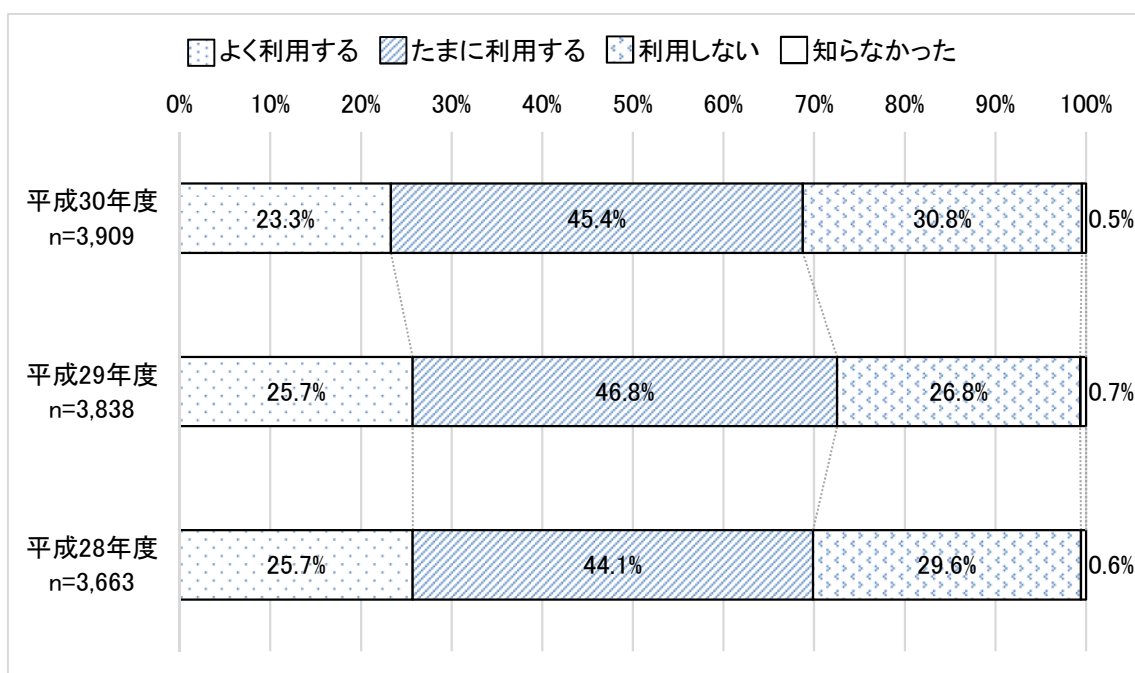
図書館のサービスについてお尋ねした設問のうち、毎年、お尋ねしている設問（問 4、問 5、問 7）について平成 28 年度から 30 年度の結果を経年比較しました。

問 4 図書館をどのように利用されますか。

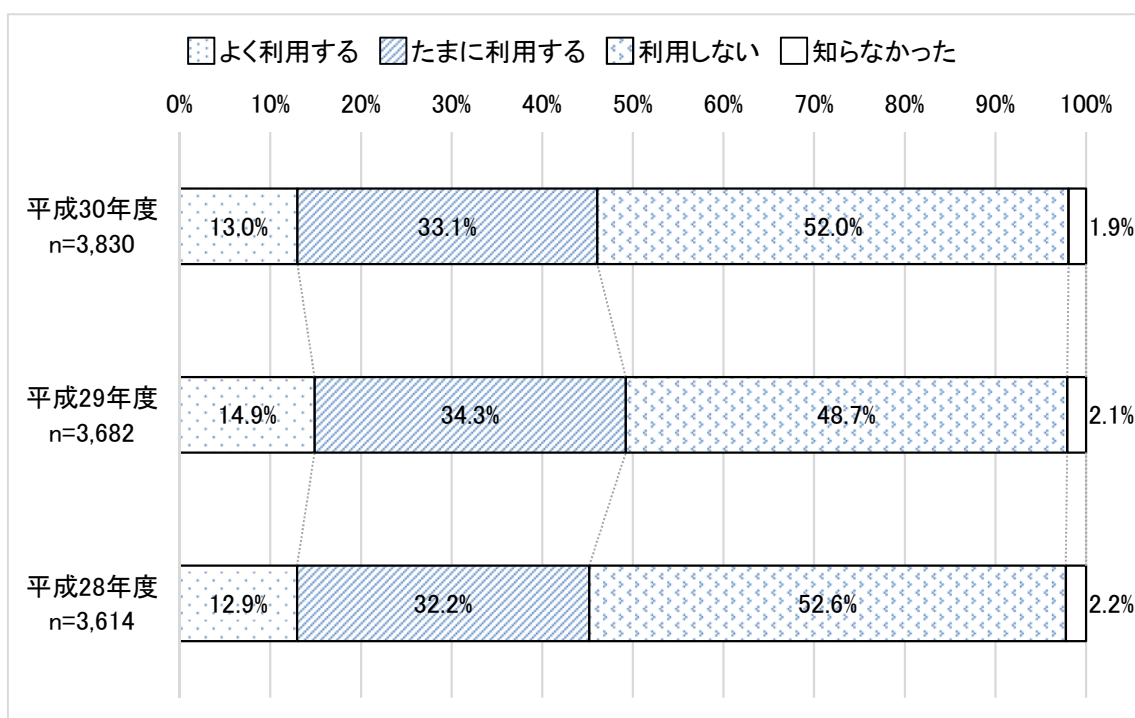
### 1 本・雑誌・CD等を借りる



## 2 館内で本・雑誌・新聞等を読む

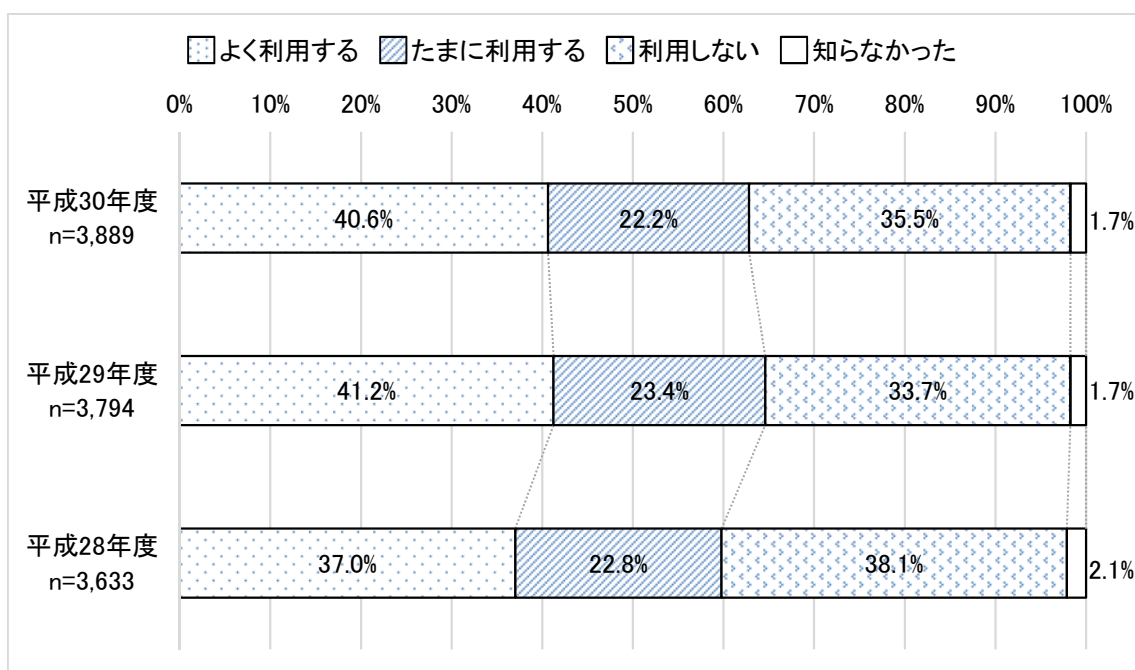


## 3 館内の検索端末を利用する

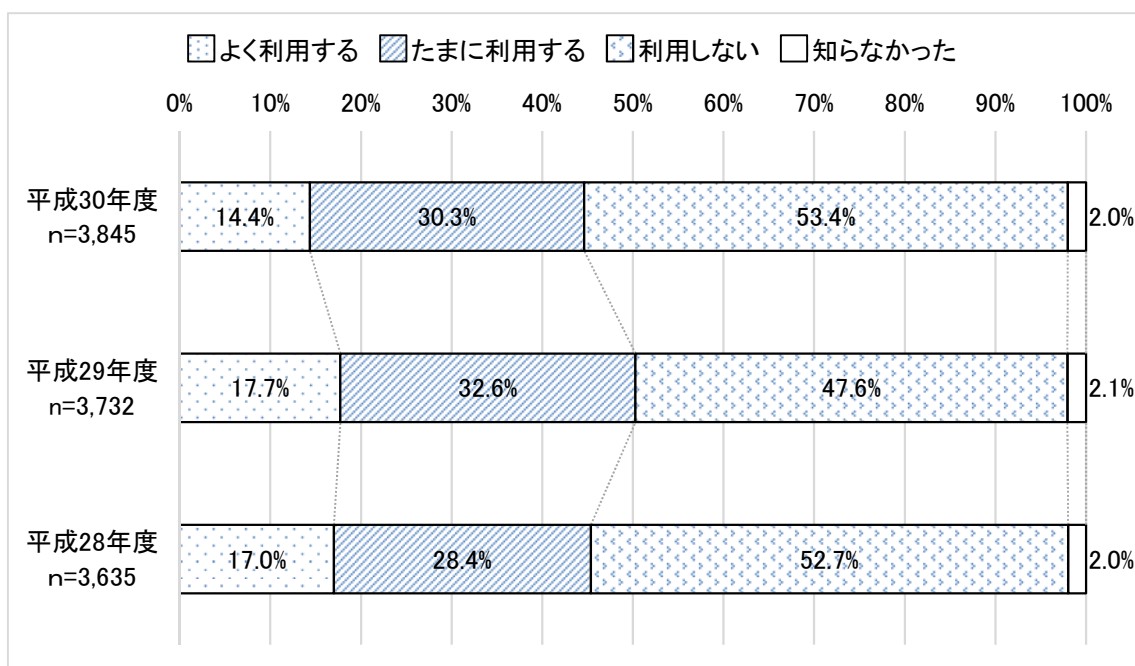




#### 4 予約をする

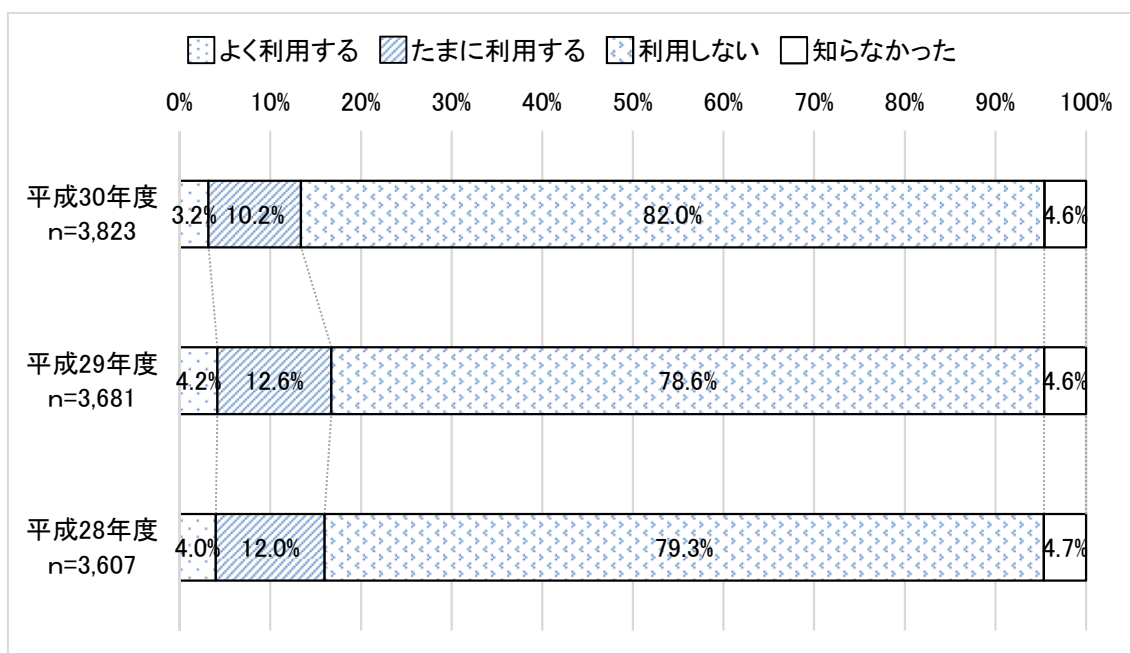


#### 5 座席を利用する

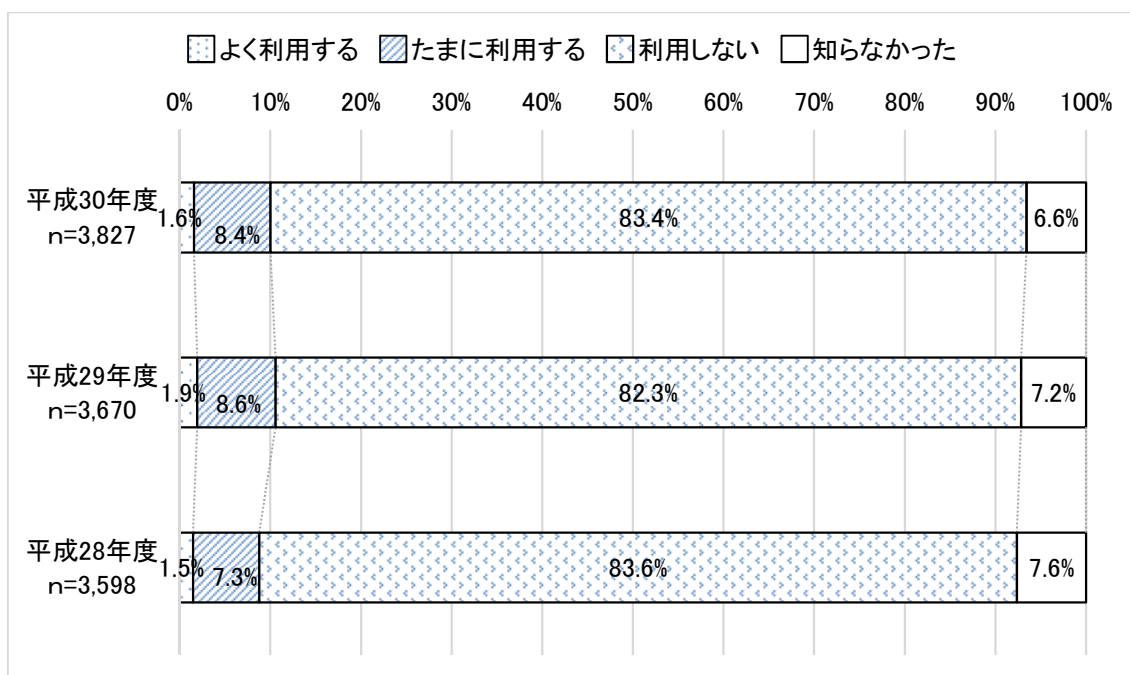




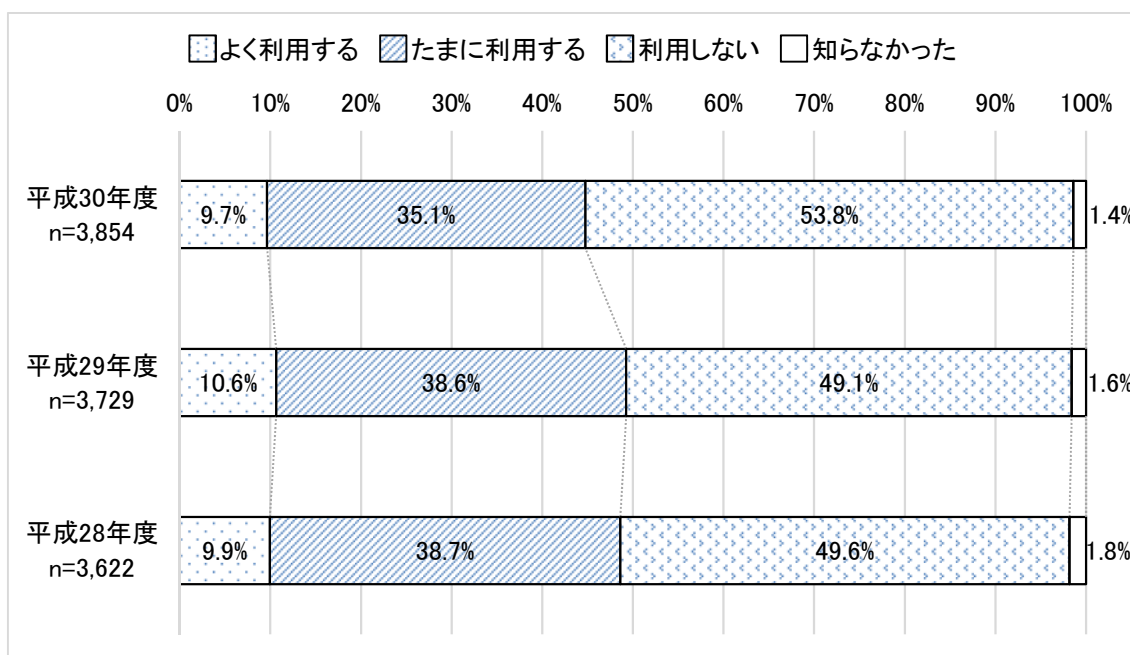
## 6 館内のインターネット端末を利用する



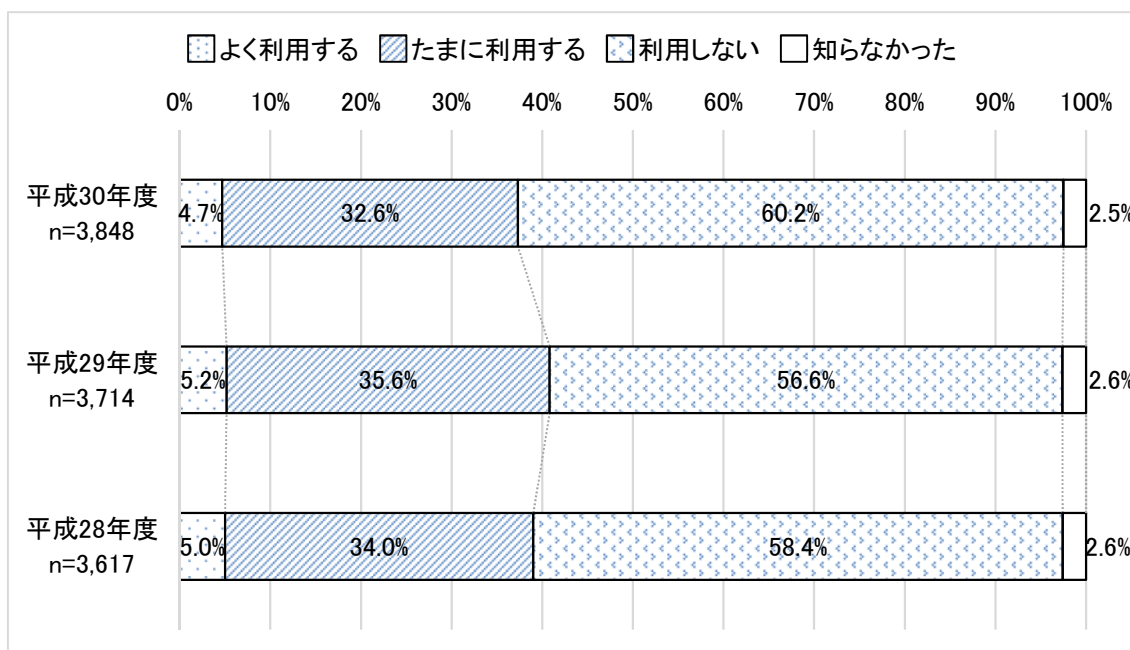
## 7 おはなし会・講座等に参加する



## 8 図書館の資料で調べものをする

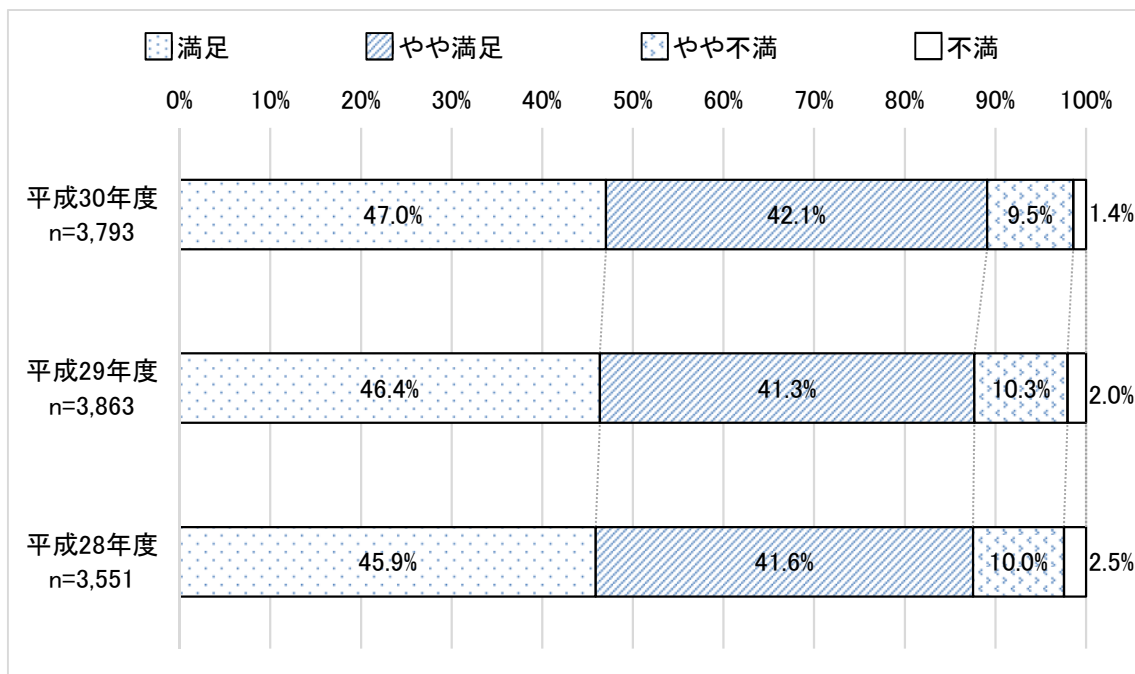


## 9 職員に質問・相談する

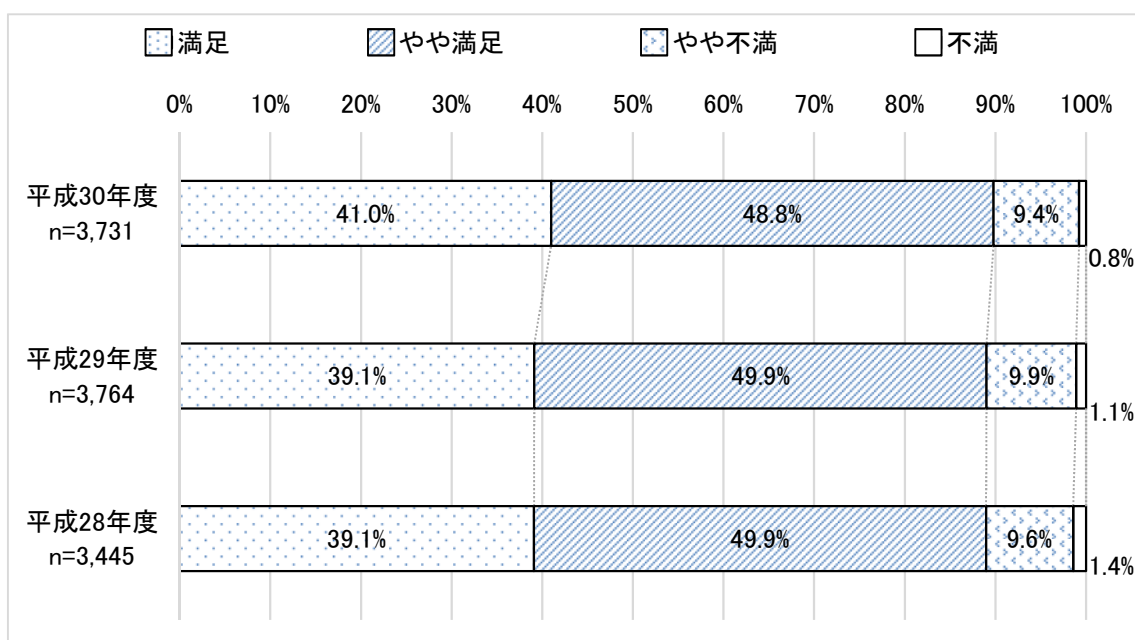


問5 利用いただいた感想をお尋ねします。

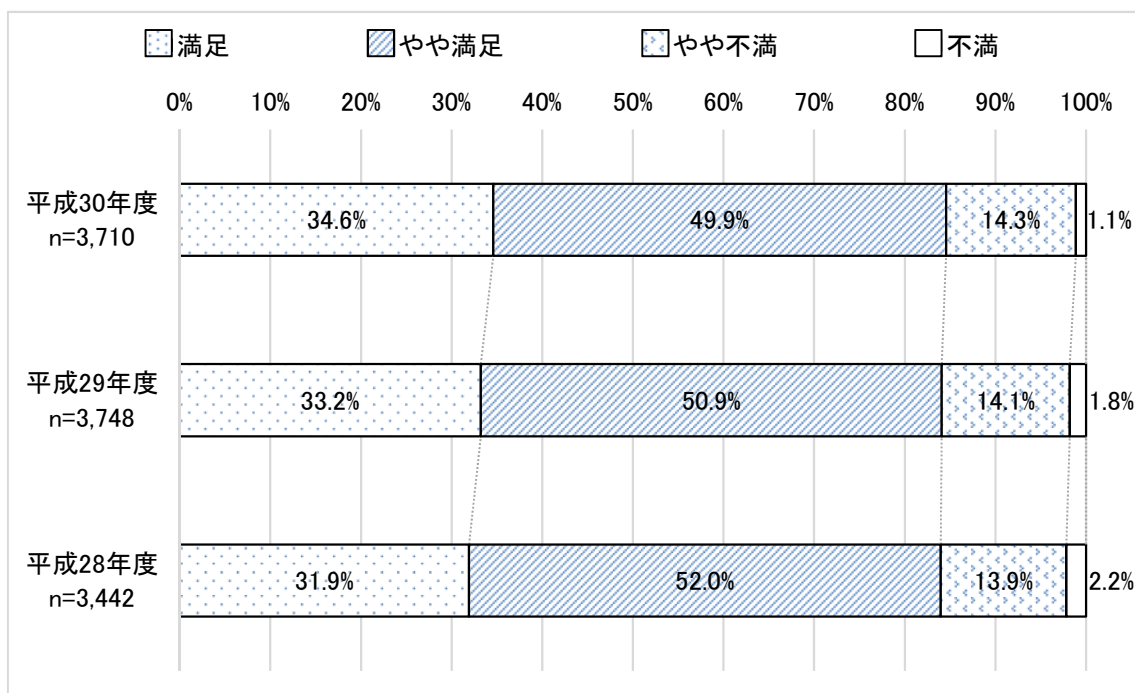
### 1 図書館の施設・設備について



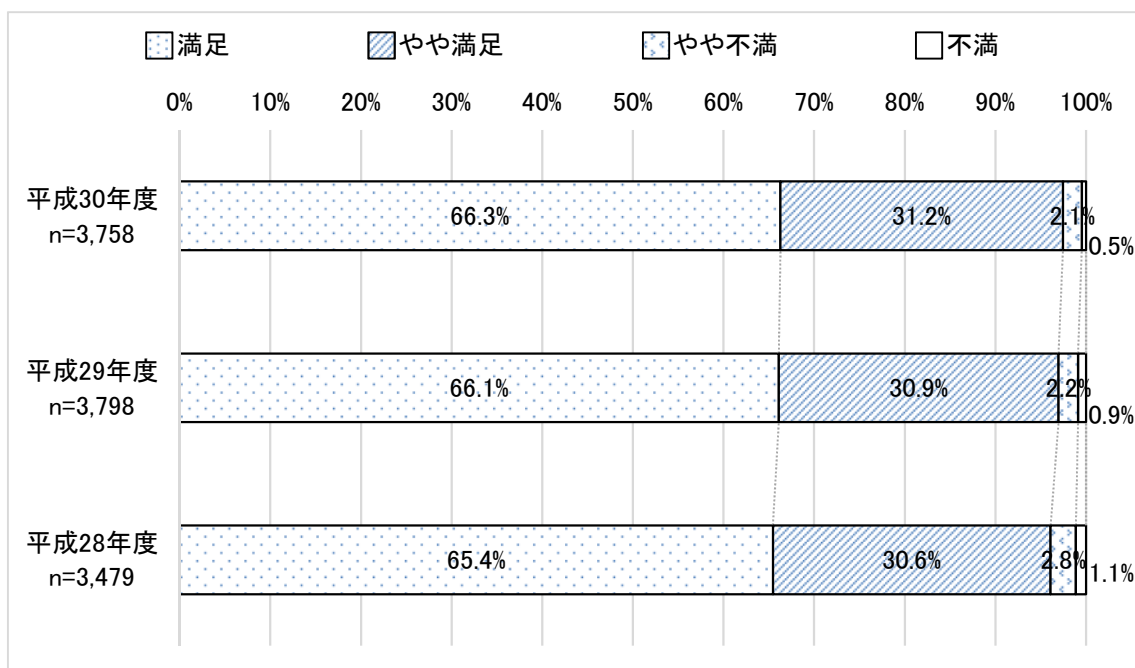
### 2 案内表示のわかりやすさ



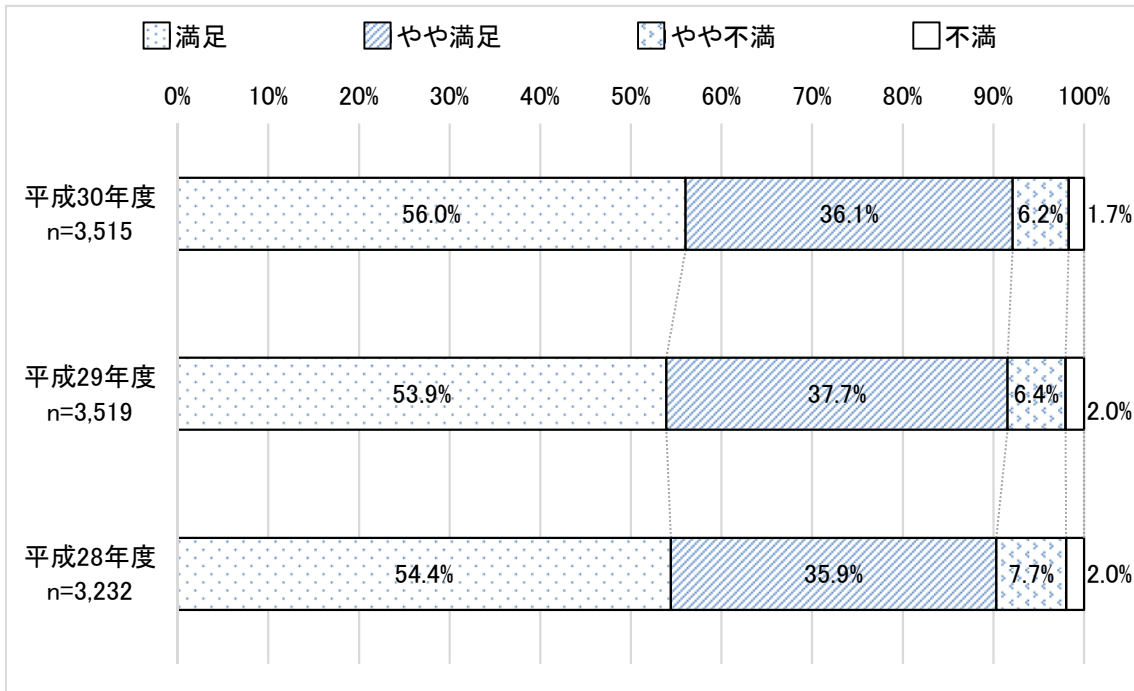
### 3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ



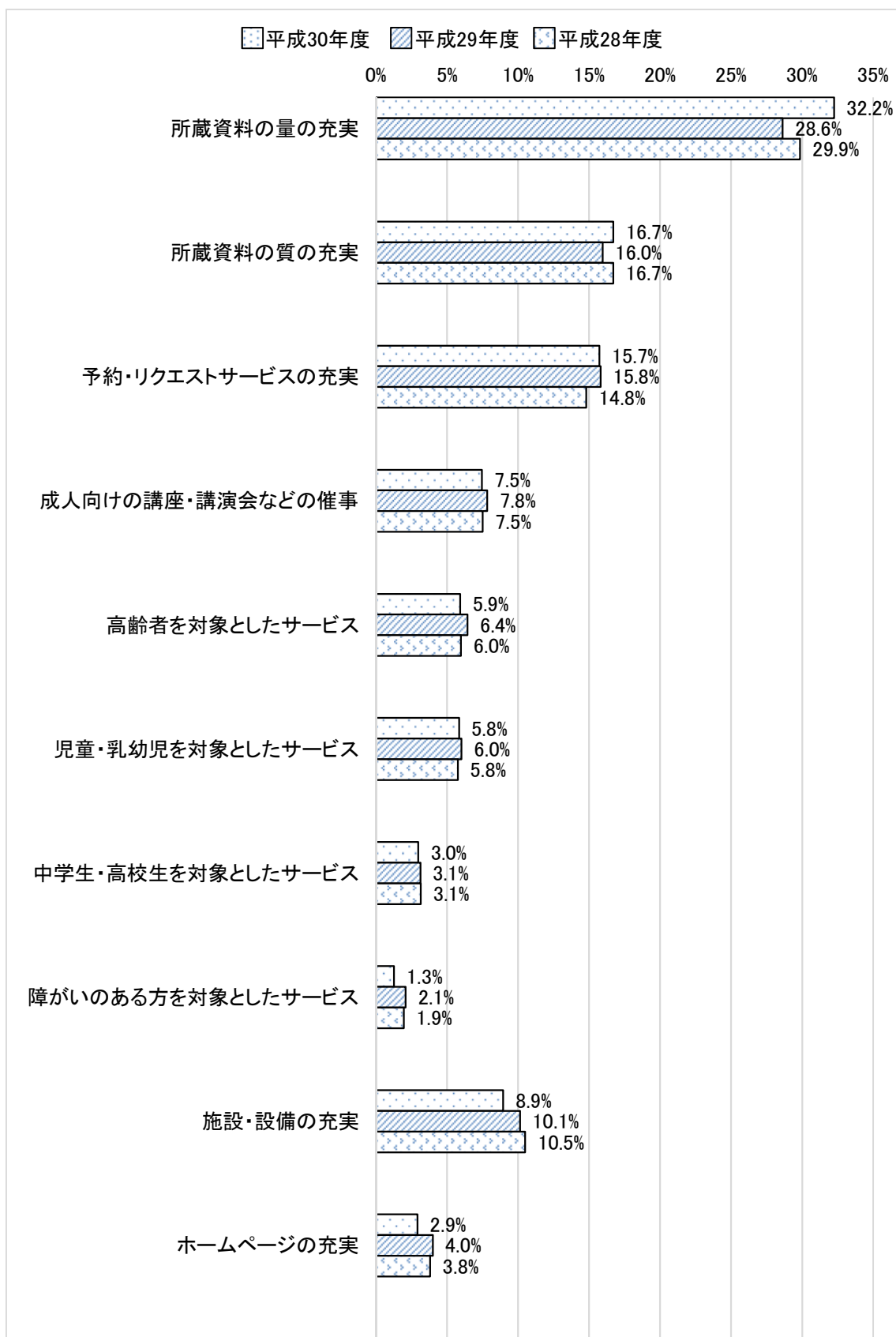
### 4 職員の対応や説明



## 5 予約・リクエストサービスについて



問7 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。





## 5 【資料】

さいたま市図書館の取組について

## さいたま市図書館の取組について

平成30年度「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございました。以下、さいたま市図書館の取組とあわせ、より多くのご意見に応えられるよう努めてまいります。

### 資料の質や量の充実について

- ・汚れたり内容が古くなった資料の買い替えなど、質や量の充実に努めてまいります。
- ・各図書館の特色に応じた幅広い資料の収集を行います。
- ・電子書籍については、平成30年度も3,000タイトルの資料を購入いたします。

### 施設の充実について

- ・平成30年度は与野南図書館、大宮東図書館、大宮西部図書館（エレベーター）、南浦和図書館（外壁及びエレベーター）のリフレッシュ工事を実施しています。今後も、計画的に施設の老朽化対策や設備の整備を進めてまいります。

### 大宮図書館の移転について

- ・平成31年5月に移転する大宮図書館の開館準備として、指定管理者と協議・調整を行うとともに、「さいたま市図書館条例施行規則」等の規則改正を行います。

### 開館時間の検討について

- ・より便利に図書館を利用していただけるよう、開館時間についての検討を行ってまいります。

### 新たな財源確保や経費節減について

- ・平成30年度から新たに広告掲示用パネル設置事業を開始しました。今後も財源確保や経費節減の取組を行ってまいります。

今後も皆様からいただいたご意見を参考に、職員一丸となって、より良い図書館を目指してまいります。

さいたま市図書館

平成 30 年度

さいたま市図書館の利用に関するアンケート集計結果報告書

---

発 行 日 平成 31 年 1 月

編集・発行 さいたま市立中央図書館

〒330-0055 さいたま市浦和区東高砂町 11-1

電 話 048-871-2100

FAX 048-884-5500

メール chuo-lib-kanri@city.saitama.lg.jp

ホームページ <https://www.lib.city.saitama.jp/>

