

令和 3 年度

さいたま市図書館の利用に関する
アンケート集計結果

報告書

さいたま市立中央図書館

さいたま市図書館では、令和3年9月15日（水）から9月26日（日）まで、「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」を実施しました。全図書館の集計結果がまとまりましたのでご報告します。

このアンケートは図書館をどのようにご利用いただき、どのくらい満足していただいているかを伺い、今後の運営の参考にさせていただくことを目的に実施しました。

いただいたご意見は、「さいたま市図書館ビジョンに基づく取組内容」に反映させるなど、図書館サービスの更なる向上に活かしてまいります。

たくさんのご協力をいただき、ありがとうございました。

目次

1	アンケートの概要・・・・・・・・・・・・・・・・	1
	・ 調査の概要・・・・・・・・・・・・・・・・	2
	・ さいたま市図書館の利用に関するアンケート調査票・・・・	3
2	アンケート集計結果の分析・・・・・・・・	5
3	【資料】図書館別集計結果・・・・・・・・	15
4	【資料】経年比較結果・・・・・・・・	37
5	Webアンケート集計結果の分析・・・・・・・・	47
6	【資料】さいたま市図書館の取組について・・・・・・・・	55

1 アンケートの概要

調査の概要

1 調査の目的

図書館の利用実態及び利用者の満足度を把握し、その結果をサービス向上のための基礎資料とし、今後の事業計画等に反映させることを目的とする。

2 調査対象

図書館来館者

3 調査の場所

図書館全館（休館中の与野西分館を除く）

4 調査方法

図書館来館者の無記名による自主記入、回収箱への投函による回収

5 調査期間

令和3年9月15日（水）～9月26日（日）

6 回収結果

図書館名	期間中の 入館者数	回収件数			
中央	26,756	133	片柳	3,401	211
北浦和	10,450	163	与野	10,448	74
東浦和	13,545	108	与野南	4,107	153
美園	5,156	145	岩槻	2,572	176
大宮	22,623	119	岩槻駅東口	3,548	217
大宮西部	5,473	172	岩槻東部	3,333	190
桜木	3,266	110	桜	11,939	220
馬宮	4,017	76	大久保東	2,001	78
三橋	2,790	28	北	18,903	89
春野	4,174	351	宮原	2,322	174
大宮東	4,373	330	武蔵浦和	12,480	330
七里	1,793	154	南浦和	6,685	122
			合計	186,155	3,923

7 調査項目

p3「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」のとおり

* 調査結果の比率は小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、すべての比率を合計しても100.0%にならないことがあります。

* 各項目の集計は未回答を除いています。

さいたま市図書館の利用に関するアンケート

さいたま市図書館は、サービスの向上を目指し、市内各図書館でアンケートを実施いたします。
ご来館のみなさまにはお忙しい中、大変恐縮ですが、ご協力をお願いいたします。

調査期間： 令和3年9月15日（水）から令和3年9月26日（日）

なお、この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理します。お一人1回、ご記入ください。
また、いただいた回答に個別に返答することはありません。あらかじめご了承ください。

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。（あてはまる数字に○をつけてください）

- | | | | |
|---------|--------|--------|---------|
| 1 10歳未満 | 2 10歳代 | 3 20歳代 | 4 30歳代 |
| 5 40歳代 | 6 50歳代 | 7 60歳代 | 8 70歳以上 |

問2 あなたの住まいについてお尋ねします。（あてはまる数字に○をつけてください）

- | | | | | | |
|------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 1 西区 | 2 北区 | 3 大宮区 | 4 見沼区 | 5 中央区 | |
| 6 桜区 | 7 浦和区 | 8 南区 | 9 緑区 | 10 岩槻区 | 11 その他 |

問3 図書館をどのように利用されますか。
（あてはまる数字に○をつけてください）

	よく 利用 する	たまに 利用 する	利用 しない	知ら な か った
ア 本・雑誌・CD等を借りる	1	2	3	4
イ 館内で本・雑誌・新聞等を読む	1	2	3	4
ウ 館内の検索端末を利用する	1	2	3	4
エ 予約をする	1	2	3	4
オ 座席を利用する	1	2	3	4
カ 館内のインターネット端末を利用する	1	2	3	4
キ 図書館の資料で調べものをする	1	2	3	4
ク 職員に質問・相談する	1	2	3	4
ケ 電子書籍を利用する	1	2	3	4

～裏面につづく～

問 4	利用いただいた感想についてお尋ねします。 (あてはまる数字に○をつけてください)	満足	やや満足	やや不満	不満
ア	図書館の施設・設備について	1	2	3	4
イ	案内表示のわかりやすさ	1	2	3	4
ウ	目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ	1	2	3	4
エ	職員の対応や説明	1	2	3	4
オ	予約・リクエストサービスについて	1	2	3	4

問 5	図書館の資料についてお尋ねします。 (あてはまる数字に○をつけてください)	思う	やや思う	普通	思わない あまり	思わない
ア	知識を得たり考え方を学んだりするための資料がそろっている。	1	2	3	4	5
イ	特定の問題を解決するための資料がそろっている	1	2	3	4	5
ウ	何かを始めるきっかけとなる資料がそろっている	1	2	3	4	5
エ	娯楽や気晴らしのための資料がそろっている	1	2	3	4	5

問 6 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。(2つ以内で選び、数字に○をつけてください)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1 所蔵資料の量の充実 | 2 所蔵資料の質の充実 |
| 3 予約・リクエストサービスの充実 | 4 成人向けの講座・講演会などの催事 |
| 5 高齢者を対象としたサービス | 6 児童・乳幼児を対象としたサービス |
| 7 中学生・高校生を対象としたサービス | 8 障がいのある方を対象としたサービス |
| 9 施設・設備の充実 | 10 ホームページの充実 |

問 7 その他、ご意見がありましたらご記入ください。テーマを A～F より選び、○をつけてください。

A 資料 B イベント C 施設・設備 D ホームページ E サービス F その他

ご協力ありがとうございました。この用紙は、回収箱にお入れください。
(アンケートに関するお問合せ先：さいたま市立中央図書館 TEL048-871-2100 Fax048-884-5500)

2 アンケート集計結果の分析

アンケート集計結果の分析

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。

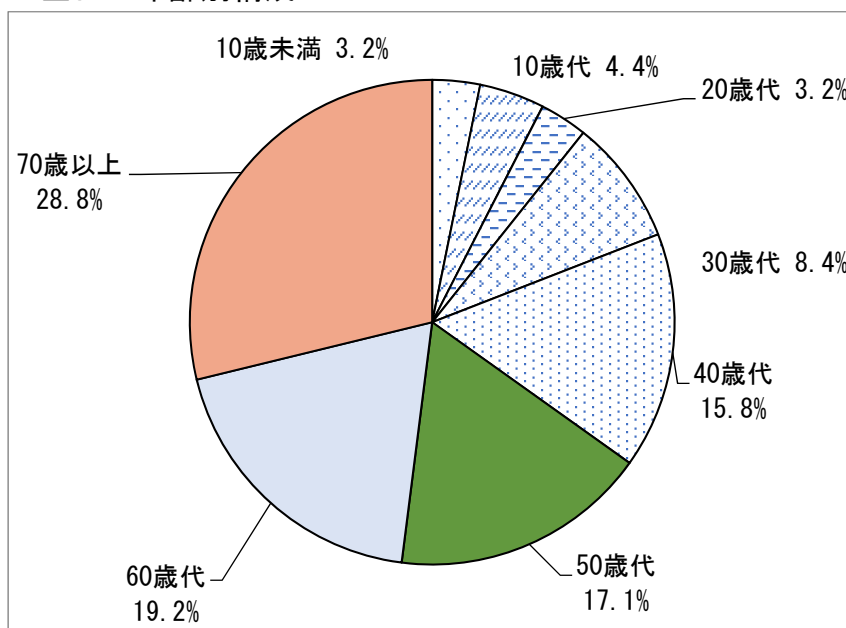
回答者の割合は、70歳以上が28.8%で最も多く、次いで60歳代が19.2%、50歳代17.1%、40歳代15.8%、30歳代8.4%、10歳代4.4%、最も少ない年代は20歳代と10歳未満で3.2%でした。

全日

(単位：人)

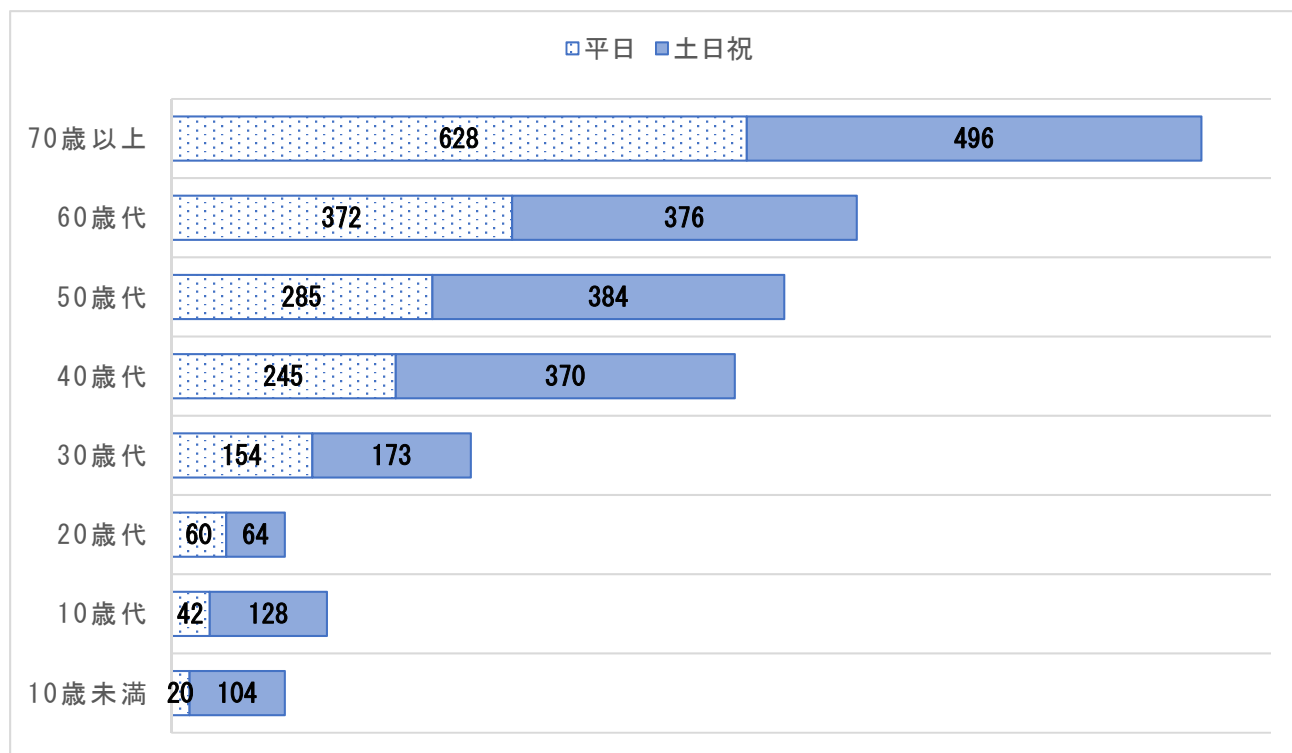
	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
平日	20	42	60	154	245	285	372	628	1,806
土日祝	104	128	64	173	370	384	376	496	2,095
全日	124	170	124	327	615	669	748	1,124	3,901

・全日 年齢別構成



・平日、土日祝の年齢別回答数

(単位：人)



問2 あなたの住まいについてお尋ねします。

見沼区在住の利用者の回答が一番多く全体の23.2%を占めました。

全日

(単位：人)

	西区	北区	大宮区	見沼区	中央区	桜区	浦和区	南区	緑区	岩槻区	その他	計
計	138	306	209	908	219	304	304	430	249	535	306	3,908

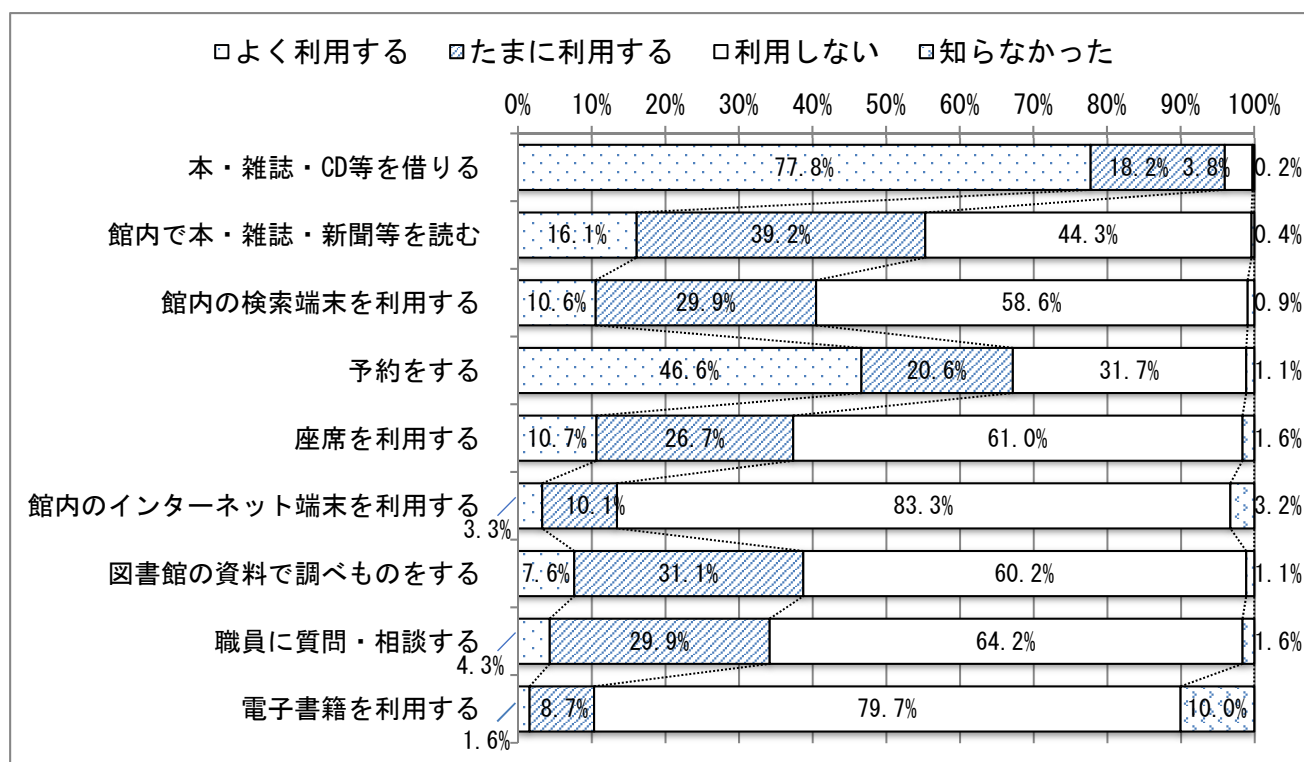
問3 図書館をどのように利用されますか。

「よく利用する」「たまに利用する」を合計すると 96.0%の方が「本・雑誌・CD等を借りる」と回答しています。また、67.2%の方が「予約をする」、55.3%の方が「館内で本・雑誌・新聞等を読む」を挙げており、多くの方が資料の利用を目的に来館されていることがわかります。また、10.3%の方が「電子書籍を利用する」と回答し、10.0%の方には知られていませんでした。

全日

(単位:人)

	よく利用する	たまに利用する	利用しない	知らなかった	計
本・雑誌・CD等を借りる	3,050	714	148	9	3,921
館内で本・雑誌・新聞等を読む	632	1,538	1,738	14	3,922
館内の検索端末を利用する	414	1,174	2,298	35	3,921
予約をする	1,828	806	1,243	42	3,919
座席を利用する	418	1,048	2,393	62	3,921
館内のインターネット端末を利用する	129	398	3,268	127	3,922
図書館の資料で調べものをする	300	1,220	2,361	42	3,923
職員に質問・相談する	169	1,172	2,519	62	3,922
電子書籍を利用する	62	343	3,126	392	3,923



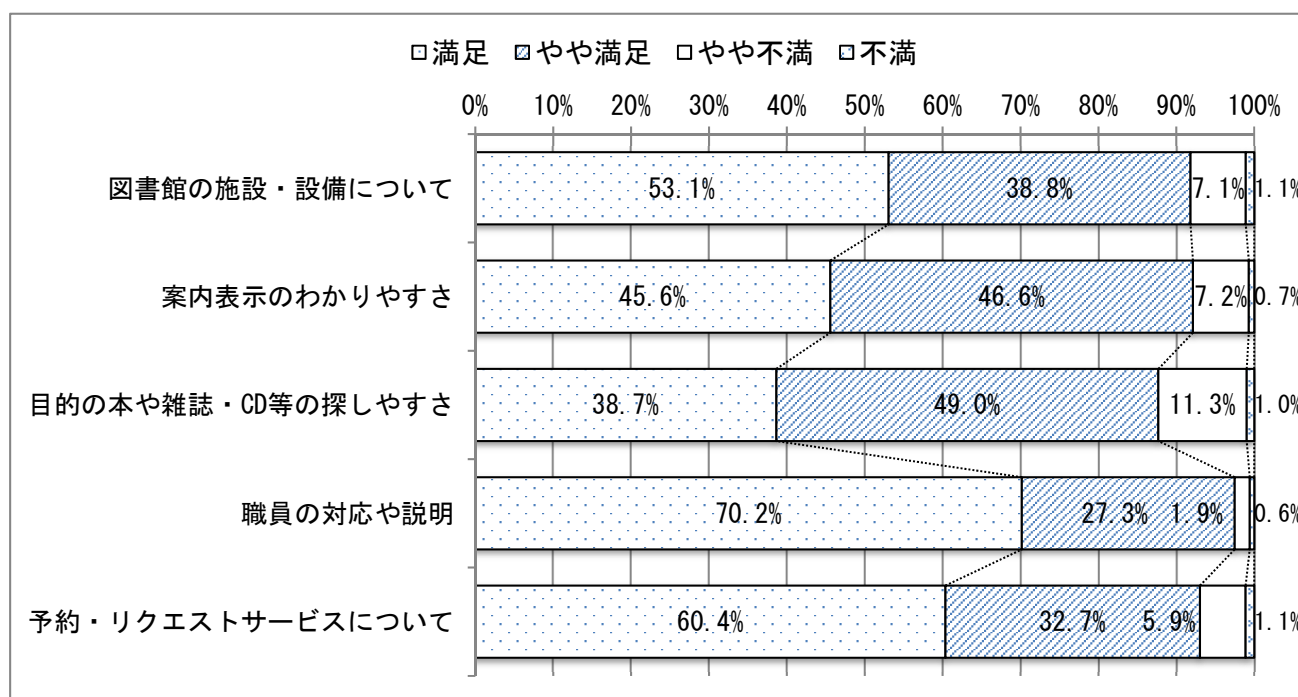
問4 利用いただいた感想についてお尋ねします。

すべての項目で 87%を越える方が「満足」または「やや満足」と回答しました。「職員の対応や説明」の満足度が特に高く、一方では「目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ」の「やや不満」「不満」の割合が他の項目と比べて高い傾向にあります。このことから、図書館の利用にはおおむね満足していただいているものの、資料の探しやすさについては一層の工夫が求められていると考えられます。

全日

(単位: 人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
図書館の施設・設備について	1,963	1,434	262	40	3,699
案内表示のわかりやすさ	1,648	1,683	259	25	3,615
目的の本や雑誌、CD等の探しやすさ	1,396	1,771	409	35	3,611
職員の対応や説明	2,576	1,003	71	21	3,671
予約・リクエストサービスについて	2,082	1,127	202	38	3,449



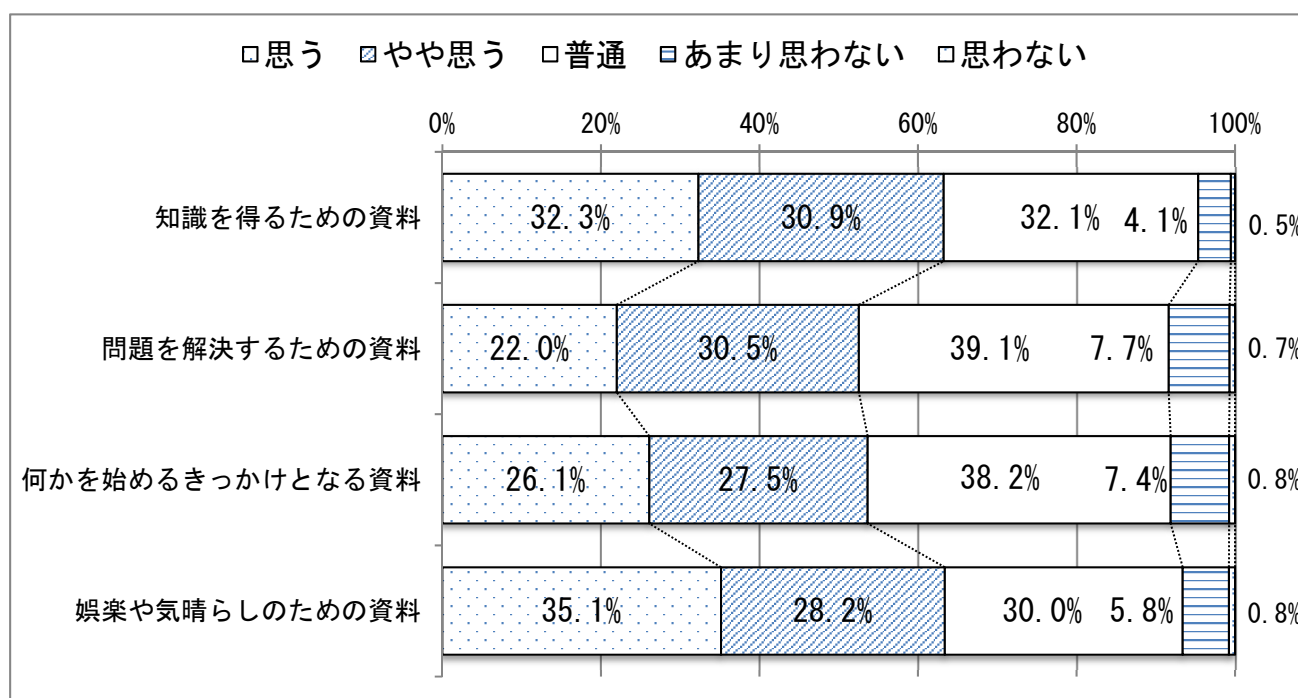
問5 図書館の資料についてお尋ねします。

資料がそろっていると思うかという問いに対し、「思う」「やや思う」と答えた人の割合は「知識を得るための資料」と「娯楽や気晴らしのための資料」の2項目において63%以上を占めました。また、「問題を解決するための資料」「何かを始めるきっかけとなる資料」という2項目に対しては、52%程度となりました。課題解決に役立つ資料や入門書のような資料の充実が求められていると考えられます。

全日

(単位: 人)

	思う	やや思う	普通	あまり 思わない	思わない	計
知識を得るための資料	1,152	1,103	1,145	147	19	3,566
問題を解決するための資料	760	1,055	1,350	265	24	3,454
何かを始めるきっかけとなる資料	899	949	1,317	254	26	3,445
娯楽や気晴らしのための資料	1,241	997	1,060	206	27	3,531

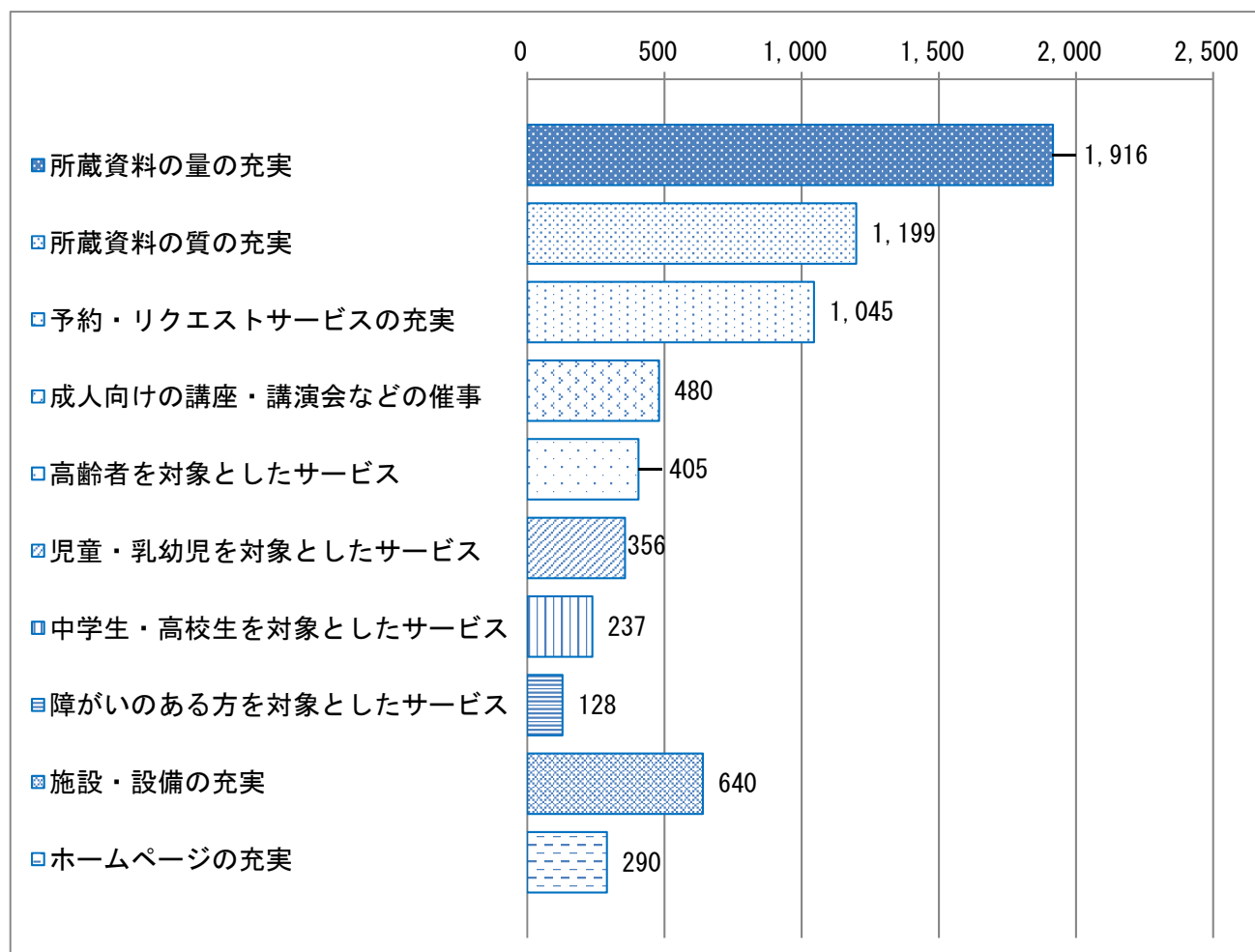


問6 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。

「所蔵資料の量の充実」(1,916 件)、「所蔵資料の質の充実」(1,199 件)、「予約・リクエストサービスの充実」(1,045 件)を求める回答が多く寄せられています。このことから市民のニーズに応えるため、計画的に資料を収集・保存し、幅広い蔵書を整備・維持していくことが必要であると考えられます。

全日

(単位：件)



問 8 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

1 資料の質や量について 合計 280 件

- (1) 資料の質について 97 件
 - 本が古い 25 件
 - 新しい本をいれてほしい 23 件
 - 他館との入替え希望 13 件
 - 充実希望 5 件
 - 他館との比較 5 件
 - 保存してほしい 4 件
 - 種類を増やしてほしい 3 件
 - シリーズものに不備がある 3 件
 - 専門書の充実希望 3 件
 - 人気の本ばかり購入しない 3 件
 - 現状で良い 2 件
 - その他 8 件
- (2) 特定分野についての要望 83 件
 - ライトノベル 19 件
 - まんが 12 件
 - 児童書 11 件
 - 文庫 8 件
 - 外国語資料 4 件
 - 大活字本 3 件
 - 参考資料・調べもの 2 件
 - 旅行 2 件
 - その他 22 件
- (3) 資料の量 29 件
 - 増やしてほしい 15 件
 - 少ない 9 件
 - 現状で良い 2 件
 - その他 3 件
- (4) 視聴覚資料についての要望 29 件
 - C D 16 件
 - D V D 13 件
- (5) 逐次刊行物についての要望 26 件
 - 雑誌 18 件
 - 新聞 8 件
- (6) 特定資料についての要望 10 件
- (7) 電子書籍の充実希望 6 件

2 催事・講座・おはなし会について

合計 78 件

- (1) 一般向け講座・講演についての希望 49 件
 - 催事のテーマに関する要望 32 件
 - 催事の回数に関する要望 4 件
 - コロナ収束後について 4 件
 - その他 9 件
- (2) 児童向け催事についての希望 22 件
 - 催事のテーマに関する要望 12 件
 - その他 10 件
- (3) 古本リサイクルの希望 7 件

3 施設・設備について 合計 209 件

- (1) 設備 84 件
 - 書架・サイン・掲示 12 件
 - トイレ 12 件
 - 返却ポスト 12 件
 - 消毒 10 件
 - 利用者用インターネット端末・OPAC (検索機) 8 件
 - 冷暖房 7 件
 - 照明 5 件
 - 自動貸出機 3 件
 - コンセントの設置 2 件
 - その他 13 件
- (2) 座席 82 件
 - 座席を増やす 13 件
 - 学習スペースの設置 10 件
 - 学習スペースを増やす 8 件
 - 座席利用方法についての要望 7 件
 - 飲食スペース 6 件
 - 座席が少ない 6 件
 - 持ち込み P C 席 4 件
 - 視聴スペース 3 件
 - その他 25 件
- (3) 建物・施設 43 件
 - 狭い 14 件
 - 現状で良い 8 件
 - 新設・移転 8 件
 - 駐車場・駐輪場 5 件
 - その他 8 件

4 図書館ホームページについて

合計 73 件

- (1) 検索について 16 件
- (2) 良くなった 15 件
- (3) 操作方法に関する要望 9 件
- (4) 予約申込の操作について 7 件
- (5) 「わたしの本棚」について 7 件
- (6) 遅い 4 件
- (7) 使いにくい 4 件
- (8) その他 11 件

5 図書館のサービスについて 合計 207 件

- (1) 予約・リクエスト 104 件
 - 予約の多い資料の所蔵を増やす 30 件
 - 遅い・予約待ちの期間が長い 25 件
 - 未所蔵リクエストを Web からしたい 13 件
- 予約点数 8 件
- 応対 6 件
- 新刊のリクエスト方法 6 件
- 視聴覚資料 3 件
- 他自治体資料・大学図書館資料 3 件
- 取り置き期限 3 件
- 連絡方法 3 件
- 予約をしなくてすむように
 - 所蔵してほしい 2 件
- その他 2 件

- (2) 資料の並べ方 25 件
 - コーナーについての要望 15 件
 - その他 10 件
- (3) サービス全般 16 件
- (4) 開館時間 13 件
- (5) 資料の取扱い 13 件
- (6) 相互利用 8 件
- (7) 貸出 6 件
- (8) 返却 3 件
- (9) 寄贈 2 件
- (10) 休館日 2 件
- (11) その他 15 件

6 職員・スタッフについて 合計 71 件

- (1) 満足 52 件
- (2) 不満 12 件
- (3) その他 7 件

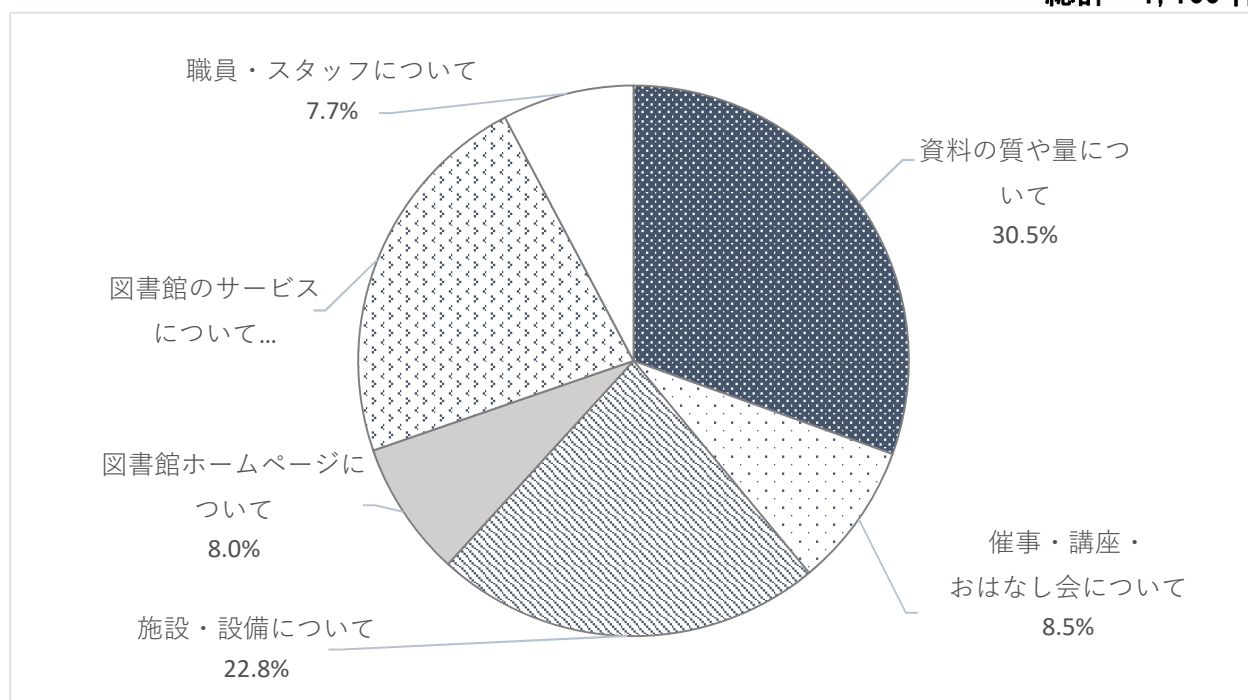
7 利用者のマナーについて 合計 43 件

- (1) 資料の汚損・破損 11 件
- (2) その他 32 件

8 その他の意見 合計 139 件

- (1) 感謝・励まし 120 件
- (2) アンケート 5 件
- (3) その他 14 件

総計 1,100 件



3 【資料】 図書館別集計結果

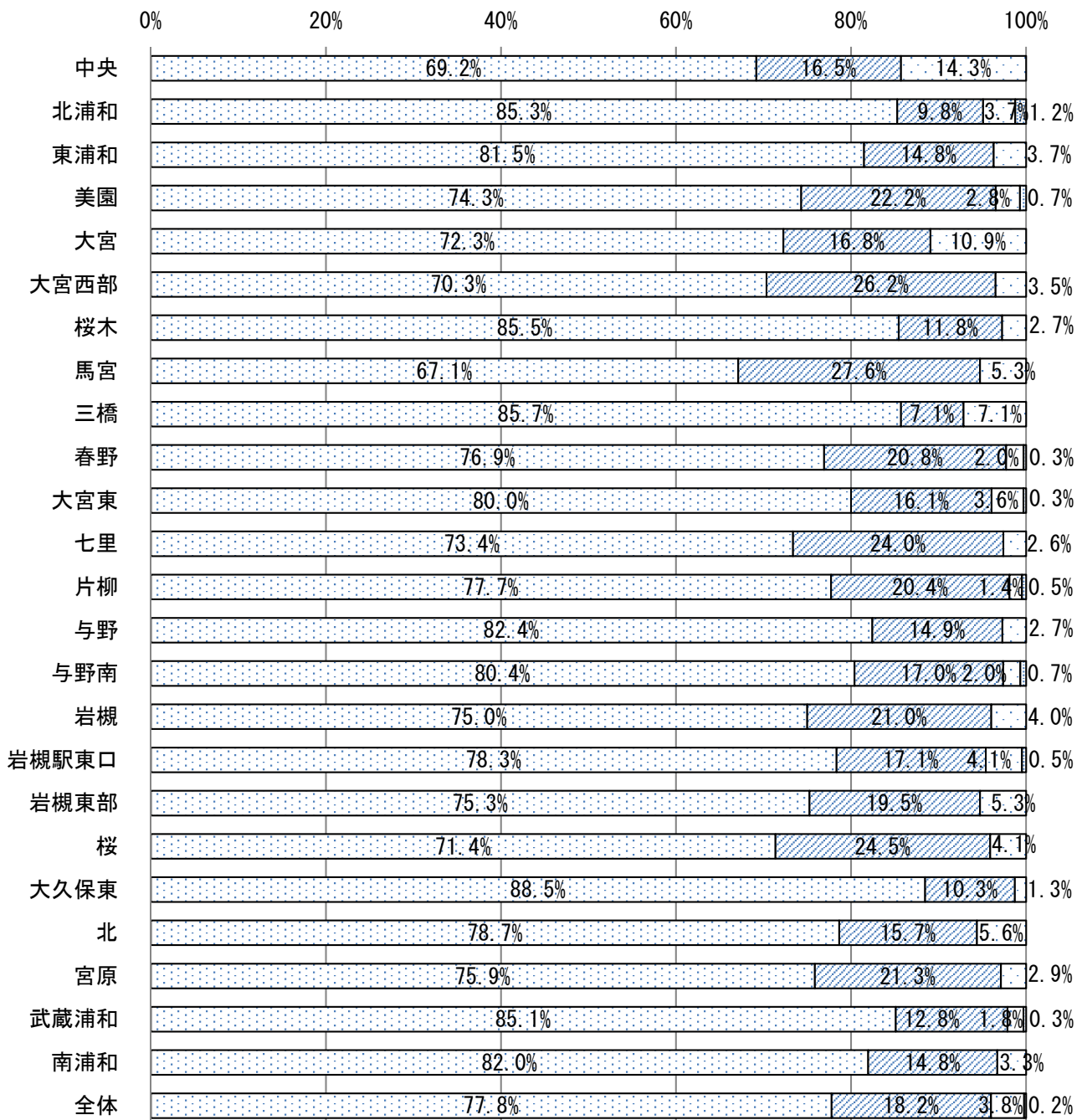
図書館別集計結果

図書館のサービスに関してお尋ねした設問（問３、問４、問５、問６）について図書館別に集計しました。

問３ 図書館をどのように利用されますか。

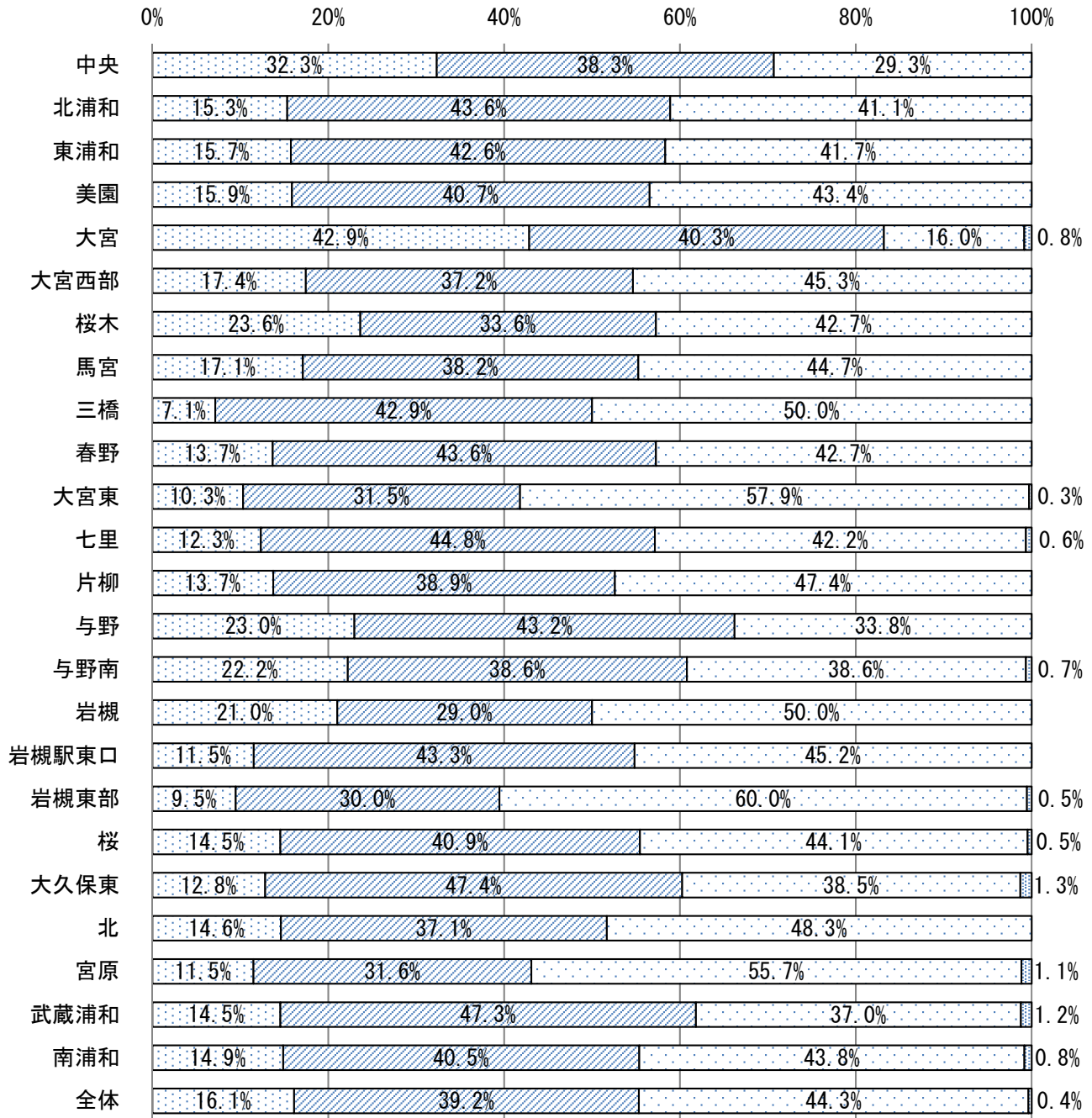
１ 本・雑誌・ＣＤ等を借りる

□よく利用する □たまに利用する □利用しない □知らなかった



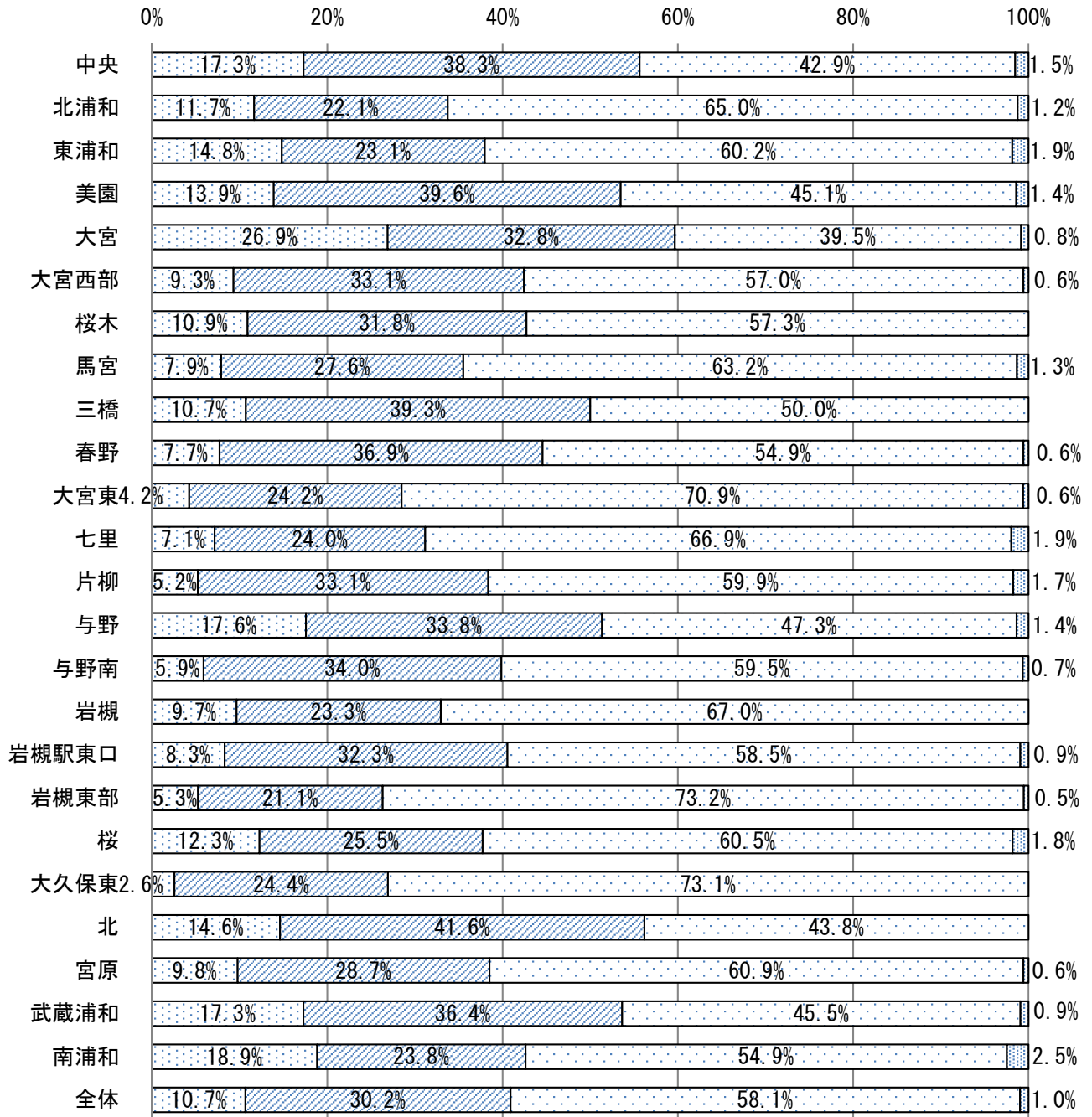
2 館内で本・雑誌・新聞等を読む

□よく利用する □たまに利用する □利用しない □知らなかった



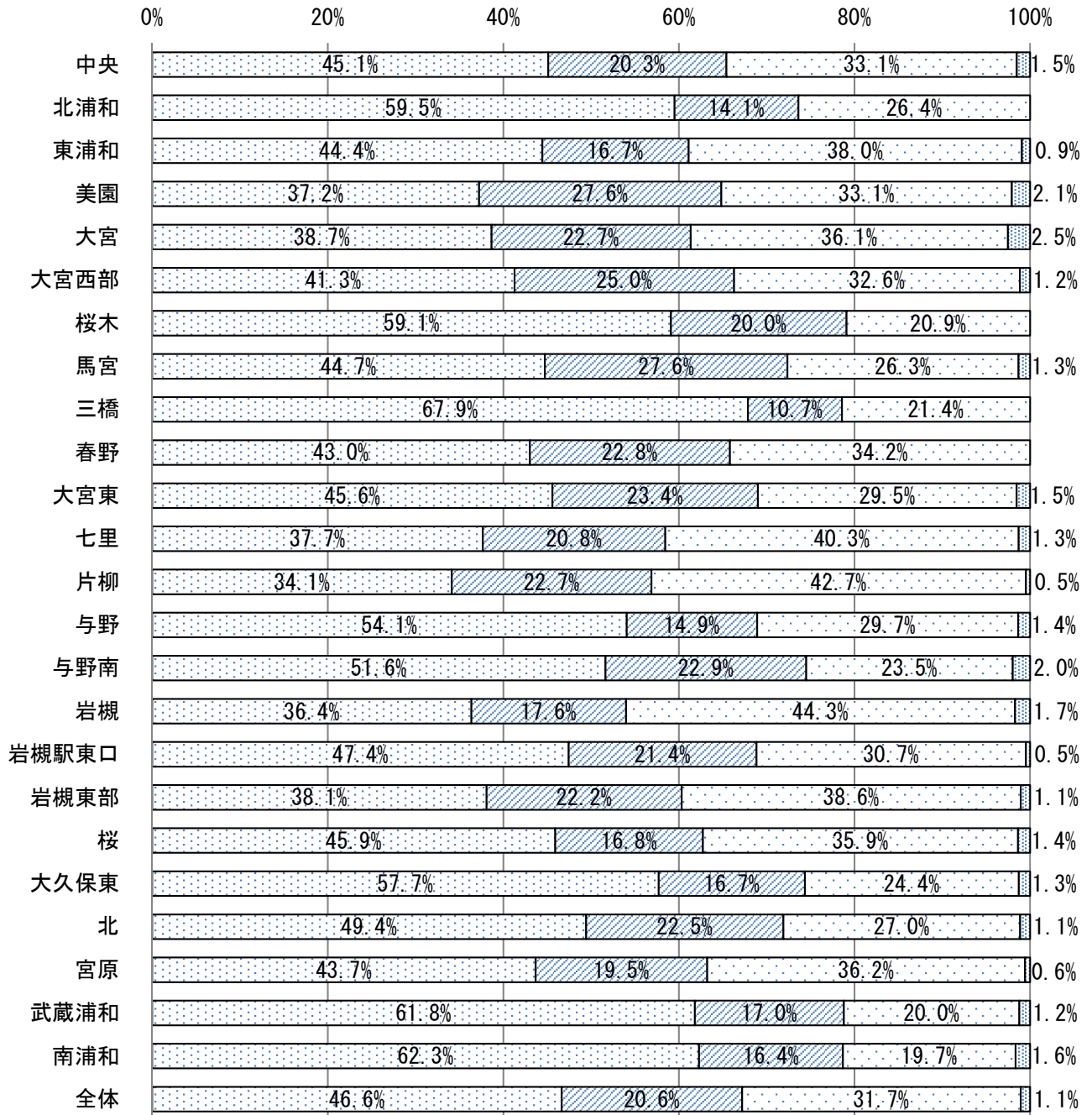
3 館内の検索端末を利用する

□よく利用する □たまに利用する □利用しない □知らなかった



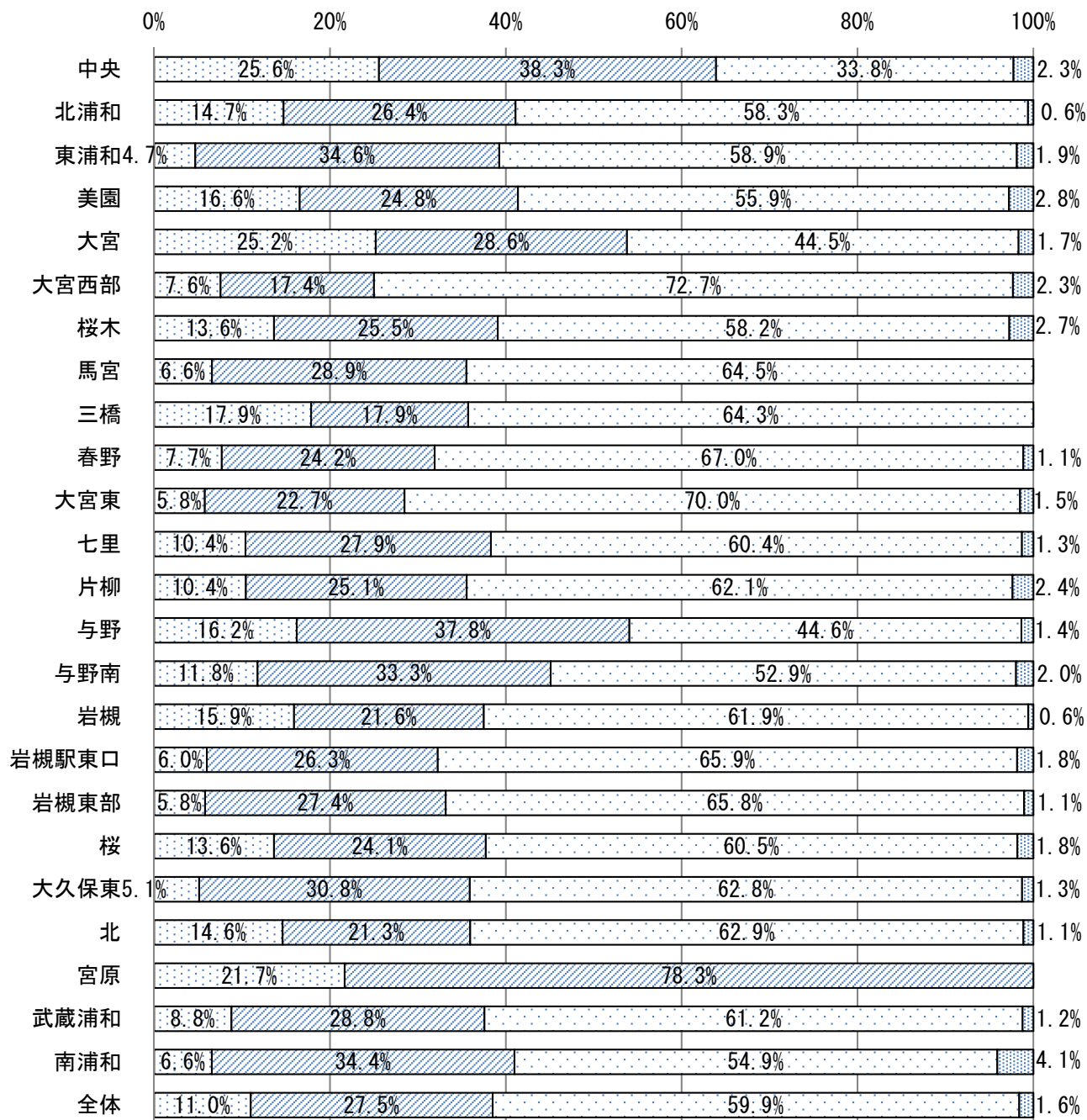
4 予約をする

□よく利用する □たまに利用する □利用しない □知らなかった



5 座席を利用する

□よく利用する □たまに利用する □利用しない □知らなかった



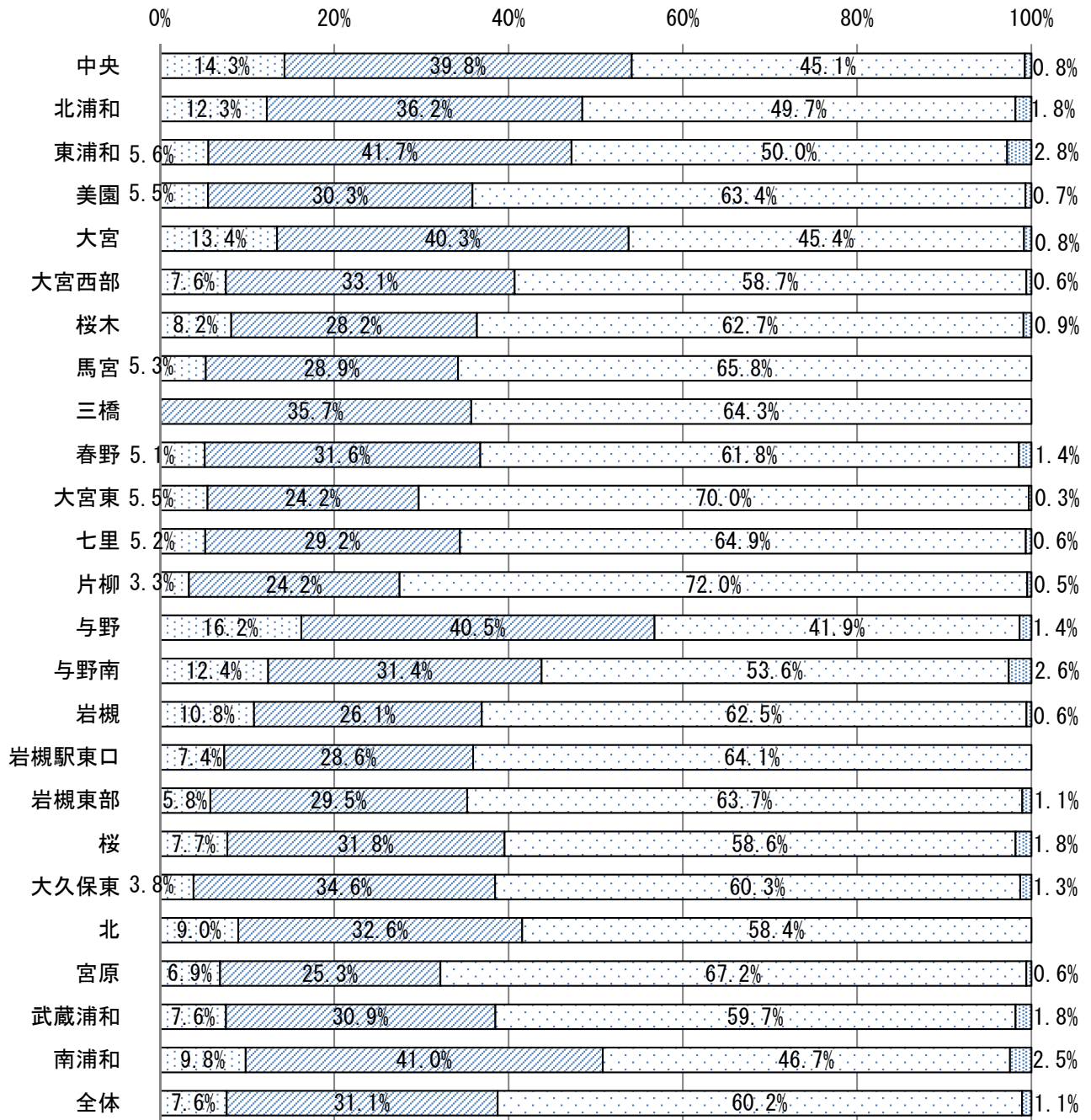
6 館内のインターネット端末を利用する

□よく利用する □たまに利用する □利用しない □知らなかった



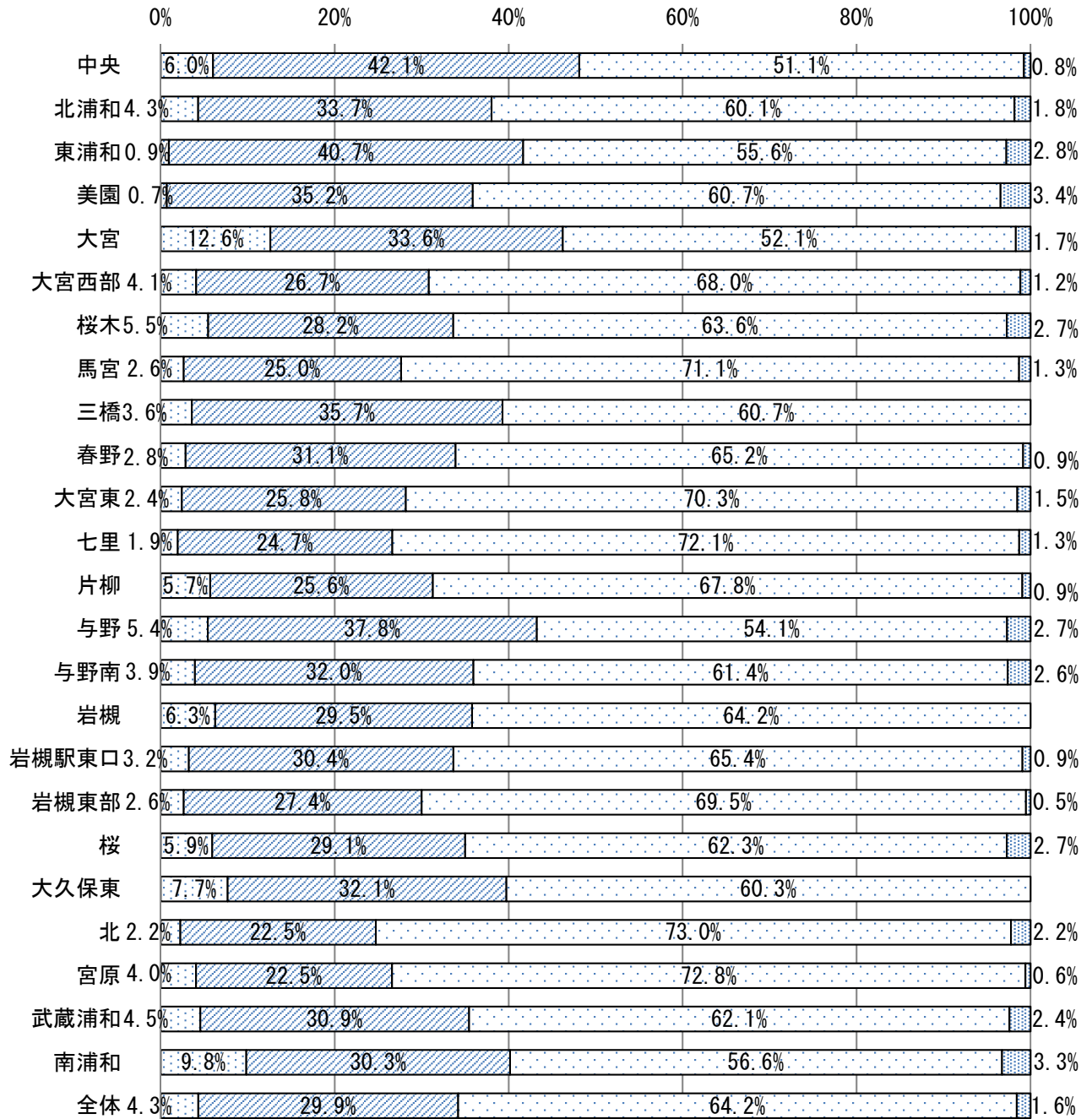
7 図書館の資料で調べものをする

□よく利用する □たまに利用する □利用しない □知らなかった

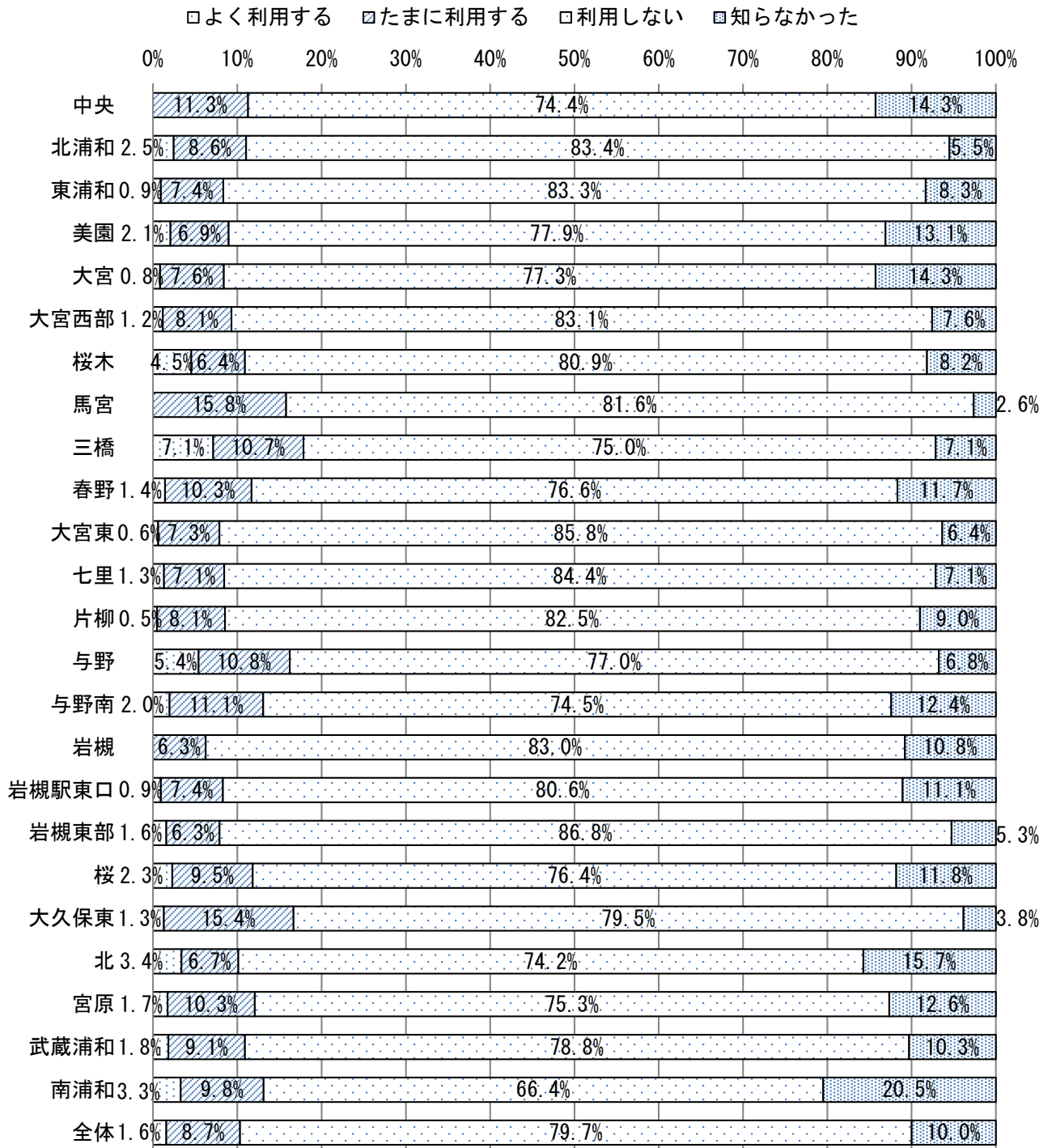


8 職員に質問・相談する

□よく利用する □たまに利用する □利用しない □知らなかった



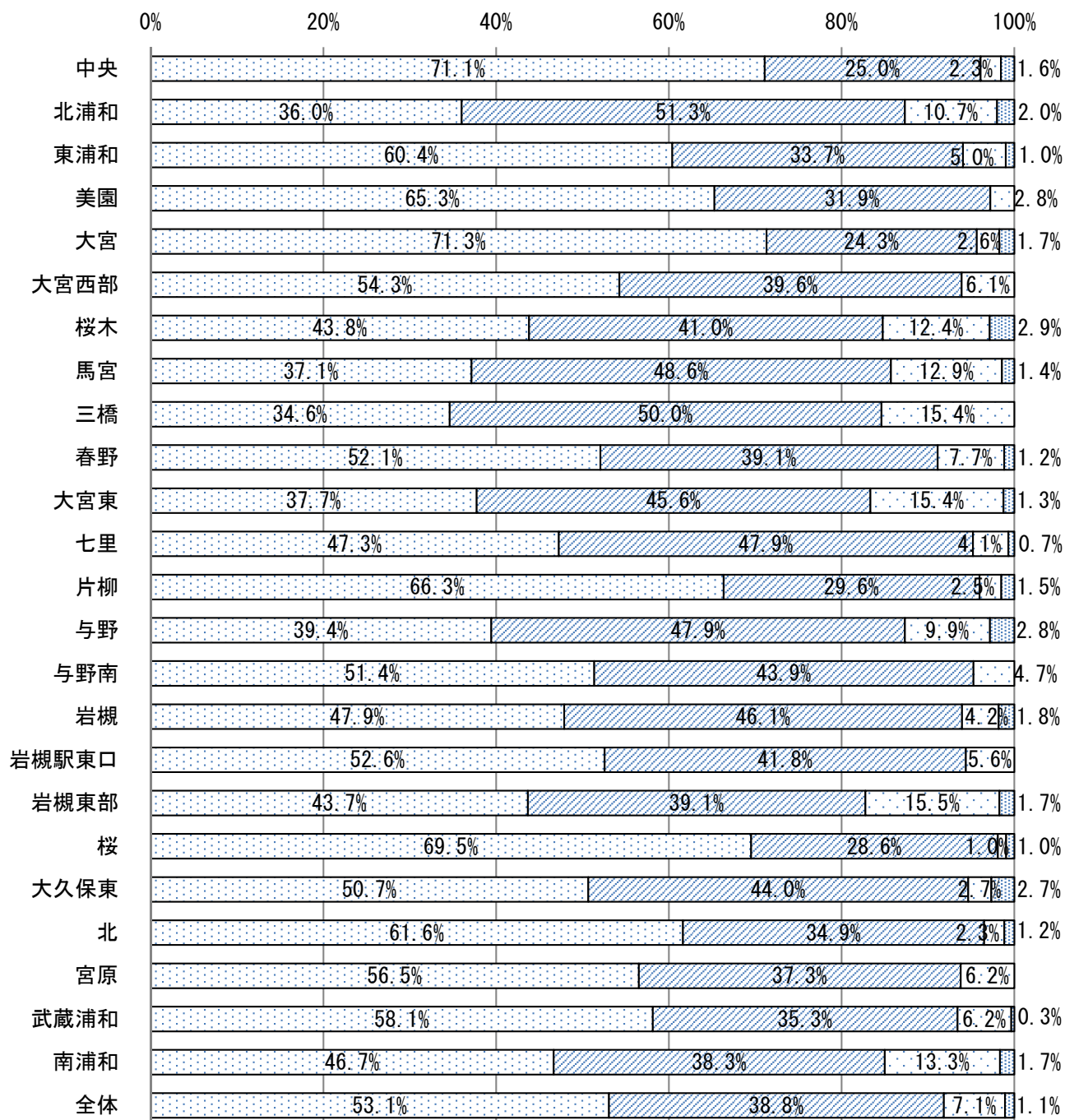
9 電子書籍を利用する



問4 利用いただいた感想をお尋ねします。

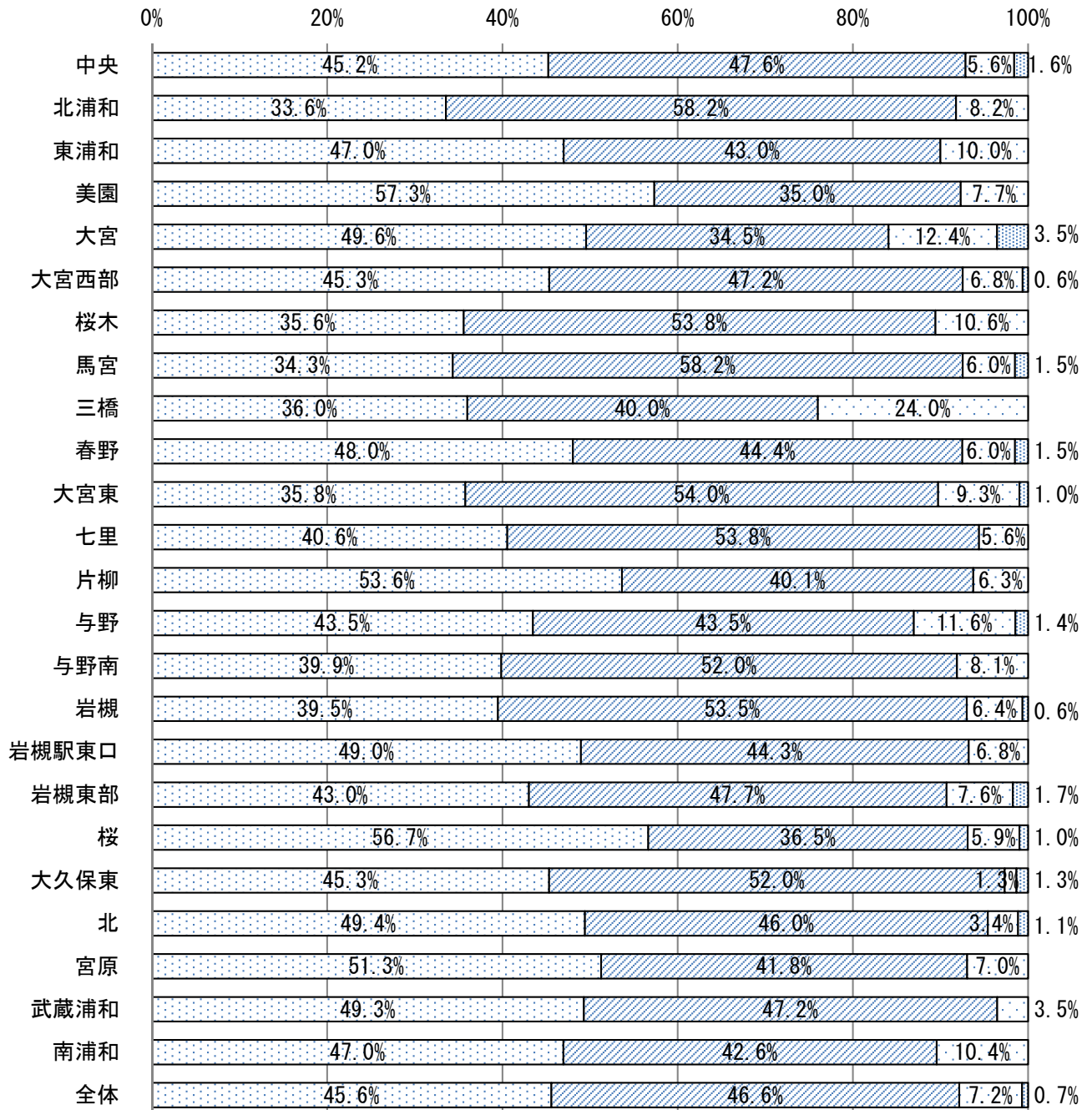
1 図書館の施設・設備について

□満足 □やや満足 □やや不満 □不満



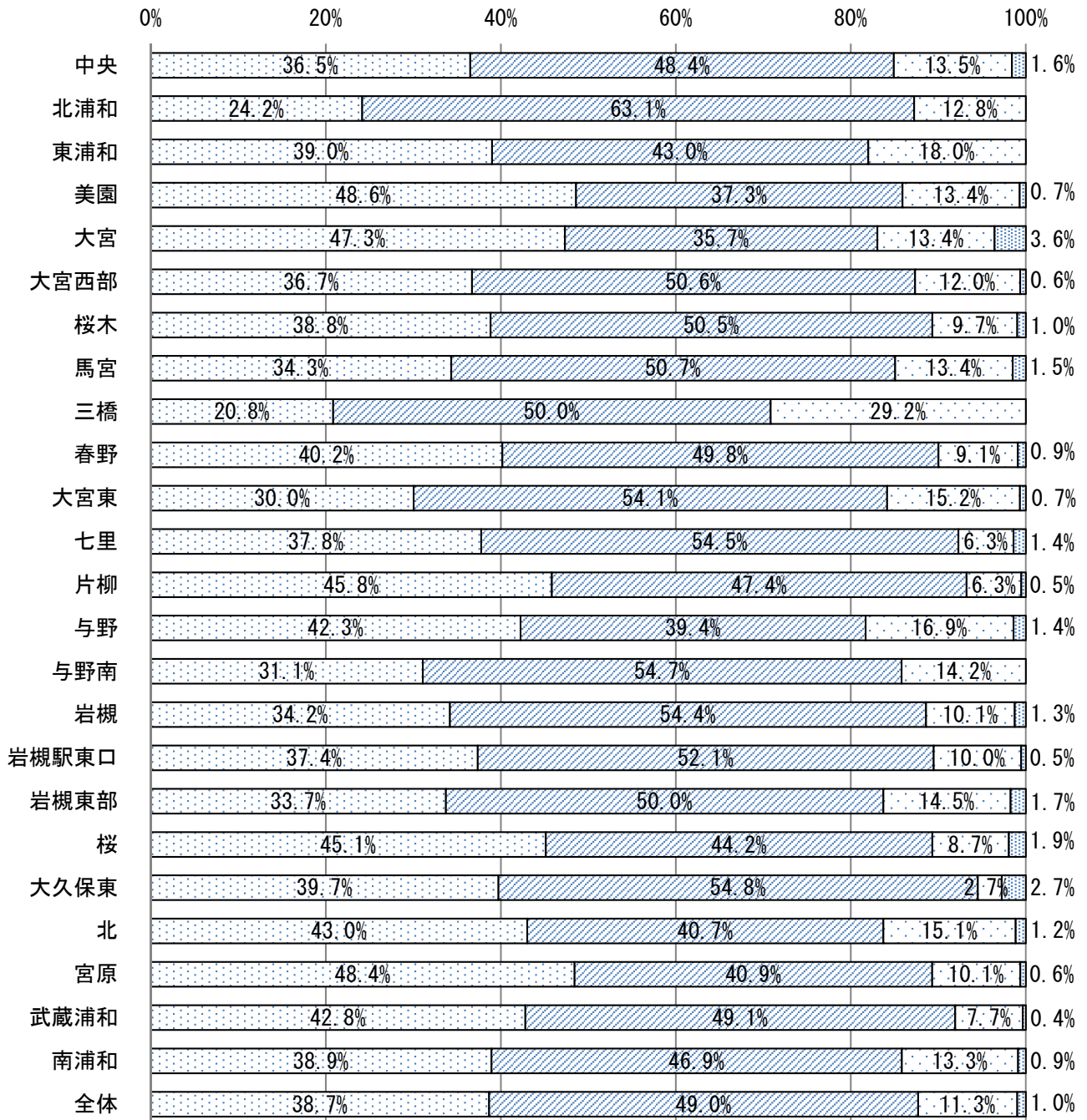
2 案内表示のわかりやすさ

□満足 □やや満足 □やや不満 □不満



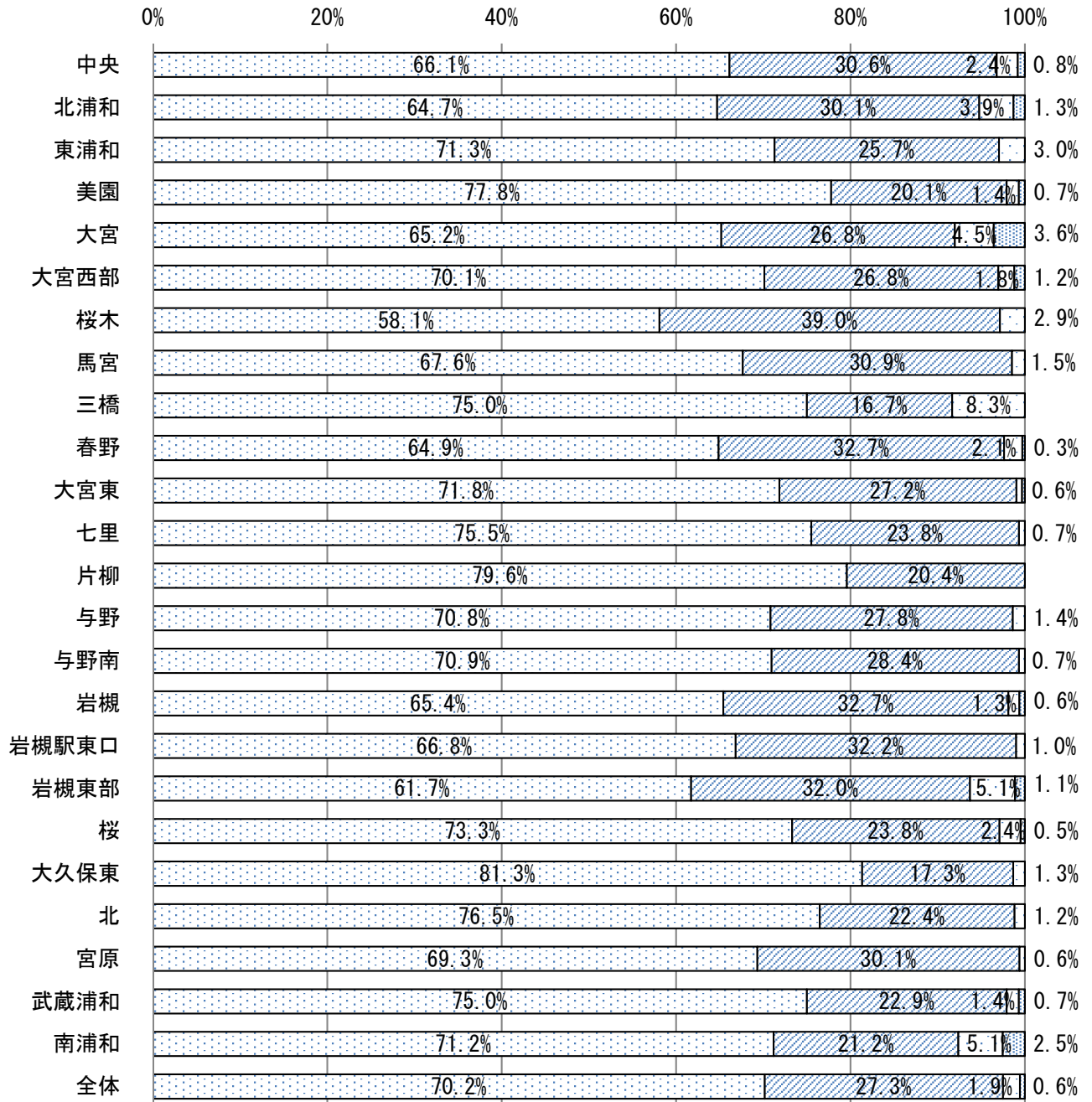
3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ

□満足 □やや満足 □やや不満 □不満



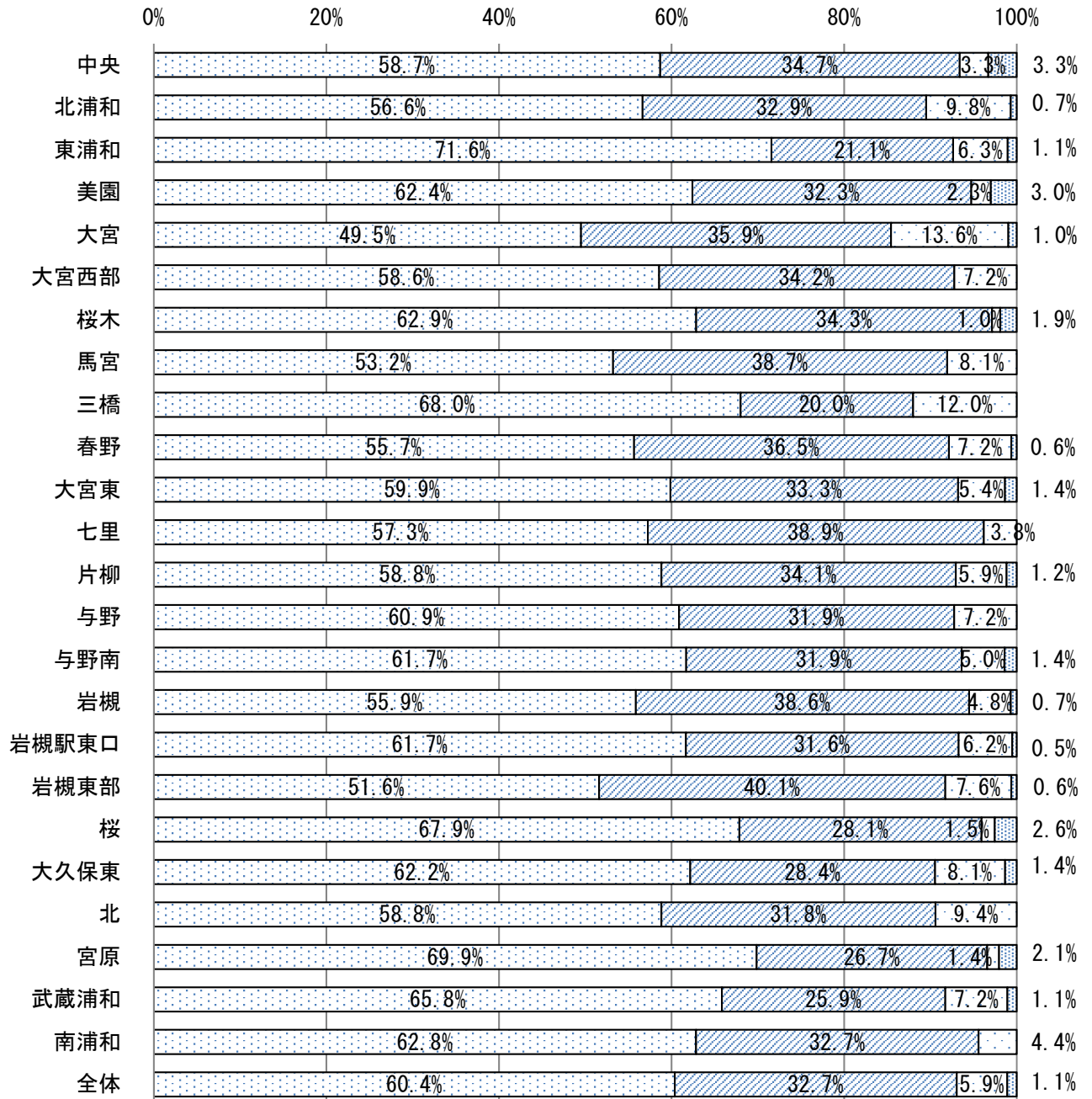
4 職員の対応や説明

□満足 □やや満足 □やや不満 □不満



5 予約・リクエストサービスについて

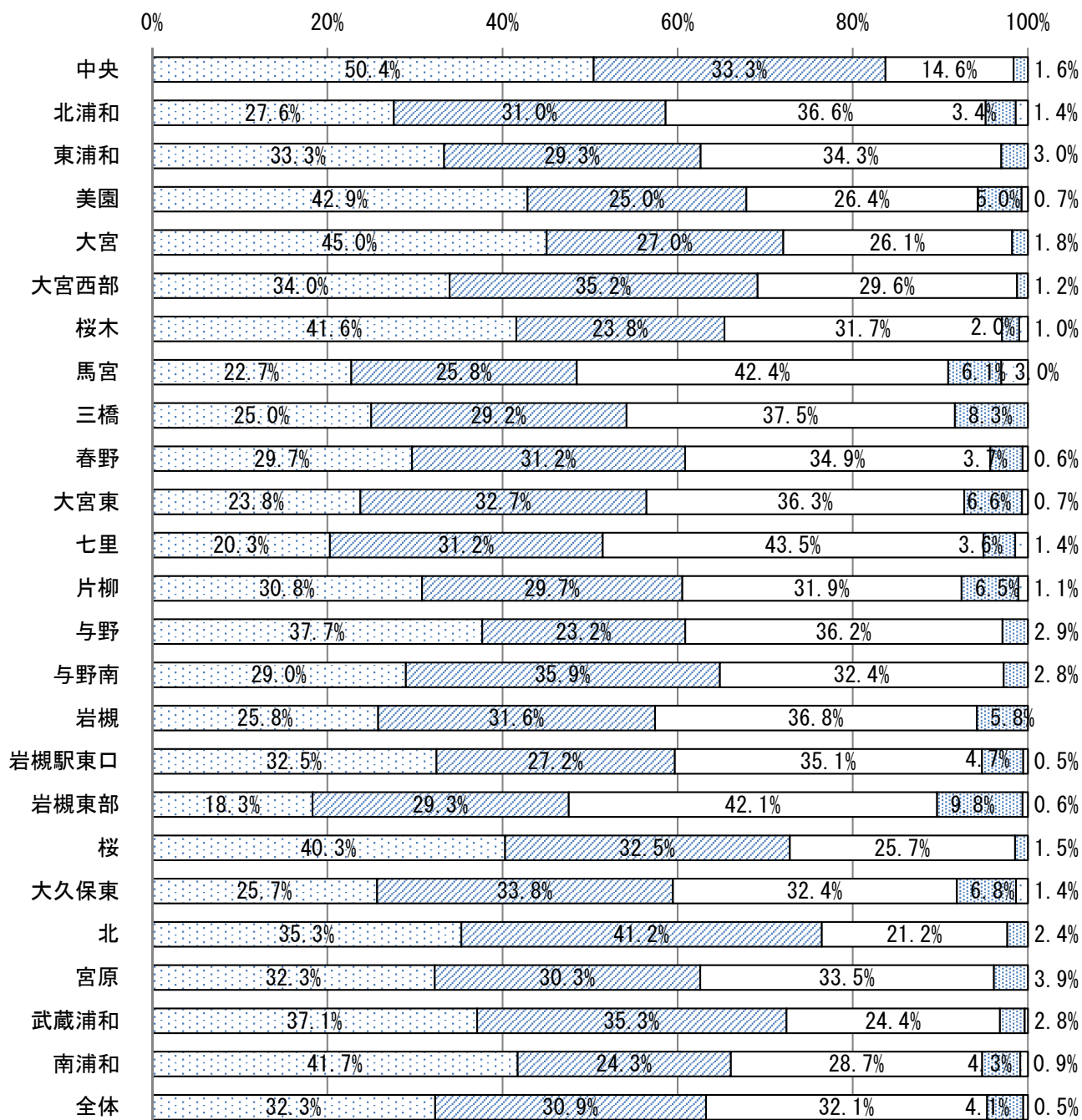
□満足 □やや満足 □やや不満 □不満



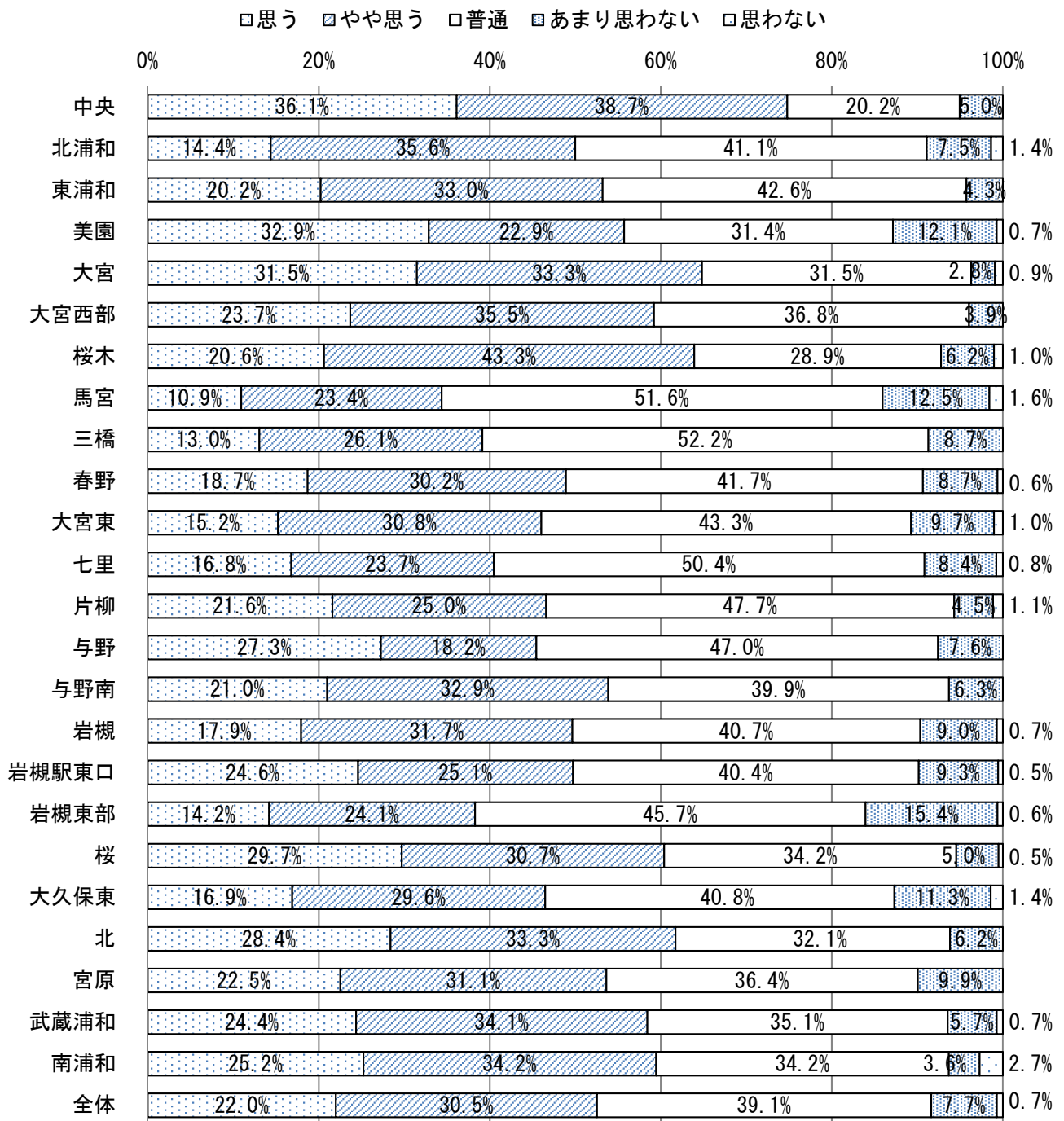
問5 図書館の資料についてお尋ねします。

1 知識を得たり考え方を学んだりするための資料

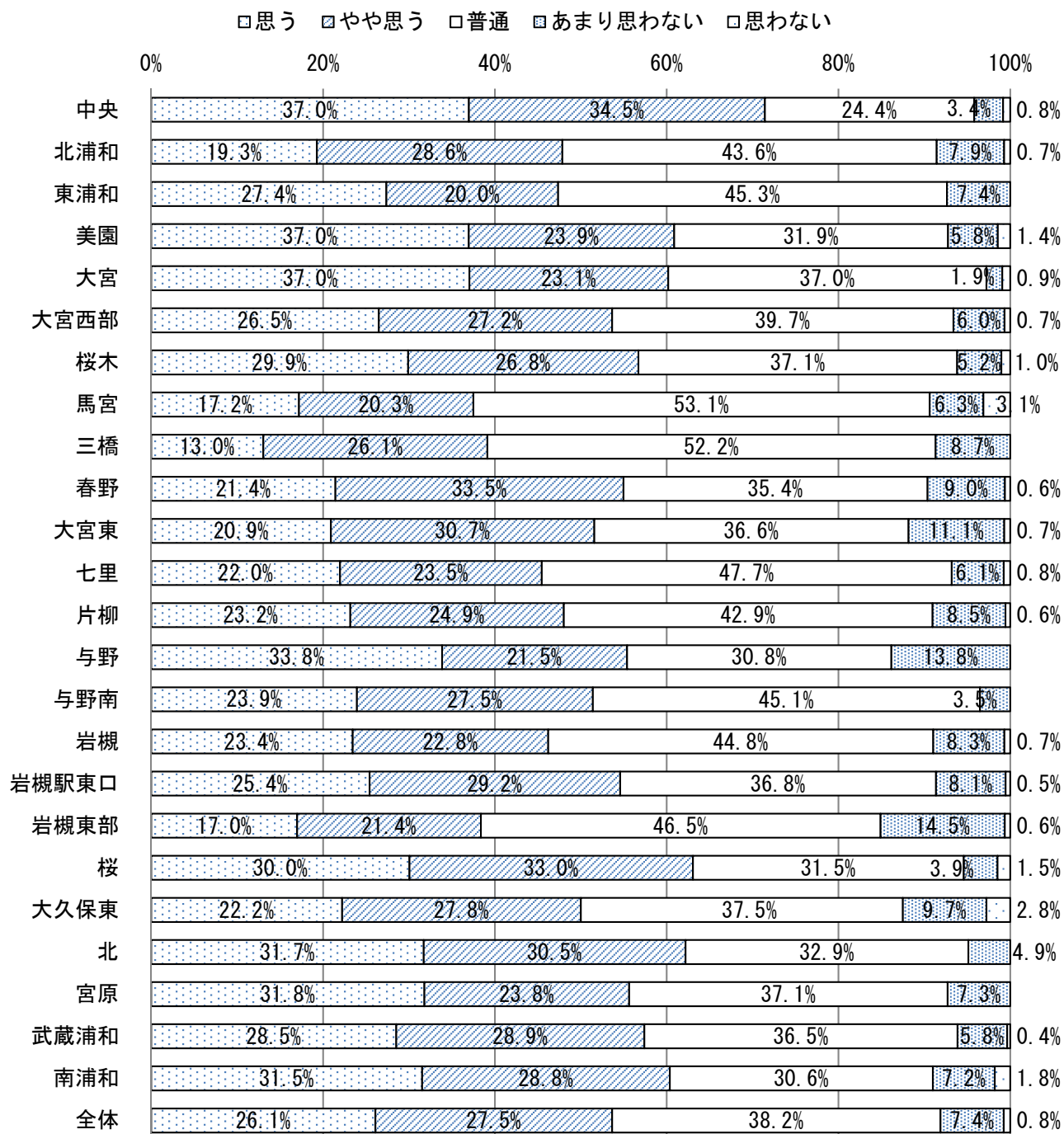
□思う □やや思う □普通 □あまり思わない □思わない



2 特定の問題を解決するための資料

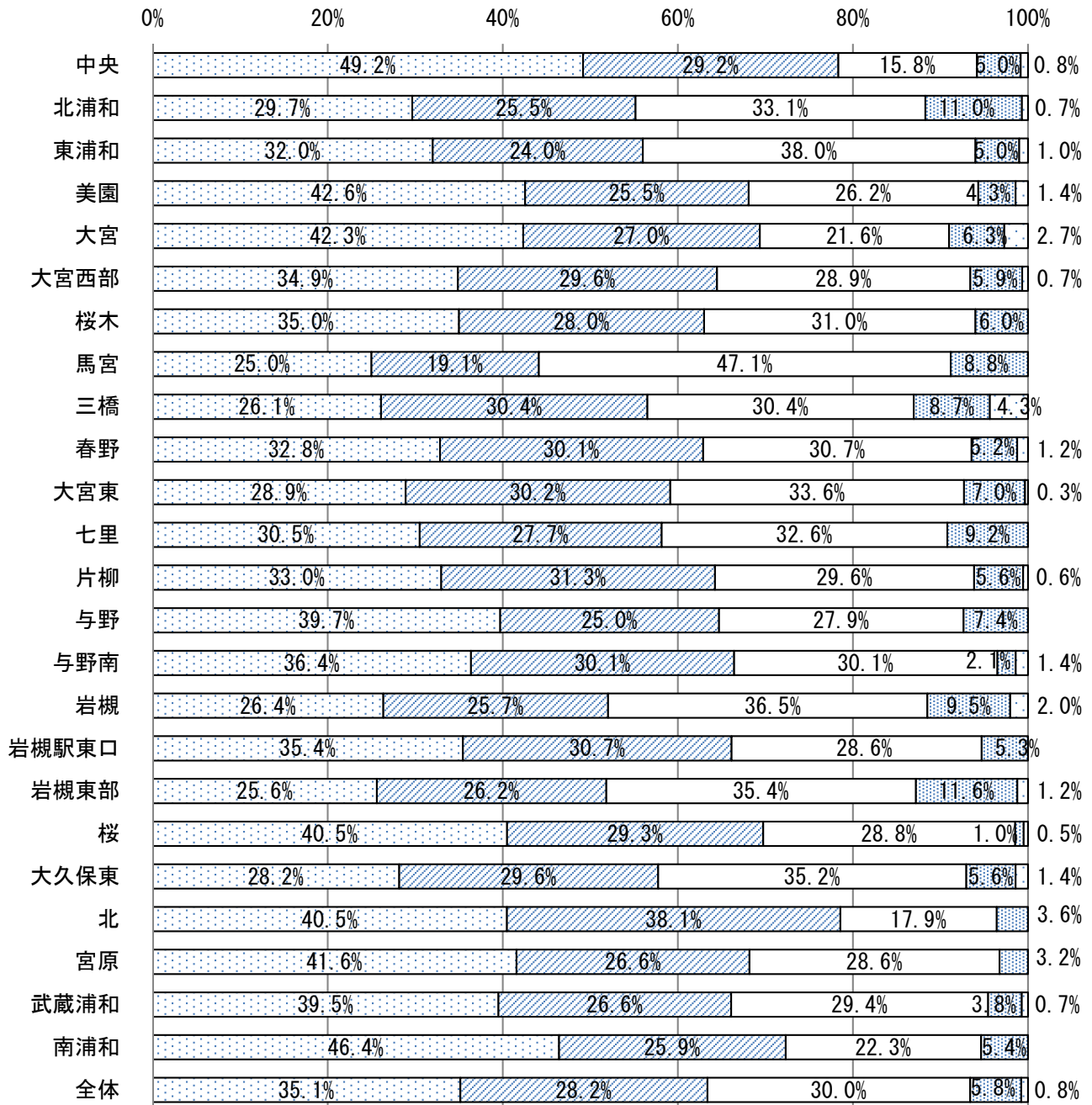


3 何かを始めるきっかけとなる資料



4 娯楽や気晴らしのための資料

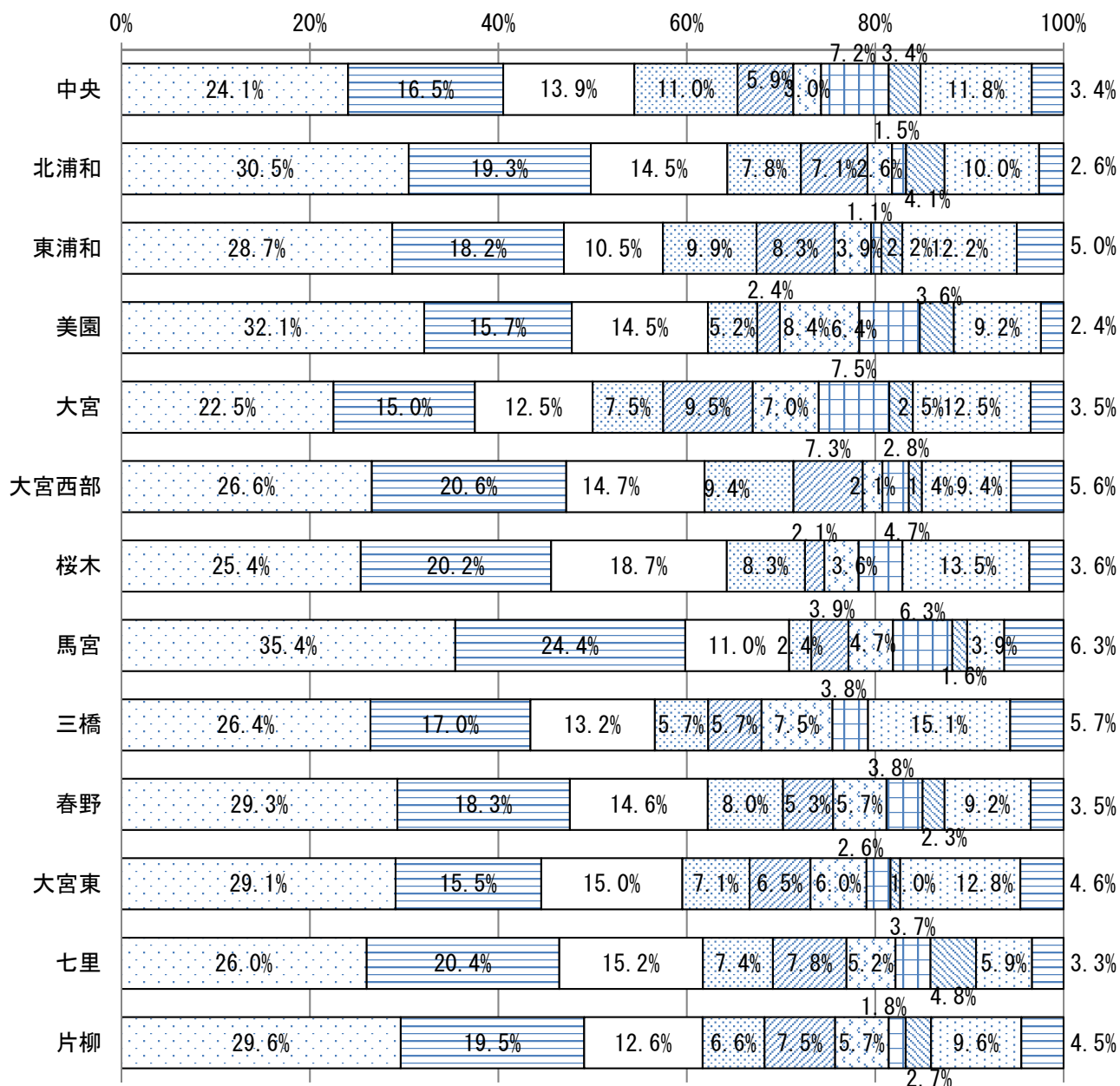
□思う □やや思う □普通 □あまり思わない □思わない

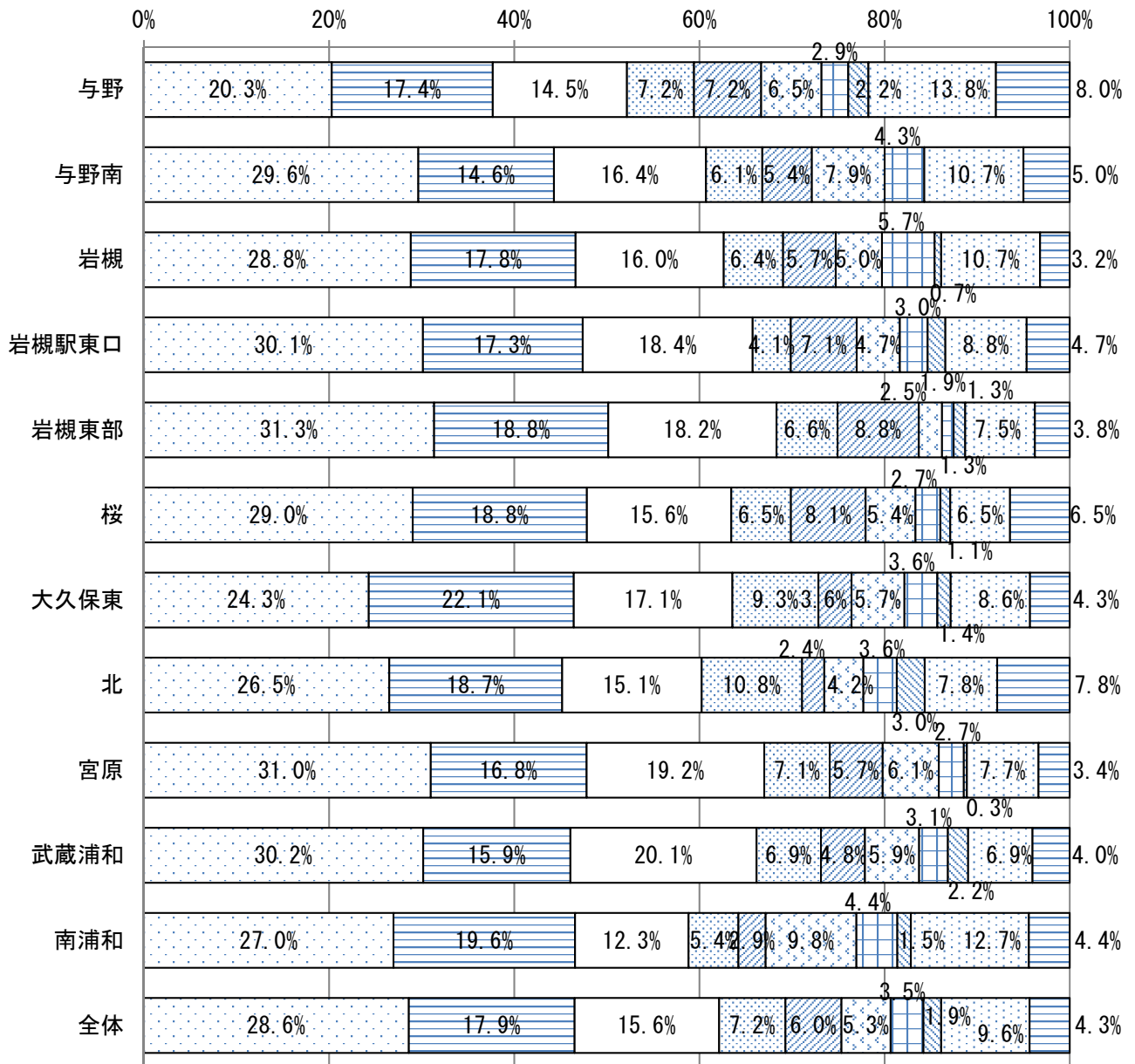


問6 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。

(2つ以内で選び、数字に○をつけてください)

- | | |
|--|--|
| ☐ 所蔵資料の量の充実 | ☐ 所蔵資料の質の充実 |
| ☐ 予約・リクエストサービスの充実 | ☐ 成人向けの講座・講演会などの催事 |
| ☐ 高齢者を対象としたサービス | ☐ 児童・乳幼児を対象としたサービス |
| ☐ 中学生・高校生を対象としたサービス | ☐ 障がいのある方を対象としたサービス |
| ☐ 施設・設備の充実 | ☐ ホームページの充実 |





4 【資料】 經年比較結果

経年比較結果

(令和元年度～令和3年度)

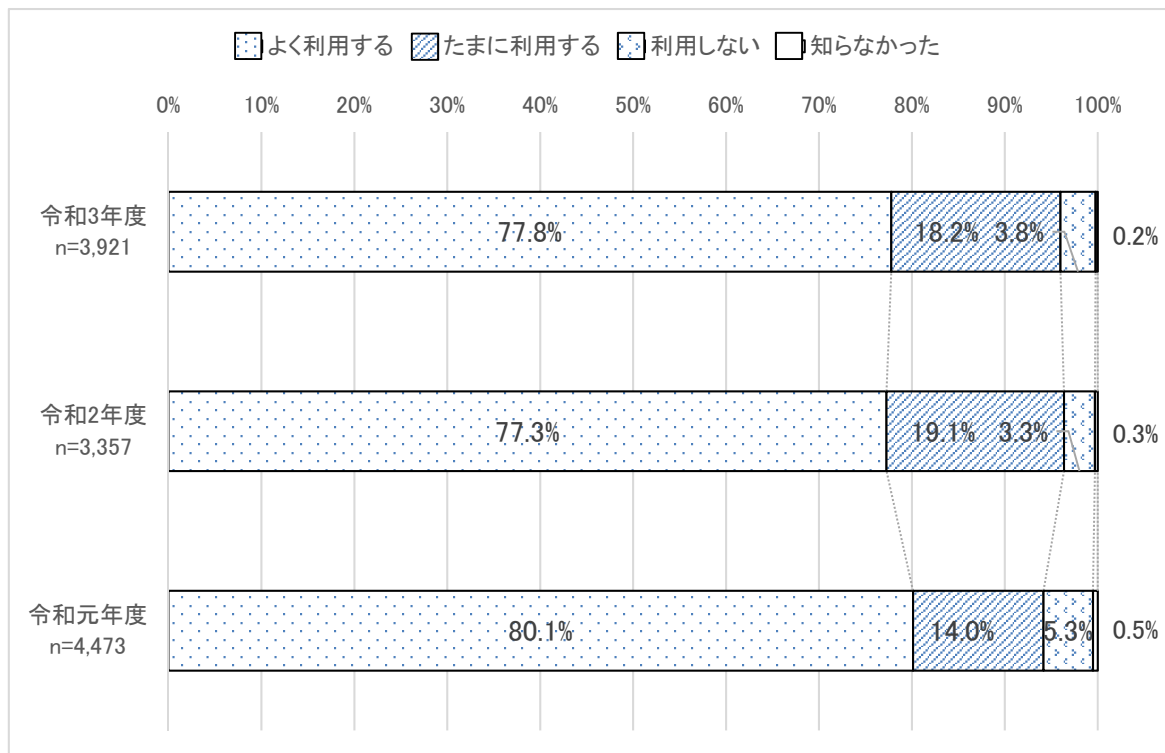
図書館のサービスについてお尋ねした設問のうち、毎年、お尋ねしている設問（問3、問4、問6）について令和元年度から令和3年度の結果を経年比較しました。

*「n=」は各問の総回答件数です。

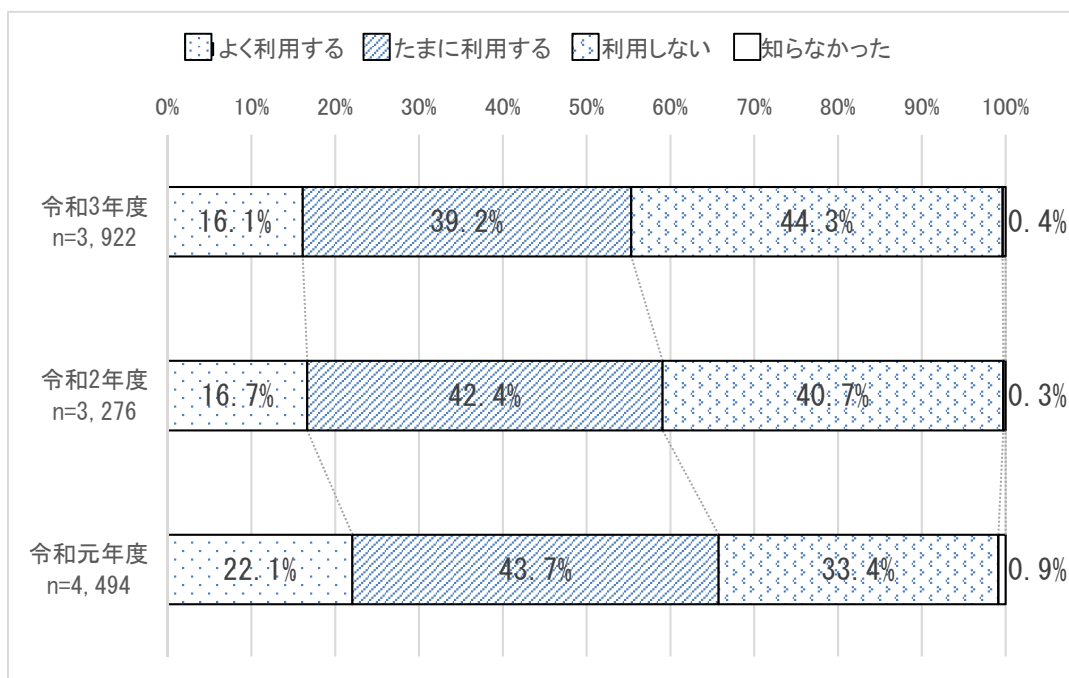
*問3「9. 電子書籍を利用する」は、昨年度からの新規項目のため2年分の比較となります。

問3 図書館をどのように利用されますか。

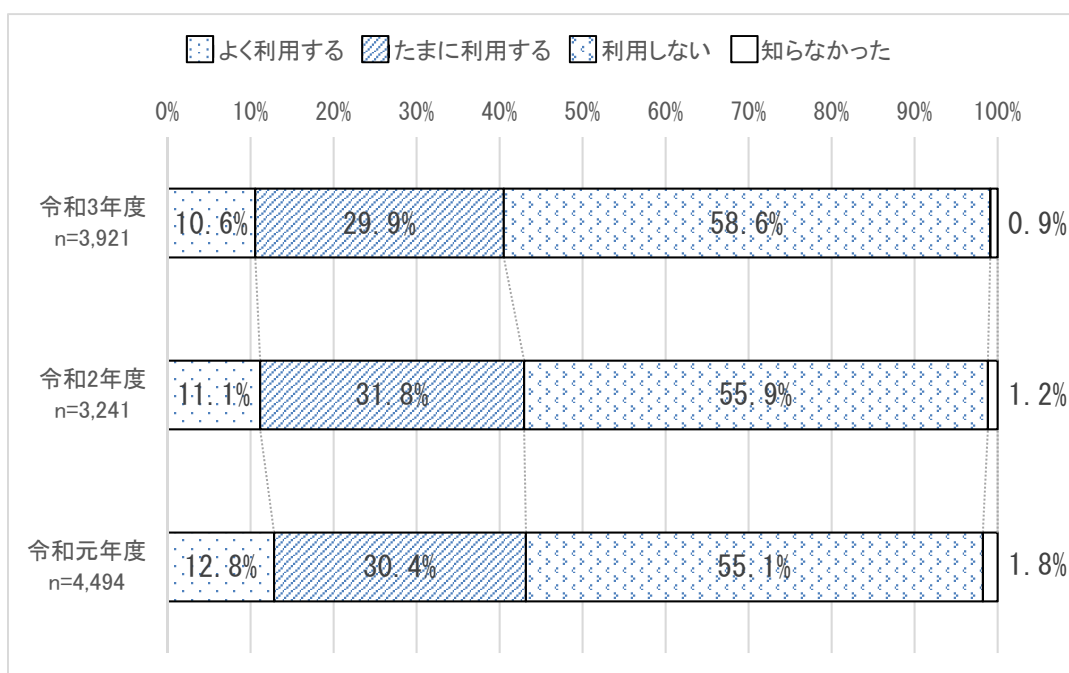
1 本・雑誌・CD等を借りる



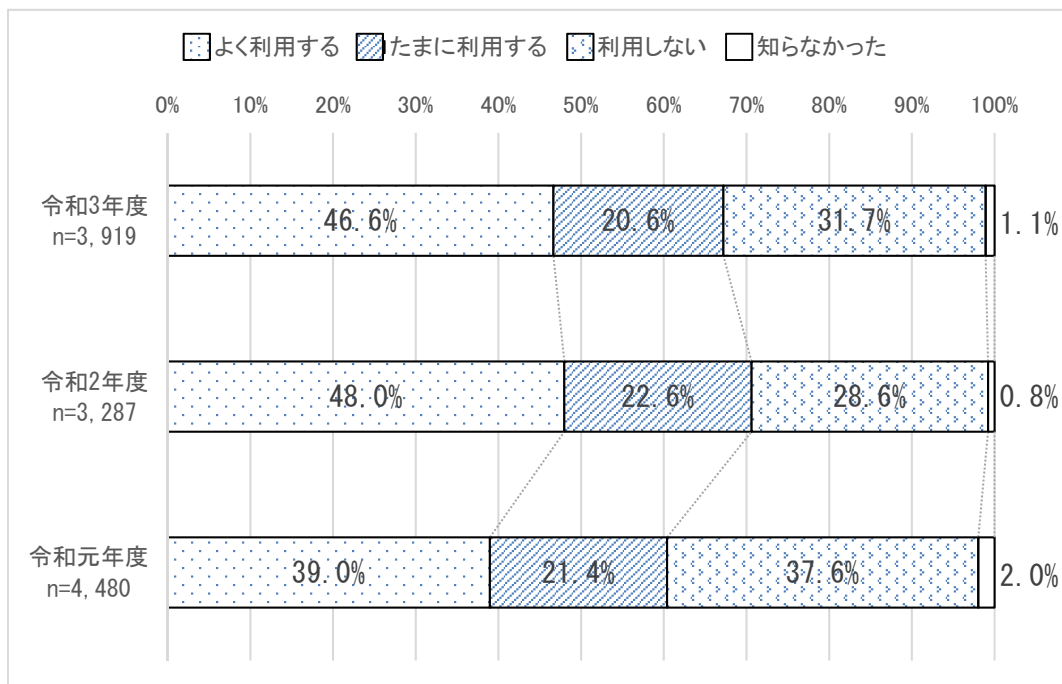
2 館内で本・雑誌・新聞等を読む



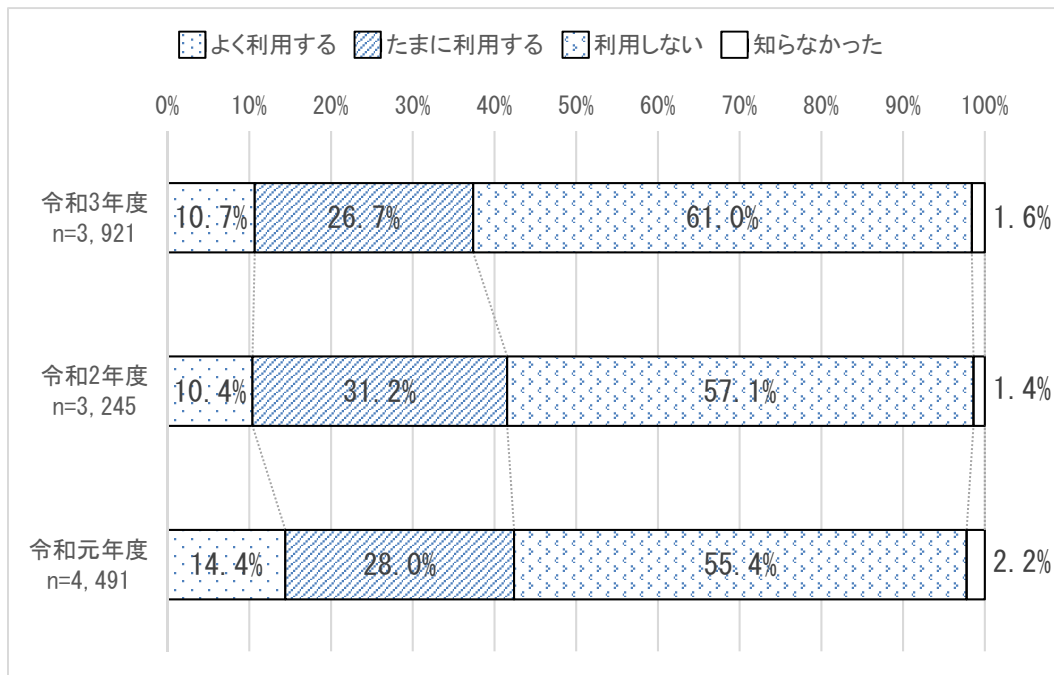
3 館内の検索端末を利用する



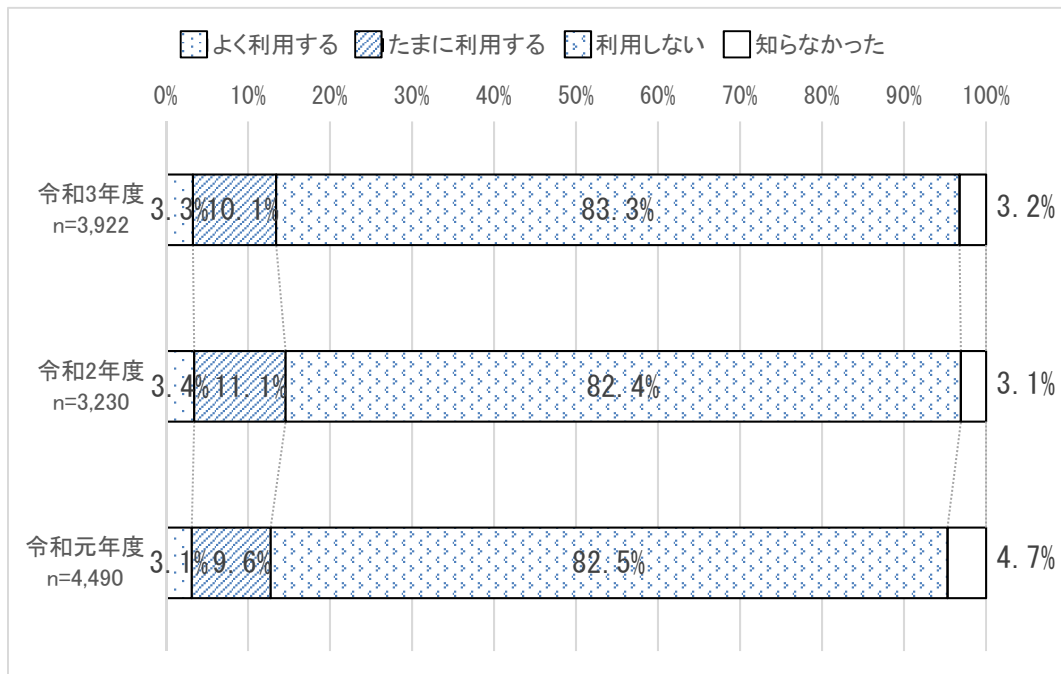
4 予約をする



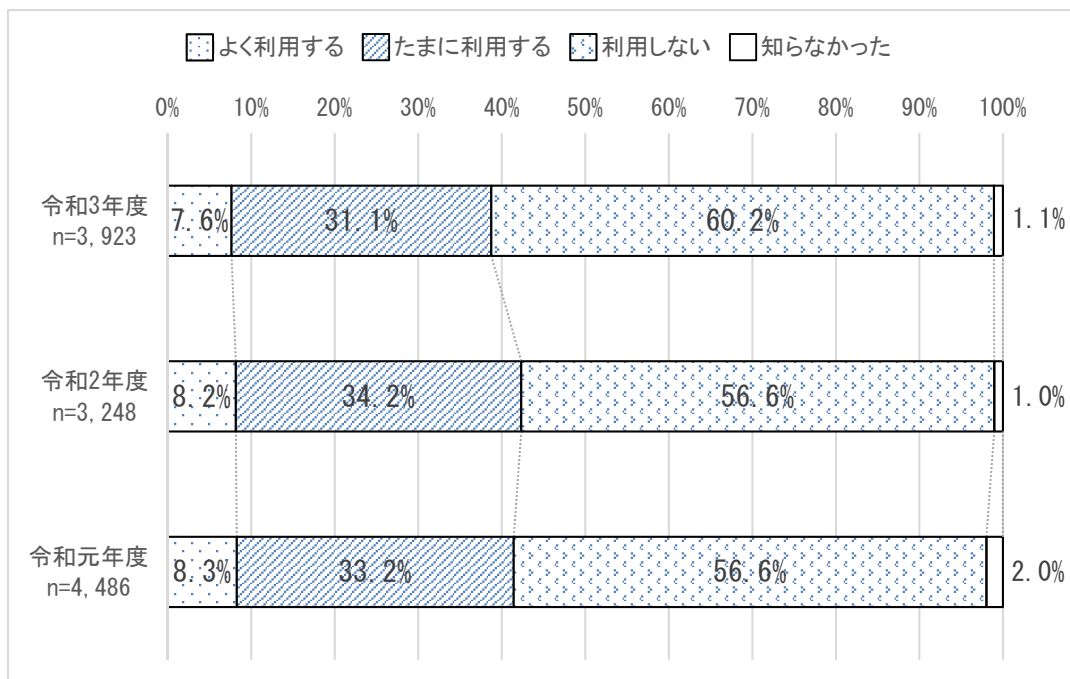
5 座席を利用する



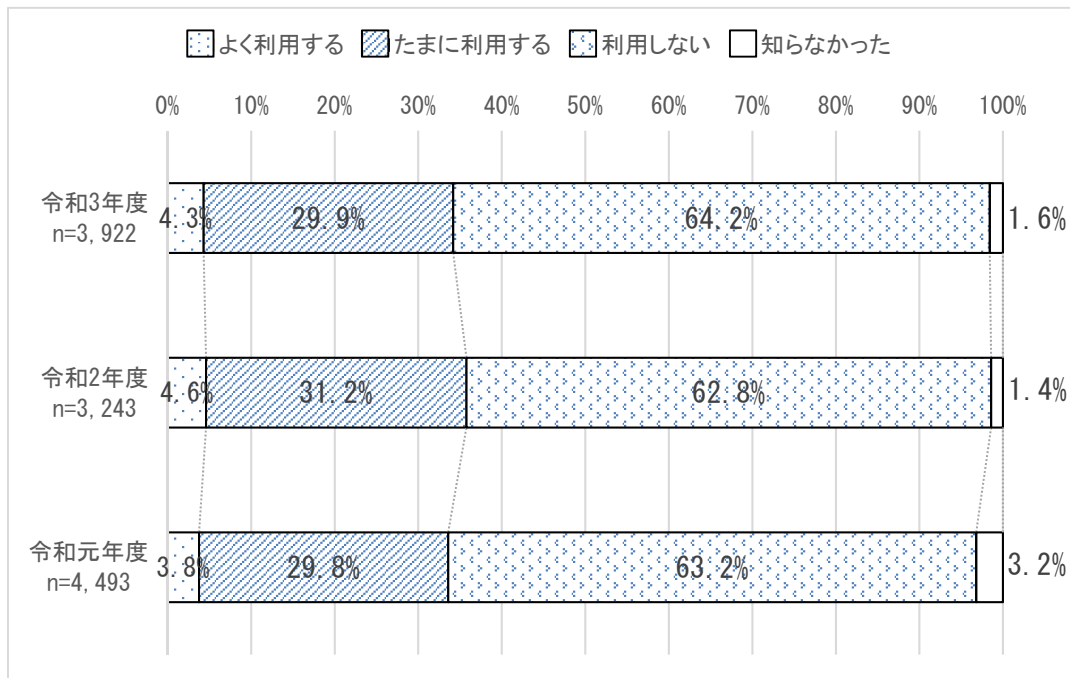
6 館内のインターネット端末を利用する



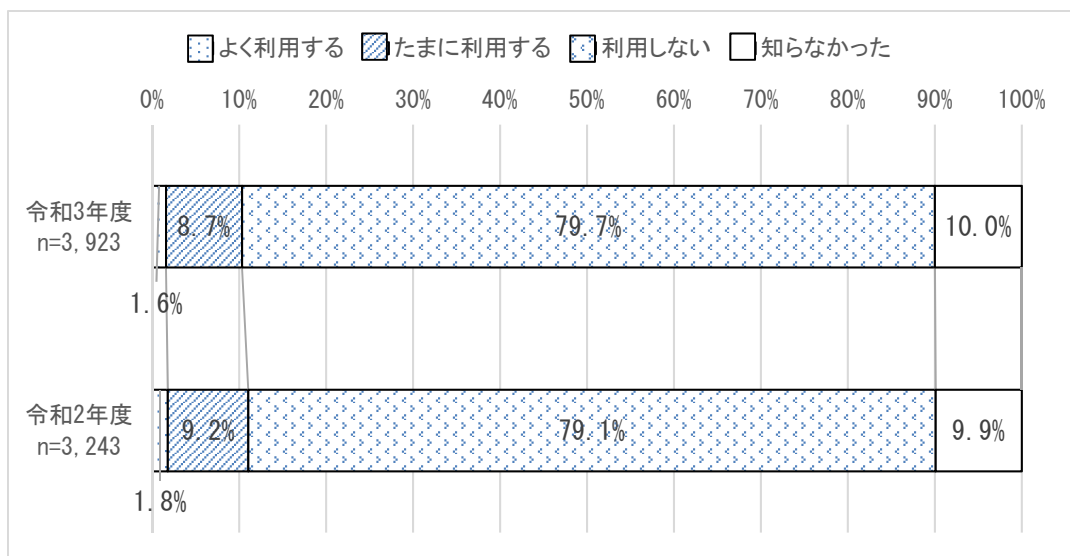
7 図書館の資料で調べものをする



8 職員に質問・相談する

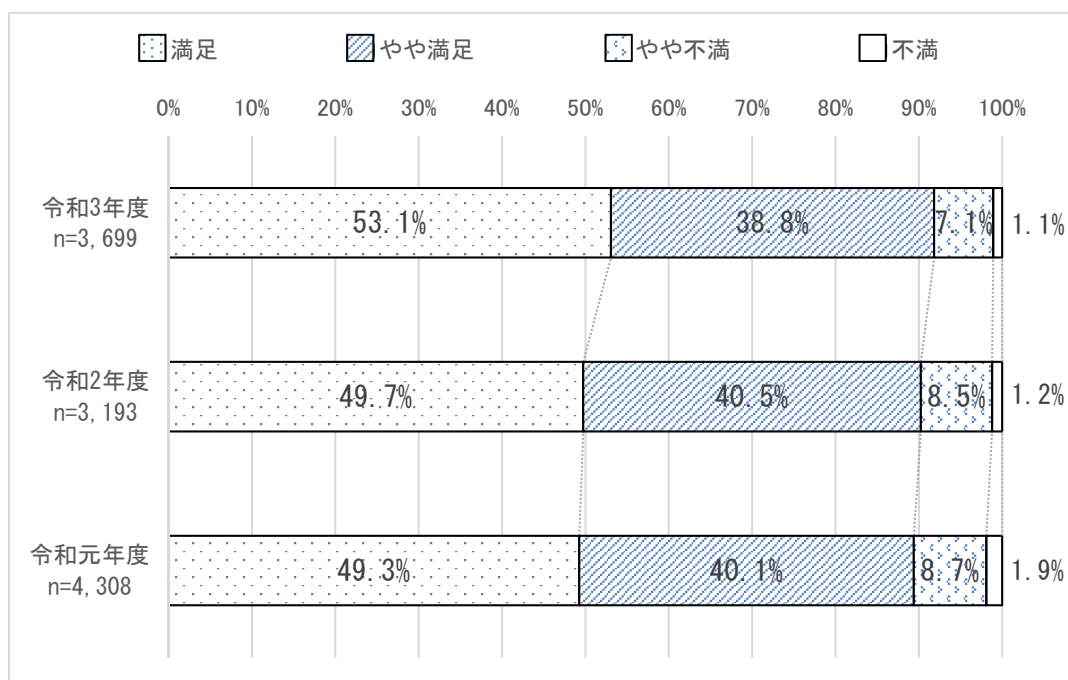


9 電子書籍を利用する

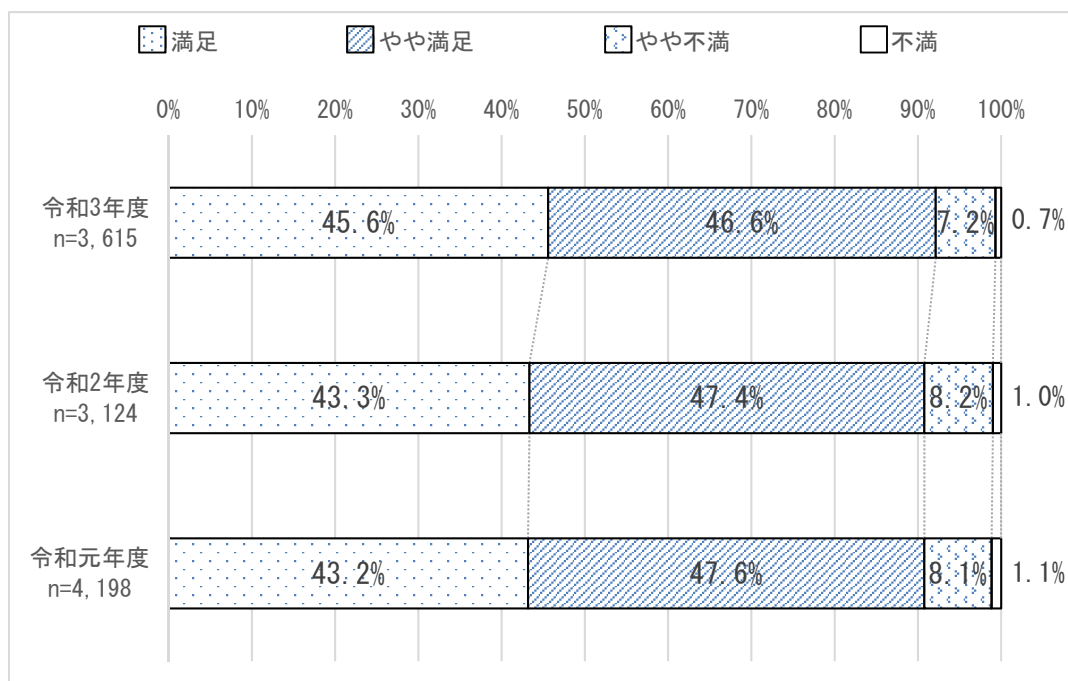


問4 利用いただいた感想をお尋ねします。

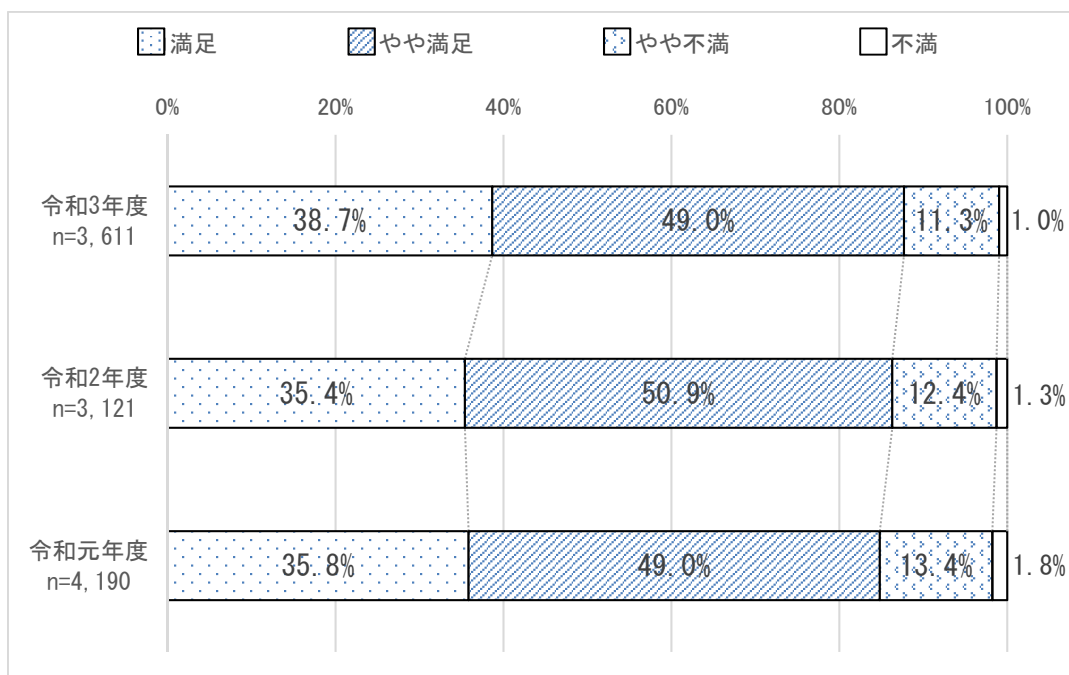
1 図書館の施設・設備について



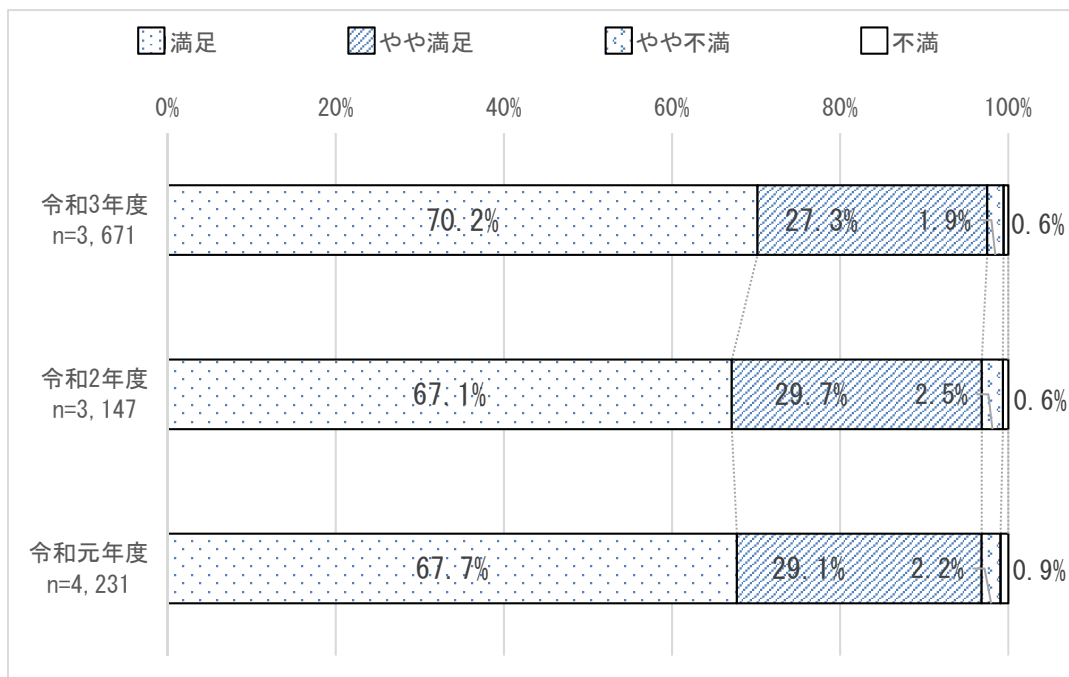
2 案内表示のわかりやすさ



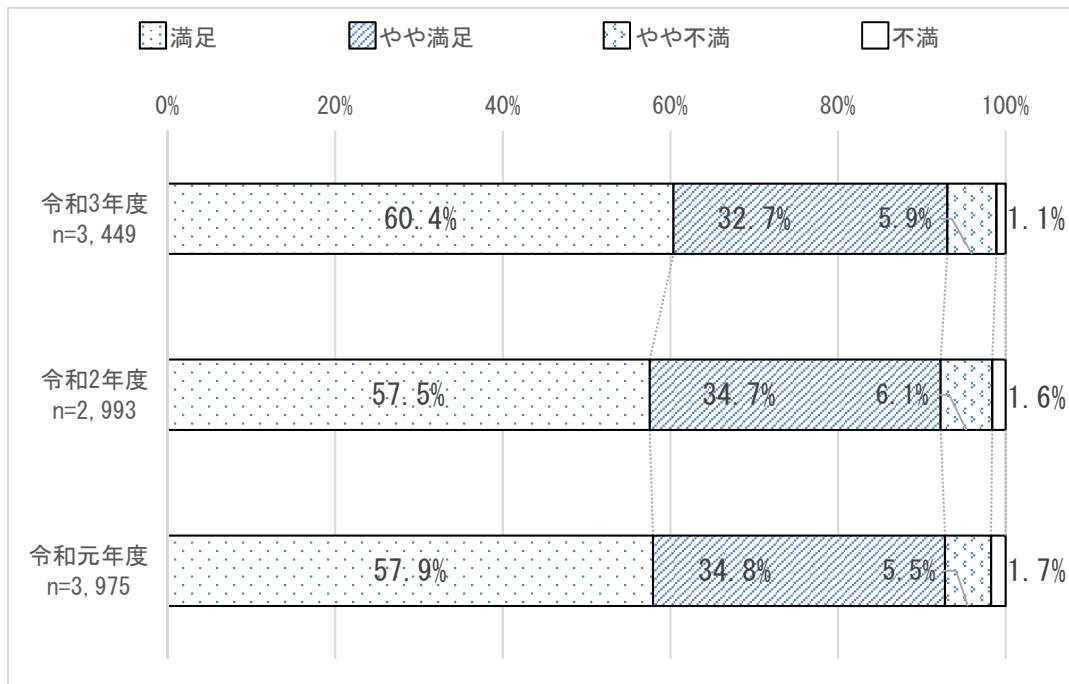
3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ



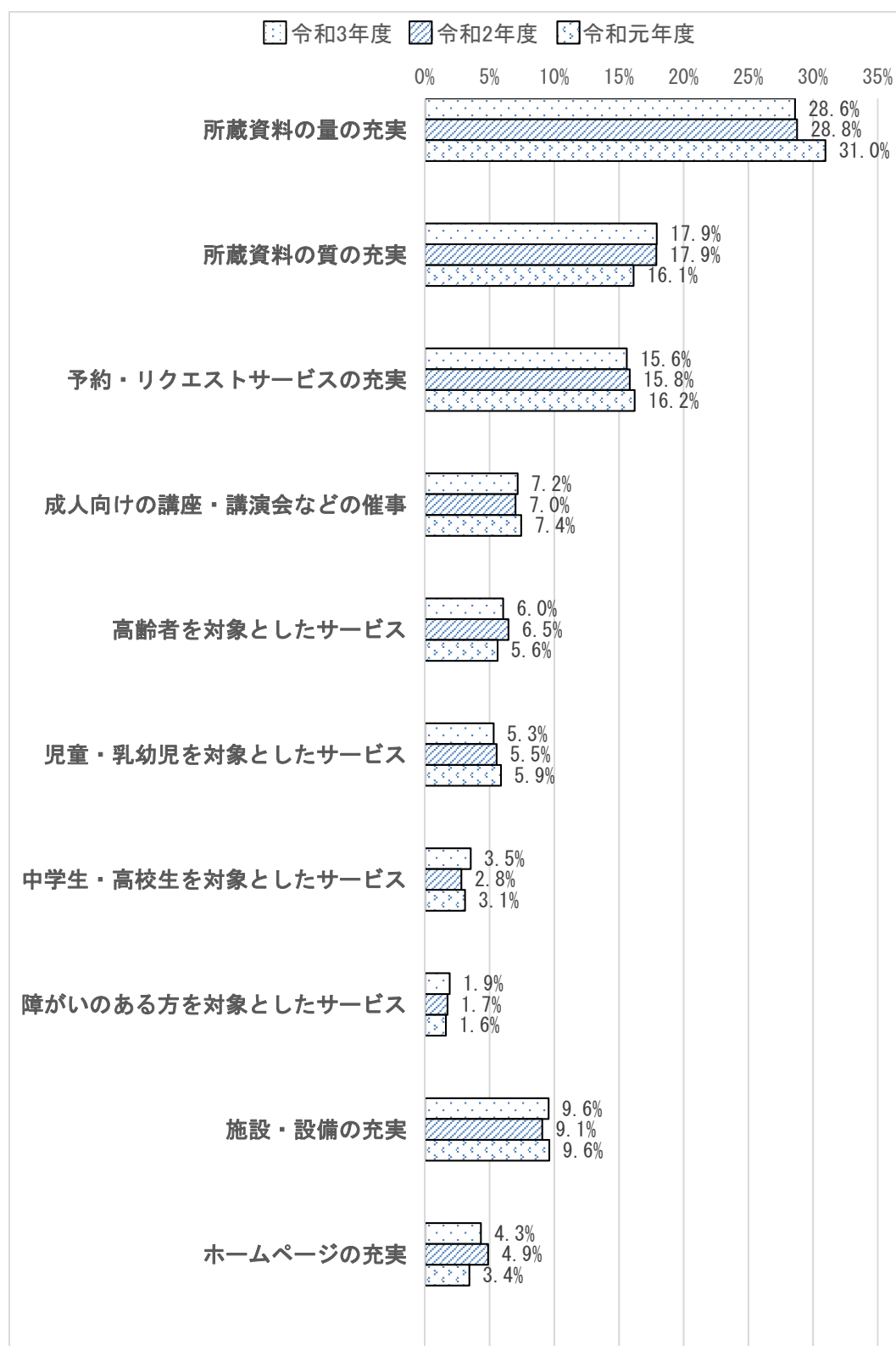
4 職員の対応や説明



5 予約・リクエストサービスについて



問6 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。



5 W e b アンケート集計結果の分析

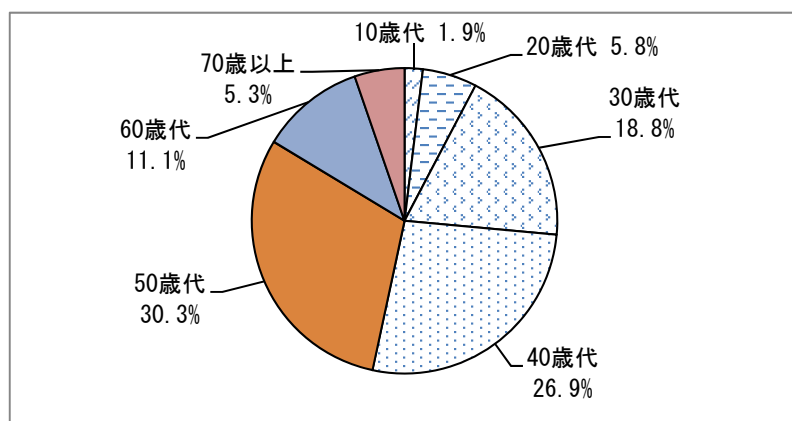
Webアンケート集計結果の分析

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。

全日

(単位：人)

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
平日	0	1	5	23	19	25	10	3	86
土日祝	0	3	7	16	37	38	13	8	122
全日	0	4	12	39	56	63	23	11	208



問2 あなたの住まいについてお尋ねします。

全日

(単位：人)

	西区	北区	大宮区	見沼区	中央区	桜区	浦和区	南区	緑区	岩槻区	その他	計
計	11	23	32	25	12	6	28	25	12	14	20	208

問3 あなたが最近利用した図書館はどこですか。

全日

(単位：人)

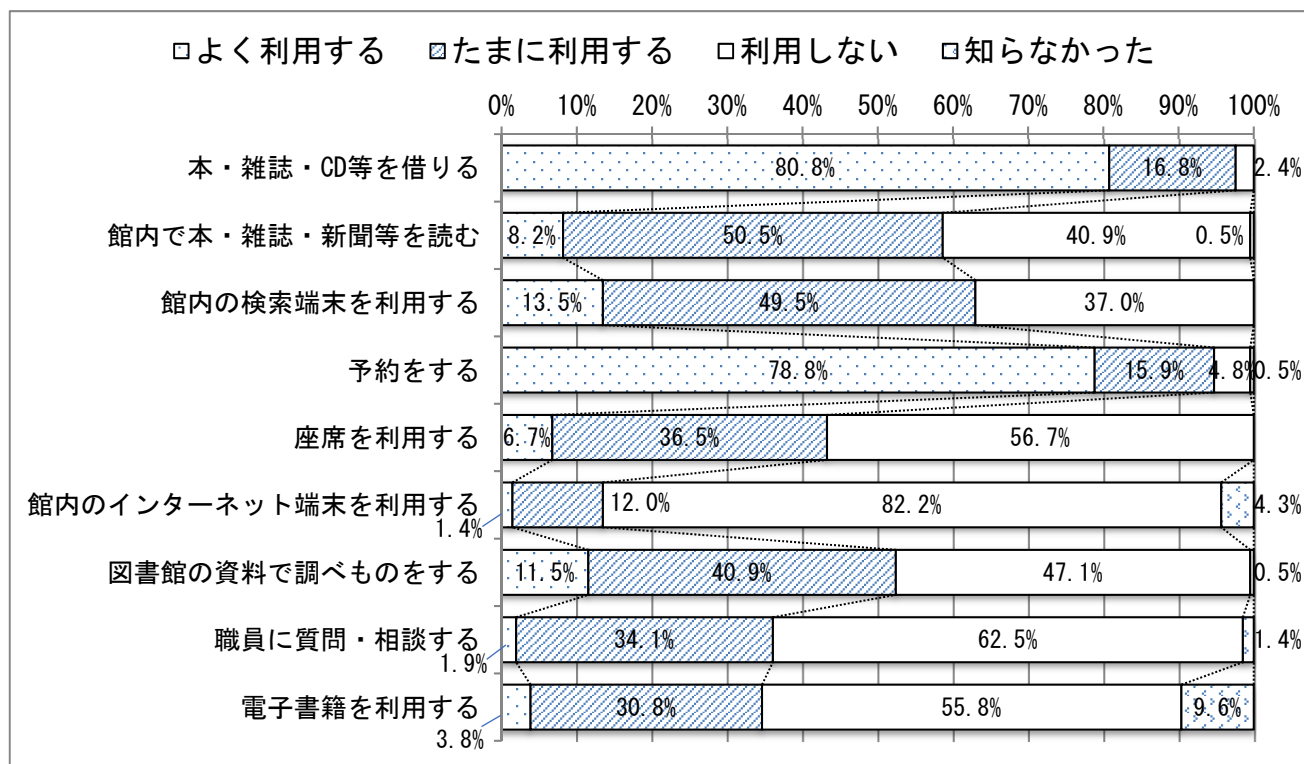
中央	北浦和	東浦和	美園	大宮
24	11	6	7	14
大宮西部	桜木	馬宮	三橋	春野
7	7	2	6	12
大宮東	七里	片柳	与野	与野南
0	2	10	4	0
与野西	岩槻	岩槻駅	岩槻東部	桜
5	7	5	3	2
大久保東	北	宮原	武蔵浦和	南浦和
17	6	15	11	25

問4 図書館をどのように利用されますか。

全日

(単位：人)

	よく 利用する	たまに 利用する	利用 しない	知らな かった	計
本・雑誌・CD等を借りる	168	35	5	0	208
館内で本・雑誌・新聞等を読む	17	105	85	1	208
館内の検索端末を利用する	28	103	77	0	208
予約をする	164	33	10	1	208
座席を利用する	14	76	118	0	208
館内のインターネット端末を利用する	3	25	171	9	208
図書館の資料で調べものをする	24	85	98	1	208
職員に質問・相談する	4	71	130	3	208
電子書籍を利用する	8	64	116	20	208

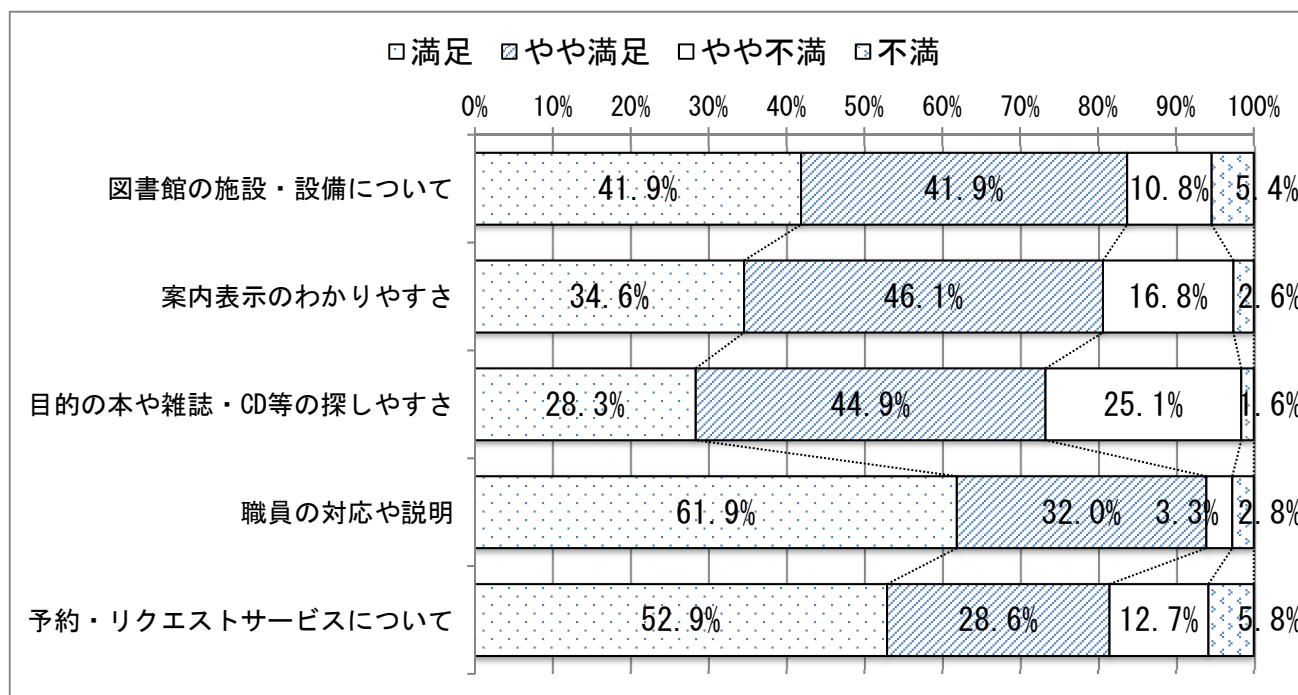


問5 利用いただいた感想についてお尋ねします。

全日

(単位：人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
図書館の施設・設備について	85	85	22	11	203
案内表示のわかりやすさ	66	88	32	5	191
目的の本や雑誌、CD等の探しやすさ	53	84	47	3	187
職員の対応や説明	112	58	6	5	181
予約・リクエストサービスについて	100	54	24	11	189

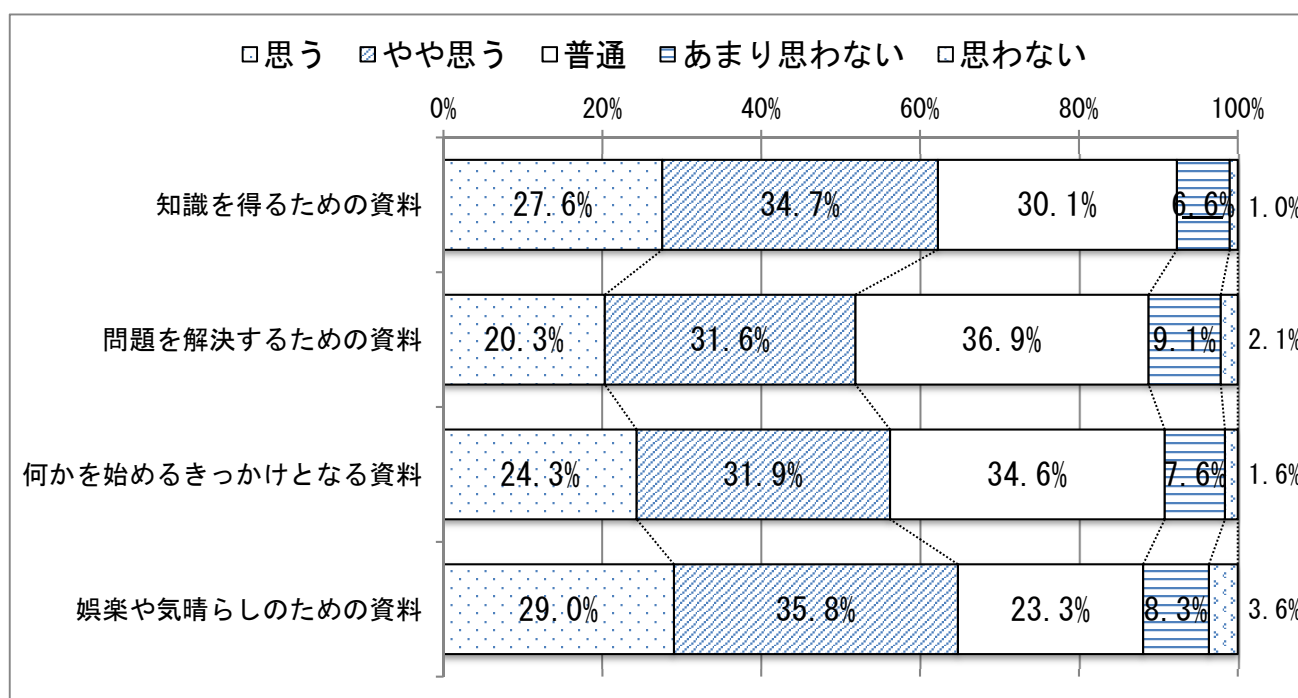


問6 図書館の資料についてお尋ねします。

全日

(単位：人)

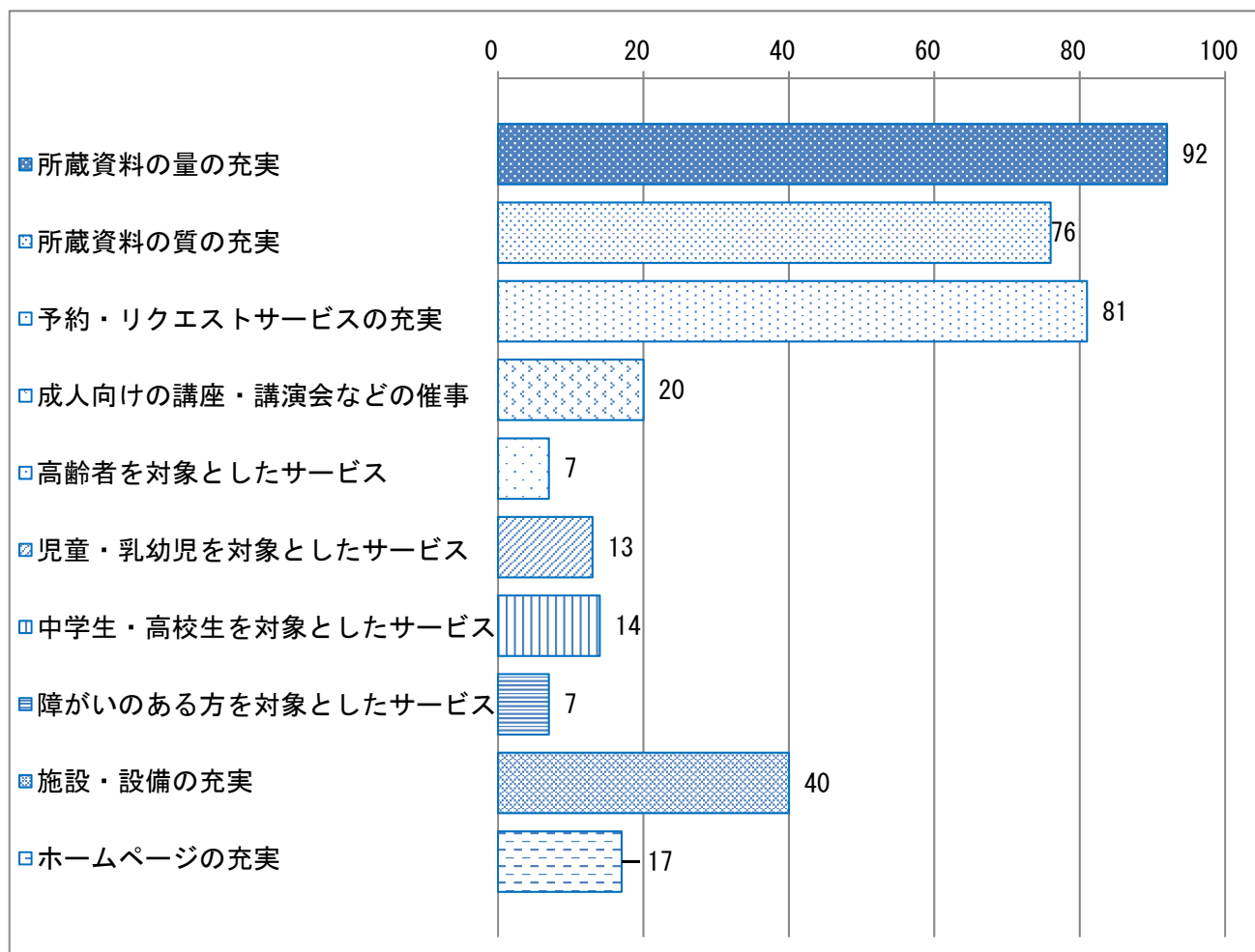
	思う	やや思う	普通	あまり 思わない	思わない	計
知識を得るための資料	54	68	59	13	2	196
問題を解決するための資料	38	59	69	17	4	187
何かを始めるきっかけとなる 資料	45	59	64	14	3	185
娯楽や気晴らしのための資料	56	69	45	16	7	193



問7 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。

全日

(単位：件)



問 8 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

1 資料の質や量について 合計 28 件

- (1) 資料の質について 7 件
- (2) 電子書籍の充実希望 5 件
- (3) 特定分野について 4 件
- (4) 視聴覚資料について 3 件
- (5) 逐次刊行物について 3 件
- (6) 資料の量について 3 件
- (7) その他 3 件

2 催事・講座・おはなし会について 合計 4 件

3 施設・設備について 合計 33 件

- (1) 設備 13 件
- (2) 座席 11 件
- (3) 建物 9 件

4 図書館ホームページについて 合計 12 件

5 図書館のサービスについて 合計 23 件

- (1) 予約・リクエスト 17 件
- (2) その他 6 件

6 職員・スタッフについて 合計 6 件

7 利用者のマナーについて 合計 5 件

8 その他の意見 合計 9 件

総計 119 件

6 【資料】

さいたま市図書館の取組について

さいたま市図書館の取組について

令和３年度「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございました。
以下、さいたま市図書館の取組とあわせ、より多くのご意見に応えられるよう努めてまいります。

資料の質や量の充実について

- ・ 魅力ある新鮮な書架を保つため、内容が古くなった資料の買い替えなど質の充実に努めてまいります。
- ・ 各図書館の特色に応じた幅広い資料の収集を行います。
- ・ 令和３年度についても、前年度と同様に１，０００点の電子書籍を購入してまいります。

図書館利用に障害のある方への支援について

- ・ 視覚障害をお持ちの方向けの短期貸出機器に「プレクストーク リンクポケット」を加えました。

子ども・ヤングアダルトを対象とした取組について

- ・ 「さいたま市子ども読書活動推進計画（第四次）」に基づき、新たに毎月２３日を「さいたま市子ども読書の日」と定め、普及・啓発を行いました。
- ・ 来館者のおすすめ本を紹介する「みんなのおすすめ！ブックガーランド」や「冬の読書キャンペーン」など様々なイベントを実施しました。今後も子どもが本に関心を向け、読書が好きになるように、さまざまな取組を実施してまいります。

施設のリフレッシュについて

- ・ 令和３年度は与野図書館西分館の施設修繕工事を実施しております。「さいたま市図書館施設リフレッシュ計画【第２期】」に基づき、今後も老朽化した施設や設備のリフレッシュを計画的に進めてまいります。

ＩＣＴ（情報通信技術）を活用したサービスについて

- ・ 図書館ホームページのデザインのリニューアル、また、図書館システムサーバ機器入替を実施しました。より親しみやすく、便利で使いやすいホームページをめざしてまいります。
- ・ 生涯学習と子どもの学びを助けるためのコンテンツを配信や、「ＷｅｂでＰＯＰバトル」「ぷち起業はじめ方オンラインセミナー」などＷｅｂで参加できるイベントを開催しました。

館内の環境整備について

- ・ 入退館時の手指消毒の励行、マスク着用をお願い、密にならない閲覧席の配置など、十分な感染防止対策を講じて開館してまいります。
- ・ 利用者がより快適に図書館を利用できるよう、一層のマナー啓発に努めてまいります。

今後も皆様からいただいたご意見を参考に、職員一丸となって、より良い図書館を目指してまいります。

さいたま市図書館

令和３年度

さいたま市図書館の利用に関するアンケート集計結果報告書

発 行 日 令和４年１月

編集・発行 さいたま市立中央図書館

〒３３０－００５５ さいたま市浦和区東高砂町１１－１

電 話 ０４８－８７１－２１００

FAX ０４８－８８４－５５００

メール chuo-lib-kanri@city.saitama.lg.jp

ホームページ <https://www.lib.city.saitama.jp/>