

# さいたま市図書館 自動音声応答システム

電話でご自分の貸出や予約の状況を確認することができます  
開館案内や利用案内も確認することができます。  
必要な情報は、FAXで受け取ることもできます

以下の手順に従って操作してください。

048-823-8200に電話をかけてください

音声ガイダンスに沿って「#」を押してください

導入ガイダンス(飛ばす場合は「1」を押してください)

メインメニュー

予約資料の確認は「2」を押してください

貸出資料の確認は「3」を押してください

利用者カード番号・パスワードを入力してください。

予約資料・貸出資料の詳細を確認する場合は「1」を押してください  
メインメニューに戻る場合は「0」を押してください  
終了する場合は「9」を押してください

※詳細な機能につきましては、裏面「機能早見表」をご覧ください。

- ※ダイヤル式電話機ではご利用になれません。
- ※貸出、予約資料の状況を確認するためにはパスワードが必要です。利用者カードをカウンターまでお持ちください。仮のパスワードを発行いたします。
- ※仮のパスワードをご利用いただくためには、パスワードの変更が必要です。なお、仮パスワード発行後、変更が可能になるまで最大20分程度お待ちいただく場合がございますのでご了承ください。

くわしくは、中央図書館 048-871-2100へ

# さいたま市図書館 自動音声応答システム機能早見表

## メインメニュー

全項目共通の操作  
(\*のついた項目は除く)

0	メインメニューに戻る
9	終了

