

令和4年度

さいたま市図書館の利用に関する
アンケート集計結果

報告書

さいたま市立中央図書館

さいたま市図書館では、令和4年9月14日（水）から9月25日（日）まで、「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」を実施しました。全図書館の集計結果がまとまりましたのでご報告します。

このアンケートは図書館をどのようにご利用いただき、どのくらい満足していただいているかを伺い、今後の運営の参考にさせていただくことを目的に実施しました。

いただいたご意見は、図書館サービスの更なる向上に活かしてまいります。

たくさんのご協力をいただき、ありがとうございました。

目次

1	アンケートの概要	1
	・ 調査の概要	2
	・ さいたま市図書館の利用に関するアンケート調査票	3
2	アンケート集計結果の分析	5
3	【資料】経年比較結果	15
4	Webアンケート集計結果の分析	25
5	【資料】さいたま市図書館の取組について	33

1 アンケートの概要

調査の概要

1 調査の目的

図書館の利用実態及び利用者の満足度を把握し、その結果をサービス向上のための基礎資料とし、今後の事業計画等に反映させることを目的とする。

2 調査対象

図書館来館者

3 調査の場所

図書館全館

4 調査方法

図書館来館者の無記名による自主記入、回収箱への投函による回収

5 調査期間

令和4年9月14日（水）～9月25日（日）

6 回収結果

図書館名	期間中の入館者数	回収件数
中央	26,536	102
北浦和	9,698	174
東浦和	13,361	175
美園	4,615	238
大宮	24,112	175
大宮西部	5,566	101
桜木	3,120	81
馬宮	3,819	160
三橋	3,022	63
春野	4,149	417
大宮東	4,666	289
七里	2,057	84
片柳	2,070	158
与野	8,457	62
与野南	3,258	258
西	1,372	32
岩槻	2,231	111
岩槻駅東口	3,531	170
岩槻東部	2,912	108
桜	10,830	180
大久保東	1,908	80
北	17,977	64
宮原	2,306	94
武蔵浦和	14,882	194
南浦和	8,067	127
合計	184,522	3,697

7 調査項目

P3～4「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」のとおり

* 調査結果の比率は小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、すべての比率を合計しても100.0%にならないことがあります。

* 各項目の集計は未回答を除いています。

さいたま市図書館の利用に関するアンケート

さいたま市図書館は、サービスの向上を目指し、市内各図書館でアンケートを実施いたします。ご利用のみなさまにはお忙しい中、大変恐縮ですが、ご協力をお願いいたします。

調査期間： 令和4年9月14日（水）から令和4年9月25日（日）

なお、この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理します。お一人1回、ご記入ください。

また、いただいた回答に個別に返答することはありません。あらかじめご了承ください。

※図書館ホームページからも回答いただけます。下記のURLにアクセスしてください。

<https://www.lib.city.saitama.jp/>

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。（あてはまる数字に○をつけてください）

- | | | | |
|---------|--------|--------|---------|
| 1 10歳未満 | 2 10歳代 | 3 20歳代 | 4 30歳代 |
| 5 40歳代 | 6 50歳代 | 7 60歳代 | 8 70歳以上 |

問2 あなたの住まいについてお尋ねします。（あてはまる数字に○をつけてください）

- | | | | | | |
|------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 1 西区 | 2 北区 | 3 大宮区 | 4 見沼区 | 5 中央区 | |
| 6 桜区 | 7 浦和区 | 8 南区 | 9 緑区 | 10 岩槻区 | 11 その他 |

問3 図書館をどのように利用されますか。
（あてはまる数字に○をつけてください）

	よく 利用する	たまに 利用する	利用しない	知らな かった
ア 本・雑誌・CD等を借りる	1	2	3	4
イ 館内で本・雑誌・新聞等を読む	1	2	3	4
ウ 館内の検索端末を利用する	1	2	3	4
エ 予約をする	1	2	3	4
オ 座席を利用する	1	2	3	4
カ 館内のインターネット端末を利用する	1	2	3	4
キ 図書館の資料で調べものをする	1	2	3	4
ク 職員に質問・相談する	1	2	3	4
ケ 電子書籍を利用する	1	2	3	4

～裏面につづく～

問 4	利用いただいた感想についてお尋ねします。 (あてはまる数字に○をつけてください)	満足	やや満足	やや不満	不満
ア	図書館の施設・設備について	1	2	3	4
イ	案内表示のわかりやすさ	1	2	3	4
ウ	目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ	1	2	3	4
エ	職員の対応や説明	1	2	3	4
オ	予約・リクエストサービスについて	1	2	3	4

問 5	図書館の資料についてお尋ねします。 (あてはまる数字に○をつけてください)	思う	やや思う	普通	思わない あまり	思わない
ア	知識を得たり考え方を学んだりするための資料がそろっている。	1	2	3	4	5
イ	特定の問題を解決するための資料がそろっている	1	2	3	4	5
ウ	何かを始めるきっかけとなる資料がそろっている	1	2	3	4	5
エ	娯楽や気晴らしのための資料がそろっている	1	2	3	4	5

問 6 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。(2つ以内で選び、数字に○をつけてください)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1 所蔵資料の量の充実 | 2 所蔵資料の質の充実 |
| 3 予約・リクエストサービスの充実 | 4 成人向けの講座・講演会などの催事 |
| 5 高齢者を対象としたサービス | 6 児童・乳幼児を対象としたサービス |
| 7 中学生・高校生を対象としたサービス | 8 障がいのある方を対象としたサービス |
| 9 施設・設備の充実 | 10 ホームページの充実 |

問 7 その他、ご意見がありましたらご記入ください。テーマをA~Fより選び、○をつけてください。

- A 資料 B イベント C 施設・設備 D ホームページ E サービス F その他

ご協力ありがとうございました。この用紙は、回収箱にお入れください。
(アンケートに関するお問合せ先：さいたま市立中央図書館 Tel.048-871-2100 Fax048-884-5500)

2 アンケート集計結果の分析

アンケート集計結果の分析

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。

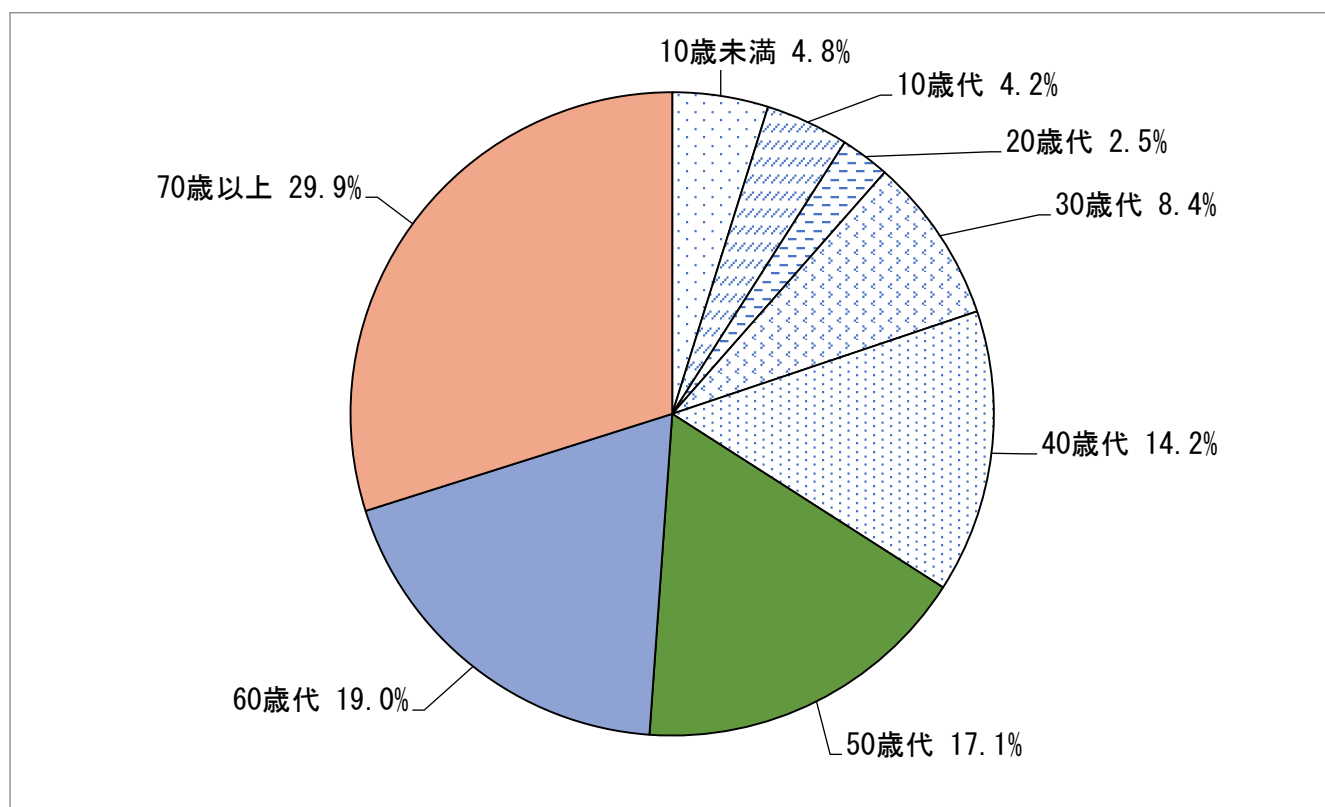
回答者の割合は、70歳以上が29.9%で最も多く、次いで60歳代が19.0%、50歳代17.1%、40歳代14.2%、30歳代8.4%、10歳未満4.8%、10歳代4.2%、最も少ない年代は20歳代で2.5%でした。

全日

(単位：人)

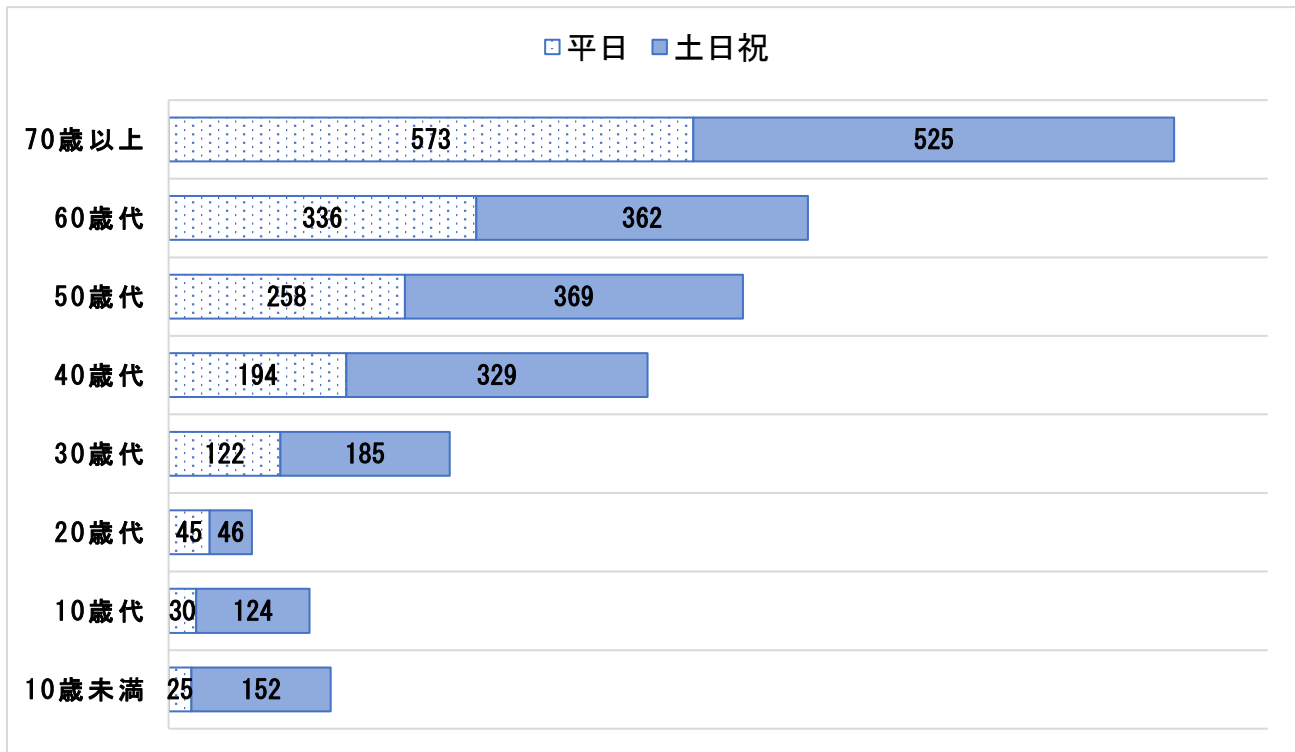
	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
平日	25	30	45	122	194	258	336	573	1,583
土日祝	152	124	46	185	329	369	362	525	2,092
全日	177	154	91	307	523	627	698	1,098	3,675

・全日 年齢別構成



・平日、土日祝の年齢別回答数

(単位：人)



問2 あなたの住まいについてお尋ねします。

見沼区在住の利用者の回答が一番多く全体の22.6%を占めました。

全日

(単位：人)

	西区	北区	大宮区	見沼区	中央区	桜区	浦和区	南区	緑区	岩槻区	その他	計
計	240	202	204	830	270	292	313	328	331	398	266	3,674

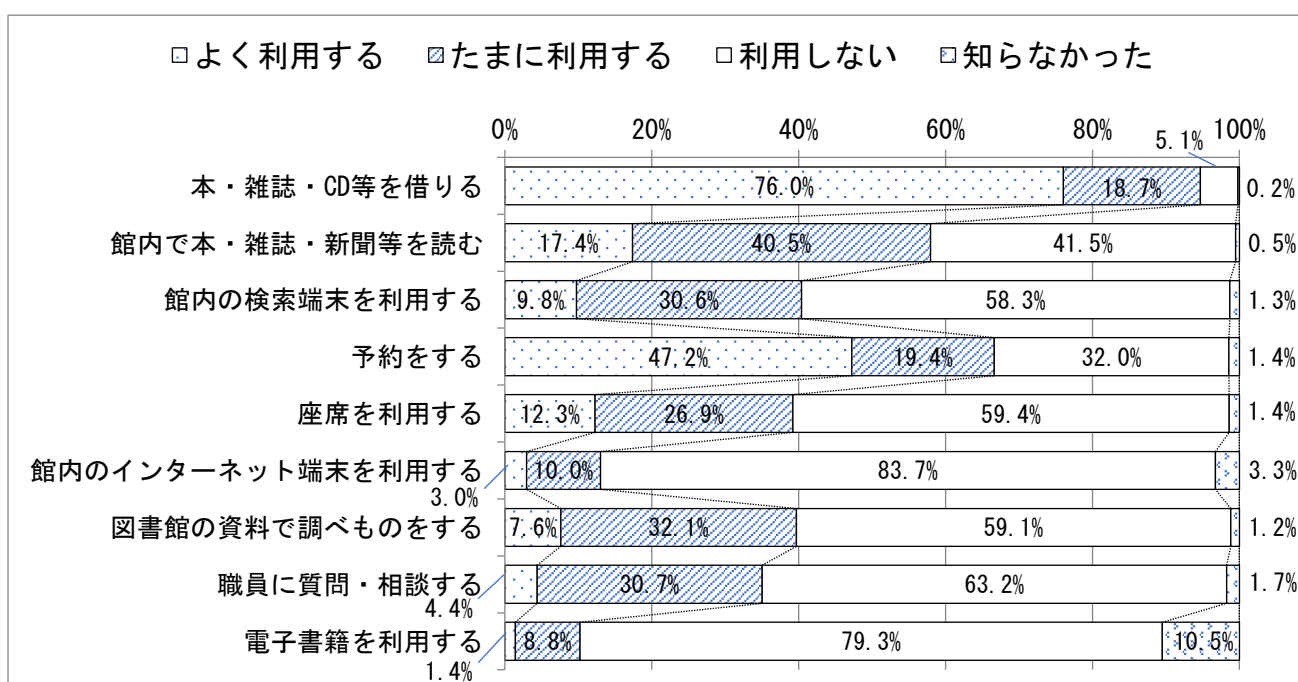
問3 図書館をどのように利用されますか。

「よく利用する」「たまに利用する」を合計すると94.7%の方が「本・雑誌・CD等を借りる」と回答しています。また、66.6%の方が「予約をする」、57.9%の方が「館内で本・雑誌・新聞等を読む」を挙げており、多くの方が資料の利用を目的に来館されていることがわかります。また、10.2%の方が「電子書籍を利用する」と回答し、10.5%の方には知られていませんでした。

全日

(単位：人)

	よく利用する	たまに利用する	利用しない	知らなかった	計
本・雑誌・CD等を借りる	2,810	690	189	7	3,696
館内で本・雑誌・新聞等を読む	643	1,498	1,535	19	3,695
館内の検索端末を利用する	361	1,132	2,154	48	3,695
予約をする	1,745	717	1,181	52	3,695
座席を利用する	454	994	2,193	51	3,692
館内のインターネット端末を利用する	110	371	3,094	121	3,696
図書館の資料で調べものをする	281	1,185	2,185	43	3,694
職員に質問・相談する	162	1,133	2,337	64	3,696
電子書籍を利用する	53	325	2,931	387	3,696



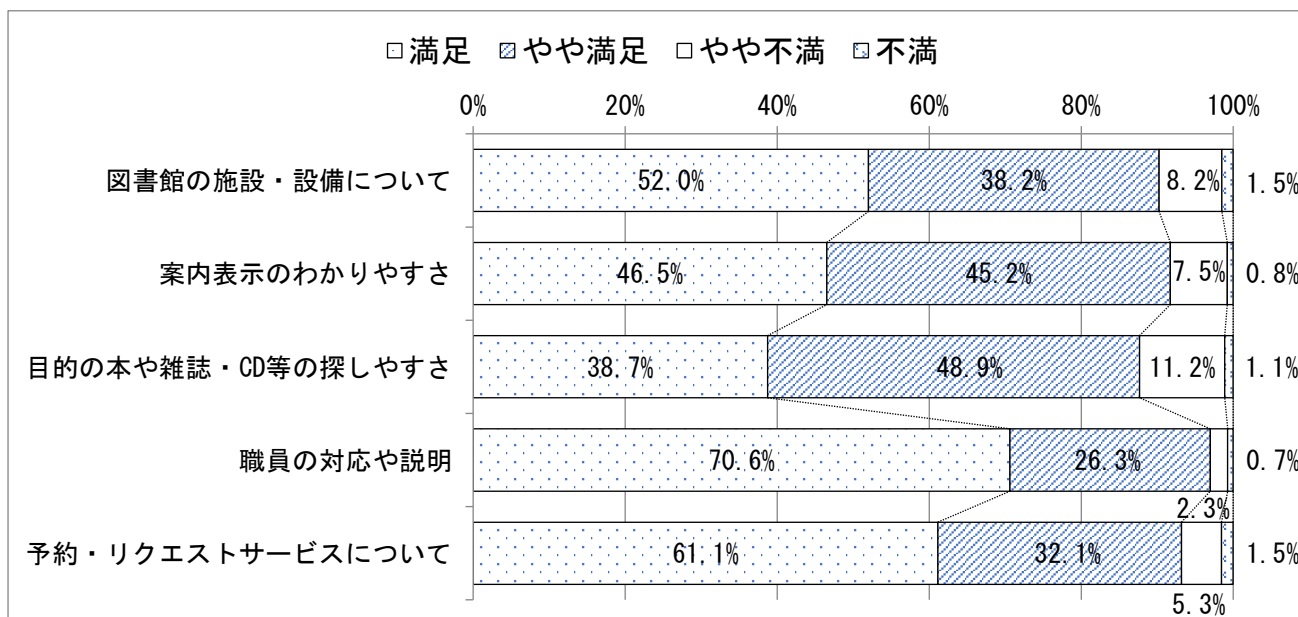
問4 利用いただいた感想についてお尋ねします。

すべての項目で87%を越える方が「満足」または「やや満足」と回答しました。「職員の対応や説明」の満足度が特に高く、一方では「目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ」の「やや不満」「不満」の割合が他の項目と比べて高い傾向にあります。このことから、図書館の利用にはおおむね満足していただいているものの、資料の探しやすさについては一層の工夫が求められていると考えられます。

全日

(単位：人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
図書館の施設・設備について	1,821	1,339	288	53	3,501
案内表示のわかりやすさ	1,589	1,544	256	27	3,416
目的の本や雑誌、CD等の探しやすさ	1,316	1,663	381	38	3,398
職員の対応や説明	2,450	914	80	25	3,469
予約・リクエストサービスについて	1,986	1,041	171	50	3,248



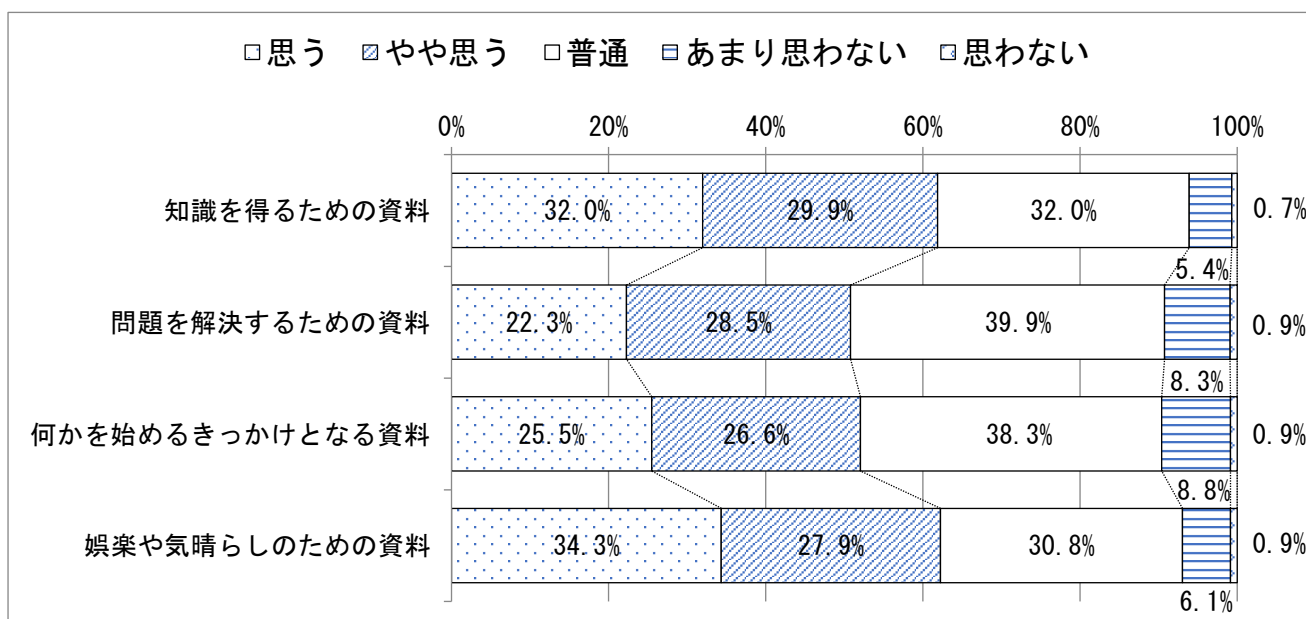
問5 図書館の資料についてお尋ねします。

資料がそろっているかという問いに対し、「思う」「やや思う」と答えた人の割合は「娯楽や気晴らしのための資料」「知識を得るための資料」の2項目において61%以上を占めました。また、「何かを始めるきっかけとなる資料」「問題を解決するための資料」という2項目では、50%以上となりました。問題解決に役立つ資料や入門書のような資料の充実が求められていると考えられます。

全日

(単位：人)

	思う	やや思う	普通	あまり 思わない	思わない	計
知識を得るための資料	1,074	1,005	1,076	182	23	3,360
問題を解決するための資料	729	933	1,307	273	30	3,272
何かを始めるきっかけとなる資料	830	865	1,249	285	28	3,257
娯楽や気晴らしのための資料	1,150	934	1,031	205	29	3,349

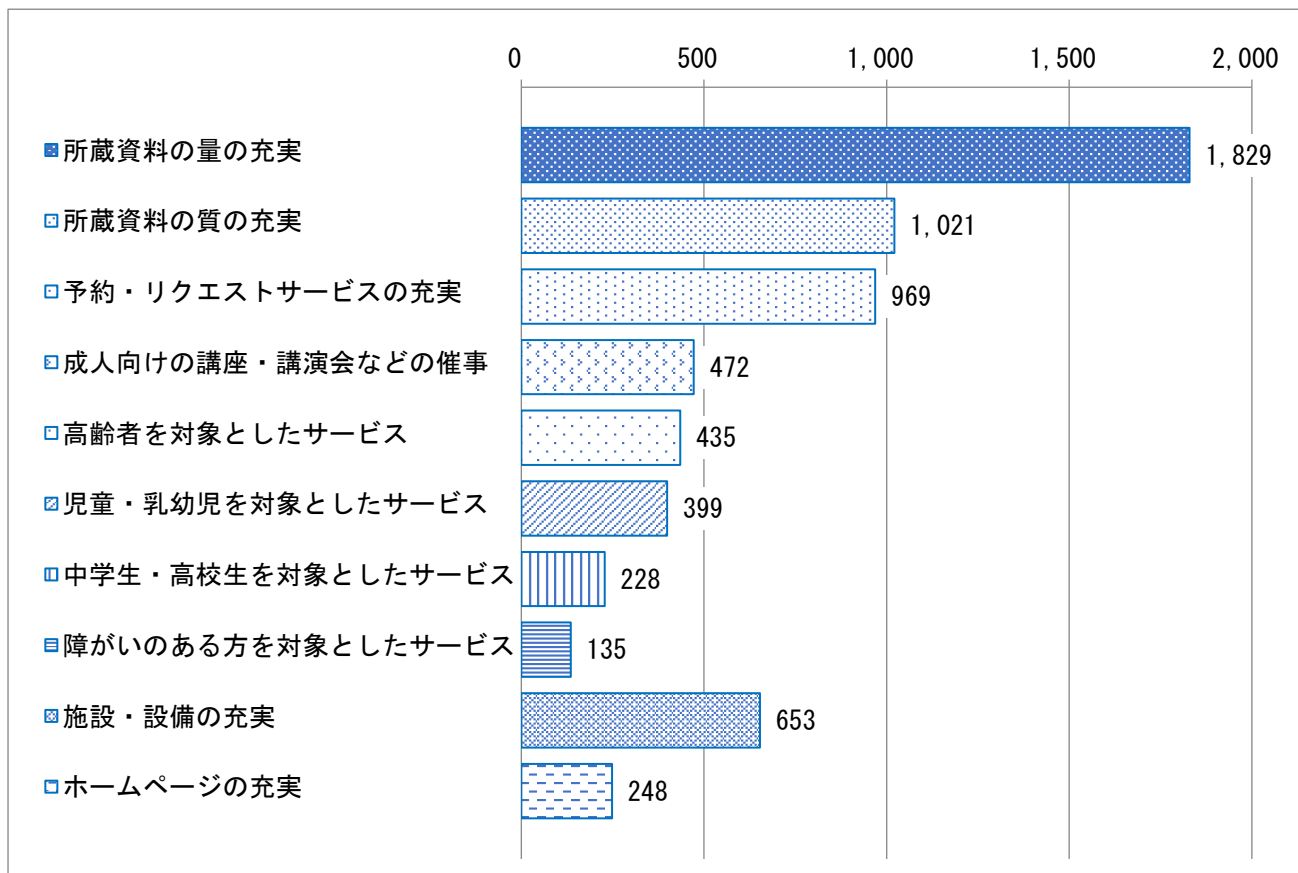


問6 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。(2つ以内で選び、数字に○をつけてください)

「所蔵資料の量の充実」(1,829件)、「所蔵資料の質の充実」(1,021件)、「予約・リクエストサービスの充実」(969件)を求める回答が多く寄せられています。このことから市民のニーズに応えるため、計画的に資料を収集・保存し、幅広い蔵書を整備・維持していくことが必要であると考えられます。

全日

(単位：人)



問7 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

1 資料の質や量について 合計 360 件

- (1) 特定分野についての要望 115 件
 - ライトノベル 15 件
 - まんが 14 件
 - 児童書 12 件
 - 文庫 9 件
 - 小説 8 件
 - 大活字本 7 件
 - 地域資料 5 件
 - 外国語資料 4 件
 - その他 41 件
- (2) 予約多数資料の購入希望 43 件
- (3) 資料の質について 37 件
 - 本が古い・入れ替えてほしい 21 件
 - シリーズものに不備がある 4 件
 - 専門書の充実希望 4 件
 - その他 8 件
- (4) 視聴覚資料についての要望 29 件
 - 新規・特定分野の購入 11 件
 - DVD 7 件
 - CD 6 件
 - 資料の実 5 件
- (5) 逐次刊行物についての要望 29 件
 - 特定雑誌の購入希望 15 件
 - 雑誌を増やしてほしい 5 件
 - 特定新聞の購入希望 3 件
 - その他 6 件
- (6) 資料の量についての要望 26 件
 - 少ない 22 件
 - 現状で良い 4 件
- (7) 新刊図書の購入希望 24 件
- (8) 資料の選定・受入れについての要望 18 件
 - 館によって蔵書に差がある 10 件
 - 選定基準について 5 件
 - その他 3 件
- (9) 資料の状態について 17 件
 - 古い・汚損がある 10 件
 - その他 7 件
- (10) 電子書籍の充実希望 11 件
- (11) 特定資料についての要望 8 件
- (12) 資料の寄贈についての要望 2 件
- (13) その他 1 件

2 催事・講座・おはなし会について

合計 69 件

- (1) 児童向け催事についての希望 25 件
 - 催事のテーマについて 12 件
 - 回数を増やしてほしい 8 件
 - その他 5 件
- (2) 一般向け講座・講演についての希望 23 件
 - 催事のテーマについて 14 件
 - 催事の回数について 4 件
 - その他 5 件
- (3) その他催事についての希望 21 件
 - 古本リサイクル 4 件
 - その他 17 件

3 施設・設備について 合計 286 件

- (1) 設備 139 件
 - 自習室・読書スペース 32 件
 - 冷暖房・照明 19 件
 - 返却ポスト 15 件
 - トイレ 14 件
 - 書架・サイン・掲示 11 件
 - 消毒機 7 件
 - 自動貸出機 5 件
 - インターネット端末・無線LAN 4 件
 - 幼児向け読書スペース 4 件
 - ロッカー・荷物置き 4 件
 - 飲食スペース 4 件
 - その他 20 件
- (2) 座席 96 件
 - 座席が少ない 45 件
 - 学習席・社会人席が少ない 17 件
 - 特定の席の増設 7 件
 - 座席区分・配置 6 件
 - 目的外使用を注意してほしい 4 件
 - その他 17 件
- (3) 建物・施設 51 件
 - 狭い 11 件
 - 駐車場・駐輪場 9 件
 - 現状で良い・立地が良い 8 件
 - 新設・移転 7 件
 - 古い・綺麗にしてほしい 4 件
 - その他 12 件

4 図書館ホームページについて

合計 33 件

- (1) 内容の充実希望 10 件
- (2) 操作方法が使いにくい 9 件
- (3) 動きが遅い 7 件
- (4) 現状が良い 3 件
- (5) コンテンツがわかりにくい 2 件
- (6) その他 2 件

5 図書館のサービスについて 合計 227 件

- (1) 予約・リクエスト 92 件
 - 遅い・予約待ちの期間が長い 26 件
 - 予約サービスが便利 23 件
 - 未所蔵資料のリクエスト 20 件
 - 予約システムが使いにくい 4 件
 - 予約点数が少ない 3 件
 - リクエスト方法が難しい 3 件
 - その他 13 件
- (2) サービス全般 36 件
 - 本の紹介や展示の充実希望 10 件
 - 本の紹介や展示が良い 4 件
 - その他 22 件
- (3) 資料の並べ方 26 件
 - コーナー設置希望 8 件
 - 他図書館との資料入れ替え 5 件
 - 特定資料の並べ方について 4 件
 - 探しにくい・使いづらい 3 件
 - その他 6 件

- (4) 開館時間 21 件
 - 開館時間が短い 17 件
 - 現状でよい・その他 4 件
- (5) 貸出 21 件
 - 貸出期間が短い 7 件
 - その他 14 件
- (6) 資料の検索 12 件
 - 検索機能の充実希望 9 件
 - その他 3 件
- (7) 返却・督促 7 件
- (8) 資料の取り扱い 7 件
- (9) 開館日・休館日 5 件

6 職員・スタッフについて 合計 73 件

- (1) 満足 46 件
- (2) 不満 24 件
- (3) その他 3 件

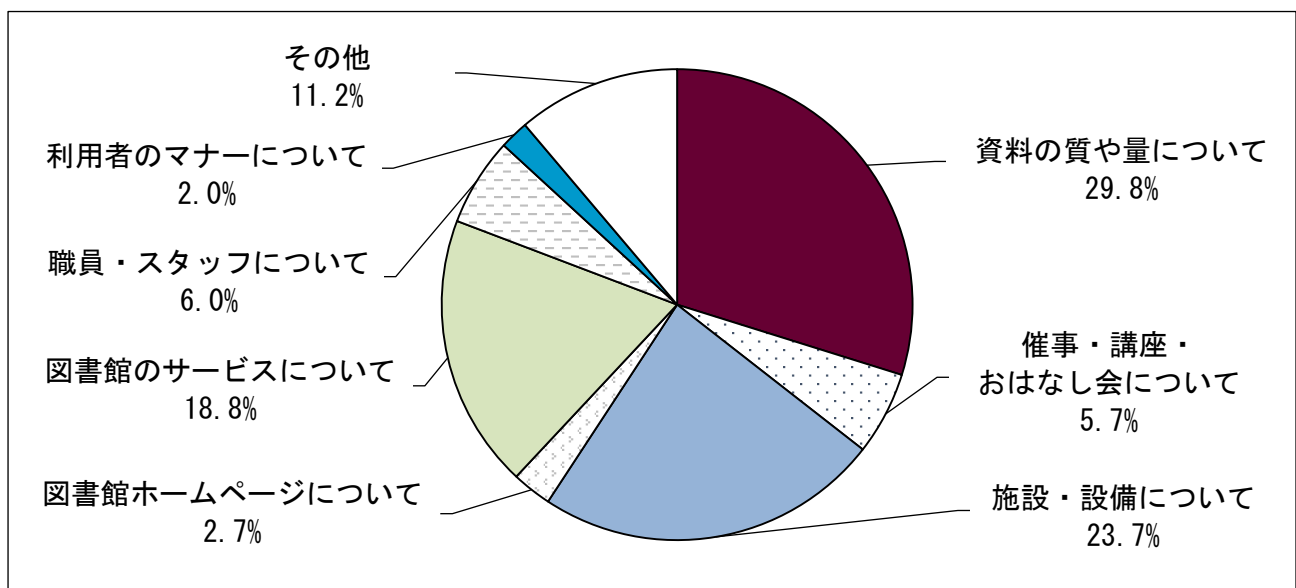
7 利用者のマナーについて 合計 24 件

- (1) 職員から注意をしてほしい 12 件
- (2) 汚損・破損・独占禁止 10 件
- (3) その他 2 件

8 その他の意見 合計 135 件

- (1) 感謝・励まし・満足 99 件
- (2) アンケート 2 件
- (3) その他 34 件

総計 1,207 件



3 【資料】 經年比較結果

経年比較結果

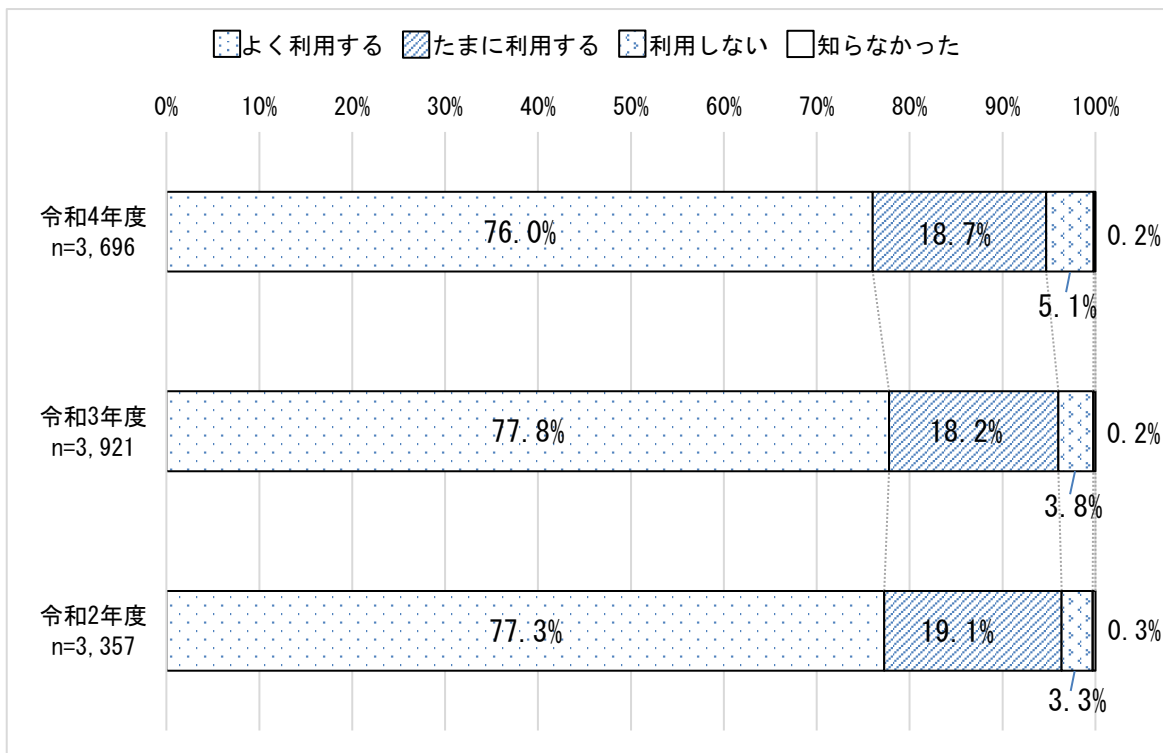
(令和2年度～令和4年度)

図書館のサービスについてお尋ねした設問のうち、毎年、お尋ねしている設問（問3、問4、問6）について令和2年度から令和4年度の結果を経年比較しました。

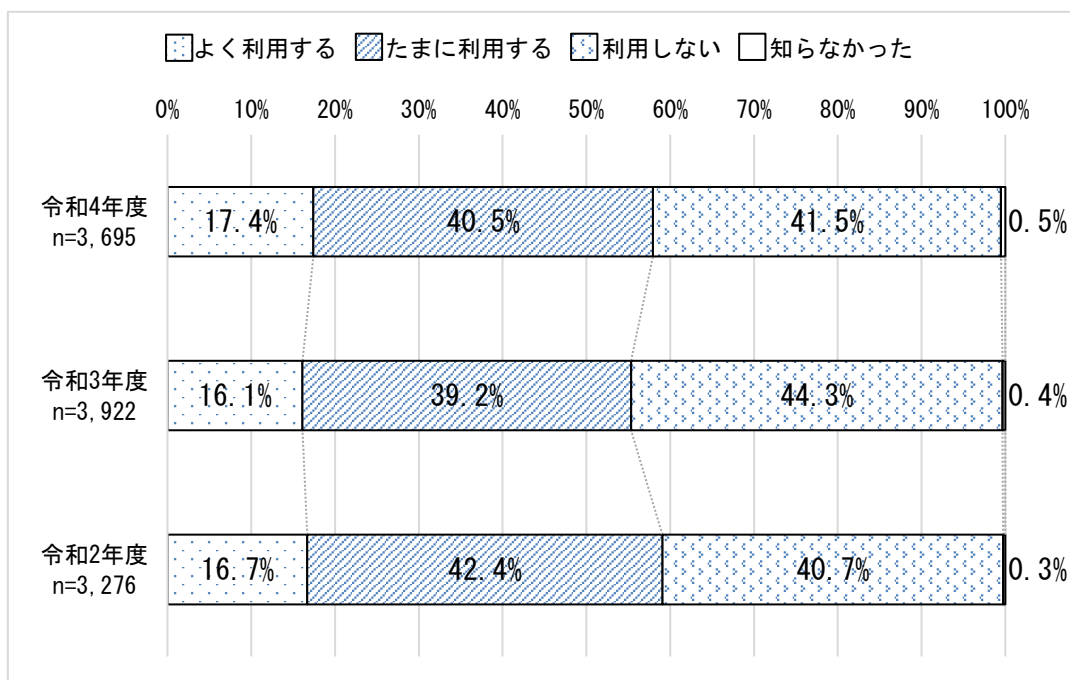
*「n=」は各問の総回答件数です。

問3 図書館をどのように利用されますか。

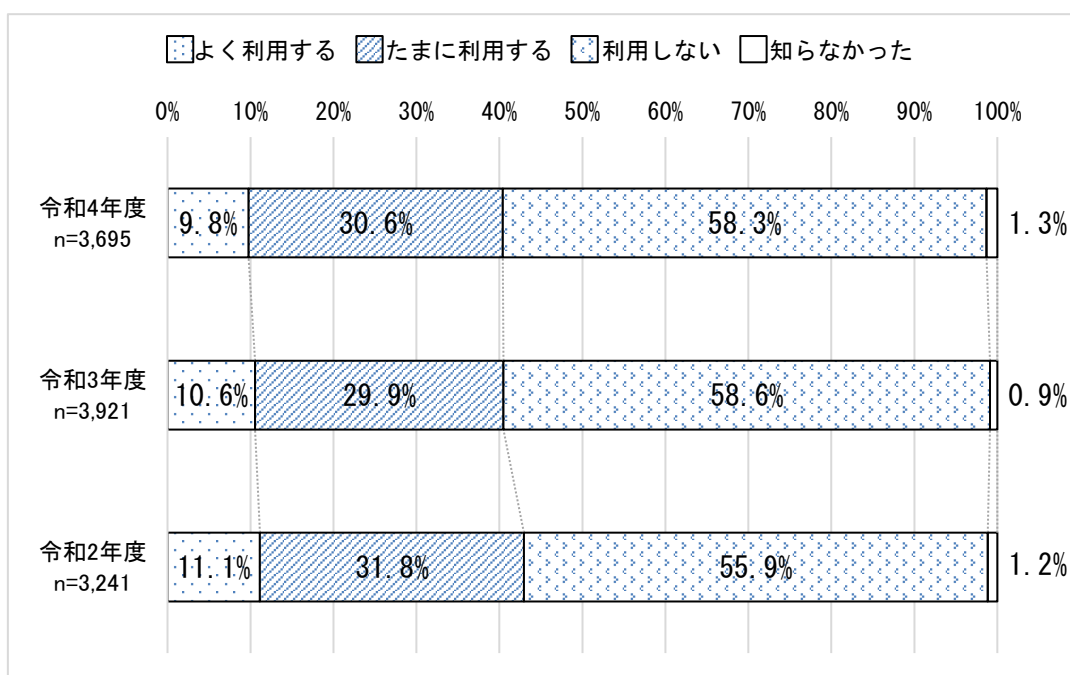
1 本・雑誌・CD等を借りる



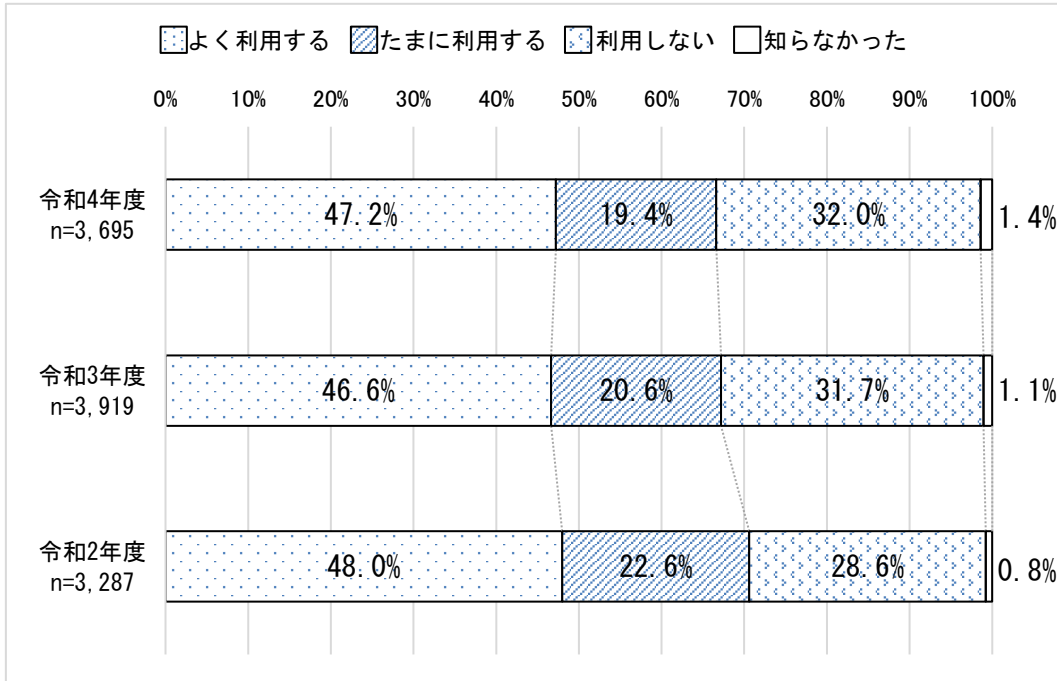
2 館内で本・雑誌・新聞等を読む



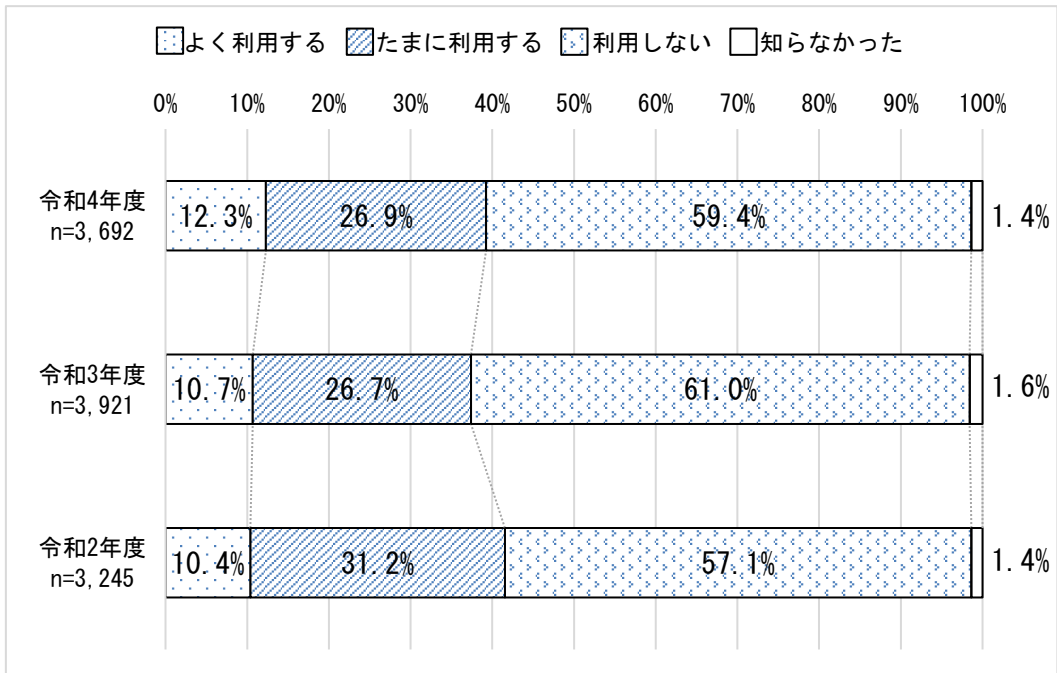
3 館内の検索端末を利用する



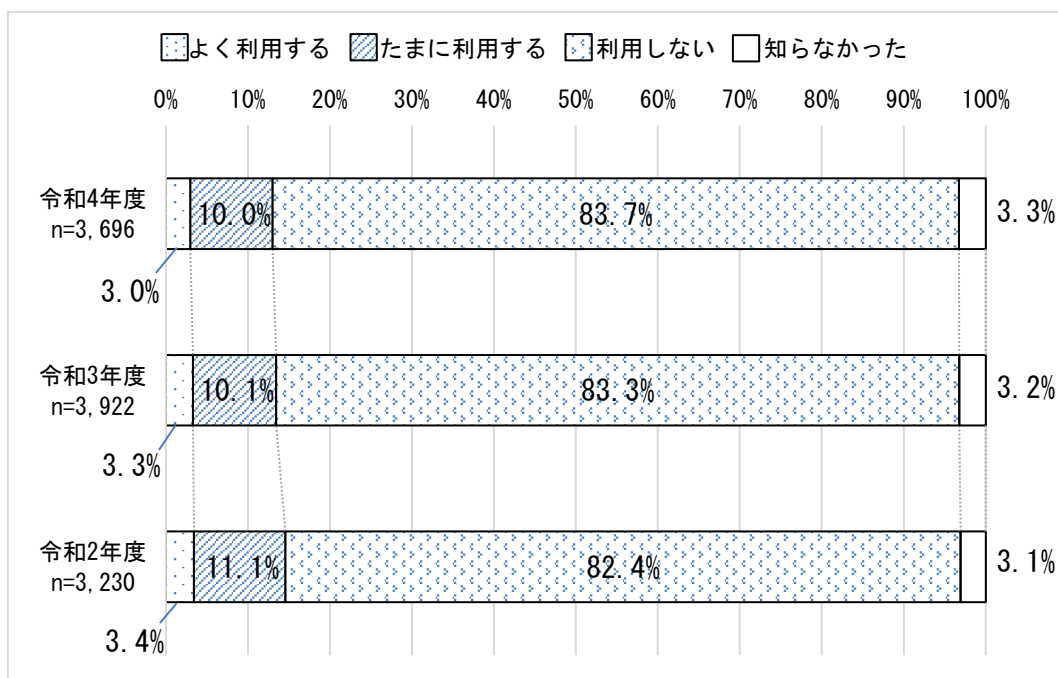
4 予約をする



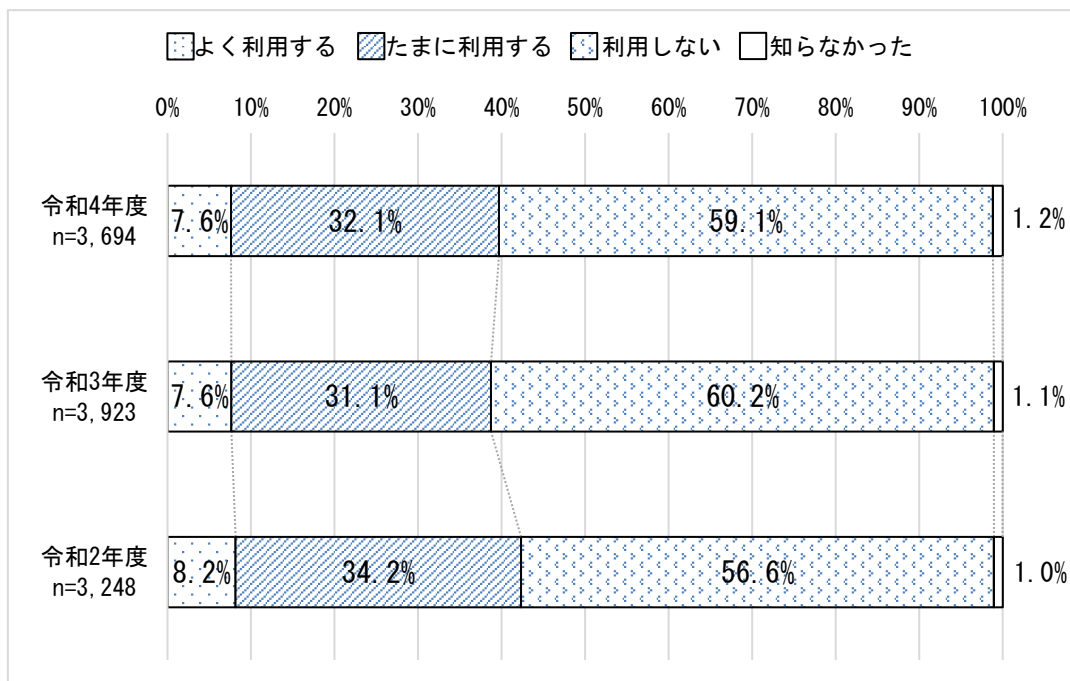
5 座席を利用する



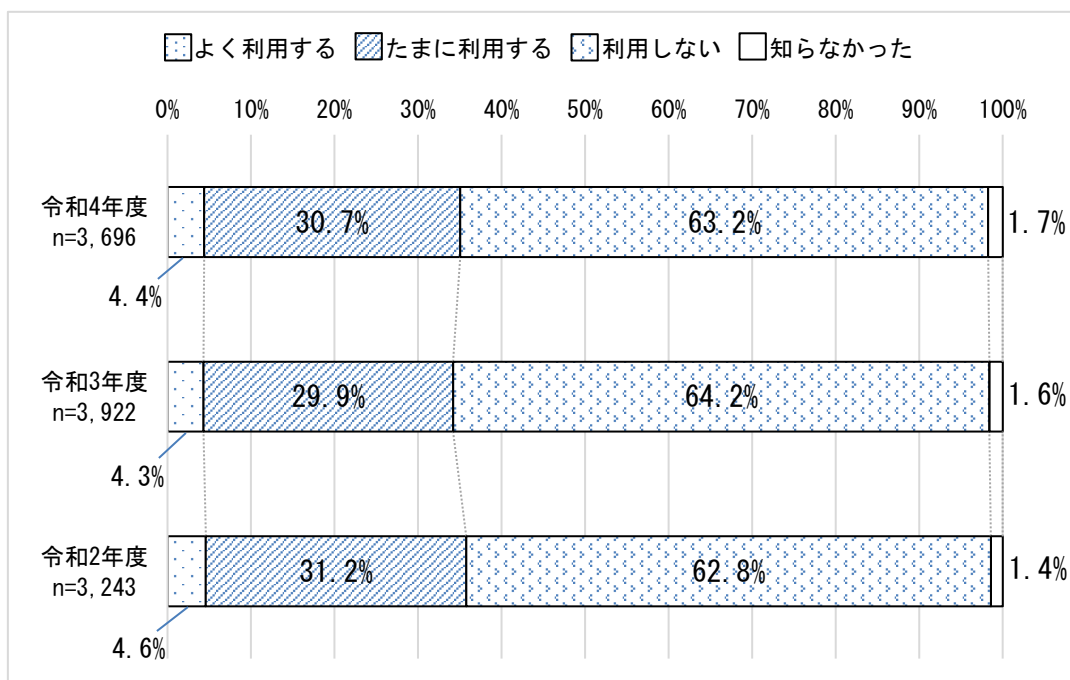
6 館内のインターネット端末を利用する



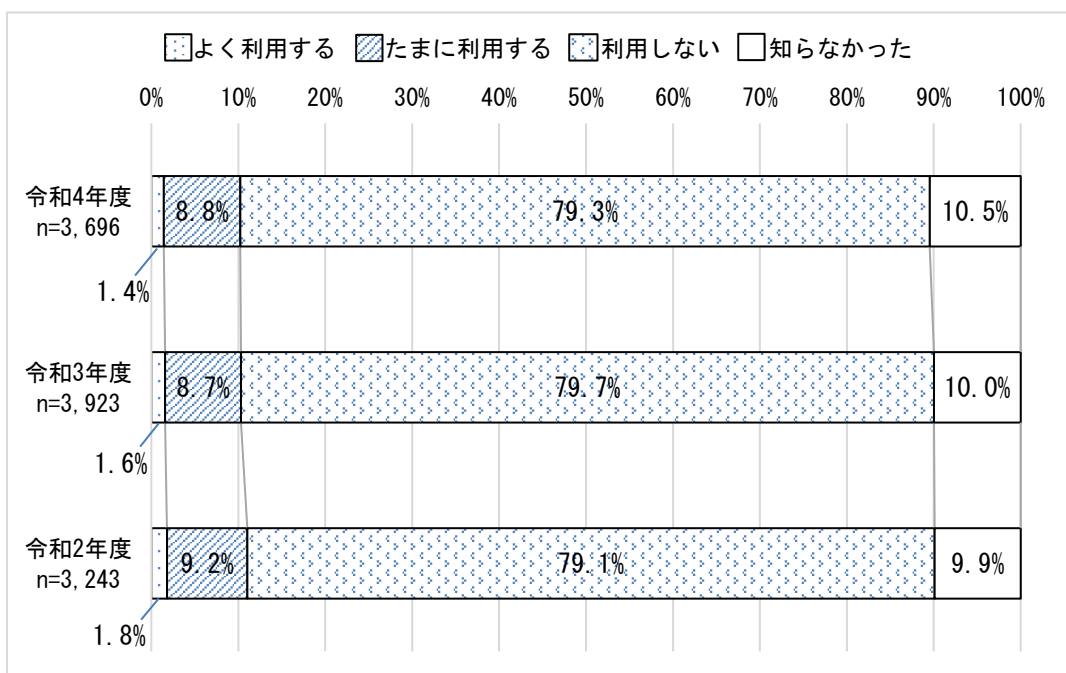
7 図書館の資料で調べものをする



8 職員に質問・相談する

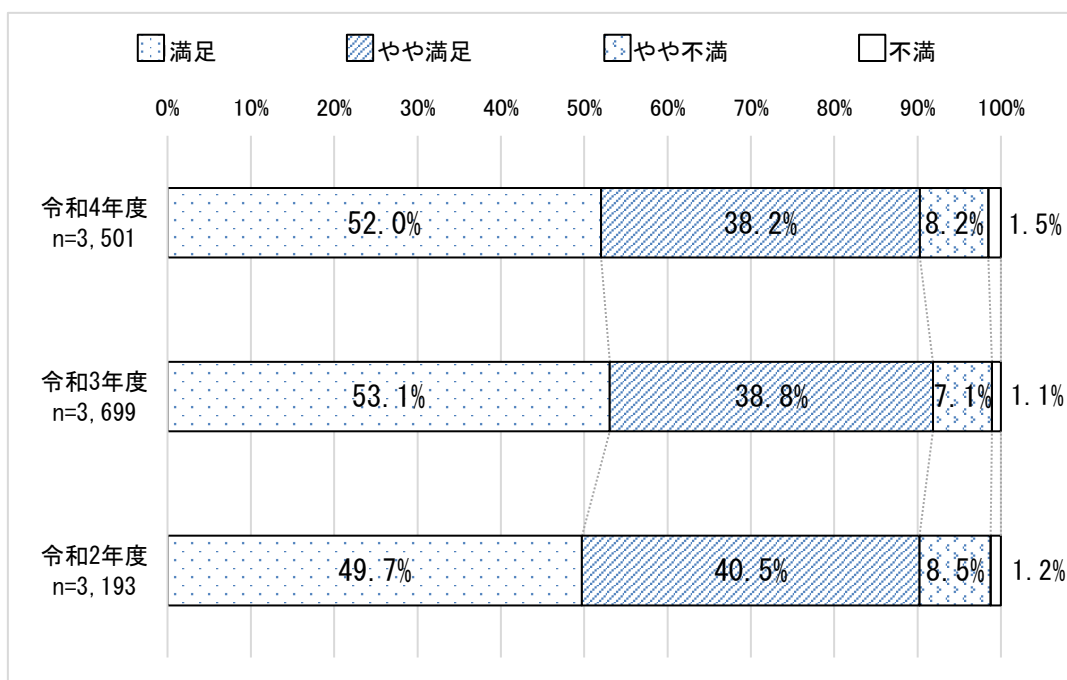


9 電子書籍を利用する

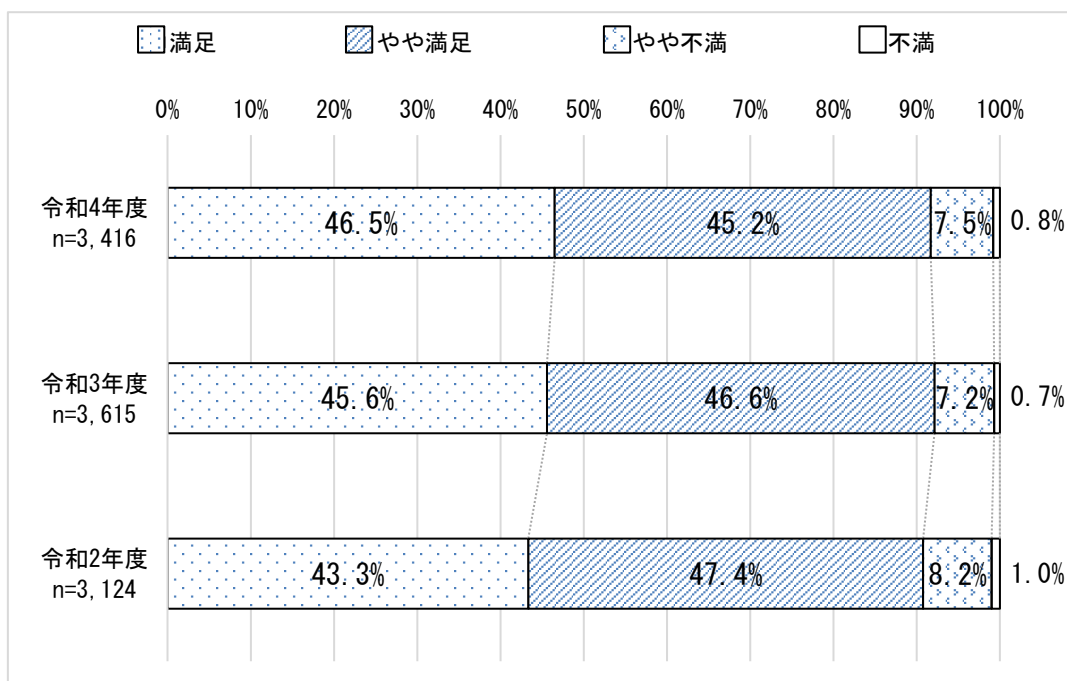


問4 利用いただいた感想をお尋ねします。

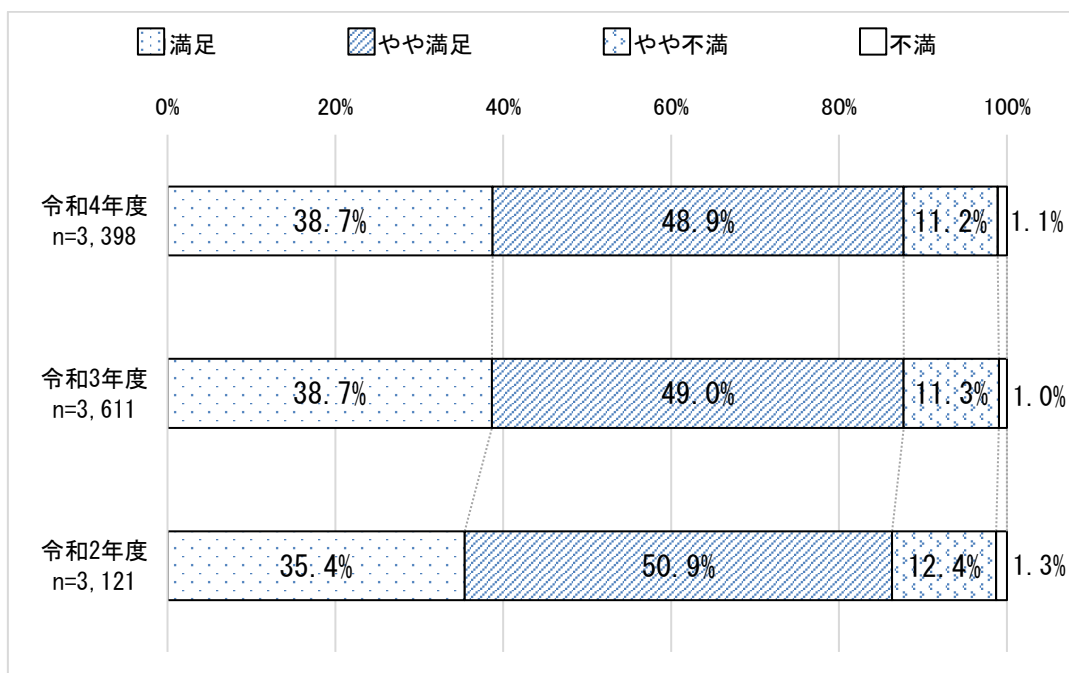
1 図書館の施設・設備について



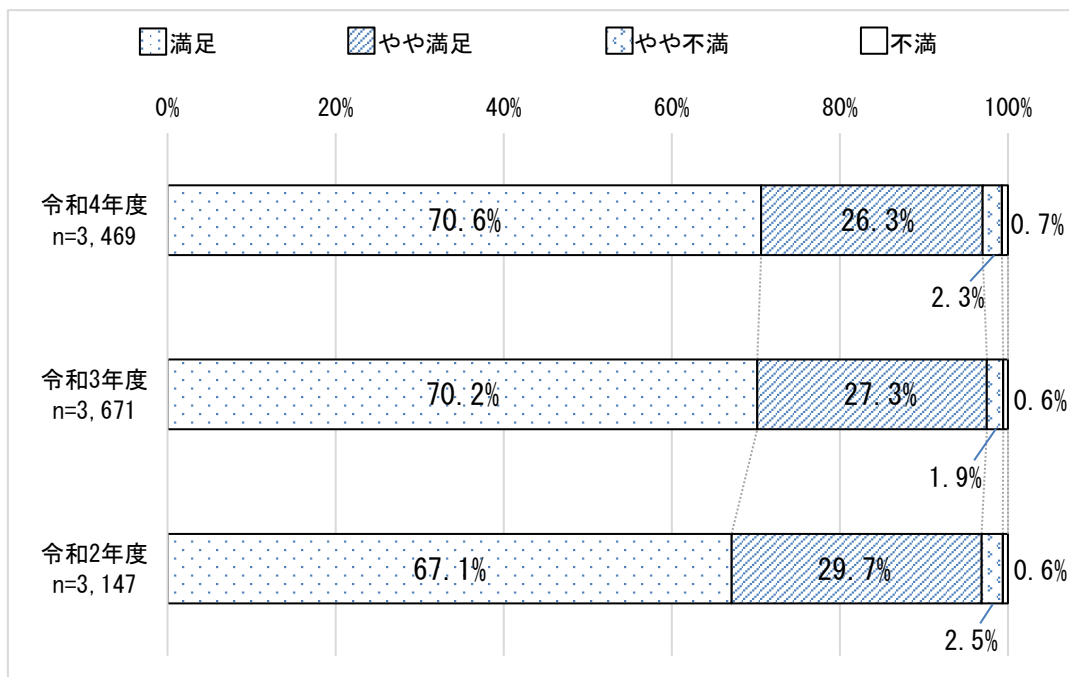
2 案内表示のわかりやすさ



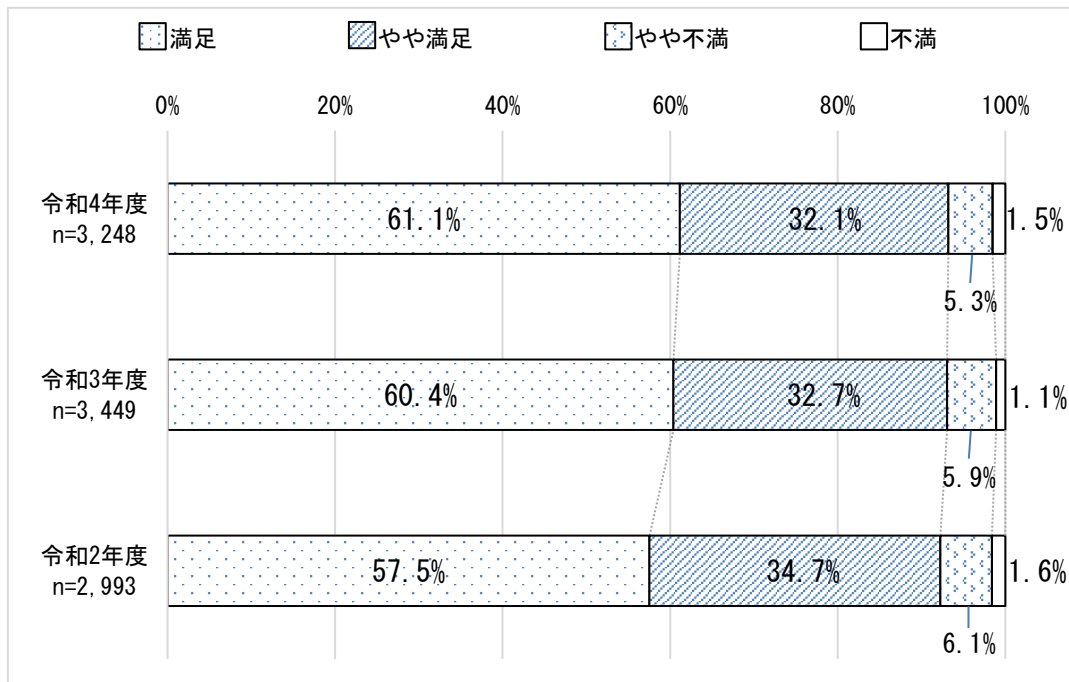
3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ



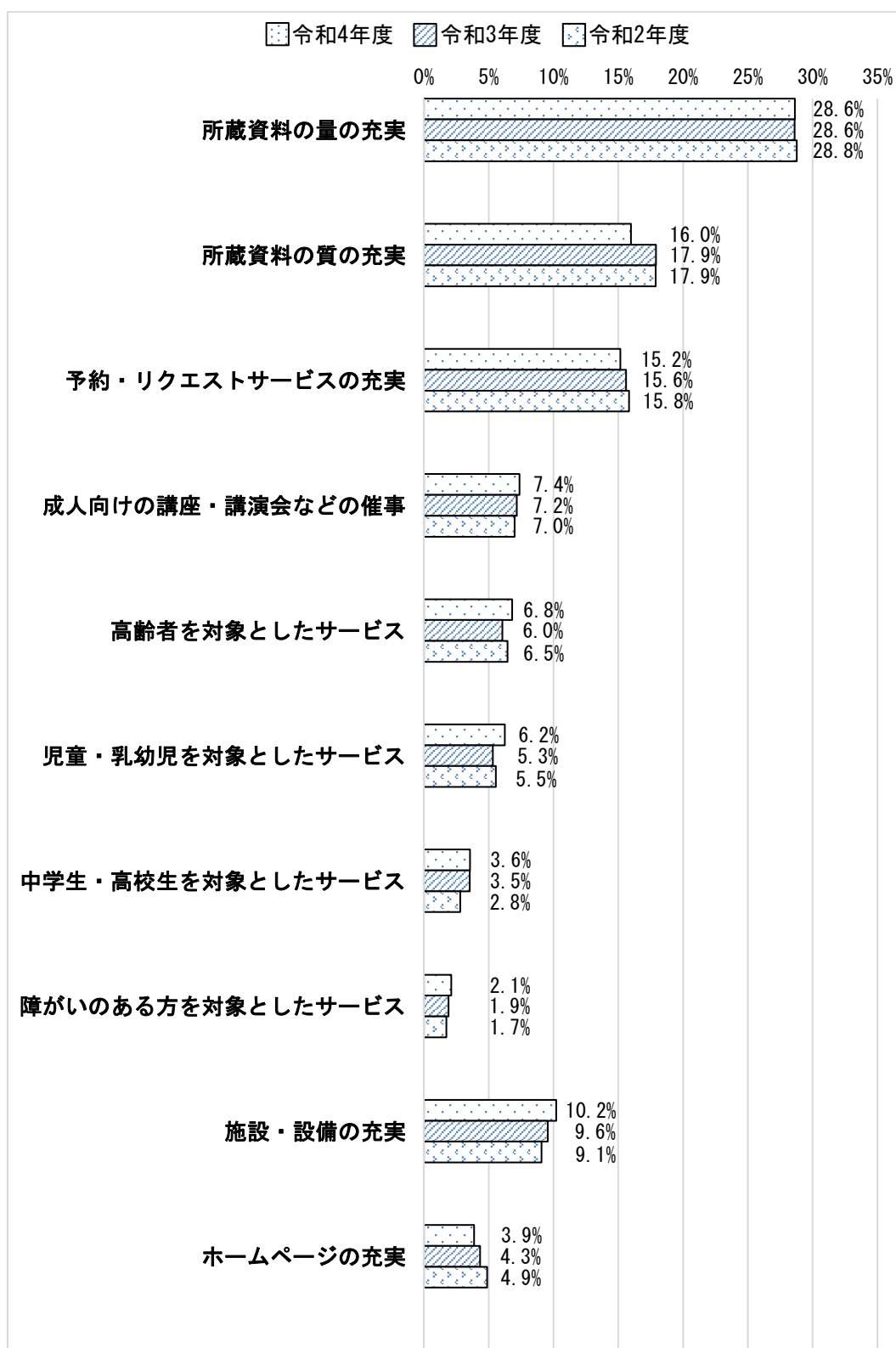
4 職員の対応や説明



5 予約・リクエストサービスについて



問6 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。



4 Webアンケート集計結果の分析

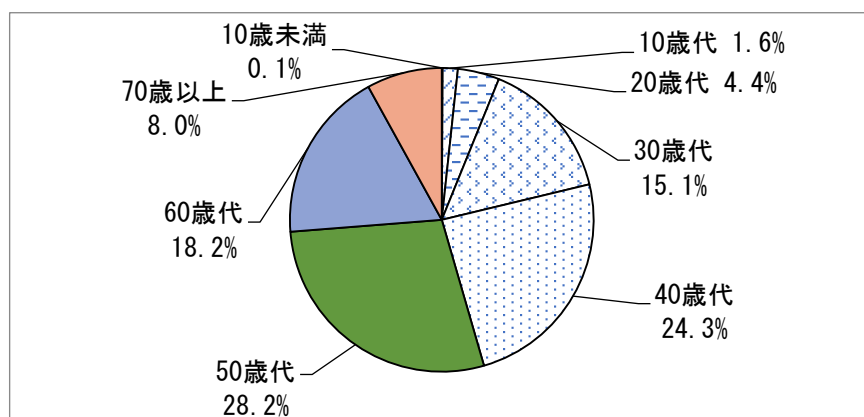
Webアンケート集計結果の分析

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。

全日

(単位：人)

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
平日	1	5	21	74	106	133	92	33	465
土日祝	0	12	26	86	151	166	101	52	594
全日	1	17	47	160	257	299	193	85	1,059



問2 あなたの住まいについてお尋ねします。

全日

(単位：人)

	西区	北区	大宮区	見沼区	中央区	桜区	浦和区	南区	緑区	岩槻区	その他	計
計	65	96	101	97	99	70	170	151	73	57	80	1,059

問3 あなたが最近利用した図書館はどこですか。

全日

(単位：人)

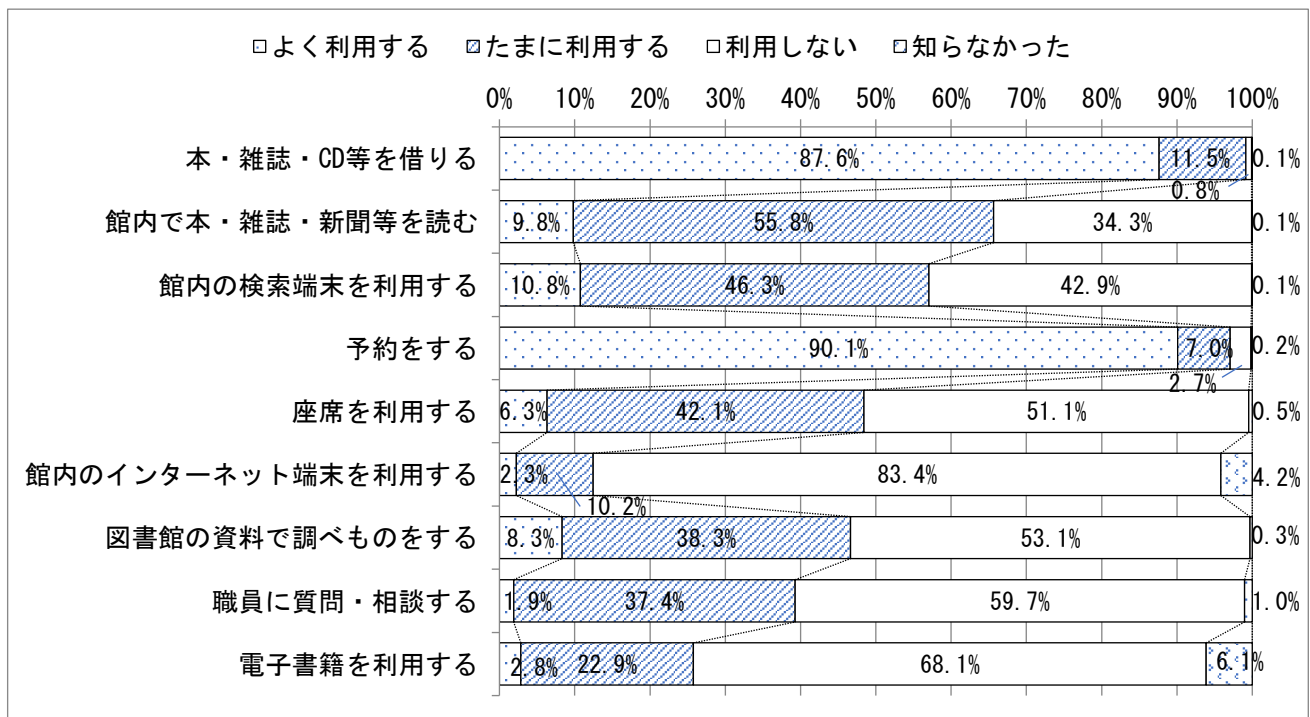
中央	北浦和	東浦和	美園	大宮	大宮西部
147	73	59	29	89	59
桜木	馬宮	三橋	春野	大宮東	七里
38	27	26	50	29	9
片柳	与野	与野南	与野西	岩槻	岩槻駅東口
9	42	30	9	11	25
岩槻東部	桜	大久保東	北	宮原	武蔵浦和
19	29	17	69	13	86
南浦和	利用していない				
64	1				

問4 図書館をどのように利用されますか。

全日

(単位：人)

	よく 利用する	たまに 利用する	利用 しない	知らな かった	計
本・雑誌・CD等を借りる	928	122	8	1	1,059
館内で本・雑誌・新聞等を読む	104	591	363	1	1,059
館内の検索端末を利用する	114	490	454	1	1,059
予約をする	954	74	29	2	1,059
座席を利用する	67	446	541	5	1,059
館内のインターネット端末を利用する	24	108	883	44	1,059
図書館の資料で調べものをする	88	406	562	3	1,059
職員に質問・相談する	20	396	632	11	1,059
電子書籍を利用する	30	243	721	65	1,059

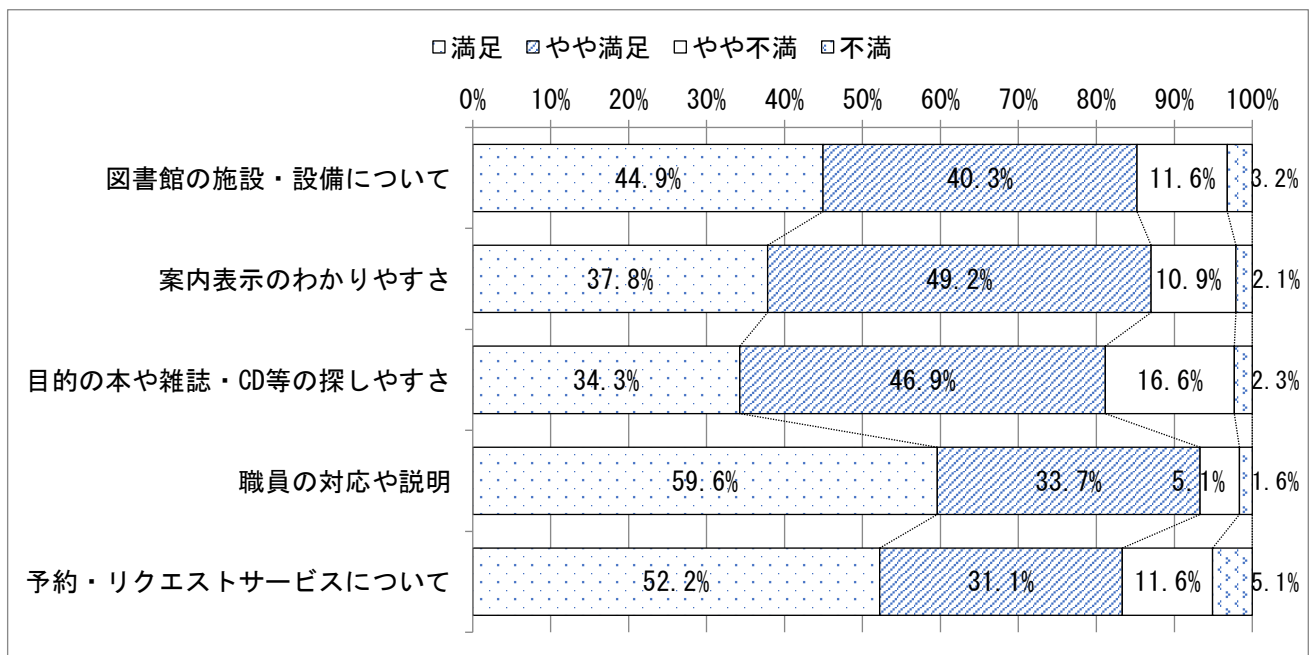


問5 利用いただいた感想についてお尋ねします。

全日

(単位：人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
図書館の施設・設備について	462	414	119	33	1,028
案内表示のわかりやすさ	364	473	105	20	962
目的の本や雑誌、CD等の探しやすさ	329	450	159	22	960
職員の対応や説明	578	327	49	16	970
予約・リクエストサービスについて	523	312	116	51	1,002

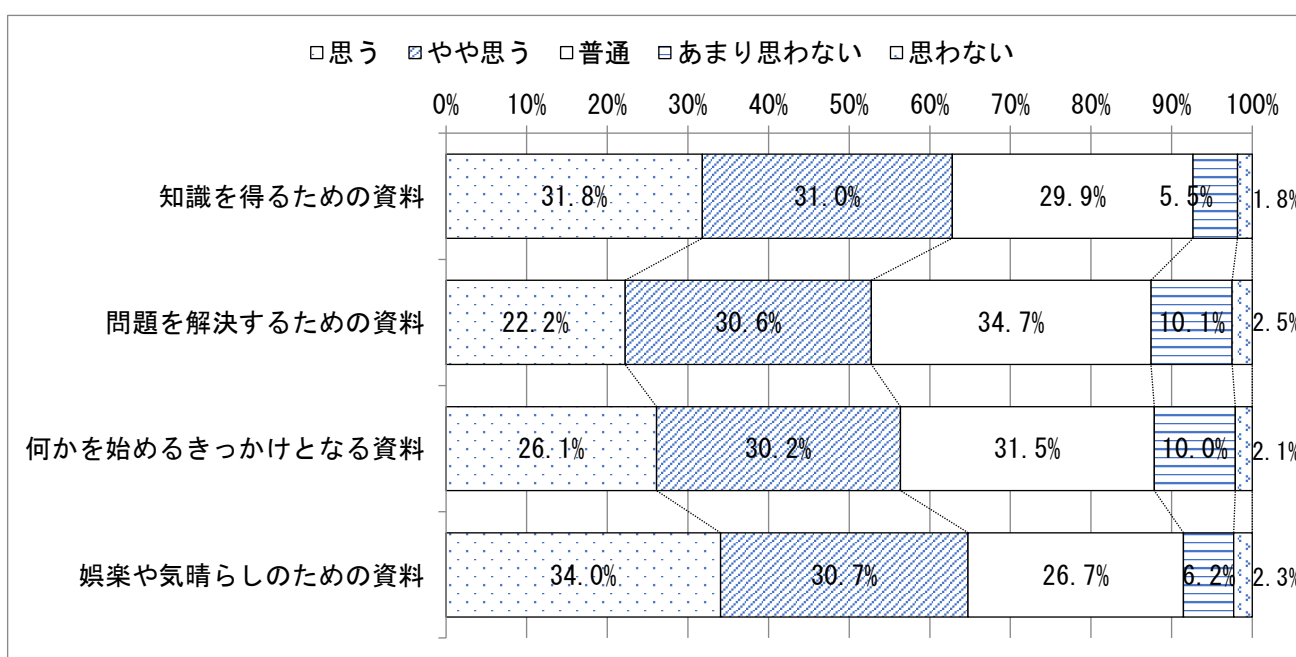


問6 図書館の資料についてお尋ねします。

全日

(単位：人)

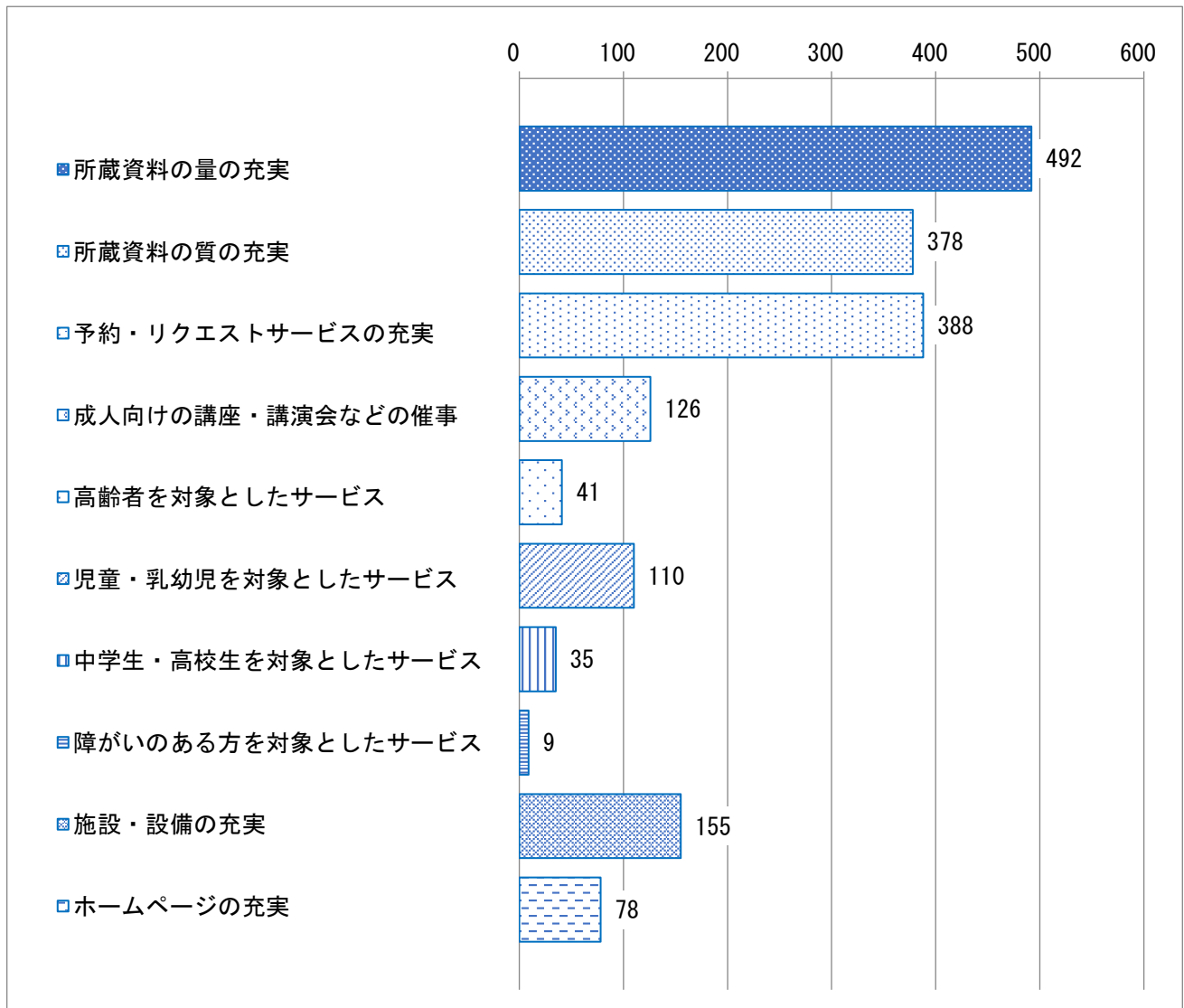
	思う	やや思う	普通	あまり 思わない	思わない	計
知識を得るための資料	312	304	293	54	18	981
問題を解決するための資料	205	282	320	93	23	923
何かを始めるきっかけとなる資料	247	286	298	95	20	946
娯楽や気晴らしのための資料	339	306	266	62	23	996



問7 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。(2つ以内)

全日

(単位:件)



問8 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

1 資料の質や量について 合計 174 件

- (1) 予約多数資料の購入希望 34 件
- (2) 特定分野についての要望 28 件
- (3) 資料の質について 21 件
- (4) 資料の状態について 20 件
- (5) 視聴覚資料についての要望 16 件
- (6) 電子書籍の充実希望 16 件
- (7) 新刊図書を購入希望 9 件
- (8) 逐次刊行物についての要望 8 件
- (9) 資料の選定・受入れについての要望 8 件
- (10) 資料の量について 7 件
- (11) 資料の寄贈 7 件

2 催事・講座・おはなし会について
合計 31 件

- (1) 一般向け講座・講演についての希望 13 件
- (2) 児童向け催事についての希望 5 件
- (3) その他催事についての希望 13 件

3 施設・設備について 合計 155 件

- (1) 座席・机 41 件
- (2) 返却ポスト 24 件
- (3) 建物の構造・規模・維持管理 14 件
- (4) 図書館の新設・移転 11 件
- (5) 書架・サイン・掲示 7 件
- (6) 冷暖房・換気 7 件
- (7) 駐車場・駐輪場 6 件
- (8) インターネット端末・検索機 6 件
- (9) その他の設備 39 件

4 図書館ホームページについて
合計 35 件

- (1) コンテンツ・レイアウト 20 件
- (2) 操作方法・操作性 15 件

5 図書館のサービスについて
合計 214 件

- (1) 予約・リクエスト 106 件
- (2) 貸出 29 件
- (3) 資料の検索 16 件
- (4) 開館時間 15 件
- (5) 資料の並べ方 11 件
- (6) 返却・督促 9 件
- (7) その他 28 件

6 職員・スタッフについて 合計 36 件

- (1) 不満 16 件
- (2) 満足 12 件
- (3) その他 8 件

7 利用者のマナーについて 合計 14 件

- (1) マナー向上を図るべき 8 件
- (2) マナー違反に対して注意すべき 6 件

8 その他の意見 合計 35 件

- (1) 図書館への感謝や励まし 21 件
- (2) 図書館全般について 5 件
- (3) その他 9 件

総計 694 件

5 【資料】

さいたま市図書館の取組について

さいたま市図書館の取組について

令和4年度「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございました。
今後もより多くのご意見に応えられるような取組に努めてまいります。

資料の質や量の充実について

- ・魅力ある新鮮な書架を保つため、内容が古くなった資料の買い替えなど質の充実に努めてまいります。
- ・各図書館の特色を活かし、利用者の要望に応えられるように幅広い資料の収集を行います。
- ・今後も前年度と同様に1,000点の電子書籍を購入してまいります。

施設の維持管理について

- ・令和4年度は各図書館の設備の維持管理、予防保全業務を実施しております。今後も「さいたま市図書館施設リフレッシュ計画【第2期】」に基づき、老朽化した施設や設備のリフレッシュを計画的に進めてまいります。

ICT（情報通信技術）を活用したサービスについて

- ・図書館ホームページの「さいたま文学散歩 大宮公園ゆかりの文学者たち」や各図書館の「地域資料コーナー」ページなど、親しみやすく便利で見やすいホームページをめざし、リニューアルを行っています。
- ・生涯学習と子どもの学びを助けるためのコンテンツとして「読書感想文～書き方のコツ・本のしょうかい」の配信や「ブルーナおじさんの国のコックさんTwee!」などWebで参加できるイベントを開催しました。今後もICTを活用したサービスを配信してまいります。

子ども・ヤングアダルトを対象とした取組について

- ・「さいたま市子ども読書活動推進計画（第四次）」に基づき、子どもの読書活動推進にあたり、優れた実践をしている市内の団体等を表彰する「さいたま市子ども読書活動優秀実践表彰」を創設しました。
- ・来館者のおすすめ本を紹介する「みんなのおすすめ！ブックガーランド」や「冬の読書キャンペーン」などのイベントを実施しました。今後も子どもが本に関心に向け、読書が好きになるように、さまざまな取組を実施してまいります。

館内の環境整備について

- ・入退館時の手指消毒の励行、マスク着用の推奨、密にならない閲覧席の配置など、十分な感染防止対策を講じて開館してまいります。
- ・図書館をより快適にご利用いただけるよう、一層のマナー啓発に努めてまいります。

今後も皆様からいただいたご意見を参考に、職員一丸となって、より良い図書館を目指してまいります。

さいたま市図書館

令和4年度

さいたま市図書館の利用に関するアンケート集計結果報告書

発行日 令和5年1月

編集・発行 さいたま市立中央図書館

〒330-0055 さいたま市浦和区東高砂町11-1

電話 048-871-2100

FAX 048-884-5500

メール chuo-lib-kanri@city.saitama.lg.jp

ホームページ <https://www.lib.city.saitama.jp/>