

## ⑤ 予約・参考統計（予約）

図書館名	予約								
	令和元年度				令和元年度計	30年度	29年度	28年度	27年度
	窓口	館内OPAC	Web/携帯	電子書籍					
中央図書館	32,705	35,808	315,031		383,544	421,635	447,281	387,299	374,880
北浦和図書館	19,921	12,654	177,498		210,073	226,664	170,833	222,190	213,110
東浦和図書館	18,651	9,182	124,267		152,100	161,566	104,627	172,094	180,450
美園図書館	2,394	5,561	49,009		56,964	57,678	56,027	43,793	8,953
大宮図書館	14,655	19,600	155,262		189,517	124,682	122,185	121,955	116,081
大宮西部図書館	13,324	7,440	77,073		97,837	107,233	102,556	101,420	95,177
移動図書館	1,817		2,168		3,985	4,449	5,009	4,919	5,789
配本所	149				149	534	608	385	533
桜木図書館	6,608	4,871	80,281		91,760	108,319	106,743	110,572	109,076
馬宮図書館	5,697	3,708	46,577		55,982	58,878	61,397	60,958	59,355
三橋分館	3,522	2,328	31,967		37,817	37,994	29,995	38,117	36,229
春野図書館	8,907	3,615	61,074		73,596	82,302	77,891	62,528	88,450
大宮東図書館	9,789	3,561	70,227		83,577	77,133	100,144	109,621	98,763
七里図書館	6,302	3,102	30,200		39,604	45,281	40,628	44,353	42,823
片柳図書館	3,364	2,408	21,558		27,330	31,011	34,834	30,331	31,249
与野図書館	15,028	11,634	114,301		140,963	170,244	164,159	152,806	140,656
与野南図書館	3,399	2,675	54,846		60,920	45,548	72,734	66,058	62,382
西分館	2,582	2,140	22,608		27,330	29,879	31,482	32,565	36,061
岩槻図書館	10,499	3,120	37,357		50,976	24,526	6,174	30,444	30,458
岩槻駅東口図書館	2,829	1,026	14,888		18,743	65,805	80,724	63,421	60,181
岩槻東部図書館	6,860	3,298	53,147		63,305	64,908	68,285	68,891	74,280
桜図書館	8,407	7,730	53,220		69,357	75,156	74,849	81,145	82,989
大久保東分館	3,765	752	17,363		21,880	25,522	27,760	27,501	29,271
北図書館	19,091	20,963	203,922		243,976	267,683	265,094	269,095	251,087
宮原図書館	6,698	3,576	52,532		62,806	67,411	66,992	72,480	69,364
武蔵浦和図書館	19,045	19,132	213,731		251,908	273,231	259,888	262,635	241,440
南浦和図書館	16,126	8,889	139,466		164,481	176,089	186,402	178,816	172,786
合計	262,134	198,773	2,219,573		2,680,480	2,831,361	2,765,301	2,816,392	2,711,873
電子書籍				12,405	12,405	11,711	6,421	4,803	452
合計 (電子書籍を含む)	262,134	198,773	2,219,573	12,405	2,692,885	2,843,072	2,771,722	2,821,195	2,712,325

●美園図書館は平成28年1月4日開館

●大宮図書館は平成31年4月1日から令和元年5月6日まで移転開館準備のため休館

●岩槻駅東口図書館は令和元年7月1日から令和2年2月12日まで施設修繕工事のため休館

## 予約 統計推移（全館合計）

受付方法	令和元年度	30年度	29年度	28年度	27年度
窓口	262,134	288,627	287,159	301,952	329,744
館内OPAC	198,773	200,506	193,268	203,561	172,859
Web OPAC	2,219,573	2,342,228	2,284,874	2,310,879	2,209,270
携帯電話					
電子書籍	12,405	11,711	6,421	4,803	452
合計	2,692,885	2,843,072	2,771,722	2,821,195	2,712,325

## ⑤予約・参考統計（レファレンス、複写）

図書館名	レファレンス件数					複写枚数				
	令和元年度	30年度	29年度	28年度	27年度	令和元年度	30年度	29年度	28年度	27年度
中央図書館	17,512	21,177	26,547	20,473	23,292	123,182	124,562	141,040	136,739	136,782
北浦和図書館	5,563	7,030	2,367	7,953	7,085	9,099	9,096	2,703	9,769	12,322
東浦和図書館	8,137	11,194	2,150	14,402	14,675	6,867	7,275	1,228	8,819	11,028
美園図書館	1,213	1,330	806	969	156	1,406	1,476	1,927	1,410	289
大宮図書館	2,726	6,235	5,752	6,104	5,703	7,002	12,466	16,177	19,198	19,986
大宮西部図書館	2,750	2,473	2,405	1,937	2,014	4,912	7,664	6,547	6,569	7,195
桜木図書館	8,930	9,873	5,229	3,897	3,270	5,627	8,540	8,159	6,481	6,917
馬宮図書館	1,951	2,339	2,493	2,515	2,197	2,617	2,751	2,376	2,341	3,184
三橋分館	1,145	1,224	494	989	1,363	572	1,113	436	1,129	1,399
春野図書館	1,503	2,174	2,040	1,370	1,814	1,916	2,133	2,023	1,794	3,671
大宮東図書館	2,789	1,388	3,769	2,717	2,244	1,718	995	3,144	3,743	4,966
七里図書館	1,229	1,790	1,535	1,706	1,265	925	1,403	1,314	1,358	1,501
片柳図書館	1,944	2,033	1,763	1,328	1,438	1,283	1,651	2,246	2,065	1,923
与野図書館	4,121	4,265	5,144	5,253	4,262	7,132	7,954	9,954	7,335	8,177
与野南図書館	842	355	964	828	812	1,341	902	1,765	2,674	2,397
西分館	704	1,013	1,099	789	810	439	745	669	440	624
岩槻図書館	1,952	1,457	344	2,188	2,362	3,287	3,092	908	5,740	5,586
岩槻駅東口図書館	548	1,958	2,186	2,175	1,795	693	2,293	3,132	2,605	2,742
岩槻東部図書館	3,310	1,996	1,771	1,495	1,505	1,787	2,007	1,691	1,742	2,323
桜図書館	8,225	7,633	6,783	6,847	7,072	4,229	5,767	5,994	4,317	5,979
大久保東分館	4,529	6,703	7,484	7,243	6,324	830	1,157	1,310	1,100	1,478
北図書館	8,122	8,320	8,882	8,050	5,846	10,987	12,013	14,004	14,452	13,967
宮原図書館	2,694	3,238	3,590	3,310	2,115	2,045	2,192	2,005	2,379	3,068
武蔵浦和図書館	6,460	6,873	7,886	9,106	7,796	8,141	9,009	9,459	9,294	9,588
南浦和図書館	16,414	17,717	19,714	17,030	13,291	3,755	3,245	4,784	4,207	5,472
合計	115,313	131,788	123,197	130,674	120,506	211,792	231,501	244,995	257,700	272,564

- 美園図書館は平成28年1月4日開館
- 大宮図書館は平成31年4月1日から令和元年5月6日まで移転開館準備のため休館
- 岩槻駅東口図書館は令和元年7月1日から令和2年2月12日まで施設修繕工事のため休館

	令和元年度	30年度	29年度	28年度	27年度
メールレファレンス件数 (所蔵調査)	9	8	8	24	3
メールレファレンス件数 (所蔵調査以外)	69	54	53	85	62

## ⑤予約・参考統計（相互貸借） ⑥インターネット端末利用

## 相互貸借統計

図書館名	令和元年度	
	貸出数	借受数
中央図書館	3,340	1,616
北浦和図書館	562	636
東浦和図書館	303	602
美園図書館	56	-
大宮図書館	610	540
大宮西部図書館	545	1,008
桜木図書館	136	-
馬宮図書館	119	-
三橋分館	10	-
春野図書館	197	885
大宮東図書館	104	-
七里図書館	50	-
片柳図書館	82	-
与野図書館	283	703
与野南図書館	72	-
西分館	39	-
岩槻図書館	116	1,017
岩槻駅東口図書館	47	-
岩槻東部図書館	73	-
桜図書館	430	269
大久保東分館	19	-
北図書館	710	1,069
宮原図書館	93	-
武蔵浦和図書館	364	1,016
南浦和図書館	194	-
合計	8,554	9,361

※委託された分館、地区館の相互貸借による借受点数については、拠点館による一括処理により集計

## インターネット端末利用件数

図書館名	令和元年度		30年度
	端末台数	利用件数	利用件数
中央図書館	15	23,835	27,359
北浦和図書館	3	6,797	5,953
東浦和図書館	5	3,715	5,062
美園図書館	3	651	488
大宮図書館	4	3,993	5,039
大宮西部図書館	4	3,533	3,267
桜木図書館	5	5,406	10,143
馬宮図書館	2	1,148	1,413
三橋分館	1	322	348
春野図書館	3	3,883	4,427
大宮東図書館	2	2,351	1,569
七里図書館	1	1,555	1,812
片柳図書館	5	1,656	1,741
与野図書館	2	1,749	2,771
与野南図書館	1	590	388
西分館	1	1,162	1,236
岩槻図書館	1	1,251	669
岩槻駅東口図書館	3	904	2,992
岩槻東部図書館	1	684	739
桜図書館	5	9,725	14,300
大久保東分館	1	409	533
北図書館	7	14,268	10,716
宮原図書館	1	585	849
武蔵浦和図書館	5	9,335	10,256
南浦和図書館	2	1,884	1,457
合計	83	101,391	115,527

●大宮図書館は平成31年4月1日から令和元年5月6日まで移転開館準備のため休館  
●岩槻駅東口図書館は令和元年7月1日から令和2年2月12日まで施設修繕工事のため休館

	令和元年度	30年度	29年度
メールマガジン配信件数	24,270	18,673	17,411