

## ⑤予約・参考統計（予約）

| 図 書 館 名          | 予約      |         |           |        |            |           |           |           |           |
|------------------|---------|---------|-----------|--------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                  | 令和3年度   |         |           |        | 令和3年度<br>計 | 令和2年度     | 令和元<br>年度 | 30年度      | 29年度      |
|                  | 窓口      | 館内OPAC  | Web/携帯    | 電子書籍   |            |           |           |           |           |
| 中 央 図 書 館        | 27,397  | 24,699  | 352,125   |        | 404,221    | 335,085   | 383,544   | 421,635   | 447,281   |
| 北 浦 和 図 書 館      | 21,557  | 9,598   | 235,286   |        | 266,441    | 210,036   | 210,073   | 226,664   | 170,833   |
| 東 浦 和 図 書 館      | 17,922  | 7,902   | 174,656   |        | 200,480    | 160,220   | 152,100   | 161,566   | 104,627   |
| 美 園 図 書 館        | 2,267   | 4,977   | 69,346    |        | 76,590     | 54,090    | 56,964    | 57,678    | 56,027    |
| 大 宮 図 書 館        | 14,349  | 18,750  | 251,649   |        | 284,748    | 221,497   | 189,517   | 124,682   | 122,185   |
| 大宮西部図書館          | 13,623  | 4,022   | 80,883    |        | 98,528     | 36,973    | 97,837    | 107,233   | 102,556   |
| 移 動 図 書 館        | 2,272   |         | 5,838     |        | 8,110      | 5,575     | 3,985     | 4,449     | 5,009     |
| 配 本 所            | 268     |         |           |        | 268        | 173       | 149       | 534       | 608       |
| 桜 木 図 書 館        | 5,140   | 1,770   | 84,247    |        | 91,157     | 73,754    | 91,760    | 108,319   | 106,743   |
| 馬 宮 図 書 館        | 6,735   | 3,889   | 64,901    |        | 75,525     | 60,999    | 55,982    | 58,878    | 61,397    |
| 三 橋 分 館          | 3,374   | 2,037   | 46,218    |        | 51,629     | 55,079    | 37,817    | 37,994    | 29,995    |
| 春 野 図 書 館        | 9,019   | 3,473   | 76,811    |        | 89,303     | 77,529    | 73,596    | 82,302    | 77,891    |
| 大 宮 東 図 書 館      | 9,412   | 3,530   | 91,523    |        | 104,465    | 89,075    | 83,577    | 77,133    | 100,144   |
| 七 里 図 書 館        | 5,027   | 1,705   | 25,096    |        | 31,828     | 7,994     | 39,604    | 45,281    | 40,628    |
| 片 柳 図 書 館        | 3,046   | 1,292   | 25,551    |        | 29,889     | 37,988    | 27,330    | 31,011    | 34,834    |
| 与 野 図 書 館        | 15,658  | 7,828   | 149,003   |        | 172,489    | 133,443   | 140,963   | 170,244   | 164,159   |
| 与 野 南 図 書 館      | 2,845   | 2,515   | 88,968    |        | 94,328     | 75,241    | 60,920    | 45,548    | 72,734    |
| 西 分 館            | 894     | 448     | 9,112     |        | 10,454     | 25,406    | 27,330    | 29,879    | 31,482    |
| 岩 槻 図 書 館        | 8,770   | 1,277   | 20,212    |        | 30,259     | 24,537    | 50,976    | 24,526    | 6,174     |
| 岩槻駅東口図書館         | 5,649   | 3,200   | 47,331    |        | 56,180     | 46,347    | 18,743    | 65,805    | 80,724    |
| 岩槻東部図書館          | 7,225   | 2,546   | 56,324    |        | 66,095     | 52,644    | 63,305    | 64,908    | 68,285    |
| 桜 図 書 館          | 8,632   | 7,935   | 71,434    |        | 88,001     | 68,936    | 69,357    | 75,156    | 74,849    |
| 大 久 保 東 分 館      | 3,499   | 797     | 30,278    |        | 34,574     | 21,599    | 21,880    | 25,522    | 27,760    |
| 北 図 書 館          | 19,649  | 17,473  | 258,202   |        | 295,324    | 280,730   | 243,976   | 267,683   | 265,094   |
| 宮 原 図 書 館        | 6,666   | 2,454   | 58,560    |        | 67,680     | 11,718    | 62,806    | 67,411    | 66,992    |
| 武蔵浦和図書館          | 16,979  | 14,276  | 260,909   |        | 292,164    | 239,484   | 251,908   | 273,231   | 259,888   |
| 南 浦 和 図 書 館      | 17,024  | 6,523   | 192,956   |        | 216,503    | 170,897   | 164,481   | 176,089   | 186,402   |
| 合 計              | 254,898 | 154,916 | 2,827,419 |        | 3,237,233  | 2,577,049 | 2,680,480 | 2,831,361 | 2,765,301 |
| 電 子 書 籍          |         |         |           | 15,992 | 15,992     | 23,832    | 12,405    | 11,711    | 6,421     |
| 合 計<br>(電子書籍を含む) | 254,898 | 154,916 | 2,827,419 | 15,992 | 3,253,225  | 2,600,881 | 2,692,885 | 2,843,072 | 2,771,722 |

●西分館は令和3年8月2日から令和4年3月31日まで中規模修繕のため休館

## 予約 統計推移（全館合計）

| 受付方法     | 令和3年度     | 令和2年度     | 令和元年度     | 30年度      | 29年度      |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 窓 口      | 254,898   | 215,839   | 262,134   | 288,627   | 287,159   |
| 館内OPAC   | 154,916   | 119,225   | 198,773   | 200,506   | 193,268   |
| Web OPAC | 2,827,419 | 2,241,985 | 2,219,573 | 2,342,228 | 2,284,874 |
| 携 帯 電 話  |           |           |           |           |           |
| 電子書籍     | 15,992    | 23,832    | 12,405    | 11,711    | 6,421     |
| 合 計      | 3,253,225 | 2,600,881 | 2,692,885 | 2,843,072 | 2,771,722 |

## ⑤予約・参考統計（レファレンス、複写）

| 図 書 館 名  | レファレンス件数 |        |         |         |         | 複写枚数    |         |         |         |         |
|----------|----------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|          | 令和3年度    | 令和2年度  | 令和元年度   | 30年度    | 29年度    | 令和3年度   | 令和2年度   | 令和元年度   | 30年度    | 29年度    |
| 中央図書館    | 16,349   | 13,674 | 17,512  | 21,177  | 26,547  | 135,950 | 110,869 | 123,182 | 124,562 | 141,040 |
| 北浦和図書館   | 3,688    | 3,014  | 5,563   | 7,030   | 2,367   | 6,778   | 5,306   | 9,099   | 9,096   | 2,703   |
| 東浦和図書館   | 7,766    | 5,819  | 8,137   | 11,194  | 2,150   | 4,601   | 3,640   | 6,867   | 7,275   | 1,228   |
| 美園図書館    | 752      | 566    | 1,213   | 1,330   | 806     | 1,708   | 1,240   | 1,406   | 1,476   | 1,927   |
| 大宮図書館    | 5,031    | 3,835  | 2,726   | 6,235   | 5,752   | 20,888  | 14,518  | 7,002   | 12,466  | 16,177  |
| 大宮西部図書館  | 2,755    | 180    | 2,750   | 2,473   | 2,405   | 4,237   | 285     | 4,912   | 7,664   | 6,547   |
| 桜木図書館    | 3,023    | 810    | 8,930   | 9,873   | 5,229   | 4,413   | 4,092   | 5,627   | 8,540   | 8,159   |
| 馬宮図書館    | 4,555    | 1,262  | 1,951   | 2,339   | 2,493   | 1,904   | 1,495   | 2,617   | 2,751   | 2,376   |
| 三橋分館     | 1,184    | 516    | 1,145   | 1,224   | 494     | 527     | 493     | 572     | 1,113   | 436     |
| 春野図書館    | 1,150    | 1,104  | 1,503   | 2,174   | 2,040   | 1,807   | 1,410   | 1,916   | 2,133   | 2,023   |
| 大宮東図書館   | 1,107    | 979    | 2,789   | 1,388   | 3,769   | 1,274   | 1,202   | 1,718   | 995     | 3,144   |
| 七里図書館    | 779      | 207    | 1,229   | 1,790   | 1,535   | 797     | 124     | 925     | 1,403   | 1,314   |
| 片柳図書館    | 1,026    | 1,028  | 1,944   | 2,033   | 1,763   | 920     | 754     | 1,283   | 1,651   | 2,246   |
| 与野図書館    | 3,032    | 2,888  | 4,121   | 4,265   | 5,144   | 6,886   | 4,719   | 7,132   | 7,954   | 9,954   |
| 与野南図書館   | 1,103    | 1,645  | 842     | 355     | 964     | 1,567   | 1,398   | 1,341   | 902     | 1,765   |
| 西分館      | 185      | 420    | 704     | 1,013   | 1,099   | 88      | 289     | 439     | 745     | 669     |
| 岩槻図書館    | 1,778    | 1,199  | 1,952   | 1,457   | 344     | 4,287   | 2,327   | 3,287   | 3,092   | 908     |
| 岩槻駅東口図書館 | 1,229    | 1,281  | 548     | 1,958   | 2,186   | 1,019   | 1,184   | 693     | 2,293   | 3,132   |
| 岩槻東部図書館  | 1,668    | 1,517  | 3,310   | 1,996   | 1,771   | 947     | 787     | 1,787   | 2,007   | 1,691   |
| 桜図書館     | 6,056    | 4,984  | 8,225   | 7,633   | 6,783   | 3,495   | 2,862   | 4,229   | 5,767   | 5,994   |
| 大久保東分館   | 4,196    | 3,500  | 4,529   | 6,703   | 7,484   | 426     | 327     | 830     | 1,157   | 1,310   |
| 北図書館     | 8,481    | 6,589  | 8,122   | 8,320   | 8,882   | 10,503  | 9,199   | 10,987  | 12,013  | 14,004  |
| 宮原図書館    | 2,363    | 419    | 2,694   | 3,238   | 3,590   | 1,975   | 305     | 2,045   | 2,192   | 2,005   |
| 武蔵浦和図書館  | 3,677    | 3,931  | 6,460   | 6,873   | 7,886   | 6,908   | 4,924   | 8,141   | 9,009   | 9,459   |
| 南浦和図書館   | 2,382    | 10,938 | 16,414  | 17,717  | 19,714  | 2,628   | 2,385   | 3,755   | 3,245   | 4,784   |
| 合 計      | 85,315   | 72,305 | 115,313 | 131,788 | 123,197 | 226,533 | 176,134 | 211,792 | 231,501 | 244,995 |

●西分館は令和3年8月2日から令和4年3月31日まで中規模修繕のため休館

|                         | 令和3年度 | 令和2年度 | 令和元年度 | 30年度 | 29年度 |
|-------------------------|-------|-------|-------|------|------|
| メールレファレンス件数<br>(所蔵調査)   | 14    | 11    | 9     | 8    | 8    |
| メールレファレンス件数<br>(所蔵調査以外) | 108   | 86    | 69    | 54   | 53   |

## ⑤予約・参考統計（相互貸借） ⑥インターネット端末利用

## 相互貸借統計

| 図 書 館 名     | 令和3年度 |       |
|-------------|-------|-------|
|             | 貸出数   | 借受数   |
| 中 央 図 書 館   | 3,200 | 1,321 |
| 北 浦 和 図 書 館 | 497   | 619   |
| 東 浦 和 図 書 館 | 289   | 1,102 |
| 美 園 図 書 館   | 52    | -     |
| 大 宮 図 書 館   | 818   | 692   |
| 大宮西部図書館     | 614   | 1,373 |
| 桜 木 図 書 館   | 98    | -     |
| 馬 宮 図 書 館   | 47    | -     |
| 三 橋 分 館     | 8     | -     |
| 春 野 図 書 館   | 170   | 838   |
| 大宮東図書館      | 117   | -     |
| 七 里 図 書 館   | 54    | -     |
| 片 柳 図 書 館   | 84    | -     |
| 与 野 図 書 館   | 318   | 792   |
| 与 野 南 図 書 館 | 115   | -     |
| 西 分 館       | 12    | -     |
| 岩 槻 図 書 館   | 126   | 954   |
| 岩槻駅東口図書館    | 112   | -     |
| 岩槻東部図書館     | 63    | -     |
| 桜 図 書 館     | 419   | 412   |
| 大久保東分館      | 11    | -     |
| 北 図 書 館     | 594   | 880   |
| 宮 原 図 書 館   | 69    | -     |
| 武蔵浦和図書館     | 346   | 959   |
| 南 浦 和 図 書 館 | 176   | -     |
| 合 計         | 8,409 | 9,942 |

※ 委託された分館、地区館の相互貸借による借受点数については、拠点館による一括処理により集計

## インターネット端末利用件数

| 図 書 館 名     | 令和3年度 |        | 令和2年度  |
|-------------|-------|--------|--------|
|             | 端末台数  | 利用件数   | 利用件数   |
| 中 央 図 書 館   | 15    | 13,957 | 10,118 |
| 北 浦 和 図 書 館 | 3     | 3,486  | 2,312  |
| 東 浦 和 図 書 館 | 5     | 2,204  | 1,305  |
| 美 園 図 書 館   | 3     | 256    | 180    |
| 大 宮 図 書 館   | 4     | 7,790  | 4,501  |
| 大宮西部図書館     | 4     | 1,397  | 85     |
| 桜 木 図 書 館   | 5     | 2,820  | 1,791  |
| 馬 宮 図 書 館   | 2     | 1,145  | 600    |
| 三 橋 分 館     | 1     | 348    | 293    |
| 春 野 図 書 館   | 3     | 1,917  | 1,621  |
| 大宮東図書館      | 2     | 882    | 919    |
| 七 里 図 書 館   | 1     | 702    | 88     |
| 片 柳 図 書 館   | 5     | 1,011  | 779    |
| 与 野 図 書 館   | 2     | 1,678  | 896    |
| 与 野 南 図 書 館 | 1     | 689    | 424    |
| 西 分 館       | 1     | 331    | 467    |
| 岩 槻 図 書 館   | 1     | 459    | 445    |
| 岩槻駅東口図書館    | 3     | 1,880  | 1,146  |
| 岩槻東部図書館     | 1     | 416    | 279    |
| 桜 図 書 館     | 5     | 8,392  | 4,194  |
| 大久保東分館      | 1     | 528    | 388    |
| 北 図 書 館     | 7     | 4,959  | 7,083  |
| 宮 原 図 書 館   | 1     | 468    | 68     |
| 武蔵浦和図書館     | 5     | 6,484  | 3,600  |
| 南 浦 和 図 書 館 | 2     | 3,317  | 2,146  |
| 合 計         | 83    | 67,516 | 45,728 |

●西分館は令和3年8月2日から令和4年3月31日まで中規模修繕のため休館

|             | 令和3年度  | 令和2年度  | 令和元年度  |
|-------------|--------|--------|--------|
| メールマガジン配信件数 | 18,264 | 36,198 | 24,270 |