

⑤ 予約・参考統計（予約）

図書館名	予約								
	令和2年度				令和2年度計	令和元年度	30年度	29年度	28年度
	窓口	館内OPAC	Web/携帯	電子書籍					
中央図書館	25,188	18,921	290,976		335,085	383,544	421,635	447,281	387,299
北浦和図書館	18,944	7,566	183,526		210,036	210,073	226,664	170,833	222,190
東浦和図書館	15,796	5,726	138,698		160,220	152,100	161,566	104,627	172,094
美園図書館	1,900	3,896	48,294		54,090	56,964	57,678	56,027	43,793
大宮図書館	13,294	15,589	192,614		221,497	189,517	124,682	122,185	121,955
大宮西部図書館	5,004	332	31,637		36,973	97,837	107,233	102,556	101,420
移動図書館	1,780		3,795		5,575	3,985	4,449	5,009	4,919
配本所	173				173	149	534	608	385
桜木図書館	5,005	1,417	67,332		73,754	91,760	108,319	106,743	110,572
馬宮図書館	4,915	2,614	53,470		60,999	55,982	58,878	61,397	60,958
三橋分館	5,087	2,090	47,902		55,079	37,817	37,994	29,995	38,117
春野図書館	8,569	2,905	66,055		77,529	73,596	82,302	77,891	62,528
大宮東図書館	8,551	2,558	77,966		89,075	83,577	77,133	100,144	109,621
七里図書館	1,173	377	6,444		7,994	39,604	45,281	40,628	44,353
片柳図書館	3,888	1,023	33,077		37,988	27,330	31,011	34,834	30,331
与野図書館	12,377	6,110	114,956		133,443	140,963	170,244	164,159	152,806
与野南図書館	2,810	1,814	70,617		75,241	60,920	45,548	72,734	66,058
西分館	1,759	1,284	22,363		25,406	27,330	29,879	31,482	32,565
岩槻図書館	6,541	907	17,089		24,537	50,976	24,526	6,174	30,444
岩槻駅東口図書館	5,411	2,224	38,712		46,347	18,743	65,805	80,724	63,421
岩槻東部図書館	6,500	1,948	44,196		52,644	63,305	64,908	68,285	68,891
桜図書館	7,492	4,832	56,612		68,936	69,357	75,156	74,849	81,145
大久保東分館	3,123	530	17,946		21,599	21,880	25,522	27,760	27,501
北図書館	19,475	15,950	245,305		280,730	243,976	267,683	265,094	269,095
宮原図書館	1,153	301	10,264		11,718	62,806	67,411	66,992	72,480
武蔵浦和図書館	15,379	12,627	211,478		239,484	251,908	273,231	259,888	262,635
南浦和図書館	14,552	5,684	150,661		170,897	164,481	176,089	186,402	178,816
合計	215,839	119,225	2,241,985		2,577,049	2,680,480	2,831,361	2,765,301	2,816,392
電子書籍				23,832	23,832	12,405	11,711	6,421	4,803
合計 (電子書籍を含む)	215,839	119,225	2,241,985	23,832	2,600,881	2,692,885	2,843,072	2,771,722	2,821,195

- 大宮図書館は令和元年5月7日に移転のうえ指定管理者制度に移行
- 大宮西部図書館は令和2年7月1日から令和3年3月31日まで施設修繕工事のため休館
- 七里図書館は令和2年7月28日から令和3年3月23日まで施設修繕工事のため休館
- 宮原図書館は令和2年8月1日から令和3年4月8日まで施設修繕工事のため休館

予約 統計推移（全館合計）

受付方法	令和2年度	令和元年度	30年度	29年度	28年度
窓口	215,839	262,134	288,627	287,159	301,952
館内OPAC	119,225	198,773	200,506	193,268	203,561
Web OPAC	2,241,985	2,219,573	2,342,228	2,284,874	2,310,879
携帯電話					
電子書籍	23,832	12,405	11,711	6,421	4,803
合計	2,600,881	2,692,885	2,843,072	2,771,722	2,821,195

⑤ 予約・参考統計（レファレンス、複写）

図書館名	レファレンス件数					複写枚数				
	令和2年度	令和元年度	30年度	29年度	28年度	令和2年度	令和元年度	30年度	29年度	28年度
中央図書館	13,674	17,512	21,177	26,547	20,473	110,869	123,182	124,562	141,040	136,739
北浦和図書館	3,014	5,563	7,030	2,367	7,953	5,306	9,099	9,096	2,703	9,769
東浦和図書館	5,819	8,137	11,194	2,150	14,402	3,640	6,867	7,275	1,228	8,819
美園図書館	566	1,213	1,330	806	969	1,240	1,406	1,476	1,927	1,410
大宮図書館	3,835	2,726	6,235	5,752	6,104	14,518	7,002	12,466	16,177	19,198
大宮西部図書館	180	2,750	2,473	2,405	1,937	285	4,912	7,664	6,547	6,569
桜木図書館	810	8,930	9,873	5,229	3,897	4,092	5,627	8,540	8,159	6,481
馬宮図書館	1,262	1,951	2,339	2,493	2,515	1,495	2,617	2,751	2,376	2,341
三橋分館	516	1,145	1,224	494	989	493	572	1,113	436	1,129
春野図書館	1,104	1,503	2,174	2,040	1,370	1,410	1,916	2,133	2,023	1,794
大宮東図書館	979	2,789	1,388	3,769	2,717	1,202	1,718	995	3,144	3,743
七里図書館	207	1,229	1,790	1,535	1,706	124	925	1,403	1,314	1,358
片柳図書館	1,028	1,944	2,033	1,763	1,328	754	1,283	1,651	2,246	2,065
与野図書館	2,888	4,121	4,265	5,144	5,253	4,719	7,132	7,954	9,954	7,335
与野南図書館	1,645	842	355	964	828	1,398	1,341	902	1,765	2,674
西分館	420	704	1,013	1,099	789	289	439	745	669	440
岩槻図書館	1,199	1,952	1,457	344	2,188	2,327	3,287	3,092	908	5,740
岩槻駅東口図書館	1,281	548	1,958	2,186	2,175	1,184	693	2,293	3,132	2,605
岩槻東部図書館	1,517	3,310	1,996	1,771	1,495	787	1,787	2,007	1,691	1,742
桜図書館	4,984	8,225	7,633	6,783	6,847	2,862	4,229	5,767	5,994	4,317
大久保東分館	3,500	4,529	6,703	7,484	7,243	327	830	1,157	1,310	1,100
北図書館	6,589	8,122	8,320	8,882	8,050	9,199	10,987	12,013	14,004	14,452
宮原図書館	419	2,694	3,238	3,590	3,310	305	2,045	2,192	2,005	2,379
武蔵浦和図書館	3,931	6,460	6,873	7,886	9,106	4,924	8,141	9,009	9,459	9,294
南浦和図書館	10,938	16,414	17,717	19,714	17,030	2,385	3,755	3,245	4,784	4,207
合計	72,305	115,313	131,788	123,197	130,674	176,134	211,792	231,501	244,995	257,700

- 大宮図書館は令和元年5月7日に移転のうえ指定管理者制度に移行
- 大宮西部図書館は令和2年7月1日から令和3年3月31日まで施設修繕工事のため休館
- 七里図書館は令和2年7月28日から令和3年3月23日まで施設修繕工事のため休館
- 宮原図書館は令和2年8月1日から令和3年4月8日まで施設修繕工事のため休館

	令和2年度	令和元年度	30年度	29年度	28年度
メールレファレンス件数 (所蔵調査)	11	9	8	8	24
メールレファレンス件数 (所蔵調査以外)	86	69	54	53	85

⑤予約・参考統計（相互貸借） ⑥インターネット端末利用

相互貸借統計

図書館名	令和2年度	
	貸出数	借受数
中央図書館	2,630	1,187
北浦和図書館	464	687
東浦和図書館	273	711
美園図書館	55	-
大宮図書館	590	567
大宮西部図書館	110	790
桜木図書館	91	-
馬宮図書館	55	-
三橋分館	8	-
春野図書館	127	822
大宮東図書館	93	-
七里図書館	14	-
片柳図書館	74	-
与野図書館	266	763
与野南図書館	70	-
西分館	23	-
岩槻図書館	84	830
岩槻駅東口図書館	83	-
岩槻東部図書館	45	-
桜図書館	364	370
大久保東分館	19	-
北図書館	567	982
宮原図書館	29	-
武蔵浦和図書館	267	958
南浦和図書館	148	-
合計	6,549	8,667

※ 委託された分館、地区館の相互貸借による借受点数については、拠点館による一括処理により集計

インターネット端末利用件数

図書館名	令和2年度		令和元年度
	端末台数	利用件数	利用件数
中央図書館	15	10,118	23,835
北浦和図書館	3	2,312	6,797
東浦和図書館	5	1,305	3,715
美園図書館	3	180	651
大宮図書館	4	4,501	3,993
大宮西部図書館	4	85	3,533
桜木図書館	5	1,791	5,406
馬宮図書館	2	600	1,148
三橋分館	1	293	322
春野図書館	3	1,621	3,883
大宮東図書館	2	919	2,351
七里図書館	1	88	1,555
片柳図書館	5	779	1,656
与野図書館	2	896	1,749
与野南図書館	1	424	590
西分館	1	467	1,162
岩槻図書館	1	445	1,251
岩槻駅東口図書館	3	1,146	904
岩槻東部図書館	1	279	684
桜図書館	5	4,194	9,725
大久保東分館	1	388	409
北図書館	7	7,083	14,268
宮原図書館	1	68	585
武蔵浦和図書館	5	3,600	9,335
南浦和図書館	2	2,146	1,884
合計	83	45,728	101,391

- 大宮西部図書館は令和2年7月1日から令和3年3月31日まで施設修繕工事のため休館
- 七里図書館は令和2年7月28日から令和3年3月23日まで施設修繕工事のため休館
- 宮原図書館は令和2年8月1日から令和3年4月8日まで施設修繕工事のため休館

	令和2年度	令和元年度	30年度
メールマガジン配信件数	36,198	24,270	18,673