

## アンケートへのご意見を反映した取組について

平成25年9月に実施しました「図書館の利用に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございました。いただいたご意見を基に、以下のような取組を進めています。

### ●既に実施中の取組

#### ・空調、照明について（31件）

図書館施設の温度設定についてご意見をいただきました。体感温度には個人差もあり、建物の構造等の問題もあるので、ご要望をお聞きしながら快適な環境になるよう調節しています。照明についても、引き続き節電にも配慮しながら、利用に差し支えることのないよう調節しています。

#### ・文化事業について（18件）

講座などの内容について、様々なご希望をいただきました。今後も皆様のアイデアを活かしながら企画を行うため、参加者の方へのアンケートも実施して満足度の向上を図っています。

#### ・自動貸出機の音量について（3件）

自動貸出機の設置されている図書館について、電子音が気になるのご意見をいただきましたので、音量を調整しました。

### ●今年度中に実施予定の取組

#### ・施設内のレイアウトや掲示物について（8件）

それぞれの施設の実情に合わせ、利用しやすいように改善します。

### ●今後実施予定の取組

#### ・本の汚れや傷みについて（24件）

汚れたり、傷んでいる本が多いのご意見をいただきました。特に利用の多い本が傷みがちです。今後は、利用の状況にあわせて本を入替えるなど、資料のリフレッシュを重点的に行います。

#### ・利用のマナーについて（69件）

本への書込み、館内での携帯電話の使用などへの注意喚起など、利用マナーの周知についてPR活動を行い、誰もが快適に使える環境作りに取組みます。

今後も皆様からいただいたご意見を参考に、利用者目線に立った図書館運営を、職員一丸となって推進してまいります。