

令和6年度

さいたま市図書館の利用に関する
アンケート集計結果

報告書

さいたま市立中央図書館

さいたま市図書館では、令和6年9月13日（金）から9月24日（火）まで、「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」を実施しました。全図書館の集計結果がまとまりましたのでご報告します。

このアンケートは図書館をどのようにご利用いただき、どのくらい満足していただいているかを伺い、今後の運営の参考にさせていただくことを目的に実施しました。

いただいたご意見は、図書館サービスの更なる向上に活かしてまいります。

多くの方にご協力をいただき、ありがとうございました。

目次

1	アンケートの概要	1
	・ 調査の概要	2
	・ さいたま市図書館の利用に関するアンケート調査票	3
2	アンケート集計結果の分析	5
3	【資料】経年比較結果	15
4	【資料】図書館別集計結果	25
5	Webアンケートの概要	47
	・ 調査の概要	48
	・ さいたま市図書館の利用に関するアンケート調査票	49
6	Webアンケート集計結果の分析	53
7	【資料】Webアンケート経年比較結果	61
8	【資料】さいたま市図書館の取組について	71

1 アンケートの概要

調査の概要

1 調査の目的

図書館の利用実態及び利用者の満足度を把握し、その結果をサービス向上のための基礎資料とし、今後の事業計画等に反映させることを目的とする。

2 調査対象

図書館来館者

3 調査の場所

図書館全館

4 調査方法

図書館来館者の無記名による自主記入、回収箱への投函による回収

5 調査期間

令和6年9月13日（金）から9月24日（火）まで

6 回収結果

図書館名	期間中の入館者数	回収件数
中央	29,636	232
北浦和	10,237	116
東浦和	14,867	106
美園	5,316	223
大宮	33,125	152
大宮西部	6,237	149
桜木	3,057	35
馬宮	3,653	234
三橋	2,417	46
春野	4,219	173
大宮東	3,809	146
七里	2,249	53
片柳	1,804	56

図書館名	期間中の入館者数	回収件数
与野	9,093	105
与野南	3,423	418
与野西	1,292	147
岩槻	2,216	89
岩槻駅東口	4,166	106
岩槻東部	2,801	97
桜	11,634	118
大久保東	1,545	84
北	19,264	315
宮原	2,081	164
武蔵浦和	17,034	148
南浦和	6,128	177
合計	201,303	3,689

7 調査項目

P3～4「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」のとおり

* 調査結果の比率は小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、すべての比率を合計しても100.0%にならないことがあります。

* 各項目の集計は未回答を除いています。

さいたま市図書館の利用に関するアンケート

さいたま市図書館は、サービスの向上を目指し、市内各図書館でアンケートを実施いたします。ご来館のみなさまにはお忙しい中、大変恐縮ですが、ご協力をお願いいたします。

調査期間： 令和6年9月13日（金）から令和6年9月24日（火）まで

なお、この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理します。お一人1回、ご記入ください。また、いただいた回答に個別に返答することはありません。あらかじめご了承ください。

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。（あてはまる数字に○をつけてください）

- 1 10歳未満 2 10歳代 3 20歳代 4 30歳代
5 40歳代 6 50歳代 7 60歳代 8 70歳以上

問2 あなたの住まいについてお尋ねします。（あてはまる数字に○をつけてください）

- 1 西区 2 北区 3 大宮区 4 見沼区 5 中央区
6 桜区 7 浦和区 8 南区 9 緑区 10 岩槻区 11 その他

問3 図書館をどれくらい利用していますか（あてはまる数字に○をつけてください）

- 1 ほぼ毎日 2 週1~2回 3 2週に1回
4 月1回程度 5 年数回 6 初めて来館

問4 図書館をどのように利用されますか。
（あてはまる数字に○をつけてください）

	よく 利用する	たまに 利用する	利用しない	知らな かった
ア 本・雑誌・CD等を借りる	1	2	3	4
イ 館内で本・雑誌・新聞等を読む	1	2	3	4
ウ 館内の検索端末を利用する	1	2	3	4
エ 予約をする	1	2	3	4
オ 座席を利用する	1	2	3	4
カ 館内のインターネット端末を利用する	1	2	3	4
キ 図書館の資料で調べものをする	1	2	3	4
ク 職員に質問・相談する	1	2	3	4
ケ 電子書籍を利用する	1	2	3	4

～裏面につづく～

問5	利用いただいた感想についてお尋ねします。 (あてはまる数字に○をつけてください)	満足	やや満足	やや不満	不満
ア	図書館の施設・設備について	1	2	3	4
イ	案内表示のわかりやすさ	1	2	3	4
ウ	目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ	1	2	3	4
エ	職員の対応や説明	1	2	3	4
オ	予約・リクエストサービスについて	1	2	3	4

問6	図書館の資料についてお尋ねします。 (あてはまる数字に○をつけてください)	思う	やや思う	普通	あまり 思わない	思わない
ア	知識を得たり考え方を学んだりするための資料が そろっている。	1	2	3	4	5
イ	特定の問題を解決するための資料がそろっている	1	2	3	4	5
ウ	何かを始めるきっかけとなる資料がそろっている	1	2	3	4	5
エ	娯楽や気晴らしのための資料がそろっている	1	2	3	4	5

問7 今後、力を入れてほしい取り組みについて伺います。

(2つ以内で選び、数字に○をつけてください)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1 所蔵資料の量の充実 | 2 所蔵資料の質の充実 |
| 3 予約・リクエストサービスの充実 | 4 成人向けの講座・講演会などの催事 |
| 5 高齢者を対象としたサービス | 6 児童・乳幼児を対象としたサービス |
| 7 中学生・高校生を対象としたサービス | 8 障がいのある方を対象としたサービス |
| 9 施設・設備の充実 | 10 ホームページの充実 |

問8 これからの図書館に求めることなどご意見がありましたら、テーマをA~Fより選び、○をつけ、ご記入ください。

A 資料 B イベント C 施設・設備 D ホームページ E サービス F その他

ご協力ありがとうございました。この用紙は、回収箱にお入れください。

(アンケートに関するお問合せ先：さいたま市立中央図書館 TEL048-871-2100 Fax048-884-5500)

2 アンケート集計結果の分析

アンケート集計結果の分析

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。

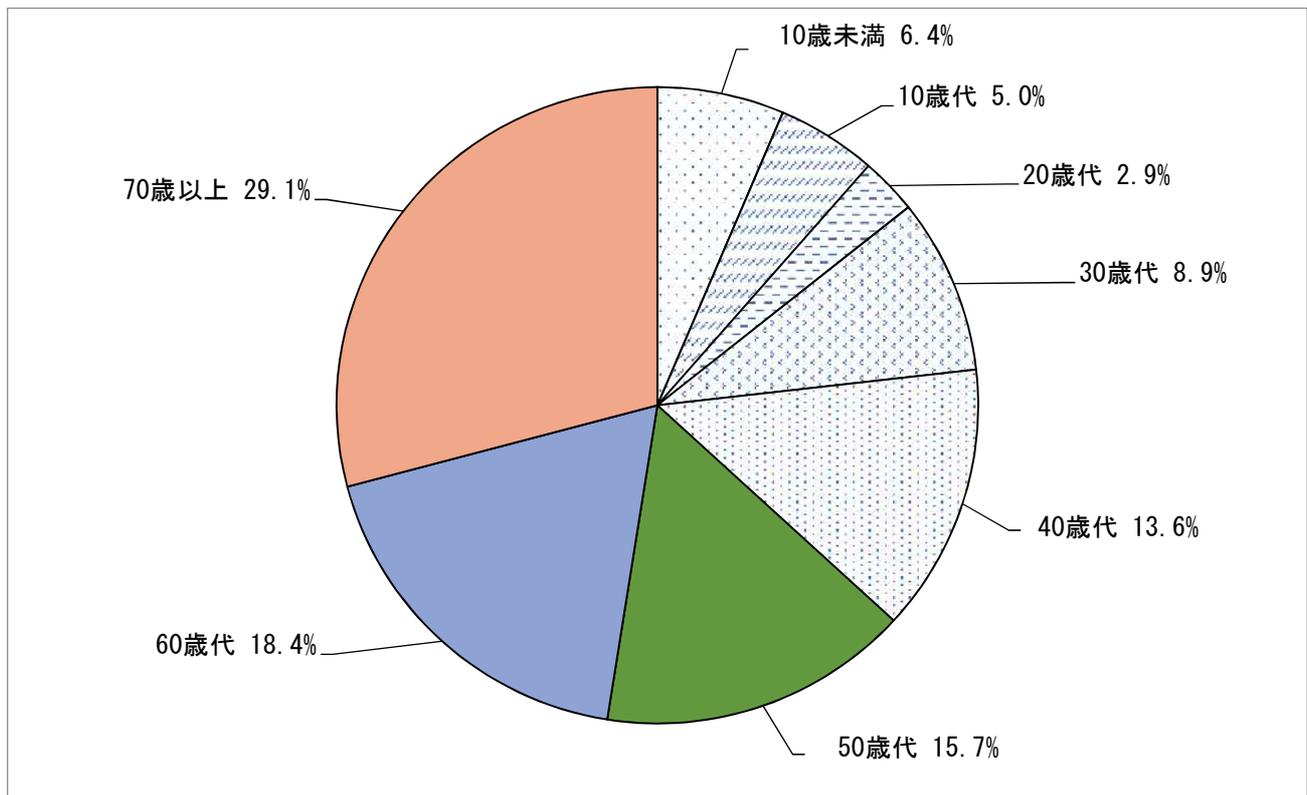
回答者の割合は、70歳以上が29.1%で最も多く、次いで60歳代が18.4%、50歳代15.7%、40歳代13.6%、30歳代8.9%、10歳未満6.4%、10歳代5.0%、最も少ない年代は20歳代で2.9%でした。

全日

(単位：人)

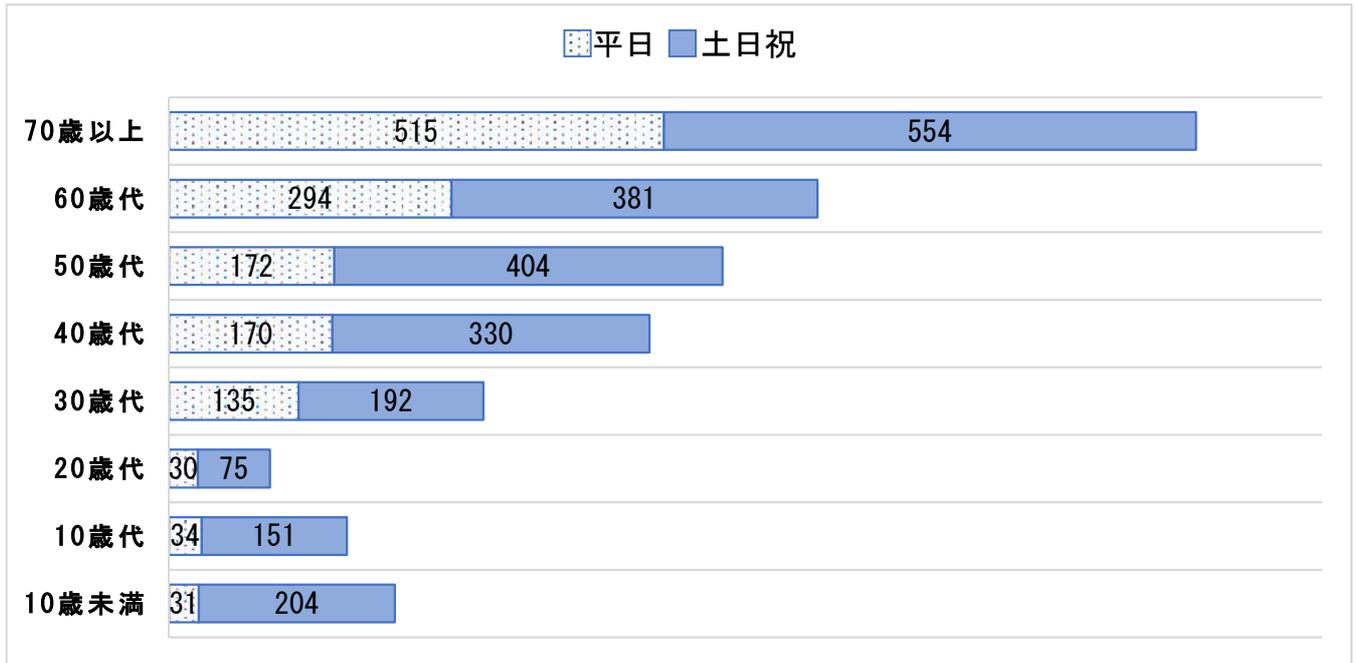
	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
平日	31	34	30	135	170	172	294	515	1,381
土日祝	204	151	75	192	330	404	381	554	2,291
全日	235	185	105	327	500	576	675	1,069	3,672

・全日 年齢別構成



・平日、土日祝の年齢別回答数

(単位：人)



問2 あなたの住まいについてお尋ねします。

中央区・北区在住の利用者の回答が多く、全体の25.9%を占めました。

全日

(単位：人)

	西区	北区	大宮区	見沼区	中央区	桜区	浦和区	南区	緑区	岩槻区	その他	計
計	307	464	211	420	487	310	337	345	254	311	222	3,668

問3 図書館をどれくらい利用していますか。

「週1~2回」・「2週に1回」の利用者の回答が多く、全体の73.0%を占めました。

全日

(単位：人)

	ほぼ毎日	週1~2回	2週に1回	月1回程度	年数回	初めて来館	計
計	175	1,187	1,488	600	203	16	3,669

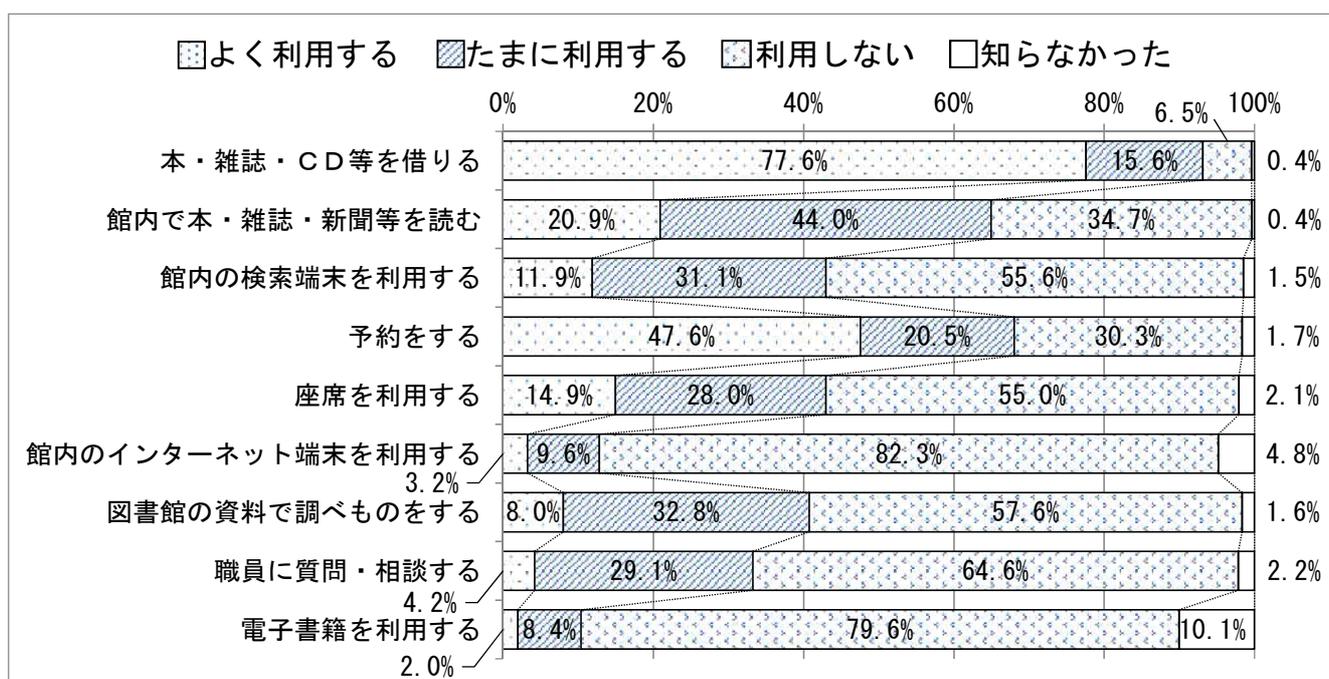
問4 図書館をどのように利用されますか。

「よく利用する」「たまに利用する」を合計すると93.2%の方が「本・雑誌・CD等を借りる」と回答しています。また、68.1%の方が「予約をする」、64.9%の方が「館内で本・雑誌・新聞等を読む」を挙げており、多くの方が資料の利用を目的に来館されていることがわかります。また、10.4%の方が「電子書籍を利用する」と回答し、10.1%の方には知られていませんでした。

全日

(単位：人)

	よく利用する	たまに利用する	利用しない	知らなかった	計
本・雑誌・CD等を借りる	2,845	571	238	14	3,668
館内で本・雑誌・新聞等を読む	753	1,587	1,251	13	3,604
館内の検索端末を利用する	426	1,114	1,993	52	3,585
予約をする	1,719	740	1,096	60	3,615
座席を利用する	536	1,006	1,972	74	3,588
館内のインターネット端末を利用する	116	343	2,948	173	3,580
図書館の資料で調べものをする	287	1,175	2,066	59	3,587
職員に質問・相談する	150	1,042	2,315	78	3,585
電子書籍を利用する	71	301	2,849	360	3,581



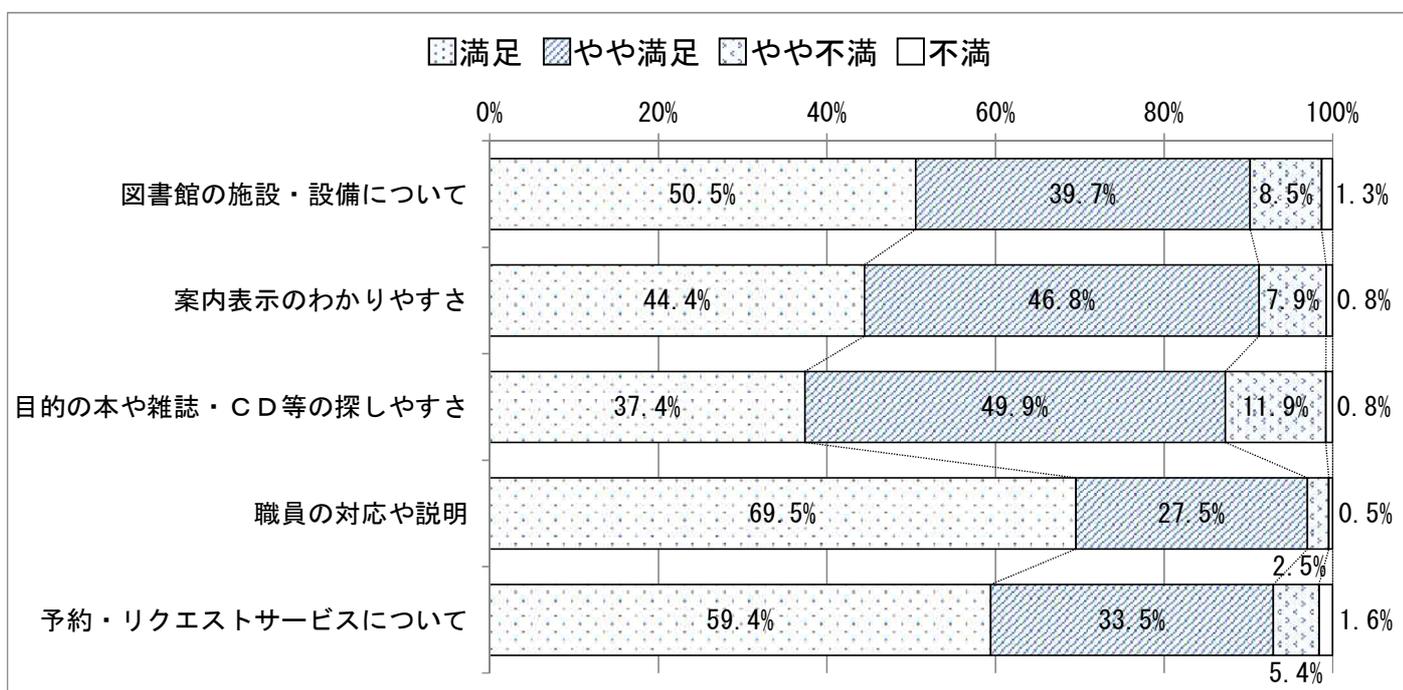
問5 利用いただいた感想についてお尋ねします。

すべての項目で 87%を越える方が「満足」または「やや満足」と回答しました。「職員の対応や説明」の満足度が 97.0%で特に高く、一方では「目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ」の「やや不満」「不満」の割合が他の項目と比べて高い傾向にあります。このことから、図書館の利用にはおおむね満足していただいているものの、資料の探しやすさについては一層の工夫が求められていると考えられます。

全日

(単位：人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
図書館の施設・設備について	1,779	1,396	299	46	3,520
案内表示のわかりやすさ	1,533	1,615	274	27	3,449
目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ	1,284	1,713	410	28	3,435
職員の対応や説明	2,418	955	88	16	3,477
予約・リクエストサービスについて	1,963	1,107	179	54	3,303



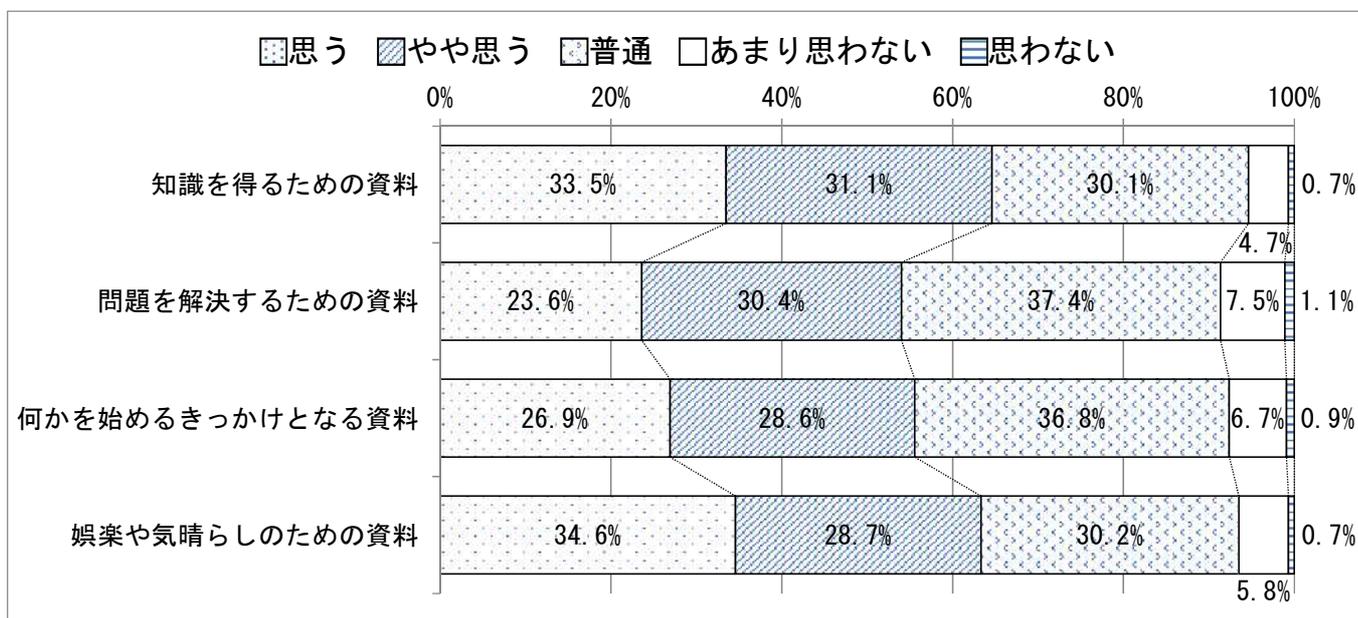
問6 図書館の資料についてお尋ねします。

資料がそろっていると思うかという問いに対し、「知識を得るための資料」「娯楽や気晴らしのための資料」の2項目においては「思う」「やや思う」と答えた人の割合は60%以上を占めました。これに対し、「何かを始めるきっかけとなる資料」「問題を解決するための資料」という2項目では、60%未満となりました。入門書のような資料や問題解決に役立つ資料の更なる充実が求められていると考えられます。

全日

(単位：人)

	思う	やや思う	普通	あまり 思わない	思わない	計
知識を得るための資料	1,139	1,060	1,023	159	23	3,404
問題を解決するための資料	784	1,011	1,242	250	37	3,324
何かを始めるきっかけとなる資料	892	949	1,220	223	30	3,314
娯楽や気晴らしのための資料	1,163	966	1,016	195	23	3,363

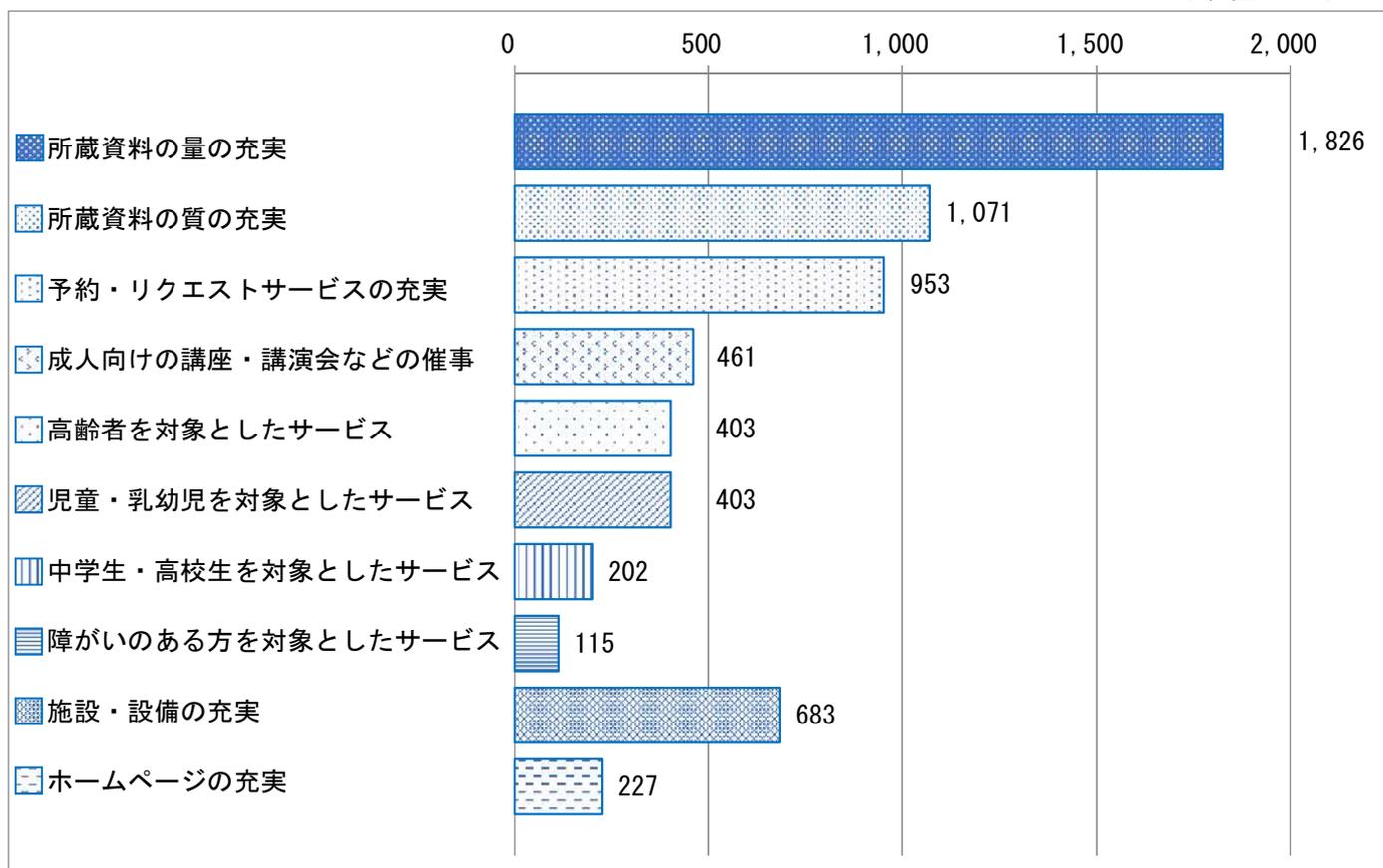


問7 今後、力を入れてほしい取り組みについて伺います。(2つ以内)

「所蔵資料の量の充実」(1,826件)、「所蔵資料の質の充実」(1,071件)、「予約・リクエストサービスの充実」(953件)を求める回答が多く寄せられています。このことから市民のニーズに応えるため、計画的に資料を収集・保存し、幅広い蔵書を整備・維持していくことが必要であると考えられます。また、資料の利用以外では「施設・設備の充実」(683件)が求められていることがわかります。

全日

(単位：人)



問8 これからの図書館に求めることなどご意見がありましたら、テーマを選んでからご記入ください。

1 資料の質や量について 合計 462 件

- (1) 特定分野についての要望 106 件
ライトノベル 15 件
児童書 14 件
まんが 13 件
大活字本 10 件
外国語資料 9 件
文庫 9 件
小説 8 件
地域資料 6 件
旅行 2 件
料理・手芸 2 件
その他 18 件
- (2) 予約多数資料の購入希望 67 件
- (3) 資料の質について 57 件
本が古すぎる 22 件
内容の古い資料の入れ替え 13 件
専門書の充実希望 10 件
シリーズものに不備がある 5 件
その他 7 件
- (4) 新刊図書の購入希望 56 件
- (5) 資料の量についての要望 55 件
少ない 49 件
その他 6 件
- (6) 逐次刊行物についての要望 34 件
雑誌を増やしてほしい 19 件
特定雑誌の購入希望 8 件
その他 7 件
- (7) 視聴覚資料についての要望 24 件
新規・特定分野の購入 11 件
DVD 7 件
CD 4 件
資料の充実 2 件
- (8) 特定資料についての要望 17 件
児童書 9 件
一般書・その他 8 件
- (9) 資料の状態について 18 件
古い・汚損がある 18 件
- (10) 電子書籍の充実希望 12 件
- (11) 資料の選定・受入れについての要望 10 件
館によって蔵書に差がある 5 件
選定基準について 2 件
その他 3 件
- (12) 資料の寄贈についての要望 3 件
- (13) 現状で良い・その他 3 件

2 催事・講座・おはなし会について

合計 107 件

- (1) 一般向け講座・講演についての希望 47 件
催事の実施・回数について 34 件
催事のテーマ・種類について 10 件
その他 3 件
- (2) 児童向け催事についての希望 41 件
催事のテーマ・種類について 27 件
回数を増やしてほしい 9 件
その他 5 件
- (3) その他催事についての希望 19 件
古本リサイクル 5 件
その他 14 件

3 施設・設備について 合計 370 件

- (1) 設備 212 件
返却ポスト 27 件
自習室・読書スペース 25 件
トイレ 17 件
インターネット端末・OPAC 17 件
書架・サイン・掲示 16 件
冷暖房・換気 15 件
飲食スペース 15 件
子どもの読書スペース 11 件
図書消毒器の設置 10 件
照明 6 件
視聴覚資料の設備 6 件
無線LANの充実 5 件
荷物棚・ロッカーの設置 5 件
自動貸出機・返却機の導入 4 件
館によって設備に差がある 4 件
冷水器に関する希望 2 件
現状で良い 2 件
その他 25 件
- (2) 座席 91 件
座席が少ない 31 件
学習席・社会人席等について 26 件
イスの仕様、机の配置について不満足 10 件
パソコン・電卓席の増設 4 件
電源がほしい 4 件
その他 16 件
- (3) 建物・施設・駐車場等 67 件
狭い・古い・構造が悪い 30 件
新設や返却等窓口設置の希望 16 件
駐車場・駐輪場について 15 件
現状で良い・立地が良い 6 件

4 図書館ホームページについて

合計 36 件

- (1) 使いづらい 18 件
- (2) 内容の充実希望 13 件
- (3) 現状で良い 2 件
- (4) コンテンツがわかりにくい 2 件
- (5) その他 1 件

- (5) 返却・督促 12 件

- (6) 資料の検索 11 件
 - 資料のデータ不足 7 件
 - 検索機能の充実希望 3 件
 - その他 1 件

- (7) 貸出 10 件
 - 現状で良い 3 件
 - 貸出期間が短い 2 件
 - 貸出履歴の要望 2 件
 - その他 3 件

5 図書館のサービスについて

合計 247 件

- (1) 予約・リクエスト 95 件
 - 遅い・予約待ちの期間が長い 34 件
 - 未所蔵資料のリクエスト 12 件
 - 予約システムが使いにくい 11 件
 - 予約点数について 9 件
 - リクエストしづらい 7 件
 - 予約サービスが便利 4 件
 - 現状で良い 3 件
 - その他 15 件

- (2) サービス全般 48 件
 - 本の紹介や展示の充実希望 20 件
 - 新着図書について 9 件
 - 本の紹介や展示が良い 6 件
 - その他 13 件

- (3) 資料の並べ方 33 件
 - 探しにくい・使いづらい 14 件
 - 特定資料の並べ方 6 件
 - 他図書館との資料入れ替え 5 件
 - コーナー設置希望 3 件
 - その他 5 件

- (4) 開館時間 24 件

- (8) 開館日・休館日 8 件
- (9) 資料の取り扱い 6 件

6 職員・スタッフについて 合計 71 件

- (1) 勤務態度・待遇に満足 36 件
- (2) 勤務態度・待遇に不満 19 件
- (3) 配置について 10 件
- (4) その他 6 件

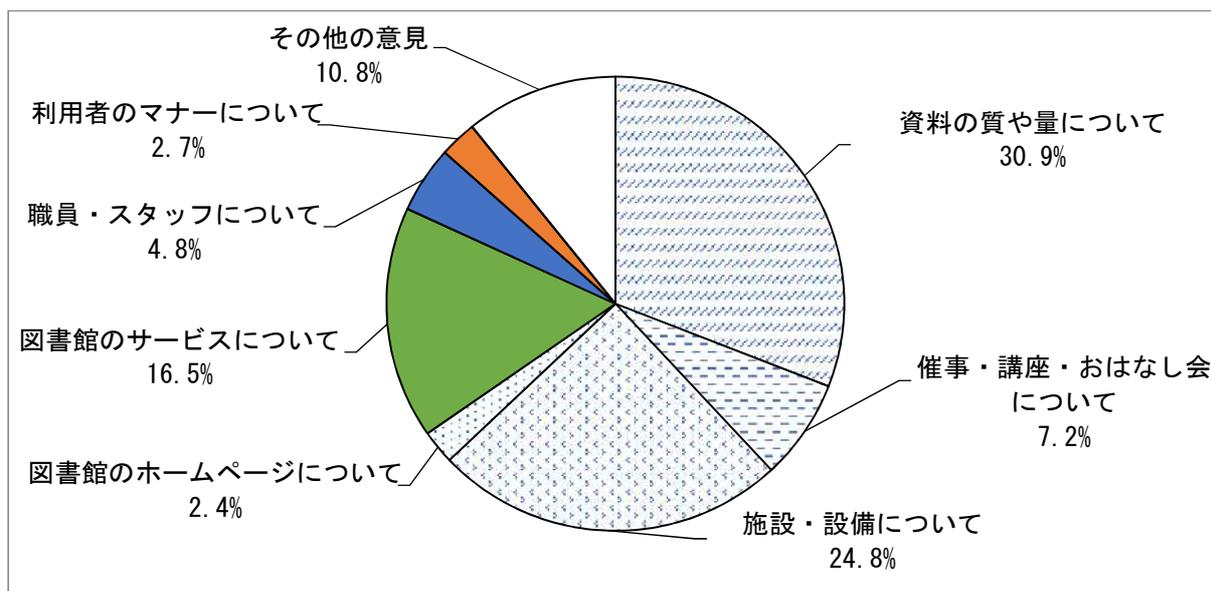
7 利用者のマナーについて 合計 40 件

- (1) 職員から注意をしてほしい 17 件
- (2) マナー向上を図るべき 13 件
- (3) その他 10 件

8 その他の意見 合計 161 件

- (1) 感謝・励まし・満足 129 件
- (2) アプリについて 10 件
- (3) アンケートについて 6 件
- (4) その他 16 件

総計 1,494 件



3 【資料】 經年比較結果

アンケート経年比較結果

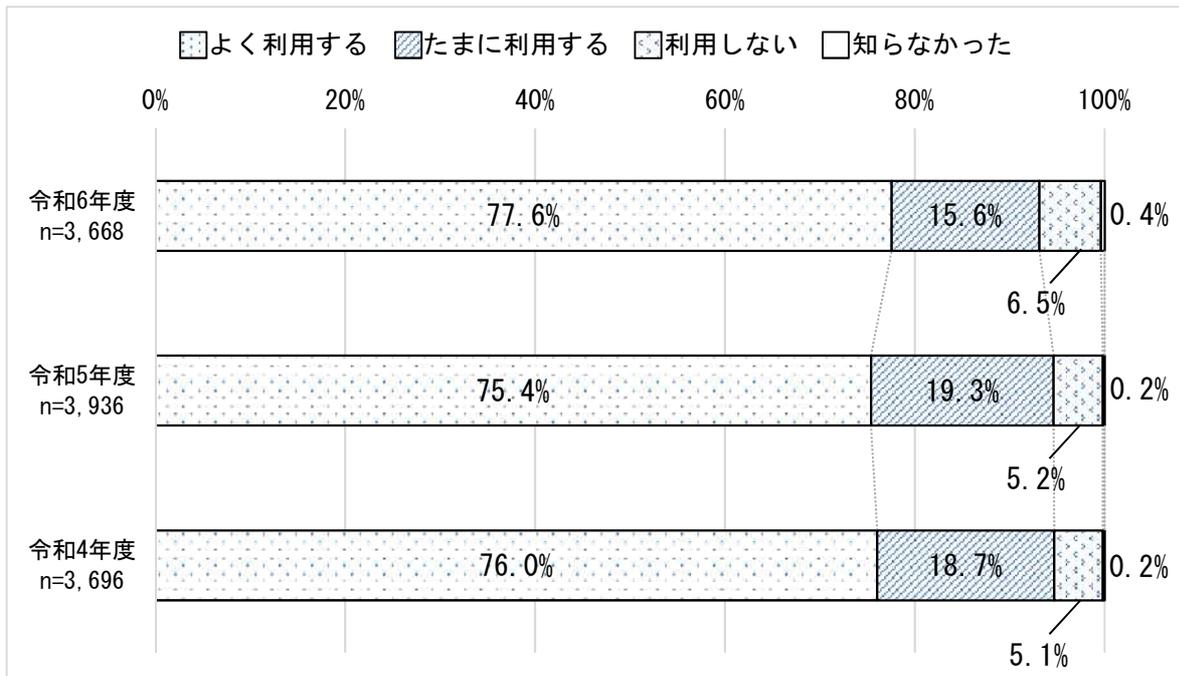
(令和4年度～令和6年度)

図書館のサービスについてお尋ねした設問のうち、毎年、お尋ねしている設問（問4、問5、問7）について令和4年度から令和6年度の結果を経年比較しました。

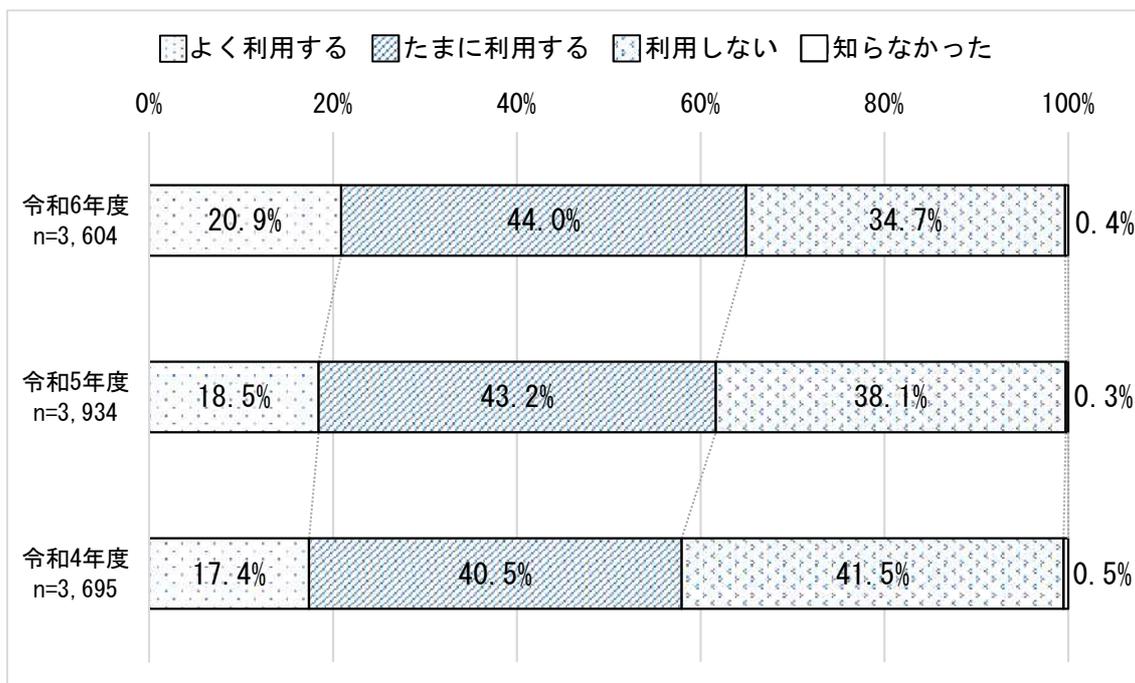
*「n=」は各問の総回答件数です。

問4 図書館をどのように利用されますか。

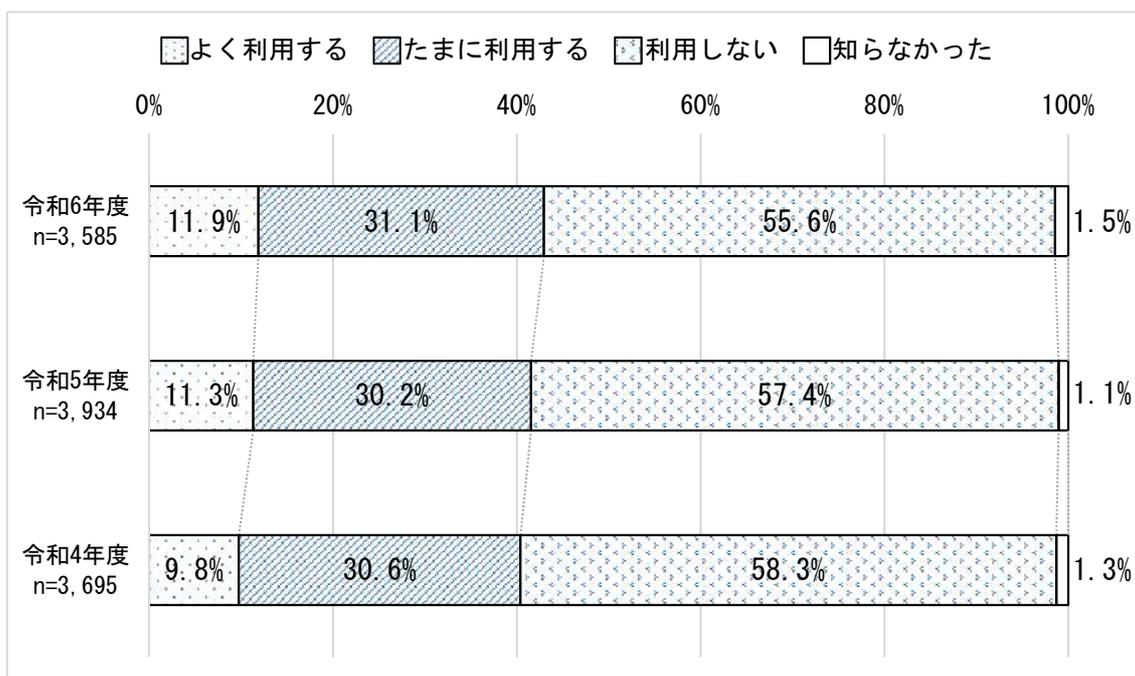
1 本・雑誌・CD等を借りる



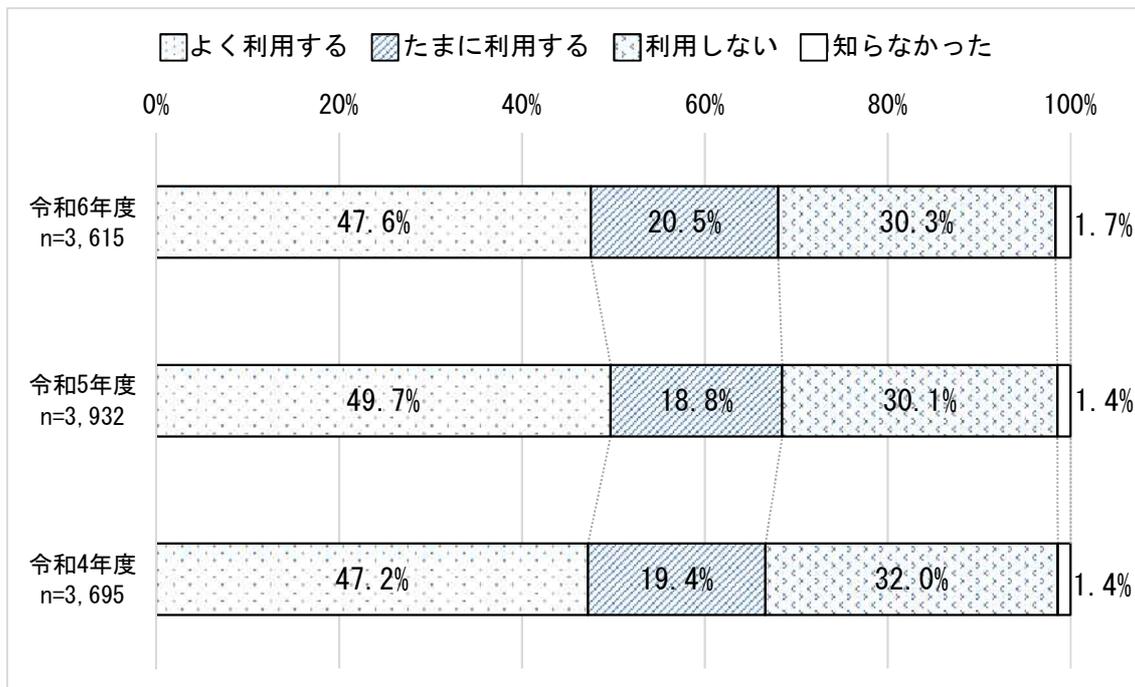
2 館内で本・雑誌・新聞等を読む



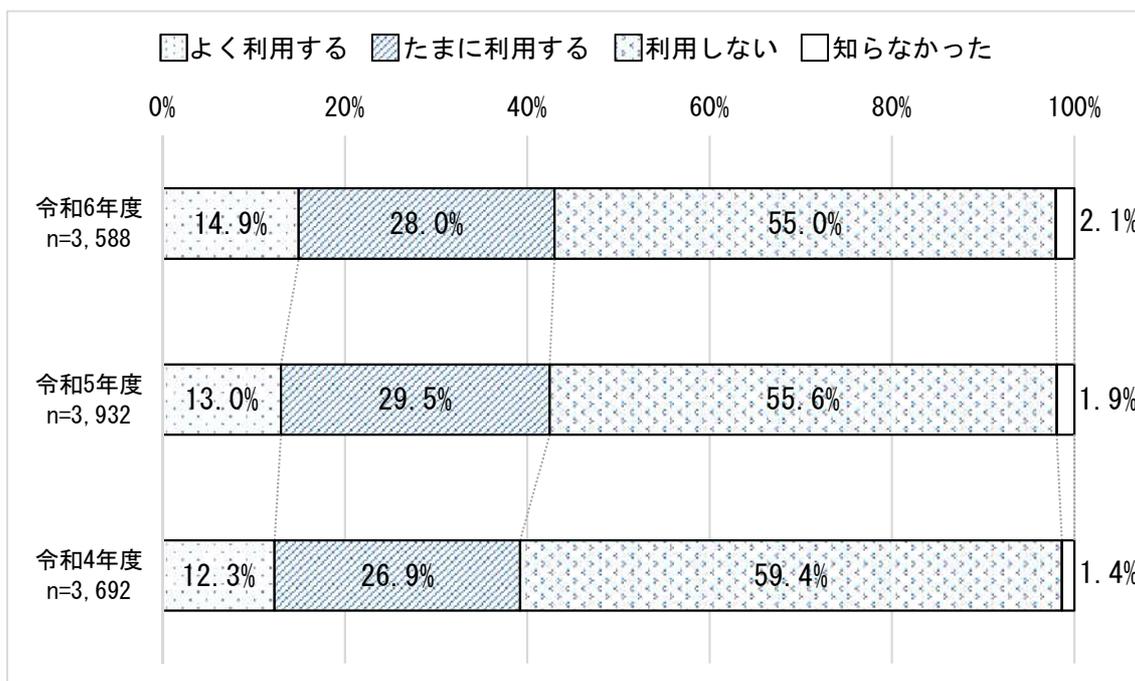
3 館内の検索端末を利用する



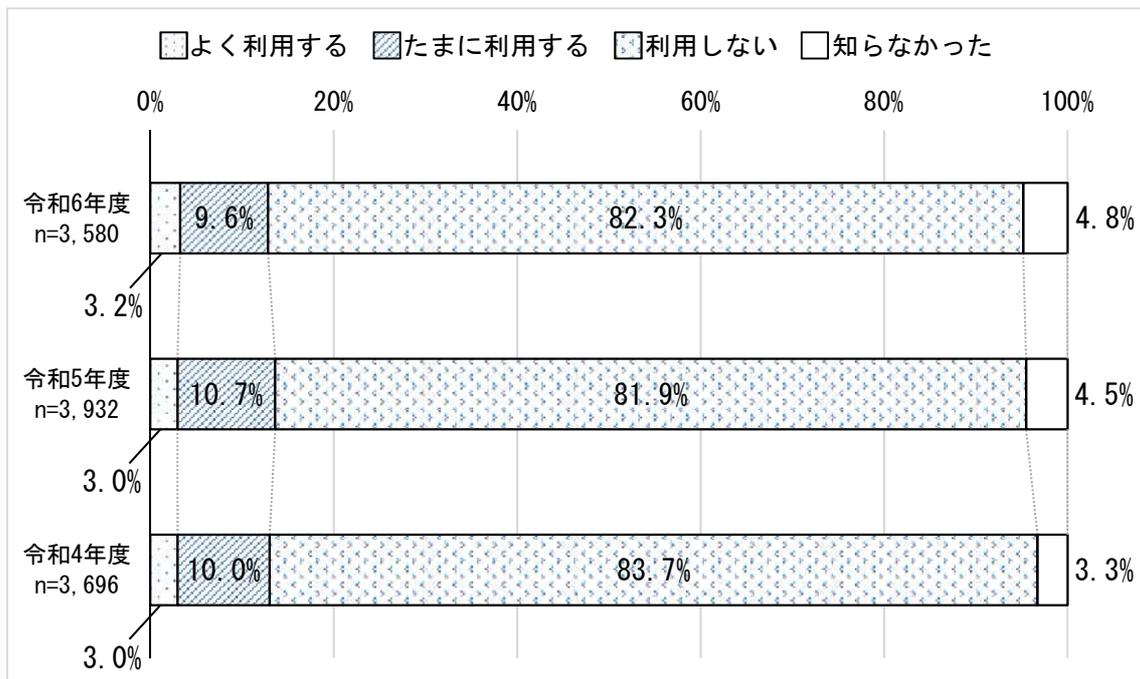
4 予約をする



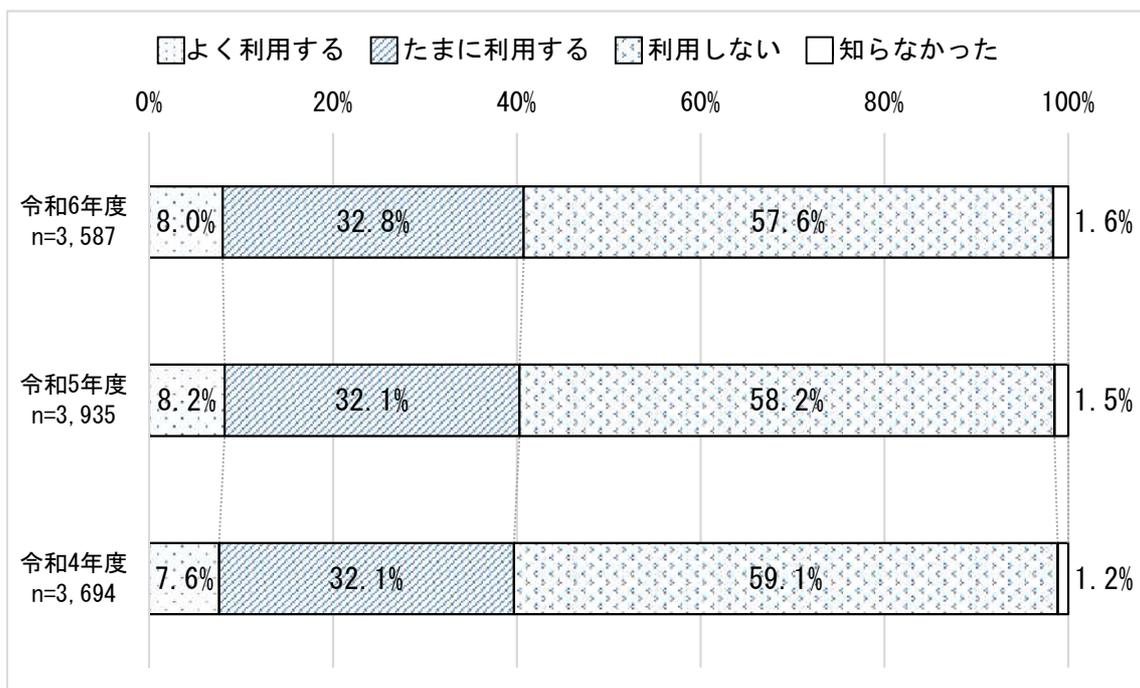
5 座席を利用する



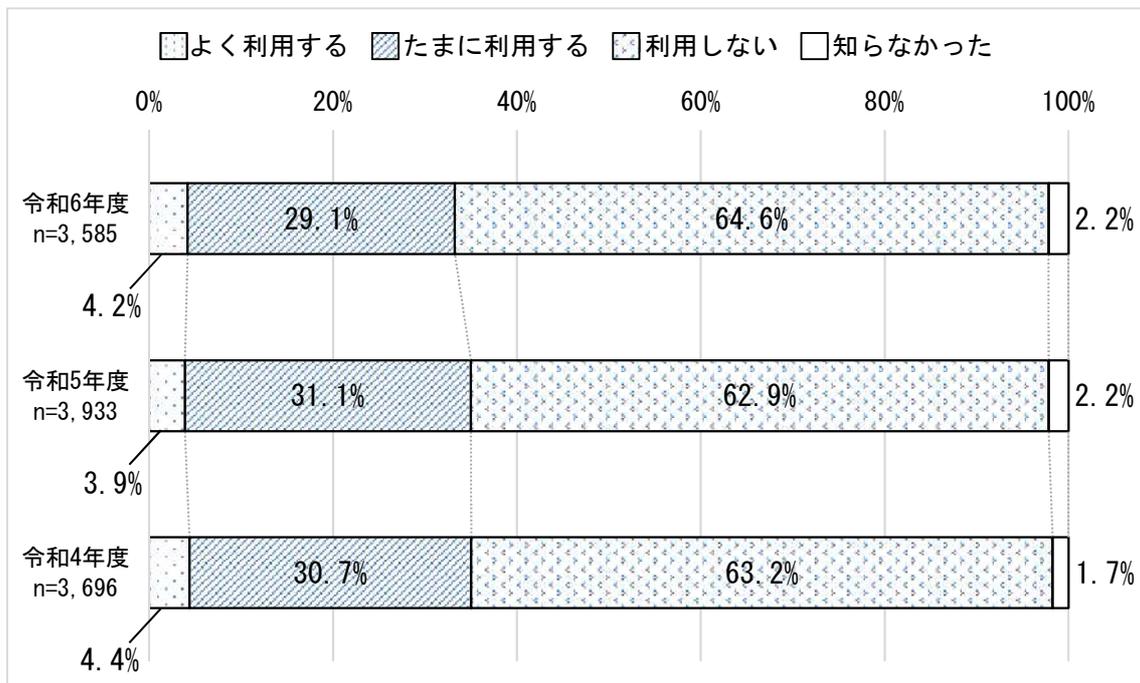
6 館内のインターネット端末を利用する



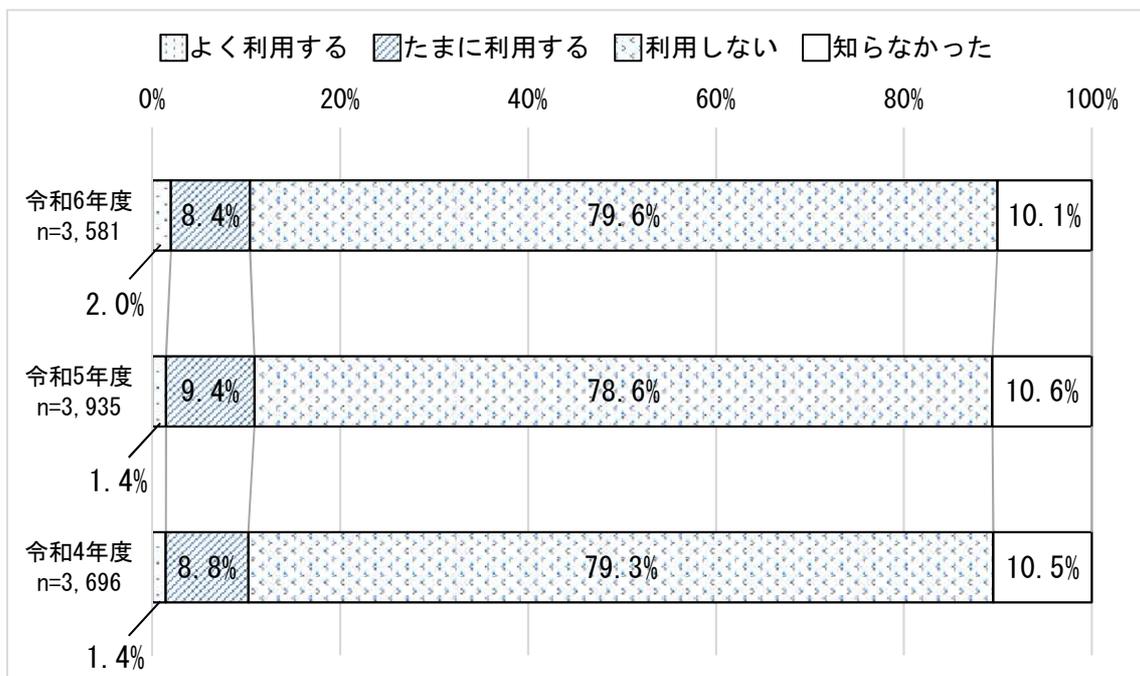
7 図書館の資料で調べものをする



8 職員に質問・相談する

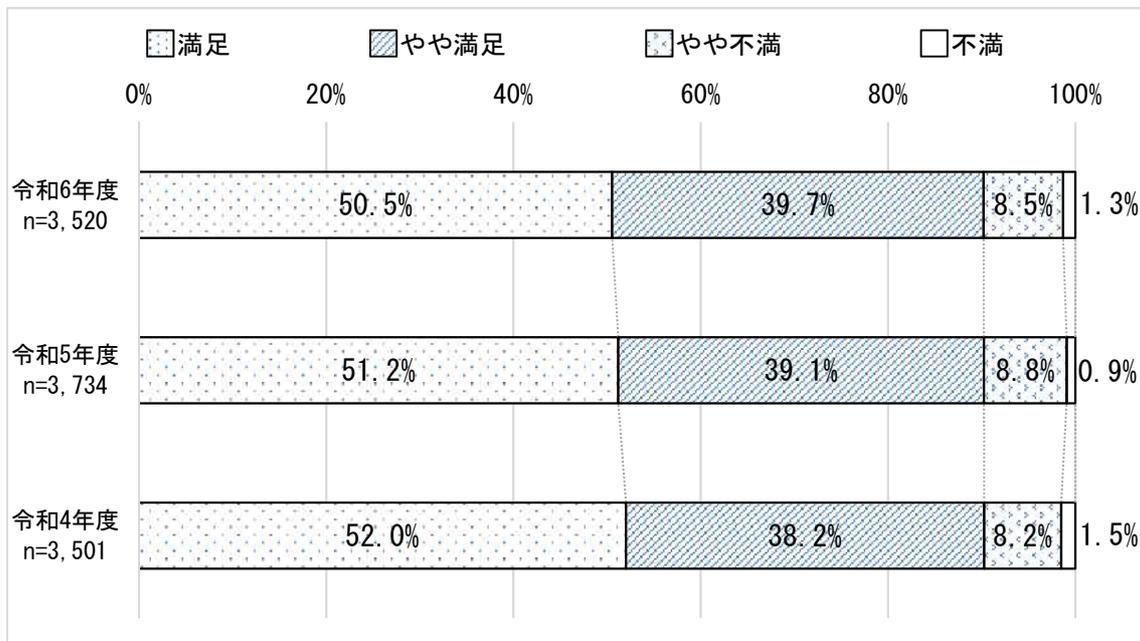


9 電子書籍を利用する

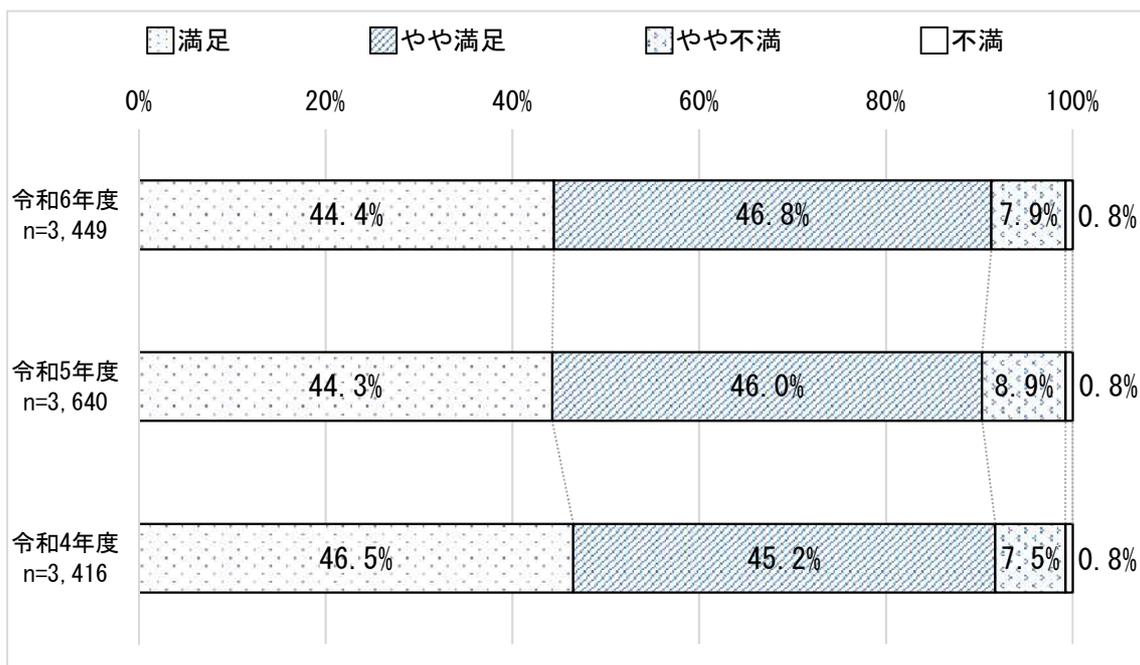


問5 利用いただいた感想についてお尋ねします。

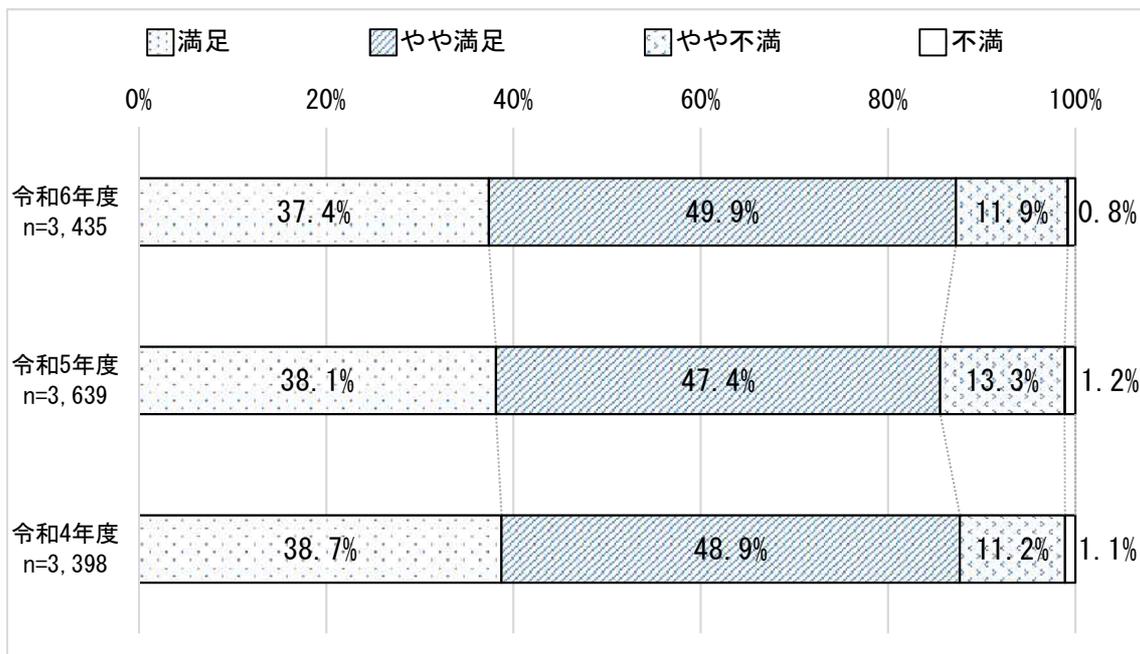
1 図書館の施設・設備について



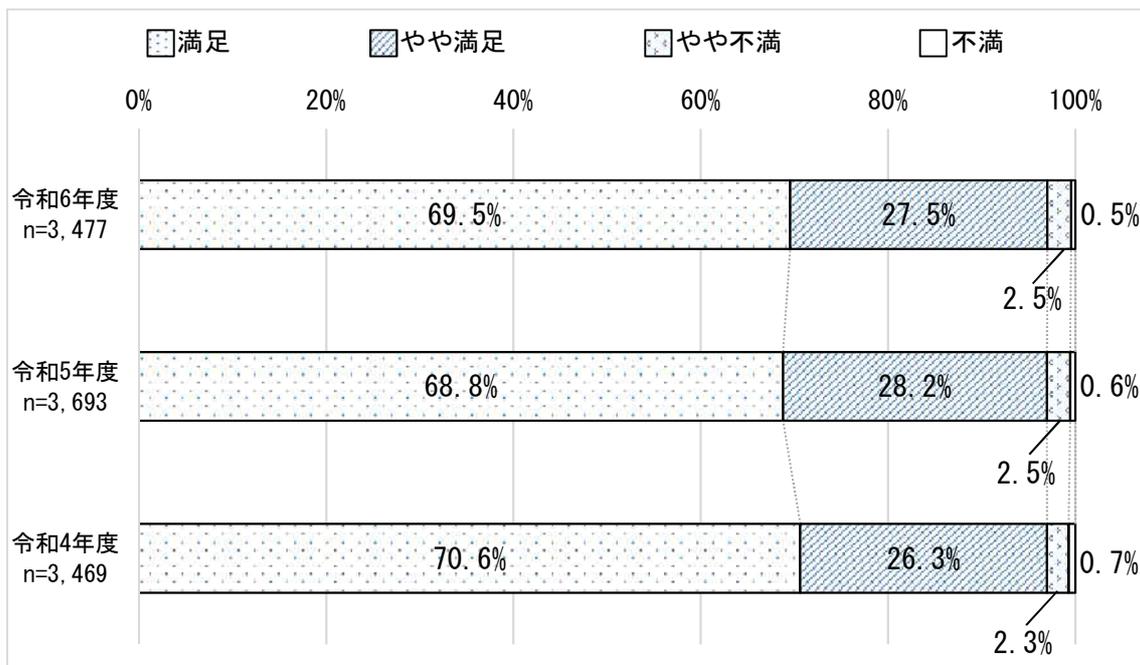
2 案内表示のわかりやすさ



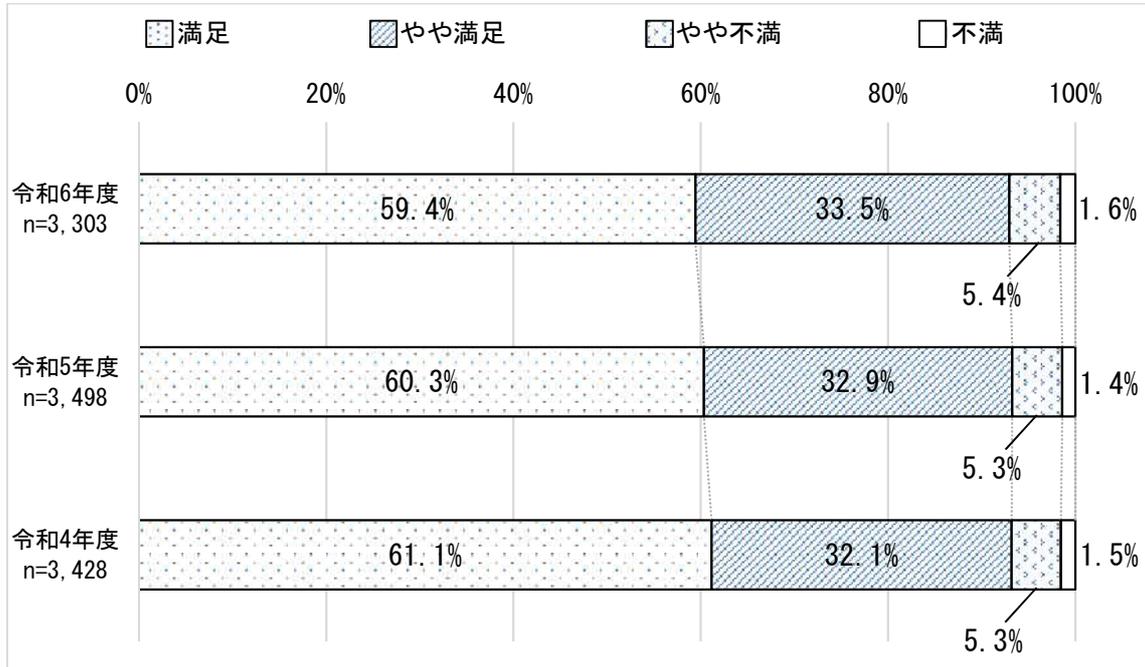
3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ



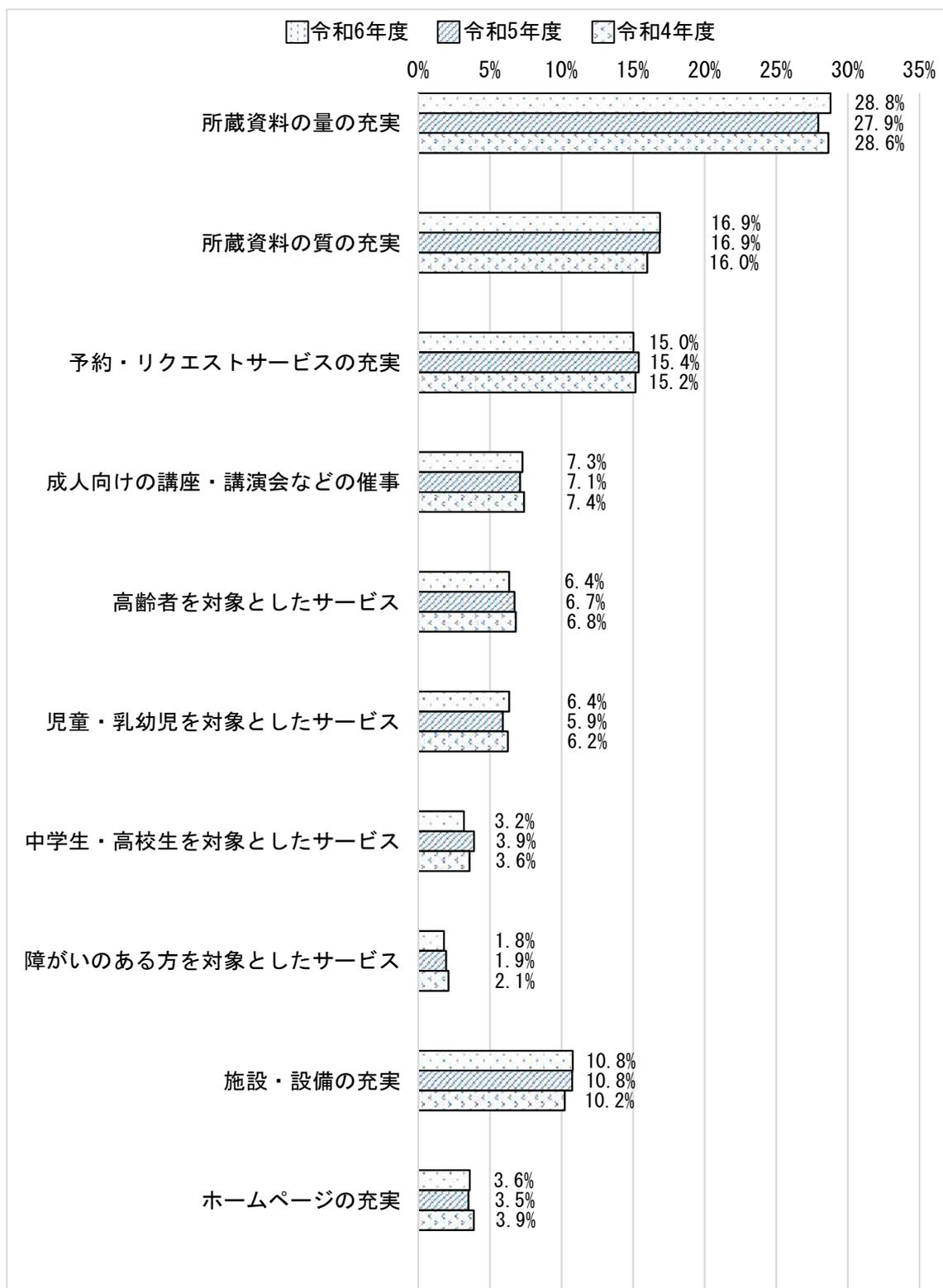
4 職員の対応や説明



5 予約・リクエストサービスについて



問7 今後、力を入れてほしい取り組みについて伺います。



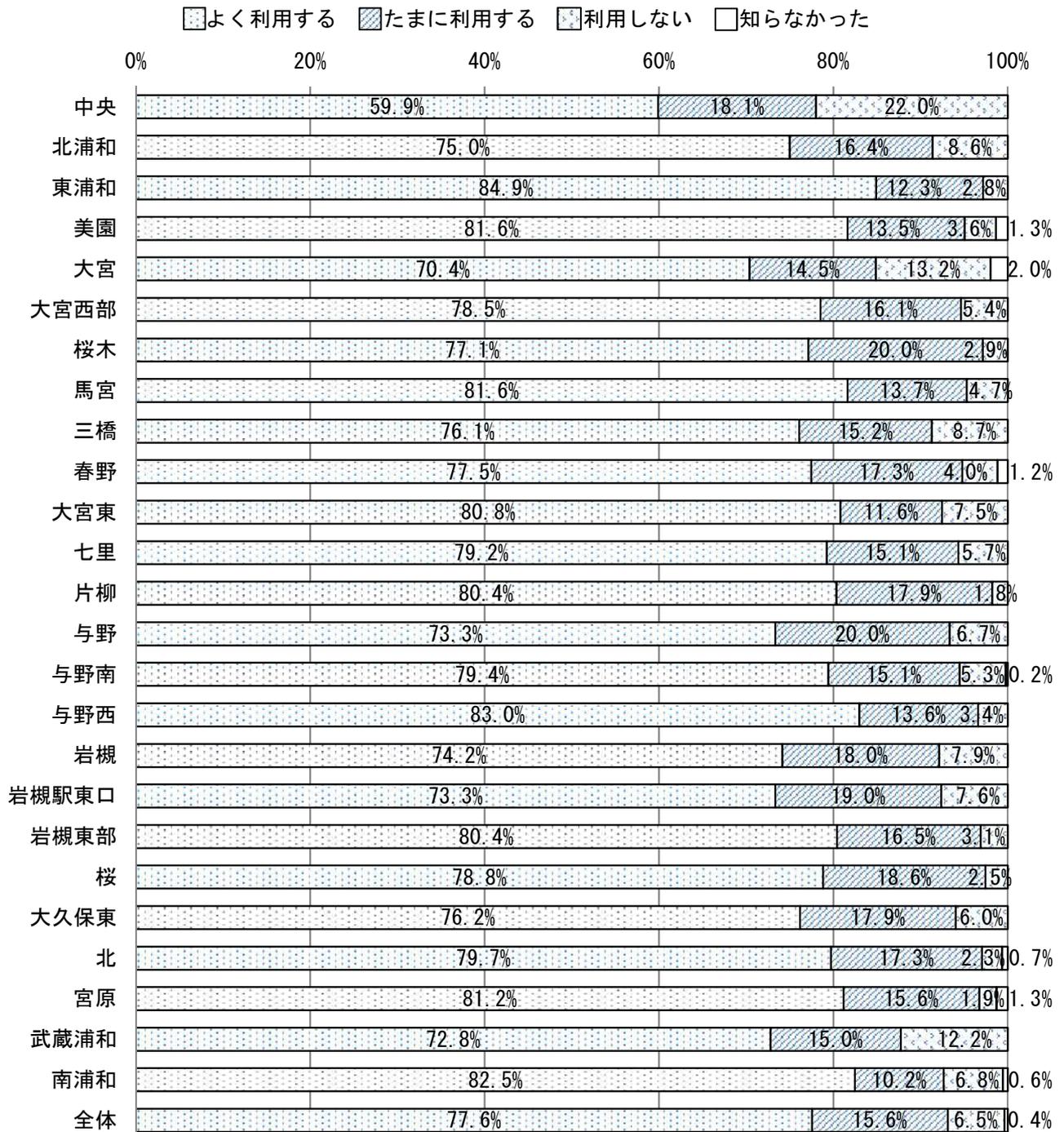
4 【資料】図書館別集計結果

図書館別集計結果

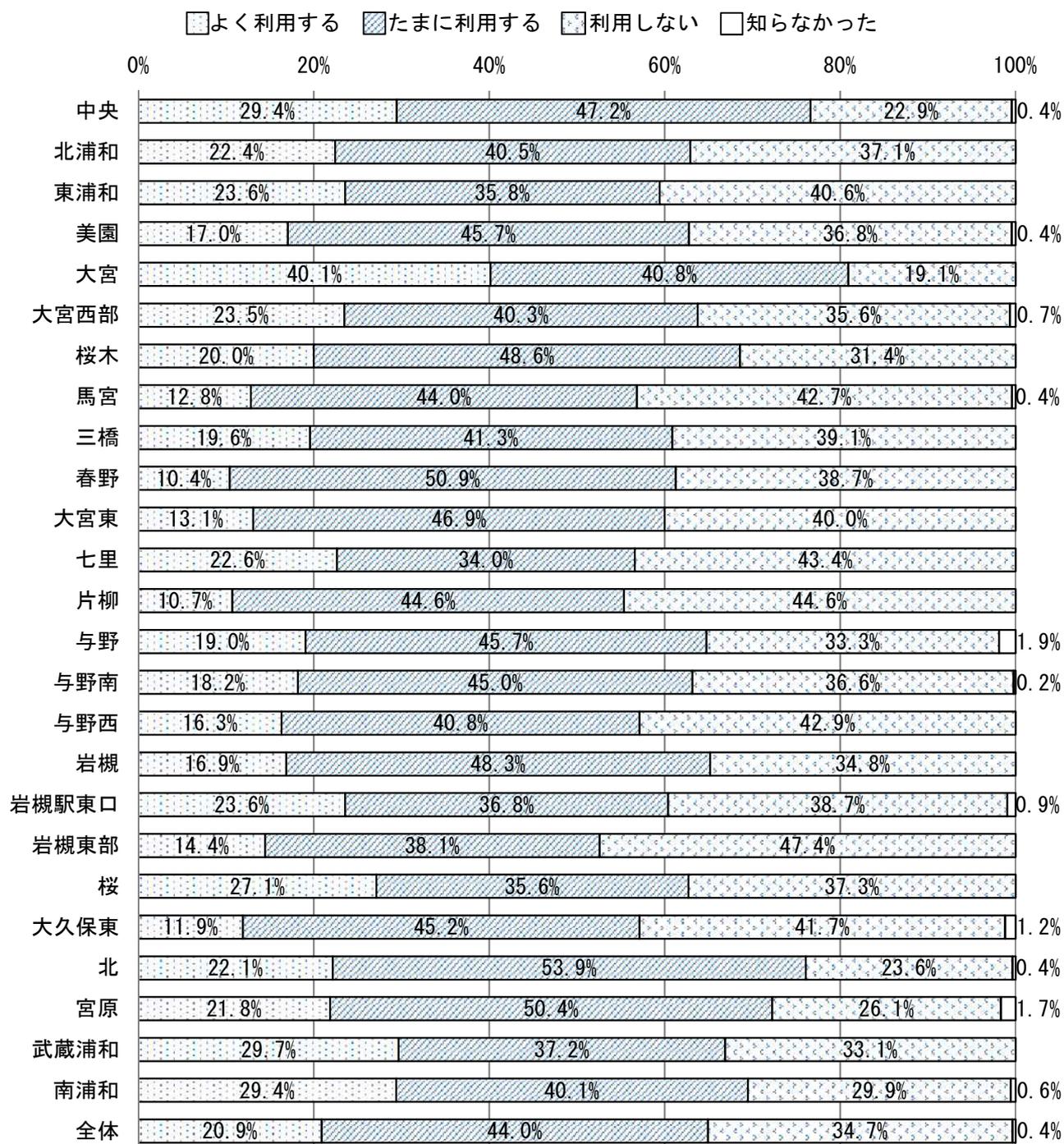
図書館のサービスに関してお尋ねした設問（問4、問5、問6、問7）について図書館別に集計しました。

問4 図書館をどのように利用されますか。

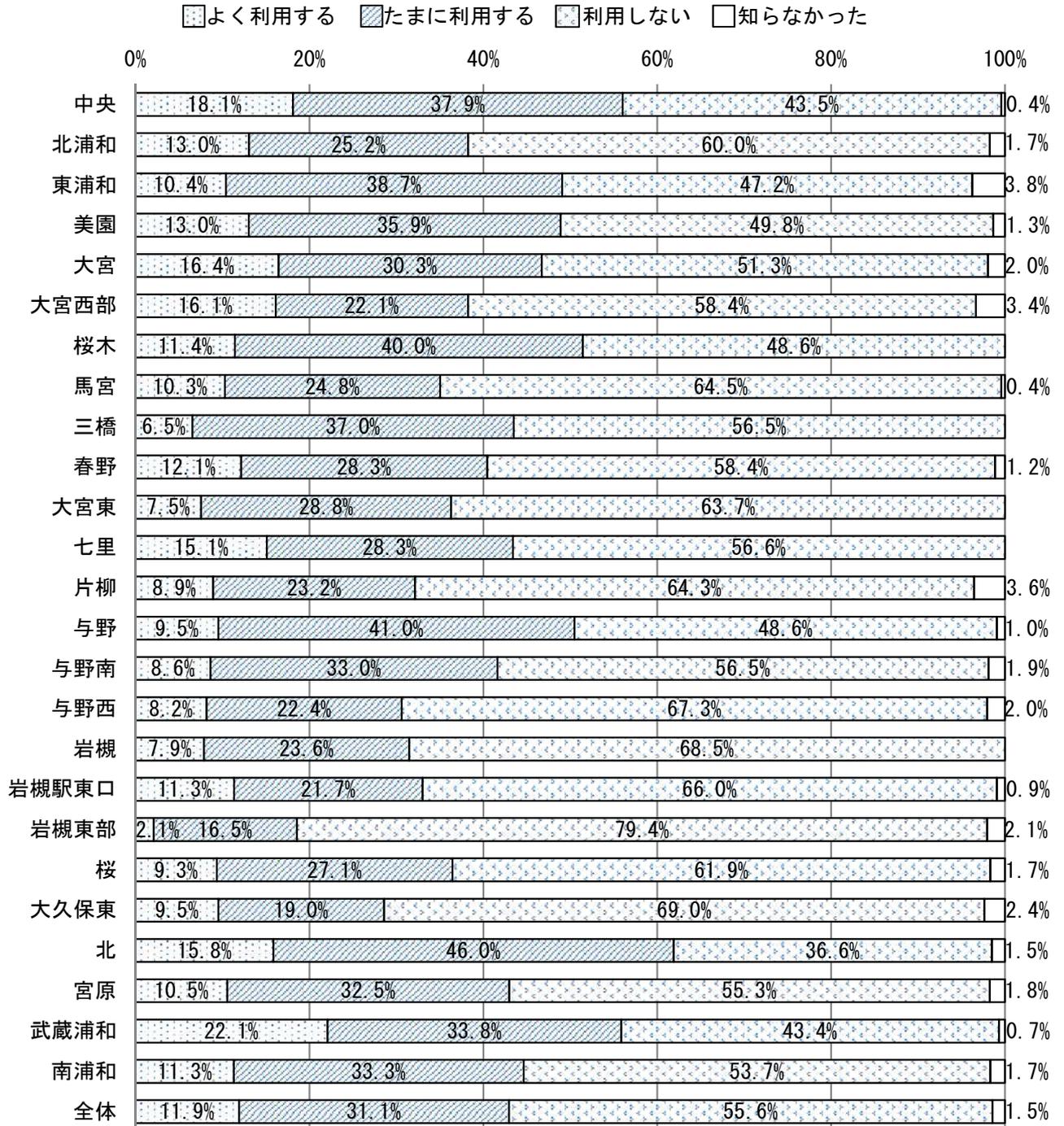
1 本・雑誌・CD等を借りる



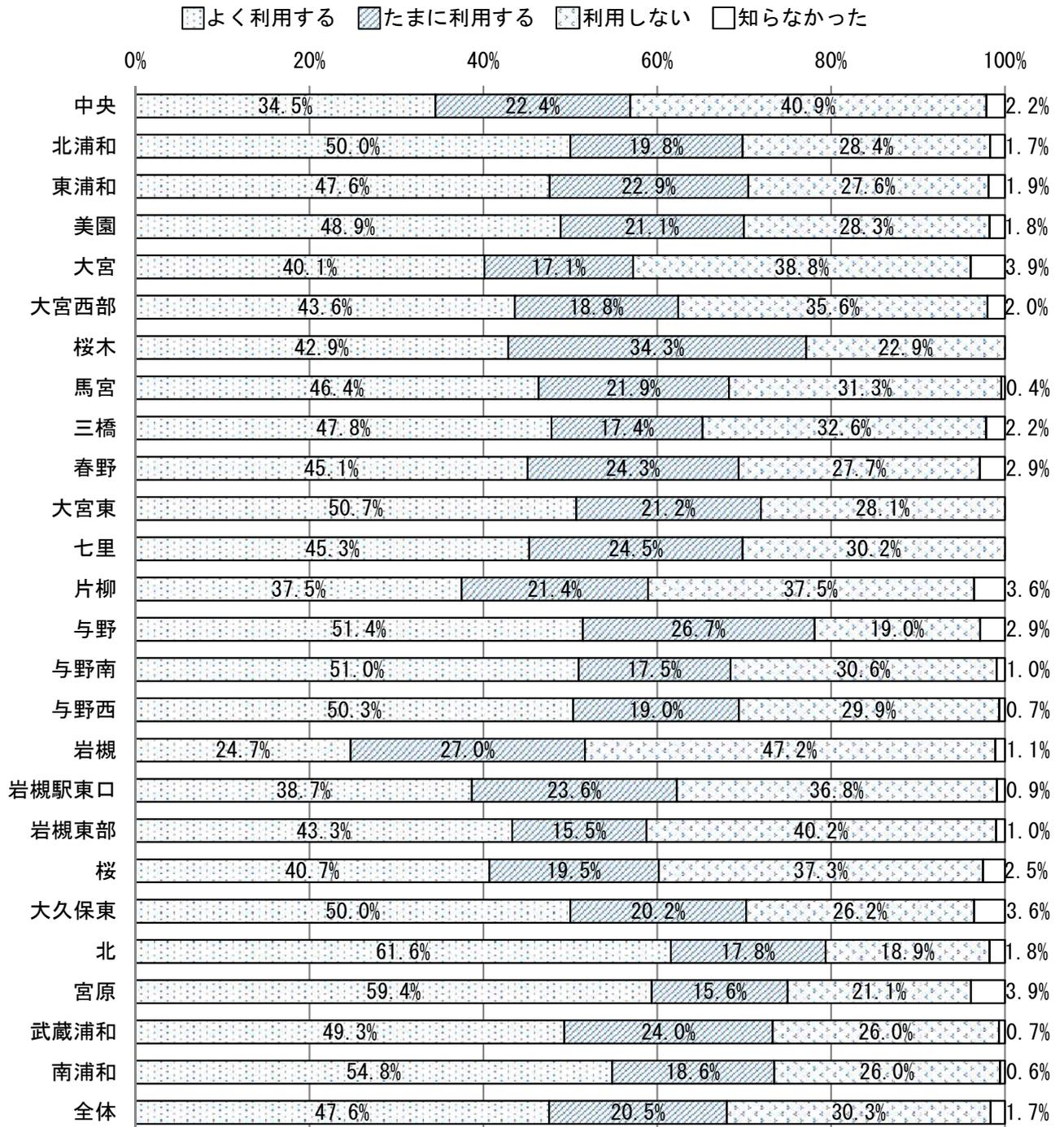
2 館内で本・雑誌・新聞等を読む



3 館内の検索端末を利用する

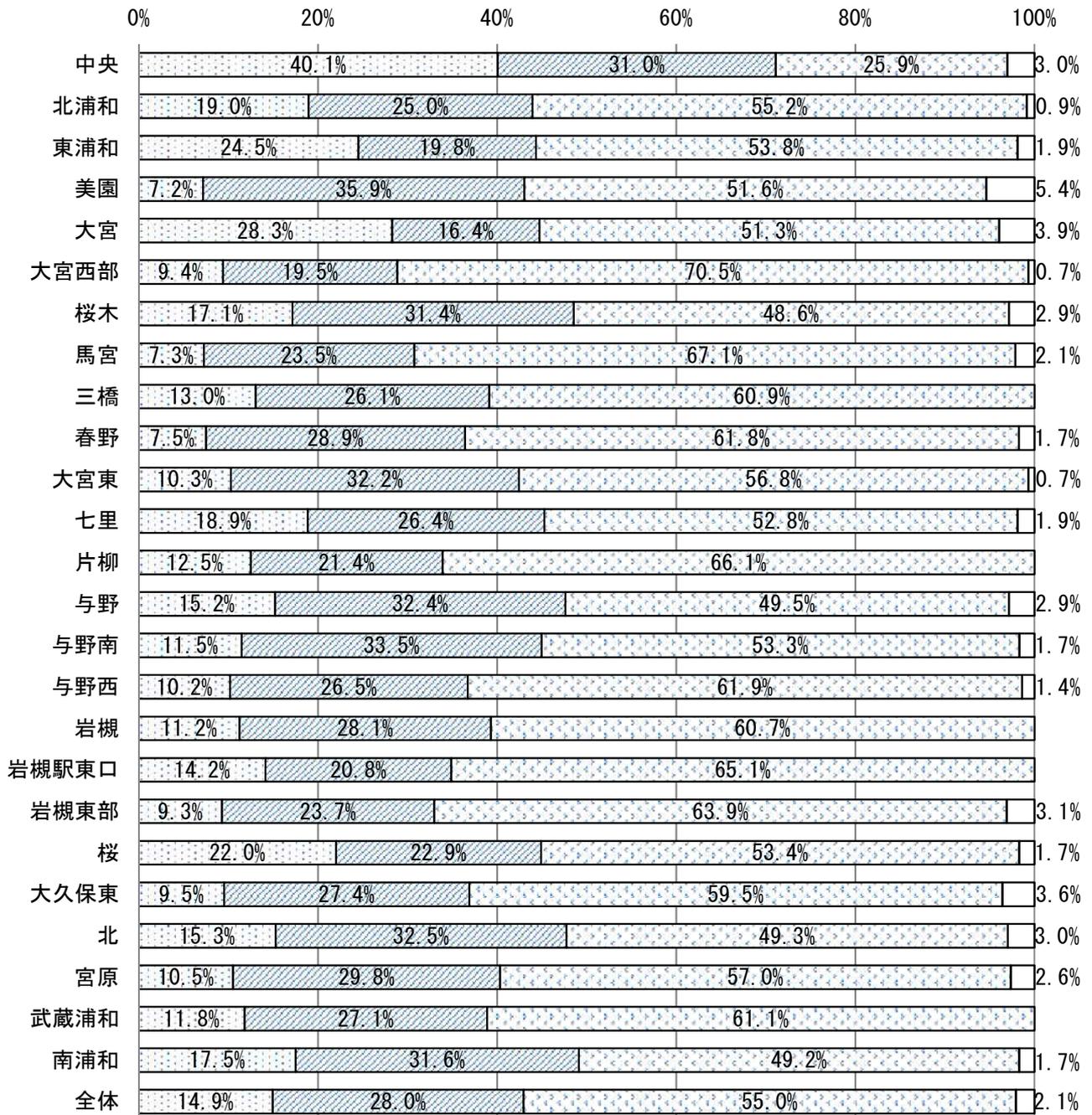


4 予約をする

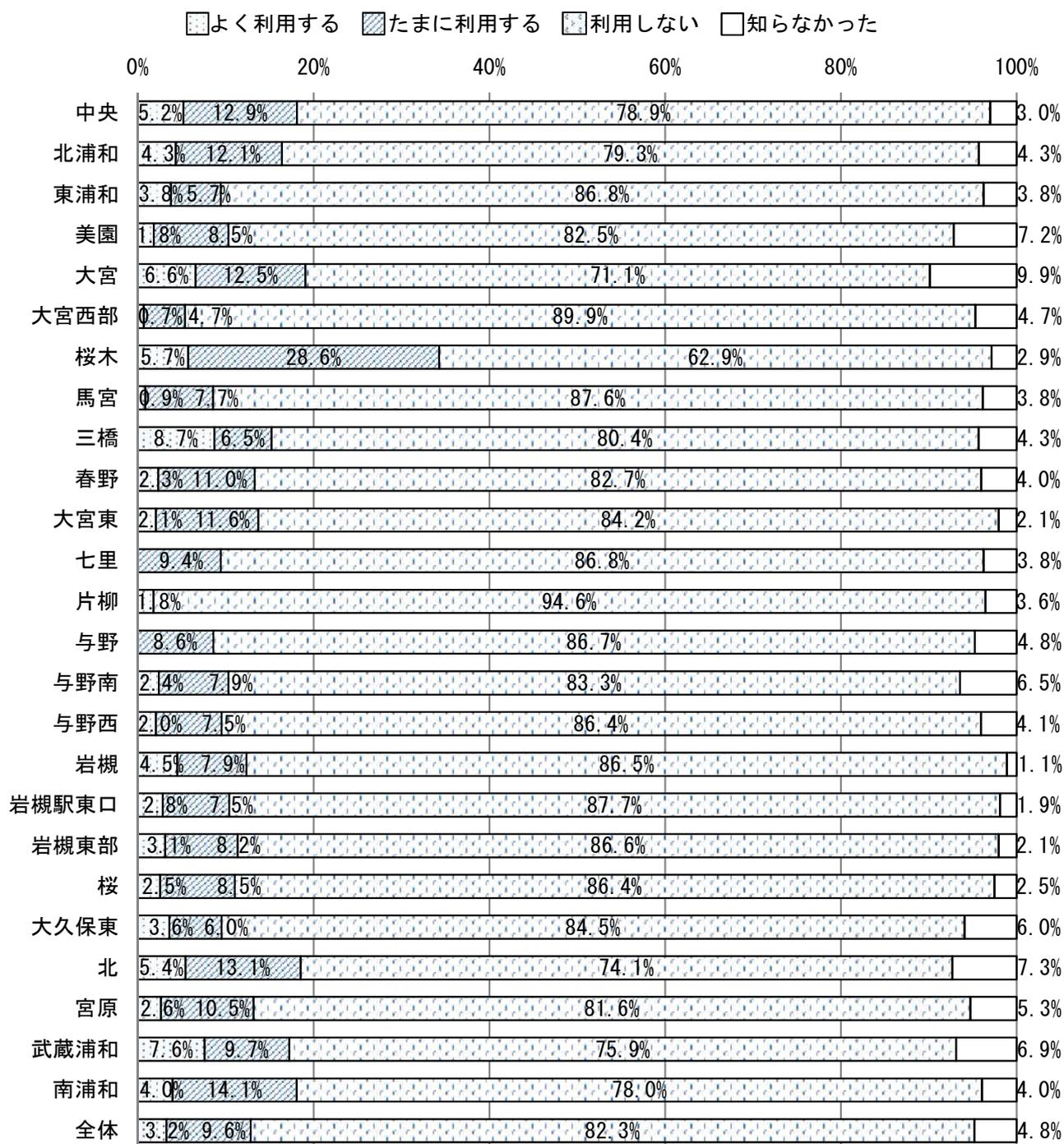


5 座席を利用する

よく利用する
 たまに利用する
 利用しない
 知らなかった

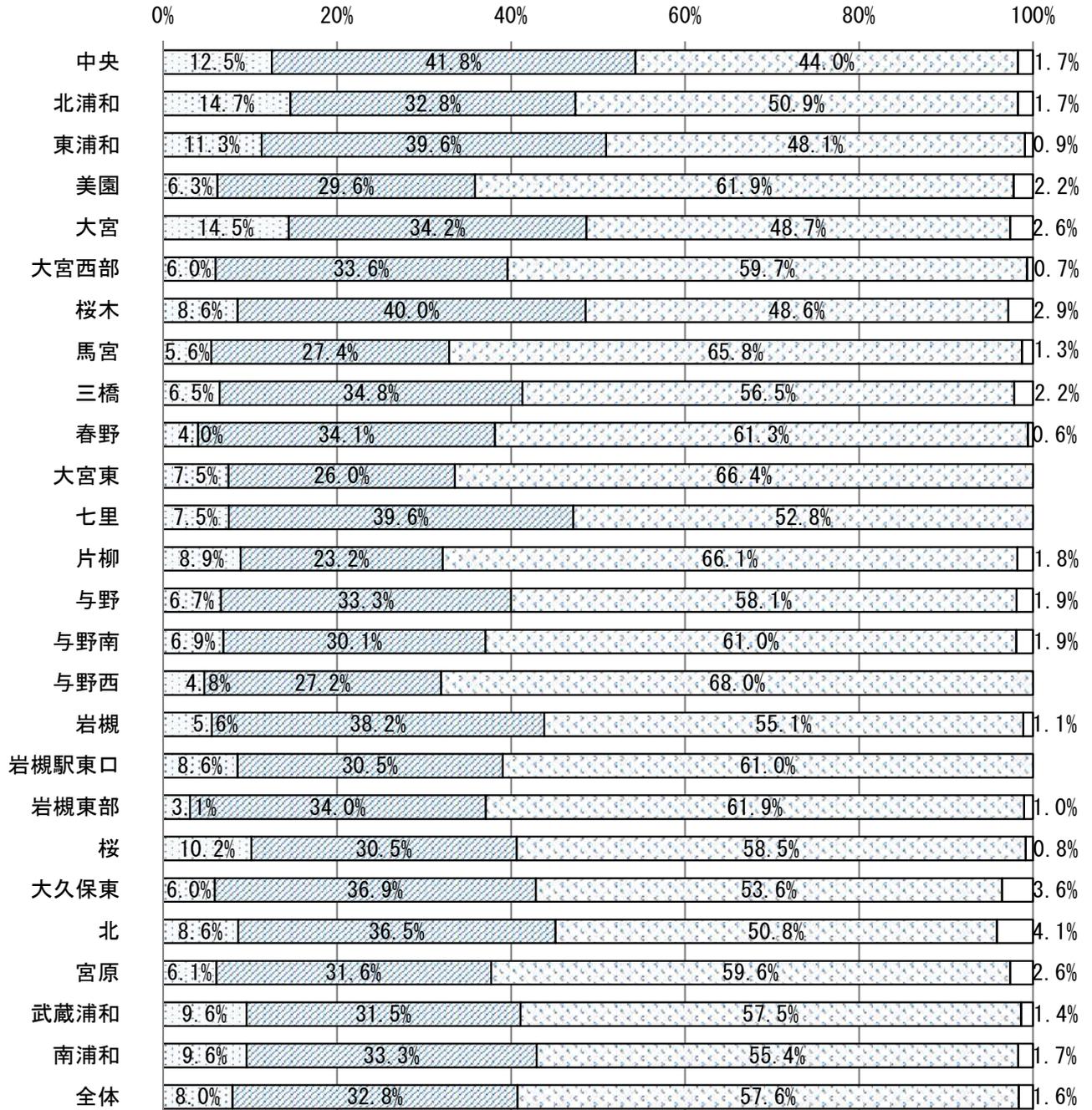


6 館内のインターネット端末を利用する

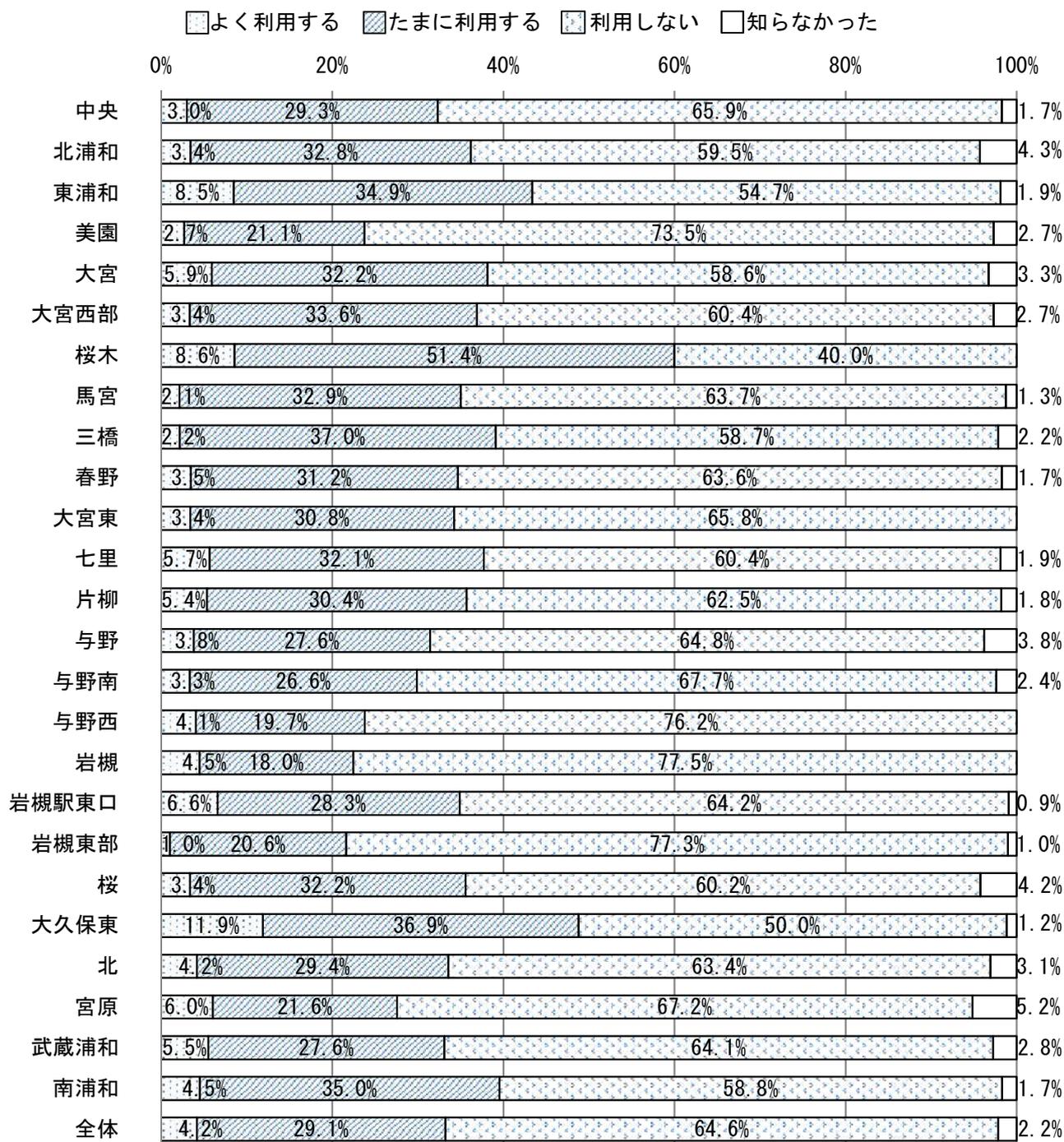


7 図書館の資料で調べものをする

よく利用する たまに利用する 利用しない 知らなかった

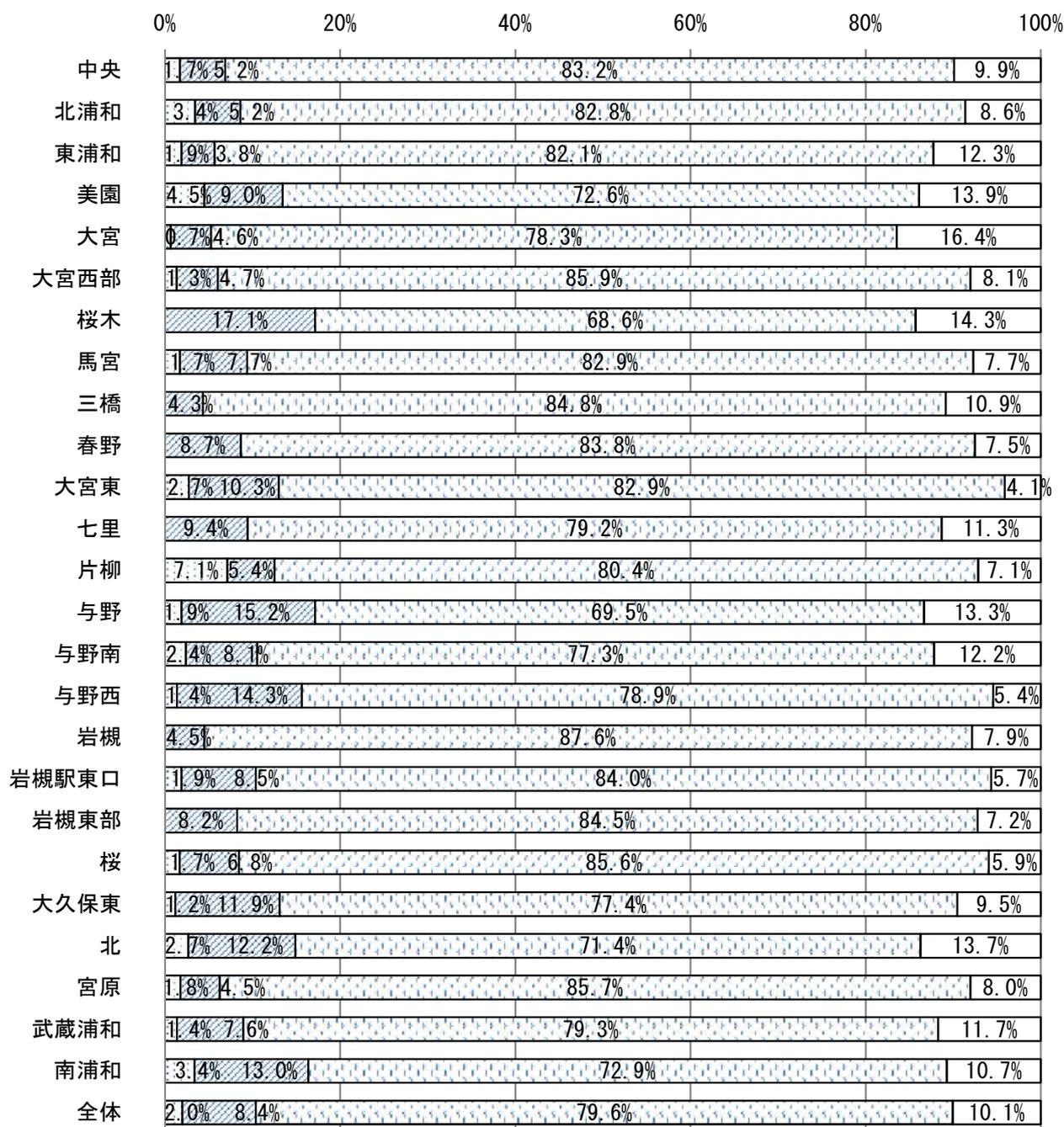


8 職員に質問・相談する



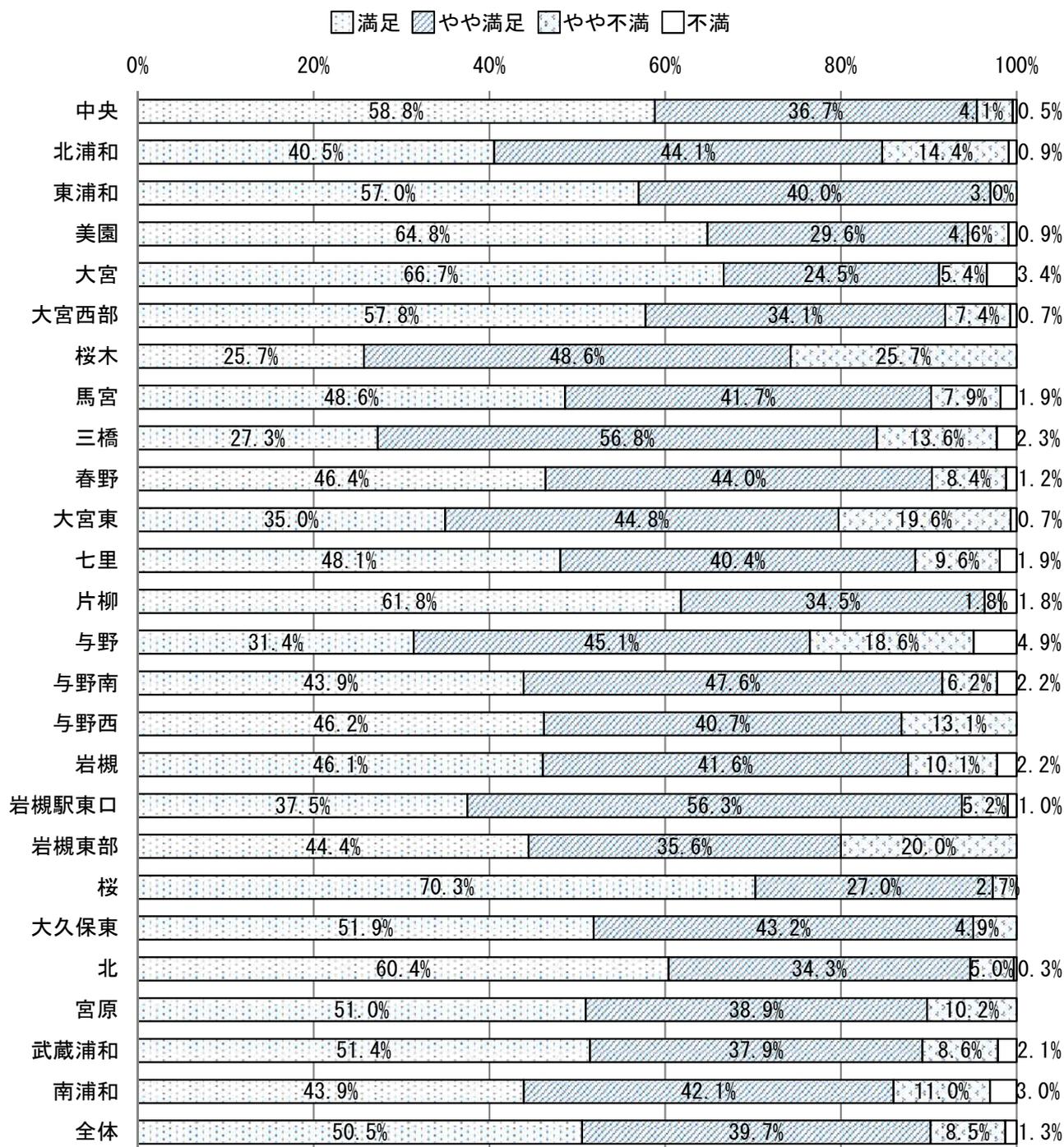
9 電子書籍を利用する

よく利用する たまに利用する 利用しない 知らなかった

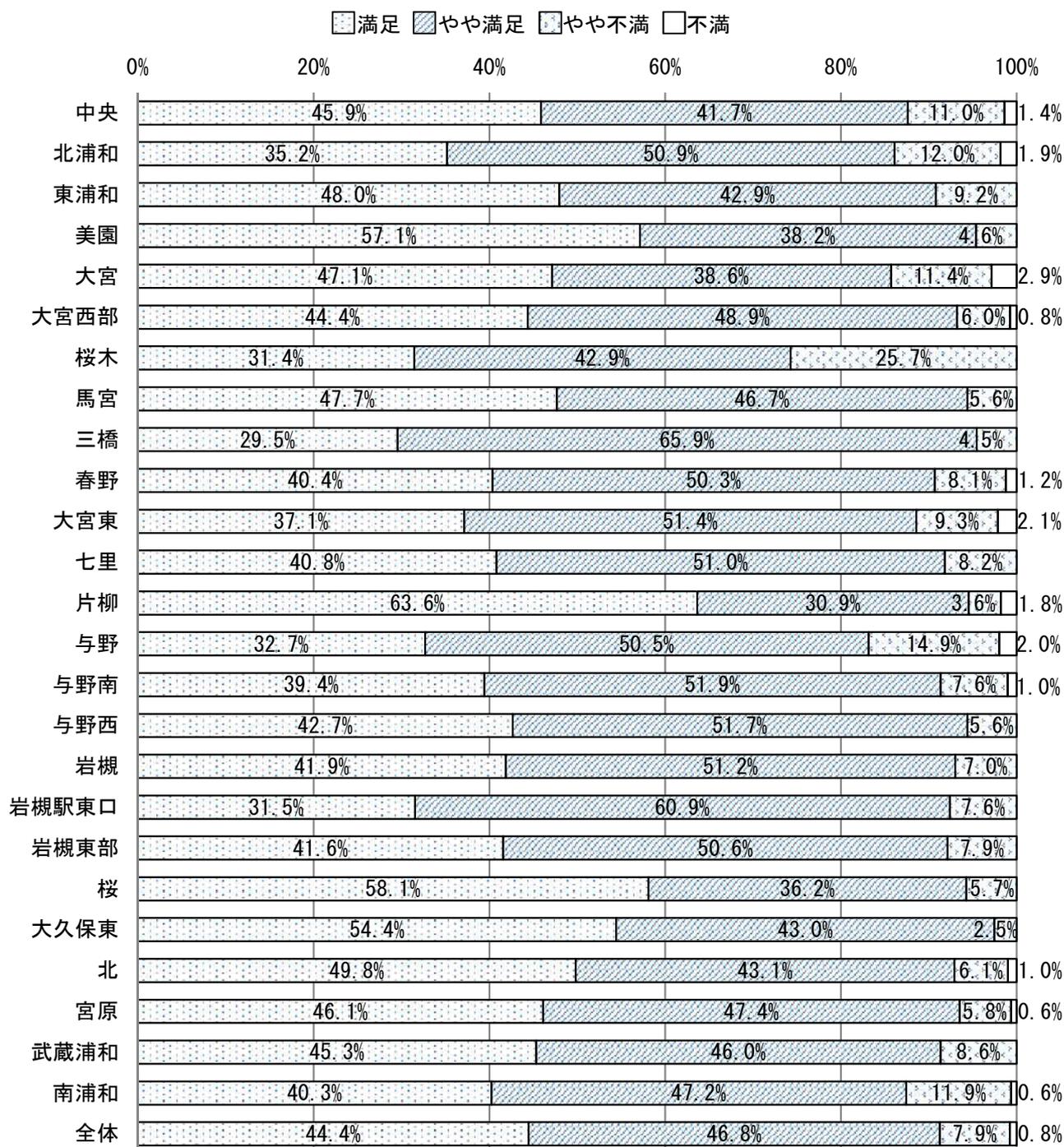


問5 利用いただいた感想をお尋ねします。

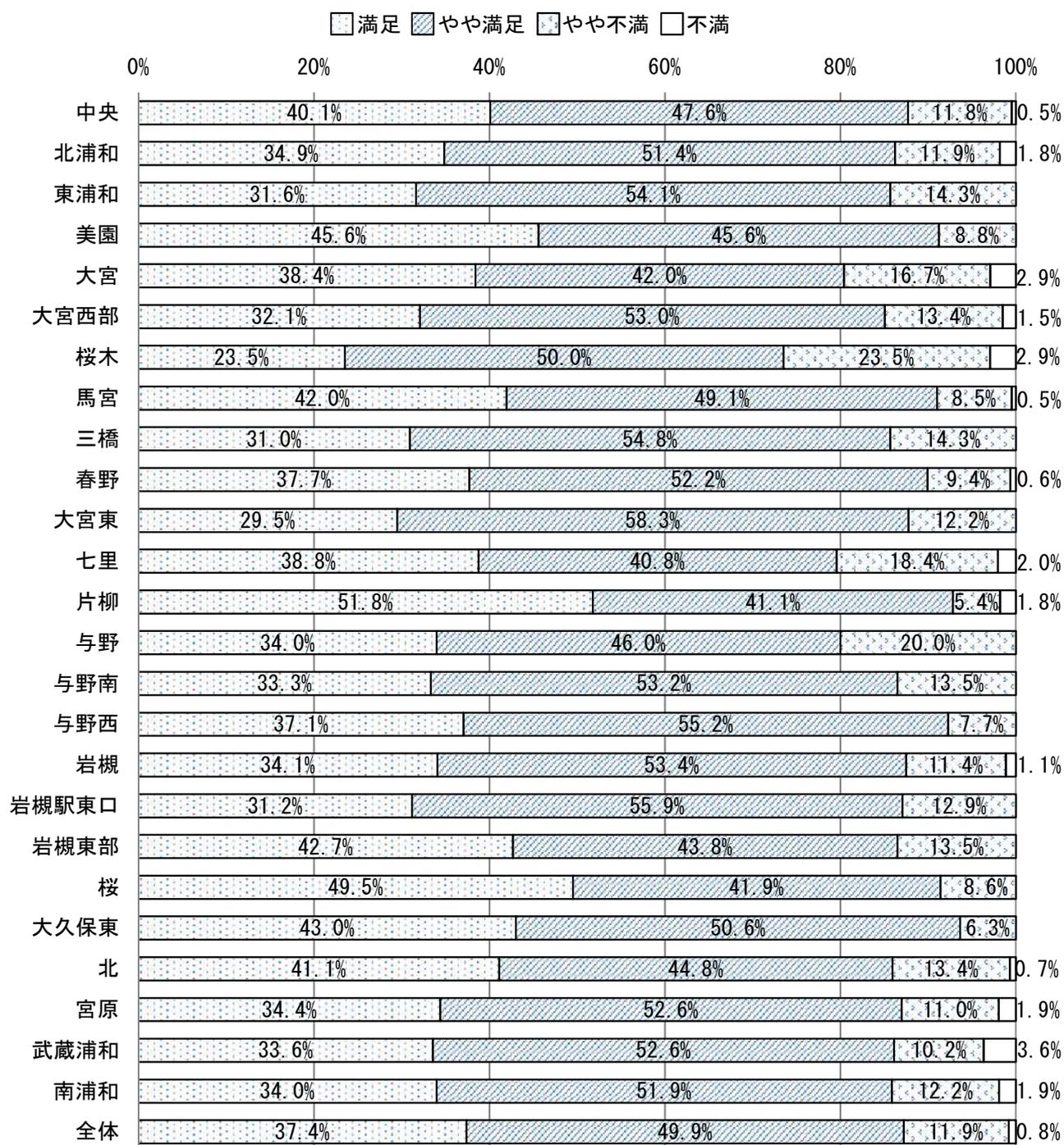
1 図書館の施設・設備について



2 案内表示のわかりやすさ

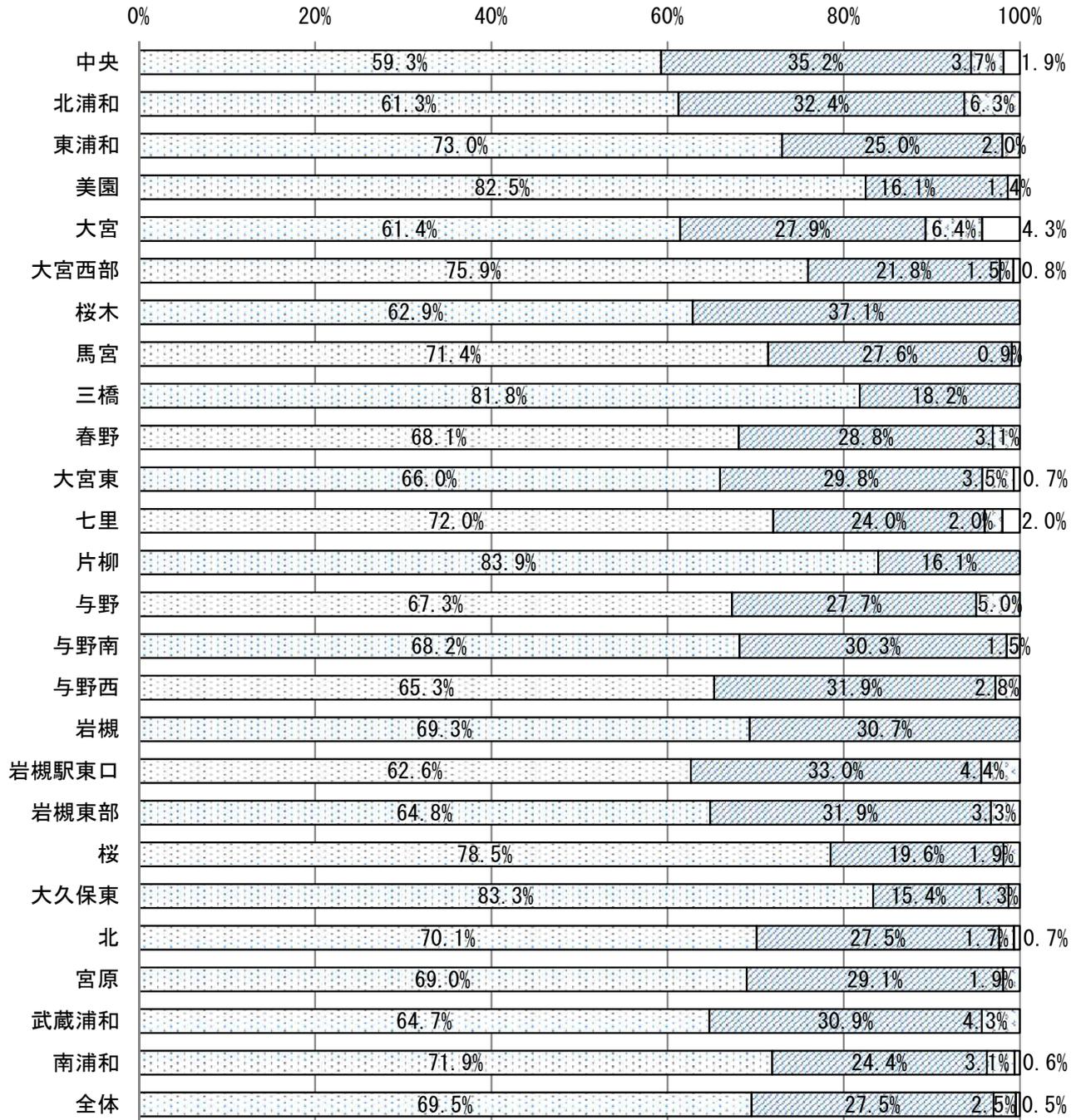


3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ



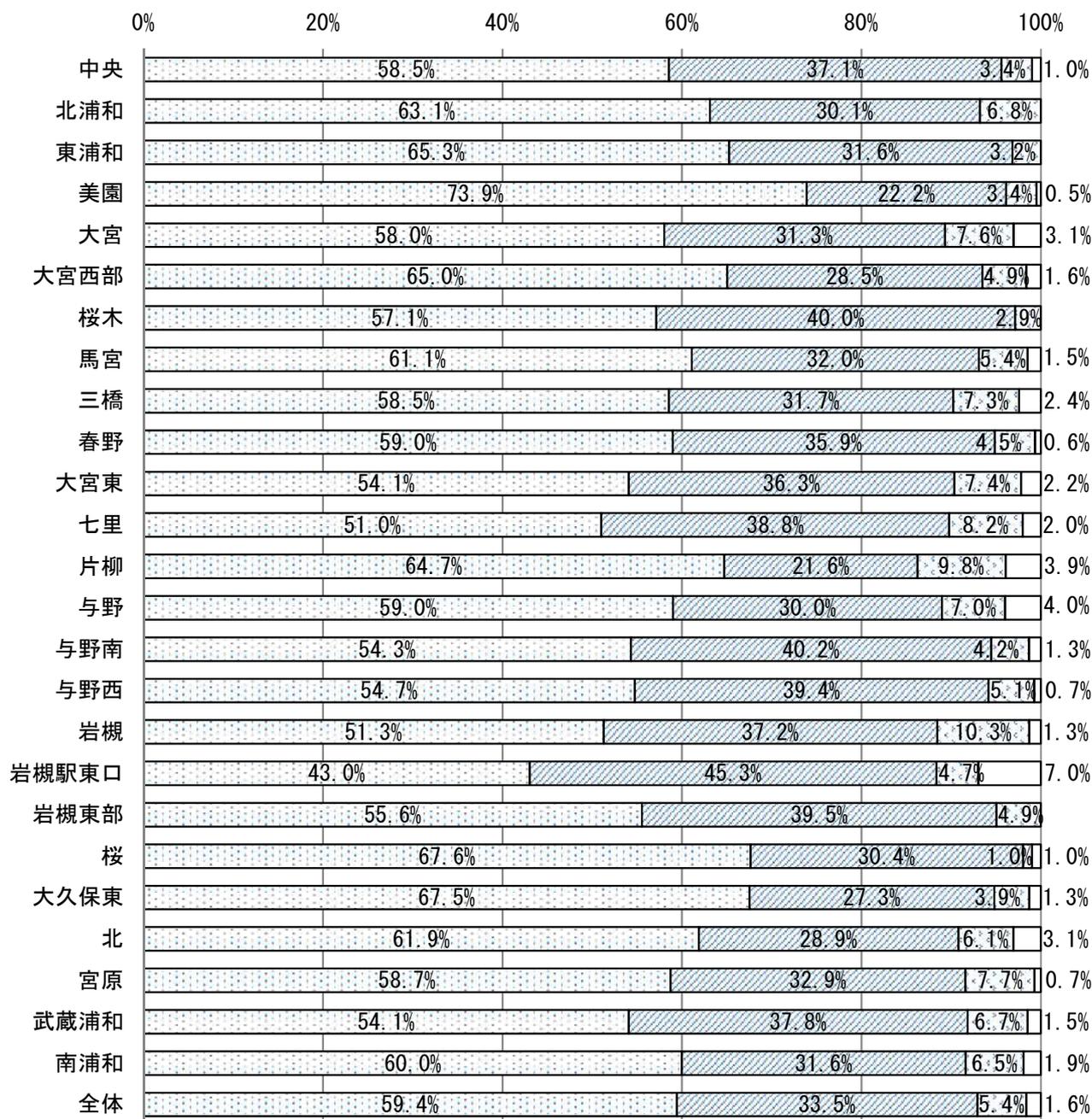
4 職員の対応や説明

■満足 ■やや満足 ■やや不満 □不満



5 予約・リクエストサービスについて

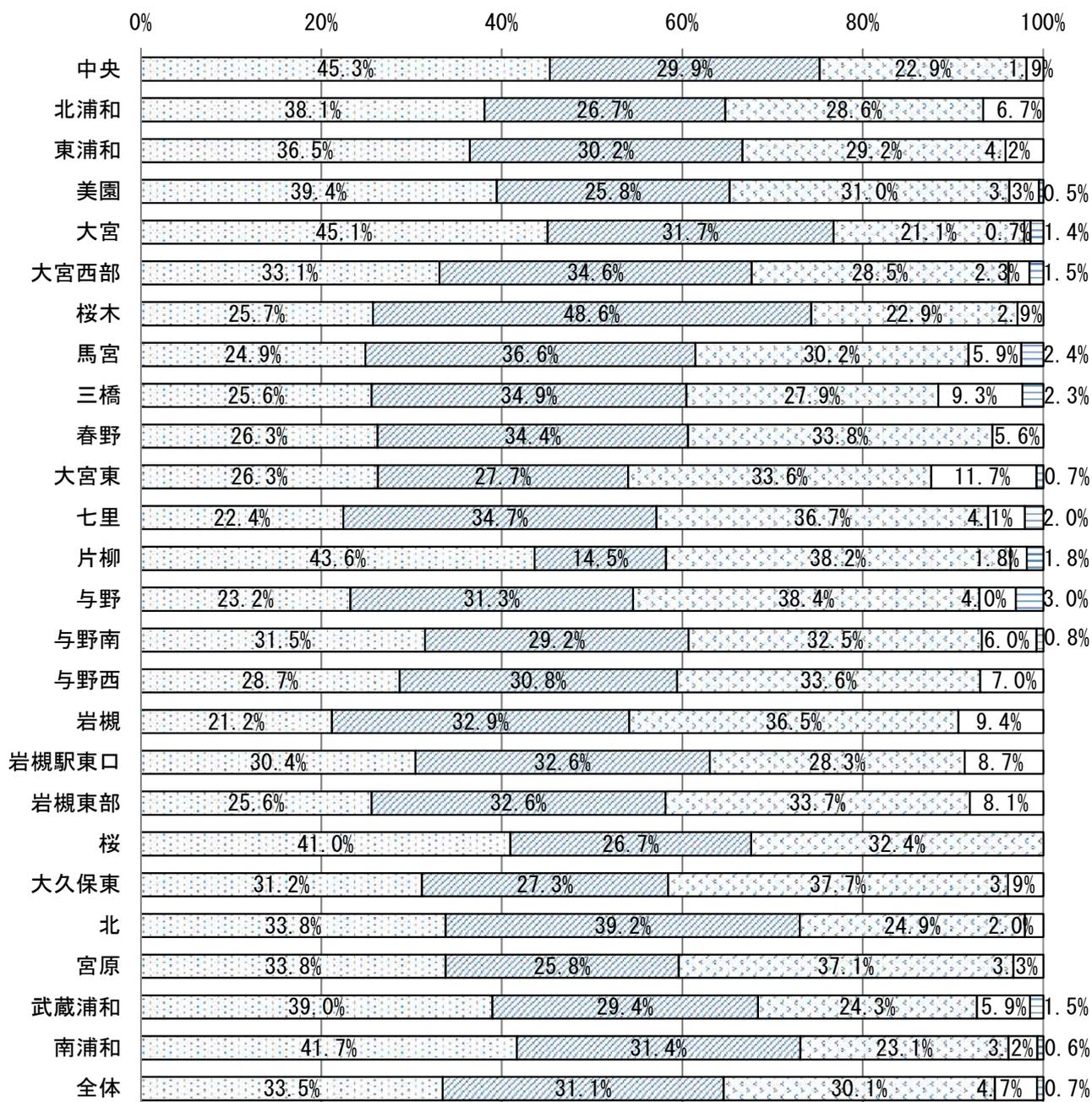
満足
 やや満足
 やや不満
 不満



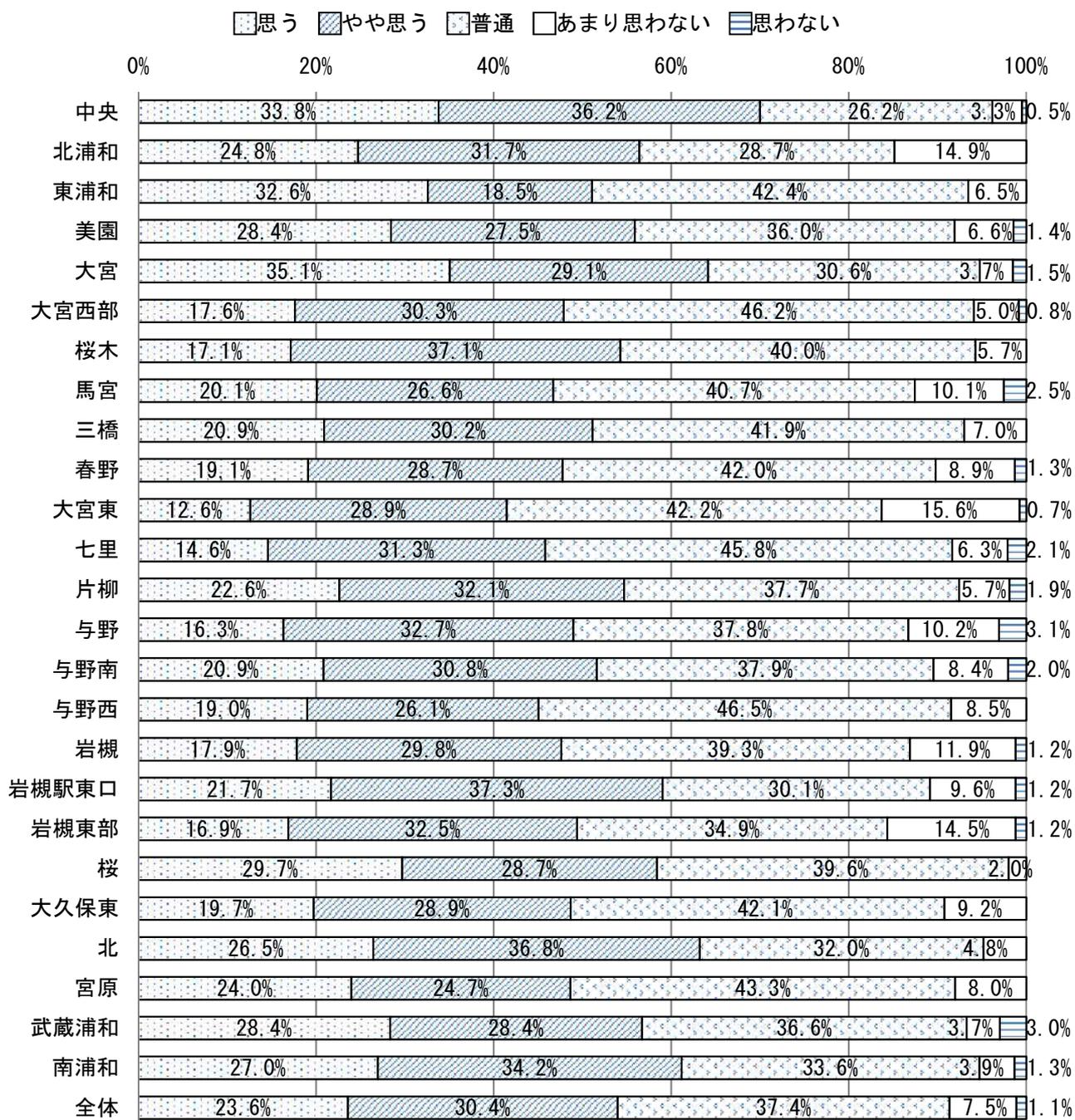
問6 図書館の資料についてお尋ねします。

1 知識を得たり考え方を学んだりするための資料

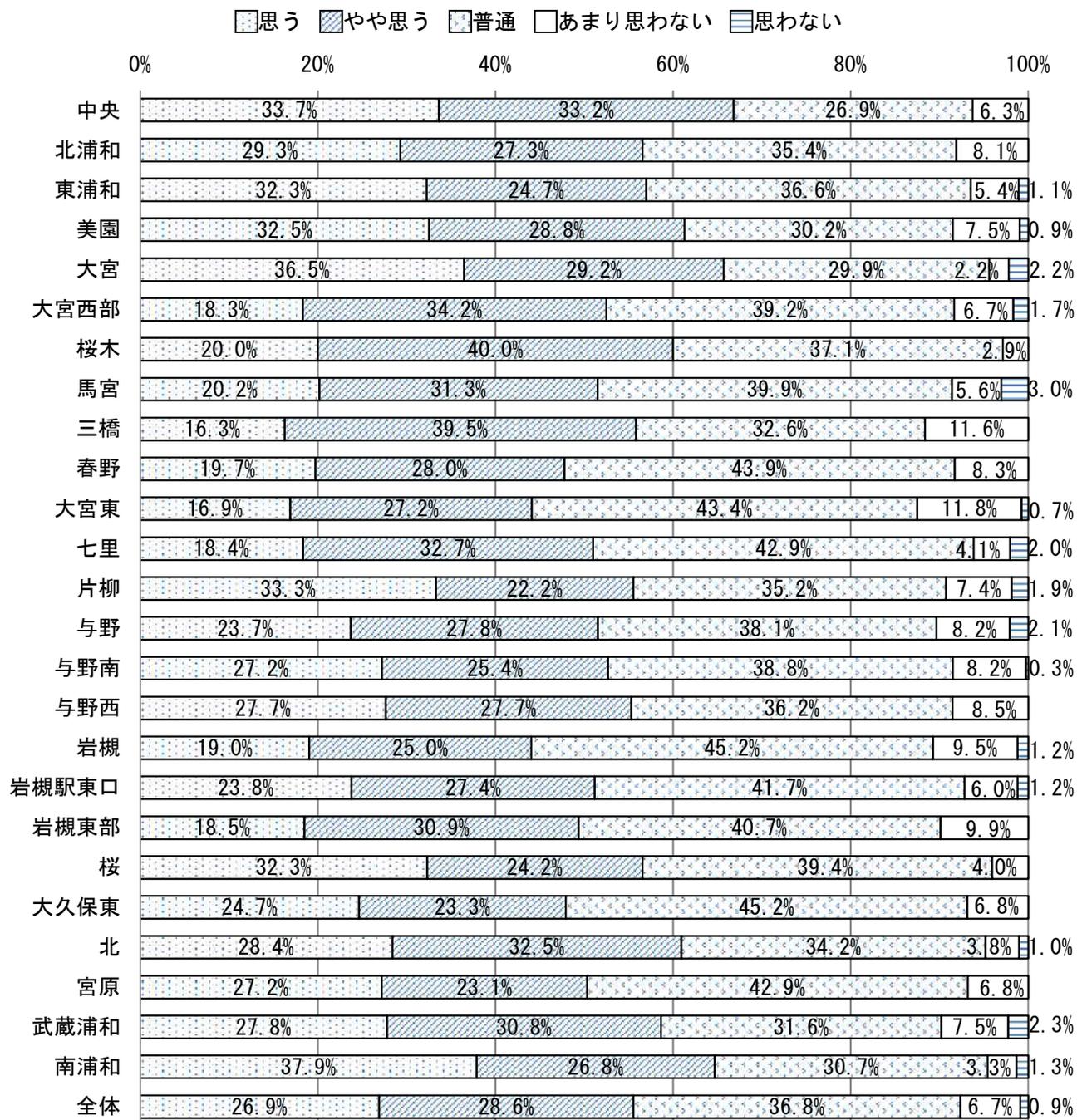
思う
 やや思う
 普通
 あまり思わない
 思わない



2 特定の問題を解決するための資料

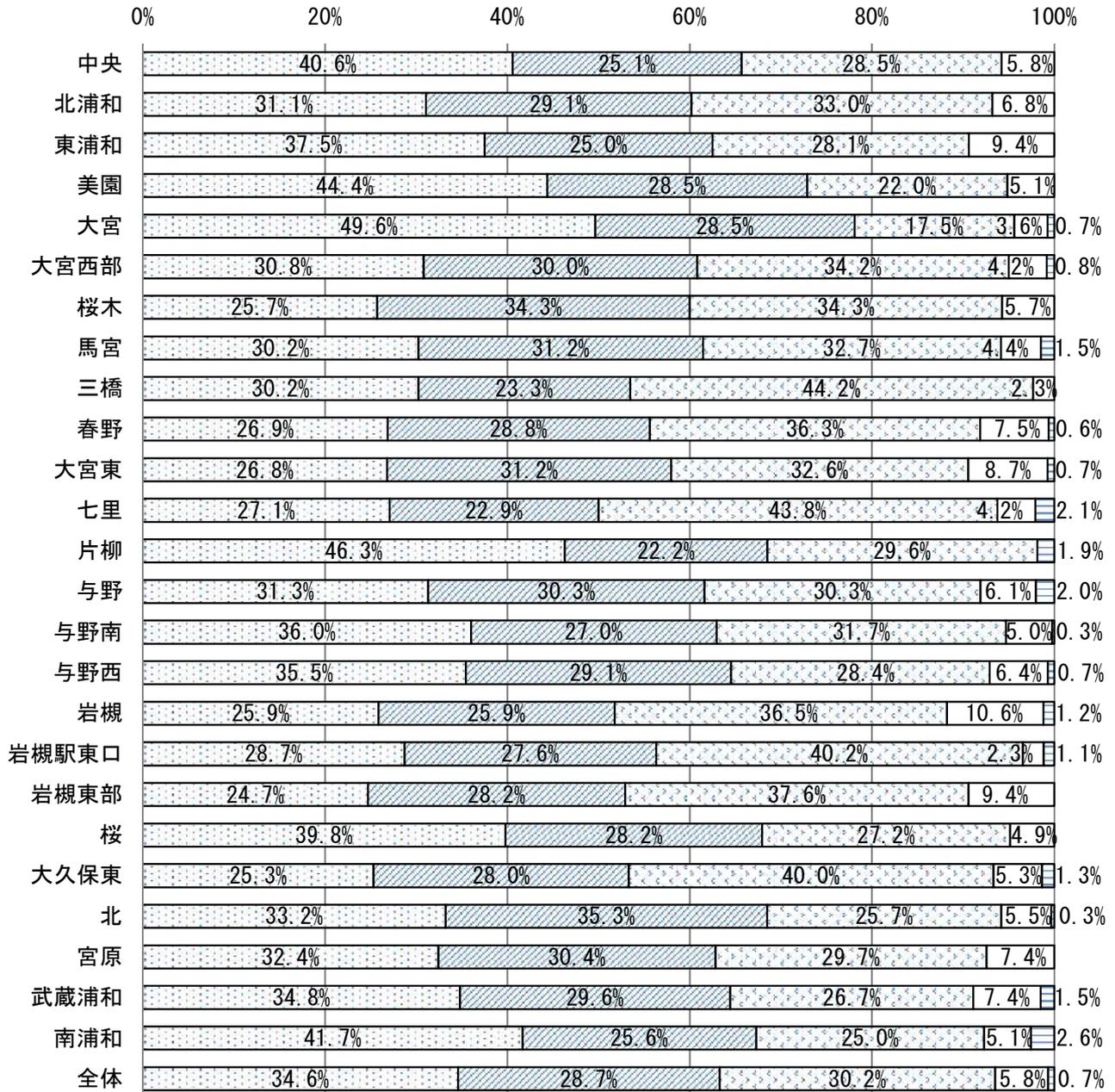


3 何かを始めるきっかけとなる資料

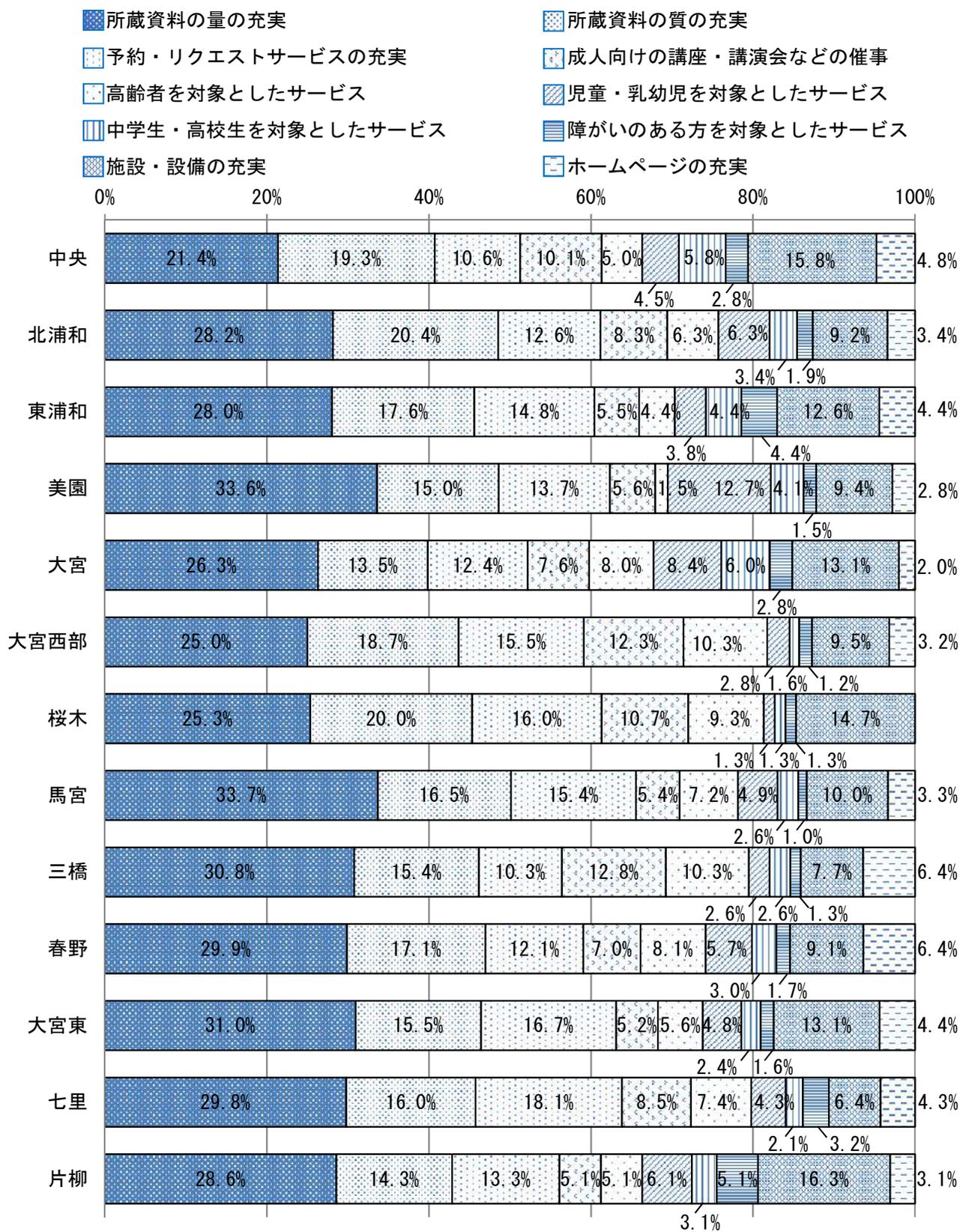


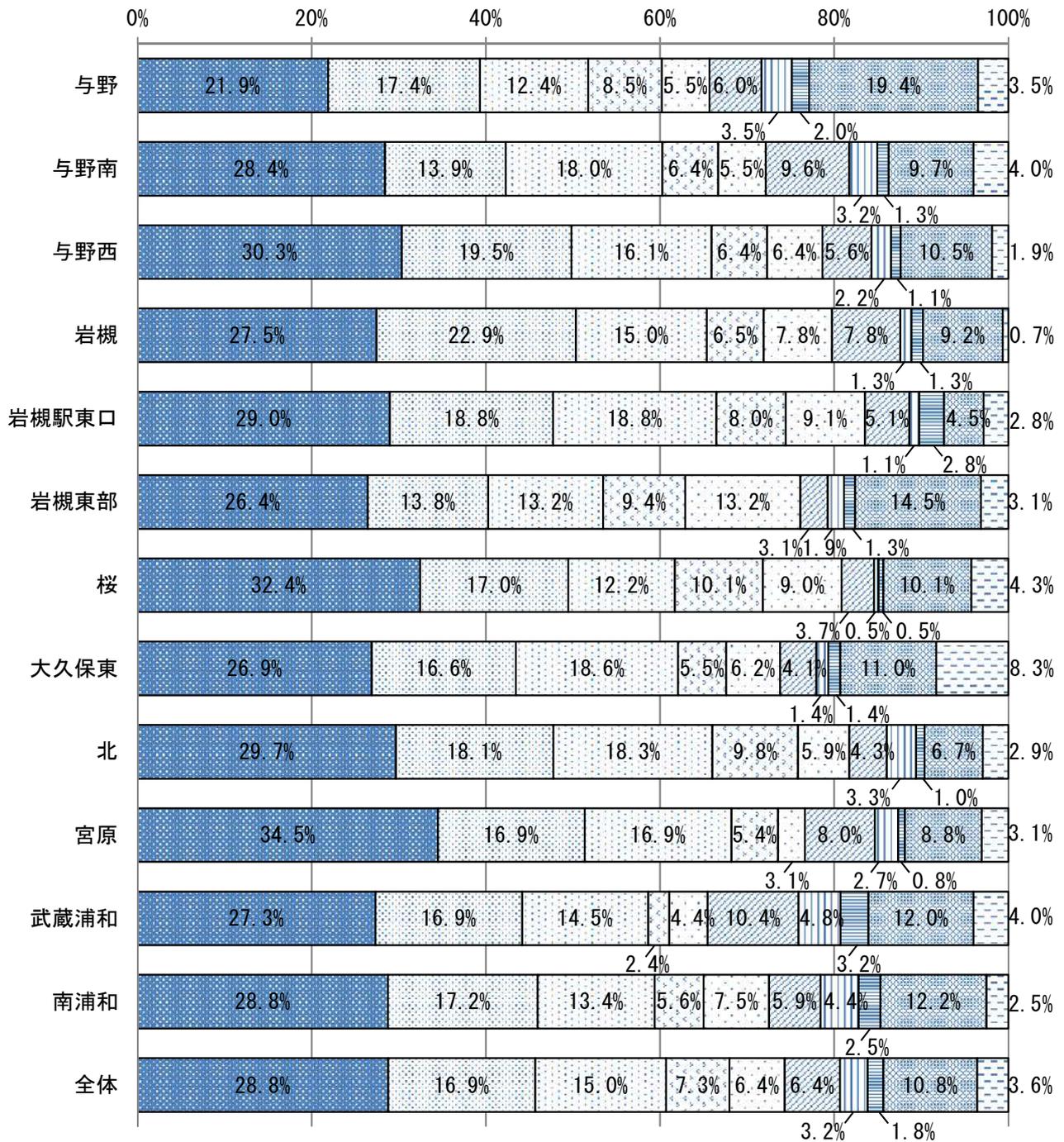
4 娯楽や気晴らしのための資料

思う
 やや思う
 普通
 あまり思わない
 思わない



問7 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。
 (2つ以内で選び、数字に○をつけてください)





5 Webアンケートの概要

調査の概要

1 調査の目的

図書館の利用実態及び利用者の満足度を把握し、その結果をサービス向上のための基礎資料とし、今後の事業計画等に反映させることを目的とする

2 調査対象

図書館ホームページからの回答者

3 調査の場所

図書館ホームページ「最新のお知らせ」

4 調査方法

利用者の無記名によるインターネット回答

5 調査期間

令和6年9月13日（金）から9月24日（火）まで
24時間受付とする

6 回答数

1,517件

* 回答者がよく利用している図書館の内訳は、以下のとおりです。

図書館名	回答数	図書館名	回答数
中央	176	与野	52
北浦和	94	与野南	27
東浦和	82	与野西	14
美園	28	岩槻	14
大宮	159	岩槻駅東口	31
大宮西部	121	岩槻東部	22
桜木	64	桜	24
馬宮	36	大久保東	14
三橋	61	北	113
春野	44	宮原	28
大宮東	54	武蔵浦和	150
七里	17	南浦和	77
片柳	11	利用していない	4
		合計	1,517

7 調査項目

P49～51「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」のとおりに

* 調査結果の比率は小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、すべての比率を合計しても100.0%にならないことがあります。

* 各項目の集計は未回答を除いています。

さいたま市図書館の利用に関するアンケート

さいたま市図書館は、サービスの向上を目指し、ホームページと市内各図書館でアンケートを実施いたします。ご利用のみなさまにはお忙しい中、大変恐縮ですが、ご協力をお願いいたします。

なお、この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理します。Web版または紙版でご回答ください。また、いただいた回答に個別に返答することはありません。あらかじめご了承ください。

調査期間： 令和6年9月13日（金）から令和6年9月24日（火）まで

以下のアンケートは「○」の中から選んで回答してください。クリックすると「●」に変わります。設問ごとに何かを選んでいただかないと送信できませんのでご注意ください。

はじめに、あなたがよく利用している図書館をお選びください。

- | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| <input type="radio"/> 中央図書館 | <input type="radio"/> 北浦和図書館 | <input type="radio"/> 東浦和図書館 | <input type="radio"/> 美園図書館 | <input type="radio"/> 大宮西部図書館 |
| <input type="radio"/> 桜木図書館 | <input type="radio"/> 馬宮図書館 | <input type="radio"/> 三橋分館 | <input type="radio"/> 春野図書館 | <input type="radio"/> 大宮東図書館 |
| <input type="radio"/> 七里図書館 | <input type="radio"/> 片柳図書館 | <input type="radio"/> 与野図書館 | <input type="radio"/> 与野南図書館 | <input type="radio"/> 与野西分館 |
| <input type="radio"/> 岩槻図書館 | <input type="radio"/> 岩槻駅東口図書館 | <input type="radio"/> 岩槻東部図書館 | <input type="radio"/> 桜図書館 | <input type="radio"/> 大久保東分館 |
| <input type="radio"/> 北図書館 | <input type="radio"/> 宮原図書館 | <input type="radio"/> 武蔵浦和図書館 | <input type="radio"/> 南浦和図書館 | <input type="radio"/> 大宮図書館 |
| <input type="radio"/> 利用していない | | | | |

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。

- | | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="radio"/> 10歳未満 | <input type="radio"/> 10歳代 | <input type="radio"/> 20歳代 | <input type="radio"/> 30歳代 | <input type="radio"/> 40歳代 | <input type="radio"/> 50歳代 |
| <input type="radio"/> 60歳代 | <input type="radio"/> 70歳以上 | | | | |

問2 あなたの住まいについてお尋ねします。

- | | | | | | |
|---------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|
| <input type="radio"/> 西区 | <input type="radio"/> 北区 | <input type="radio"/> 大宮区 | <input type="radio"/> 見沼区 | <input type="radio"/> 中央区 | <input type="radio"/> 桜区 |
| <input type="radio"/> 浦和区 | <input type="radio"/> 南区 | <input type="radio"/> 緑区 | <input type="radio"/> 岩槻区 | <input type="radio"/> その他 | |

問3 図書館をどれくらい利用していますか。

- | | | | |
|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> ほぼ毎日 | <input type="radio"/> 週1~2回 | <input type="radio"/> 2週に1回 | <input type="radio"/> 月1回程度 |
| <input type="radio"/> 年数回 | <input type="radio"/> 利用しない | | |

問4 図書館をどのように利用されますか。

本・雑誌・CD等を借りる

よく利用する たまに利用する 利用しない 知らなかった

館内で本・雑誌・新聞等を読む

よく利用する たまに利用する 利用しない 知らなかった

館内の検索端末を利用する

よく利用する たまに利用する 利用しない 知らなかった

予約をする

よく利用する たまに利用する 利用しない 知らなかった

座席を利用する

よく利用する たまに利用する 利用しない 知らなかった

館内のインターネット端末を利用する

よく利用する たまに利用する 利用しない 知らなかった

図書館の資料で調べものをする

よく利用する たまに利用する 利用しない 知らなかった

職員に質問・相談する

よく利用する たまに利用する 利用しない 知らなかった

電子書籍を利用する

よく利用する たまに利用する 利用しない 知らなかった

問5 利用いただいた感想についてお尋ねします。

図書館の施設・設備について

満足 やや満足 やや不満 不満 特になし

案内表示のわかりやすさ

満足 やや満足 やや不満 不満 特になし

目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ

満足 やや満足 やや不満 不満 特になし

職員の対応や説明

満足 やや満足 やや不満 不満 特になし

予約・リクエストサービスについて

満足 やや満足 やや不満 不満 特になし

問6 図書館の資料についてお尋ねします。

知識を得たり考え方を学んだりするための資料がそろっている

思う やや思う 普通 あまり思わない 思わない 特になし

特定の問題を解決するための資料がそろっている

思う やや思う 普通 あまり思わない 思わない 特になし

何かを始めるきっかけとなる資料がそろっている

思う やや思う 普通 あまり思わない 思わない 特になし

娯楽や気晴らしのための資料がそろっている

思う やや思う 普通 あまり思わない 思わない 特になし

問7 今後、力を入れてほしい取り組みについて伺います。(2つ以内)

所蔵資料の量の充実

所蔵資料の質の充実

予約・リクエストサービスの充実

成人向けの講座・講演会などの催事

高齢者を対象としたサービス

児童・乳幼児を対象としたサービス

中学生・高校生を対象としたサービス

障がいのある方を対象としたサービス

施設・設備の充実

ホームページの充実

特になし

問8 これからの図書館に求めることなどご意見がありましたら、テーマを選んでからご入力ください。

資料 イベント 施設・設備 ホームページ サービス その他 特になし

ご協力ありがとうございました。送信ボタンをクリックしてください。

(アンケートに関するお問合せ先：さいたま市立中央図書館 Tel.048-871-2100 Fax048-884-5500)

6 Webアンケート集計結果の分析

Webアンケート集計結果の分析

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。

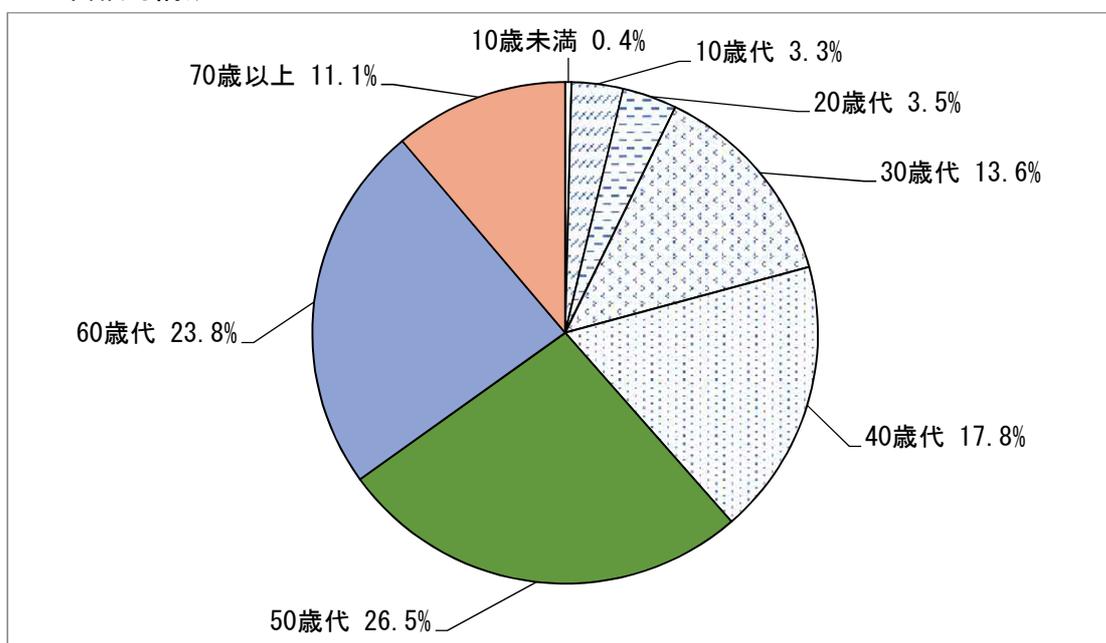
回答者の割合は、50歳代が26.5%で最も多く、次いで60歳代が23.8%、40歳代17.8%、30歳代13.6%、70歳以上11.1%、20歳代3.5%、10歳代3.3%、最も少ない年代は10歳未満で0.4%でした。

全日

(単位：人)

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
平日	3	17	23	89	112	186	167	83	680
土日祝	3	33	30	117	158	216	194	86	837
全日	6	50	53	206	270	402	361	169	1,517

・全日 年齢別構成



問2 あなたの住まいについてお尋ねします。

浦和区・南区在住の利用者の回答が多く、全体の28.6%を占めました。

全日

(単位：人)

	西区	北区	大宮区	見沼区	中央区	桜区	浦和区	南区	緑区	岩槻区	その他	計
計	115	199	176	143	110	71	206	227	99	66	105	1,517

問3 図書館をどれくらい利用していますか。

「週1~2回」・「2週に1回」の利用者の回答が多く、全体の75.9%を占めました。

全日

(単位：人)

	ほぼ毎日	週1~2回	2週に1回	月1回程度	年数回	利用しない	計
計	52	497	654	248	65	1	1,517

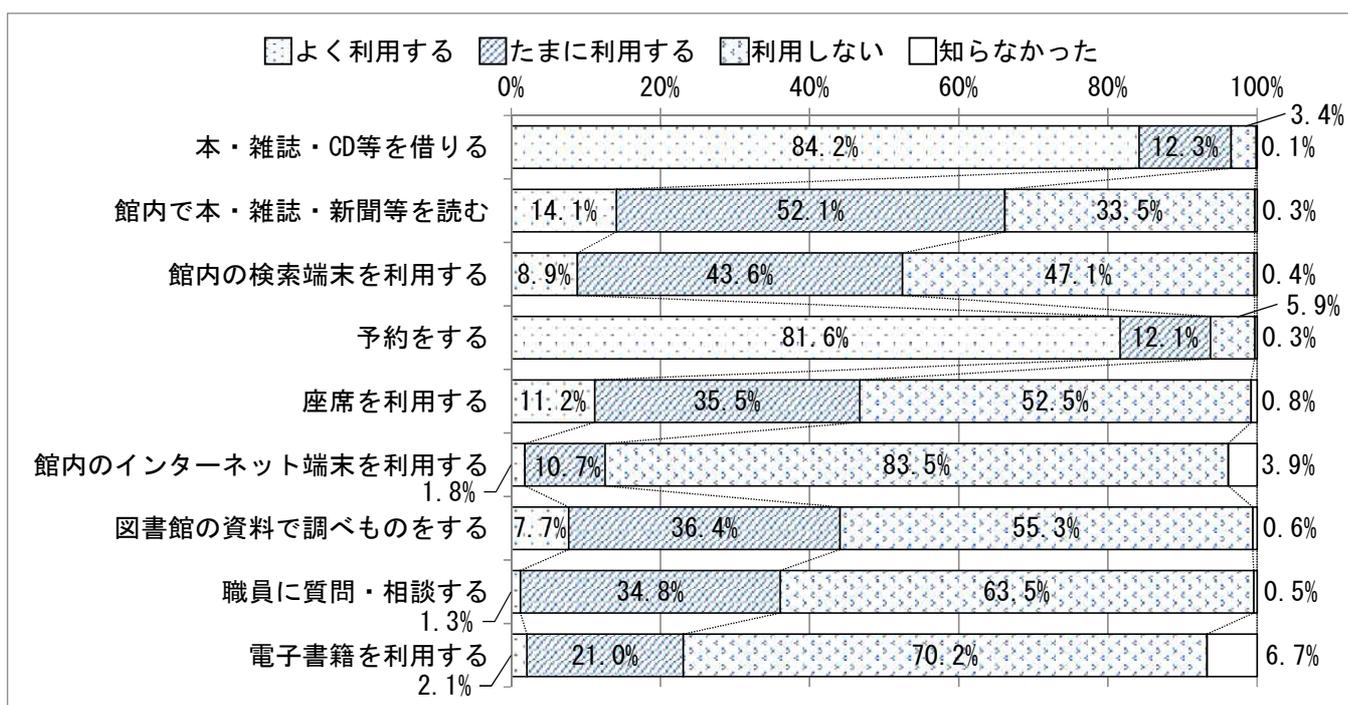
問4 図書館をどのように利用されますか。

「よく利用する」「たまに利用する」を合計すると96.5%の方が「本・雑誌・CD等を借りる」と回答しています。また、93.7%の方が「予約をする」、66.2%の方が「館内で本・雑誌・新聞等を読む」を挙げており、多くの方が資料の利用を目的に来館されていることがわかります。また、23.1%の方が「電子書籍を利用する」と回答し、6.7%の方には知られていませんでした。

全日

(単位:人)

	よく利用する	たまに利用する	利用しない	知らなかった	計
本・雑誌・CD等を借りる	1,277	187	51	2	1,517
館内で本・雑誌・新聞等を読む	214	790	508	5	1,517
館内の検索端末を利用する	135	661	715	6	1,517
予約をする	1,238	184	90	5	1,517
座席を利用する	170	539	796	12	1,517
館内のインターネット端末を利用する	28	163	1,267	59	1,517
図書館の資料で調べものをする	117	552	839	9	1,517
職員に質問・相談する	19	528	963	7	1,517
電子書籍を利用する	32	318	1,065	102	1,517



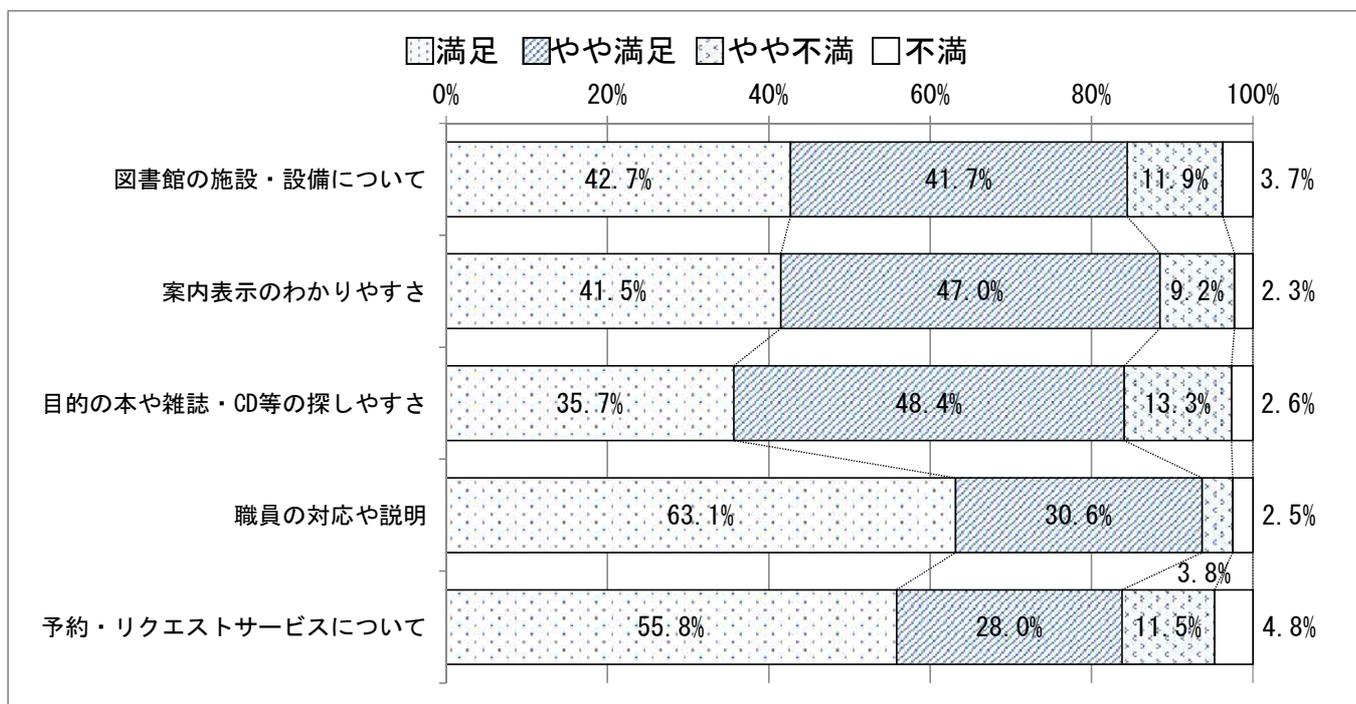
問5 利用いただいた感想についてお尋ねします。

すべての項目で80%を越える方が「満足」または「やや満足」と回答しました。「職員の対応や説明」の満足度が93.7%で特に高く、一方では「目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ」の「やや不満」「不満」の割合が他の項目と比べて高い傾向にあります。このことから、図書館の利用にはおおむね満足していただいているものの、資料の探しやすさについては一層の工夫が求められていると考えられます。

全日

(単位：人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
図書館の施設・設備について	618	604	172	54	1,448
案内表示のわかりやすさ	561	636	125	31	1,353
目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ	485	658	181	36	1,360
職員の対応や説明	880	426	53	35	1,394
予約・リクエストサービスについて	785	393	161	67	1,406



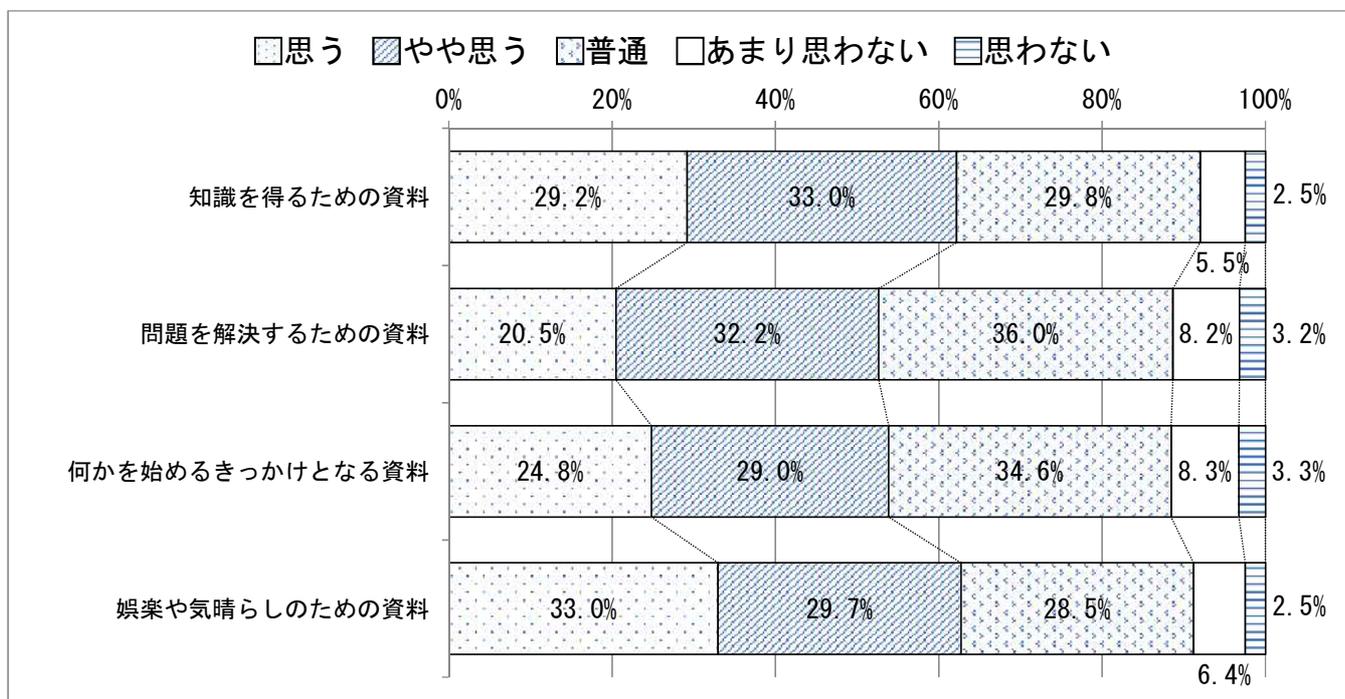
問6 図書館の資料についてお尋ねします。

資料がそろっていると思うかという問いに対し、「知識を得るための資料」「娯楽や気晴らしのための資料」の2項目においては「思う」「やや思う」と答えた人の割合は60%以上を占めました。これに対し、「何かを始めるきっかけとなる資料」「問題を解決するための資料」という2項目では、60%未満となりました。入門書のような資料や問題解決に役立つ資料の更なる充実が求められていると考えられます。

全日

(単位:人)

	思う	やや思う	普通	あまり 思わない	思わない	計
知識を得るための資料	412	466	421	78	35	1,412
問題を解決するための資料	276	434	486	110	43	1,349
何かを始めるきっかけとなる資料	335	392	467	112	44	1,350
娯楽や気晴らしのための資料	467	421	403	90	35	1,416

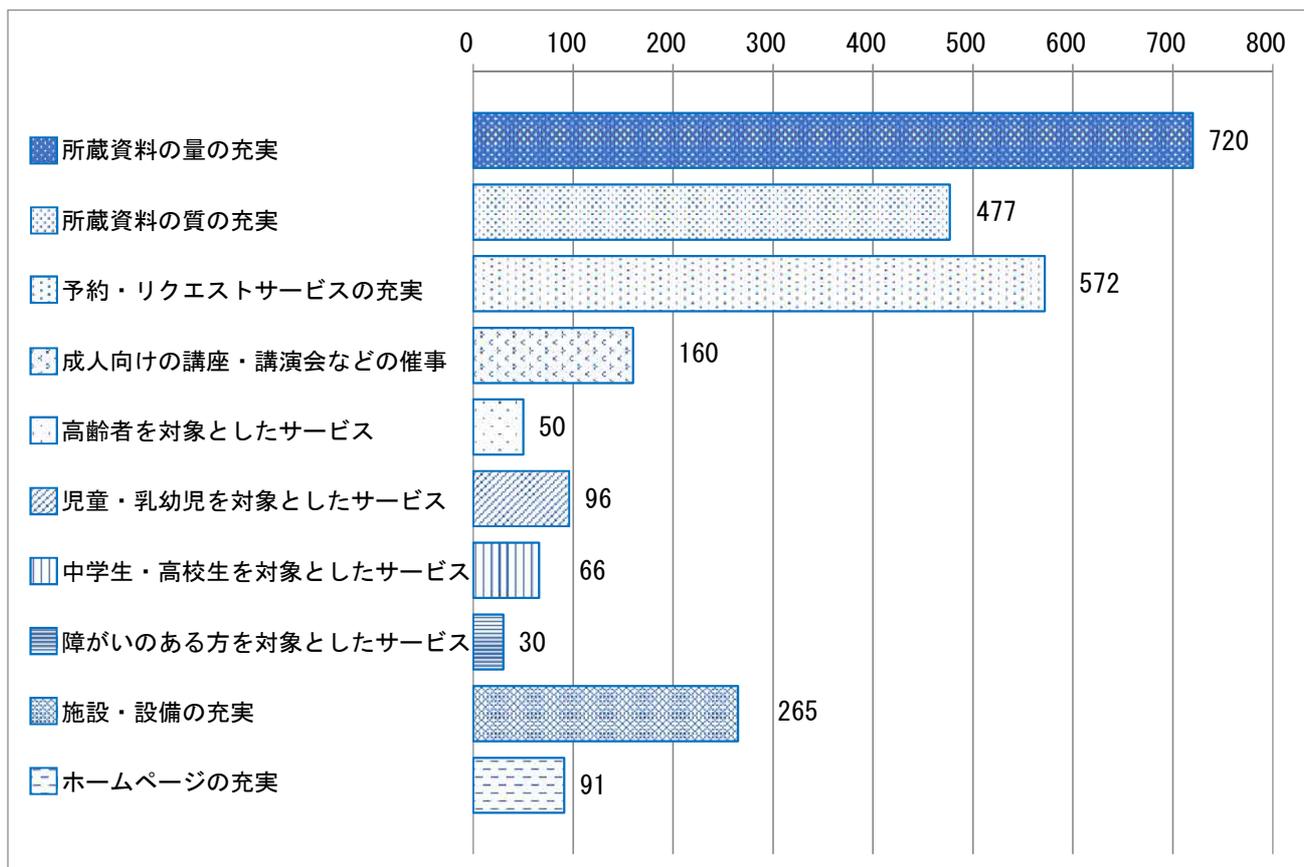


問7 今後、力を入れてほしい取り組みについて伺います。(2つ以内)

「所蔵資料の量の充実」(720件)、「所蔵資料の質の充実」(477件)、「予約・リクエストサービスの充実」(572件)を求める回答が多く寄せられています。このことから市民のニーズに応えるため、計画的に資料を収集・保存し、幅広い蔵書を整備・維持していくことが必要であると考えられます。また、資料の利用以外では「施設・設備の充実」(265件)が求められていることがわかります。

全日

(単位：人)



問8 これからの図書館に求めることなどご意見がありましたら、テーマを選んでからご記入ください。

1 資料の質や量について 合計 239 件

- (1) 予約多数資料の購入希望 66 件
- (2) 特定分野についての要望 40 件
 - まんが 13 件
 - 外国語資料 4 件
 - 児童書 5 件
 - 旅行 3 件
 - 文庫 2 件
 - ライトノベル 2 件
 - その他 11 件
- (3) 資料の質について 24 件
 - 本が古すぎる 9 件
 - 専門書の充実希望 4 件
 - 良書・名著を置くべき 4 件
 - 変わりばえしない 2 件
 - シリーズものに不備がある 2 件
 - その他 3 件
- (4) 視聴覚資料についての要望 20 件
 - 新規・特定分野の購入 10 件
 - DVD 6 件
 - CD 4 件
- (5) 資料の量についての要望 20 件
 - 少ない 16 件
 - 現状で良い 4 件
- (6) 電子書籍の充実希望 18 件
- (7) 資料の選定・受入れについての要望 17 件
 - 選定基準について 8 件
 - 館によって蔵書に差がある 5 件
 - 館ごとの特色の希望 2 件
 - その他 2 件
- (8) 逐次刊行物についての要望 12 件
 - 特定雑誌の購入希望 5 件
 - 雑誌を増やしてほしい 4 件
 - その他 3 件
- (9) 資料の状態について 9 件
 - 古い・汚損がある 5 件
 - その他 4 件
- (10) 新刊図書を購入希望 7 件
- (11) 特定資料についての要望 4 件
- (12) その他 2 件

2 催事・講座・おはなし会について

合計 49 件

- (1) 児童向け催事についての希望 11 件
 - 催事のテーマ・種類について 4 件
 - 回数を増やしてほしい 4 件
 - その他 3 件
- (2) 一般向け講座・講演についての希望 30 件
 - 催事のテーマ・種類について 27 件
 - 回数を増やしてほしい 3 件
- (3) その他催事についての希望 8 件
 - 古本リサイクル 4 件
 - その他 4 件

3 施設・設備について 合計 254 件

- (1) 設備 113 件
 - 返却ポスト 44 件
 - 冷暖房・換気 16 件
 - 書架・サイン・掲示 12 件
 - 自習室・読書スペース 7 件
 - 照明 6 件
 - トイレ 5 件
 - 飲食スペース 4 件
 - 消毒機の設置 4 件
 - 子どもの読書スペース 3 件
 - 自動貸出機 3 件
 - 無線 LAN 3 件
 - 館によって設備の差 3 件
 - その他 3 件
- (2) 座席・机 77 件
 - 座席が少ない 28 件
 - 学習席・社会人席の増設 24 件
 - パソコン・電卓利用席の増設希望 4 件
 - 座席区分・配置について 3 件
 - 目的外使用について 2 件
 - その他 16 件
- (3) 建物・施設・駐車場等 64 件
 - 図書館の新設・移転 22 件
 - 建物の構造・規模・維持管理 17 件
 - 駐車場・駐輪場 8 件
 - その他 17 件

4 図書館ホームページについて

合計 61 件

- (1) コンテンツ・レイアウト 46 件
- (2) 操作方法・操作性 15 件

5 図書館のサービスについて 合計 256 件

- (1) 予約・リクエスト 149 件
 - 遅い・予約待ちの期間が長い 26 件
 - 予約点数が少ない 24 件
 - 未所蔵資料のリクエスト 23 件
 - 予約サービスが便利 14 件
 - 予約システムが使いにくい 13 件
 - 取置期間に関する要望 11 件
 - リクエストしづらい 9 件
 - 予約システムが使いやすい 5 件
 - その他 24 件
- (2) サービス全般・その他 30 件
 - 本の紹介や展示の充実希望 7 件
 - 本の紹介や展示が良い 2 件
 - その他 21 件
- (3) 資料の並べ方 15 件
 - 特定資料の並べ方について 5 件
 - 探しにくい、使いづらい 5 件
 - 他の図書館との資料の入替え 2 件
 - その他 3 件
- (4) 資料の取り扱い 15 件
- (5) 貸出 14 件
 - 貸出延長の規制緩和 5 件
 - 貸出期間が長い 2 件
 - その他 7 件

- (6) 返却・督促 12 件
- (7) 資料の検索 8 件
 - 検索機能の充実希望 6 件
 - その他 2 件
- (8) 開館時間 8 件
 - 開館時間が短い 6 件
 - その他 2 件
- (9) 開館日・休館日 5 件

6 職員・スタッフについて 合計 63 件

- (1) 勤務態度・接遇に満足 26 件
- (2) 勤務態度・接遇に不満 19 件
- (3) 勤務態度・接遇が人によって差がある 7 件
- (4) 資質の向上 6 件
- (5) 配置について 4 件
- (6) その他 1 件

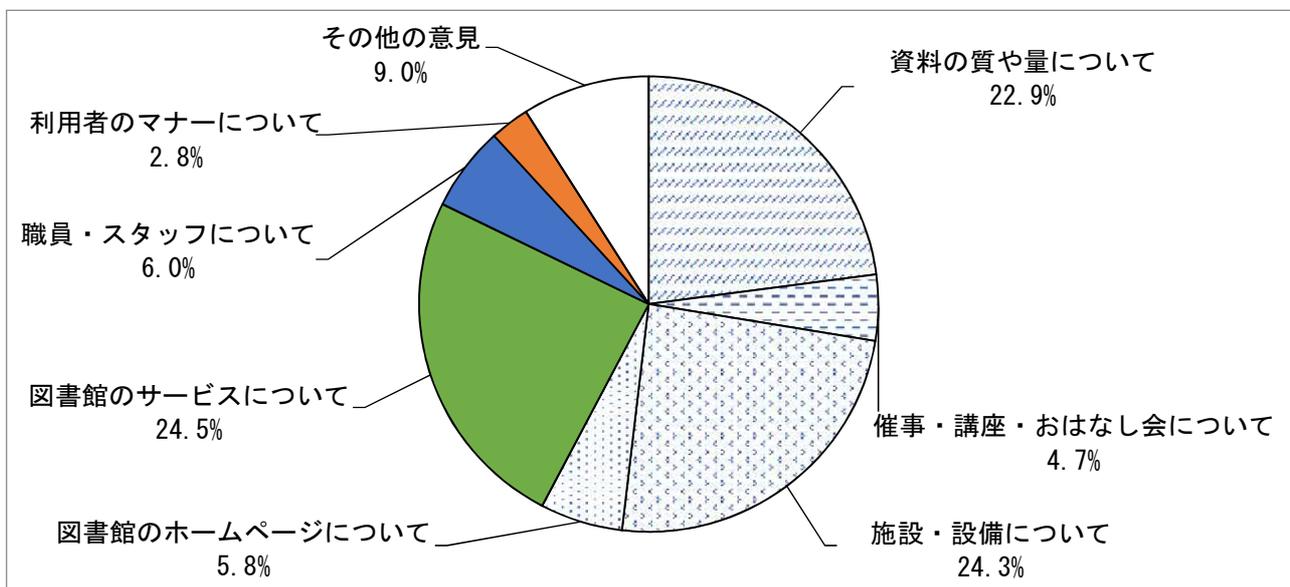
7 利用者のマナーについて 合計 29 件

- (1) マナー向上を図るべき 15 件
- (2) 注意すべき 10 件
- (3) その他 4 件

8 その他の意見 合計 94 件

- (1) 感謝・励まし・満足 61 件
- (2) アプリについて 14 件
- (3) 図書館全般について 10 件
- (4) アンケートについて 3 件
- (5) その他 6 件

総計 1,045 件



7 【資料】

Webアンケート経年比較結果

Webアンケート経年比較結果

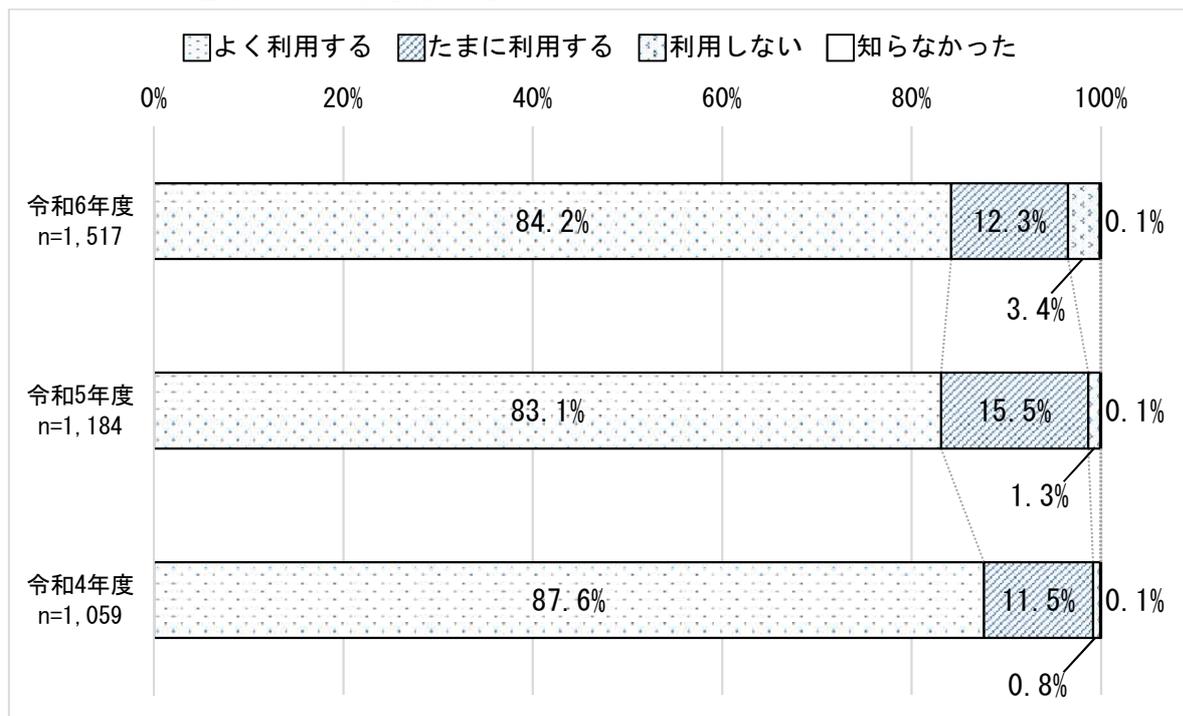
(令和4年度～令和6年度)

図書館のサービスについてお尋ねした設問のうち、毎年、お尋ねしている設問（問4、問5、問7）について令和4年度から令和6年度の結果を経年比較しました。

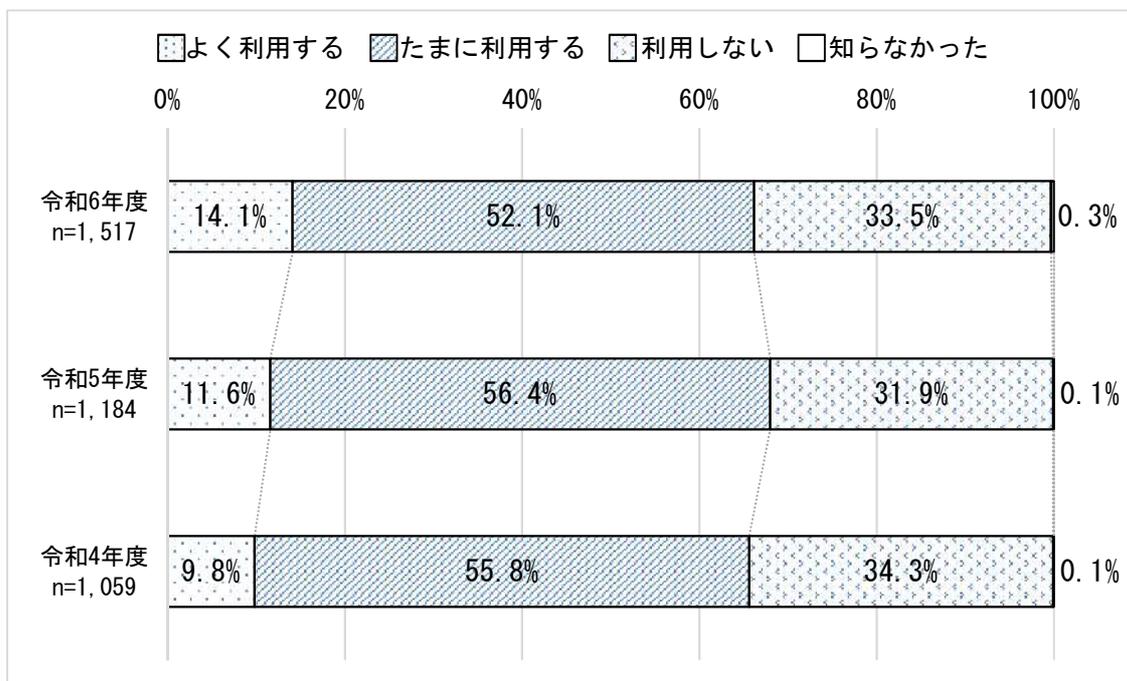
*「n=」は各問の総回答件数です。

問4 図書館をどのように利用されますか。

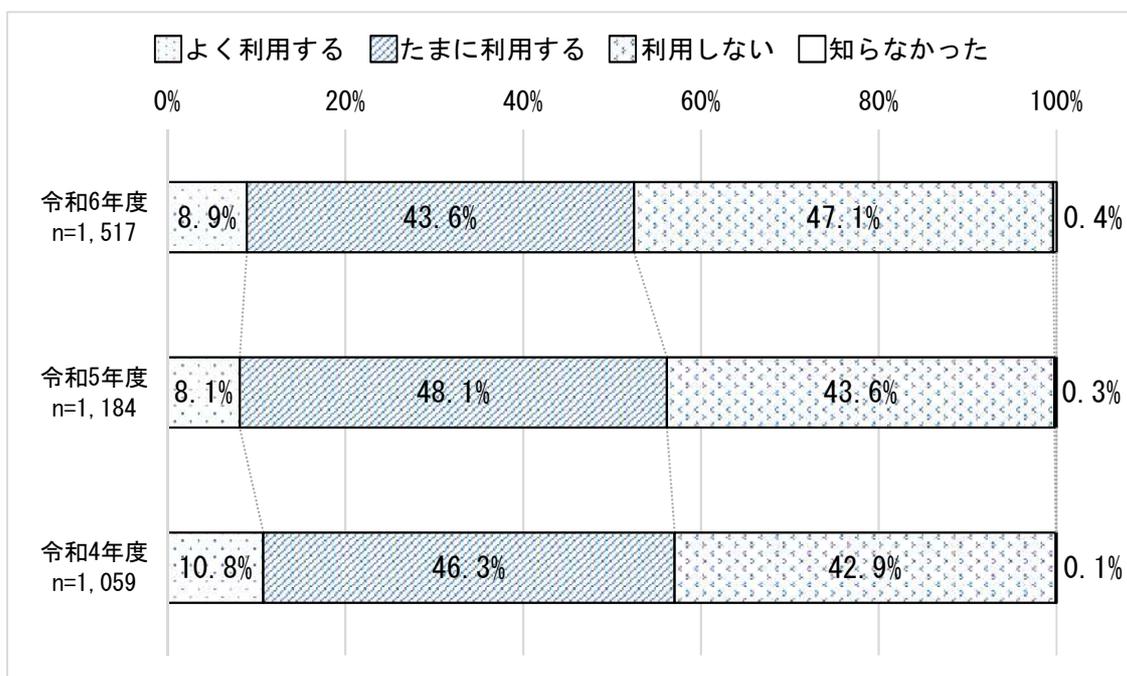
1 本・雑誌・CD等を借りる



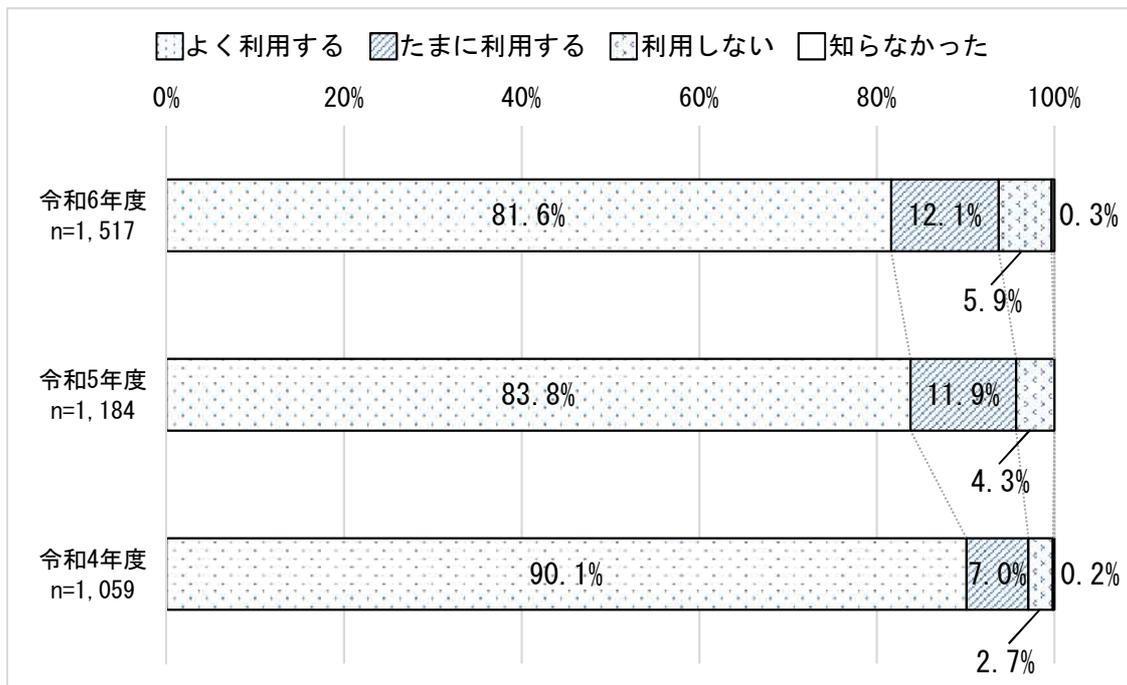
2 館内で本・雑誌・新聞等を読む



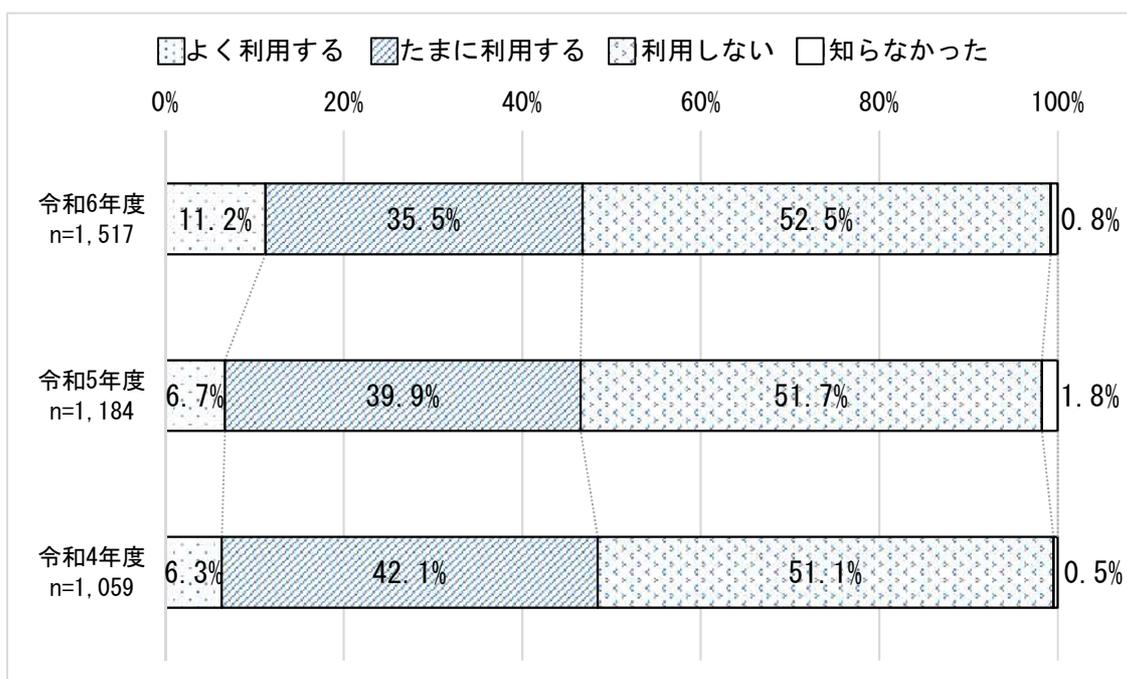
3 館内の検索端末を利用する



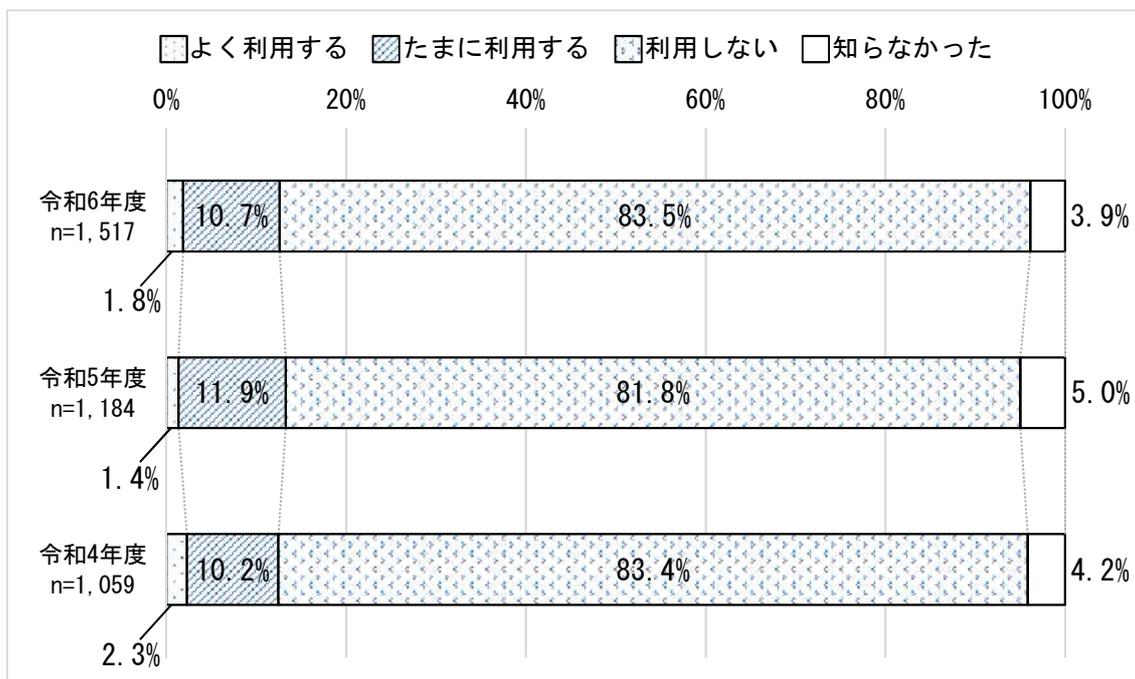
4 予約をする



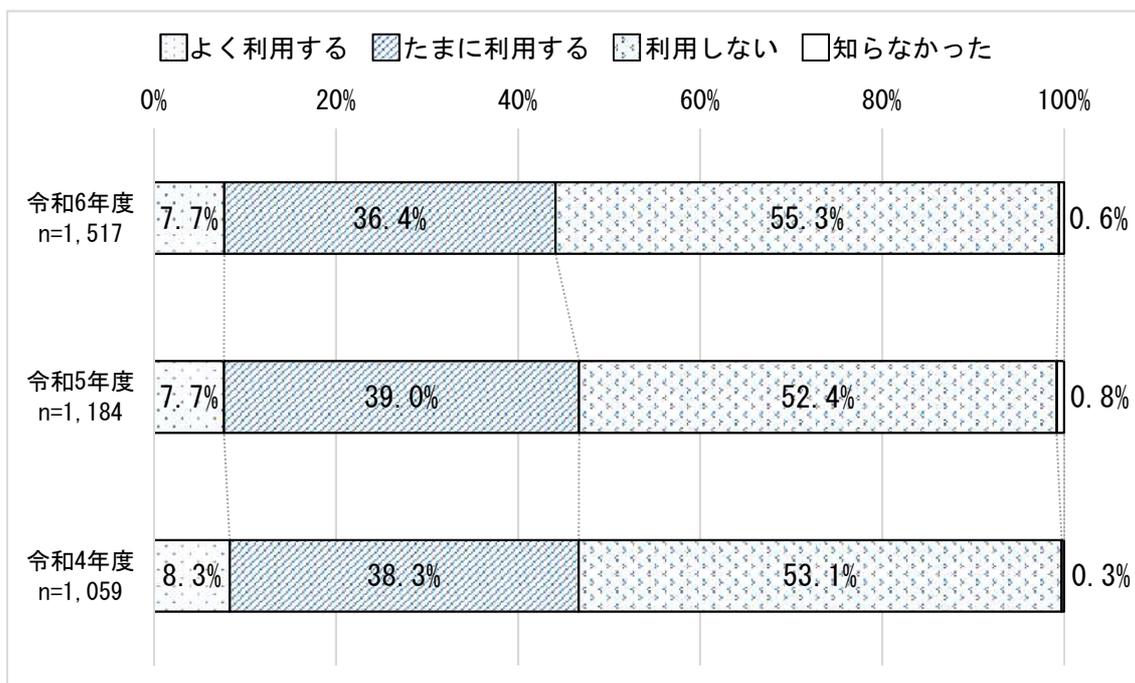
5 座席を利用する



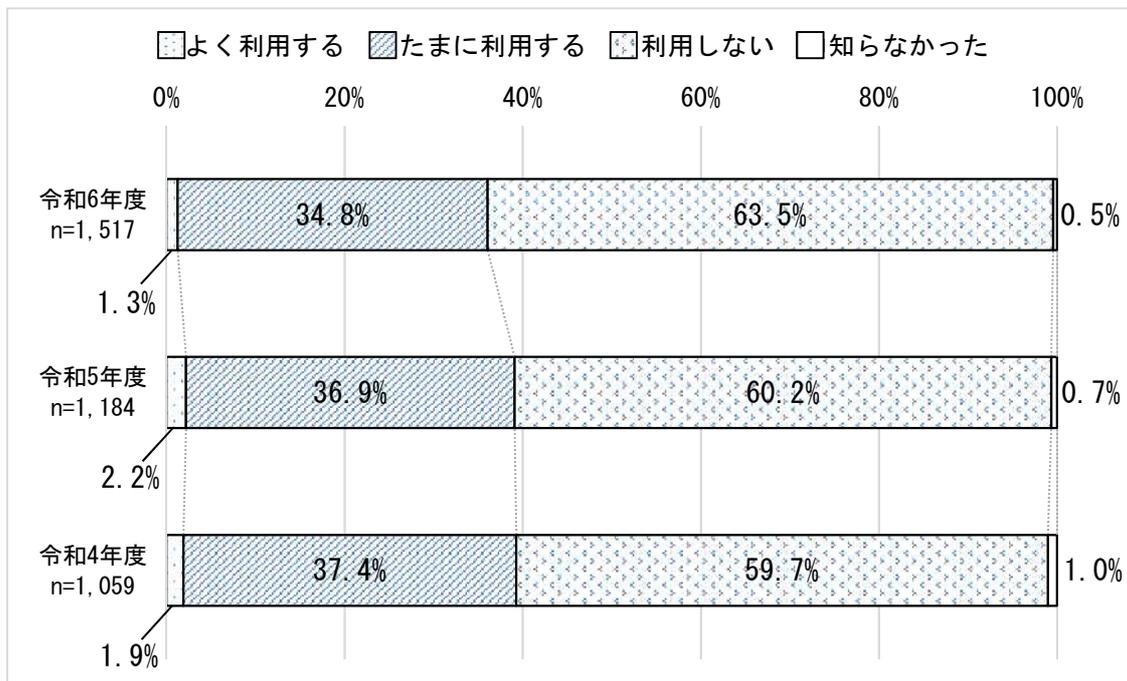
6 館内のインターネット端末を利用する



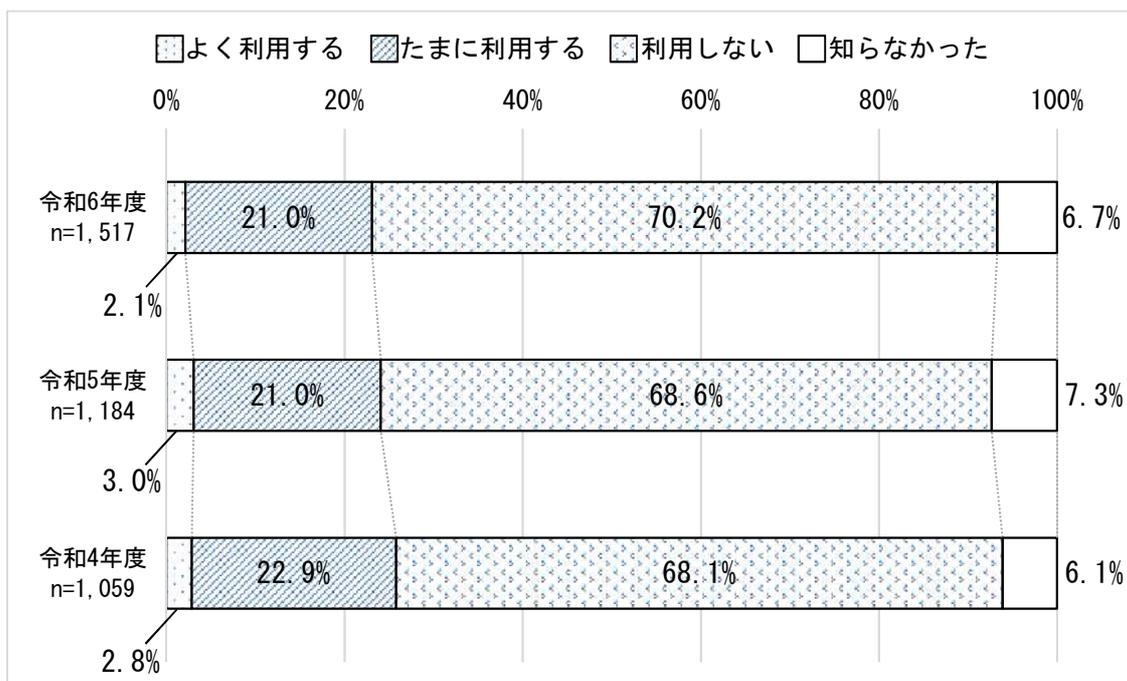
7 図書館の資料で調べものをする



8 職員に質問・相談する

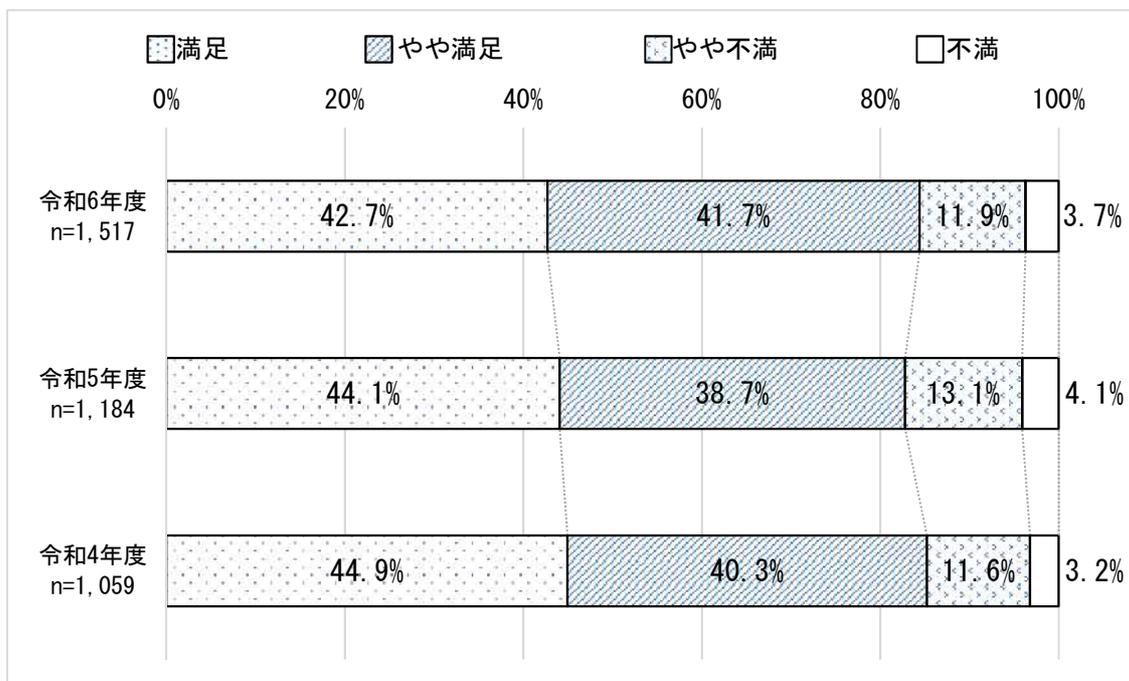


9 電子書籍を利用する

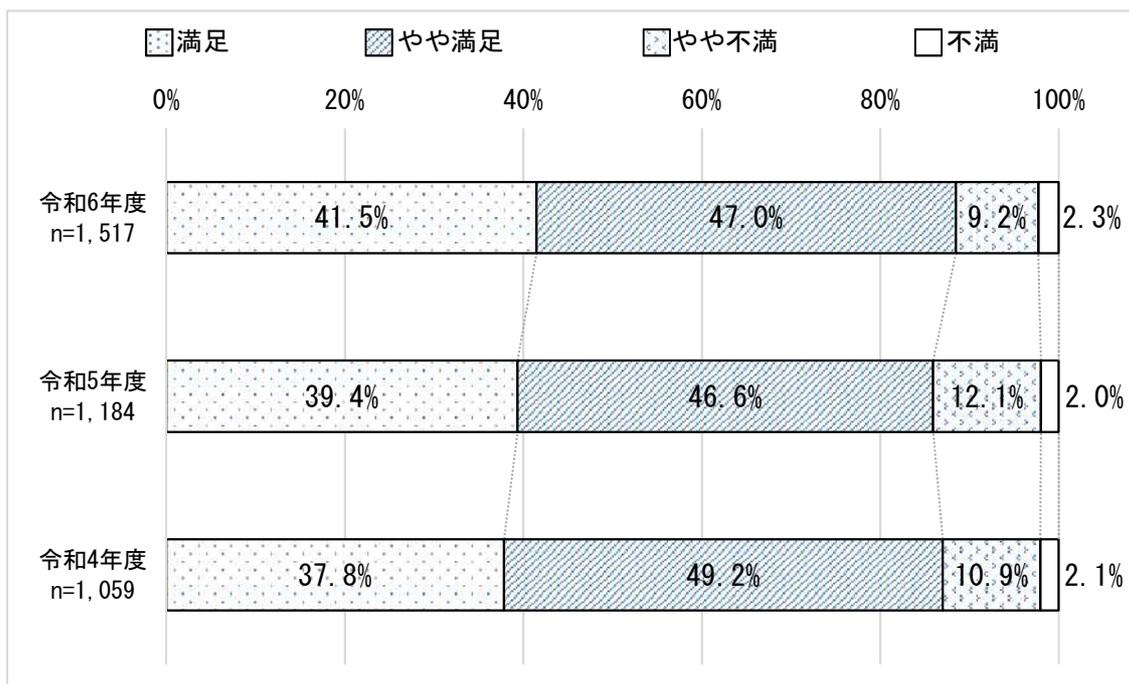


問5 利用いただいた感想についてお尋ねします。

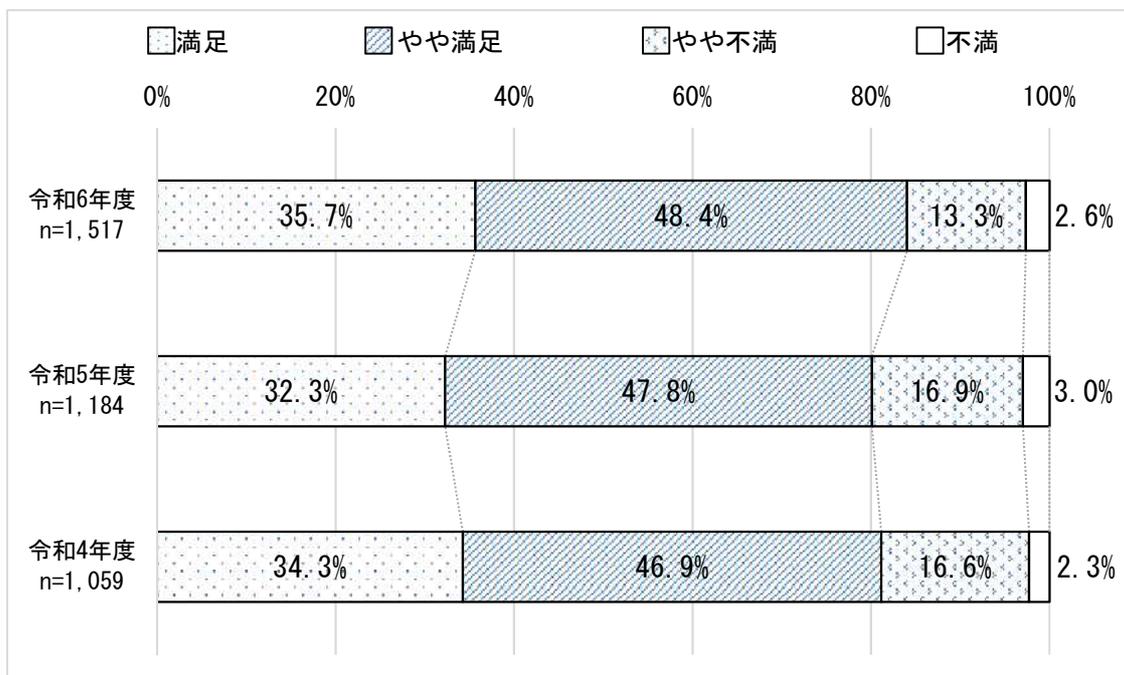
1 図書館の施設・設備について



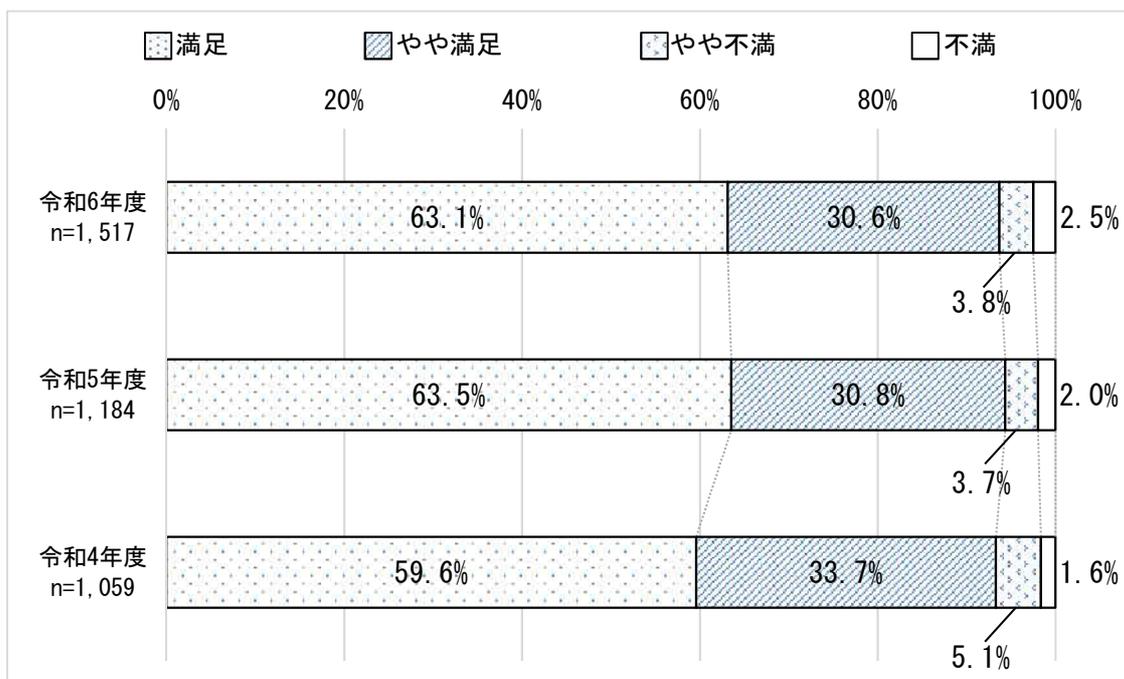
2 案内表示のわかりやすさ



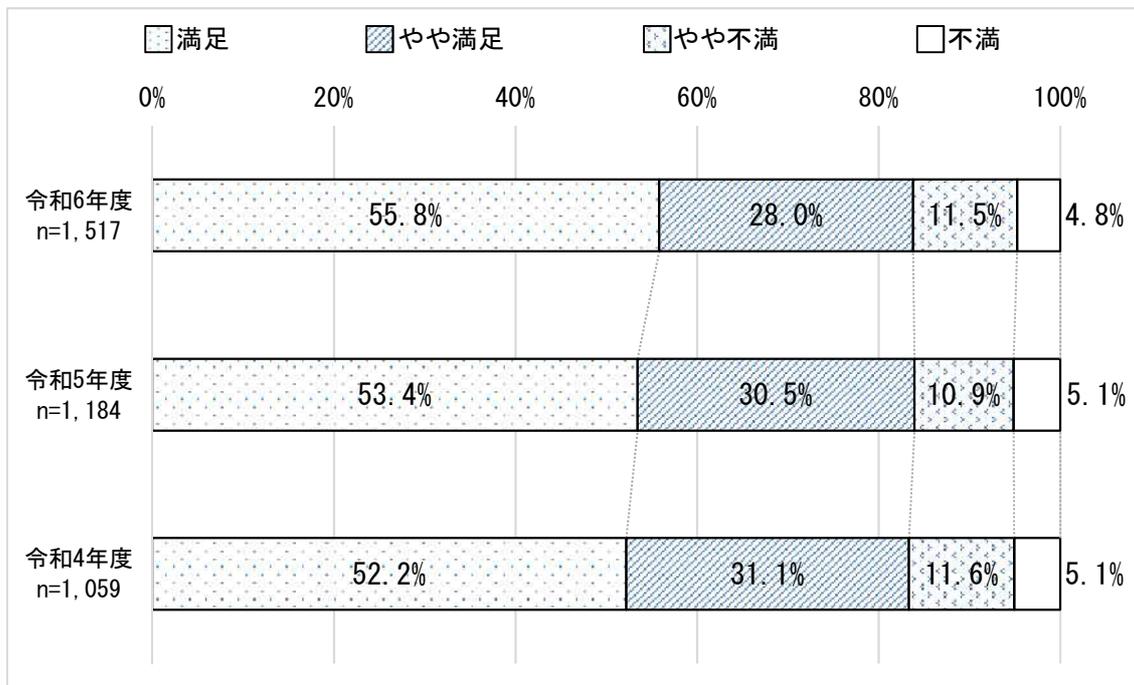
3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ



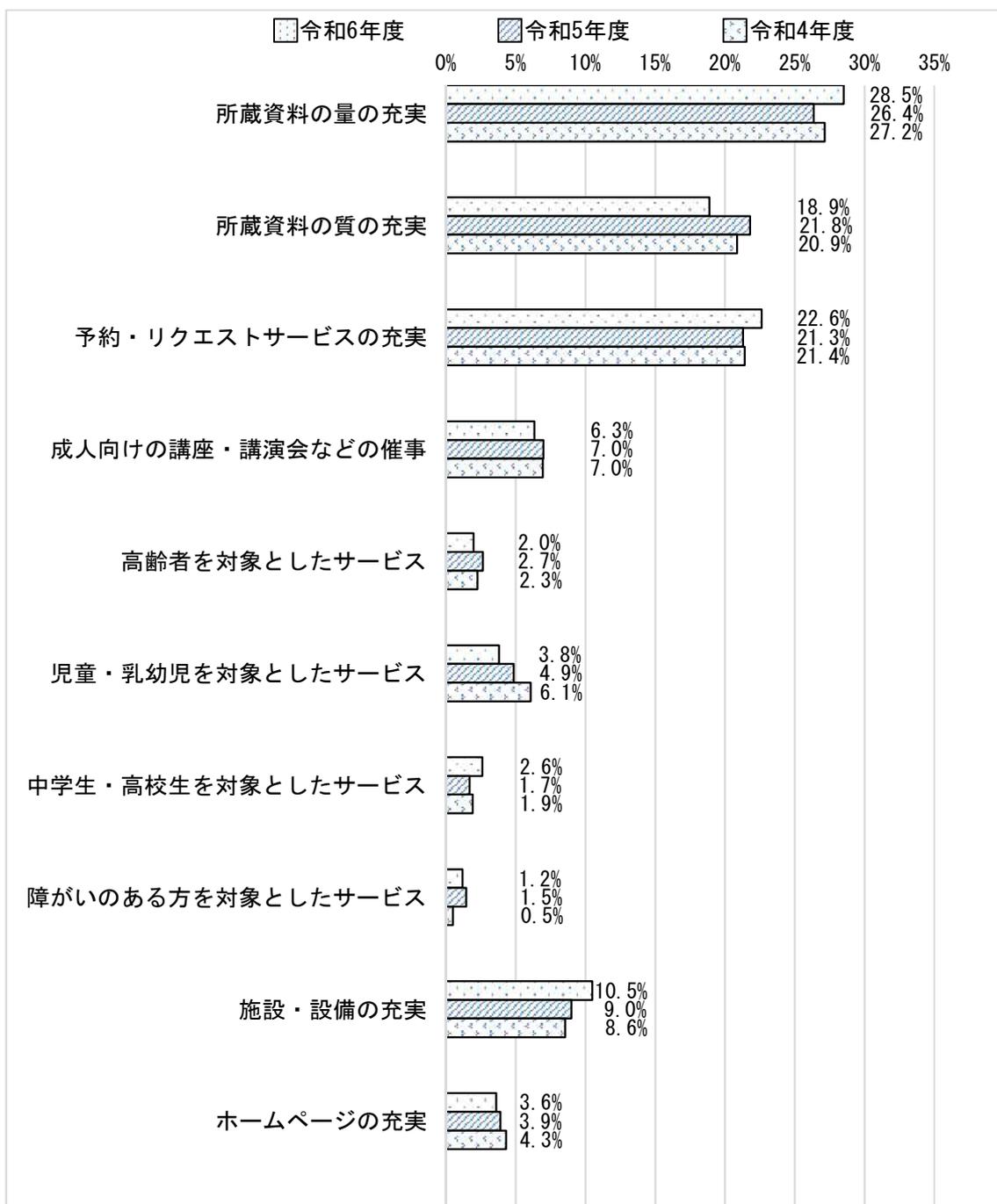
4 職員の対応や説明



5 予約・リクエストサービスについて



問7 今後、力を入れてほしい取り組みについて伺います。



8 【資料】

さいたま市図書館の取組について

さいたま市図書館の取組について

令和6年度「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございます。

今後もより多くのご意見に応えられるような取組に努めてまいります。

資料の質や量の充実について

- ・魅力ある書架を保つため、各図書館で毎年収集を強化する分野など方針を決め、内容が古くなった資料の買い替え、寄贈資料の有効活用を行い、質や量の充実に努めてまいります。
- ・各図書館の特色を活かし、利用者の要望に応えられるように幅広い資料の収集を行います。
- ・テーマ資料展示やブックリストの作成など、市民の興味・関心を広げ、本と市民をつなげる取組を実施してまいります。

施設の維持管理、館内の環境整備について

- ・令和6年度は各図書館の設備の維持管理、予防保全業務を実施しております。今後も「さいたま市図書館施設リフレッシュ計画【第2期】」に基づき、老朽化した施設や設備のリフレッシュを計画的に進めてまいります。
- ・図書館をより快適にご利用いただけるよう、書架表示や座席のレイアウトの見直し、また、一層のマナー啓発に努めてまいります。

ICT（情報通信技術）を活用したサービスについて

- ・「さいたま来ぶらり通信」、「さいたまの文学」のページをリニューアルしました。地域の情報を発信し、親しみやすくわかりやすい図書館ホームページをめざし随時リニューアルを行っています。
- ・図書館利用者カードを「さいたま市みんなのアプリ」に表示できるようになりました。

子ども・ヤングアダルトを対象とした取組について

- ・「さいたま市子ども読書活動推進計画（第四次）」に基づき、子どもの読書活動に優れた実践を行っている市内の団体、学校、施設等を表彰し、取組の奨励を図っています。
- ・来館者のおすすめ本を紹介する「みんなのおすすめ！ブックガーランド」、小学生対象の一日図書館員や中学生・高校生を対象としたビブリオバトル、ボランティア活動などのイベントを通じて、子どもが本に関心を向け、読書が好きになるように、さまざまな取組を実施してまいります。

市民意識の反映について

- ・令和6年度は、幅広く市民の意見を反映するため「さいたま市インターネット市民意識調査」に図書館からの質問を掲載しました。「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」結果とともに、今後の図書館運営へ活かしてまいります。

今後も皆様からいただいたご意見を参考に、職員一丸となって、より良い図書館を目指してまいります。

さいたま市図書館

令和6年度

さいたま市図書館の利用に関するアンケート集計結果報告書

発行日 令和7年1月

編集・発行 さいたま市立中央図書館

〒330-0055 さいたま市浦和区東高砂町11-1

電話 048-871-2100

FAX 048-884-5500

メール chuo-lib-kanri@city.saitama.lg.jp

ホームページ <https://www.lib.city.saitama.jp/>