

令和 5 年度

さいたま市図書館の利用に関する
アンケート集計結果

報告書

さいたま市立中央図書館

さいたま市図書館では、令和5年9月13日（水）から9月24日（日）まで、「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」を実施しました。全図書館の集計結果がまとまりましたのでご報告します。

令和3年度から実施しているWeb上でのアンケートについては、昨年度まで集計結果のみを掲載していましたが、令和4年度と5年度の集計数が1,000件を超えたことから、経年比較結果を加えてご報告します。

このアンケートは図書館をどのようにご利用いただき、どのくらい満足していただいているかを伺い、今後の運営の参考にさせていただくことを目的に実施しました。

いただいたご意見は、図書館サービスの更なる向上に活かしてまいります。

たくさんのご協力をいただき、ありがとうございました。

目次

1	アンケートの概要	1
	・ 調査の概要	2
	・ さいたま市図書館の利用に関するアンケート調査票	3
2	アンケート集計結果の分析	5
3	【資料】経年比較結果	15
4	【資料】図書館別集計結果	25
5	Webアンケートの概要	47
	・ 調査の概要	48
	・ さいたま市図書館の利用に関するアンケート調査票	49
6	Webアンケート集計結果の分析	53
7	【資料】Web経年比較結果	61
8	【資料】さいたま市図書館の取組について	71

1 アンケートの概要

調査の概要

1 調査の目的

図書館の利用実態及び利用者の満足度を把握し、その結果をサービス向上のための基礎資料とし、今後の事業計画等に反映させることを目的とする。

2 調査対象

図書館来館者

3 調査の場所

図書館全館

4 調査方法

図書館来館者の無記名による自主記入、回収箱への投函による回収

5 調査期間

令和5年9月13日（水）から9月24日（日）まで

6 回収結果

図書館名	期間中の 入館者数	回収件数
中央	28,701	209
北浦和	10,336	199
東浦和	13,614	188
美園	5,379	200
大宮	30,369	107
大宮西部	5,690	126
桜木	3,408	26
馬宮	3,796	171
三橋	2,869	111
春野	4,570	189
大宮東	5,162	257
七里	2,081	58
片柳	1,773	77

図書館名	期間中の 入館者数	回収件数
与野	9,225	174
与野南	3,531	487
与野西	1,435	133
岩槻	1,935	72
岩槻駅東口	3,997	96
岩槻東部	3,154	133
桜	11,345	232
大久保東	1,840	48
北	16,864	79
宮原	2,261	149
武蔵浦和	15,568	188
南浦和	6,393	229
合計	195,296	3,938

7 調査項目

P3～4「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」のとおり

* 調査結果の比率は小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、すべての比率を合計しても100.0%にならないことがあります。

* 各項目の集計は未回答を除いています。

さいたま市図書館の利用に関するアンケート

さいたま市図書館は、サービスの向上を目指し、市内各図書館でアンケートを実施いたします。
ご来館のみなさまにはお忙しい中、大変恐縮ですが、ご協力をお願いいたします。

調査期間： 令和5年9月13日（水）から令和5年9月24日（日）まで

なお、この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理します。お一人1回、ご記入ください。

また、いただいた回答に個別に返答することはありません。あらかじめご了承ください。

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。（あてはまる数字に○をつけてください）

- | | | | |
|---------|--------|--------|---------|
| 1 10歳未満 | 2 10歳代 | 3 20歳代 | 4 30歳代 |
| 5 40歳代 | 6 50歳代 | 7 60歳代 | 8 70歳以上 |

問2 あなたの住まいについてお尋ねします。（あてはまる数字に○をつけてください）

- | | | | | | |
|------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 1 西区 | 2 北区 | 3 大宮区 | 4 見沼区 | 5 中央区 | |
| 6 桜区 | 7 浦和区 | 8 南区 | 9 緑区 | 10 岩槻区 | 11 その他 |

問3 図書館をどのように利用されますか。
（あてはまる数字に○をつけてください）

	よく 利用する	たまに 利用する	利用しない	知らない かった
ア 本・雑誌・CD等を借りる	1	2	3	4
イ 館内で本・雑誌・新聞等を読む	1	2	3	4
ウ 館内の検索端末を利用する	1	2	3	4
エ 予約をする	1	2	3	4
オ 座席を利用する	1	2	3	4
カ 館内のインターネット端末を利用する	1	2	3	4
キ 図書館の資料で調べものをする	1	2	3	4
ク 職員に質問・相談する	1	2	3	4
ケ 電子書籍を利用する	1	2	3	4

問 4	利用いただいた感想についてお尋ねします。 (あてはまる数字に○をつけてください)	満足	やや満足	やや不満	不満
ア	図書館の施設・設備について	1	2	3	4
イ	案内表示のわかりやすさ	1	2	3	4
ウ	目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ	1	2	3	4
エ	職員の対応や説明	1	2	3	4
オ	予約・リクエストサービスについて	1	2	3	4

問 5	図書館の資料についてお尋ねします。 (あてはまる数字に○をつけてください)	思う	やや思う	普通	思わない あまり	思わない
ア	知識を得たり考え方を学んだりするための資料がそろっている。	1	2	3	4	5
イ	特定の問題を解決するための資料がそろっている	1	2	3	4	5
ウ	何かを始めるきっかけとなる資料がそろっている	1	2	3	4	5
エ	娯楽や気晴らしのための資料がそろっている	1	2	3	4	5

問 6 今後、力を入れてほしい取り組みについて伺います。
(2 つ以内で選び、数字に○をつけてください)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1 所蔵資料の量の充実 | 2 所蔵資料の質の充実 |
| 3 予約・リクエストサービスの充実 | 4 成人向けの講座・講演会などの催事 |
| 5 高齢者を対象としたサービス | 6 児童・乳幼児を対象としたサービス |
| 7 中学生・高校生を対象としたサービス | 8 障がいのある方を対象としたサービス |
| 9 施設・設備の充実 | 10 ホームページの充実 |

問 7 これからの図書館に求めることなどご意見がありましたら、テーマを A～F より選び、○をつけ、ご記入ください。

A 資料 B イベント C 施設・設備 D ホームページ E サービス F その他

ご協力ありがとうございました。この用紙は、回収箱にお入れください。
(アンケートに関するお問合せ先：さいたま市立中央図書館 TEL048-871-2100 Fax048-884-5500)

2 アンケート集計結果の分析

アンケート集計結果の分析

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。

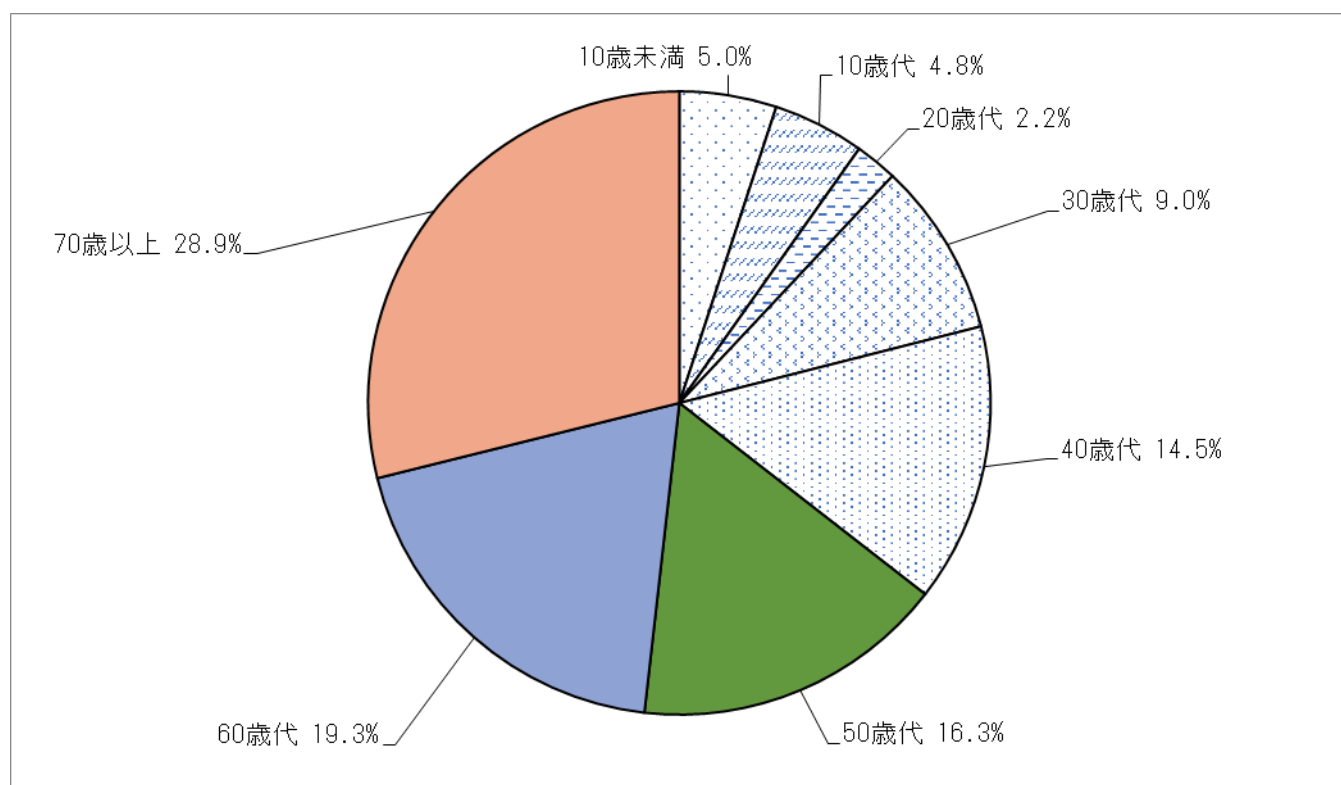
回答者の割合は、70歳以上が28.9%で最も多く、次いで60歳代が19.3%、50歳代16.3%、40歳代14.5%、30歳代9.0%、10歳未満5.0%、10歳代4.8%、最も少ない年代は20歳代で2.2%でした。

全日

(単位：人)

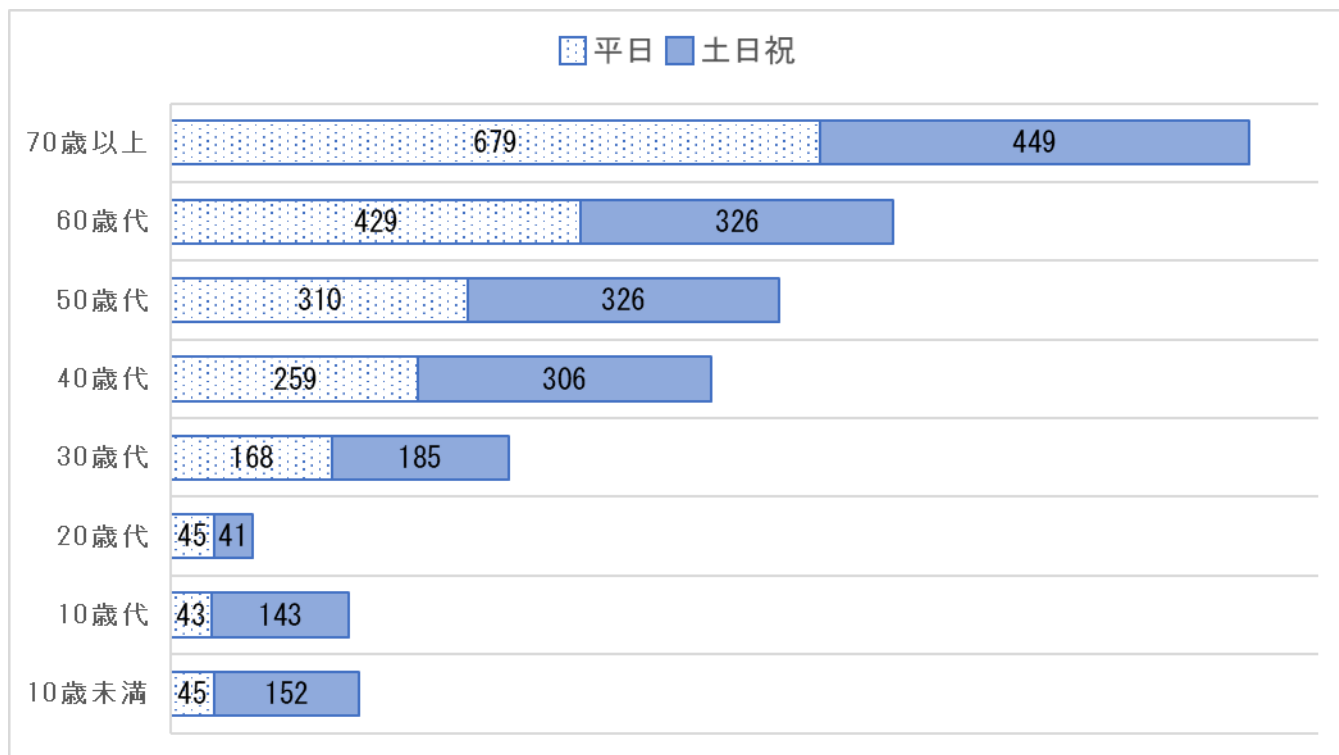
	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
平日	45	43	45	168	259	310	429	679	1,978
土日祝	152	143	41	185	306	326	326	449	1,928
全日	197	186	86	353	565	636	755	1,128	3,906

・全日 年齢別構成



・平日、土日祝の年齢別回答数

(単位：人)



問2 あなたの住まいについてお尋ねします。

中央区・見沼区在住の利用者の回答が多く、2区で全体の28.1%を占めました。

全日

(単位：人)

	西区	北区	大宮区	見沼区	中央区	桜区	浦和区	南区	緑区	岩槻区	その他	計
計	277	247	166	544	555	367	436	436	331	304	242	3,905

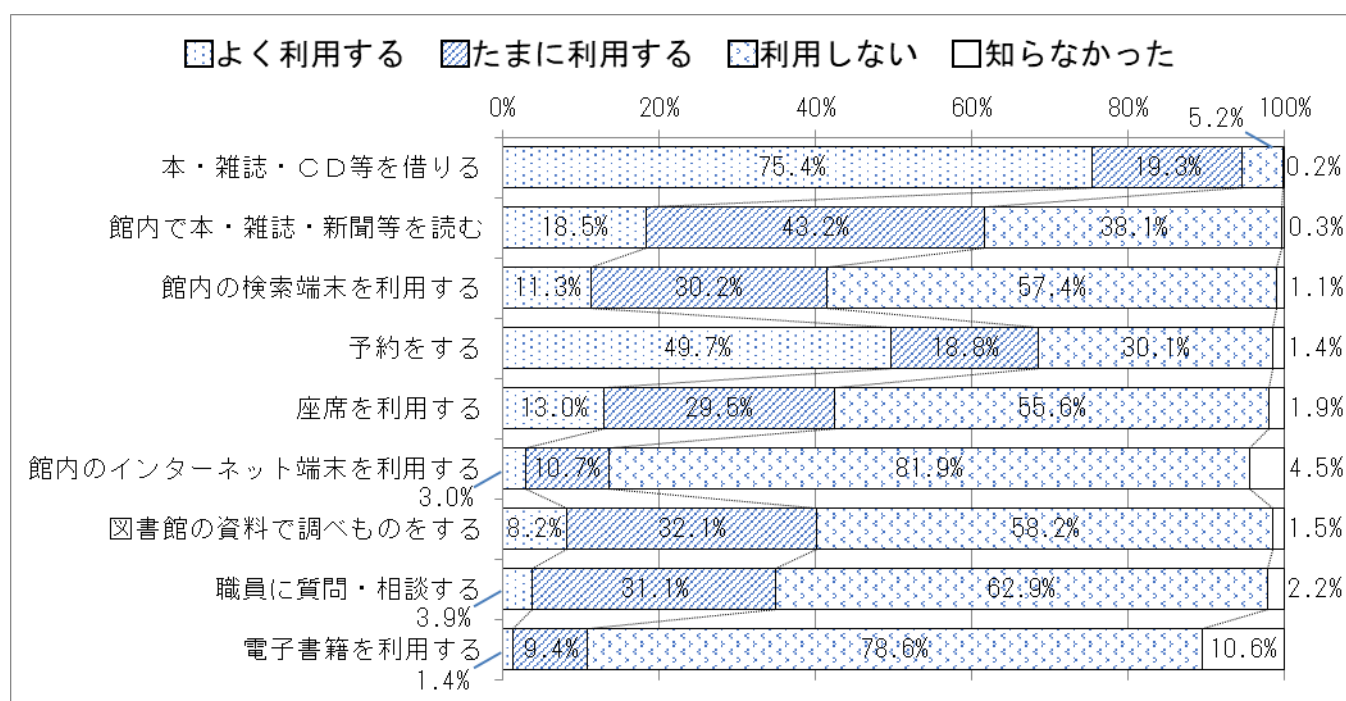
問3 図書館をどのように利用されますか。

「よく利用する」「たまに利用する」を合計すると94.7%の方が「本・雑誌・CD等を借りる」と回答しています。また、68.5%の方が「予約をする」、61.7%の方が「館内で本・雑誌・新聞等を読む」を挙げており、多くの方が資料の利用を目的に来館されていることがわかります。また、10.8%の方が「電子書籍を利用する」と回答し、10.6%の方には知られていませんでした。

全日

(単位：人)

	よく利用する	たまに利用する	利用しない	知らなかった	計
本・雑誌・CD等を借りる	2,967	758	203	8	3,936
館内で本・雑誌・新聞等を読む	726	1,700	1,497	11	3,934
館内の検索端末を利用する	446	1,188	2,258	42	3,934
予約をする	1,954	738	1,183	57	3,932
座席を利用する	511	1,158	2,187	76	3,932
館内のインターネット端末を利用する	116	419	3,220	177	3,932
図書館の資料で調べものをする	323	1,262	2,291	59	3,935
職員に質問・相談する	153	1,223	2,472	85	3,933
電子書籍を利用する	57	371	3,091	416	3,935



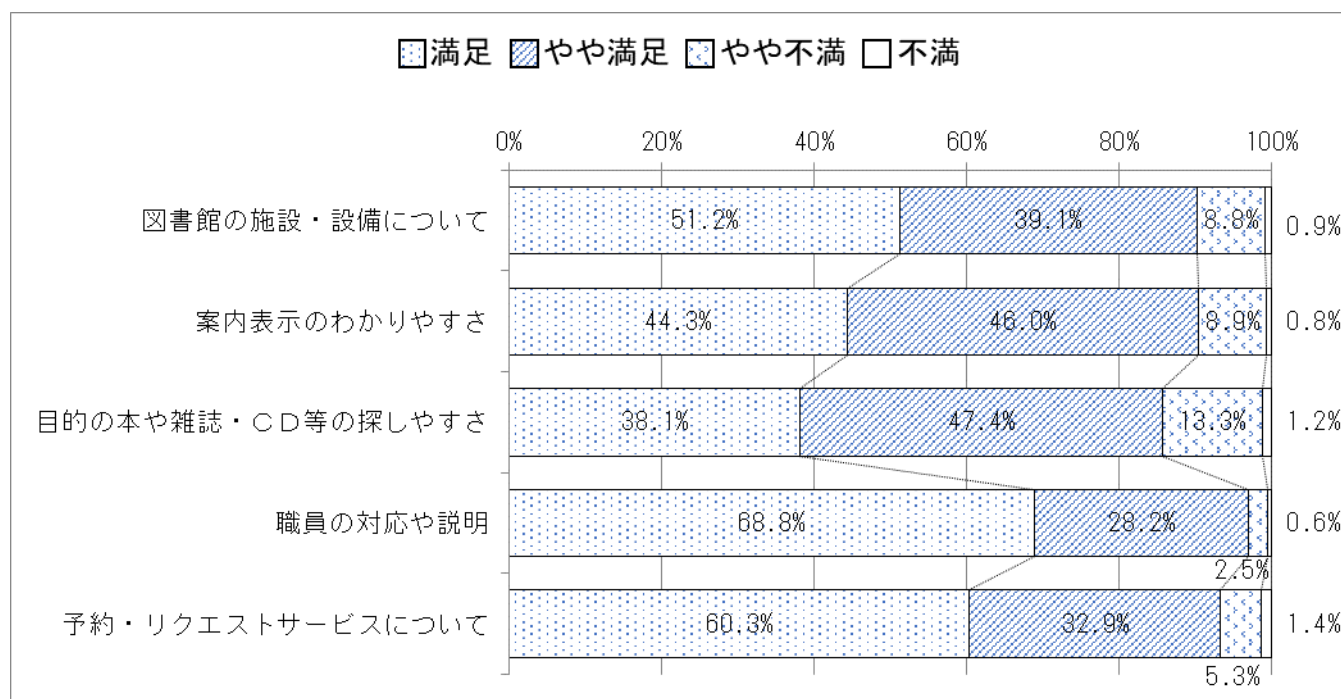
問4 利用いただいた感想についてお尋ねします。

すべての項目で 85%を越える方が「満足」または「やや満足」と回答しました。「職員の対応や説明」の満足度が 97.0%で特に高く、一方では「目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ」の「やや不満」「不満」の割合が他の項目と比べて高い傾向にあります。このことから、図書館の利用にはおおむね満足していただいているものの、資料の探しやすさについては一層の工夫が求められていると考えられます。

全日

(単位：人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
図書館の施設・設備について	1,911	1,459	329	35	3,734
案内表示のわかりやすさ	1,611	1,676	325	28	3,640
目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ	1,388	1,726	483	42	3,639
職員の対応や説明	2,540	1,041	91	21	3,693
予約・リクエストサービスについて	2,110	1,152	187	49	3,498



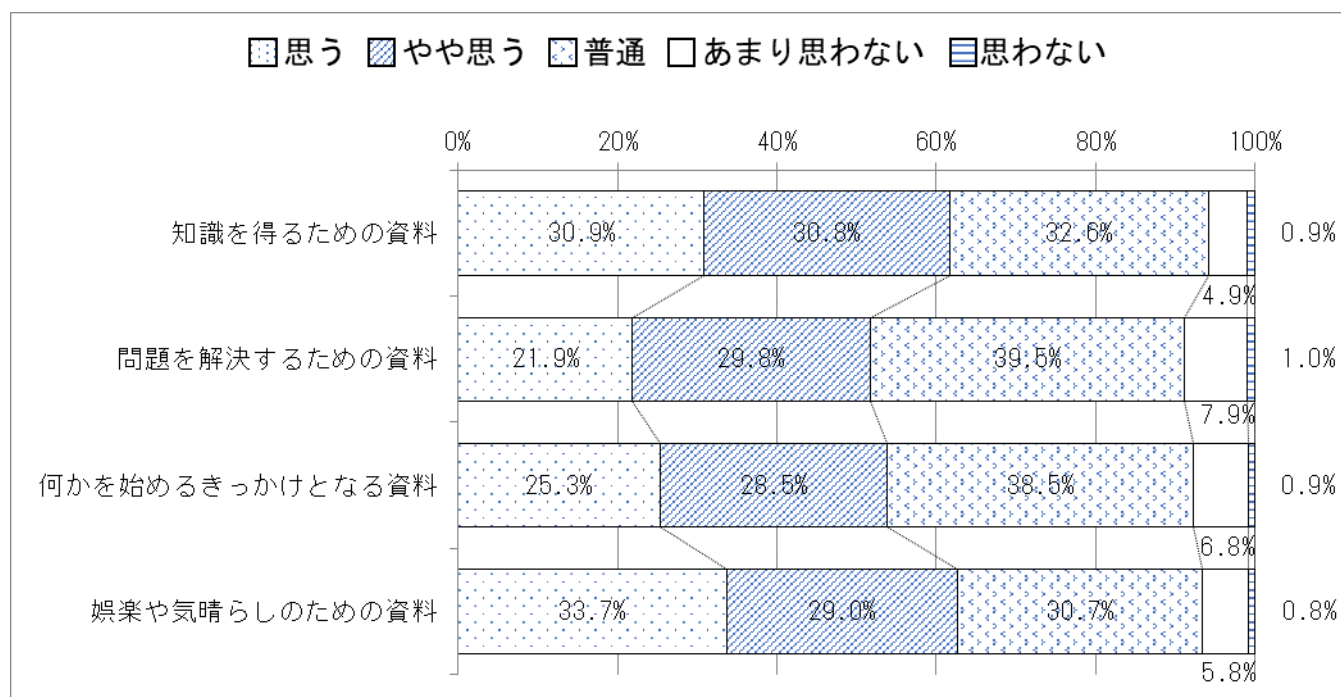
問5 図書館の資料についてお尋ねします。

資料がそろっていると思うかという問いに対し、「思う」「やや思う」と答えた人の割合は「知識を得るための資料」「娯楽や気晴らしのための資料」の2項目において61%以上を占めました。また、「何かを始めるきっかけとなる資料」「問題を解決するための資料」という2項目では、50%以上となりました。問題解決に役立つ資料や入門書のような資料の充実が求められていると考えられます。

全日

(単位：人)

	思う	やや思う	普通	あまり 思わない	思わない	計
知識を得るための資料	1,116	1,111	1,176	176	33	3,612
問題を解決するための資料	773	1,053	1,393	278	34	3,531
何かを始めるきっかけとなる資料	888	999	1,351	238	31	3,507
娯楽や気晴らしのための資料	1,208	1,039	1,099	209	27	3,582

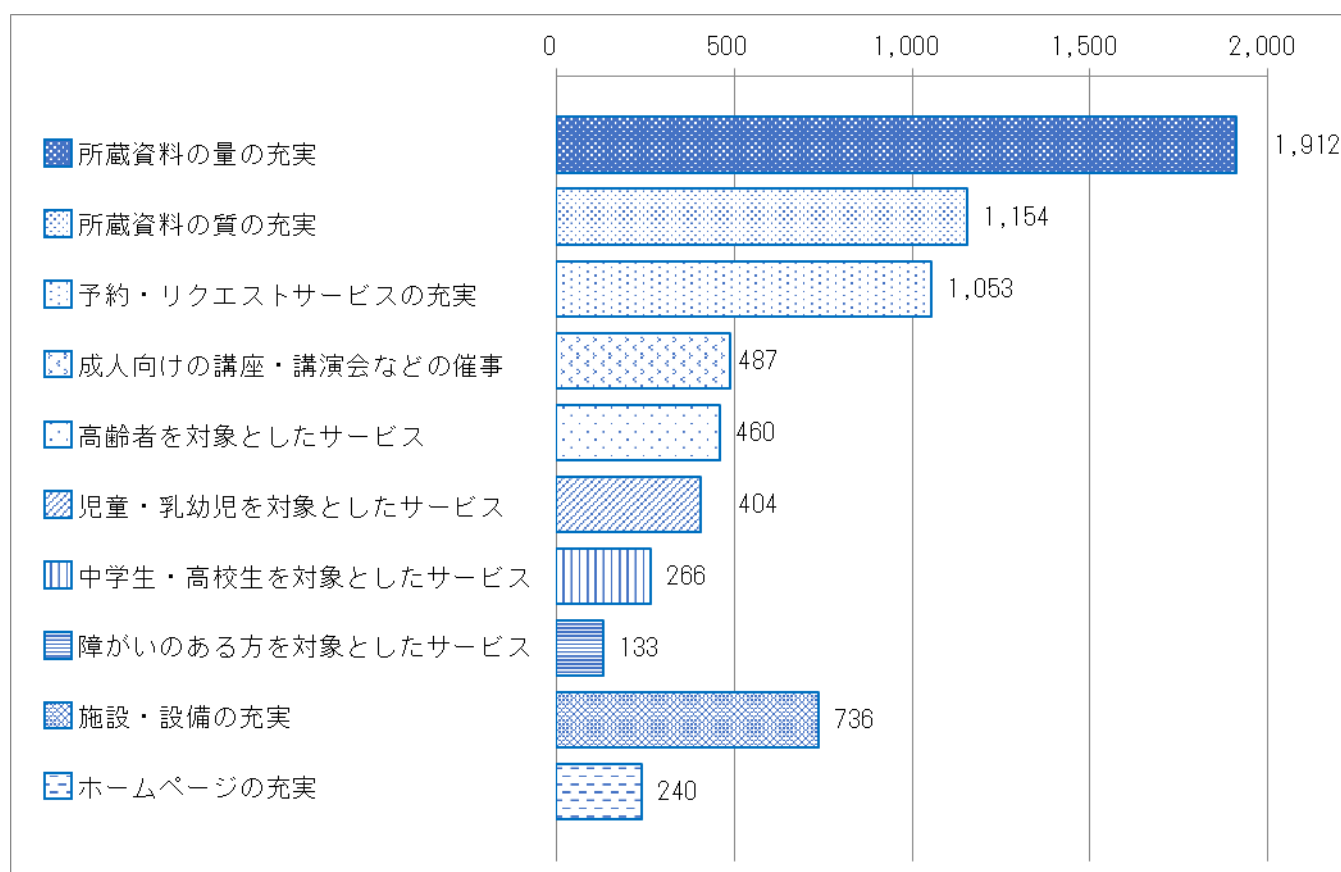


問6 今後、力を入れてほしい取り組みについて伺います。(2つ以内)

「所蔵資料の量の充実」(1,912件)、「所蔵資料の質の充実」(1,154件)、「予約・リクエストサービスの充実」(1,053件)を求める回答が多く寄せられています。このことから市民のニーズに応えるため、計画的に資料を収集・保存し、幅広い蔵書を整備・維持していくことが必要であると考えられます。また、資料の利用以外では「施設・設備の充実」(736件)が求められていることがわかります。

全日

(単位：人)



問7 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

1 資料の質や量について 合計 394 件

- (1) 特定分野についての要望 98 件
 - 児童書 18 件
 - ライトノベル 16 件
 - まんが 10 件
 - 外国語資料 7 件
 - 小説 5 件
 - 文庫 4 件
 - その他 38 件
- (2) 資料の質について 55 件
 - 本が古すぎる 14 件
 - 内容の古い資料の入れ替え 11 件
 - 専門書の充実希望 7 件
 - 良書・名著を置くべき 5 件
 - その他 18 件
- (3) 新刊図書の購入希望 54 件
- (4) 予約多数資料の購入希望 41 件
- (5) 資料の量についての要望 32 件
 - 少ない 29 件
 - 現状で良い 3 件
- (6) 視聴覚資料についての要望 24 件
 - 新規・特定分野の購入 10 件
 - DVD 8 件
 - CD 3 件
 - 資料の充実 3 件
- (7) 資料の状態について 22 件
 - 古い・汚損や音飛びがある 19 件
 - その他 3 件
- (8) 逐次刊行物についての要望 21 件
 - 特定雑誌の購入希望 8 件
 - 雑誌を増やしてほしい 8 件
 - その他 5 件
- (9) 電子書籍の充実希望 15 件
- (10) 資料の選定・受入れについての要望 13 件
 - 選定基準について 8 件
 - 館によって蔵書に差がある 4 件
 - その他 1 件
- (11) 特定資料についての要望 13 件
 - 児童書 5 件
 - その他 8 件
- (12) 資料の寄贈についての要望 4 件
- (13) 現状で良い・その他 2 件

2 催事・講座・おはなし会について

合計 110 件

- (1) 一般向け講座・講演についての希望 44 件
 - 催事のテーマ・種類について 31 件
 - 催事の実施・回数について 8 件
 - その他 5 件
- (2) 児童向け催事についての希望 33 件
 - 催事のテーマ・種類について 17 件
 - 回数を増やしてほしい 5 件
 - その他 11 件
- (3) その他催事についての希望 33 件
 - 古本リサイクル 9 件
 - シールラリーなど 7 件
 - その他 17 件

3 施設・設備について 合計 287 件

- (1) 設備 148 件
 - 自習室・読書スペース 28 件
 - 返却ポスト 23 件
 - インターネット端末・OPAC 17 件
 - 冷暖房・換気 14 件
 - トイレ 11 件
 - 書架・サイン・掲示 8 件
 - 飲食スペース 8 件
 - 照明 7 件
 - 消毒機の設置 6 件
 - 無線LANの充実 6 件
 - 自動貸出機・返却機の導入 2 件
 - その他 18 件
- (2) 座席 94 件
 - 座席が少ない 30 件
 - 学習席・社会人席の増設 26 件
 - 座席区分・配置について 8 件
 - いすだけでなく机がほしい 5 件
 - パソコン・電卓席の増設 4 件
 - 目的外使用を注意してほしい 4 件
 - その他 17 件
- (3) 建物・施設・駐車場等 45 件
 - 狭い・古い・構造が悪い 12 件
 - 新設や返却等窓口設置の希望 11 件
 - 駐車場・駐輪場について 10 件
 - 現状で良い・立地が良い 4 件
 - その他 8 件

4 図書館ホームページについて

合計 44 件

- (1) 内容の充実希望 20 件
- (2) 操作が難しい 11 件
- (3) 動きが遅い 3 件
- (4) 現状で良い 3 件
- (5) コンテンツがわかりにくい 3 件
- (6) その他 4 件

5 図書館のサービスについて

合計 214 件

- (1) 予約・リクエスト 93 件
 - 遅い・予約待ちの期間が長い 37 件
 - 未所蔵資料のリクエスト 16 件
 - 予約サービスが便利 7 件
 - 予約点数について 6 件
 - 予約システムが使いにくい 4 件
 - 現状で良い 2 件
 - リクエストしづらい 2 件
 - その他 19 件
- (2) サービス全般 43 件
 - 本の紹介や展示の充実希望 16 件
 - 本の紹介や展示が良い 2 件
 - 新着図書について 2 件
 - その他 23 件
- (3) 資料の並べ方 25 件
 - 探しにくい・使いづらい 10 件
 - コーナー設置希望 4 件
 - 他図書館との資料入れ替え 3 件
 - 返却本の配架が早すぎる 2 件
 - その他 6 件

- (4) 開館時間 17 件

開館時間が短い 15 件
その他 2 件

- (5) 貸出 15 件

貸出期間が短い 5 件
貸出履歴の要望 4 件
その他 6 件

- (6) 資料の取り扱い 10 件

- (7) 資料の検索 7 件

検索機能の充実希望 4 件
その他 3 件

- (8) 返却・督促 2 件

- (9) 開館日・休館日 2 件

6 職員・スタッフについて 合計 49 件

- (1) 満足 23 件
- (2) 不満 22 件
- (3) その他 4 件

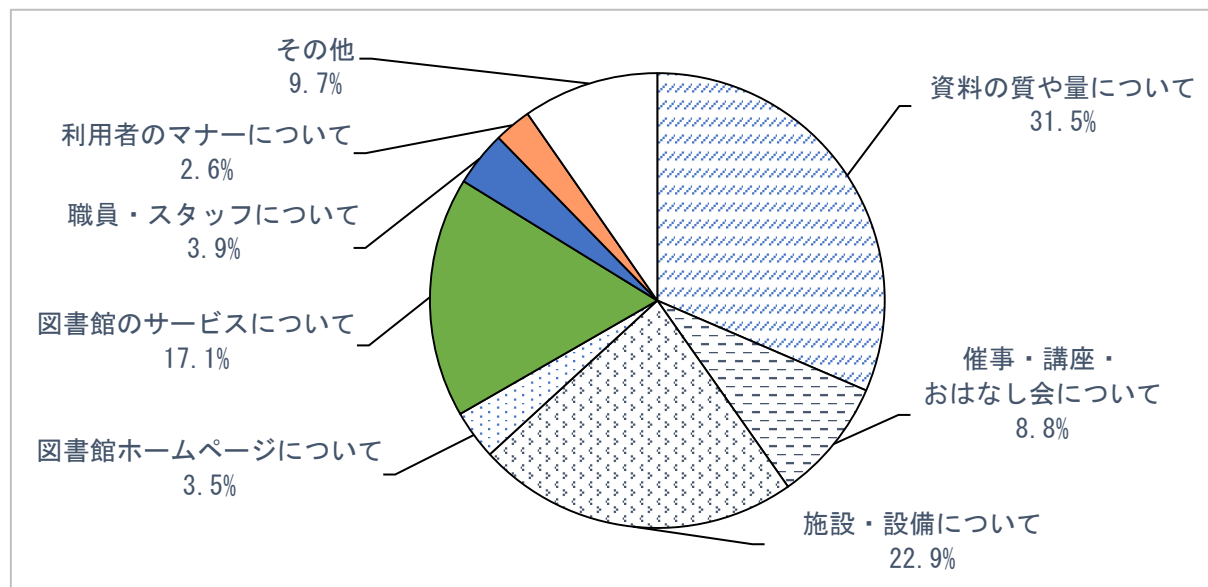
7 利用者のマナーについて 合計 33 件

- (1) マナー向上を図るべき 20 件
- (2) 職員から注意をしてほしい 7 件
- (3) その他 6 件

8 その他の意見 合計 121 件

- (1) 感謝・励まし・満足 86 件
- (2) アンケートについて 5 件
- (3) その他 30 件

総計 1,252 件



3 **【資料】 經年比較結果**

アンケート経年比較結果

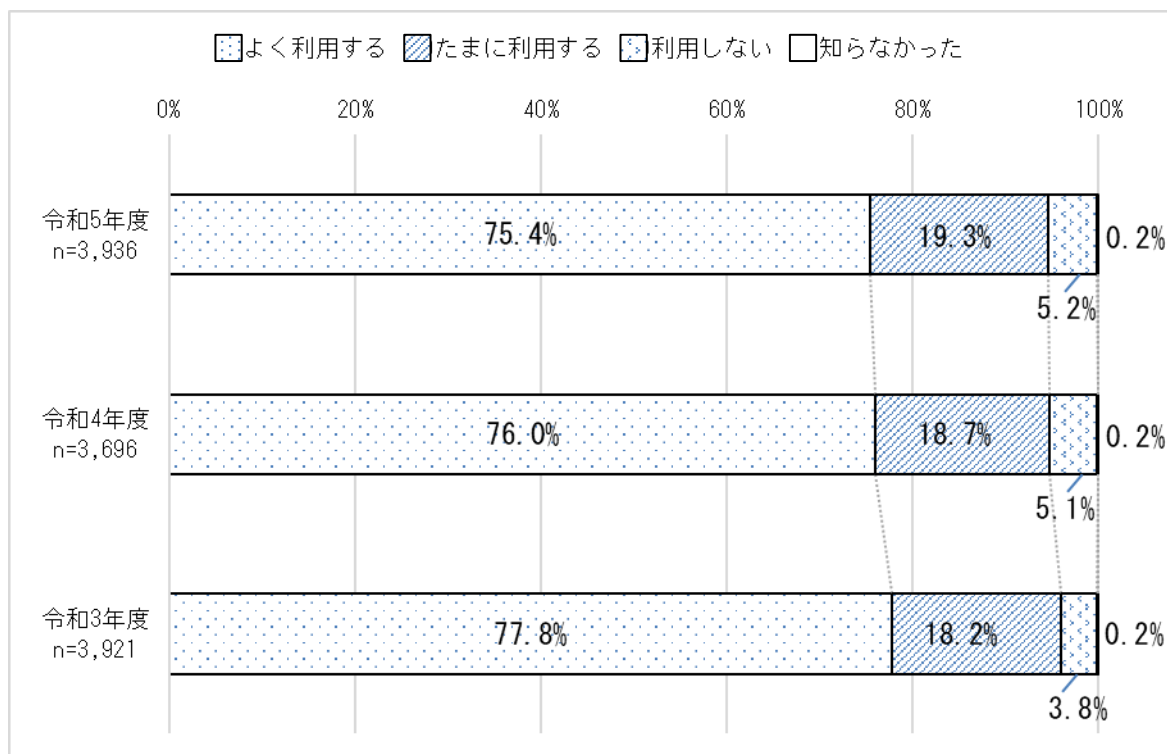
(令和3年度～令和5年度)

図書館のサービスについてお尋ねした設問のうち、毎年、お尋ねしている設問（問3、問4、問6）について令和3年度から令和5年度の結果を経年比較しました。

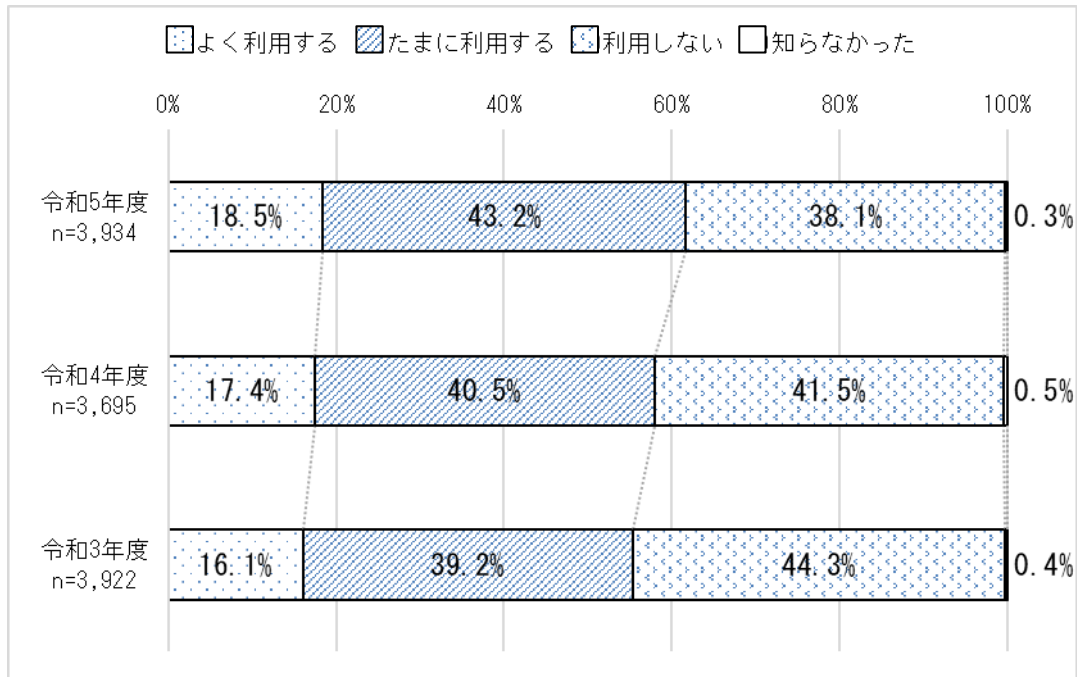
*「n=」は各問の総回答件数です。

問3 図書館をどのように利用されますか。

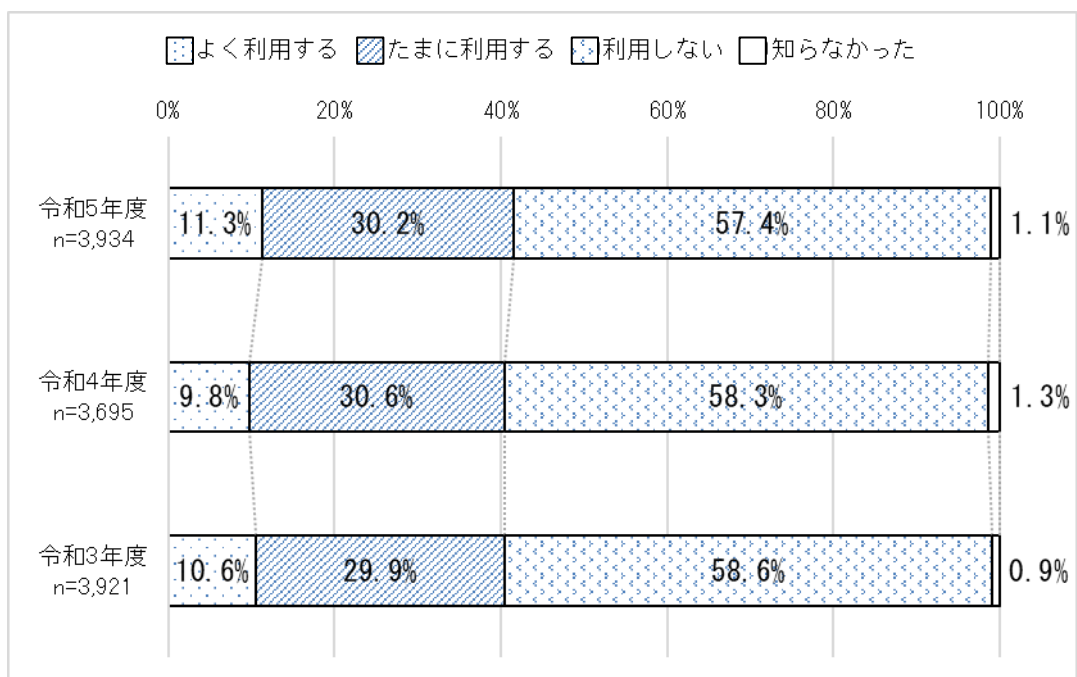
1 本・雑誌・CD等を借りる



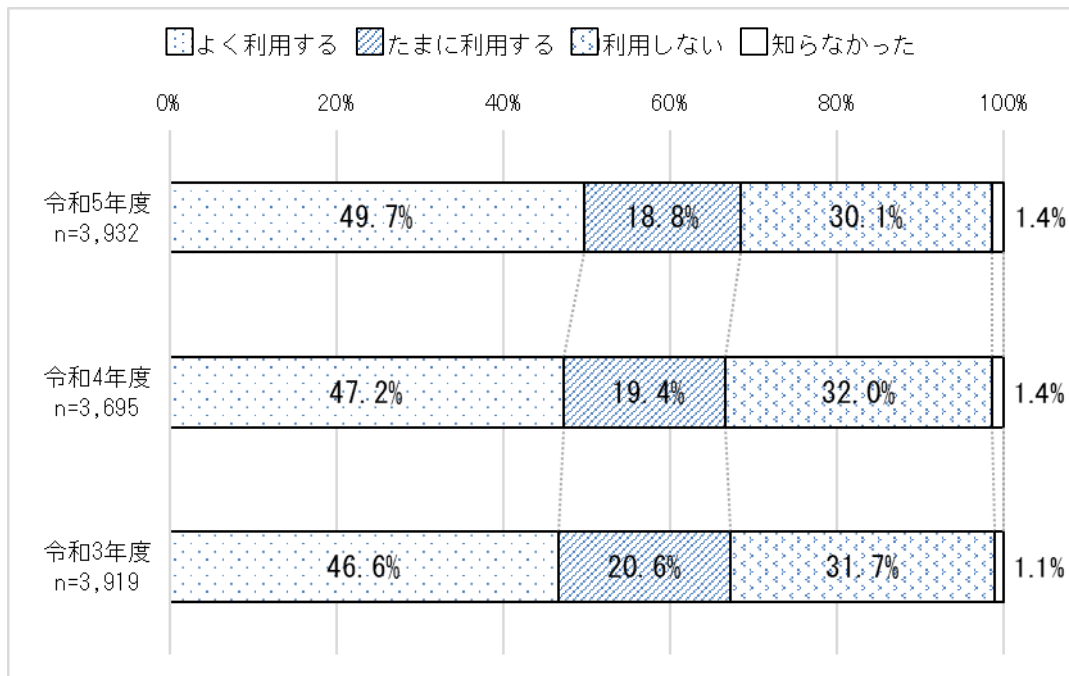
2 館内で本・雑誌・新聞等を読む



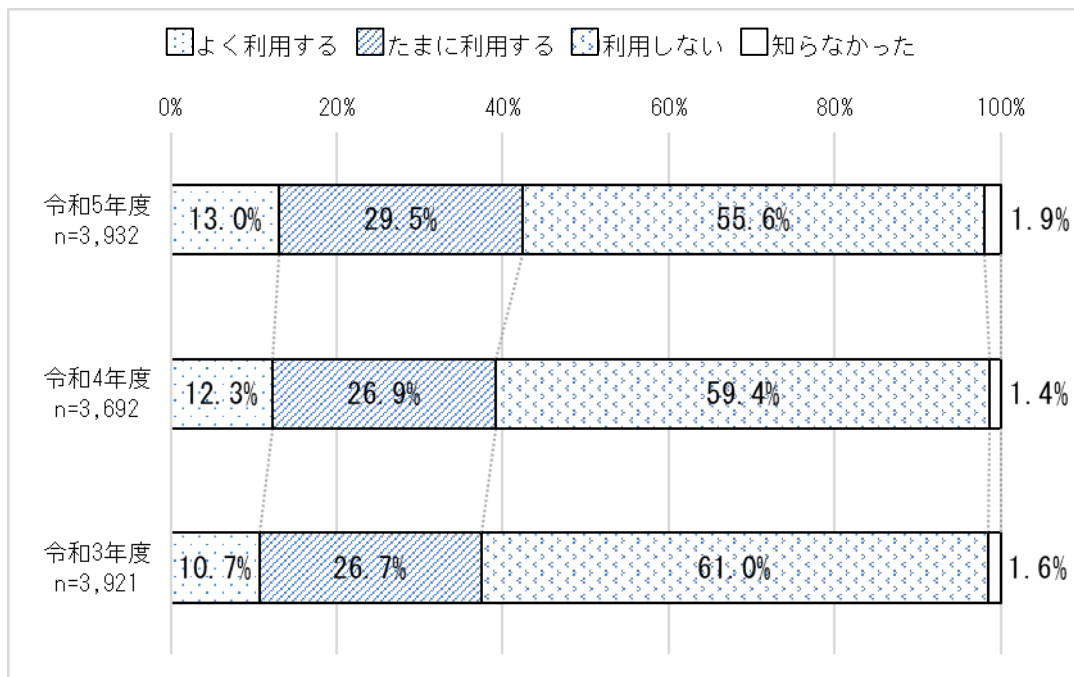
3 館内の検索端末を利用する



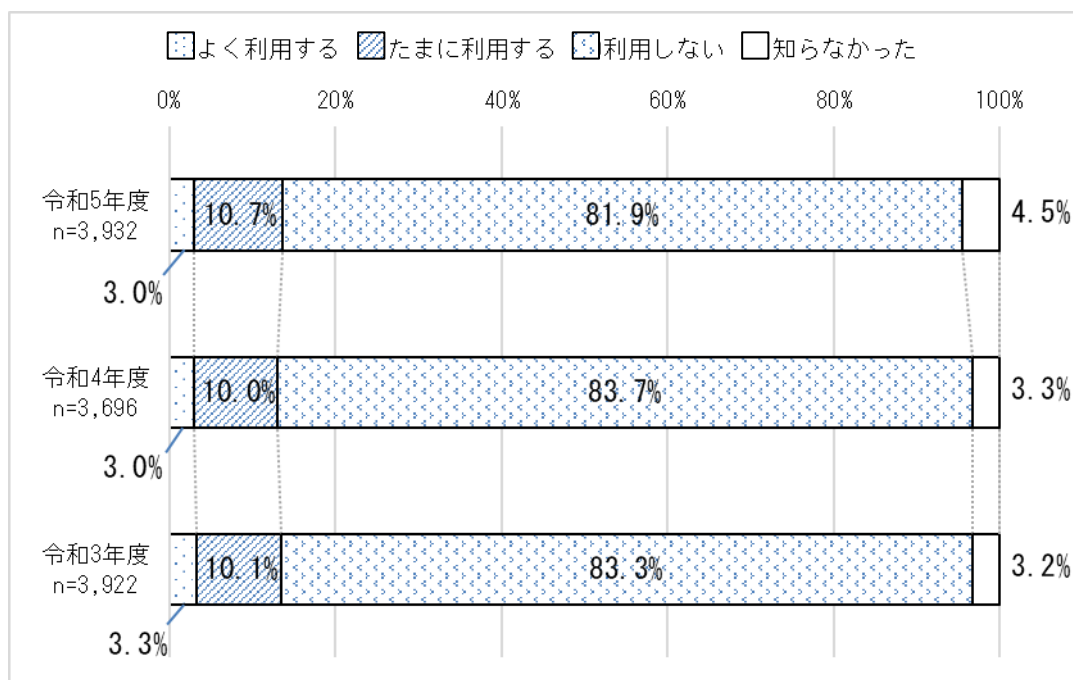
4 予約をする



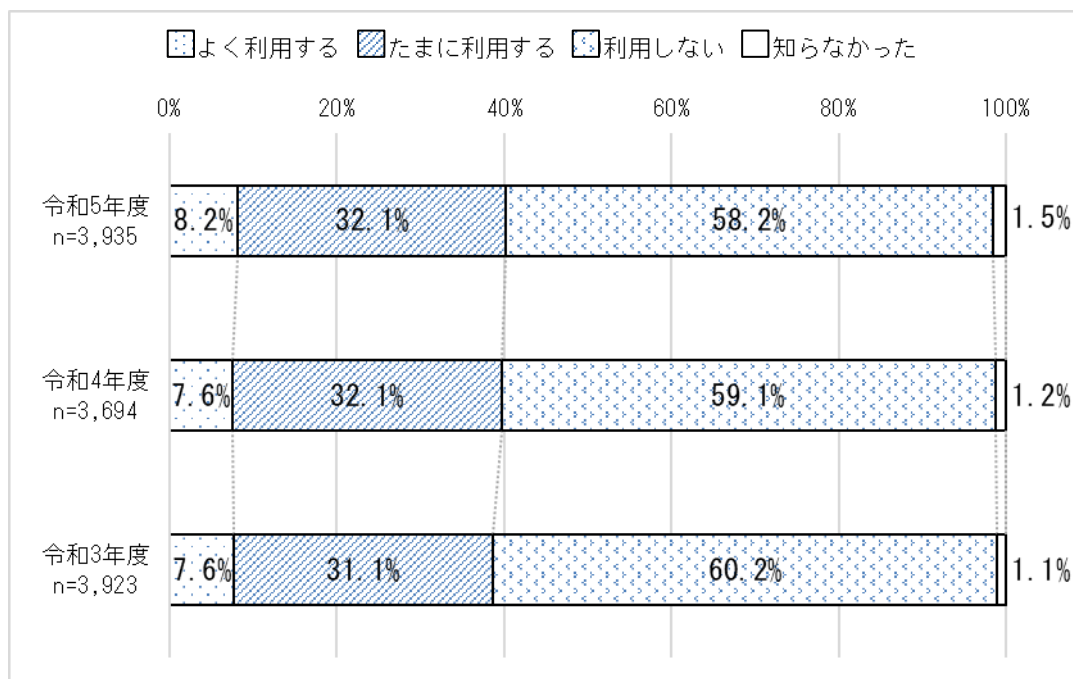
5 座席を利用する



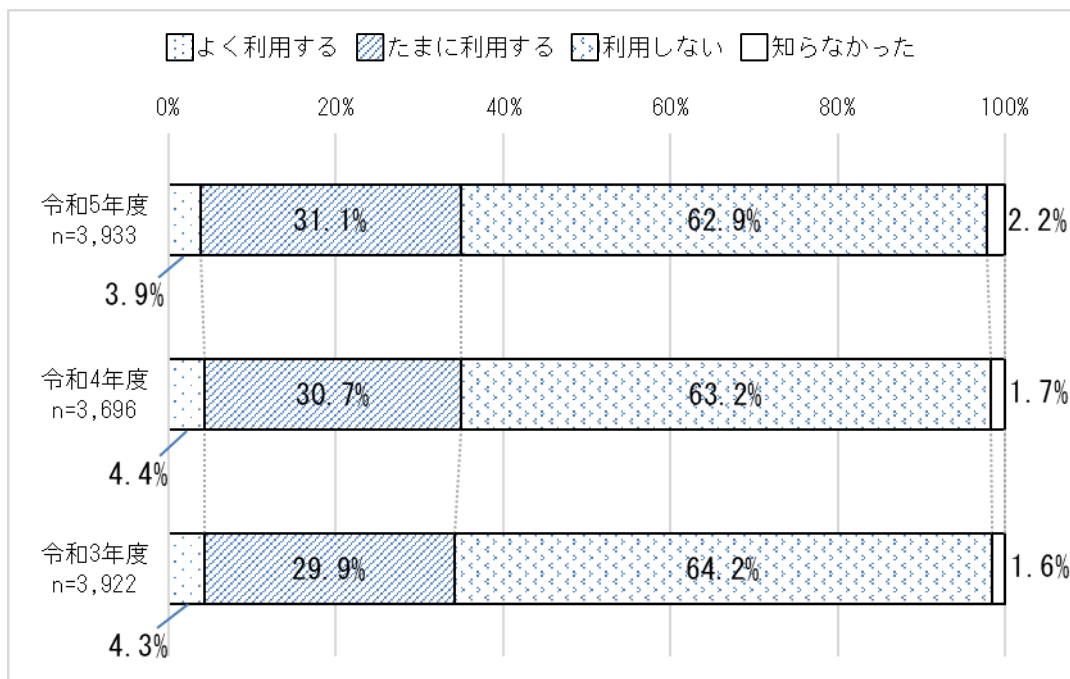
6 館内のインターネット端末を利用する



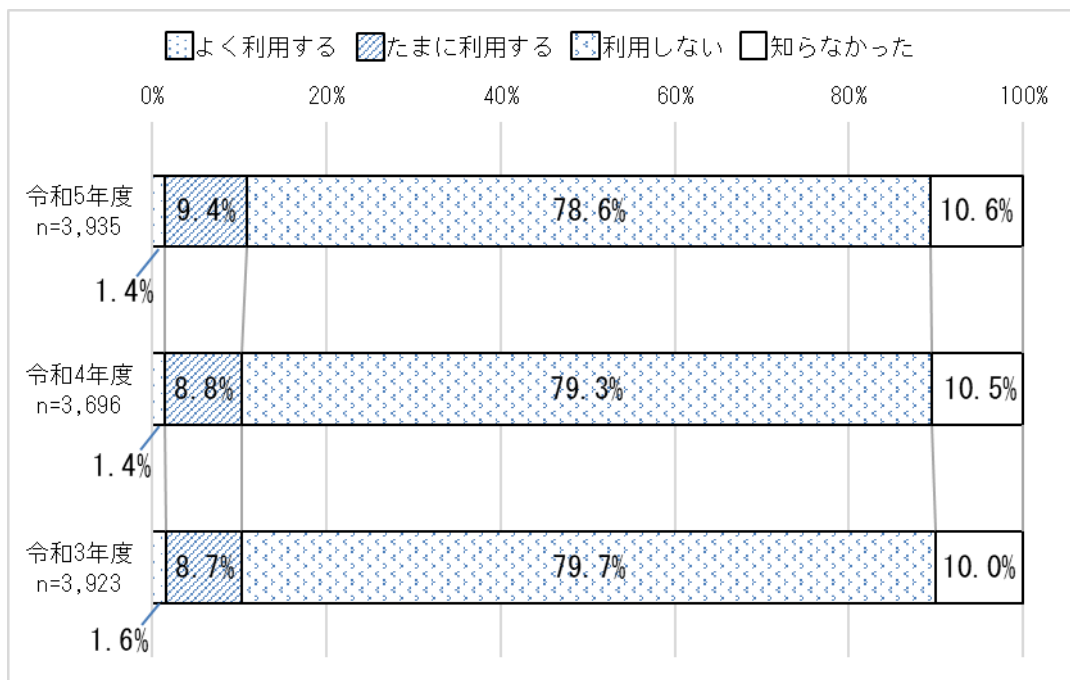
7 図書館の資料で調べものをする



8 職員に質問・相談する

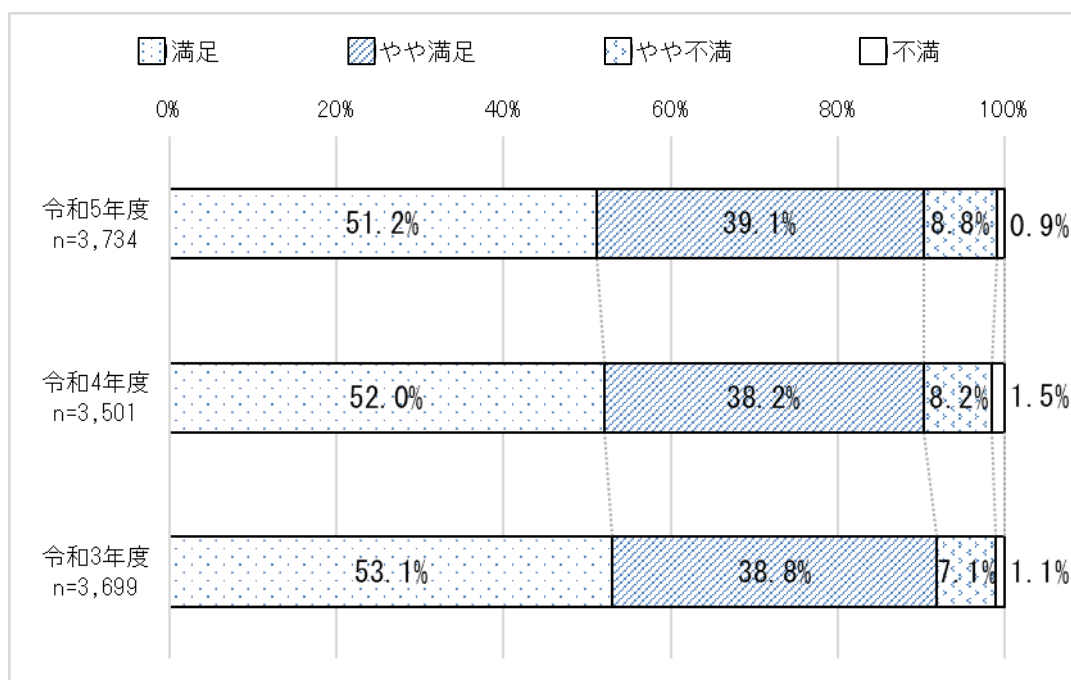


9 電子書籍を利用する

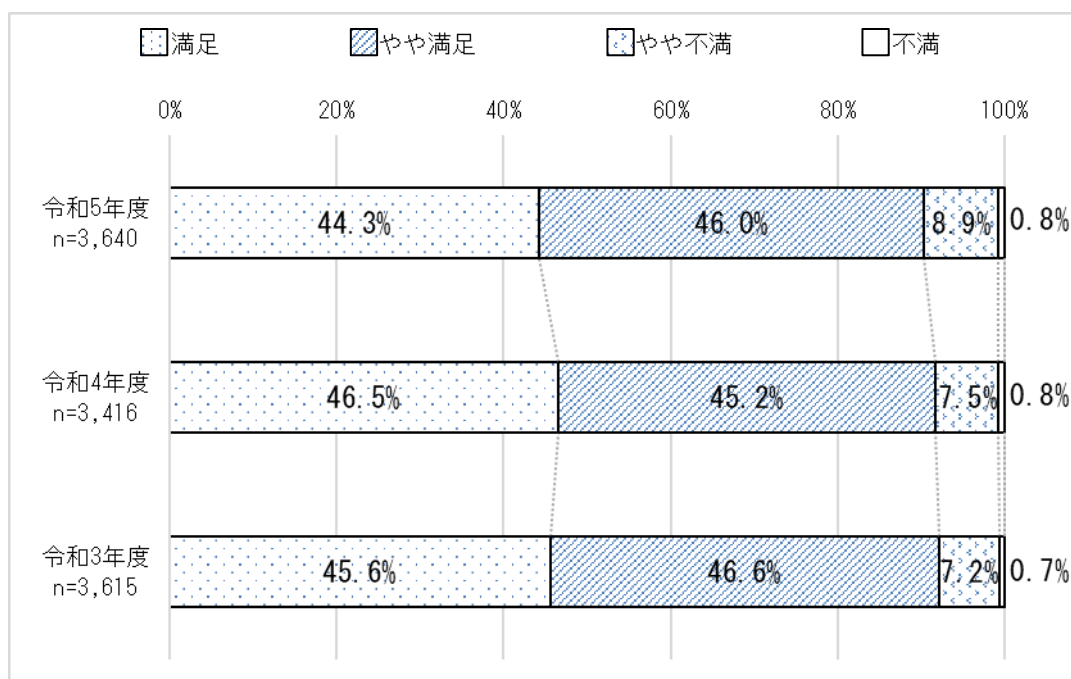


問4 利用いただいた感想についてお尋ねします。

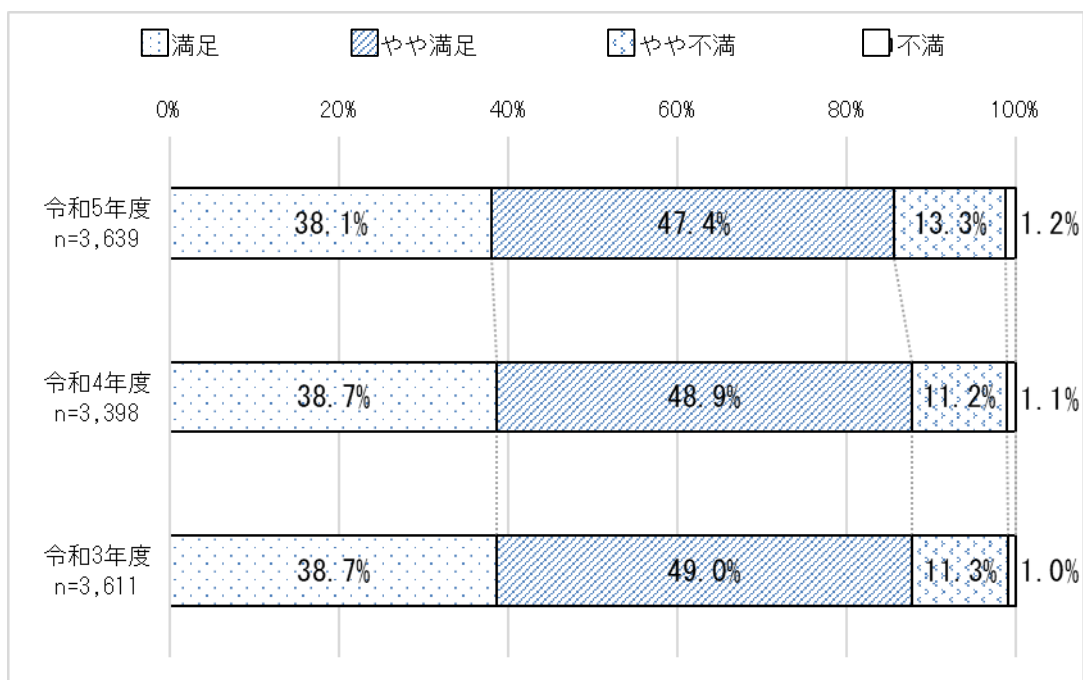
1 図書館の施設・設備について



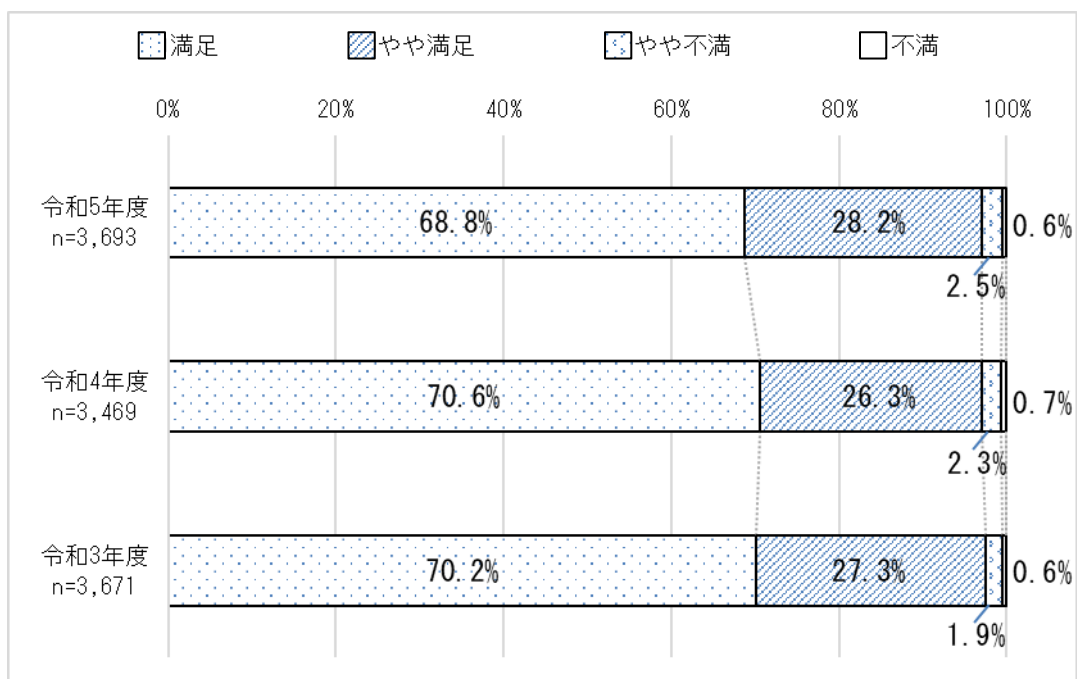
2 案内表示のわかりやすさ



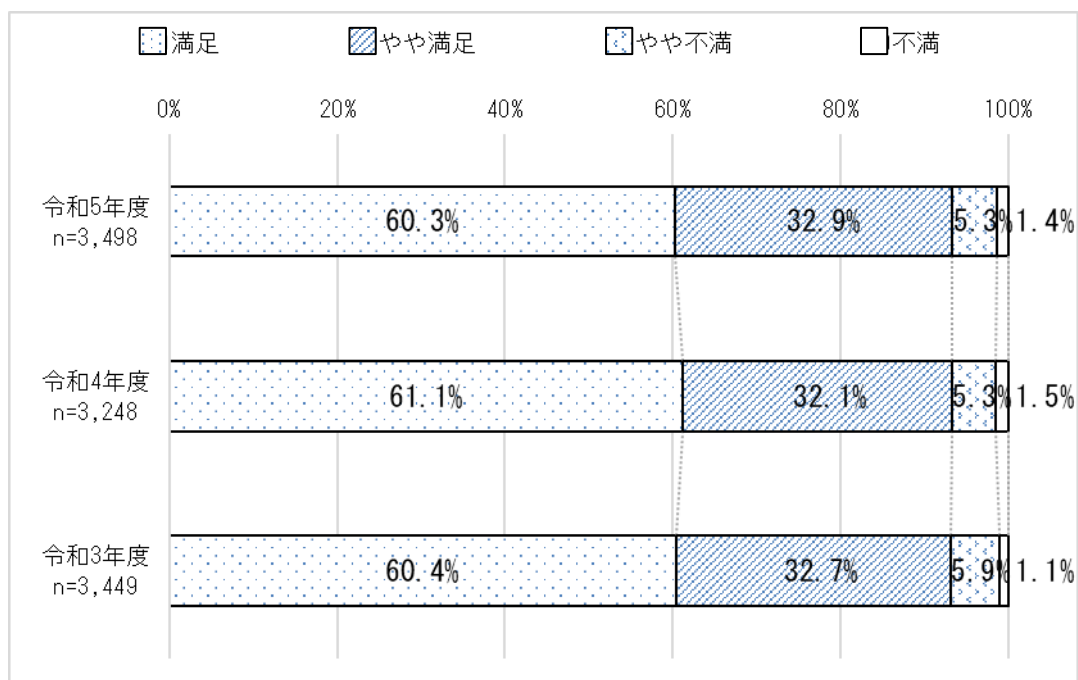
3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ



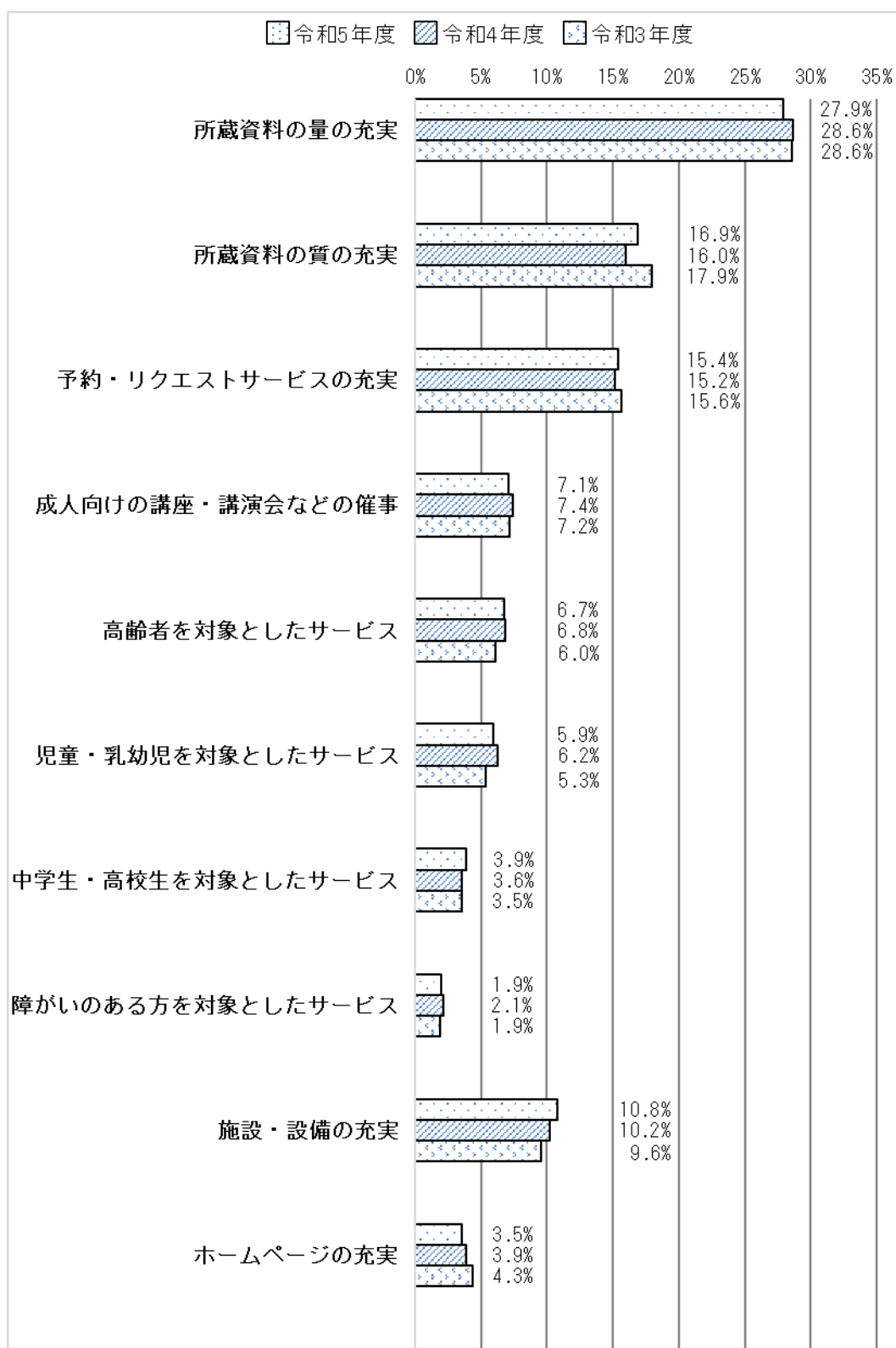
4 職員の対応や説明



5 予約・リクエストサービスについて



問6 今後、力を入れてほしい取り組みについて伺います。



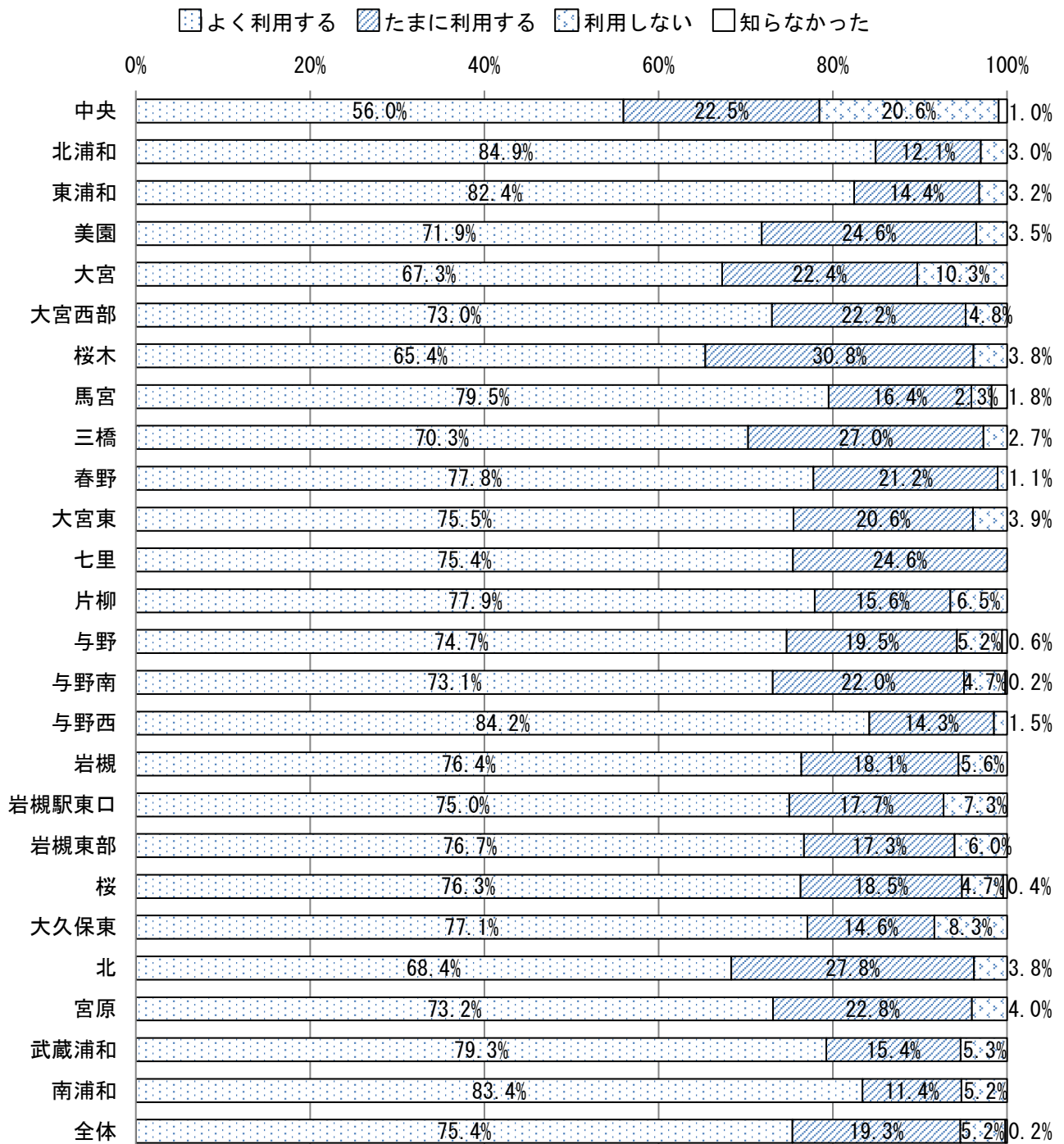
4 【資料】図書館別集計結果

図書館別集計結果

図書館のサービスに関してお尋ねした設問（問３、問４、問５、問６）について図書館別に集計しました。

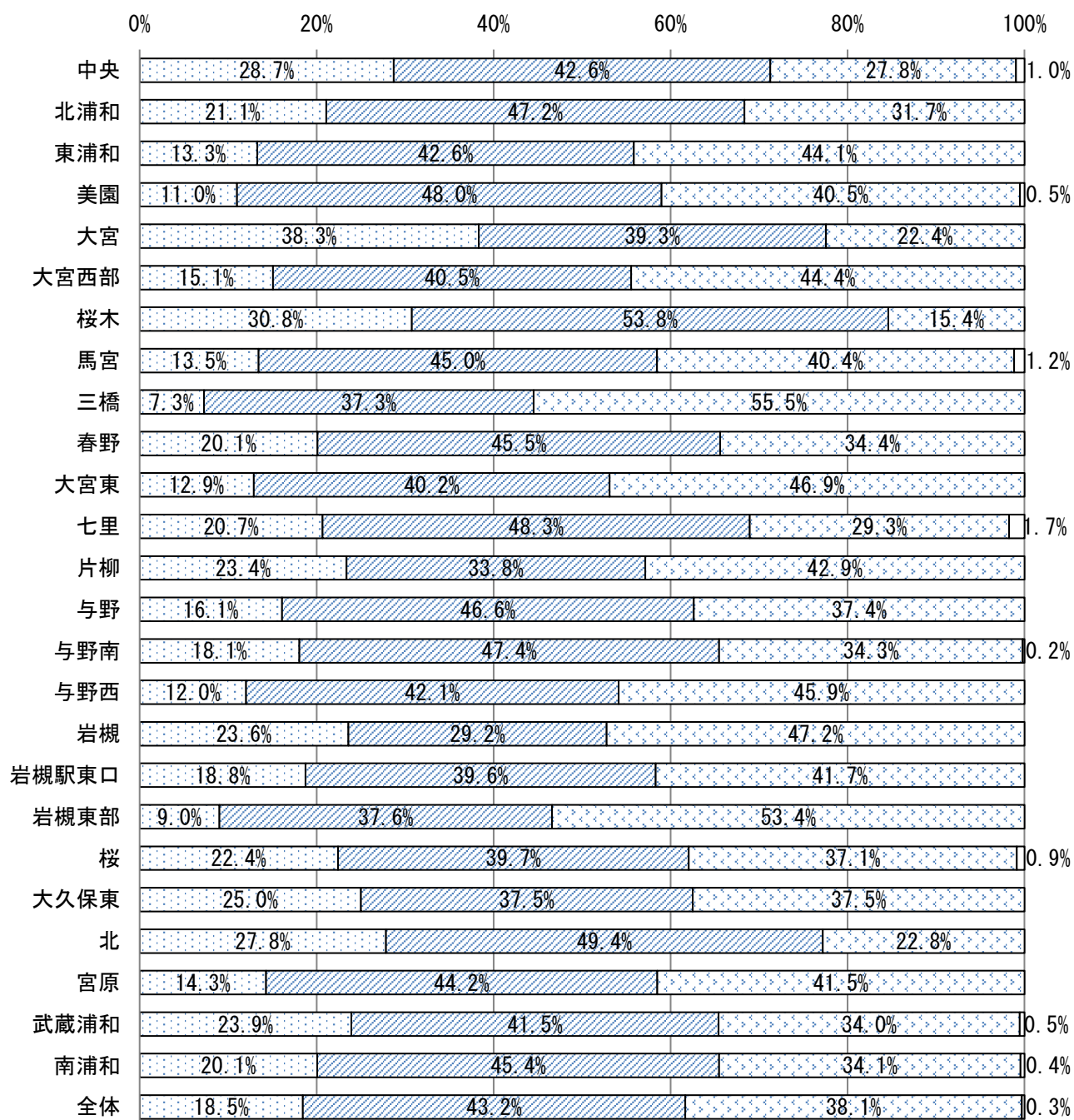
問３ 図書館をどのように利用されますか。

１ 本・雑誌・ＣＤ等を借りる



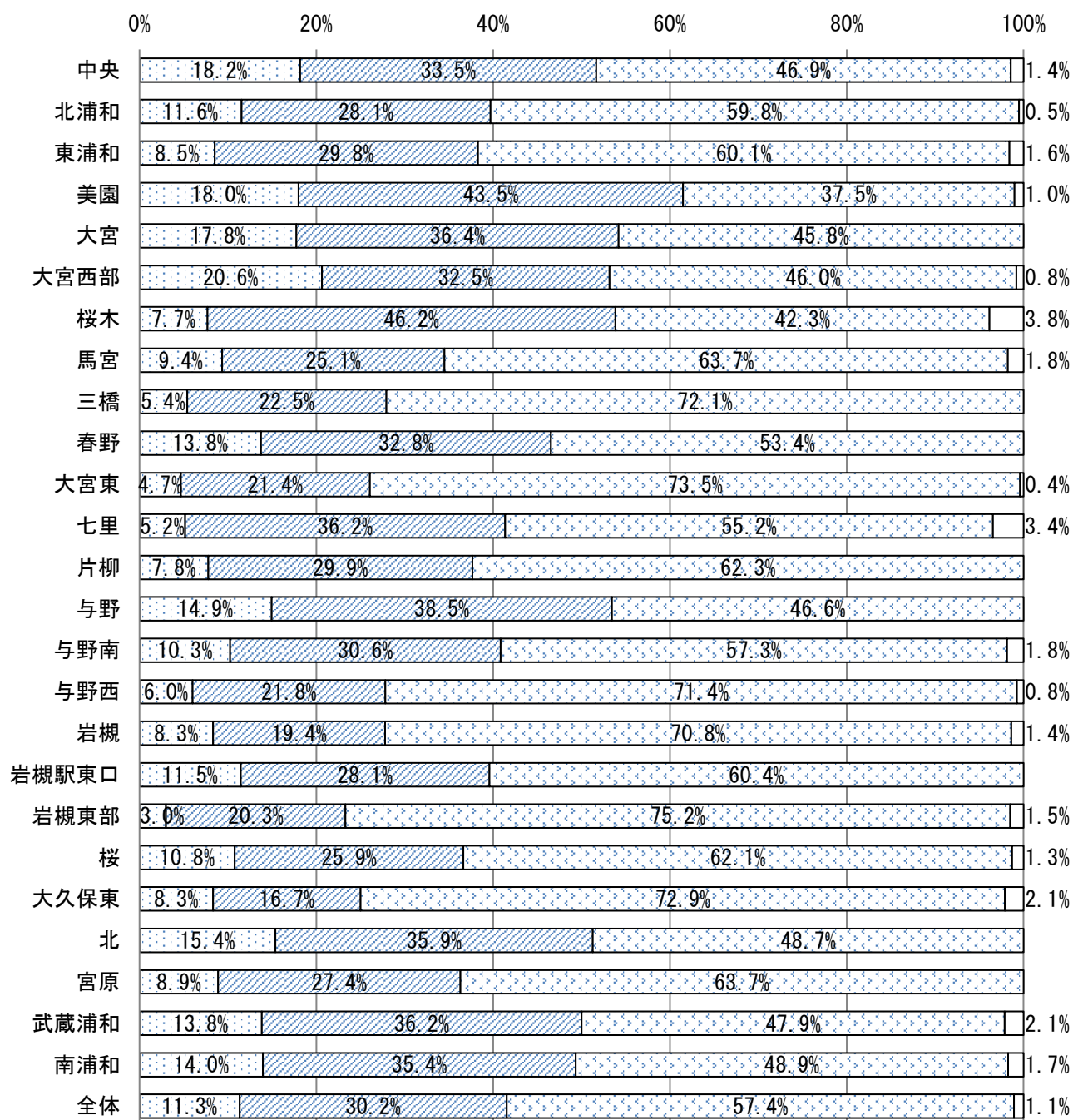
2 館内で本・雑誌・新聞等を読む

よく利用する たまに利用する 利用しない 知らなかった

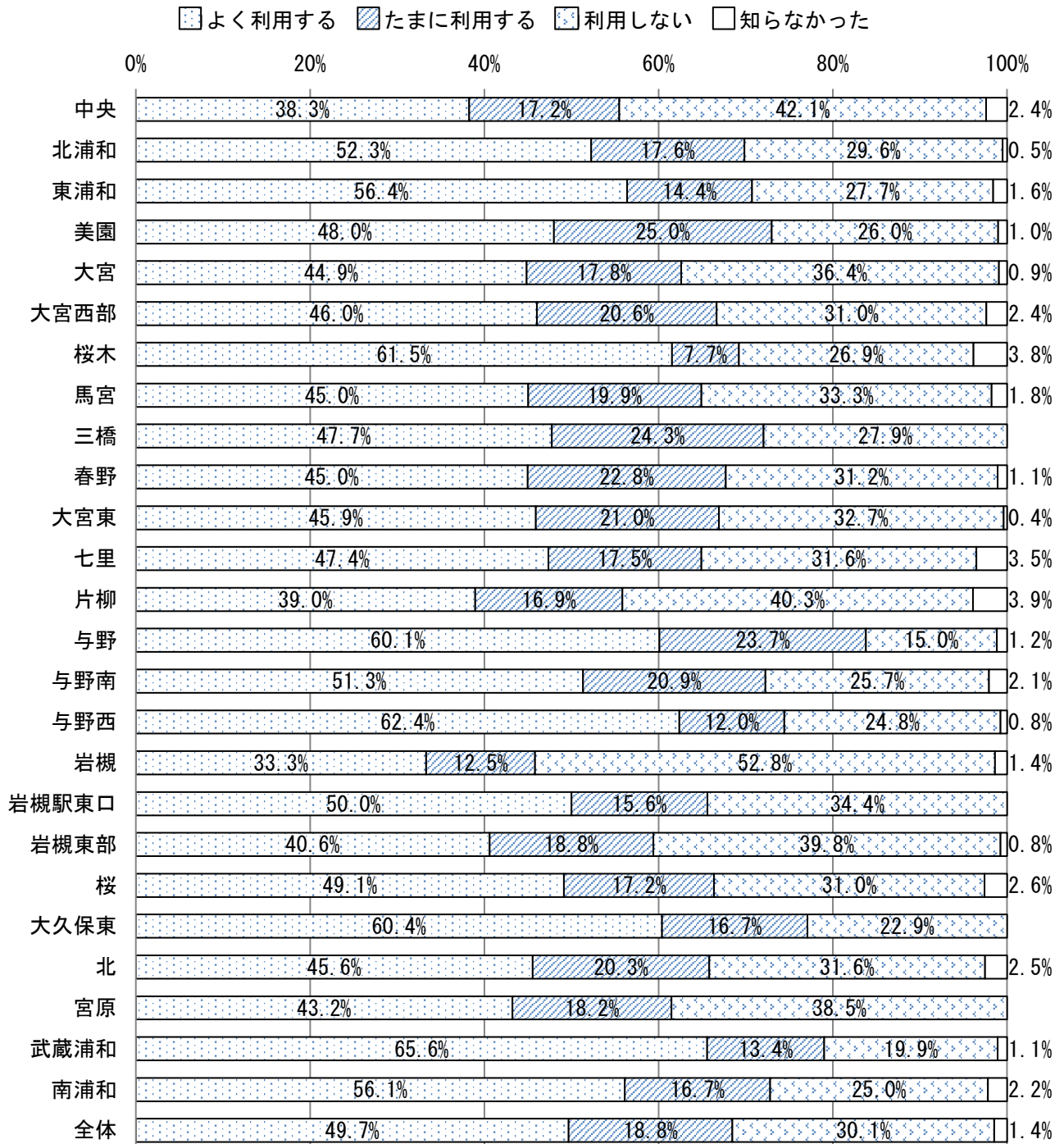


3 館内の検索端末を利用する

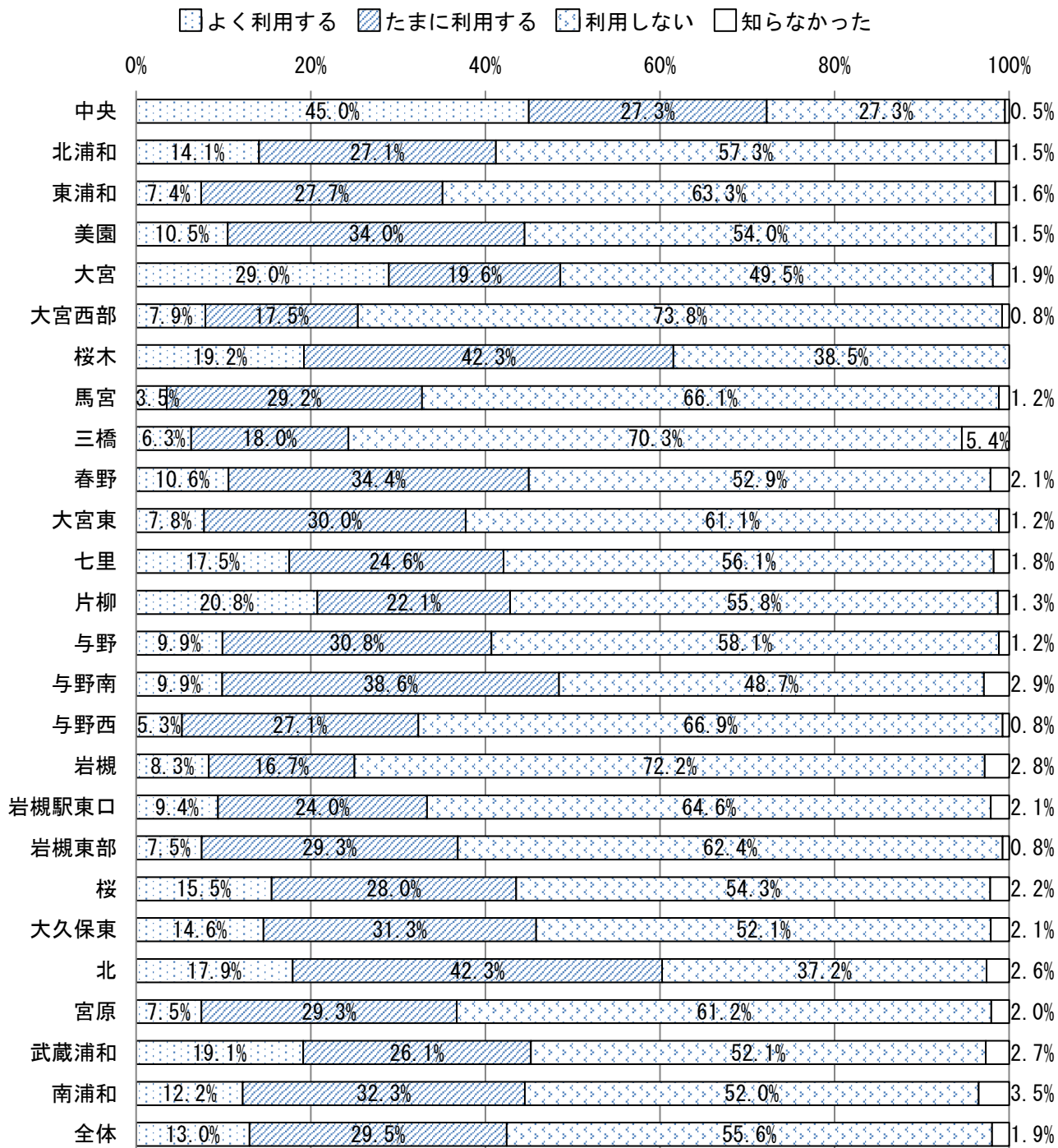
よく利用する たまに利用する 利用しない 知らなかった



4 予約をする



5 座席を利用する



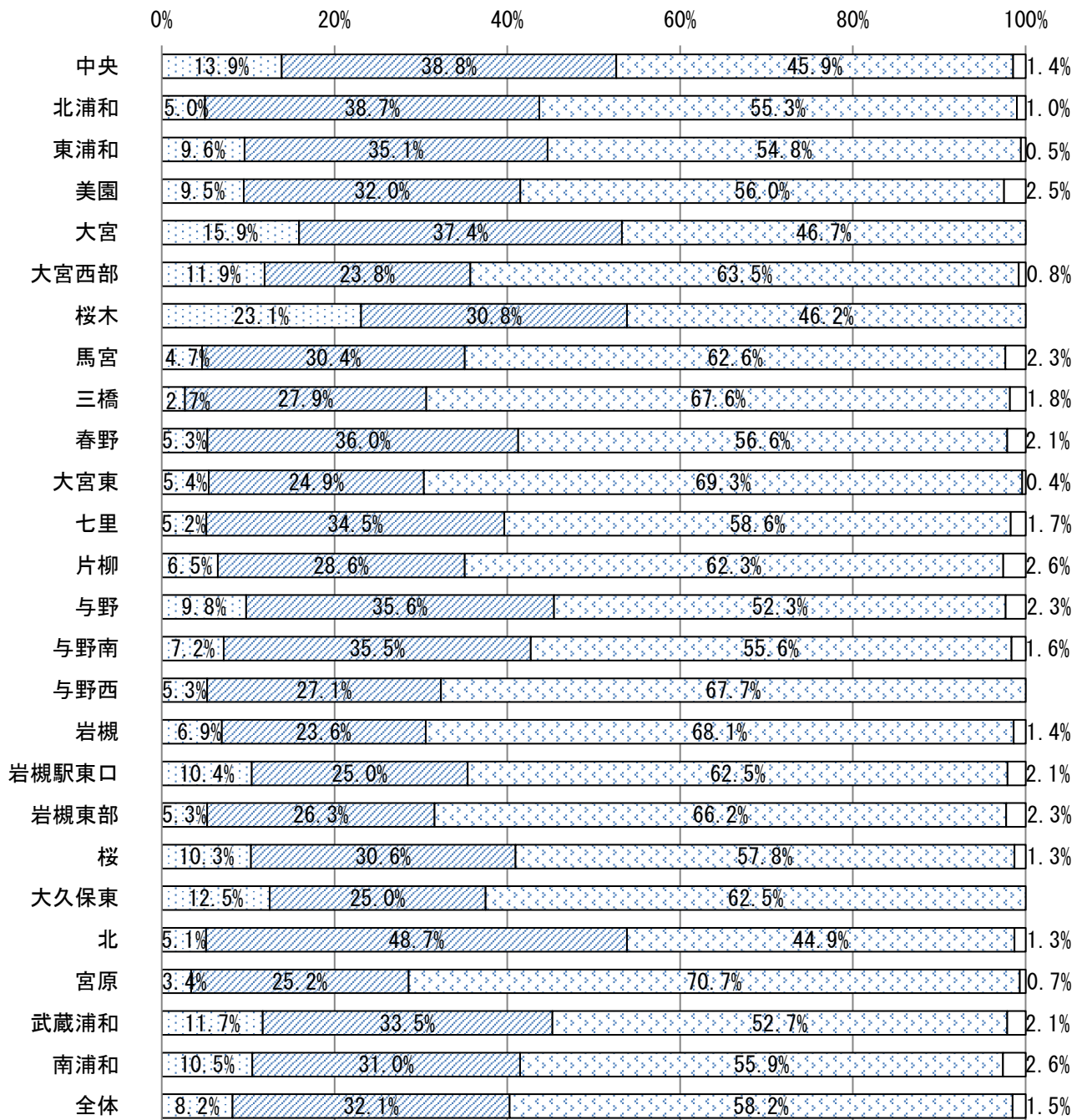
6 館内のインターネット端末を利用する

よく利用する たまに利用する 利用しない 知らなかった



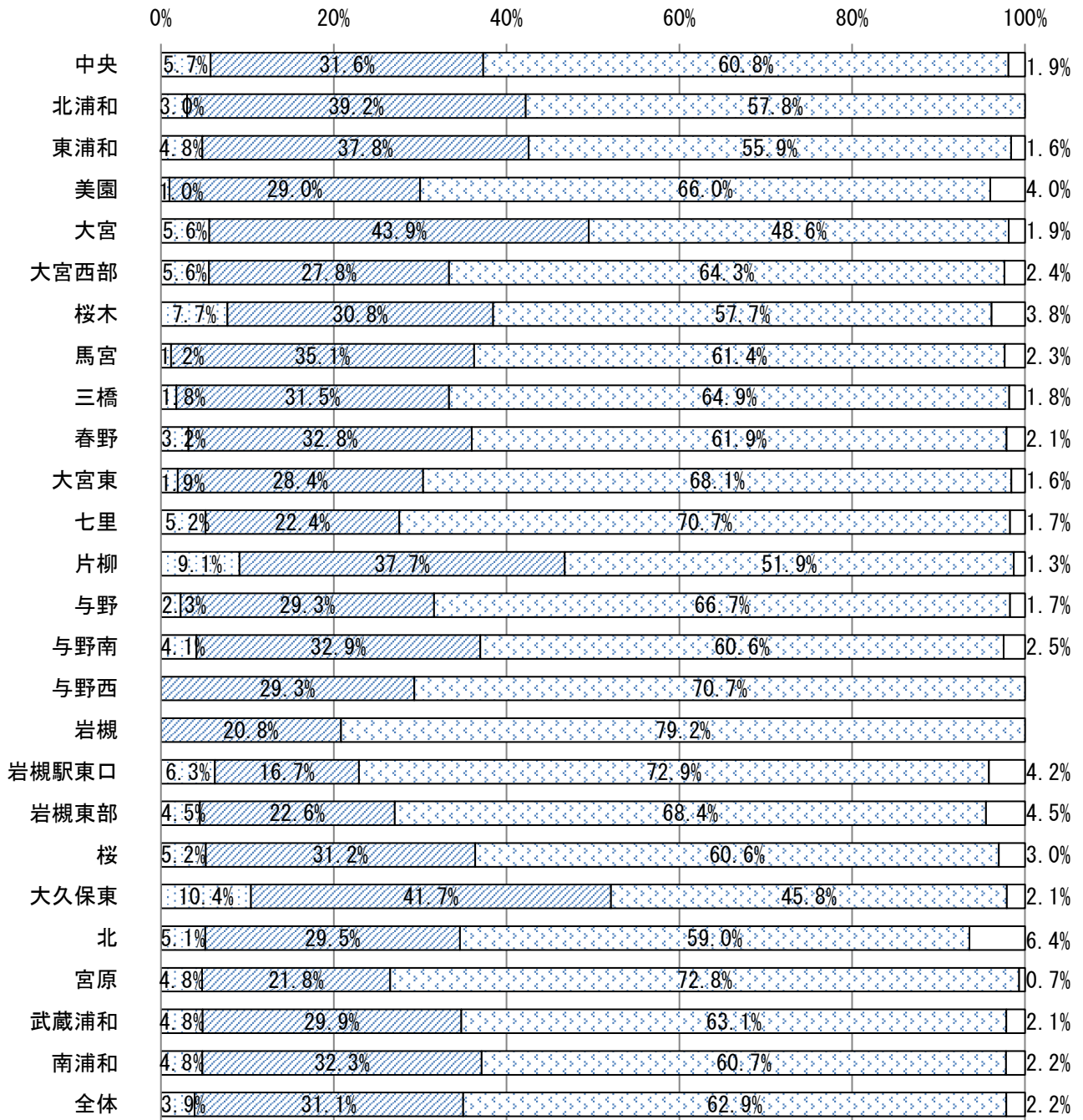
7 図書館の資料で調べものをする

よく利用する たまに利用する 利用しない 知らなかった



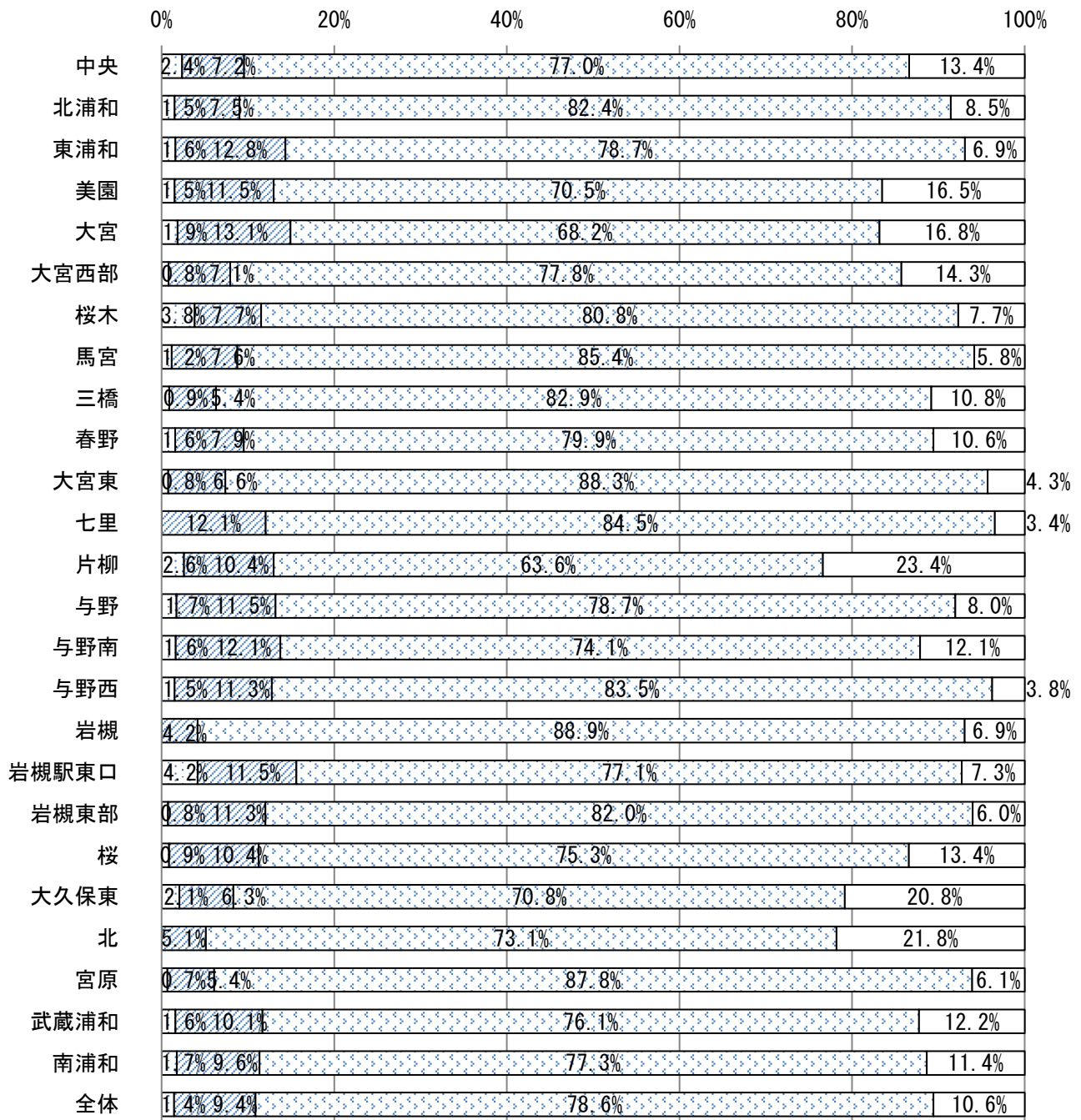
8 職員に質問・相談する

よく利用する たまに利用する 利用しない 知らなかった



9 電子書籍を利用する

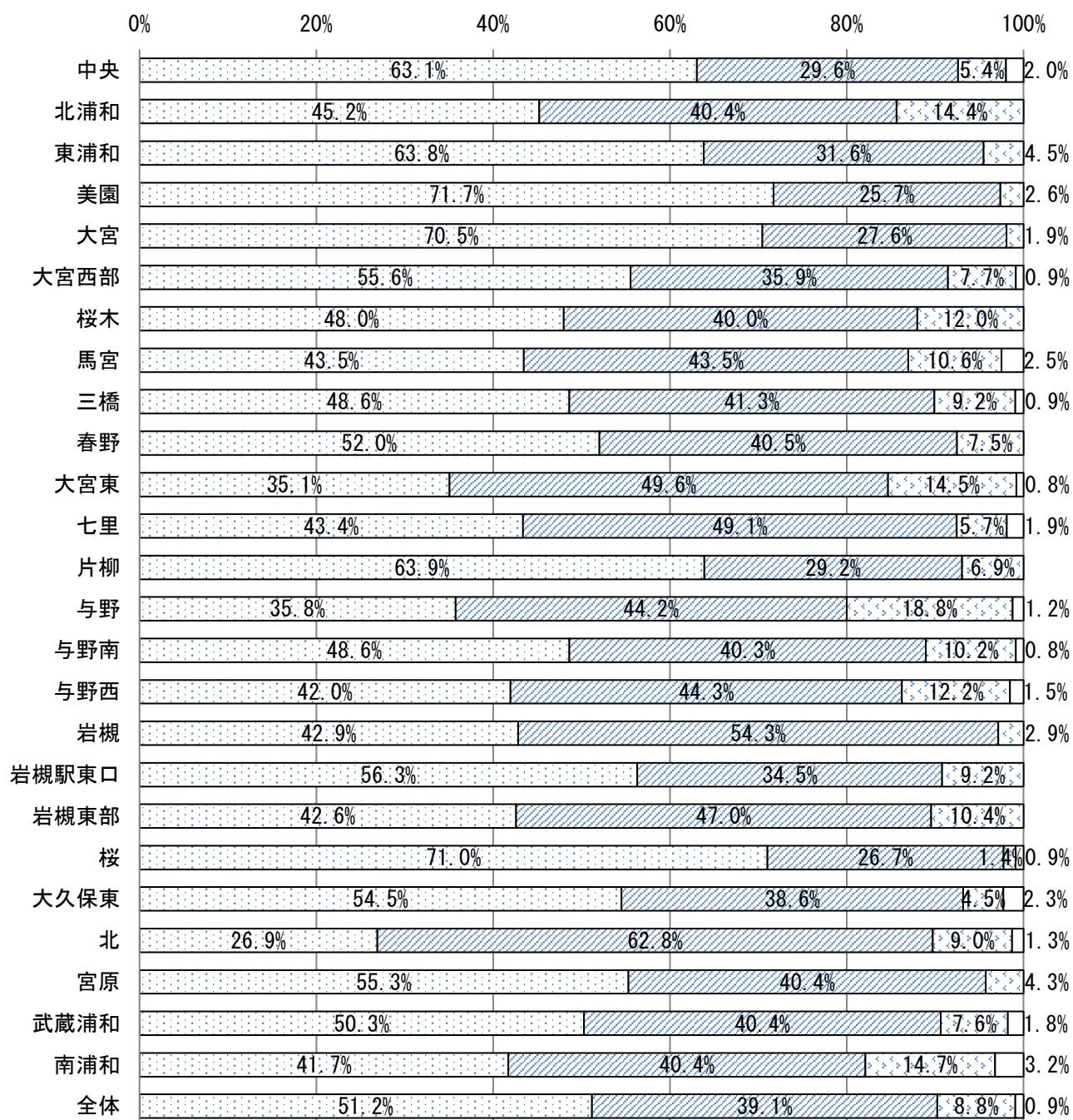
よく利用する たまに利用する 利用しない 知らなかった



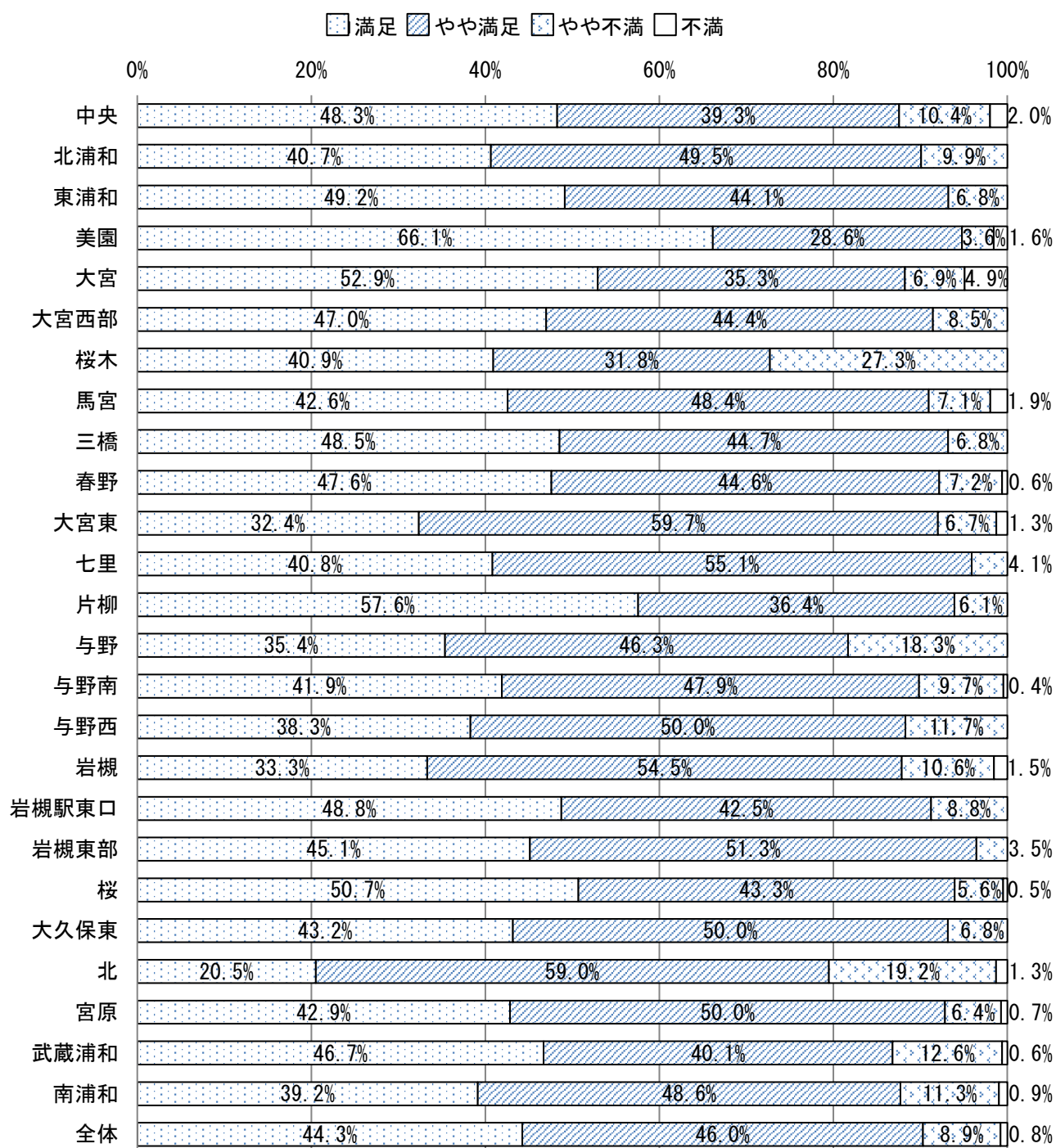
問4 利用いただいた感想についてお尋ねします。

1 図書館の施設・設備について

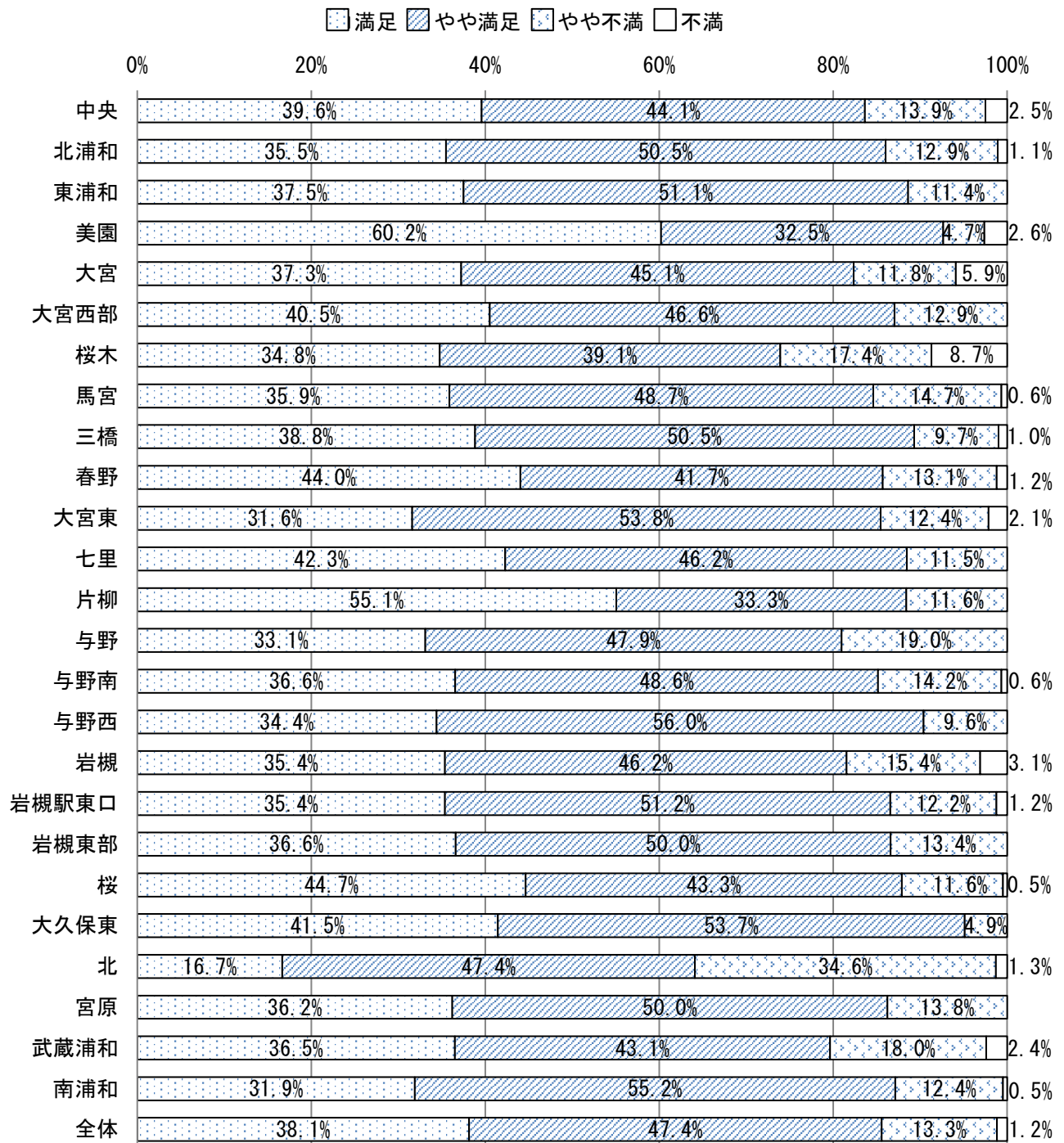
■満足 ■やや満足 ■やや不満 □不満



2 案内表示のわかりやすさ

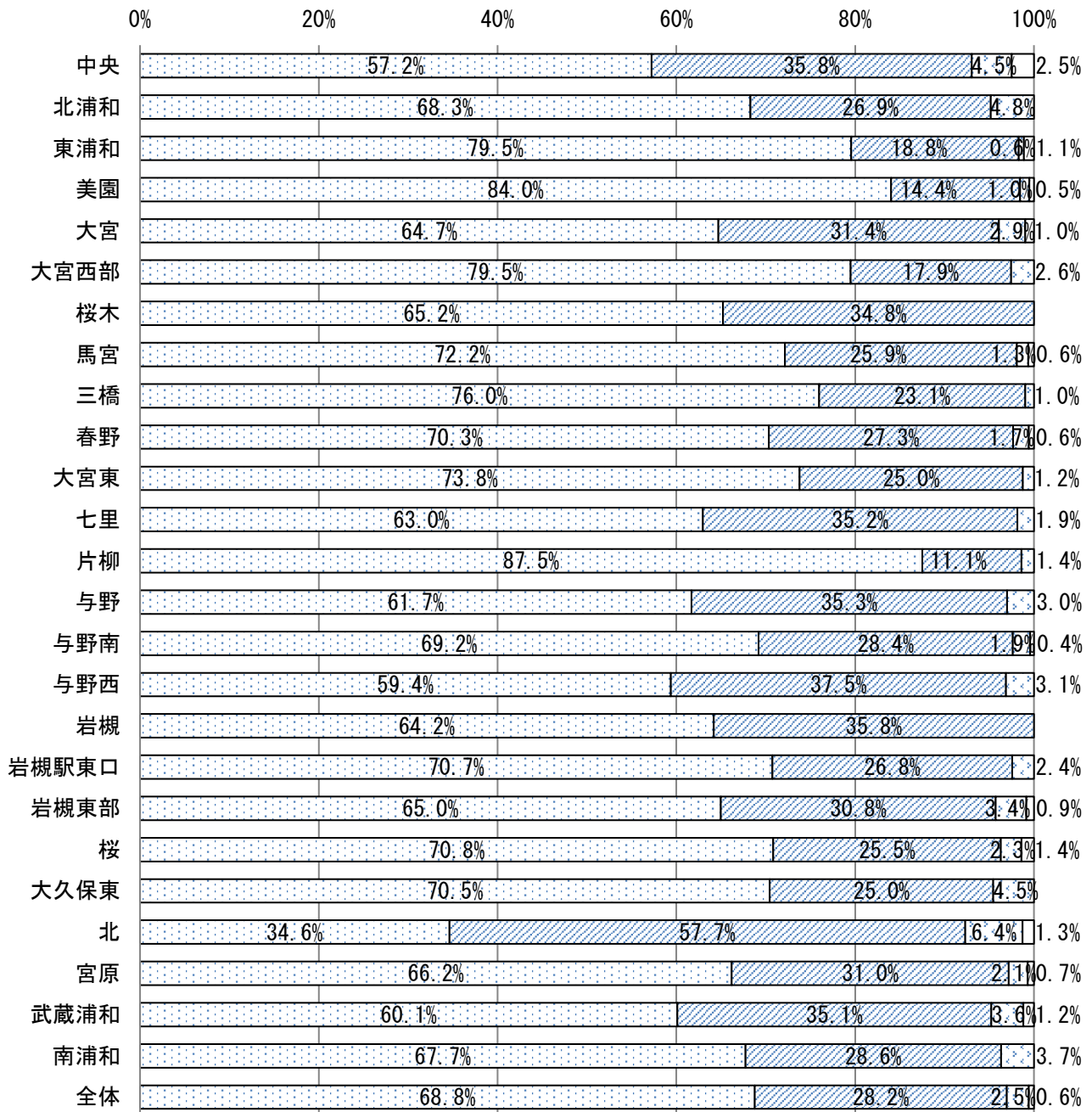


3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ



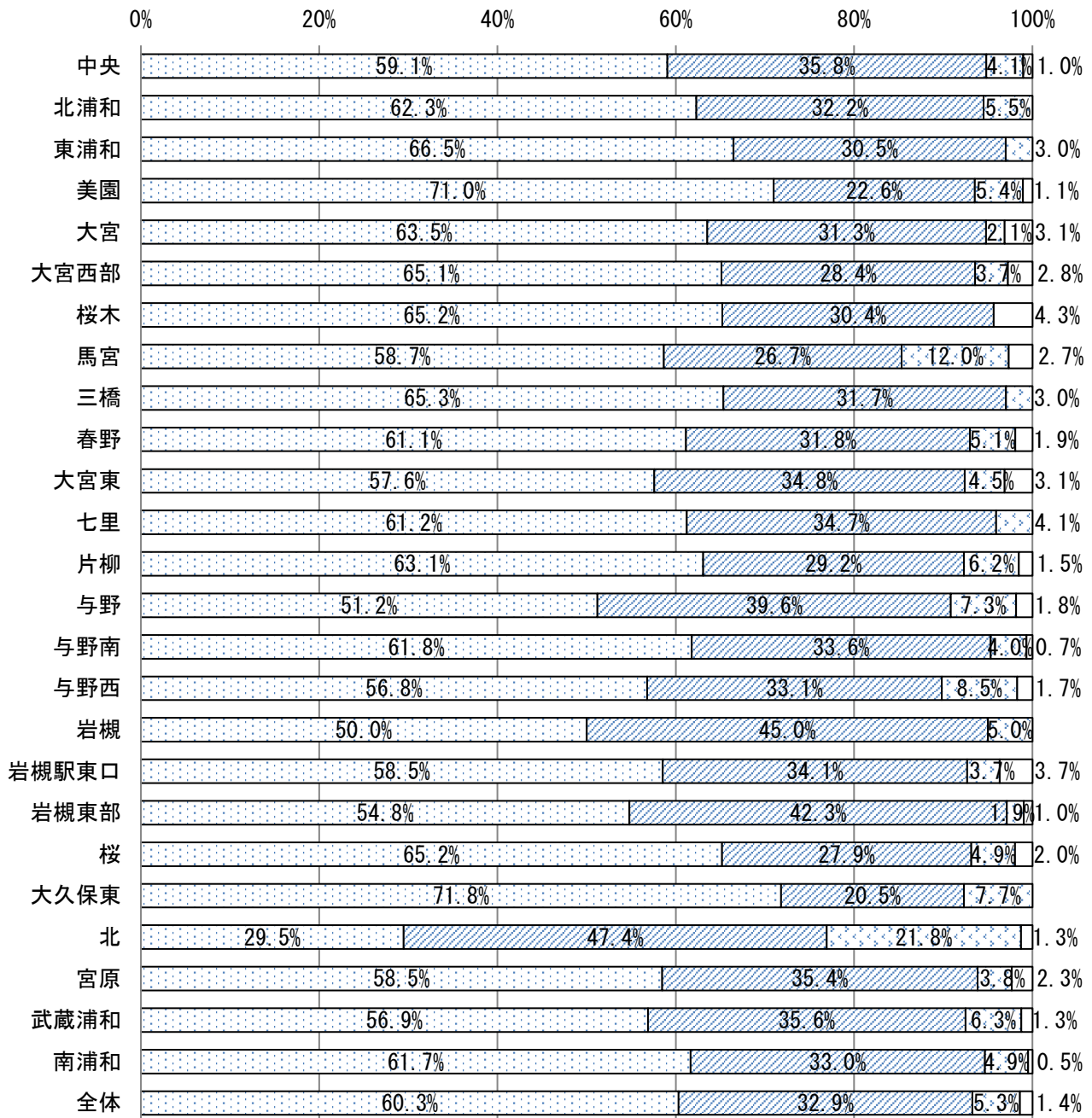
4 職員の対応や説明

☐ 満足
 ☒ やや満足
 ☐ やや不満
 ☐ 不満



5 予約・リクエストサービスについて

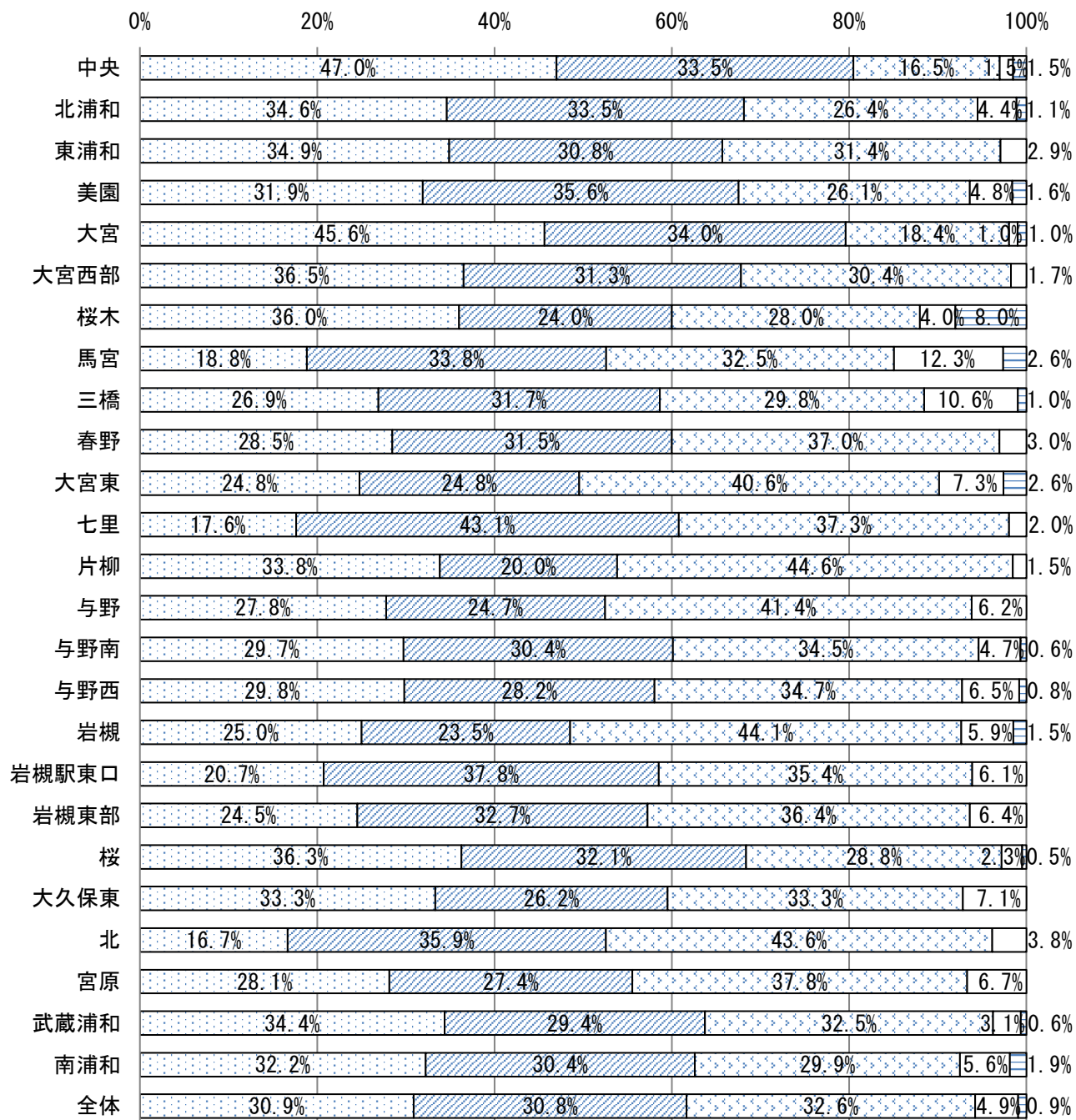
☐ 満足
 ☒ やや満足
 ☐ やや不満
 ☐ 不満



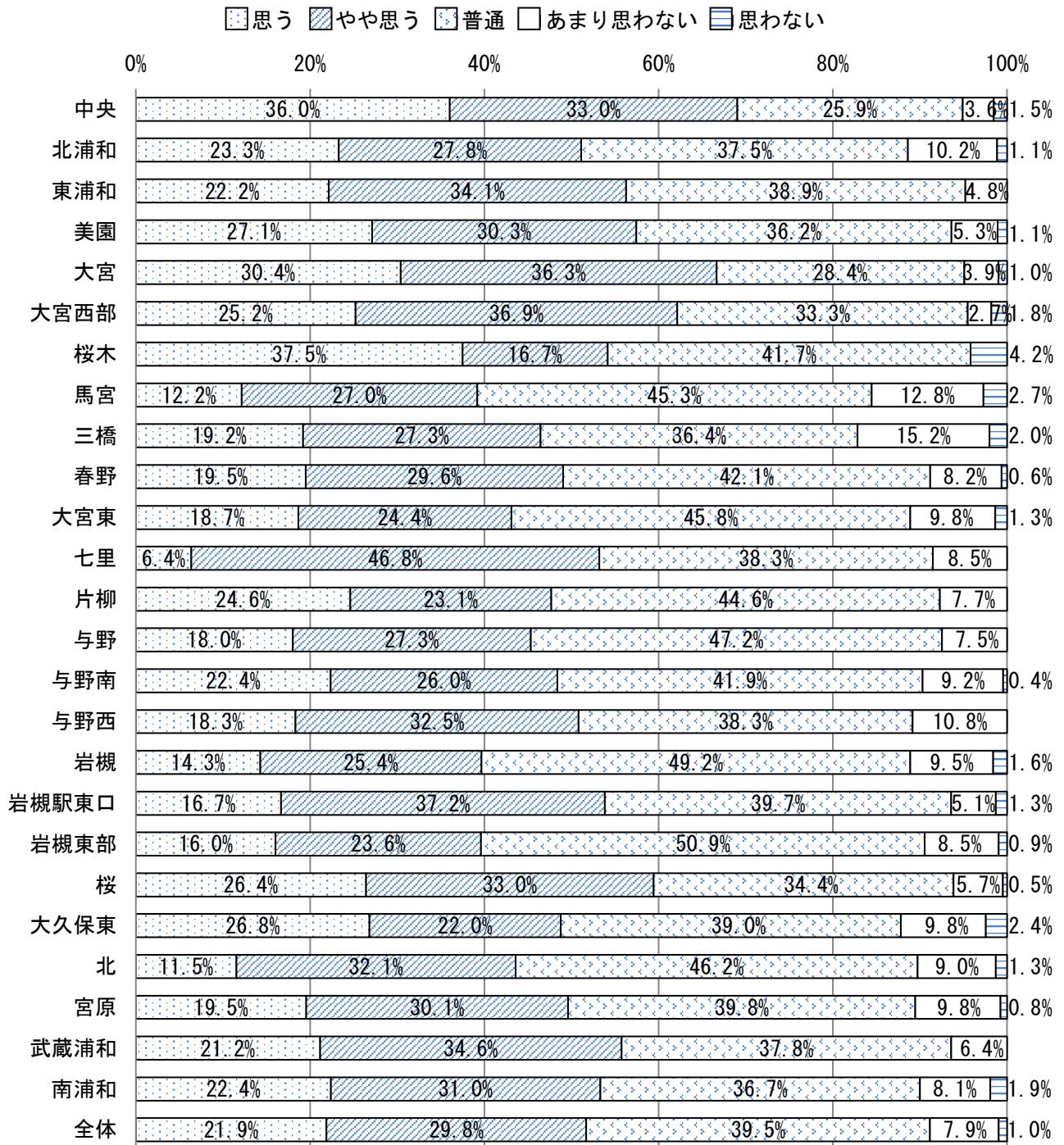
問5 図書館の資料についてお尋ねします。

1 知識を得たり考え方を学んだりするための資料

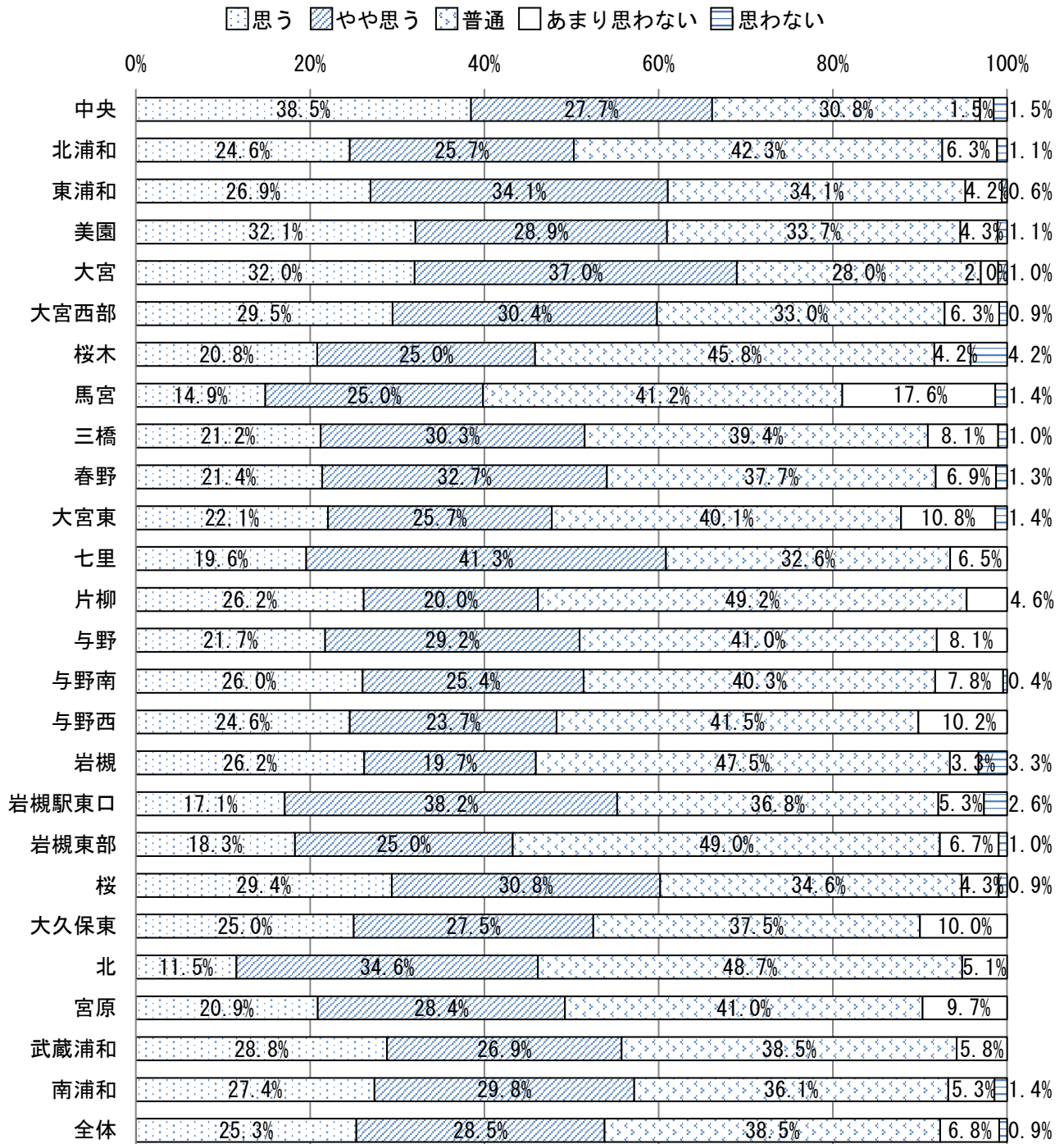
□ 思う □ やや思う □ 普通 □ あまり思わない □ 思わない



2 特定の問題を解決するための資料

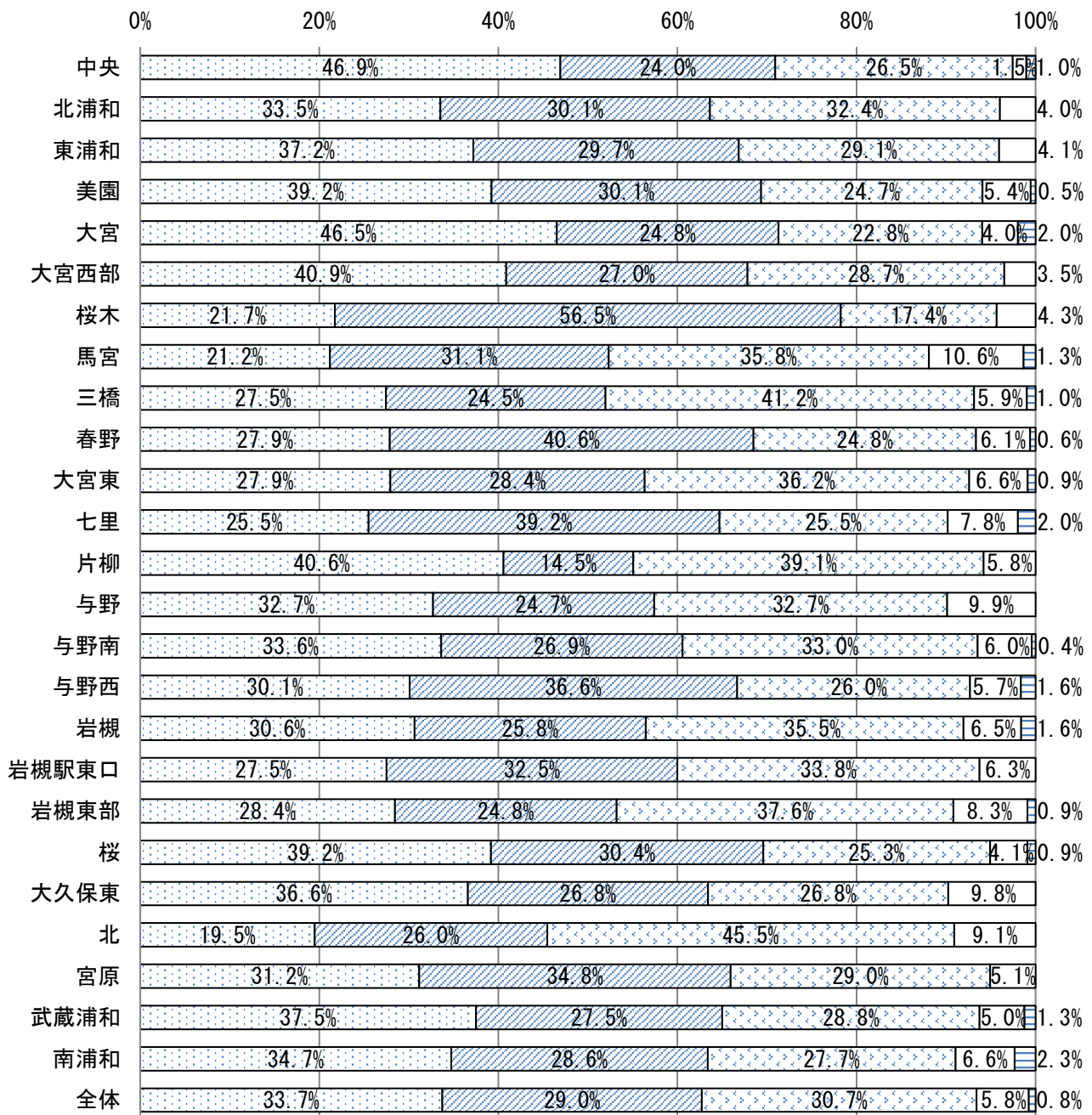


3 何かを始めるきっかけとなる資料



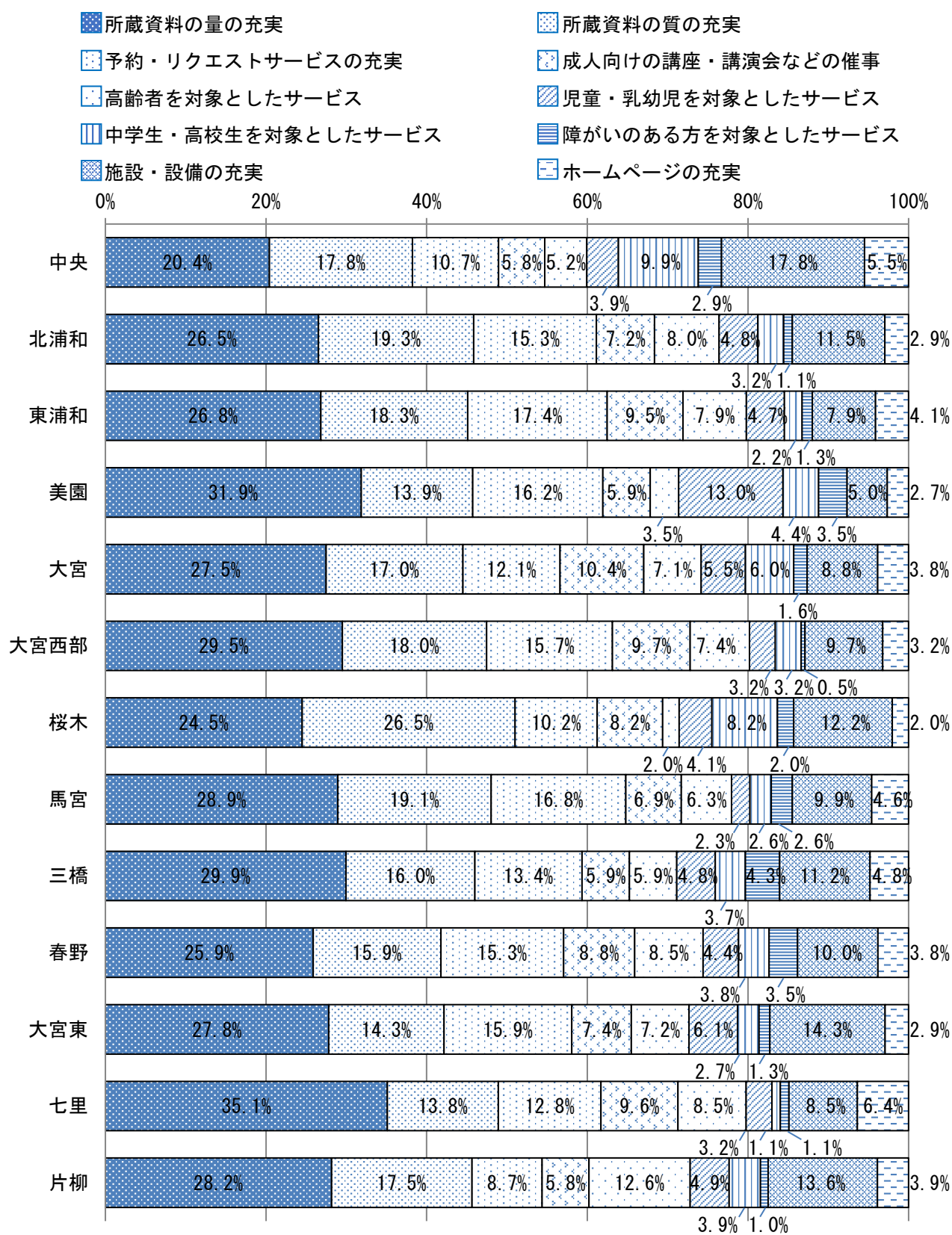
4 娯楽や気晴らしのための資料

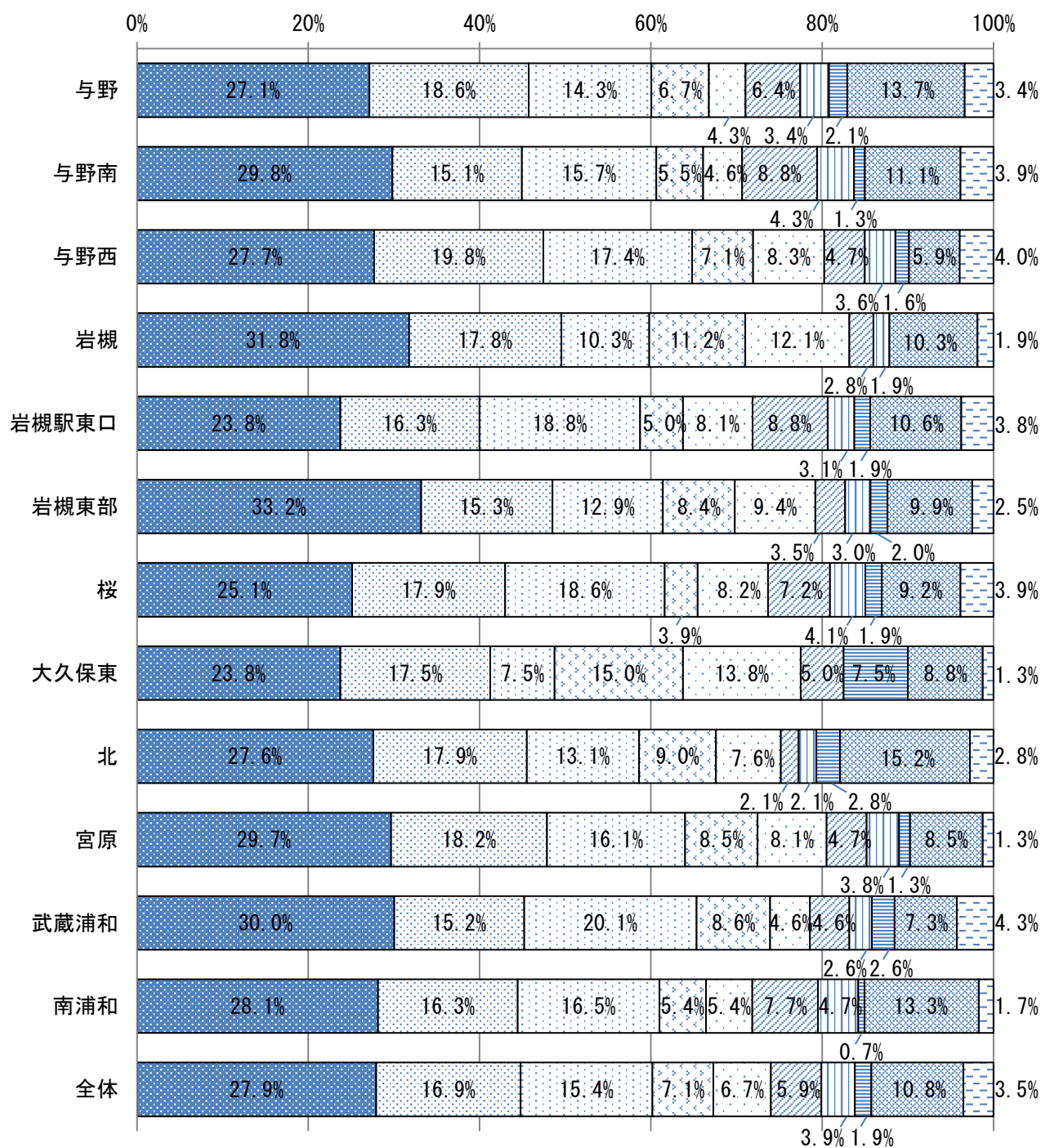
□ 思う □ やや思う □ 普通 □ あまり思わない □ 思わない



問6 今後、力を入れてほしい取り組みについて伺います。

(2つ以内で選び、数字に○をつけてください)





5 W e b アンケートの概要

調査の概要

1 調査の目的

図書館の利用実態及び利用者の満足度を把握し、その結果をサービス向上のための基礎資料とし、今後の事業計画等に反映させることを目的とする

2 調査対象

図書館ホームページからの回答者を調査対象とする

3 調査の場所

図書館ホームページ「最新のお知らせ」

4 調査方法

利用者の無記名によるインターネット回答

5 調査期間

令和5年9月13日（水）から9月24日（日）まで
24時間受付とする

6 回答数

1,184件

*回答者がよく利用している図書館の内訳は、以下のとおりです。

図書館名	回答数	図書館名	回答数
中央	168	与野	41
北浦和	89	与野南	27
東浦和	73	与野西	9
美園	26	岩槻	14
大宮	76	岩槻駅東口	33
大宮西部	36	岩槻東部	24
桜木	33	桜	39
馬宮	25	大久保東	10
三橋	15	北	107
春野	60	宮原	24
大宮東	56	武蔵浦和	106
七里	11	南浦和	73
片柳	9	合計	1,184

7 調査項目

P49～51「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」のとおりに

*調査結果の比率は小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、すべての比率を合計しても100.0%にならないことがあります。

*各項目の集計は未回答を除いています。

さいたま市図書館の利用に関するアンケート

さいたま市図書館は、サービスの向上を目指し、ホームページと市内各図書館でアンケートを実施いたします。ご利用のみなさまにはお忙しい中、大変恐縮ですが、ご協力をお願いいたします。

なお、この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理します。Web版または紙版でご回答ください。また、いただいた回答に個別に返答することはありません。あらかじめご了承ください。

調査期間： 令和5年9月13日（水）から令和5年9月24日（日）まで

以下のアンケートは「○」の中から選んで回答してください。クリックすると「●」に変わります。設問ごとに何かを選んでいただかないと送信できませんのでご注意ください。

はじめに、あなたがよく利用している図書館をお選びください。

- | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ☐ 中央図書館 | ☐ 北浦和図書館 | ☐ 東浦和図書館 | ☐ 美園図書館 | ☐ 大宮西部図書館 |
| ☐ 桜木図書館 | ☐ 馬宮図書館 | ☐ 三橋分館 | ☐ 春野図書館 | ☐ 大宮東図書館 |
| ☐ 七里図書館 | ☐ 片柳図書館 | ☐ 与野図書館 | ☐ 与野南図書館 | ☐ 与野西分館 |
| ☐ 岩槻図書館 | ☐ 岩槻駅東口図書館 | ☐ 岩槻東部図書館 | ☐ 桜図書館 | ☐ 大久保東分館 |
| ☐ 北図書館 | ☐ 宮原図書館 | ☐ 武蔵浦和図書館 | ☐ 南浦和図書館 | ☐ 大宮図書館 |
| ☐ 利用していない | | | | |

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。

- | | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| ☐ 10歳未満 | ☐ 10歳代 | ☐ 20歳代 | ☐ 30歳代 | ☐ 40歳代 | ☐ 50歳代 |
| ☐ 60歳代 | ☐ 70歳以上 | | | | |

問2 あなたの住まいについてお尋ねします。

- | | | | | | |
|---------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|
| ☐ 西区 | ☐ 北区 | ☐ 大宮区 | ☐ 見沼区 | ☐ 中央区 | ☐ 桜区 |
| ☐ 浦和区 | ☐ 南区 | ☐ 緑区 | ☐ 岩槻区 | ☐ その他 | |

問3 図書館をどのように利用されますか。

本・雑誌・CD等を借りる

☐よく利用する ☐たまに利用する ☐利用しない ☐知らなかった

館内で本・雑誌・新聞等を読む

☐よく利用する ☐たまに利用する ☐利用しない ☐知らなかった

館内の検索端末を利用する

☐よく利用する ☐たまに利用する ☐利用しない ☐知らなかった

予約をする

☐よく利用する ☐たまに利用する ☐利用しない ☐知らなかった

座席を利用する

☐よく利用する ☐たまに利用する ☐利用しない ☐知らなかった

館内のインターネット端末を利用する

☐よく利用する ☐たまに利用する ☐利用しない ☐知らなかった

図書館の資料で調べものをする

☐よく利用する ☐たまに利用する ☐利用しない ☐知らなかった

職員に質問・相談する

☐よく利用する ☐たまに利用する ☐利用しない ☐知らなかった

電子書籍を利用する

☐よく利用する ☐たまに利用する ☐利用しない ☐知らなかった

問4 利用いただいた感想についてお尋ねします。

図書館の施設・設備について

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐特になし

案内表示のわかりやすさ

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐特になし

目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐特になし

職員の対応や説明

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐特になし

予約・リクエストサービスについて

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐特になし

問5 図書館の資料についてお尋ねします。

知識を得たり考え方を学んだりするための資料がそろっている

☐思う ☐やや思う ☐普通 ☐あまり思わない ☐思わない ☐特になし

特定の問題を解決するための資料がそろっている

☐思う ☐やや思う ☐普通 ☐あまり思わない ☐思わない ☐特になし

何かを始めるきっかけとなる資料がそろっている

☐思う ☐やや思う ☐普通 ☐あまり思わない ☐思わない ☐特になし

娯楽や気晴らしのための資料がそろっている

☐思う ☐やや思う ☐普通 ☐あまり思わない ☐思わない ☐特になし

問6 今後、力を入れてほしい取り組みについて伺います。(2つ以内)

☐所蔵資料の量の充実

☐所蔵資料の質の充実

☐予約・リクエストサービスの充実

☐成人向けの講座・講演会などの催事

☐高齢者を対象としたサービス

☐児童・乳幼児を対象としたサービス

☐中学生・高校生を対象としたサービス

☐障がいのある方を対象としたサービス

☐施設・設備の充実

☐ホームページの充実

☐特になし

問7 これからの図書館に求めることなどご意見がありましたら、テーマを選んでからご記入ください。

☐資料 ☐イベント ☐施設・設備 ☐ホームページ ☐サービス ☐その他 ☐特になし

ご協力ありがとうございました。送信ボタンをクリックしてください。

(アンケートに関するお問合せ先：さいたま市立中央図書館 TEL048-871-2100 Fax048-884-5500)

6 W e b アンケート集計結果の分析

Webアンケート集計結果の分析

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。

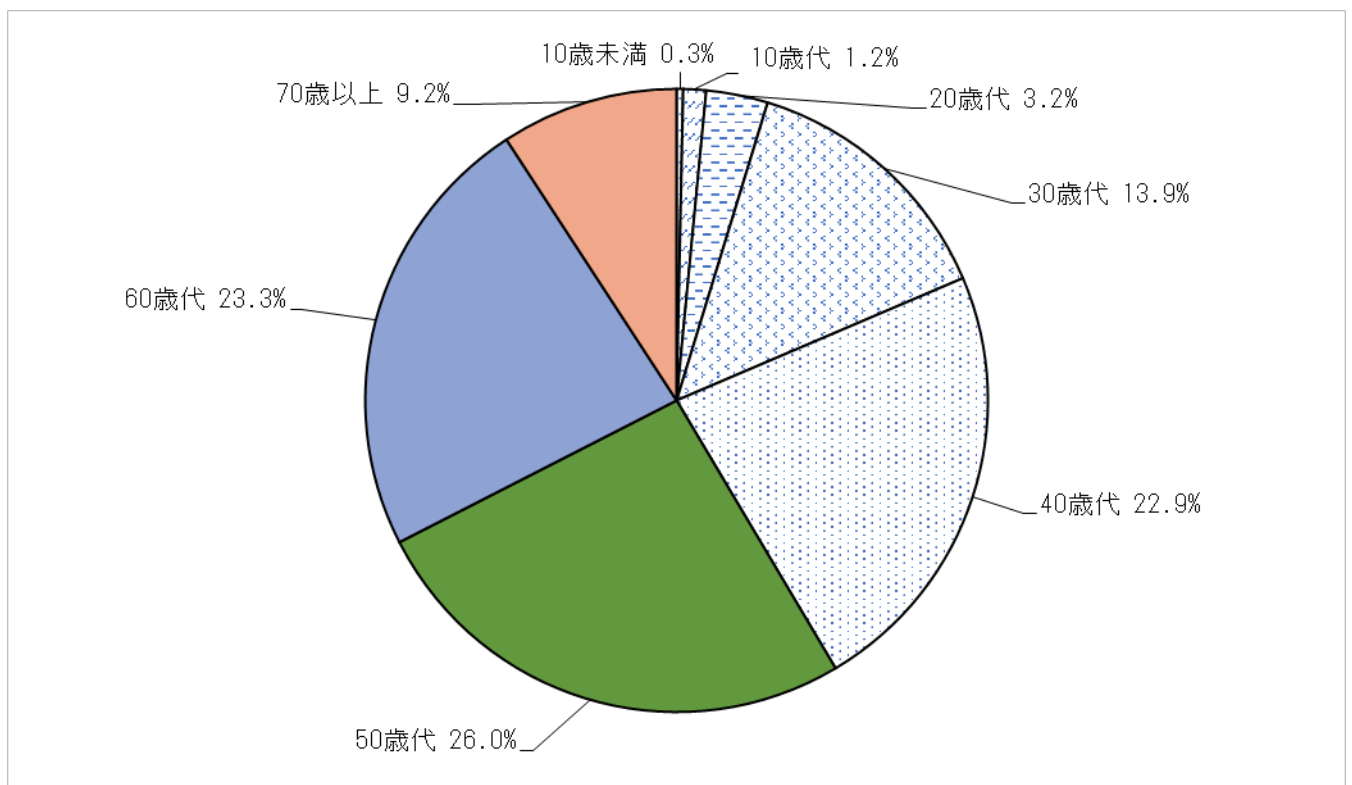
回答者の割合は、50歳代が26.0%で最も多く、次いで60歳代が23.3%、40歳代22.9%、30歳代13.9%、70歳以上9.2%、20歳代3.2%、10歳代1.2%、最も少ない年代は10歳未満で0.3%でした。

全日

(単位：人)

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
平日	3	9	23	94	166	176	154	61	686
土日祝	1	5	15	70	105	132	122	48	498
全日	4	14	38	164	271	308	276	109	1,184

・全日 年齢別構成



問2 あなたの住まいについてお尋ねします。

浦和区・南区在住の利用者の回答が多く、2区で全体の32.2%を占めました。

全日

(単位：人)

	西区	北区	大宮区	見沼区	中央区	桜区	浦和区	南区	緑区	岩槻区	その他	計
計	50	133	89	144	76	79	202	179	92	73	67	1,184

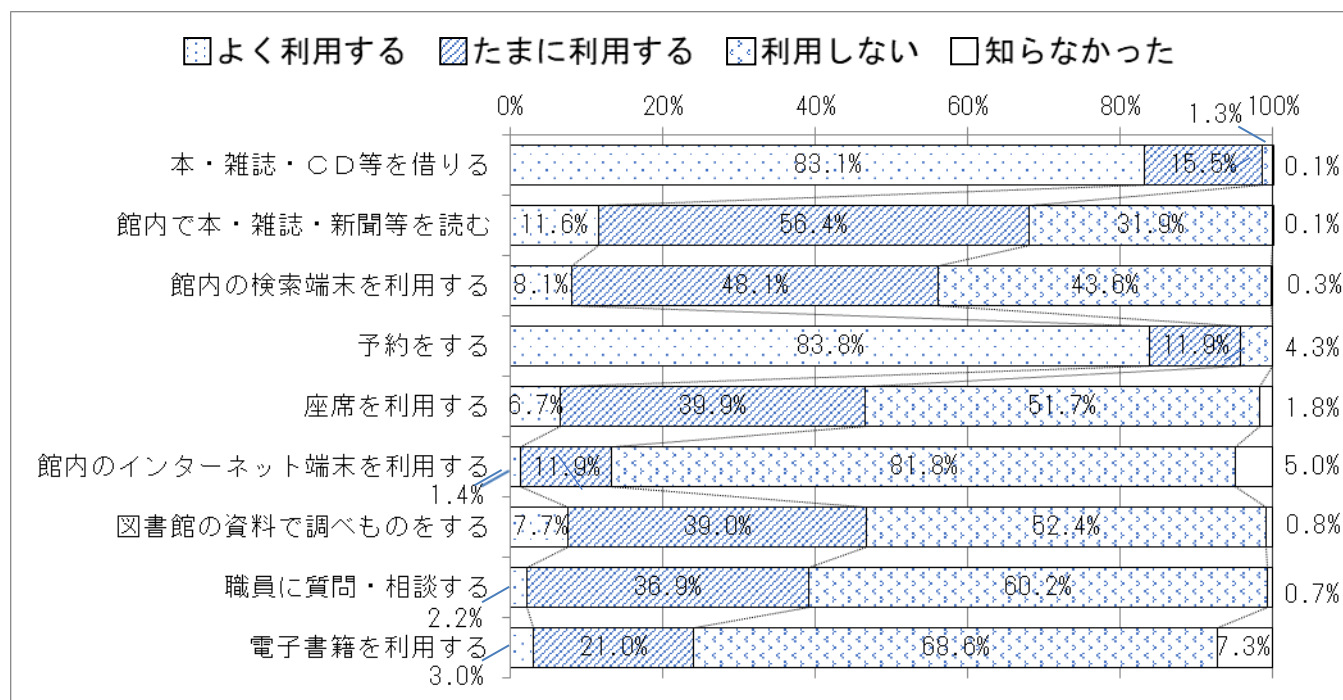
問3 図書館をどのように利用されますか。

「よく利用する」「たまに利用する」を合計すると98.6%の方が「本・雑誌・CD等を借りる」と回答しています。また、95.7%の方が「予約をする」、68.0%の方が「館内で本・雑誌・新聞等を読む」を挙げており、多くの方が資料の利用を目的に来館されていることがわかります。また、24.1%の方が「電子書籍を利用する」と回答し、7.3%の方には知られていませんでした。

全日

(単位:人)

	よく利用する	たまに利用する	利用しない	知らなかった	計
本・雑誌・CD等を借りる	984	184	15	1	1,184
館内で本・雑誌・新聞等を読む	137	668	378	1	1,184
館内の検索端末を利用する	96	569	516	3	1,184
予約をする	992	141	51	0	1,184
座席を利用する	79	472	612	21	1,184
館内のインターネット端末を利用する	16	141	968	59	1,184
図書館の資料で調べものをする	91	462	621	10	1,184
職員に質問・相談する	26	437	713	8	1,184
電子書籍を利用する	36	249	812	87	1,184



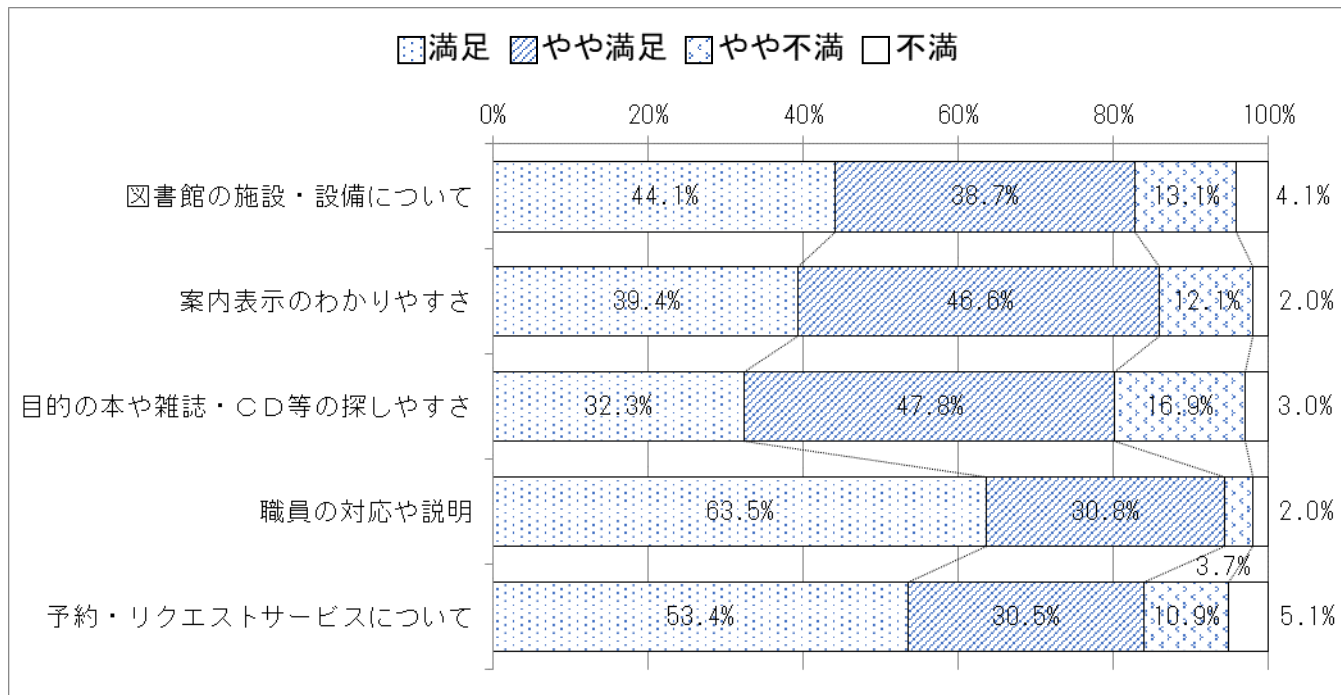
問4 利用いただいた感想についてお尋ねします。

すべての項目で80%を超える方が「満足」または「やや満足」と回答しました。「職員の対応や説明」の満足度が94.3%で特に高く、一方では「目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ」の「やや不満」「不満」の割合が他の項目と比べて高い傾向にあります。このことから、図書館の利用にはおおむね満足していただいているものの、資料の探しやすさについては一層の工夫が求められていると考えられます。

全日

(単位：人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
図書館の施設・設備について	494	434	147	46	1,121
案内表示のわかりやすさ	414	490	127	21	1,052
目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ	347	514	182	32	1,075
職員の対応や説明	674	327	39	21	1,061
予約・リクエストサービスについて	592	338	121	57	1,108



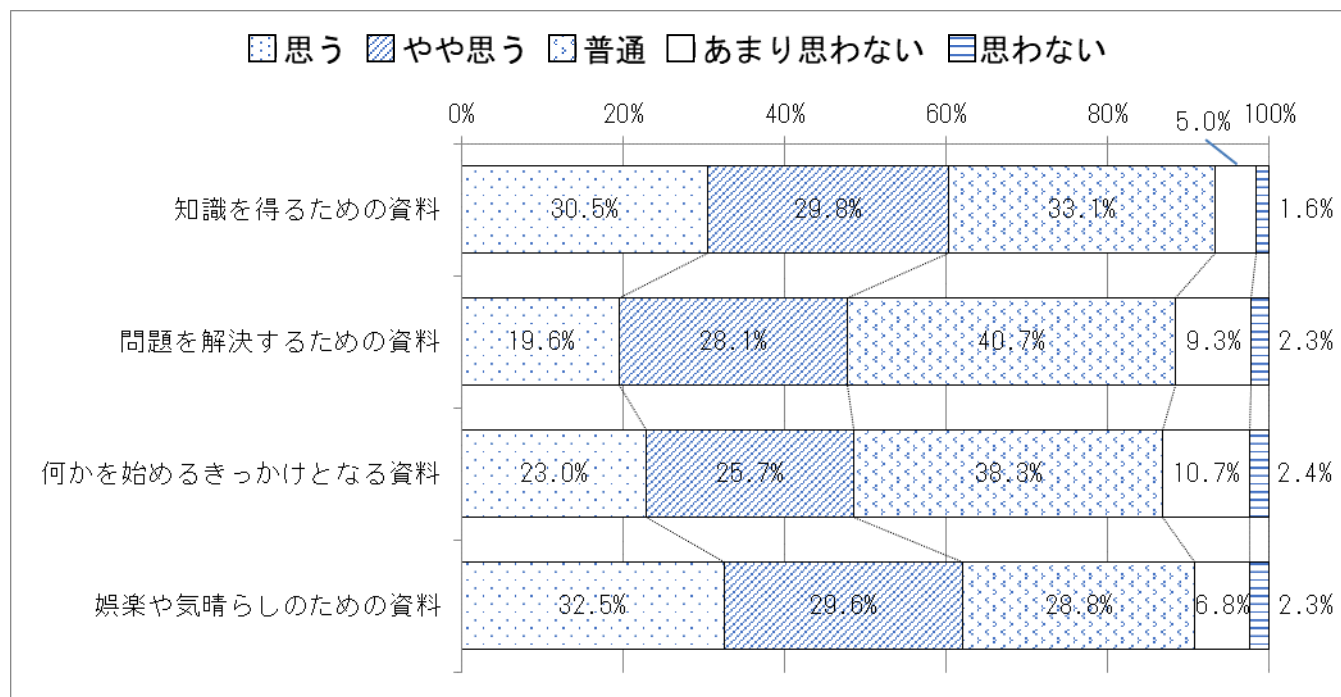
問5 図書館の資料についてお尋ねします。

資料がそろっていると思うかという問いに対し、「思う」「やや思う」と答えた人の割合は「知識を得るための資料」「娯楽や気晴らしのための資料」の2項目において60%以上を占めました。また、「何かを始めるきっかけとなる資料」「問題を解決するための資料」という2項目では、47%以上となりました。問題解決に役立つ資料や入門書のような資料の充実が求められていると考えられます。

全日

(単位:人)

	思う	やや思う	普通	あまり 思わない	思わない	計
知識を得るための資料	338	331	367	55	18	1,109
問題を解決するための資料	209	300	434	99	24	1,066
何かを始めるきっかけとなる資料	247	276	412	115	26	1,076
娯楽や気晴らしのための資料	362	329	320	76	26	1,113

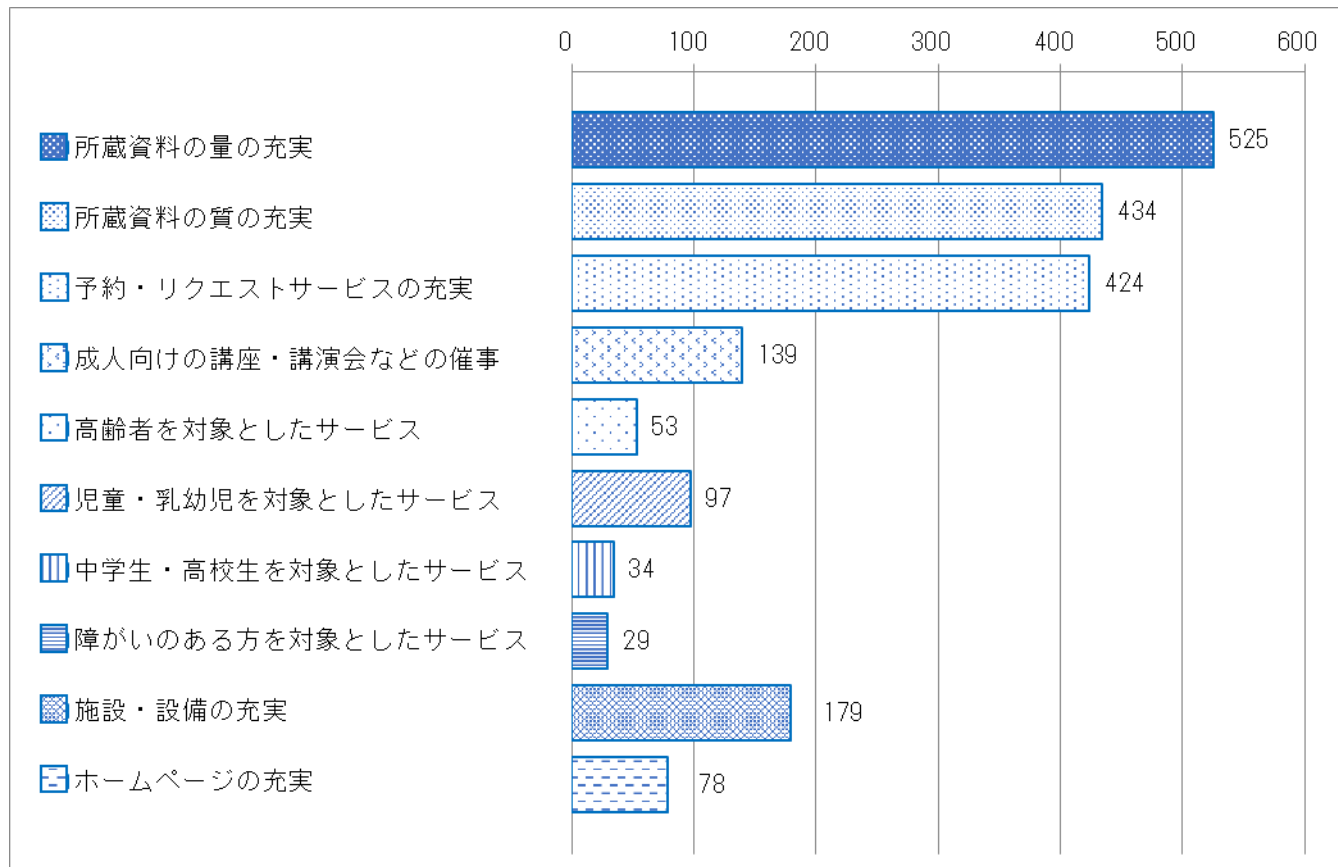


問6 今後、力を入れてほしい取り組みについて伺います。(2つ以内)

「所蔵資料の量の充実」(525件)、「所蔵資料の質の充実」(434件)、「予約・リクエストサービスの充実」(424件)を求める回答が多く寄せられています。このことから市民のニーズに応えるため、計画的に資料を収集・保存し、幅広い蔵書を整備・維持していくことが必要であると考えられます。また、資料の利用以外では「施設・設備の充実」(179件)が求められていることがわかります。

全日

(単位：人)



問7 これからの図書館に求めることなどご意見がありましたら、テーマを選んでからご記入ください。

1 資料の質や量について 合計 205 件

- (1) 予約多数資料の購入希望 37 件
- (2) 資料の質について 31 件
 - 本が古すぎる 9 件
 - 内容の古い資料の入れ替え 8 件
 - 専門書の充実希望 5 件
 - シリーズものに不備がある 4 件
 - 良書・名著を置くべき 3 件
 - その他 2 件
- (3) 特定分野についての要望 27 件
 - まんが 12 件
 - 文庫 4 件
 - 児童書 3 件
 - その他 8 件
- (4) 資料の量についての要望 20 件
 - 少ない 17 件
 - 現状で良い 3 件
- (5) 電子書籍の充実希望 20 件
- (6) 資料の状態について 17 件
 - 古い・汚損がある 12 件
 - その他 5 件
- (7) 視聴覚資料についての要望 16 件
 - 新規・特定分野の購入 7 件
 - DVD 7 件
 - CD 2 件
- (8) 資料の選定・受入れについての要望 11 件
 - 選定基準について 2 件
 - 館ごとの特色の希望 2 件
 - その他 7 件
- (9) 逐次刊行物についての要望 7 件
 - 特定雑誌の購入希望 3 件
 - 雑誌を増やしてほしい 2 件
 - その他 2 件
- (10) 特定資料についての要望 7 件
- (11) 新刊図書の購入希望 6 件
- (12) 資料の寄贈についての要望 4 件
- (13) その他 2 件

2 催事・講座・おはなし会について

合計 36 件

- (1) 児童向け催事についての希望 13 件
 - 催事のテーマ・種類について 7 件
 - 回数を増やしてほしい 4 件
 - その他 2 件
- (2) 一般向け講座・講演についての希望 12 件
 - 催事のテーマ・種類について 7 件
 - その他 5 件
- (3) その他催事についての希望 11 件
 - 古本リサイクル 3 件
 - その他 8 件

3 施設・設備について 合計 181 件

- (1) 設備 83 件
 - 返却ポスト 25 件
 - 自習室・読書スペース 9 件
 - インターネット端末・OPAC 6 件
 - 消毒機の設置 6 件
 - トイレ 5 件
 - 自動貸出機・返却機の導入 4 件
 - 冷暖房・換気 4 件
 - 飲食スペース 3 件
 - 照明 3 件
 - 荷物置き棚・ロッカー設置 2 件
 - 現状で良い 2 件
 - その他 14 件
- (2) 座席 54 件
 - 座席が少ない 20 件
 - 学習席・社会人席の増設 10 件
 - いすだけでなく机がほしい 4 件
 - 座席区分・配置について 3 件
 - 時間制限してほしい 2 件
 - その他 15 件
- (3) 建物・施設・駐車場等 44 件
 - 狭い・古い・構造が悪い 16 件
 - 新設や返却等窓口設置の希望 13 件
 - 駐車場・駐輪場について 9 件
 - 現状で良い・その他 6 件

4 図書館ホームページについて

合計 48 件

- (1) 内容の充実希望 21 件
- (2) 操作が難しい・動きが遅い 13 件
- (3) コンテンツがわかりにくい 5 件
- (4) 現状で良い 3 件
- (5) その他 6 件

5 図書館のサービスについて

合計 210 件

- (1) 予約・リクエスト 106 件
 - 未所蔵資料のリクエスト 35 件
 - 遅い・予約待ちの期間が長い 27 件
 - 予約点数が少ない 18 件
 - 現状で良い 5 件
 - 予約サービスが便利 3 件
 - 予約システムが使いにくい 3 件
 - 取置期間に関する要望 3 件
 - その他 12 件
- (2) 貸出 28 件
 - 貸出停止を強化してほしい 6 件
 - 貸出期間が短い 4 件
 - その他 18 件
- (3) サービス全般 22 件
 - 本の紹介や展示の充実希望 5 件
 - 移動図書館について 3 件
 - その他 14 件

- (4) 資料の並べ方 14 件

特定資料の並べ方について 7 件
探しにくい・取りづらい 5 件
その他 2 件

- (5) 資料の検索 12 件

検索機能の充実希望 10 件
その他 2 件

- (6) 開館時間 11 件

開館時間が短い 11 件

- (7) 返却・督促 9 件

- (8) 資料の取り扱い 5 件

- (9) 開館日・休館日 3 件

6 職員・スタッフについて 合計 48 件

- (1) 不満 30 件
- (2) 満足 16 件
- (3) その他 2 件

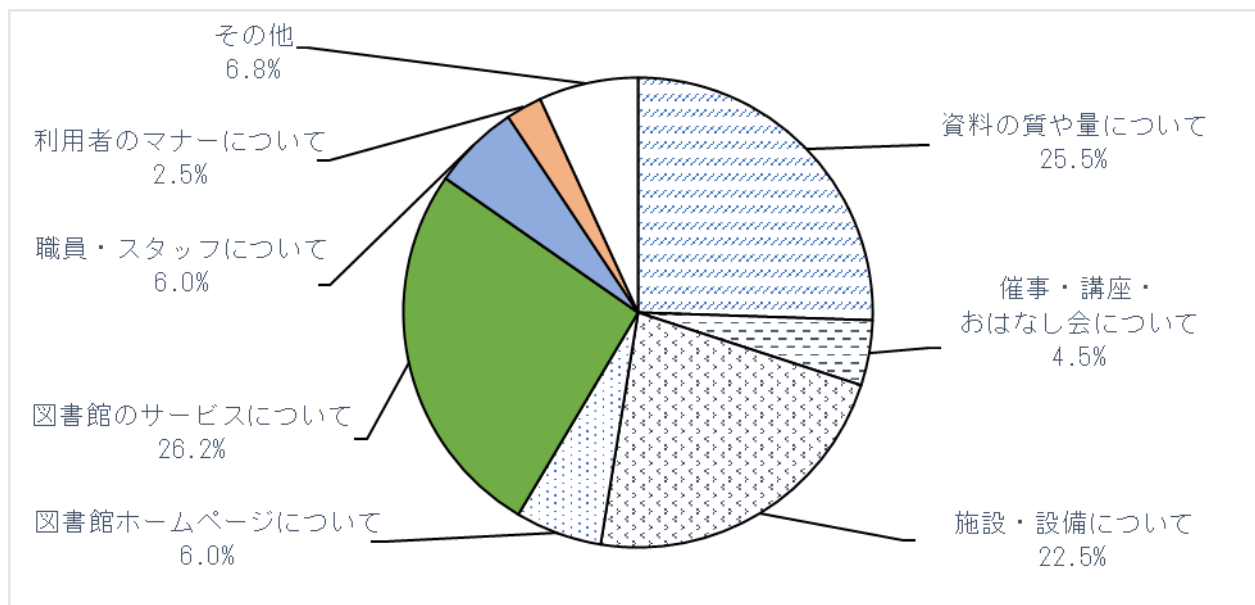
7 利用者のマナーについて 合計 20 件

- (1) マナー向上を図るべき 15 件
- (2) 職員から注意をしてほしい 5 件

8 その他の意見 合計 55 件

- (1) 感謝・励まし・満足 36 件
- (2) アンケートについて 3 件
- (3) その他 16 件

総計 803 件



7 【資料】

W e b アンケート経年比較結果

Webアンケート経年比較結果

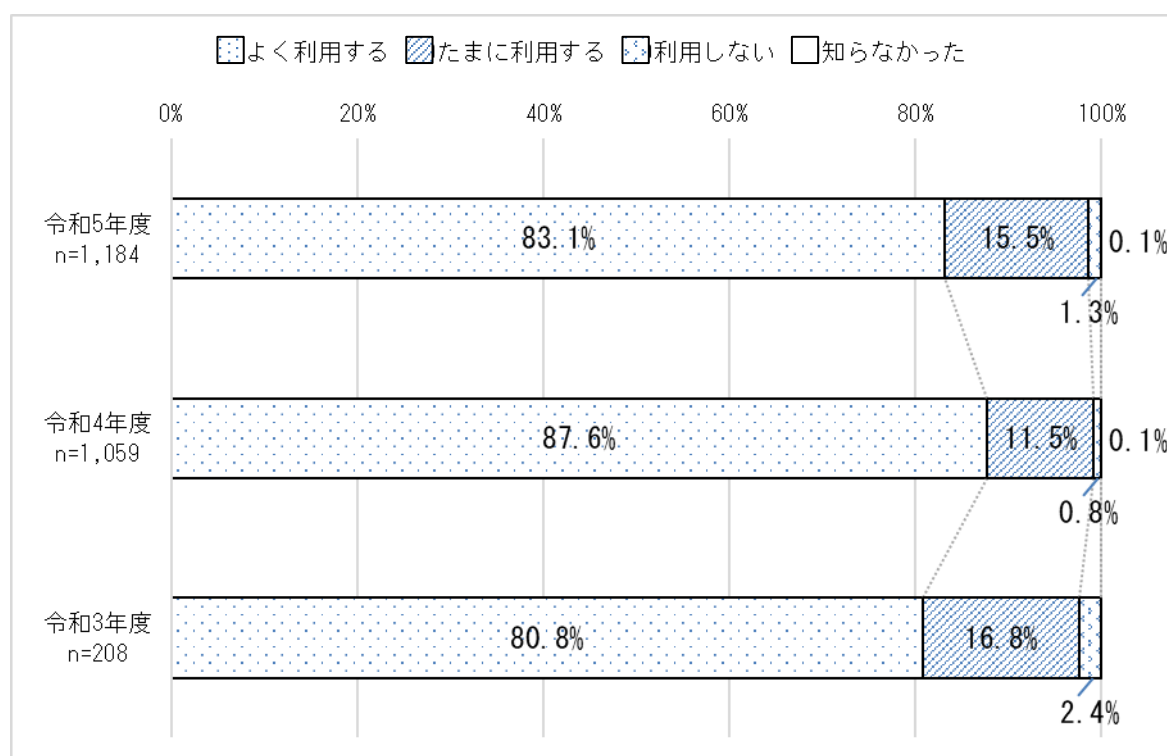
(令和3年度～令和5年度)

図書館のサービスについてお尋ねした設問のうち、毎年、お尋ねしている設問（問3、問4、問6）について令和3年度から令和5年度の結果を経年比較しました。

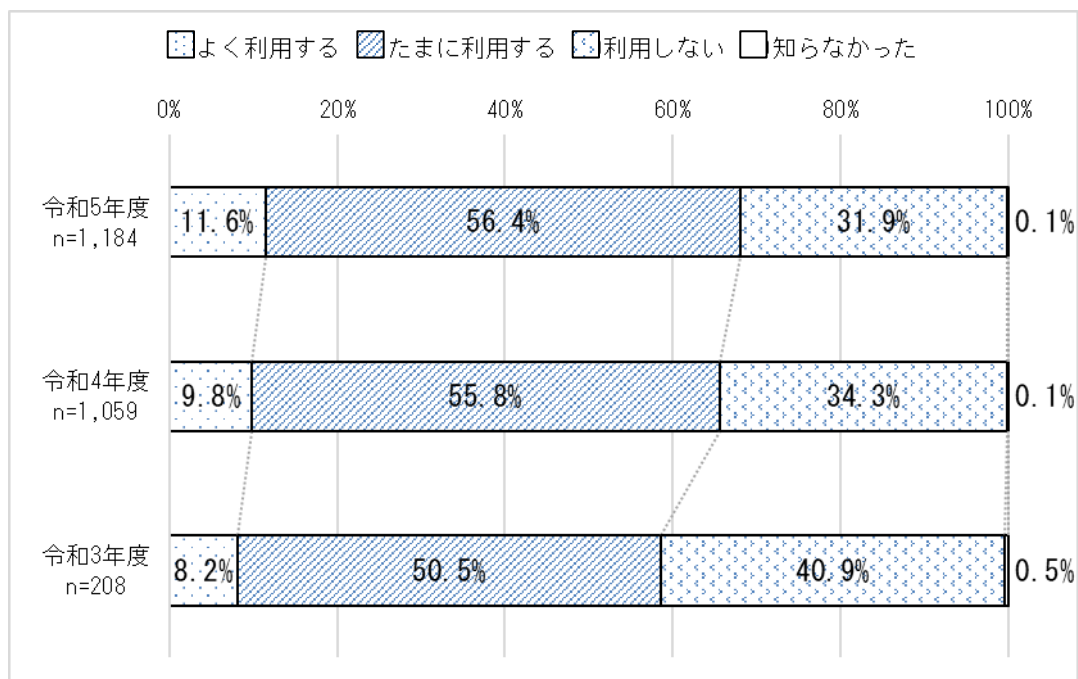
*「n=」は各問の総回答件数です。

問3 図書館をどのように利用されますか。

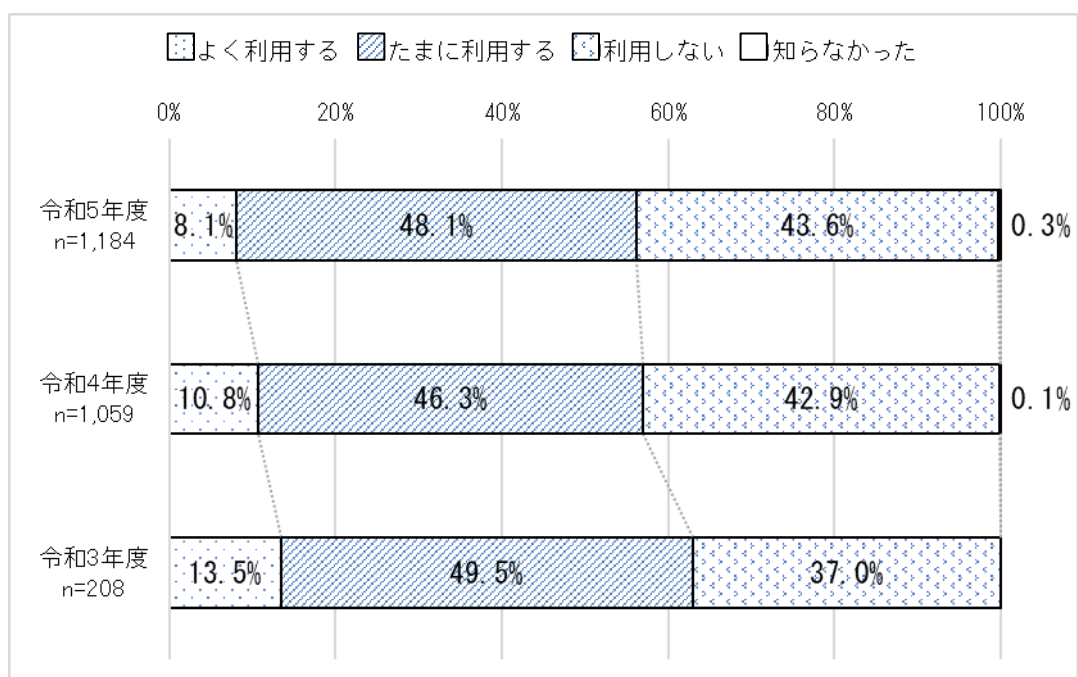
1 本・雑誌・CD等を借りる



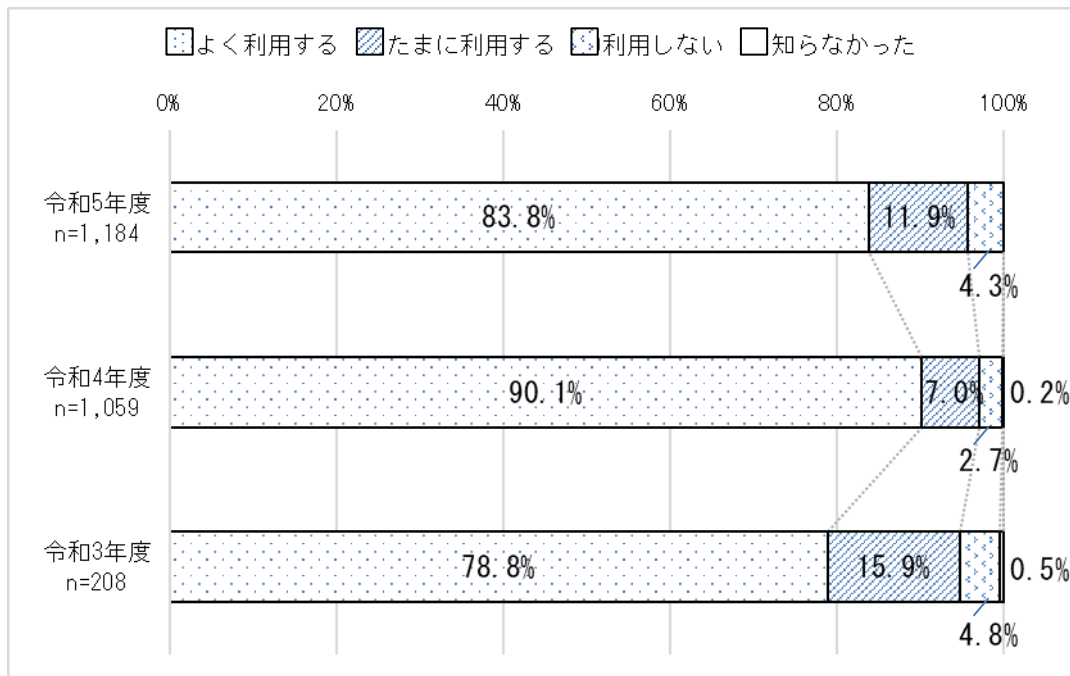
2 館内で本・雑誌・新聞等を読む



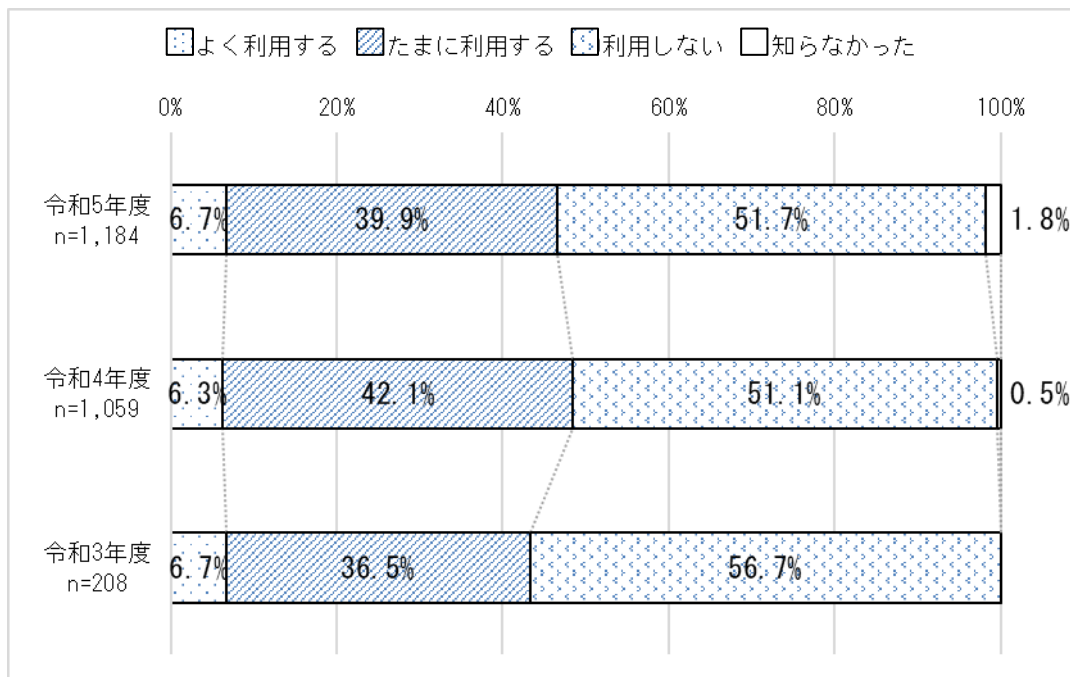
3 館内の検索端末を利用する



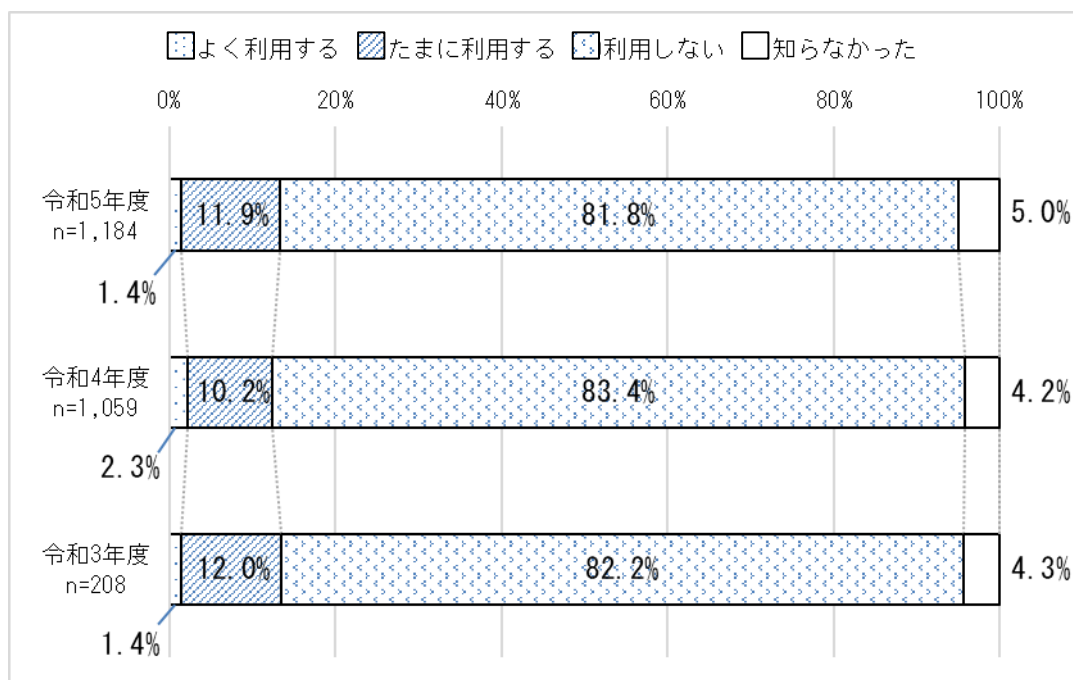
4 予約をする



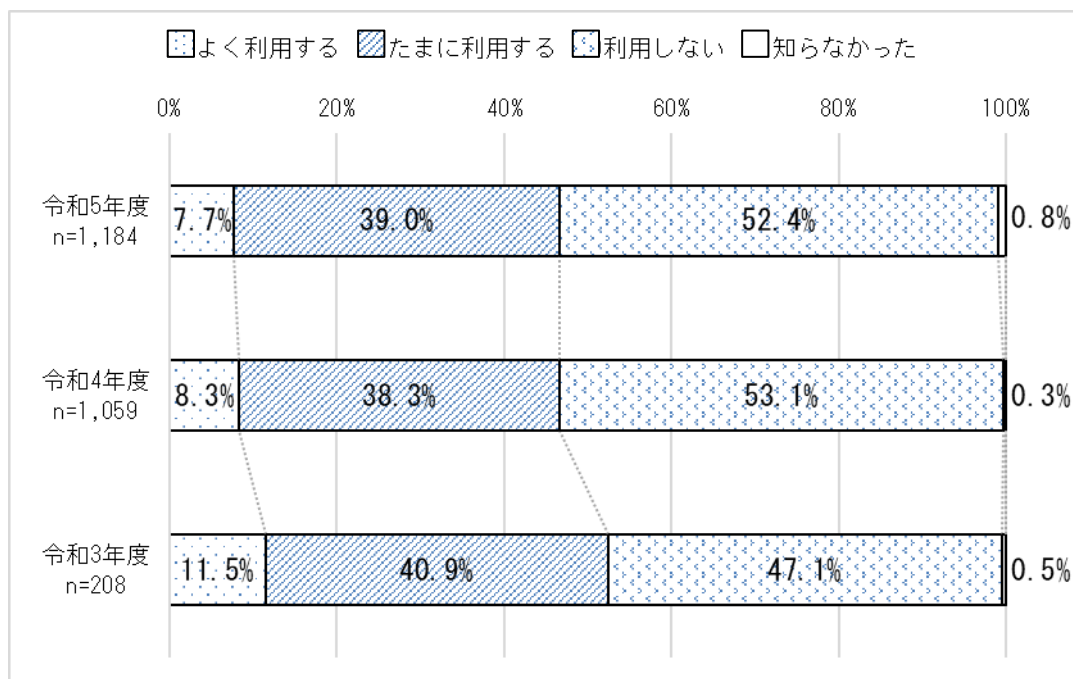
5 座席を利用する



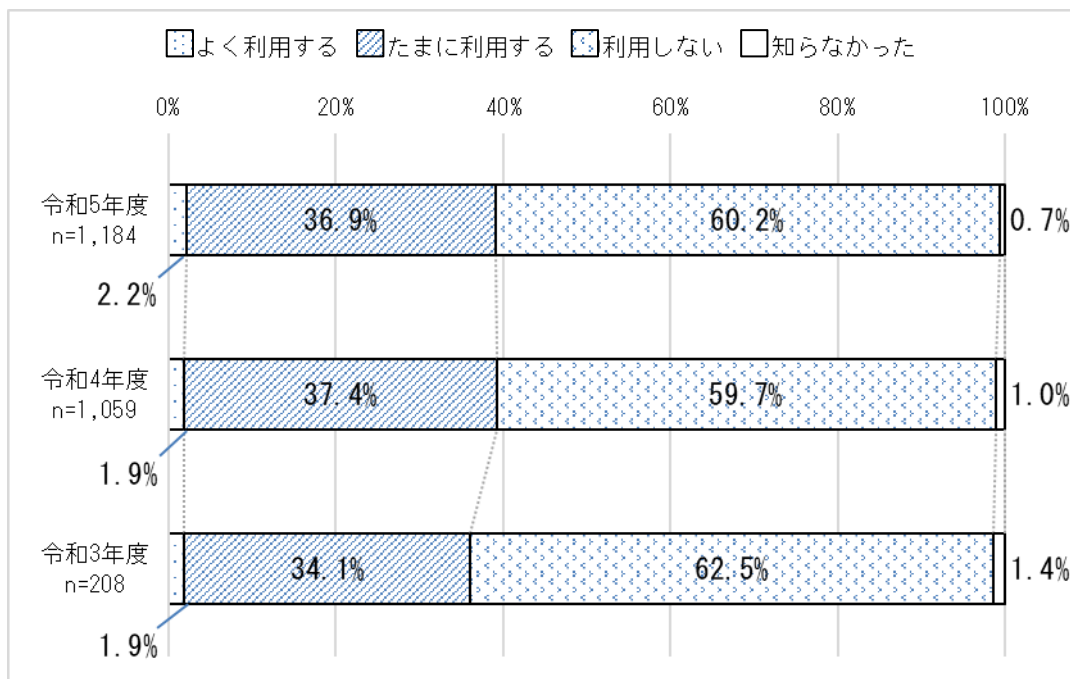
6 館内のインターネット端末を利用する



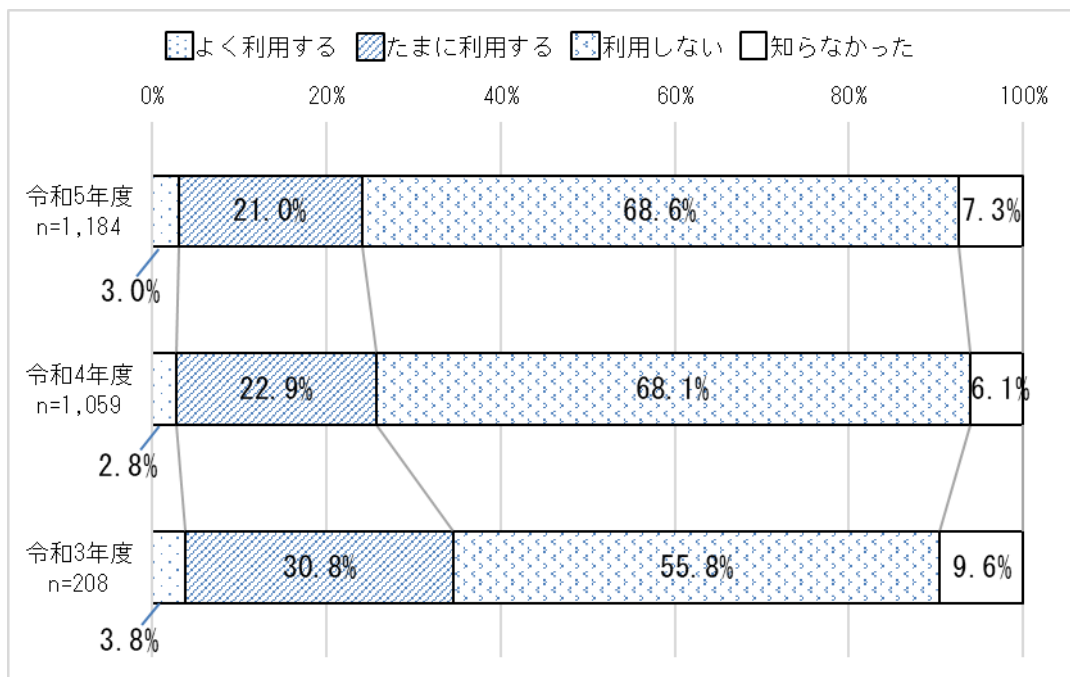
7 図書館の資料で調べものをする



8 職員に質問・相談する

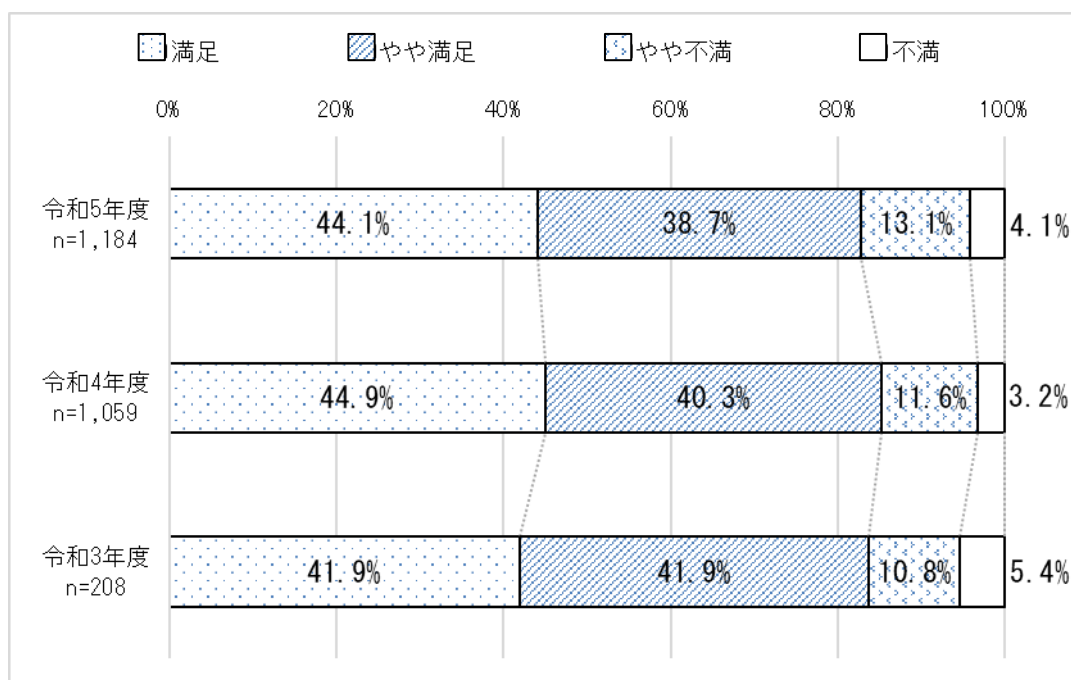


9 電子書籍を利用する

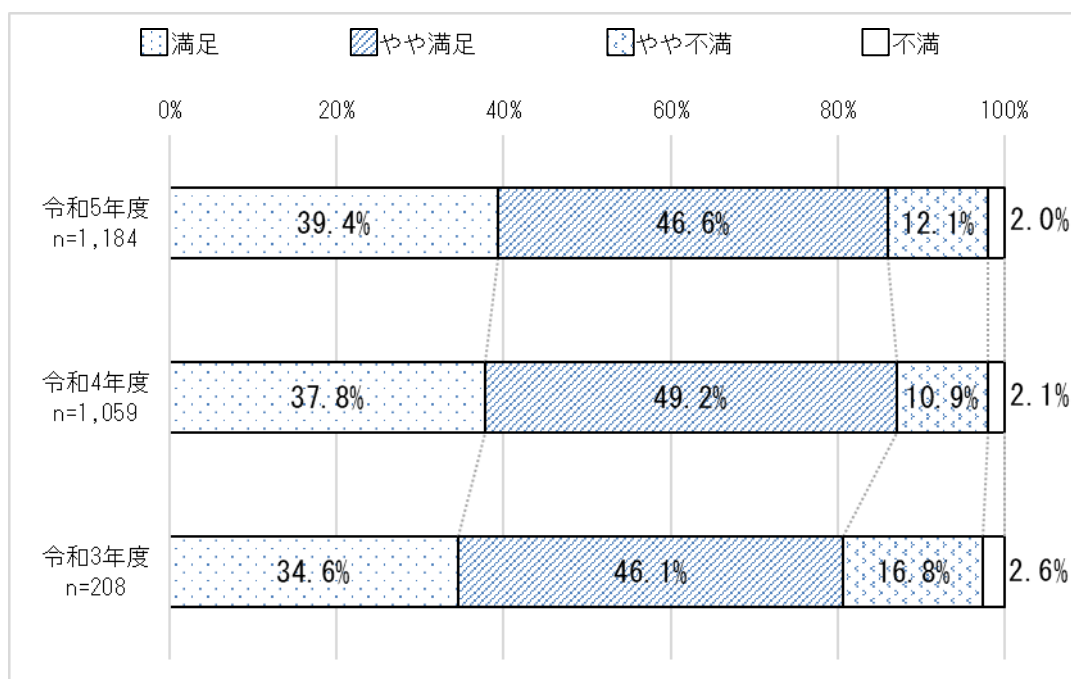


問4 利用いただいた感想についてお尋ねします。

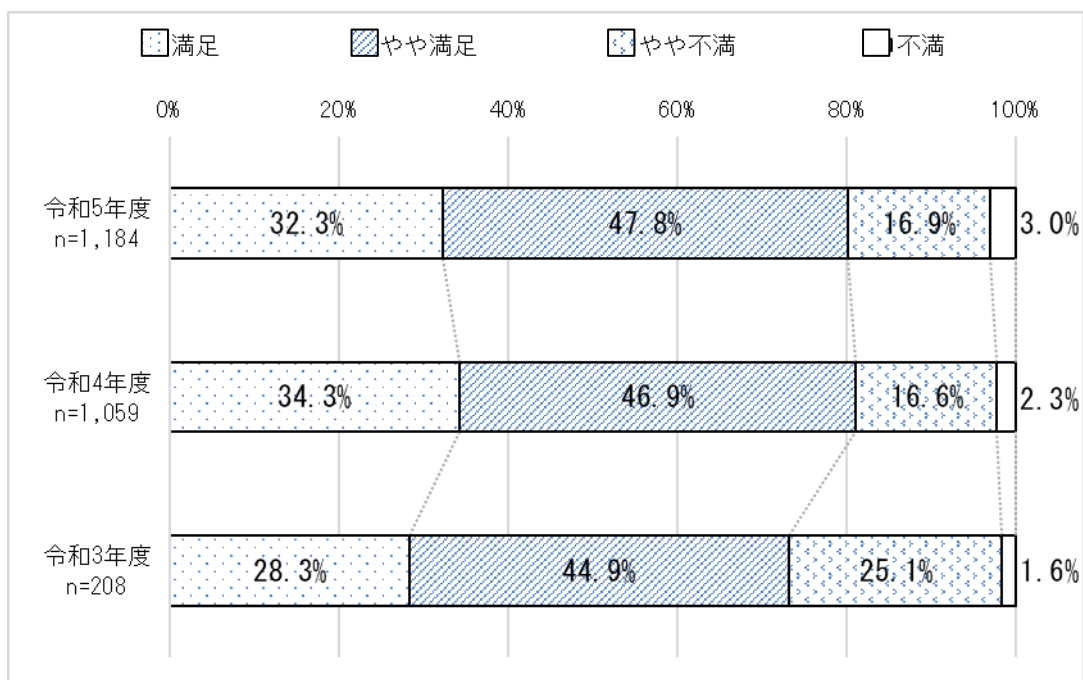
1 図書館の施設・設備について



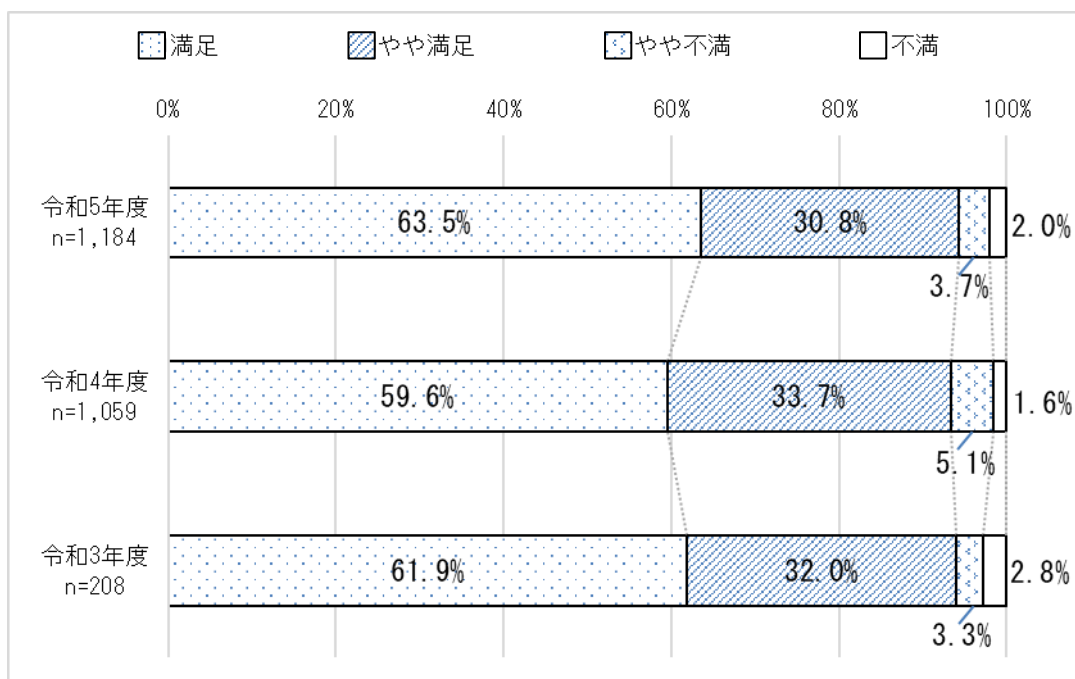
2 案内表示のわかりやすさ



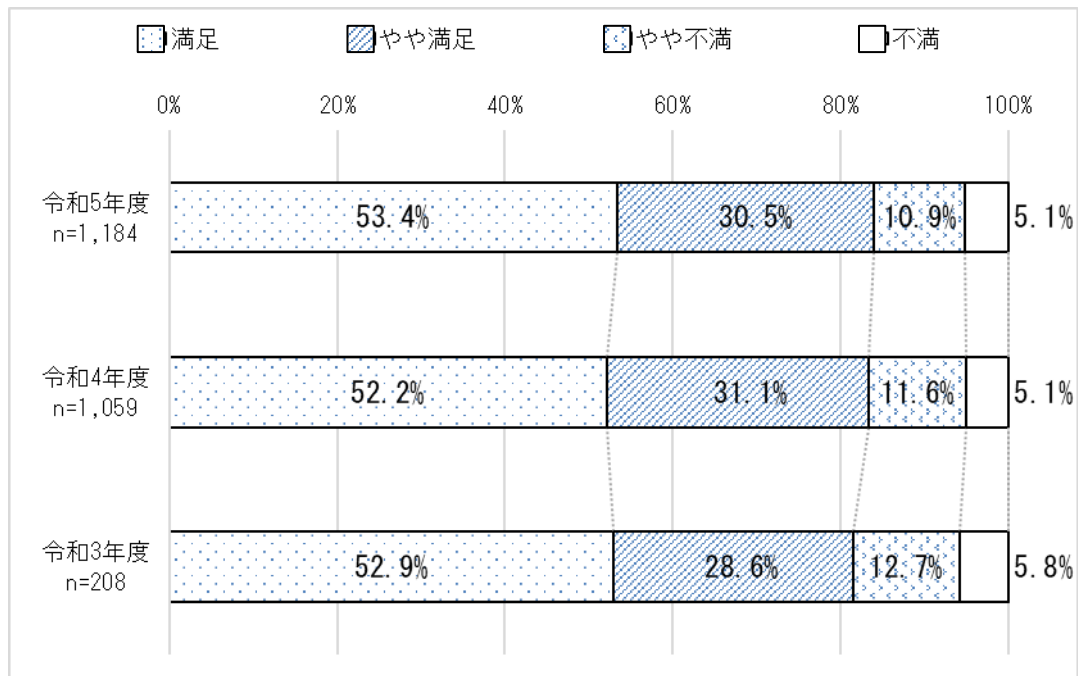
3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ



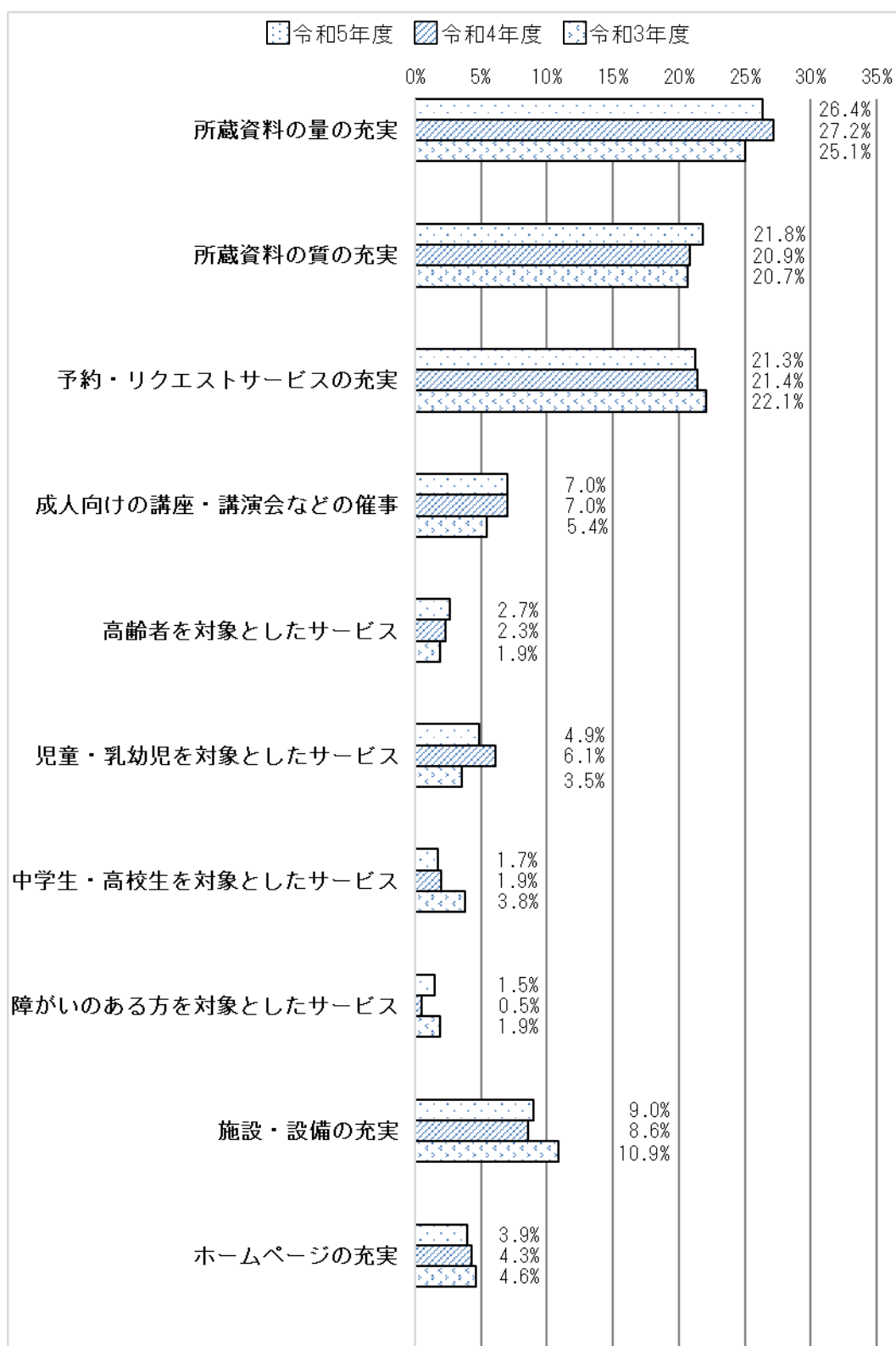
4 職員の対応や説明



5 予約・リクエストサービスについて



問6 今後、力を入れてほしい取り組みについて伺います。



8 【資料】

さいたま市図書館の取組について

さいたま市図書館の取組について

令和5年度「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございました。

今後もより多くのご意見に応えられるような取組に努めてまいります。

資料の質や量の充実について

- ・魅力ある書架を保つため、内容が古くなった資料の買い替え、寄贈資料の有効活用を行い、質や量の充実に努めてまいります。
- ・各図書館の特色を活かし、利用者の要望に応えられるように幅広い資料の収集を行います。
- ・今後も令和4年度と同様に1,000点の電子書籍を購入してまいります。

施設の維持管理について

- ・令和5年度は各図書館の設備の維持管理、予防保全業務を実施しております。今後も「さいたま市図書館施設リフレッシュ計画【第2期】」に基づき、老朽化した施設や設備のリフレッシュを計画的に進めてまいります。

ICT（情報通信技術）を活用したサービスについて

- ・図書館ホームページの「利用案内」や各図書館の「施設案内」ページなど、親しみやすく便利でわかりやすいホームページをめざし、随時リニューアルを行っています。

子ども・ヤングアダルトを対象とした取組について

- ・「さいたま市子ども読書活動推進計画（第四次）」に基づき、子どもの読書活動に優れた実践を行っている市内の団体、学校、施設等を表彰し、取組の奨励を図っています。
- ・中学生・高校生を対象とした「ビブリオバトル」を開催するとともに、学校に向けたイベントのPRを行いました。
- ・来館者のおすすめ本を紹介する「みんなのおすすめ！ブックガーランド」や「冬の読書キャンペーン」などのイベントを実施しました。今後も子どもが本に関心を向け、読書が好きになるように、さまざまな取組を実施してまいります。

館内の環境整備について

- ・新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけが5類感染症へ引き下げられたことに伴い、閉鎖していたスペースを解放して来館者が利用できるスペースを広げる一方、引き続きアルコール消毒液の設置など衛生面に配慮してまいります。
- ・図書館をより快適にご利用いただけるよう、一層のマナー啓発に努めてまいります。

今後も皆様からいただいたご意見を参考に、職員一丸となって、より良い図書館を目指してまいります。

さいたま市図書館

令和5年度

さいたま市図書館の利用に関するアンケート集計結果報告書

発 行 日 令和6年1月

編集・発行 さいたま市立中央図書館

〒330-0055 さいたま市浦和区東高砂町11-1

電 話 048-871-2100

FAX 048-884-5500

メール chuo-lib-kanri@city.saitama.lg.jp

ホームページ <https://www.lib.city.saitama.jp/>